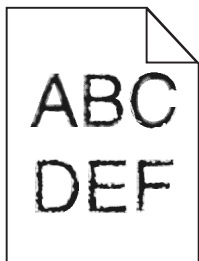


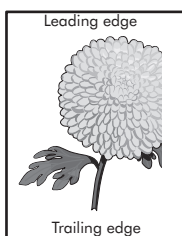
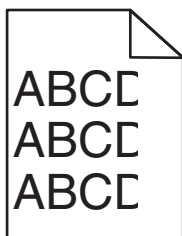
印刷品質ガイド

文字の端がぎざぎざしている



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a フォントのサンプルリストを印刷して、使用しているフォントがプリンタでサポートされているかどうかを確認します。</p> <p>1 プリンタの操作パネルで、次の順に選択します。 [メニュー] > [レポート] > [フォント一覧を印刷]</p> <p>2 [PCL フォント]または[PostScript フォント]を選択します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>プリンタでサポートされているフォントを使用していますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>プリンタでサポートされているフォントを選択します。</p>
<p>手順 2</p> <p>コンピュータにインストールされているフォントがプリンタでサポートされているかどうかを確認します。</p> <p>コンピュータにインストールされているフォントはプリンタでサポートされていますか？</p>	<p>問題は解決しました。</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート.</p>

ページまたはイメージがクリッピングされる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a セットした用紙に合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたはイメージがクリッピングされますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

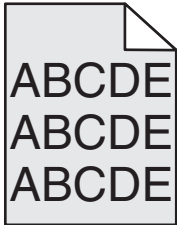
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 2 プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙のサイズと種類を設定します。</p> <p>用紙のサイズと種類がトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	手順 3 に進みます。	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙サイズを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙サイズと一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙のサイズを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたはイメージがクリッピングされますか？</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4</p> <p>a イメージユニットを再び取り付けます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 トナーカートリッジを取り外します。 2 イメージングユニットを交換します。 <p>警告！ 破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <p>3 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたはイメージがクリッピングされますか？</p>	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

印刷に圧縮された画像が表示される

メモ： 220 ボルトフューザーを使用してレターサイズ用の紙を印刷すると、画像が圧縮されます。

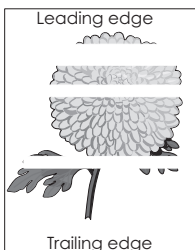
対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a トレイに設定された用紙のサイズがフューザータイプと一致することを確認します。</p> <p>メモ： レターサイズの用紙では 110 ボルトフューザー、A4 サイズの用紙では 220 ボルトフューザーを使用します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ画像が圧縮されますか。</p>	問題は解決しました。	手順 2 に進みます。
<p>手順 2</p> <p>a フューザーを交換します。フューザーの取り付けの詳細については、パーツと同梱されている手順シートを参照してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ画像が圧縮されますか。</p>	問題は解決しました。	カスタマサポート にお問い合わせください。

ページの背景が薄いグレーになる



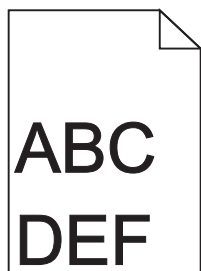
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 a プリンタ操作パネルの[印刷品質メニュー]で、トナーの濃度を下げます。 メモ: 出荷時標準設定は[8]です。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>グレーの背景が印刷されなくなりましたか？</p>	問題は解決しました。	手順 2 に進みます。
<p>手順 2 イメージングユニットを再度取り付けてから、トナーカートリッジを取り付けます。 a トナーカートリッジを取り外します。 b イメージングユニットを交換します。 警告！ 破損の恐れあり: イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。 c イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 d 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>グレーの背景が印刷されなくなりましたか？</p>	問題は解決しました。	手順 3 に進みます。
<p>手順 3 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>グレーの背景が印刷されなくなりましたか？</p>	問題は解決しました。	以下にお問い合わせください: カスタマサポート 。

印刷に横方向の空白が現れる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a お使いのソフトウェアが正しい塗りのパターンを使用していることを確認します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に横方向の空白が現れますか？</p>	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 2</p> <p>a 指定したトレイまたはフィーダーに、推奨される種類の用紙をセットします。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に横方向の空白が現れますか？</p>	手順 3 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 3</p> <p>a イメージングユニットのトナーの偏りをなくします。</p> <p>1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。</p> <p>2 イメージングユニットをしっかりと振ります。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <p>3 イメージングユニットを再度取り付けてから、カートリッジを取り付けます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に横方向の空白が現れますか？</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に横方向の空白が現れますか？</p>	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

印刷の余白が正しくない



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>余白は正常ですか？</p>	問題は解決しました。	手順 2 に進みます。

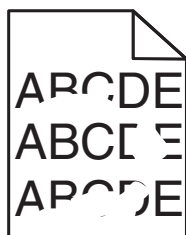
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 2 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙サイズを設定します。</p> <p>用紙のサイズはトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	手順 3 に進みます。	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙サイズを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙サイズと一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。
<p>手順 3 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙のサイズを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>余白は正常ですか？</p>	問題は解決しました。	以下にお問い合わせください: カスタマサポート .

用紙が丸くなる

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1 セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>幅ガイドと長さガイドは正しい位置にありますか？</p>	手順 2 に進みます。	幅ガイドと長さガイドを調節します。
<p>手順 2 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類と重さを設定します。</p> <p>用紙の種類と重さがトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	手順 3 に進みます。	トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の種類と重さを指定します。
<p>手順 3 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4 a トレイから用紙を取り除き、裏返します。 b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	手順 5 に進みます。	問題は解決しました。

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

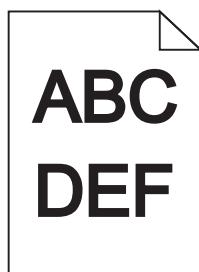
印刷の抜け



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a トレイにセットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷の抜けが発生しますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙のサイズと種類を設定します。</p> <p>プリンタの設定は、トレイにセットされている用紙のサイズと種類に一致していますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙のサイズと種類を指定します。</p>
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷の抜けが発生しますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4</p> <p>トレイにセットした用紙の表面に粗さがあるかどうかを確認します。</p> <p>表面に粗さがある用紙に印刷していますか？</p>	<p>プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙表面粗さを設定します。</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷の抜けが発生しますか？</p>	<p>手順 6 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 6</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷の抜けが発生しますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート (http://support.lexmark.com) またはサービス担当者</p>	<p>問題は解決しました。</p>

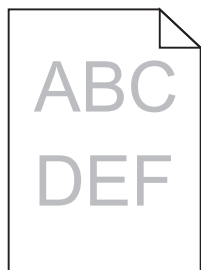
印刷が濃すぎる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a プリンタ操作パネルの[印刷品質メニュー]で、トナーの濃度を下げます。 メモ: 出荷時標準設定は[8]です。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃すぎますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>a プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類、粗さ、重さを設定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>セットされている用紙の種類、粗さ、重さがトレイに設定されていますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の種類、粗さ、重さを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙の種類、粗さ、重さに一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。

対処方法	はい	いいえ
手順 3 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が濃すぎますか？	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
手順 4 トレイにセットした用紙の表面に粗さがあるかどうかを確認します。 表面に粗さがある用紙に印刷していますか？	プリンタ操作パネルの[用紙表面粗さ]メニューで、印刷する用紙と一致するように粗さの設定を変更します。	手順 5 に進みます。
手順 5 a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が濃すぎますか？	手順 6 に進みます。	問題は解決しました。
手順 6 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が濃すぎますか？	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

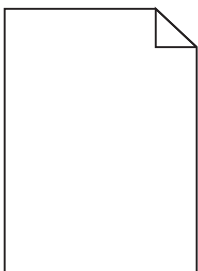
印刷が薄すぎる



対処方法	はい	いいえ
手順 1 a プリンタ操作パネルの[印刷品質メニュー]で、トナーの濃度を上げます。 メモ: 出荷時標準設定は[8]です。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が薄すぎますか？	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
手順 2 プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類、粗さ、重さを設定します。 セットされている用紙の種類、粗さ、重さがトレイに設定されていますか？	手順 3 に進みます。	トレイにセットされている用紙と一致するように、用紙の種類、粗さ、重さを変更します。

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄すぎますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4</p> <p>表面に粗さがある用紙を使用していないことを確認します。</p> <p>表面に粗さがある用紙に印刷していますか？</p>	<p>プリンタ操作パネルの[用紙表面粗さ]メニューで、印刷する用紙と一致するように粗さの設定を変更します。</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>
<p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄すぎますか？</p>	<p>手順 6 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 6</p> <p>a イメージングユニットのトナーの偏りをなくします。</p> <ol style="list-style-type: none"> トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 イメージングユニットをしっかりと振ります。 <p>警告！破損の恐れあり: イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄すぎますか？</p>	<p>手順 7 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 7</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄すぎますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

何も印刷されない



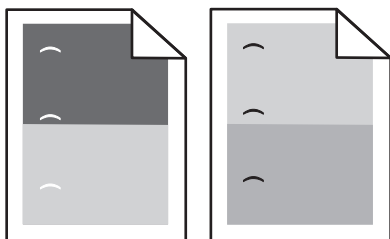
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a イメージングユニットに梱包材が残っていないことを確認します。</p> <ol style="list-style-type: none"> トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 イメージングユニットから梱包材が適切に取り外されたことを確認します。 警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。 イメージングユニットを再度取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>何も印刷されないままですか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>a イメージングユニットのトナーの偏りをなくします。</p> <ol style="list-style-type: none"> トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。 イメージングユニットをしっかりと振ります。 警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。 イメージングユニットを再度取り付けてから、カートリッジを取り付けます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>何も印刷されないままですか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 3</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>何も印刷されないままですか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

ページが黒く印刷される



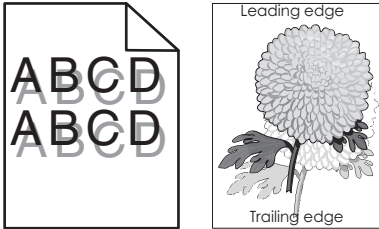
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a イメージユニットを再び取り付けます。</p> <p>1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <p>2 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページが黒く印刷されますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページが黒く印刷されますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

ページで異常を繰り返す



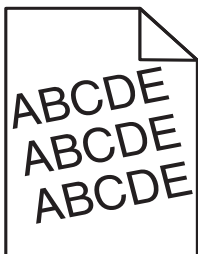
対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a 異常の間隔が次の値のいずれかと等しい場合は、イメージングユニットを交換します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 47.8 mm (1.88 インチ) • 96.8 mm (3.81 インチ) • 28.5 mm (1.12 インチ) <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>異常の繰り返しはまだ印刷に表示されますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>a 異常の間隔が次の値のいずれかと等しい場合は、フューザーを交換します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 94.25 mm (3.71 インチ) • 95.2 mm (3.75 インチ) <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>異常の繰り返しはまだ印刷に表示されますか。</p>	<p>カスタマサポート にお問い合わせください。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

ページに影が現れる



対処方法	はい	いいえ
手順 1 正しい種類と重さの用紙をトレイにセットします。 正しい種類と重さの用紙がトレイにセットされていますか？	手順 2 に進みます。	正しい種類と重さの用紙をトレイにセットします。
手順 2 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類と重さを設定します。 セットされている用紙の種類と重さがトレイに設定されていますか？	手順 3 に進みます。	トレイの設定で指定した用紙の種類と重さに一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。
手順 3 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだページに影が現れますか？	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
手順 4 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 まだページに影が現れますか？	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

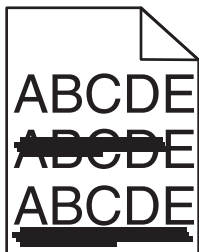
印刷が傾く



対処方法	はい	いいえ
手順 1 a セットした用紙のサイズに合った正しい位置まで、トレイの幅ガイドと長さガイドを移動します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が傾いていますか？	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 2</p> <p>a トレイでサポートされている用紙に印刷していることを確認します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が傾いていますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

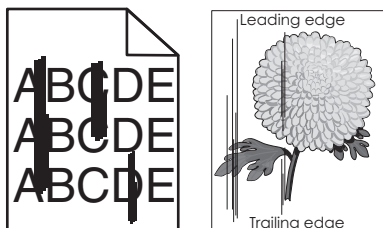
ページに横線が現れる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログでトレイまたはフィーダーを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページに横線が現れますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類と重さを設定します。</p> <p>用紙の種類と重さがトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>トレイにセットされている用紙と一致するように、用紙の種類と重さを変更します。</p>
<p>手順 3</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページに横線が現れますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 4</p> <p>a イメージユニットを再び取り付けます。</p> <p>1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。</p> <p>警告！破損の恐れあり: イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <p>2 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページに横線が現れますか？</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

対処方法	はい	いいえ
<p>手順 5 イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページに横線が現れますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

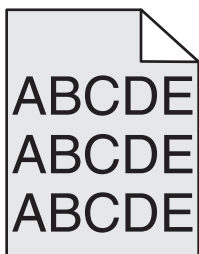
ページに縦線が現れる



対処方法	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に縦線が現れますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 2</p> <p>プリンタの操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の表面粗さ、種類、重さを設定します。</p> <p>用紙の表面粗さ、種類、重さはトレイにセットされている用紙と一致していますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>以下の方法をいくつか実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • トレイにセットされている用紙と一致するように、トレイの設定で用紙の表面粗さ、種類、重さを指定します。 • トレイの設定で指定した用紙の表面粗さ、種類、重さに一致するように、トレイにセットされている用紙を変更します。
<p>手順 3</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 湿度が高いと、用紙が湿気を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に縦線が現れますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

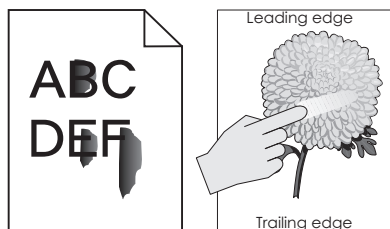
対処方法	はい	いいえ
<p>手順 4</p> <p>a イメージユニットを再び取り付けます。</p> <p>1 トナーカートリッジユニットを取り外してから、イメージングユニットを取り外します。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングユニットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になります。</p> <p>2 イメージングユニットを取り付けてから、カートリッジを取り付けます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に縦線が現れますか？</p>	<p>手順 5 に進みません。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p>手順 5</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷に縦線が現れますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート (http://support.lexmark.com) またはサービス担当者</p>	<p>問題は解決しました。</p>

トナーフォグまたは背景の網掛けが印刷に表示される



対応	はい	いいえ
<p>手順 1</p> <p>a イメージングユニットを取り付け直します。</p> <p>1 トナーカートリッジ、イメージングユニットの順に取り外します。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングユニットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>2 イメージングユニット、トナーカートリッジの順に再取り付けします。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>トナーフォグまたは背景の網掛けが印刷に表示されなくなりましたか。</p>	<p>問題は解決しました。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>
<p>手順 2</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>トナーフォグまたは背景の網掛けが印刷に表示されなくなりましたか。</p>	<p>問題は解決しました。</p>	<p>カスタマサポート にお問い合わせください。</p>

トナーが摩擦ではがれ落ちる



対応	はい	いいえ
手順 1 プリンタコントロールパネルの[用紙メニュー]から、用紙タイプと重さを確認します。 用紙タイプと重さの設定がトレイにセットされた用紙と合っていますか。	手順 2 に進みます。	トレイ設定の用紙タイプおよび重さがトレイにセットされた用紙と一致するように指定します。
手順 2 仕上げにテクスチャや粗さがある用紙に印刷しているかどうかを確認します。 テクスチャや粗さがある用紙に印刷していますか。	プリンタコントロールパネルの[用紙メニュー]から、用紙の粗さを設定します。	手順 3 に進みます。
手順 3 a プリンタコントロールパネルの[用紙重さ]メニューから、[重量紙の重さ]を[おもし]に設定します。 b 印刷ジョブを再送信します。 トナーがはがれますか。	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
手順 4 a 静音モードを有効にします。 プリンタコントロールパネルから、次のメニューを選択します。 [設定] > [一般設定] > [静音モード] > [オン]をクリックします。 b 印刷ジョブを再送信します。 トナーがはがれますか。	カスタマサポート にお問い合わせください。	問題は解決しました。

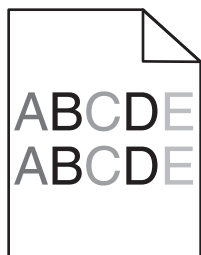
印刷にトナーのしみが現れる

対処方法	はい	いいえ
イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 印刷にトナーのしみが現れますか？	以下にお問い合わせください: カスタマサポート .	問題は解決しました。

OHP 用紙への印刷品質が悪い

対処方法	はい	いいえ
手順 1 プリンタ操作パネルの[用紙メニュー]で、トレイにセットした用紙に応じた用紙の種類を設定します。 トレイの用紙の種類が[OHP 用紙]に設定されていますか？	手順 2 に進みます。	用紙の種類を[OHP 用紙]に設定します。
手順 2 a 推奨される種類の OHP 用紙を使用しているかどうかを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷品質に問題がありますか？	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

印刷濃度が一定でない



対処方法	はい	いいえ
イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。 印刷濃度が一定ではありませんか？	以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。	問題は解決しました。

縦の線が印刷に表示される



対応	はい	いいえ
手順 1 a プログラムが正しいファイルパターンを使用していることを確認します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ縦の線が印刷に表示されますか。	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。

対応	はい	いいえ
<p>手順 2</p> <p>a プリンタコントロールパネルから、[用紙メニュー]で用紙タイプと重さを設定し、トレイにセットされた用紙に一致させます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	手順 3 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 3</p> <p>推奨された用紙を使用しているかどうかを確認します。</p> <p>a 指定したトレイまたはフィーダーに推奨された用紙をセットします。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 4</p> <p>a イメージングユニットのトナーを振ります。</p> <ol style="list-style-type: none"> トナーカートリッジ、イメージングユニットの順に取り外します。 イメージングユニットをしっかりと振ります。 <p>警告！ 破損の恐れあり： イメージングユニットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> イメージングユニット、トナーカートリッジの順に再設置します。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	手順 5 に進みます。	問題は解決しました。
<p>手順 5</p> <p>イメージングユニットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦の線が印刷に表示されますか。</p>	カスタマサポート に問い合わせてください。	問題は解決しました。

カスタマサポートへの問い合わせ

カスタマサポートに問い合わせをする場合は、発生している問題、プリンタの操作パネルのランプパターン、問題を解決するためにすでに試みたトラブルシューティング手順について説明してください。

プリンタ機種とシリアル番号を調べておく必要があります。詳細については、プリンタの上部フロントカバーの内側に貼ってあるラベルを参照してください。シリアル番号は、メニュー設定ページにも記載されています。

Lexmark には、お客様の印刷に関する問題の解決をサポートするためのさまざまなノウハウがあります。
<http://support.lexmark.com> から Lexmark の Web サイトにアクセスして、以下のいずれかを選択します。

技術情報ライブラリ	マニュアルのライブラリ、サポートドキュメント、ドライバ、その他のダウンロードコンテンツを閲覧し、一般的な問題の解決に役立てることができます。
E メール	Lexmark チームに E メールで問題の説明を送ることができます。サービス担当者が対応し、お客様の問題を解決するための情報を提供します。
ライブチャット	サービス担当者と直接チャットすることができます。サービス担当者は Assisted Service を介してお客様の問題を解決または支援を行います。Assisted Service では、サービス担当者がインターネット経由でお客様のコンピュータにリモート接続し、問題のトラブルシューティング、アップデートのインストール、その他 Lexmark 製品を正常にご利用いただくための作業を行うことができます。

電話サポートもご利用いただけます。米国またはカナダにお住まいの場合は、1-800-539-6275 までお問い合わせください。その他の国や地域の場合は、Lexmark のホームページ(<http://support.lexmark.com>)を参照してください。