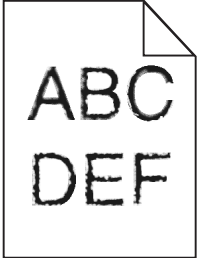


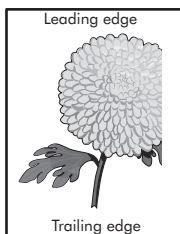
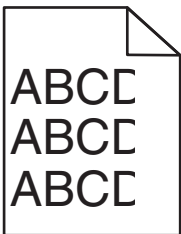
Nyomtatási minőség útmutató

A karakterek széle recés vagy egyenetlen



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Nyomtasson betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató. 1 Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén: Menük > Jelentések > Betűtípusok nyomtatása 2 Válassza ki a PCL betűtípusok vagy a PostScript betűtípusok elemet. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Olyan betűtípusokat használ, amelyeket támogat a nyomtató?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válasszon olyan betűtípust amelyet támogat a nyomtató.
2. lépés Ellenőrizze, hogy támogatja-e a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat. Támogatja a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat?	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Levágott oldalak vagy képek



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélsővezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Le van vágva az oldal vagy kép?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

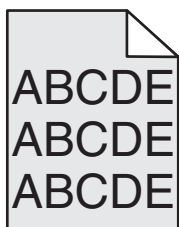
Művelet	Igen	Nem
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírméret és -típus megegyezik a tálcába betöltött papír paramétereivel?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: - Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. - Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
3. lépés a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Le van vágva az oldal vagy kép?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Telepítse újra a képkötő egységet. - Vegye ki a festékkazettát. - Távolítsa el a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. - Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Le van vágva az oldal vagy kép?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Tömörített képek jelennek meg a nyomatokon

Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír mérete és típusa megfelel-e az égető-henger típusának: Megjegyzés: A beégető egység típusának azonosításához nézze meg a címkét a beégető egységen. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig tömörített képek jelennek meg?	Probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.

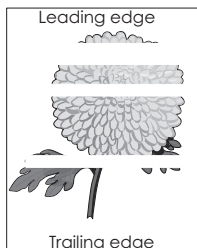
Művelet	Igen	Nem
2. lépés a Cserélje le az égetőhengert. További információ az égetőhenger beszerelésével kapcsolatban az alkatrészhez mellékelt útmutatóban található. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig tömörített képek jelennek meg?	Probléma megoldva.	Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz .

Szürke háttér a nyomatokon



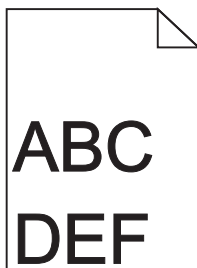
Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét. Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
2. lépés Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a tonerkazettát. a Vegye ki a festékkazettát. b Távolítsa el a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsu-gárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. c Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. d Küldje el újra a nyomtatási munkát. Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.
3. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
3. lépés a Rázza meg a festéket a képalkotó egységben. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képalkotó egységet. 2 Rázza meg határozottan a képalkotó egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be újra a képalkotó egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Helytelen margók a nyomatokon



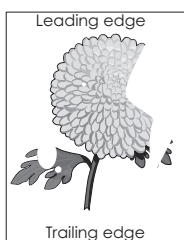
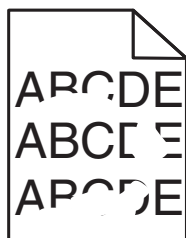
Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélsővezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Helyesek a margók?	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírméretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. Megegyezik a papírméret a tálcába töltött mérettel?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: - Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. - Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
3. lépés a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Helyesek a margók?	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Gyűrött papír

Művelet	Igen	Nem
1. lépés Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélsővezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. Megfelelő pozícióban vannak a hossz- és szélsővezetők?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a hossz- és szélsővezetőket.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust és -súlyt a tálcabeállításoknál.
3. lépés a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyűrött a papír?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
4. lépés a Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa azt meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyűrött a papír?	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
5. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyűrött a papír?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

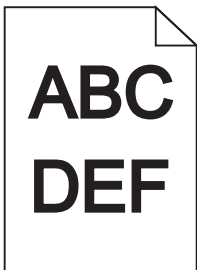
Nyomtatási hibák



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a tálcába betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig láthatók nyomtatási hibák?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A nyomtatóbeállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál.
3. lépés a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig láthatók nyomtatási hibák?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e. Durva felületű papírra nyomtat?	Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírfelületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.

Művelet	Igen	Nem
5. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig láthatók nyomtatási hibák?	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
6. lépés Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig láthatók nyomtatási hibák?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat -hoz a http://support.lexmark.com weboldalon vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

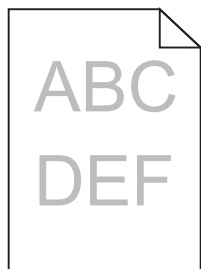
A nyomtatás túl sötét



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét. Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: - Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál. - Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal, -felülettel és -súllyal.

Művelet	Igen	Nem
3. lépés a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomat?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e. Durva felületű papírra nyomtat?	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.
5. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomat?	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
6. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomat?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

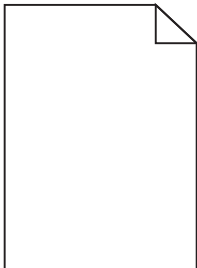
A nyomtatás túl világos



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében növelje a festék sötétségét. Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

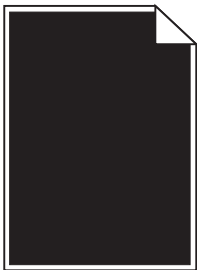
Művelet	Igen	Nem
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálca beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípust, -felület és -súly beállítá-sokat, hogy azok megfelel-jenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
3. lépés a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomat?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e. Durva felületű papírra nyomtat?	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon az 5-ös lépéshez.
5. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomat?	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
6. lépés a Rázza meg a festéket a képkalkotó egységben. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkalkotó egységet. 2 Rázza meg határozottan a képkalkotó egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be a képkalkotó egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomat?	Ugorjon a(z) 7 lépéshez.	A probléma megoldva.
7. lépés Cserélje ki a képkalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomat?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



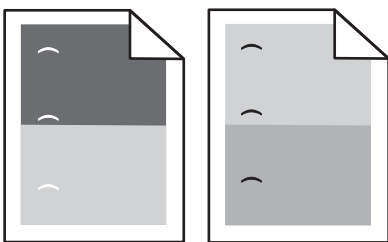
Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Ellenőrizze, hogy nem maradt-e csomagolóanyag a képkötő egységen. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. 2 Ellenőrizze, hogy megfelelően eltávolította-e a csomagolóanyagot a képkötő egységről. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Rázza meg a festéket a képkötő egységben. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. 2 Rázza meg határozottan a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
3. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Telepítse újra a képkotó egységet. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkotó egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 2 Helyezze be a képkotó egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés Cserélje ki a képkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

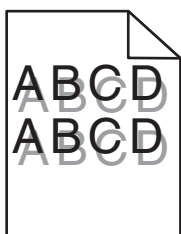
Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Cserélje ki a képkotó egységet, ha a hibák közötti távolság megegyezik a következő méretek valamelyikével: • 47,8 mm (1,88 hüv.) • 96,8 mm (3,81 hüv.) • 28,5 mm (1,12 hüv.) b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

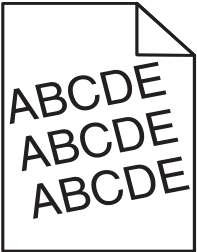
Művelet	Igen	Nem
2. lépés a Cserélje ki a beégető egységet, ha a hibák közötti távolság megegyezik a következő méretek valamelyikével: • 87,9–92,7 mm (3,46–3,65 hüvelyk) • 95,2 mm (3,75 hüv.) b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák a nyomatokon?	Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz .	Probléma megoldva.

Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



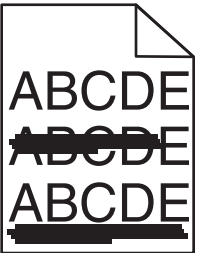
Művelet	Igen	Nem
1. lépés Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral. A tálcá a megfelelő típusú és súlyú papírral van feltöltve?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal és -súllyal.
3. lépés a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítá-soknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Ferde nyomtatás



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélsővezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomtatás?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Ellenőrizze, hogy a tálcát támogatja-e az adott papírt. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomtatás?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

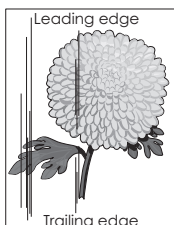
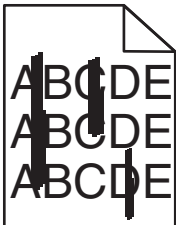
Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípust és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.

Művelet	Igen	Nem
3. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Telepítse újra a képkötő egységet. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
5. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

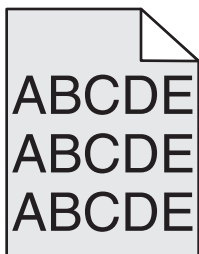
Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

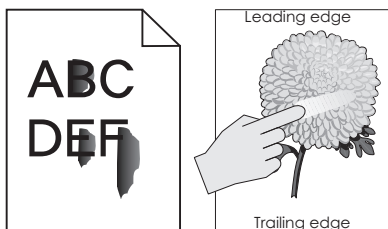
Művelet	Igen	Nem
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírfelület, -típus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: - Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírfelületet, -típust és -súlyt a tálcabeállításoknál. - Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírfelülettel, -típussal és -súllyal.
3. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Telepítse újra a képalkotó egységet. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képalkotó egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 2 Helyezze be a képalkotó egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
5. lépés Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon az ügyfélszolgálat -hoz a http://support.lexmark.com weboldalon vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

A nyomatokon festékfoltok vagy háttérárnyalatok láthatók



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Telepítse újra a képkötő egységet. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Eltűnt a nyomatokról a festékfolt vagy háttérárnyalat?	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
2. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Eltűnt a nyomatokról a festékfolt vagy háttérárnyalat?	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

A festék leperreg



Művelet	Igen	Nem
1. lépés Ellenőrizze a papír típusát, textúráját és súlyát a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető Papír menüben. A papírtípus, -textúra és -súly beállításai megfelelnek a tálcába betöltött papírnak?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál.
2. lépés Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

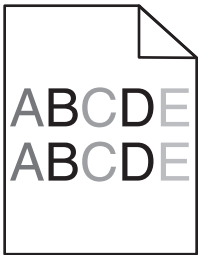
A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg

Művelet	Igen	Nem
Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

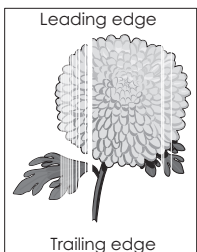
Művelet	Igen	Nem
1. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálcá papírtípusánál a Fólia beállítás van megadva?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válassza a papírtípus lehetőségnél a Fólia beállítást.
2. lépés a Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú fóliát használja-e. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyenge a nyomtatási minőség?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Egyenetlen nyomtatási eloszlás



Művelet	Igen	Nem
Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Egyenetlen a nyomtatási eloszlás?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
2. lépés a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
3. lépés Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e. a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Rázza meg a festéket a képkalkotó egységben. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkalkotó egységet. 2 Rázza meg határozottan a képkalkotó egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be újra a képkalkotó egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
5. lépés Cserélje ki a képkalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor az ügyfélszolgálathoz fordul, le kell tudnia írni a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén látható üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információért lásd a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

A Lexmark többféle módon segíti a nyomtatással kapcsolatos problémák megoldását. Látogasson el a Lexmark webhelyére a <http://support.lexmark.com> címen, majd válasszon a következők közül:

Tech Library (Technikai könyvtár)	Böngészhet a kézikönyveket, támogatási dokumentumokat, illesztőprogramokat és egyéb letöltéseket tartalmazó könyvtárban, amely segítséget nyújt a gyakori problémák megoldásában.
E-mail	Küldhet e-mailt a Lexmark csapatának, amelyben leírja a problémát. A szerviz képviselője válaszolni fog az üzenetre, és biztosítja a probléma megoldásához szükséges információkat.
Élő csevegés	Közvetlenül cseveghet a szerviz képviselőjével. A képviselő Önnel együttműködve megoldhatja a nyomtató problémáját, vagy támogatott szolgáltatást nyújthat, amelynek keretében a szerviz képviselője távolról csatlakozik az Ön számítógépéhez interneten keresztül hibaelhárítás, frissítések telepítése és egyéb feladatok elvégzése céljából, hogy segítsen Önnek a Lexmark termék sikeres használatában.

Emellett telefonos támogatás is rendelkezésre áll. Az Egyesült Államokban vagy Kanadában hívja az 1-800-539-6275 számot. Más országokban/régiókban keresse fel a <http://support.lexmark.com> webhelyet.