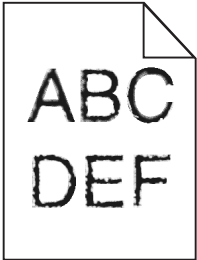


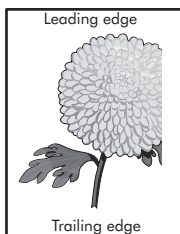
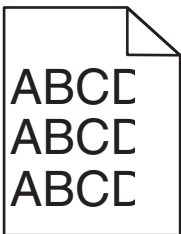
## Veiledning om utskriftskvalitet

### Tegn har hakkete eller ujevne kanter



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Skriv ut en liste med skriftprøver for å sjekke om skriftene du bruker, støttes av skriveren.</p> <p><b>1</b> Gå til følgende på skriverens kontrollpanel:  <b>Menyer &gt;Rapporter &gt;Skriv ut skrifter</b></p> <p><b>2</b> Velg <b>PCL-skrifter</b> eller <b>PostScript-skrifter</b>.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Bruker du skrifter som støttes av skriveren?</p>	Gå til trinn 2.	Velg en skrift som støttes av skriveren.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p>Sjekk om skriftene som er installert på datamaskinen, støttes av skriveren.</p> <p>Støttes skriftene som er installert på datamaskinen, av skriveren?</p>	Problemet er løst.	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .

### Avkuttete sider eller bilder



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Skyv papirførerne i riktig posisjon i forhold til papiret som er lagt i skuffen.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet avkuttet?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 2</b> Angi papirstørrelse og papirtype i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er papiret av samme størrelse og type som det som ligger i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	<p>Gjør ett eller flere av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angi papirstørrelsen i skuffinnstillingene slik at den samsvarer med papiret som ligger i skuffen.</li> <li>• Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirstørrelsen i skuffinnstillingene.</li> </ul>
<p><b>Trinn 3</b></p> <p><b>a</b> Angi papirstørrelsen i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet avkuttet?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 4</b></p> <p><b>a</b> Sett på plass bildeenheten igjen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ta ut tonerkassetten.</li> <li>2 Ta ut bildeenheten.</li> </ol> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p><b>3</b> Sett inn bildeenheten og deretter kassetten.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet avkuttet?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

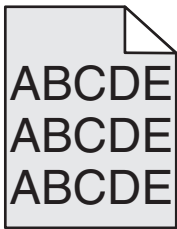
## Komprimerte bilder vises på utskriftene

**Merk:** Hvis du skriver ut på papir i Letter-størrelse med en fikseringsenhet på 220 volt, komprimeres bildene.

Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Kontroller at størrelsen på papiret som er lagt i skuffen, samsvarer med fikseringstypen.</p> <p><b>Merk:</b> Bruk en fikseringsenhet på 110 volt når du skriver ut på papir i Letter-størrelse, og en fikseringsenhet på 220 volt når du skriver ut på papir i A4-størrelse.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det fortsatt komprimerte bilder?</p>	Problemet er løst.	Gå til trinn 2.

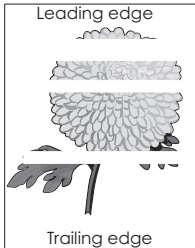
Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 2</b></p> <p><b>a</b> Bytt fikseringsenheten. Du finner mer informasjon om hvordan du installerer fikseringsenheten, i instruksjonene som fulgte med delen.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det fortsatt komprimerte bilder?</p>	Problemet er løst.	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .

## Grå bakgrunn på utskrifter



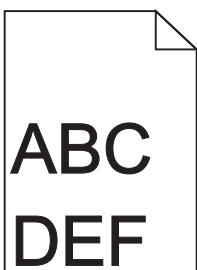
Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> På Kvalitet-menyen på skriverens kontrollpanel reduserer du tonermørkheten.</p> <p><b>Merk:</b> Standardinnstillingen er 8.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Forsvant den grå bakgrunnen på utskriftene?</p>	Problemet er løst.	Gå til trinn 2.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p>Sett inn bildeenheten på nytt og deretter tonerkassetten.</p> <p><b>a</b> Ta ut tonerkassetten.</p> <p><b>b</b> Ta ut bildeenheten.</p> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p><b>c</b> Sett inn bildeenheten og deretter kassetten.</p> <p><b>d</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Forsvant den grå bakgrunnen på utskriftene?</p>	Problemet er løst.	Gå til trinn 3.
<p><b>Trinn 3</b></p> <p>Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Forsvant den grå bakgrunnen på utskriftene?</p>	Problemet er løst.	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .

## Vannrette tomme felt på utskriftene



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Pass på at programmet bruker riktig fyllmønster.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det vannrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p><b>a</b> Fyll den angitte skuffen eller materen med en anbefalt papirtype.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det vannrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 3</b></p> <p><b>a</b> Fordel toneren jevnt i bildeenheten.</p> <p><b>1</b> Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.</p> <p><b>2</b> Rist bildeenheten godt.</p> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p><b>3</b> Sett inn bildeenheten på nytt og deretter kassetten.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det vannrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 4</b></p> <p>Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det vannrette tomme felt på utskriftene?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Feilplasserte marger på utskriftene



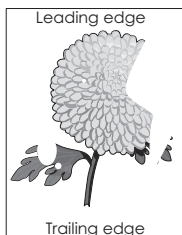
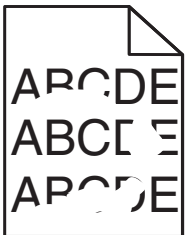
Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Skyv bredde- og lengdeførrerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er margene feil?</p>	Problemet er løst.	Gå til trinn 2.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p>Angi papirstørrelse i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er papirstørrelsen i samsvar med papiret som ligger i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	<p>Gjør ett eller flere av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angi papirstørrelsen i skuffinnstillingene slik at den samsvarer med papiret som ligger i skuffen.</li> <li>• Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirstørrelsen i skuffinnstillingene.</li> </ul>
<p><b>Trinn 3</b></p> <p><b>a</b> Angi papirstørrelsen i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er margene feil?</p>	Problemet er løst.	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .

## Papiret krøller seg

Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p>Skyv bredde- og lengdeførrerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.</p> <p>Er bredde- og lengdepapirførrerne plassert riktig?</p>	Gå til trinn 2.	Juster bredde- og lengdepapirførrerne.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p>Angi papirtype og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er papirtypen og papirvekten i samsvar med typen og vekten til papiret i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	Angi papirtypen og -vekten i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.
<p><b>Trinn 3</b></p> <p><b>a</b> Angi papirtypen og -vekten i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er papiret fortsatt krøllet?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 4</b></p> <p><b>a</b> Fjern papiret fra skuffen, og snu det.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er papiret fortsatt krøllet?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 5</b></p> <p><b>a</b> Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p><b>Merk:</b> Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er papiret fortsatt krøllet?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

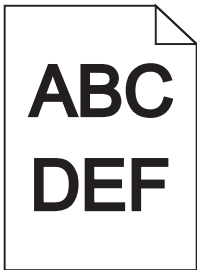
## Uregelmessigheter på utskriften



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Skyv bredde- og lengdeførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt uregelmessigheter på utskriften?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p>Angi papirstørrelse og papirtype i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er skriverinnstillingene i samsvar med typen og vekten til papiret i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	Angi papirstørrelsen og -typen i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.
<p><b>Trinn 3</b></p> <p><b>a</b> Angi papirtypen og -vekten i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt uregelmessigheter på utskriften?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 4</b></p> <p>Kontroller om papiret i skuffen er strukturert eller har grov overflate.</p> <p>Skriver du ut på papir som er strukturert eller har grov overflate?</p>	Angi papirstruktur i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.	Gå til trinn 5.
<p><b>Trinn 5</b></p> <p><b>a</b> Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p><b>Merk:</b> Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt uregelmessigheter på utskriften?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 6</b> Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.  Er det fortsatt uregelmessigheter på utskriften?	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> på <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> eller servicerepresentanten.	Problemet er løst.

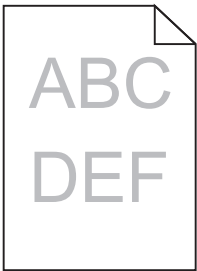
## Utskriften er for mørk



Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 1</b> <b>a</b> På Kvalitet-menyen på skriverens kontrollpanel reduserer du tonermørkheten. <b>Merk:</b> Standardinnstillingen er 8. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er utskriften fortsatt for mørk?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<b>Trinn 2</b> <b>a</b> Angi papirtype, papirstruktur og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er skuffen angitt til samme papirtype, -struktur og -vekt som det som ligger i skuffen?	Gå til trinn 3.	Gjør ett eller flere av følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angi papirtypen, -strukturen og -vekten i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.</li> <li>• Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirtypen, -strukturen og -vekten i skuffinnstillingene.</li> </ul>
<b>Trinn 3</b> <b>a</b> Angi papirtypen, -strukturen og -vekten i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er utskriften fortsatt for mørk?	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<b>Trinn 4</b> Kontroller om papiret i skuffen er strukturert eller har grov overflate.  Skriver du ut på papir som er strukturert eller har grov overflate?	Endre strukturinnstillingene på Papirstruktur-menyen på skriverens kontrollpanel, slik at de samsvarer med papiret du skriver ut på.	Gå til trinn 5.

Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 5</b> <b>a</b> Legg i papir fra en nyåpnet pakke. <b>Merk:</b> Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er utskriften fortsatt for mørk?	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<b>Trinn 6</b> Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.  Er utskriften fortsatt for mørk?	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Utskriften er for lys

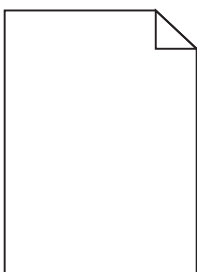


Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 1</b> <b>a</b> På Kvalitet-menyen på skriverens kontrollpanel øker du tonermørkheten. <b>Merk:</b> Standardinnstillingen er 8. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er utskriften fortsatt for lys?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<b>Trinn 2</b> Angi papirtype, papirstruktur og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.  Er skuffen angitt til samme papirtype, -struktur og -vekt som det som ligger i skuffen?	Gå til trinn 3.	Endre papirtypen, -strukturen og -vekten slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.
<b>Trinn 3</b> <b>a</b> Angi papirtypen, -strukturen og -vekten i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er utskriften fortsatt for lys?	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<b>Trinn 4</b> Pass på at papiret ikke er strukturert eller har grov overflate.  Skriver du ut på papir som er strukturert eller har grov overflate?	Endre strukturinnstillingene på Papirstruktur-menyen på skriverens kontrollpanel, slik at de samsvarer med papiret du skriver ut på.	Gå til trinn 5.



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 5</b></p> <p><b>a</b> Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p><b>Merk:</b> Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 6</b></p> <p><b>a</b> Fordel toneren jevnt i bildeenheten.</p> <p><b>1</b> Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.</p> <p><b>2</b> Rist bildeenheten godt.</p> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p><b>3</b> Sett inn bildeenheten og deretter kassetten.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 7.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 7</b></p> <p>Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

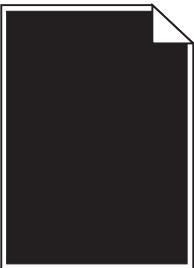
## Skriveren skriver ut blanke sider



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Kontroller om det er noe emballasje igjen på bildeenheten.</p> <p><b>1</b> Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.</p> <p><b>2</b> Kontroller om emballasjen er fjernet fra bildeenheten.</p> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p><b>3</b> Sett inn bildeenheten på nytt og deretter kassetten.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren fortsatt ut blanke sider?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

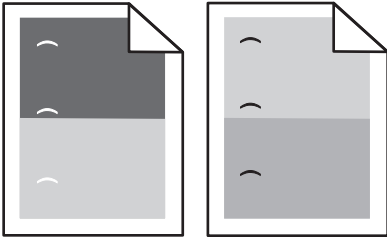
Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 2</b></p> <p><b>a</b> Fordel toneren jevnt i bildeenheten.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.</li> <li>2 Rist bildeenheten godt.</li> </ol> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Sett inn bildeenheten på nytt og deretter kassetten.</li> </ol> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren fortsatt ut blanke sider?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 3</b></p> <p>Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren fortsatt ut blanke sider?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Skriveren skriver ut heldekkende sorte sider



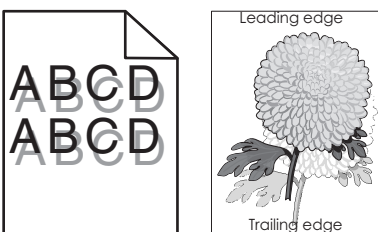
Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Sett på plass bildeenheten igjen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.</li> </ol> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Sett inn bildeenheten og deretter kassetten.</li> </ol> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren ut heldekkende sorte sider?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p>Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren ut heldekkende sorte sider?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Gjentatte feil vises på utskriftene



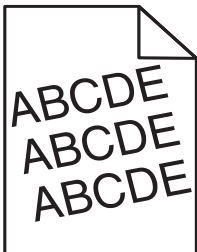
Handling	Yes (Ja)	No (Nei)
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Skift bilde- eller fikseringsenheten hvis avstanden mellom feilene er lik noen av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47,8 mm (1,88 tommer)</li> <li>• 96,8 mm (3,81 tommer)</li> <li>• 28,5 mm (1,12 tommer)</li> </ul> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Finnes feilene fortsatt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p><b>a</b> Skift bilde- eller fikseringsenheten hvis avstanden mellom feilene er lik en av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,25 mm (3,71 tommer)</li> <li>• 95,2 mm (3,75 tommer)</li> </ul> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Finnes feilene fortsatt på utskriftene?</p>	Kontakt <a href="#">kundeservice</a> .	Problemet er løst.

## Skygebilder vises på utskriftene



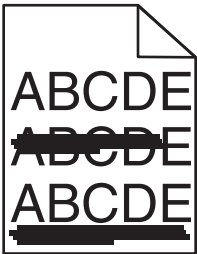
Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 1</b> Legg papir med riktig papirstørrelse og -vekt i skuffen.  Er det lagt papir med riktig papirstørrelse og -vekt i skuffen?	Gå til trinn 2.	Legg papir med riktig papirstørrelse og -vekt i skuffen.
<b>Trinn 2</b> Angi papirtype og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papirmenyen på skriverens kontrollpanel.  Er skuffen angitt til samme papirtype og -størrelse som det som ligger i skuffen?	Gå til trinn 3.	Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirtypen og -vekten i skuffinnstillingene.
<b>Trinn 3</b> <b>a</b> Angi papirtypen og -vekten i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er det fortsatt skyggebilder på utskriftene?	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<b>Trinn 4</b> Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.  Er det fortsatt skyggebilder på utskriftene?	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Skråstilt utskrift



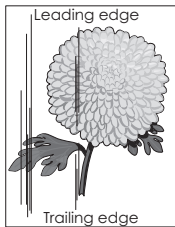
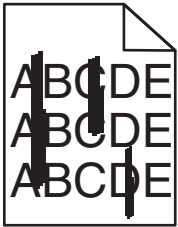
Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 1</b> <b>a</b> Skyv bredde- og lengdeførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er utskriften fortsatt skråstilt?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<b>Trinn 2</b> <b>a</b> Sjekk at du skriver ut på et papir som støttes for skuffen. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Er utskriften fortsatt skråstilt?	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Det vises vannrette streker på utskriftene



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Angi skuffen eller materen i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det vannrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p>Angi papirtype og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papirmenyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er papirtypen og papirvekten i samsvar med typen og vekten til papiret i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	Endre papirtypen og -vekten slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.
<p><b>Trinn 3</b></p> <p><b>a</b> Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p><b>Merk:</b> Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det vannrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 4</b></p> <p><b>a</b> Sett på plass bildeenheten igjen.</p> <p><b>1</b> Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.</p> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p><b>2</b> Sett inn bildeenheten og deretter kassetten.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det vannrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 5</b></p> <p>Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det vannrette streker på utskriftene?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

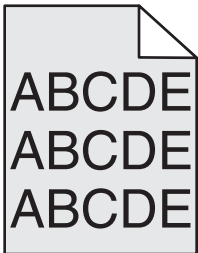
## Det vises loddrette streker på utskriftene



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b></p> <p><b>a</b> Angi papirtypen, -strukturen og -vekten i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det loddrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 2</b></p> <p>Angi papirstruktur, papirtype og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er papirstrukturen, -typen og -vekten i samsvar med papiret i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	<p>Gjør ett eller flere av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angi papirstrukturen, -typen og -vekten i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.</li> <li>• Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirstrukturen, -typen og -vekten i skuffinnstillingene.</li> </ul>
<p><b>Trinn 3</b></p> <p><b>a</b> Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p><b>Merk:</b> Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det loddrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p><b>Trinn 4</b></p> <p><b>a</b> Sett på plass bildeenheten igjen.</p> <p><b>1</b> Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.</p> <p><b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p><b>2</b> Sett inn bildeenheten og deretter kassetten.</p> <p><b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det loddrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.

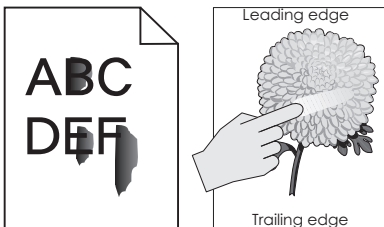
Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 5</b> Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.  Er det loddrette streker på utskriftene?	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> på <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> eller servicerepresentanten.	Problemet er løst.

## Det vises tonertåke eller bakgrunnskygge på utskriftene



Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 1</b> <b>a</b> Sett på plass bildeenheten igjen. <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.  <b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten.</li> <li>2 Sett inn bildeenheten og deretter kassetten.</li> </ol> <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.  Forsvant tonertåken eller bakgrunnskyggen på utskriftene?	Problemet er løst.	Gå til trinn 2.
<b>Trinn 2</b> Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.  Forsvant tonertåken eller bakgrunnskyggen på utskriftene?	Problemet er løst.	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .

## Toneren sverter av



Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b> Kontroller innstillingene for papirtype, -struktur og -vekt på papirmenyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er innstillingene for papirtype, struktur og -vekt i samsvar med papiret i skuffen?</p>	Gå til trinn 2.	Angi papirtypen, -strukturen og -vekten i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.
<p><b>Trinn 2</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Smitter toneren fremdeles av?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

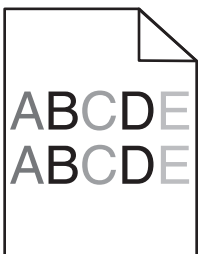
## Det er tonerflekker på utskriftene

Handling	Ja	Nei
<p>Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det tonerflekker på utskriftene?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Utskriftskvaliteten på transparenter er dårlig

Handling	Ja	Nei
<p><b>Trinn 1</b> Angi papirtype i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er papirtypen for skuffen satt til transparenter?</p>	Gå til trinn 2.	Angi papirtypen til transparenter.
<p><b>Trinn 2</b> <b>a</b> Kontroller om du bruker en anbefalt transparenttype. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriftskvaliteten fortsatt dårlig?</p>	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

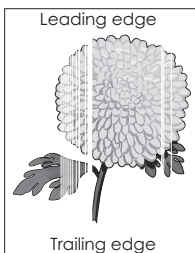
## Ujevn utskriftstetthet





Handling	Ja	Nei
Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt. Er det ujevn tetthet på utskriftene?	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Loddrette tomme felt på utskriftene



Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 1</b> <b>a</b> Pass på at programmet bruker riktig fyllmønster. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt. Er det loddrette tomme felt på utskriftene?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<b>Trinn 2</b> <b>a</b> Angi papirtype og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papirmenyen på skriverens kontrollpanel. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt. Er det loddrette tomme felt på utskriftene?	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<b>Trinn 3</b> Kontroller om du bruker en anbefalt papirtype. <b>a</b> Fyll den angitte skuffen eller materen med en anbefalt papirtype. <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt. Er det loddrette tomme felt på utskriftene?	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<b>Trinn 4</b> <b>a</b> Fordel toneren jevnt i bildeenheten. <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ta ut tonerkassettenheten og deretter bildeenheten.</li> <li>2 Rist bildeenheten godt.</li> </ol> <b>Advarsel – mulig skade:</b> Ikke utsett bildeenheten for direkte lys i mer enn ti minutter. Hvis bildeenheten blir utsatt for lys over en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten. <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Sett inn bildeenheten på nytt og deretter kassetten.</li> </ol> <b>b</b> Send utskriftsjobben på nytt. Er det loddrette tomme felt på utskriftene?	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<b>Trinn 5</b> Bytt ut bildeenheten, og send utskriftsjobben på nytt.  Er det loddrette tomme felt på utskriftene?	Kontakt <a href="#">brukerstøtte</a> .	Problemet er løst.

## Kontakte brukerstøtte

Når du kontakter kundestøtte, må du beskrive problemet du har, fortelle hvilken melding som vises på kontrollpanelet, og forklare hva du har gjort for å prøve å løse problemet.

Du må også oppgi skriverens modelltype og serienummer. Se etiketten på baksiden av skriveren hvis du vil ha mer informasjon. Serienummeret vises også på menyinnstillingssiden.

Lexmark gir deg flere muligheter til å løse utskriftsproblemer. Du kan besøke Lexmarks nettsted på <http://support.lexmark.com> og velge ett av følgende:

<b>Teknisk bibliotek</b>	Du kan søke i vårt bibliotek av håndbøker, dokumentasjon, drivere og andre nedlastinger for å få hjelp til å løse vanlige problemer.
<b>E-post</b>	Du kan sende en e-post til Lexmark-teamet med beskrivelse av problemet. En servicerepresentant vil svare og gi deg informasjon til å løse problemet.
<b>Direkte chat</b>	Du kan chatte direkte med en servicerepresentant. De kan hjelpe deg å løse skriverproblemet eller gi brukerstøtte, der servicerepresentanten kobler seg til datamaskinen din via Internett for å feilsøke problemer, installere oppdateringer og gi annen hjelp til bruk av Lexmark-produktet ditt.

Telefonstøtte er også tilgjengelig. I USA og Canada kan du ringe 1-800-539-6275. For andre land eller regioner kan du gå til <http://support.lexmark.com>.