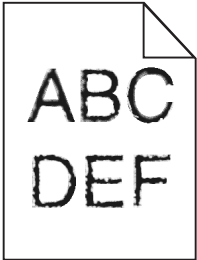


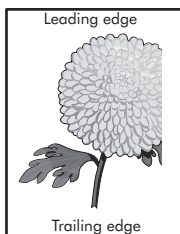
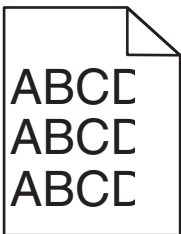
## Guida alla qualità di stampa

### I caratteri presentano bordi irregolari



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Stampare un elenco di esempi di font per verificare che siano supportati dalla stampante.</p> <p><b>1</b> Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare: <b>Menu &gt;Rapporti &gt;Stampa font</b></p> <p><b>2</b> Selezionare <b>Font PCL</b> o <b>Font PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I font usati sono supportati dalla stampante?</p>	Andare al passaggio 2.	Selezionare un font supportato dalla stampante.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Verificare se i font installati sul computer sono supportati dalla stampante.</p> <p>I font installati sul computer sono supportati dalla stampante?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

### Pagine o immagini tagliate



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

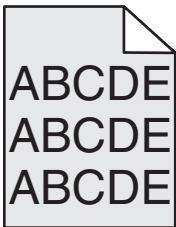
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il formato e il tipo della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare il formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda al formato della carta specificato nelle impostazioni del vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner.</li> <li>2 Rimuovere l'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Installare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di immagini compresse sulle stampe

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Accertarsi che il formato della carta caricata nel vassoio corrisponda al tipo di unità di fusione.</p> <p><b>Nota:</b> Per identificare il tipo di unità di fusione vedere l'etichetta sull'unità di fusione.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le immagini compresse vengono ancora visualizzate?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

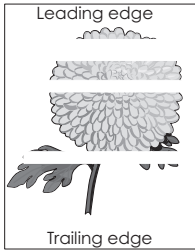
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Sostituire l'unità di fusione. Per informazioni sull'installazione dell'unità di fusione, vedere il foglio di istruzioni in dotazione con il prodotto.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le immagini compresse vengono ancora visualizzate?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Sfondo grigio sulle stampe



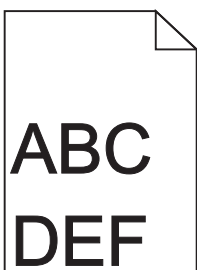
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, ridurre l'intensità del toner. <b>Nota:</b> 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia di toner.</p> <p><b>a</b> Rimuovere la cartuccia di toner.</p> <p><b>b</b> Rimuovere l'unità immagini. <b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>c</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>d</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p><b>Passo 3</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Presenza di aree orizzontali vuote sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Assicurarsi che il programma utilizzi il motivo di riempimento corretto.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>2 Agitare bene l'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Margini errati sulle stampe



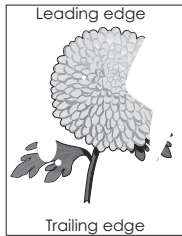
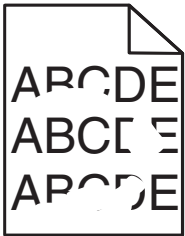
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il formato di carta in modo che corrisponda a quello caricato nel vassoio.</p> <p>Il formato di carta corrisponde alla carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Provare una o più delle soluzioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare il formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda al formato della carta specificato nelle impostazioni del vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Arricciamento della carta

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p>Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato.</p> <p>Le guide per la lunghezza e la larghezza sono posizionate correttamente?</p>	Andare al passaggio 2.	Regolare le guide della larghezza e della lunghezza.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Specificare tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere la carta dal vassoio e girarla.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

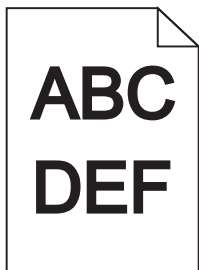
## Stampa irregolare



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato nel vassoio.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Le impostazioni della stampante corrispondono al tipo e alla grammatura della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Specificare tipo e formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<b>Passo 4</b> Verificare se la carta caricata nel vassoio ha grana o finiture grezze.  Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?	Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare la grana della carta in modo che corrisponda a quella caricata nel vassoio.	Andare al passaggio 5.
<b>Passo 5</b> <b>a</b> Caricare una risma di carta nuova. <b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 6</b> Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.  La pagina contiene ancora irregolarità di stampa?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

## La stampa è troppo scura

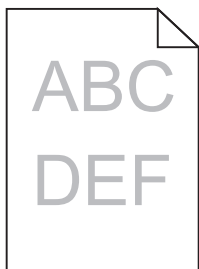


Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> <b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, ridurre l'intensità del toner. <b>Nota:</b> 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo, grana e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo, la grana e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di grana, tipo e grammatura specificate nel vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare se la carta caricata nel vassoio ha grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal pannello di controllo della stampante, modificare le impostazioni nel menu Grana carta in modo che corrispondano alla carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.



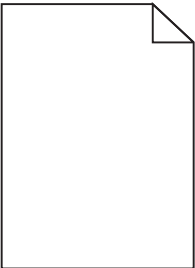
## La stampa è troppo chiara



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, incrementare l'intensità del toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo, grana e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo, la grana e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare il tipo, la grana e la grammatura della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal pannello di controllo della stampante, modificare le impostazioni nel menu Grana carta in modo che corrispondano alla carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 6</b></p> <p><b>a</b> Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>2 Agitare bene l'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Installare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 7</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La stampante stampa pagine vuote



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Verificare se tutto il materiale di imballaggio è stato rimosso dall'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>2 Verificare se il materiale di imballaggio è stato rimosso correttamente dall'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

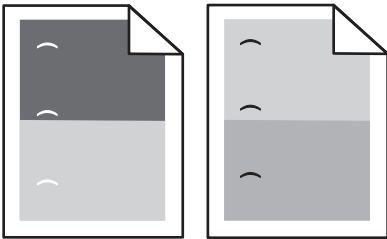
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Ridistribuire il toner nell'unità immagini.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>2 Agitare bene l'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 3</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono vuote?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Le pagine stampate sono nere



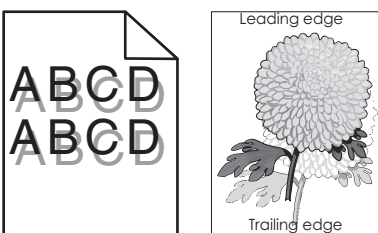
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> </ol> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Installare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono nere?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le pagine stampate sono nere?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di difetti ricorrenti sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Sostituire l'unità immagini se la distanza tra i difetti è uguale a uno dei seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47,8 mm (1,88 pollici)</li> <li>• 96,8 mm (3,81 pollici)</li> <li>• 28,5 mm (1,12 pollici)</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti ricorrenti sono ancora presenti sulle stampe?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Sostituire il fusore se la distanza tra i difetti è uguale a uno dei seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 87,9 - 92,7 mm (3,46 - 3,65 poll.)</li> <li>• 95,2 mm (3,75 poll.)</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti ricorrenti sono ancora presenti sulle stampe?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

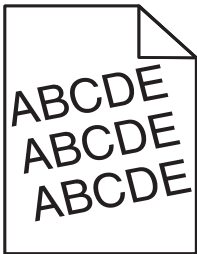
## Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p>Caricare la carta del tipo e della grammatura corretti nel vassoio.</p> <p>Nel vassoio è caricata la carta del tipo e della grammatura corretti?</p>	Andare al passaggio 2.	Caricare la carta del tipo e della grammatura corretti nel vassoio.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo e la grammatura della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di tipo e grammatura specificate nel vassoio.

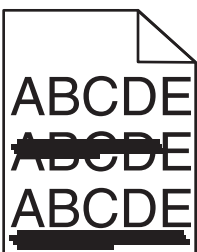
Azione	Sì	No
<b>Passo 3</b> <b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 4</b> Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Stampa obliqua



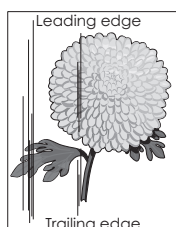
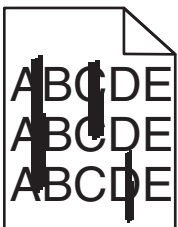
Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> <b>a</b> Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è sempre obliqua?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 2</b> <b>a</b> Verificare se si sta stampando su una carta supportata dal vassoio. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è sempre obliqua?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di striature orizzontali sulle stampe



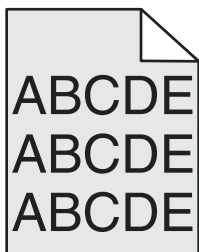
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il vassoio o l'alimentatore nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare il tipo e la grammatura della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <p><b>1</b> Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>2</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 5</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di striature verticali sulle stampe



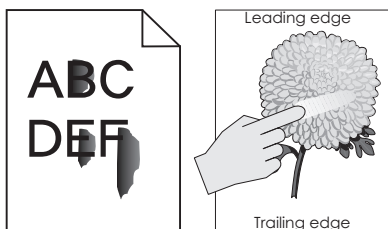
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare grana, tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>La grana, il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quella caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di grana, tipo e grammatura specificate nel vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <p><b>1</b> Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>2</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 5</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

## Presenza di ombreggiature dovute al toner sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità imaging.</p> <p><b>1</b> Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>2</b> Installare l'unità immagini e la cartuccia.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le ombreggiature dovute al toner non sono più presenti sulle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le ombreggiature dovute al toner non sono più presenti sulle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Aderenza difettosa del toner



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare il tipo e la grammatura della carta.</p> <p>Il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 2.	Specificare tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Verificare se si sta stampando su carta con grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare la grana della carta.	Andare al passaggio 3.



Azione	Sì	No
<b>Passo 3</b> <b>a</b> Nel menu Peso carta del pannello di controllo della stampante, impostare Peso carta pesante su Pesante. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Il toner aderisce in modo difettoso?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 4</b> <b>a</b> Attivare la Modalità silenziosa. Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare: <b>Impostazioni &gt;Impostazioni generali &gt;Modalità silenziosa &gt;Attivato</b> <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Il toner aderisce in modo difettoso?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

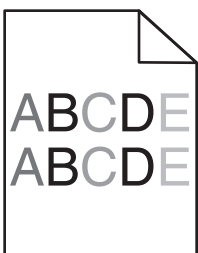
## Nelle stampe appaiono macchie di toner

Azione	Sì	No
Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.  Nelle stampe appaiono macchie di toner?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La qualità di stampa sul lucido è scarsa

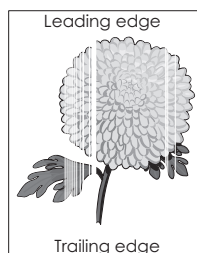
Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo di carta in modo che corrisponda a quello caricato nel vassoio.  Il tipo di carta per il vassoio è impostato su Lucido?	Andare al passaggio 2.	Impostare il tipo di carta su Lucido.
<b>Passo 2</b> <b>a</b> Controllare se si sta usando un tipo di lucido consigliato. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  La qualità di stampa è sempre scadente?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La densità di stampa non è uniforme



Azione	Sì	No
Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa. La densità di stampa non è uniforme?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di aree verticali vuote sulle stampe



Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> <b>a</b> Assicurarsi che il programma utilizzi il motivo di riempimento corretto. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 2</b> <b>a</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 3</b> Controllare se si sta usando un tipo di carta consigliato. <b>a</b> Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 4</b> <b>a</b> Ridistribuire il toner nell'unità immagini. <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>2 Agitare bene l'unità immagini. <b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</li> <li>3 Reinstallare l'unità immagini e la cartuccia.</li> </ol> <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<b>Passo 5</b> Sostituire l'unità immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza tecnica, è necessario descrivere il problema riscontrato, la sequenza di spie sul pannello di controllo sulla stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta all'interno del coperchio anteriore superiore della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

<b>Tech Library</b>	È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni.
<b>E-mail</b>	È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema.
<b>Chat in tempo reale</b>	È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito Web Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.