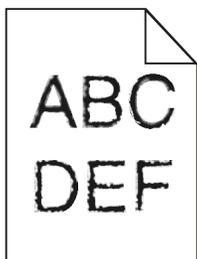


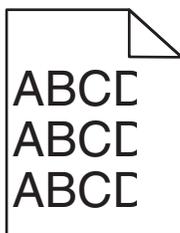
Руководство по качеству печати

Символы распечатываются с зубчатыми или неровными краями



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Напечатайте список образцов шрифтов, чтобы проверить, поддерживаются ли принтером шрифты, которые используются.</p> <p>1 На панели управления принтера выберите: Меню >Отчеты >Печать шрифтов</p> <p>2 Выберите Шрифты PCL или Шрифты PostScript.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Используются шрифты, поддерживаемые принтером?</p>	Перейти к шагу 2.	Выберите шрифт, поддерживаемый принтером.
<p>Шаг 2</p> <p>Проверьте, поддерживаются ли шрифты, установленные на компьютере, принтером.</p> <p>Шрифты, установленные на компьютере, поддерживаются принтером?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

Обрезанные страницы или изображения



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

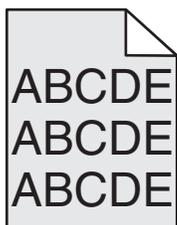
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Формат и тип бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В параметрах лотка укажите формат бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге. • Замените бумагу, загруженную в лоток, в соответствии с форматом бумаги, указанном в параметрах лотка.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Снова установите блок формирования изображения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Извлеките картридж с тонером. 2 Извлеките формирователь изображения. <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Установите формирователь изображения, а затем картридж. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

При печати на изображении появляется некоторый оттенок

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи.</p> <p>Примечание. Чтобы узнать тип поддерживаемого термоблока, посмотрите наклейку на нем.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Сжатые изображения по-прежнему появляются?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.

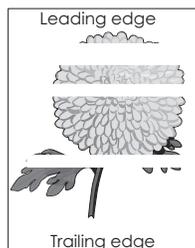
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 2</p> <p>а Замените термоблок. Для получения дополнительных сведений об установке термоблока см. прилагаемые к нему инструкции.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Сжатые изображения по-прежнему появляются?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

Серый фон на распечатываемых изображениях



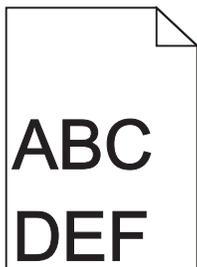
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Значение параметра «Плотность тонера» можно уменьшить, выбрав на панели управления принтером меню «Качество».</p> <p>Примечание. Заводской настройкой по умолчанию является значение 8.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>Повторно установите формирователь изображения, а затем картридж с тонером.</p> <p>а Извлеките картридж с тонером.</p> <p>б Извлеките формирователь изображения.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>в Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p>г Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 3.
<p>Шаг 3</p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

На страницах видны горизонтальные пропуски



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Убедитесь в том, что прикладная программа использует правильный шаблон заливки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Загрузите в указанный лоток или устройство подачи рекомендуемый тип бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>а Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p>2 Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>3 Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Неверные поля на распечатываемых изображениях

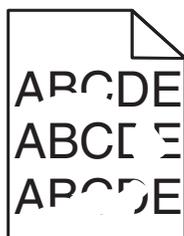


Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Формат бумаги соответствует загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В параметрах лотка укажите формат бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге. • Замените бумагу, загруженную в лоток, в соответствии с форматом бумаги, указанным в параметрах лотка.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

Скручивание бумаги

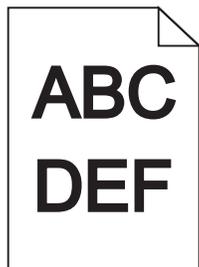
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>Направляющие ширины и длины установлены правильно?</p>	Перейти к шагу 2.	Настройте направляющие ширины и длины.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры типа и плотности бумаги соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	В параметрах лотка укажите тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Извлеките бумагу с лотка и переверните ее другой стороной вверх.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Обратитесь в Техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Неоднородное качество печати



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной в лоток бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры принтера соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	В параметрах лотка укажите формат и тип бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Проверьте загруженную в лоток бумагу – возможно, используется тисненая бумага с шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте фактуру бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6</p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Обратитесь в техническая поддержка службу поддержки по адресу http://support.lexmark.com или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

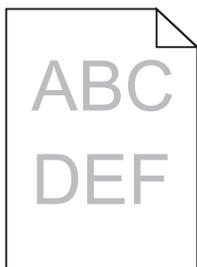
Слишком темная печать



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Значение параметра "Плотность тонера" можно уменьшить, выбрав на панели управления принтером меню "Quality".</p> <p>Примечание. Заводской настройкой по умолчанию является значение 8.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Для лотка заданы тип, фактура и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> В параметрах лотка укажите тип, фактуру и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге. Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с типом, фактурой и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.

Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 4 Проверьте загруженную в лоток бумагу – возможно, используется тисненая бумага с шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Фактура бумаги" панели управления принтера измените параметры фактуры бумаги, в соответствии с бумагой, которая используется для печати.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5 а Загрузите бумагу из новой пачки. Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6 Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Обратитесь в Техническая поддержка .	Неполадка устранена.

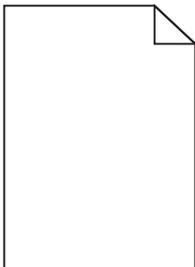
Слишком светлая печать



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1 а Значение параметра "Плотность тонера" можно увеличить, выбрав на панели управления принтером меню "Quality". Примечание. Заводской настройкой по умолчанию является значение 8. б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2 В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для лотка заданы тип, фактура и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените формат, фактуру и плотность бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.

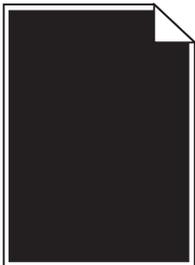
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Убедитесь, что бумага не имеет тисненую или шероховатую поверхность.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Фактура бумаги" панели управления принтера измените параметры фактуры бумаги, в соответствии с бумагой, которая используется для печати.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6</p> <p>а Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p>2 Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>3 Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 7.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 7</p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Принтер при печати выдает пустые страницы



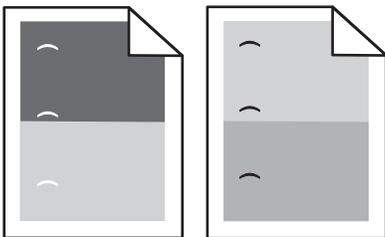
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Проверьте, остался ли упаковочный материал на формирователе изображения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения. 2 Проверьте, полностью ли удален упаковочный материал с формирователя изображения. <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Повторно установите формирователь изображения, затем картридж. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения. 2 Резко встряхните формирователь изображения. <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Повторно установите формирователь изображения, затем картридж. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета



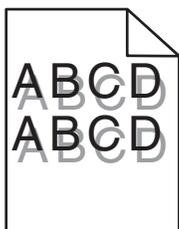
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Снова установите блок формирования изображения.</p> <p>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>2 Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

При печати на изображениях появляются повторяющиеся дефекты



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Замените блок формирования изображения, если расстояние между дефектами равно одной из нижеперечисленных величин.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 47,8 мм (1,88 ") • 96,8 мм (3,81 ") • 28,5 мм (1,12 ") <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Появляются ли повторяющиеся дефекты снова?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Замените термоблок, если расстояние между дефектами равно одной из нижеперечисленных величин.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 87,9–92,7 мм (3,46–3,65 ") • 95,2 мм (3,75 ") <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Появляются ли повторяющиеся дефекты снова?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

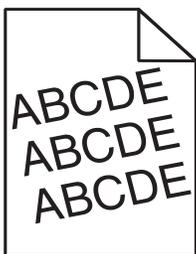
При печати на изображении появляется некоторый оттенок



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.</p> <p>Бумага соответствующего типа и плотности загружена в лоток?</p>	Перейти к шагу 2.	Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для лотка заданы тип и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с типом и плотностью бумаги, указанных в параметрах лотка.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.

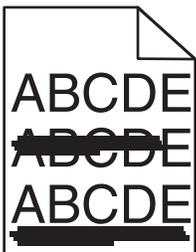
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 4 Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Печать выполняется с перекосом



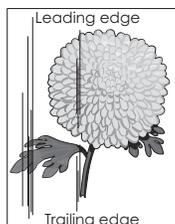
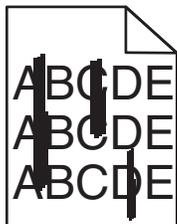
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему выполняется печать с перекосом?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Проверьте, что для печати используется бумага, которая поддерживается для лотка.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему выполняется печать с перекосом?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите лоток или устройство подачи в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры типа и плотности бумаги соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените тип и плотность бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.
<p>Шаг 3</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Снова установите блок формирования изображения.</p> <p>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>2 Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5</p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Обратитесь в техническую поддержку .	Неполадка устранена.

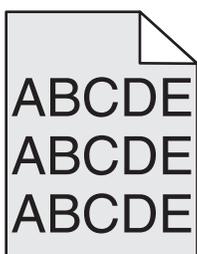
На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте фактуру, тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры фактуры, типа и плотности бумаги соответствуют бумаге в лотке?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В параметрах лотка укажите фактуру, тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге. • Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с фактурой, типом и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.
<p>Шаг 3</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Снова установите блок формирования изображения.</p> <p>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>2 Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.

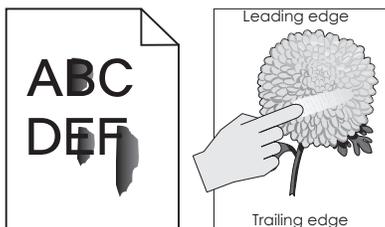
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 5 Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка службу поддержки по адресу http://support.lexmark.com или к представителю по обслуживанию.</p>	Неполадка устранена.

На распечатываемых изображениях появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1 а Снова установите блок формирования изображения.</p> <p>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>2 Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчезли расплывчатые следы тонера или посторонний фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2 Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчезли расплывчатые следы тонера или посторонний фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

Стирается тонер



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1 В меню Paper (Бумага) на панели управления принтера проверьте параметры типа и плотности бумаги.</p> <p>Соответствуют ли выбранный тип и плотность бумаги загруженной в лоток бумаге.</p>	Перейти к шагу 2.	В параметрах лотка укажите тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.
<p>Шаг 2 Проверьте, не используется ли для печати бумага с тисненной или шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Бумага" на панели управления принтера задайте фактуру бумаги.	Перейти к шагу 3.
<p>Шаг 3</p> <p>а В меню Вес бумаги на панели управления принтером поменяйте значение Бумага средней плотности на Плотная.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Тонер стирается?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Включить Тихий режим. На панели управления принтера выберите: Параметры >Общие параметры >Тихий режим >Вкл</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Тонер стирается?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

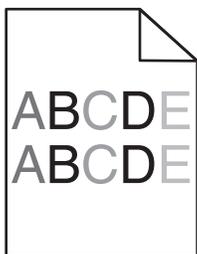
На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера.

Назначение	Да	Нет
<p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Низкое качество печати на прозрачных пленках

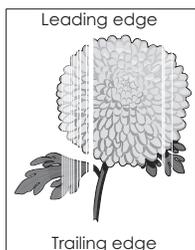
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для типа бумаги, загруженной в лоток, задано значение "Прозрачные пленки"?</p>	Перейти к шагу 2.	Для типа бумаги установите значение "Прозрачные пленки".
<p>Шаг 2</p> <p>а Проверьте, используется ли рекомендуемый тип прозрачных пленок.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему низкое качество печати?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Неоднородная плотность печати



Назначение	Да	Нет
<p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отображается неоднородная плотность печати?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

На страницах видны вертикальные пропуски



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Убедитесь в том, что прикладная программа использует правильный шаблон заливки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>Проверьте, используется ли рекомендуемый тип бумаги.</p> <p>а Загрузите в указанный лоток или устройство подачи рекомендуемый тип бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p>2 Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>3 Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5</p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Обращение в службу технической поддержки

Обращаясь за технической поддержкой, опишите характер неполадки, укажите последовательность индикаторов на панели управления принтера и перечислите действия, уже предпринятые для устранения неполадки.

Необходимо знать модель и серийный номер принтера. Эту информацию можно найти на этикетке с внутренней стороны передней верхней крышки принтера. Серийный номер также указан на странице параметров меню.

Компания Lexmark может предложить ряд способов для устранения проблемы печати. Зайдите на веб-узел компании Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com> и выполните одно из следующих действий.

Техническая библиотека	Решение наиболее распространенных проблем можно найти в руководствах, вспомогательной документации, драйверах и других ресурсах, которые можно загрузить из нашей библиотеки.
Электронная почта	Можно отправить компании Lexmark сообщение электронной почты с описанием проблемы. Специалист по поддержке ответит на ваше письмо и предоставит информацию, которая поможет устранить неполадку.
Поддержка путем общения через Интернет	Можно связаться непосредственно с ответственным специалистом по поддержке. Он может самостоятельно устранить неполадку в принтере или перенаправить ваш запрос в Службу помощи, ответственный специалист которой может подключиться к вашему компьютеру через Интернет и устранить неполадку, установить обновления или выполнить другие задачи, которые помогут вам успешно пользоваться продуктом Lexmark.

Также оказывается поддержка по телефону В США или Канаде позвоните по телефону 1-800-539-6275. Для получения технической поддержки в других странах или регионах посетите веб-узел Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>.