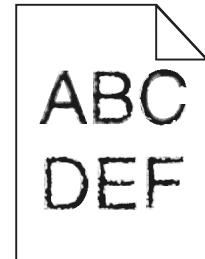


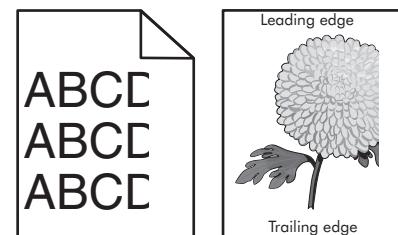
(מדריך איכות הדפסה) Print quality Guide

תווים מודפסים עם שלויים משוניים או לא אחידים



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 האם אתה משתמש בגופנים הנתמכים במדפסת?	מעבר אל שלב 2.	בחר גוף הנתוך במדפסת? א הדפס רשימת דוגמאות גופנים כדי ליזהו שהגופנים שאתה משתמש בהם, נתמכים במדפסת. 1 בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל: Menus (תפריטים) > Reports (דוחות) > Print Fonts (הדף גופנים) 2 בחר Fonts PCL (גופני PCL) או Fonts PostScript (גופני PostScript). ב שלח שוב את MERCHANTABILITY של הדפסה.
שלב 2 האם הגופנים המותקנים במחשב נתמכים על ידי המדפסת?	הבעיה נפתרה. <u>צור קשר עם תמיכת לקוחות.</u>	בדוק אם הגופנים המותקנים במחשב נתמכים על ידי המדפסת. האם הגופנים המותקנים במחשב נתמכים על ידי המדפסת?

דפים או תמונות חתוכים

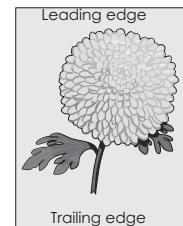
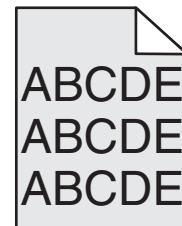


פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 האם הדף או התמונה חתוכים?	מעבר אל שלב 2.	הבעיה נפתרה. א העבר את מובייל האורך והרוחב במגש למיקומים המתאימים עברו הנייר הטעון. ב שלח שוב את MERCHANTABILITY של הדפסה.

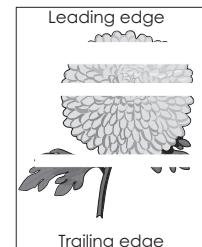
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 מלוח הקבירה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר וסוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במגש. אם גודל הנייר וסוג הנייר תואמים לניר הטען בмагש?	בעור אל שלב 3.	בעור אל שלב 3 מהאפשרויות הבאות: • קבע את הגדרות גודל הנייר כך שייתאימו לניר הטען בмагש. • החלף את הנייר הטען במגש כך שייתאים לגודל הנייר המרכזי בהגדרות המגש.
שלב 3 Printing Preferences א בהתאם למערכת הפעלה שלך, צין את גודל הנייר ב-Print (הדף). ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם דף או התמונה חתוכים?	הבעיה נפתרה.	בעור אל שלב 4.
שלב 4 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטונר. 2 הסר את ייחידת ההדמיה. 3 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם דף או התמונה חתוכים?	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות</u> .

תמונות דחוסות מופיעות בהדפסות

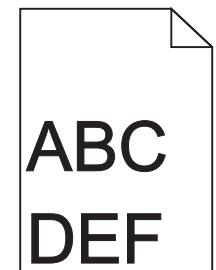
פעולה	C	לא
שלב 1 א וודא שגודל הנייר הטען במגש תואם סוג ה-fuser. הערה: כדי לזהות את סוג ה-fuser הנתרמן, קרא את התווית שעל ה-fuser. ב שלח מחדש את משימת הדפסה. אם עדין מופיעות תמונות דחוסות?	הבעיה נפתרה.	בעור אל שלב 2.
שלב 2 א החלף את ה-fuser. לקבלת מידע על התקנת ה-fuser, ראה את גילוון ההוראות שמצוורף לחلك. ב שלח מחדש את משימת הדפסה. אם עדין מופיעות תמונות דחוסות?	הבעיה נפתרה.	פנה אל <u>תמיכת לקוחות</u> .

רקע אפור בהדפסות

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	עבור אל שלב 2. הבעיה נפתרה.	A בתרפיט Quality (איכות) שבЛОח הבקרה של המדפסת, הפחת את כהות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצן היא 8. B שלח שוב את משימת ההדפסה.
שלב 2 האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	עבור אל שלב 3. הבעיה נפתרה.	התקן מחדש את ייחידת ההדמיה ואת מחסנית הטונר. A הסר את מחסנית הטונר. B הסר את ייחידת ההדמיה. C זהירה-נדק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות ההדפסה. D שלח שוב את משימת ההדפסה.
שלב 3 האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?	צור קשר <u>עם תמיכת לקוות</u> .	החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה שוב. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?

חללים אופקיים מופיעים בהדפסות

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א וذا שיפור התוכנה שלך משתמש בתבנית המילוי הנכונה. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם מופעים בהדפסות חללים אופקיים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 א טען את מגש הנייר או את מזין הנייר המצוין בנייר מסוג מומלץ. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם מופעים בהדפסות חללים אופקיים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 3.
שלב 3 א פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מהחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער הייבט את יחידת ההדמיה. 3 התקן מחדש את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את מהחסנית. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם מופעים בהדפסות חללים אופקיים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.
שלב 4 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם מופעים בהדפסות חללים אופקיים?	הבעיה נפתרה.	צור קשר <u>עם תמיכת לקווות.</u>

שולאים שגויים בהדפסות

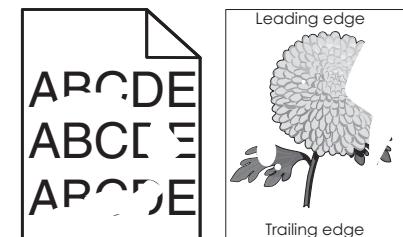
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א העבר את מוביל הרוחב והאורך במגש למקום הנכון עבור גודל הנייר הטוען. ב שלח שוב את משימת הדפסה. אם השולאים תקינים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: • קבע את הגדרות גודל הנייר כך שיתאים לניר הטעון בмагש. • החלף את הניר הטעון בмагש כר שיתאים לגודל הניר המצוין בהגדירות המגש.	העבר אל שלב 3.	מלאה הקברה של המדפסת, הגדר את גודל הניר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת בмагש. האם גודל הניר מתאים לניר הטעון בмагש?
שלב 3 א בהתקן מערכת הפעלה שלך, צין את גודל הניר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדף). ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם השולטים תקינים?	צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

олосול ניר

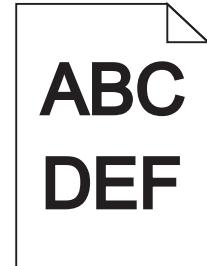
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 העבר את מובייל הרוחב והאורך בmagic למקום הנכון עבר גודל הניר הטעון. האם מובייל הרוחב והאורך מוקמים נכון?	כoon את מובייל הרוחב והאורך.	העבר אל שלב 2.
שלב 2 צין בהגדירות המגש את סוג הניר ואת משקל הניר המתאים לסוג ולמשקל של הניר הטעון בmagic. האם סוג הניר ומשקל הניר מתאימים לסוג ולמשקל של הניר שבmagic?	ცין בהגדירות המגש את סוג הניר ואת משקל הניר המתאים לסוג ולמשקל של הניר הטעון בmagic.	העבר אל שלב 3.
שלב 3 א בהתקן מערכת הפעלה שלך, צין את סוג הניר ואת משקל הניר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדף). ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם הניר עדין מסולסל?	הבעיה נפתרה.	העבר אל שלב 4.
שלב 4 א הסר את הניר מהmagic ולאחר מכן הפרק אותו. ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם הניר עדין מסולסל?	הבעיה נפתרה.	העבר אל שלב 5.
שלב 5 א טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את משימת הדפסה. האם הניר עדין מסולסל?	צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות</u> .	הבעיה נפתרה.

חומר איחידות בהדפסה



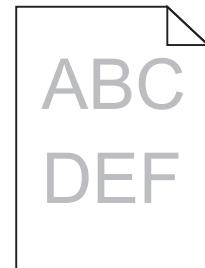
פעולה	כן (Yes)	לא (No)
שלב 1 אם עדין יש חומר איחידות בהדפסה? הבעיה נפתרה.	מעבר אל שלב 2.	מעבר אל שלב 2. א העבר את מובייל הרוחב והאורך בмагש למקום הנכון מעבר גודל הנייר הטען בмагש. ב שלח שוב את משימת הדפסה.
שלב 2 אם הגדרות המדפסת מתאימות לסוג ולמשקל של הנייר הטען בмагש. ציין בהגדירות המגש את גודל הנייר ואת סוג הנייר המתאים לסוג ולמשקל של הנייר הטען בмагש.	מעבר אל שלב 3.	מעבר אל שלב 3. מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר וסוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת בмагש.
שלב 3 אם הגדרות המדפסת מתאימות לסוג ולמשקל של הנייר הטען בмагש? הבעיה נפתרה.	מעבר אל שלב 4.	מעבר אל שלב 4. א בהתאם למערכת הפעלה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך (הדפסה). ב שלח שוב את משימת הדפסה.
שלב 4 אם עדין יש חומר איחידות בהדפסה? בדוק אם לניר הטען בмагש יש מרקם או גימור מחוספס.	מעבר אל שלב 5.	מעבר אל שלב 5. האם אתה מדפיס על ניר בעל מרקם או על ניר גס?
שלב 5 הבעיה נפתרה.	מעבר אל שלב 6.	מעבר אל שלב 6. א טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את משימת הדפסה.
שלב 6 הבעיה נפתרה. צור קשר על תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com . או עם נציג השירות שלך.		החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם עדין יש חומר איחידות בהדפסה?

הדף כהה מדי



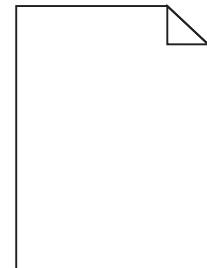
No (לא)	Yes (כן)	פעולה
הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.	שלב 1 A בתפריט Quality (איכות) שבЛОוח הבדיקה של המדפסת, הפחית את כהות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצן היא 8. B שלח שוב את משימת הדפסה. האם הדפסה עדיין כהה מדי?
בעץ אחת או יותר מהאפשריות הבאות: • ציין בהגדרות המגש את הסוג, המרקם והמשקל של הביר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטוען בмагש. • החלף את הנייר הטוען במגש כך שייתאים לסוג, למרקם ולמשקל הנייר המוצינים בהגדרות המגש.	עבור אל שלב 3.	שלב 2 A מלוח הבדיקה של המדפסת, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר הטוען בmagic. B שלח שוב את משימת הדפסה. האם המגש מוגדר לשוג, למרקם ולמשקל של הנייר הטוען?
הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.	שלב 3 A בהתאם למערכת הפעלה שלך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדוד-שים (הדף). B שלח שוב את משימת הדפסה. האם הדפסה עדיין כהה מדי?
עבור אל שלב 5.	בלוח הבדיקה של המדפסת, שנה את הגדרות המרקםPaper Texture (מרקם נייר) כך שייתאיםו (מרקם נייר) כר שיתאיימו לניר שאתה מדפס עליון.	שלב 4 בדוק אם לניר הטוען בmagic יש מרקם או גימור מחוספס. האם אתה מדפיס על ניר בעל מרקם או על ניר גס?
הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 6.	שלב 5 A טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. B שלח שוב את משימת הדפסה. האם הדפסה עדיין כהה מדי?

פעולה	אם ההדפסה עדין כהה מדי?	ל_CONTINUE.	No (לא)	Yes (כן)
שלב 6	החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב.	צור קשר עם תמיכת .	הבעיה נפתרה.	

ההדפסה בהירה מדי

פעולה	אם ההדפסה עדין בהירה מדי?	להמשך.	uber al lab 2.	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1	א בטרפיט Quality (איכות) שבЛОח הבדיקה של המדפסת, הגבר את כוחות הטונר. הערה: הגדרת ברירת המחדל של היצן היא 8. ב שלח שוב את משימת הדפסה.	uber al lab 2.	הבעיה נפתרה.		
שלב 2	uber al lab 3.	uber al lab 3.	מלחוב הבדיקה של המדפסת, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר הטעון בмагש.	החולף את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר כך שיתאיםו לניר הטעון במאגר.	
שלב 3	uber al lab 4.	uber al lab 4.	uber al lab 4.	uber al lab 4.	uber al lab 4.
שלב 4	uber al lab 5.	uber al lab 5.	uber al lab 5.	uber al lab 5.	uber al lab 5.
שלב 5	uber al lab 6.	uber al lab 6.	uber al lab 6.	uber al lab 6.	uber al lab 6.

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 6 A פזר מחדש הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער היטב את יחידת ההדמיה. 3 אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לעיביות באיכות הדפסה. B שלח שוב את משימת הדפסה. האם הדפסה עדין בהירה מדי?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 7.
שלב 7 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם הדפסה עדין בהירה מדי?	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוחות .

המדפסת מדפסה עמודים ריקים

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 A בדוק אם נותר חומר אריזה על יחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 בדוק אם כל חומר האrizה הוסר כיאות מיחידת ההדמיה. 3 אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לעיביות באיכות הדפסה. B שלח שוב את משימת הדפסה. האם המדפסת עדין מדפסה עמודים ריקים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.

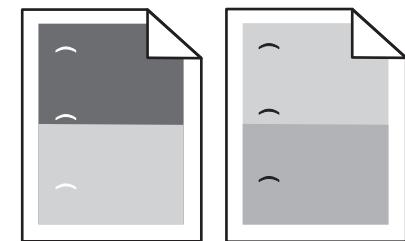
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 2 A פזר מחדש את הטונר ביחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2 נער היטב את יחידת ההדמיה. 3 אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבועית באיכות הדפסה. 4 התקן מחדש את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. B שלח שוב את משימת הדפסה. האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 3.
שלב 3 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוחות .

המדפסת מדפיסה דפים שחורים לגמרי



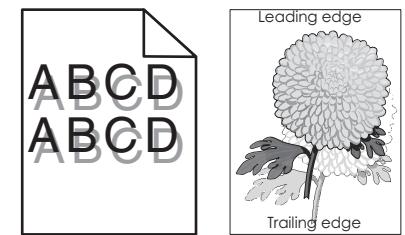
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 A התקן חזרה את יחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 3 אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבועית באיכות הדפסה. 2 התקן את יחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. B שלח שוב את משימת הדפסה. האם המדפסת עדיין מדפיסה דפים שחורים לגמרי?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם המדפסת עדיין מדפיסה דפים שחורים לגמרי?	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוחות .

פגמים חוזרים מופיעים בהדפסות



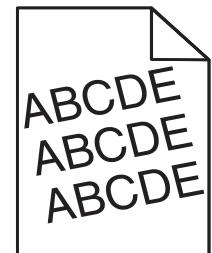
ללא	כן	פעולה
הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.	שלב 1 א' החלף את יחידת ההדמיה אם המרחק בין הפגמים זהה לאחד מה הבאים: • 47.8 מ"מ (1.88 אינץ') • 96.8 מ"מ (3.81 אינץ') • 28.5 מ"מ (1.12 אינץ') ב' שלח מחדש את משימת הדפסה. האם פגמים חוזרים עדין מופיעים בהדפסות?
הבעיה נפתרה.	פנה אל תמיכת לקוחות .	שלב 2 א' החלף את ה- fuser אם המרחק בין הפגמים זהה לאחד מה הבאים: • 92.7–87.9 מ"מ (3.65–3.46 אינץ') • 95.2 מ"מ (3.75 אינץ') ב' שלח מחדש את משימת הדפסה. האם פגמים חוזרים עדין מופיעים בהדפסות?

תמונות מוצלבות מופיעות בהדפסות

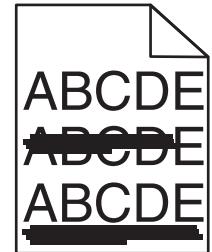


No (לא)	Yes (כן)	פעולה
טען את המגש בנייר מהסוג הנכון. הנכון ובמשקל הנכון.	עבור אל שלב 2.	שלב 1 טען את המגש בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון. האם המגש טען בנייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון?
החלף את הניר הטעון במגש כל שייטאים לסוג הניר ולמשקל הניר המצוינים בהגדרות המגש.	עבור אל שלב 3.	שלב 2 מloth הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הניר ומשקל הניר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במגש. האם המגש מוגדר לסוג ולמשקל של הניר הטעון?

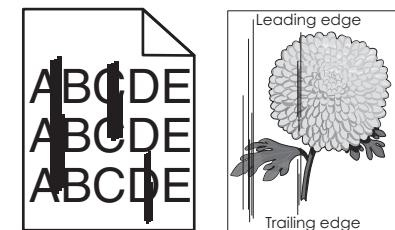
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 3	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.
		<p>A בהתאם למערכת ההפולה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדוח-שים (הדפסה).</p> <p>B שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה.</p> <p>אם תМОנות מוצללות עדין מופיעות בהדפסות?</p>
שלב 4	הבעיה נפתרה.	<p>צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות</u>.</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את MERCHANTABILITY הדפסה שוב.</p> <p>אם תМОנות מוצללות עדין מופיעות בהדפסות?</p>

הדפסה מעוותת

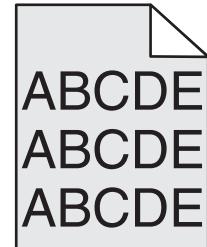
פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
		<p>A העבר את מובייל הרוחב והאורך במגש למקום הנכון עבור גודל הנייר הטען.</p> <p>B שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה.</p> <p>אם ההדפסה עדין מעוותת?</p>
שלב 2	הבעיה נפתרה.	<p>צור קשר <u>עם תמיכת לקוחות</u>.</p> <p>A בדוק אם אתה מדפיס על נייר שנתרמן על ידי המגש.</p> <p>B שלח שוב את MERCHANTABILITY הדפסה.</p> <p>אם ההדפסה עדין מעוותת?</p>

קווים אופקיים מופיעים בהדפסות

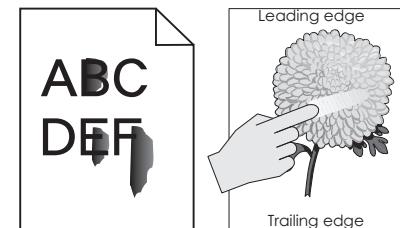
פעולה	האם מופעים בהדפסות קוווי פסים אופקיים?	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א בהתאם למערכת הפעלה שלך, צין את המגש או המזין ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיש Print (הדף). ב שלח שוב את משימת הדפסה.		עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג נייר ומשקל נייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת במכש. האם סוג נייר ומשקל נייר מתאימים לסוג ולמשקל של נייר שבמגש?		עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה. הניר כר שיתאים לניר הטוען במגש.
שלב 3 א טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הניר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את משימת הדפסה.		עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטונר ולאחר מכן את ייחידת ההדמיה. בזורה-נק אפשר: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. 2 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את מהסנית. ב שלח שוב את משימת הדפסה.		עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
שלב 5 החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם מופעים בהדפסות קוווי פסים אופקיים?		צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

קוווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות

פעולה	No (לא)	Yes (כן)
שלב 1 א בהתקן למערכת ההפולה שלך, צין את הסוג, המר堪 ומשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שייך Print (הדפסה). ב שלח שוב את משימת הדפסה.	העבר אל שלב 2.	העבר אל נפתחה.
האם מופעים קווים פסים אנכיים בהדפסות?		
שלב 2 מלוח הבקרה של המדפסת, האדר את המר堪, הסוג ומשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר הטוען במאש. האם המר堪, הסוג ומשקל של הנייר מתאימים לניר שבמגש?	העבר אל שלב 3.	בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: • צין בהגדרות המוגש את המר堪, הסוג ומשקל של הנייר המתאים לניר הטוען במאש. • החלף את הנייר הטוען במגש כר שייתאים למrank, לסוג ולמשקל הנייר המוצאים בהגדרות המוגש.
האם מופעים קווים פסים אנכיים בהדפסות?		
שלב 3 א טען ניר מחבילה חדשה. הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבואה. אחסן ניר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח שוב את משימת הדפסה.	העבר אל שלב 4.	העברה נפתחה.
האם מופעים קווים פסים אנכיים בהדפסות?		
שלב 4 א התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מהסנית הטוור ולאחר מכן למשר אזהרה-נקז אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לביעות באיכות הדפסה. 2 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב שלח שוב את משימת הדפסה.	העבר אל שלב 5.	העברה נפתחה.
האם מופעים קווים פסים אנכיים בהדפסות?		
שלב 5 החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. האם מופעים קווים פסים אנכיים בהדפסות?	צור קשר עם תמיכת לקוחות בכתובת http://support.lexmark.com או עם נציג השירותים שלך.	

טשטוש טונר או הצללית רקע מופעים בהדפסות

פעולה	Step	כן (Yes)	לא (No)
שלב 1 א. התקן חזרה את ייחידת ההדמיה. 1 הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את ייחידת ההדמיה. בזורה-נץק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של ייחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולו לגרום לביעות באיכות הדפסה. 2 התקן את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן את המחסנית. ב. שלח שוב את משימת הדפסה.		הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם טשטוש הטונר או הצללת הרקע נעלמו מההדפסות?		הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תומיכת לקוחות .

טונר נמרח

פעולה	Step	כן (Yes)	לא (No)
שלב 1 בתפריט Paper (נייר) של לוח הבקרה של המדפסת, בדוק את סוג הנייר ואת משקל הנייר. מתחוך הגדרות המגש כדי להתאים לניר שטוען במגש. אם סוג ומשקל הנייר תואמים לניר שטוען במגש?		עבור אל שלב 2.	
שלב 2 בדוק אם אתה מדפיס על ניר בעל מרקם או גימורים נוספים. אם אתה מדפיס על ניר עם מרקם או על ניר מחוספס?		בתפריט Zoner (נייר) בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את מרקם הנייר.	עבור אל שלב 3.
שלב 3 א. בתפריט Paper Weight (משקל ניר) בלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את Heavy Weight (משקל כבד) כ- Heavy (כבד). ב. שלח מחדש את עבודות הדפסה. אם הטונר נמרח?		הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.

פעולה	C	B	A
שלב 4			פונה אל תמיכת לקוביות .
	הבעיה נפתרה.		<p>א לאפשר מצב שונה. בלוח הבדיקה של המדפסת, נווט אל: הגדרות כלליות General Settings (מצב) QUIET MODE Quiet Mode (מצב) שקט (On) (מופעל)</p> <p>ב שלח שוב את משתמש הדפסה.</p> <p>האם הטונר נמרח?</p>

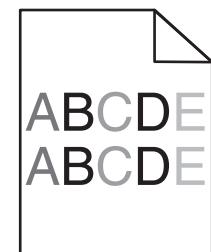
מופיעות נקודות טונר בהדפסות.

פעולה	C	B	A
			החלף את ייחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משתמש הדפסה שוב.
	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוביות .	האם מופיעות נקודות טונר בהדפסות?

aicot ha-dafsa yoreda shel shkafim

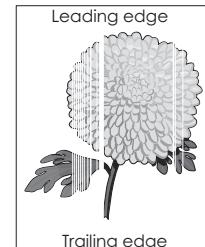
פעולה	C	B	A
שלב 1			<p>הaddir את סוג הנייר ל- Transparency.</p> <p>עלbor al shel 2.</p> <p>מלוח הבדיקה של המדפסת, הaddir את סוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת בмагש.</p> <p>האם הaddir סוג הנייר למגש היא Transparency (שקפים)?</p>
שלב 2	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוביות .	<p>א בדוק אם אתה משתמש בסוג מומלץ של שקפים.</p> <p>ב שלח שוב את משתמש הדפסה.</p> <p>האם איקות הדפסה עדין ירודה?</p>

צפיפות הדפסה לא אחידה



פעולה	ללא (No)	כן (Yes)
החלף את יחידת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב. אם צפיפות הדפסה לא אחידה?	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת ללקוחות .

חוללים אנכיים מופיעים בהדפסות



פעולה	ללא (No)	כן (Yes)
שלב 1 א. ווא שימוש התוכנה שלך משתמש בתבנית המילוי הנכונה. ב. שלח שוב את משימת הדפסה. אם מופיעים בהדפסות חוללים אנכיים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
שלב 2 א. מלאו הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לניר שטענת בмагש. ב. שלח שוב את משימת הדפסה. אם מופיעים בהדפסות חוללים אנכיים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 3.
שלב 3 בדוק אם אתה משתמש בסוג מומלץ של נייר. א. טען את מגש הנייר או את מצין הנייר המצוין בניר מסווג מומלץ. ב. שלח שוב את משימת הדפסה. אם מופיעים בהדפסות חוללים אנכיים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.
שלב 4 א. פזר מחדש הטונר ביחידת ההדמיה. 1. הסר את מחסנית הטונר ולאחר מכן את יחידת ההדמיה. 2. נער הייב את יחידת ההדמיה. 3. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפרח חסיפה של יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חסיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לעבויות באיכות הדפסה. ב. שלח שוב את משימת הדפסה. אם מופיעים בהדפסות חוללים אנכיים?	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 5.

פעולה	אם מופיעים בהדפסות חללים אנכיים?	緣ן (Yes)	לא (No)
שלב 5 החלף את יחידת ההדפסה ולאחר מכן שלח את משימת הדפסה שוב.		צור קשר עם תמיכתلكוחות.	הבעיה נפתרה.

יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות

כאשר תתקשר לתמיכת הלקוחות, תאר את הבעיה שבה אתה נתקל, את את רצף נוריות בלווי הבקירה של מדפסת, ואת שלבי פתרון הבעיה שנקתת כבר כדי למצאו פתרון.

עליך לדעת מהו דגם המדפסת שברשותך ומהו המספר הסידורי שלה. למידע נוסף, ראה את התווית בחלק הפנימי של המכסה העליון הקדמי. המספר הסידורי מופיע גם בדף הגדרות התפריט.

- Lexmark יש דרכיון שונות כדי לסייע לך לפתור את בעיית הדפסה. באתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com> ובחזר אחזור מהאפשרויות הבאות:

Tech Library (ספרייה טכנית)	תוכל לעיין בספריה שלנו הכוללת מדריכים, תיעוד תמיכה, מנהלי התקנים והורדות אחרות כדי לסייע לך לפתור בעיות נפוצות.
דוא"ל	תוכל לשולח דוא"ל לצוות של Lexmark שמתאר את הבעיה. נציג שירות יגביס פרטים כדי לפתור את הבעיה.
צ'אט חי	תוכל לנහ� צ'אט שירות עם נציגי השירות. הוא יכול לבצע יחד אותך כדי לפתור את בעיה המדפסת, או לספק "סיעור מרוחק" במסגרתו. נציג השירות של Lexmark יכול להתחבר מרוחק למחשב שלך באמצעות האינטרנט כדי לפתור את הבעיה, להתקין עדכונים, או להשלים משימות אחרות כדי לסייע לך להשתמש בצורה מוצלחת במכשיר Lexmark שברשותך.

בסוף, זמינה תמיכה טלפונית באורה"ב ובקנדה. התקשר אל 1-800-6275-539. עבור ארצות או אזורים אחרים, בקר באתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com>.