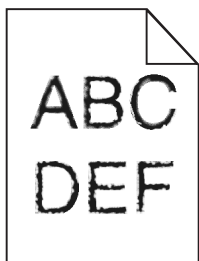


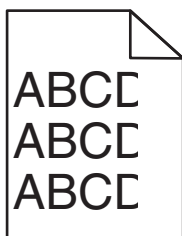
## Руководство по качеству печати

### Символы распечатываются с зубчатыми или неровными краями



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Напечатайте список образцов шрифтов, чтобы проверить, поддерживаются ли принтером шрифты, которые используются.</p> <p><b>1</b> На панели управления принтера выберите:</p> <p><b>Меню &gt;Отчеты &gt;Печать шрифтов</b></p> <p><b>2</b> Выберите <b>Шрифты PCL</b> или <b>Шрифты PostScript</b>.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Используются шрифты, поддерживаемые принтером?</p>	Перейти к шагу 2.	Выберите шрифт, поддерживаемый принтером.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Проверьте, поддерживаются ли шрифты, установленные на компьютере, принтером.</p> <p>Шрифты, установленные на компьютере, поддерживаются принтером?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

### Обрезанные страницы или изображения



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих длины и ширины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

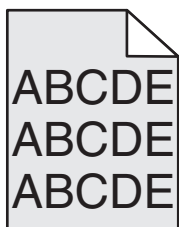
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Формат и тип бумаги соответствуют бумаге, загруженной в лоток?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В параметрах лотка укажите формат бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.</li> <li>• Замените бумагу, загруженную в лоток, в соответствии с форматом бумаги, указанным в параметрах лотка.</li> </ul>
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером.</p> <p><b>2</b> Извлеките формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## При печати на изображении появляется некоторый оттенок

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что указан тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в лоток или устройство подачи.</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы узнать тип поддерживаемого термоблока, посмотрите наклейку на нем.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Сжатые изображения по-прежнему появляются?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.

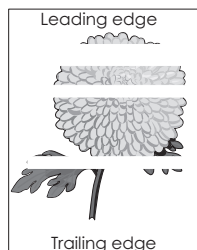
Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Замените термоблок. Для получения дополнительных сведений об установке термоблока см. прилагаемые к нему инструкции.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Сжатые изображения по-прежнему появляются?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

## Серый фон на распечатываемых изображениях



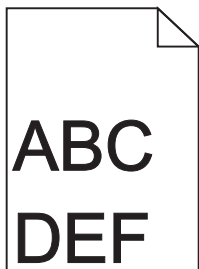
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Значение параметра «Плотность тонера» можно уменьшить, выбрав на панели управления принтером меню «Качество».</p> <p><b>Примечание.</b> Заводской настройкой по умолчанию является значение 8.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Повторно установите формирователь изображения, а затем картридж с тонером.</p> <p><b>а</b> Извлеките картридж с тонером.</p> <p><b>б</b> Извлеките формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>в</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>г</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 3.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчез ли серый фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

## На страницах видны горизонтальные пропуски



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь в том, что прикладная программа использует правильный шаблон заливки.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Загрузите в указанный лоток или устройство подачи рекомендуемый тип бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>2</b> Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны горизонтальные пропуски?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Неверные поля на распечатываемых изображениях

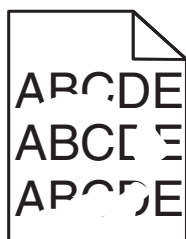


Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Формат бумаги соответствует загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В параметрах лотка укажите формат бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.</li> <li>• Замените бумагу, загруженную в лоток, в соответствии с форматом бумаги, указанным в параметрах лотка.</li> </ul>
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

## Скручивание бумаги

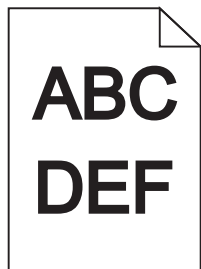
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>Направляющие ширины и длины установлены правильно?</p>	Перейти к шагу 2.	Настройте направляющие ширины и длины.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры типа и плотности бумаги соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	В параметрах лотка укажите тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Извлеките бумагу с лотка и переверните ее другой стороной вверх.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Обратитесь в <a href="#">Техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Неоднородное качество печати



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной в лоток бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры принтера соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	В параметрах лотка укажите формат и тип бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Проверьте загруженную в лоток бумагу – возможно, используется тисненая бумага с шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте фактуру бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему отображается неровное качество печати?</p>	Обратитесь в <a href="http://support.lexmark.com">техническая поддержка</a> службу поддержки по адресу <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

## Слишком темная печать

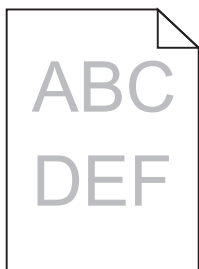


Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Значение параметра "Плотность тонера" можно уменьшить, выбрав на панели управления принтером меню "Quality".</p> <p><b>Примечание.</b> Заводской настройкой по умолчанию является значение 8.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Для лотка заданы тип, фактура и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В параметрах лотка укажите тип, фактуру и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.</li> <li>Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с типом, фактурой и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.</li> </ul>
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b> Проверьте загруженную в лоток бумагу – возможно, используется тисненая бумага с шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Фактура бумаги" панели управления принтера измените параметры фактуры бумаги, в соответствии с бумагой, которая используется для печати.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b> <b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки. <b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. <b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 6</b> Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком темная?</p>	Обратитесь в <a href="#">Техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

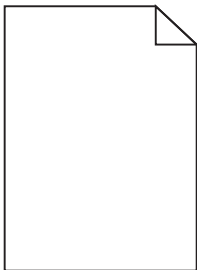
## Слишком светлая печать



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b> <b>а</b> Значение параметра "Плотность тонера" можно увеличить, выбрав на панели управления принтером меню "Quality". <b>Примечание.</b> Заводской настройкой по умолчанию является значение 8. <b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b> В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для лотка заданы тип, фактура и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените формат, фактуру и плотность бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Убедитесь, что бумага не имеет тисненую или шероховатую поверхность.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Фактура бумаги" панели управления принтера измените параметры фактуры бумаги, в соответствии с бумагой, которая используется для печати.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p><b>а</b> Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>2</b> Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 7.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 7</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему печать слишком светлая?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Принтер при печати выдает пустые страницы



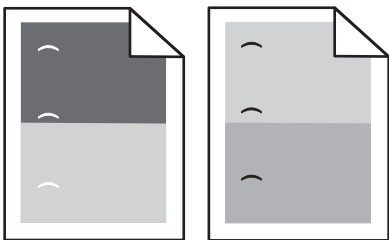
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Проверьте, остался ли упаковочный материал на формирователе изображения.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</li> <li>2 Проверьте, полностью ли удален упаковочный материал с формирователя изображения.</li> </ol> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</li> </ol> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</li> <li>2 Резко встряхните формирователь изображения.</li> </ol> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</li> </ol> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета



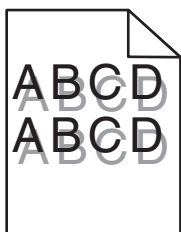
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>2</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## При печати на изображениях появляются повторяющиеся дефекты



Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Замените блок формирования изображения, если расстояние между дефектами равно одной из нижеперечисленных величин.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47,8 мм (1,88 ")</li> <li>• 96,8 мм (3,81 ")</li> <li>• 28,5 мм (1,12 ")</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Появляются ли повторяющиеся дефекты снова?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Замените термоблок, если расстояние между дефектами равно одной из нижеперечисленных величин.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 87,9–92,7 мм (3,46–3,65 ")</li> <li>• 95,2 мм (3,75 ")</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Появляются ли повторяющиеся дефекты снова?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

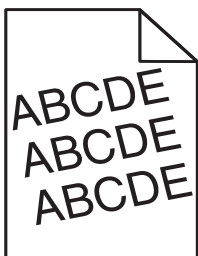
## При печати на изображении появляется некоторый оттенок



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.</p> <p>Бумага соответствующего типа и плотности загружена в лоток?</p>	Перейти к шагу 2.	Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для лотка заданы тип и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с типом и плотностью бумаги, указанных в параметрах лотка.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.

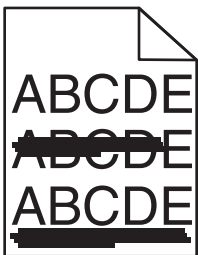
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b> Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Печать выполняется с перекосом



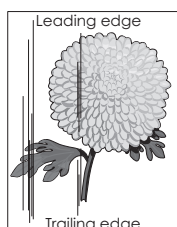
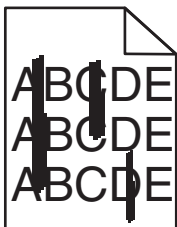
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему выполняется печать с перекосом?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Проверьте, что для печати используется бумага, которая поддерживается для лотка.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему выполняется печать с перекосом?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите лоток или устройство подачи в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры типа и плотности бумаги соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените тип и плотность бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>2</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническую поддержку</a> .	Неполадка устранена.

## На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии

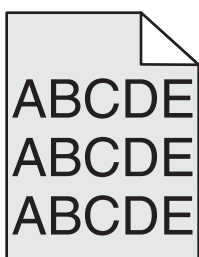


Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте фактуру, тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры фактуры, типа и плотности бумаги соответствуют бумаге в лотке?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В параметрах лотка укажите фактуру, тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.</li> <li>• Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с фактурой, типом и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.</li> </ul>
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>2</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.



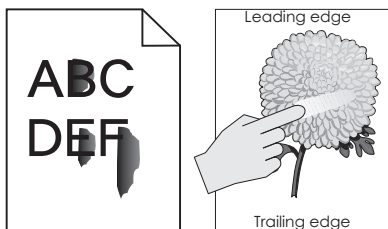
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 5</b> Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	<p>Обратитесь в <a href="http://support.lexmark.com">техническая поддержка</a> службу поддержки по адресу <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> или к представителю по обслуживанию.</p>	Неполадка устранена.

## На распечатываемых изображениях появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b> <b>а</b> Снова установите блок формирования изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>2</b> Установите формирователь изображения, а затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчезли расплывчатые следы тонера или посторонний фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b> Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчезли расплывчатые следы тонера или посторонний фон на распечатываемых изображениях?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="http://support.lexmark.com">техническая поддержка</a> .

## Стирается тонер



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b> В меню панели управления принтера «Бумага» проверьте тип, фактуру и плотность бумаги.</p> <p>Соответствуют ли параметры типа, фактуры и плотности бумаге, загруженной в лоток?</p>	Перейти к шагу 2.	В параметрах лотка укажите тип, фактуру и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.
<p><b>Шаг 2</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Тонер все еще стирается?</p>	Контакт <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

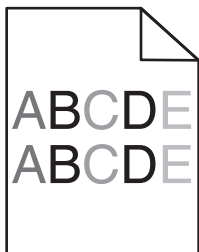
## На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера.

Назначение	Да	Нет
<p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Низкое качество печати на прозрачных пленках

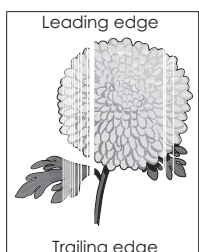
Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b> В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для типа бумаги, загруженной в лоток, задано значение "Прозрачные пленки"?</p>	Перейти к шагу 2.	Для типа бумаги установите значение "Прозрачные пленки".
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Проверьте, используется ли рекомендуемый тип прозрачных пленок.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему низкое качество печати?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Неоднородная плотность печати



Назначение	Да	Нет
<p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отображается неоднородная плотность печати?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## На страницах видны вертикальные пропуски



Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь в том, что прикладная программа использует правильный шаблон заливки.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Проверьте, используется ли рекомендуемый тип бумаги.</p> <p><b>а</b> Загрузите в указанный лоток или устройство подачи рекомендуемый тип бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.

Назначение	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Перераспределите тонер в формирователе изображения.</p> <p><b>1</b> Извлеките картридж с тонером, а затем формирователь изображения.</p> <p><b>2</b> Резко встряхните формирователь изображения.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>3</b> Повторно установите формирователь изображения, затем картридж.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Замените формирователь изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническую поддержку</a> .	Неполадка устранена.

## Обращение в службу технической поддержки

Обращаясь в службу поддержки заказчиков, необходимо описать характер неполадки, сообщение, отображаемое на дисплее принтера, и действия, предпринятые для устранения неполадки.

Необходимо знать модель и серийный номер принтера. Для получения дополнительной информации см. этикетку на задней панели принтера. Серийный номер также указан на странице параметров меню.

Компания Lexmark может предложить ряд способов для устранения проблемы печати. Зайдите на веб-узел компании Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com> и выполните одно из следующих действий.

<b>Техническая библиотека</b>	Решение наиболее распространенных проблем можно найти в руководствах, вспомогательной документации, драйверах и других ресурсах, которые можно загрузить из нашей библиотеки.
<b>Электронная почта</b>	Можно отправить компании Lexmark сообщение электронной почты с описанием проблемы. Специалист по поддержке ответит на ваше письмо и предоставит информацию, которая поможет устранить неполадку.
<b>Поддержка путем общения через Интернет</b>	Можно связаться непосредственно с ответственным специалистом по поддержке. Он может самостоятельно устранить неполадку в принтере или перенаправить ваш запрос в Службу помощи, ответственный специалист которой может подключиться к вашему компьютеру через Интернет и устранить неполадку, установить обновления или выполнить другие задачи, которые помогут вам успешно пользоваться продуктом Lexmark.

Также оказывается поддержка по телефону В США или Канаде позвоните по телефону 1-800-539-6275. Для получения технической поддержки в других странах или регионах посетите веб-узел по адресу <http://support.lexmark.com>.