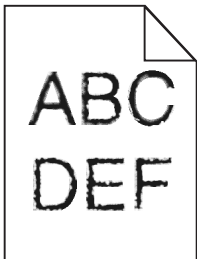


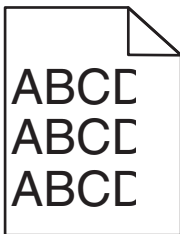
Nyomtatási minőség útmutató

A karakterek széle recés vagy egyenetlen



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Nyomtasson betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató.</p> <p>1 Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén: Menük > Jelentések > Betűtípusok nyomtatása</p> <p>2 Válassza ki a PCL betűtípusok vagy a PostScript betűtípusok elemet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Olyan betűtípusokat használ, amelyeket támogat a nyomtató?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válasszon olyan betűtípust amelyet támogat a nyomtató.
<p>2. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy támogatja-e a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat.</p> <p>Támogatja a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Levágott oldalak vagy képek



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

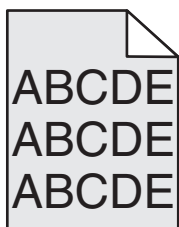
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírméret és -típus megegyezik a tálcába betöltött papír paramétereivel?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
<p>3. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vegye ki a festékkazettát. Távolítsa el a képkötő egységet. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Tömörített képek jelennek meg a nyomatokon

Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír mérete és típusa megfelel-e az égetőhengertípusának:</p> <p>Megjegyzés: A beégető egység típusának azonosításához nézze meg a címkét a beégető egységen.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig tömörített képek jelennek meg?</p>	Probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.

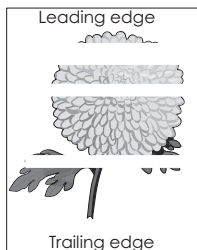
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>a Cserélje le az égetőhengert. További információ az égetőhenger beszerelésével kapcsolatban az alkatrészhez mellékelt útmutatóban található.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig tömörített képek jelennek meg?</p>	Probléma megoldva.	Forduljon a ügyfélszolgálat hoz.

Szürke háttér a nyomatokon



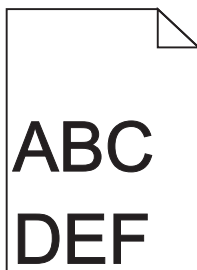
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét. Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
<p>2. lépés</p> <p>Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a tonerkazettát.</p> <p>a Vegye ki a festékkazettát.</p> <p>b Távolítsa el a képpalkotó egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>c Helyezze be a képpalkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p>d Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.
<p>3. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>a Rázza meg a festéket a képkalkoló egységben.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkalkoló egységet.</p> <p>2 Rázza meg határozottan a képkalkoló egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkalkoló egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>3 Helyezze be újra a képkalkoló egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkalkoló egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Helytelen margók a nyomatokon



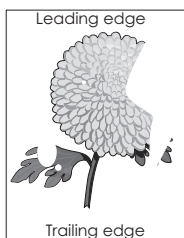
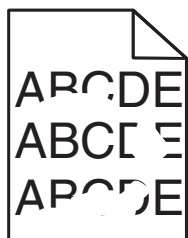
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélszéleket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírméretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>Megegyezik a papírméret a tálcába töltött mérettel?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
<p>3. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Gyűrött papír

Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélszéleket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>Megfelelő pozícióban vannak a hossz- és szélszélesek?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a hossz- és szélszéleket.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust és -súlyt a tálcabeállításoknál.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa azt meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

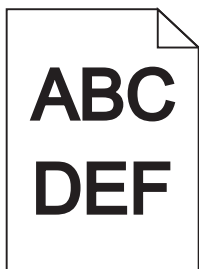
Nyomtatási hibák



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a tálcába betöltött papírhoz.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A nyomtatóbeállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításknál.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírfelületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.

Művelet	Igen	Nem
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>6. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat -hoz a http://support.lexmark.com weboldalon vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

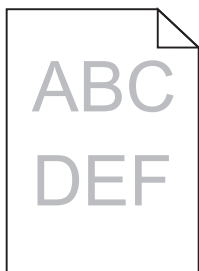
A nyomtatás túl sötét



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét.</p> <p>Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal, -felülettel és -súllyal.

Művelet	Igen	Nem
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>6. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtat?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

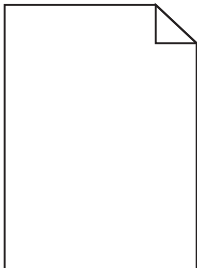
A nyomtatás túl világos



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében növelje a festék sötétségét.</p> <p>Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

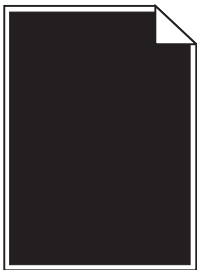
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípust, -felület és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon az 5-ös lépéshez.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>6. lépés</p> <p>a Rázza meg a festéket a képkalkotó egységben.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkalkotó egységet.</p> <p>2 Rázza meg határozottan a képkalkotó egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>3 Helyezze be a képkalkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 7 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>7. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomtatás?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



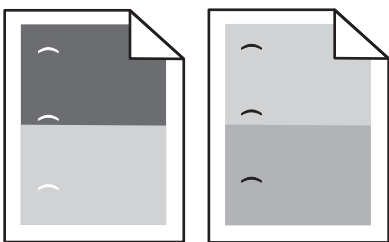
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy nem maradt-e csomagolóanyag a képpalkotó egységen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet. 2 Ellenőrizze, hogy megfelelően eltávolította-e a csomagolóanyagot a képpalkotó egységről. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a kazettát. <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Rázza meg a festéket a képpalkotó egységben.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képpalkotó egységet. 2 Rázza meg határozottan a képpalkotó egységet. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képpalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Helyezze be újra a képpalkotó egységet, majd a kazettát. <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>Cserélje ki a képpalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képkotó egységet.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkotó egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>2 Helyezze be a képkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

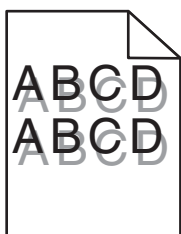
Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Cserélje ki a képkotó egységet, ha a hibák közötti távolság megegyezik a következő méretek valamelyikével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 47,8 mm (1,88 hüv.) • 96,8 mm (3,81 hüv.) • 28,5 mm (1,12 hüv.) <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

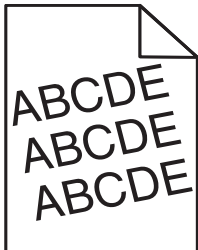
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>a Cserélje ki a beégető egységet, ha a hibák közötti távolság megegyezik a következő méretek valamelyikével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 87,9–92,7 mm (3,46–3,65 hüvelyk) • 95,2 mm (3,75 hüv.) <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák a nyomatokon?</p>	Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz .	Probléma megoldva.

Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



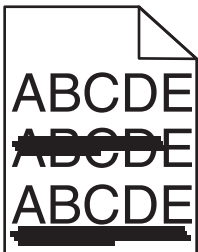
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral.</p> <p>A tálcá a megfelelő típusú és súlyú papírral van feltöltve?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral.
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal és -súllyal.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Ferde nyomtatás



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélszéleket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomtatás?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Ellenőrizze, hogy a tálca támogatja-e az adott papírt. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomtatás?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

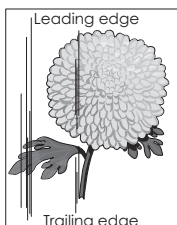
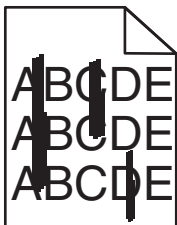
Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípus és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.

Művelet	Igen	Nem
<p>3. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

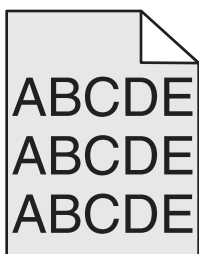
Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

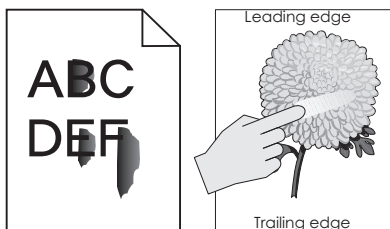
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírfelület, -típus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	<p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírfelületet, -típust és -súlyt a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírfelülettel, -típussal és -súllyal.
<p>3. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedveséggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat -hoz a http://support.lexmark.com weboldalon vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

A nyomatokon festékfoltok vagy háttérnyalatok láthatók



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Telepítse újra a képkötő egységet.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a nyomatokról a festékfolt vagy háttérárnyalat?</p>	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a nyomatokról a festékfolt vagy háttérárnyalat?</p>	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

A festék leperreg



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>Ellenőrizze a papír típusát, textúráját és súlyát a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető Papír menüben.</p> <p>A papírtípus, -textúra és -súly beállításai megfelelnek a tálcába betöltött papírnak?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál.
<p>2. lépés</p> <p>Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

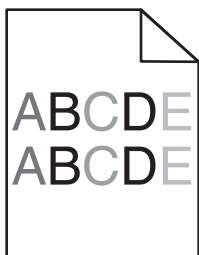
A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg

Művelet	Igen	Nem
<p>Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

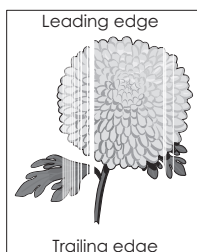
Művelet	Igen	Nem
1. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálca papírtípusánál a Fólia beállítás van megadva?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válassza a papírtípus lehetőségénél a Fólia beállítást.
2. lépés a Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú fóliát használja-e. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyenge a nyomtatási minőség?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Egyenetlen nyomtatási eloszlás



Művelet	Igen	Nem
Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Egyenetlen a nyomtatási eloszlás?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e.</p> <p>a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Rázza meg a festéket a képalkotó egységben.</p> <p>1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képalkotó egységet.</p> <p>2 Rázza meg határozottan a képalkotó egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>3 Helyezze be újra a képalkotó egységet, majd a kazettát.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor az ügyfélszolgálathoz fordul, le kell tudnia írni a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén látható üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információért lásd a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

A Lexmark többféle módon segíti a nyomtatással kapcsolatos problémák megoldását. Látogasson el a Lexmark webhelyére a <http://support.lexmark.com> címen, majd válasszon a következők közül:

Tech Library (Technikai könyvtár)	Böngészhet a kézikönyveket, támogatási dokumentumokat, illesztőprogramokat és egyéb letöltéseket tartalmazó könyvtárban, amely segítséget nyújt a gyakori problémák megoldásában.
E-mail	Küldhet e-mailt a Lexmark csapatának, amelyben leírja a problémát. A szerviz képviselője válaszolni fog az üzenetre, és biztosítja a probléma megoldásához szükséges információkat.
Élő csevegés	Közvetlenül cseveghet a szerviz képviselőjével. A képviselő Önnel együttműködve megoldhatja a nyomtató problémáját, vagy támogatott szolgáltatást nyújthat, amelynek keretében a szerviz képviselője távolról csatlakozik az Ön számítógépéhez interneten keresztül hibaelhárítás, frissítések telepítése és egyéb feladatok elvégzése céljából, hogy segítsen Önnel a Lexmark termék sikeres használatában.

Emellett telefonos támogatás is rendelkezésre áll. Az Egyesült Államokban vagy Kanadában hívja az 1-800-539-6275 számot. Más országokban/régiókban keresse fel a <http://support.lexmark.com> webhelyet.