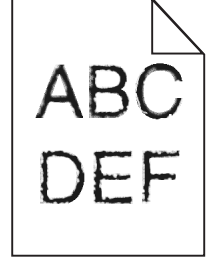


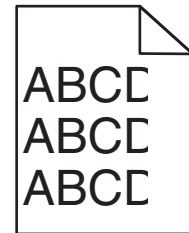
## دليل جودة الطباعة

### الحروف غير مستقيمة أو غير مستوية الحواف



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ اطبع قائمة بنماذج الخطوط إذا كانت الخطوط المستخدمة تدعمها الطباعة.</p> <p>1 من لوحة تحكم الطباعة، انتقل إلى:</p> <p> <b>Reports</b> (تقارير) &lt; <b>Print Fonts</b> (خطوط الطباعة)</p> <p>2 المس خطوط <b>PCL</b> أو خطوط <b>PostScript</b>.</p> <p>ب استخدم خطأ تدعمه الطباعة أو قم بتثبيت الخط الذي تريد استخدامه. لمزيد من المعلومات، اتصل بالشخص المسؤول عن دعم النظام.</p> <p>ج أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل ما زالت الصفحات المطبوعة تتضمن أحرفاً لديها حواف غير مستوية أو متفاوتة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أ استخدم خطأ تدعمه الطباعة أو قم بتثبيت الخط الذي تريد استخدامه على الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات، اتصل بالشخص المسؤول عن دعم النظام.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل ما زالت الصفحات المطبوعة تتضمن أحرفاً لديها حواف غير مستوية أو متفاوتة؟</p>	مسئول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

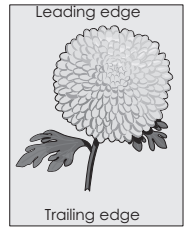
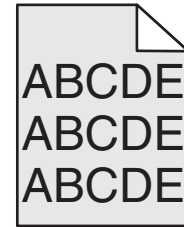
### الصفحات أو الصور المقصوصة



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ حرك موجهاً الورق الموجودة في الدرج إلى المواضع المناسبة للورق الذي تم تحميله.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل الصفحة أو الصورة مقصوصة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 2</b> من لوحة التحكم، عيّن حجم الورق ونوعه من قائمة Paper (الورق) ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل يتطابق حجم الورق ونوعه مع الورق الذي تم تحميله في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 3.	جرب حلاً أو أكثر مما يلي: • حدد حجم الورق من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليتطابق مع حجم الورق المحدد في إعدادات الدرج.
<b>خطوة 3</b> أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار Print (طباعة). ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الصفحة أو الصورة مقصوفة؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 4</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الصفحة أو الصورة مقصوفة؟	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 5</b> أ أزل وحدة الموصل الضوئي وأعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الصفحة أو الصورة مقصوفة؟	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

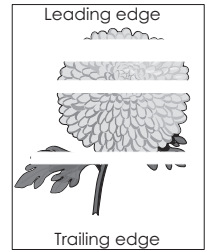
## الخلفية رمادية اللون على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ من قائمة Quality (الجودة) على لوحة التحكم، قلّل درجة قتامة مسحوق الحبر. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل اختفت الخلفية رمادية اللون من المطبوعات؟	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.

الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 2</b> أ أزل وحدة الموصل الضوئي وخرطوشة مسحوق الحبر ثم أعد تركيبهما. <b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل اختفت الخلفية رمادية اللون من المطبوعات؟	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.
<b>خطوة 3</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل اختفت الخلفية رمادية اللون من المطبوعات؟	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.
<b>خطوة 4</b> استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل اختفت الخلفية رمادية اللون من المطبوعات؟	لقد تم حل المشكلة.	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .

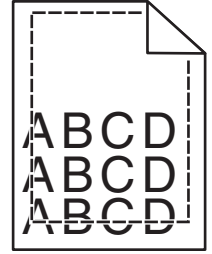
## ظهور فراغات أفقية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ تأكد من أن البرنامج يستخدم نمط تعبئة صحيح. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 2</b> أ حمل الدرج أو وحدة التغذية المحددة بنوع موسى به من الورق. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 3</b> أ أزل وحدة الموصل الضوئي وأعد تركيبها. <b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 4</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 5</b> استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات أفقية على المطبوعات؟	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## هوامش غير صحيحة على المطبوعات

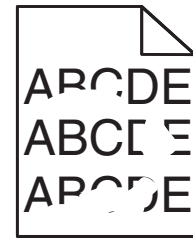


الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الهوامش صحيحة؟	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.
<b>خطوة 2</b> من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن حجم الورق من قائمة "الورق" ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل حجم الورق يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 3.	جرّب حلاً أو أكثر مما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• حدد حجم الورق من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</li> <li>• غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليتطابق مع حجم الورق المحدد في إعدادات الدرج.</li> </ul>
<b>خطوة 3</b> أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الهوامش صحيحة؟	لقد تم حل المشكلة.	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .

## تجدد الورق

لا	نعم	الإجراء
اضبط موجّهات العرض والطول.	انتقل إلى الخطوة 2.	<b>خطوة 1</b> حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله. هل موجّهات العرض والطول في وضع صحيح؟
حدد نوع الورق ووزنه من إعدادات الدرج ليطبّق الورق الذي تم تحميله في الدرج.	انتقل إلى الخطوة 3.	<b>خطوة 2</b> من لوحة التحكم بالطباعة، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة "الورق" ليطبّق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل يطابق نوع الورق ووزنه نظيريهما المحددين في الدرج؟
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<b>خطوة 3</b> أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجمّعاً؟
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 5.	<b>خطوة 4</b> أ أخرج الورق من الدرج ثم اقلبه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجمّعاً؟
لقد تم حل المشكلة.	اتصل ب <a href="#">دعم العملاء</a> .	<b>خطوة 5</b> أ حمّل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجمّعاً؟

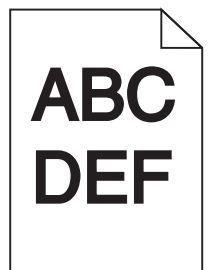
## طباعة حروف متقطعة



لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.	<b>خطوة 1</b> أ حرك موجّهات الورق في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله في الدرج. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟

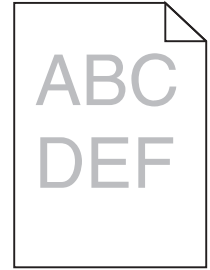
الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 2</b> من لوحة التحكم، عيّن حجم الورق ونوعه من قائمة Paper (الورق) ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل إعدادات الطباعة تطابق حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج ونوعه؟	انتقل إلى الخطوة 3.	حدد حجم الورق ونوعه في إعدادات الدرج ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.
<b>خطوة 3</b> أ وفقا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه في Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) أو في مربع الحوار Print (طباعة). ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 4</b> تأكد مما إذا كان الورق الذي تم تحميله في الدرج مزودًا بحواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟	من لوحة التحكم، عيّن مادة الورق من قائمة Paper (الورق) لتطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.	انتقل إلى الخطوة 5.
<b>خطوة 5</b> أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 6</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟	انتقل إلى الخطوة 7.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 7</b> استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. هل لا زالت تظهر حروف متقطعة في الطباعة؟	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> أو مندوب الصيانة.	لقد تم حل المشكلة.

## الطباعة قائمة للغاية



الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ من قائمة Quality (الجودة) على لوحة التحكم، قلّل درجة قتامة مسحوق الحبر.</p> <p><b>ملاحظة:</b> إعداد المصنع الافتراضي هو 8.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أ من لوحة التحكم، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة Paper (الورق) ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تم ضبط الدرج على نوع ومادة ووزن الورق الذي تم تحميله؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>جرب حلاً أو أكثر مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</li> <li>غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج ليطباق نوع الورق ومادته ووزنه المحدد في إعدادات الدرج.</li> </ul>
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>تأكد مما إذا كان الورق الذي تم تحميله في الدرج مزوداً بحواف خشنة أو مادة ما.</p> <p>هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟</p>	من لوحة التحكم، غيّر إعدادات المادة من قائمة Paper Texture (مادة الورق) لتطابق الورق الذي تتم الطباعة عليه.	انتقل إلى الخطوة 5.
<p><b>خطوة 5</b></p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 6</b></p> <p>أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 7.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 7</b></p> <p>استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## الطباعة فاتحة للغاية.

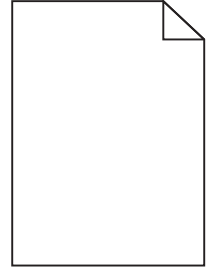


الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ من قائمة Quality (الجودة) على لوحة التحكم، قم بزيادة درجة قتامة مسحوق الحبر.</p> <p>ملاحظة: إعداد المصنع الافتراضي هو 8.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>من لوحة التحكم، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة Paper (الورق) ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل تم ضبط الدرج على نوع ومادة ووزن الورق الذي تم تحميله؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	غيّر نوع الورق ومادته ووزنه ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج.
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>تأكد من عدم احتواء الورق على حواف خشنة أو مادة ما.</p> <p>هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟</p>	من لوحة التحكم، غيّر إعدادات المادة من قائمة Paper Texture (مادة الورق) لتنطبق الورق الذي تتم الطباعة عليه.	انتقل إلى الخطوة 5.
<p><b>خطوة 5</b></p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة.</p> <p>ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 6</b></p> <p>أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	انتقل إلى الخطوة 7.	لقد تم حل المشكلة.



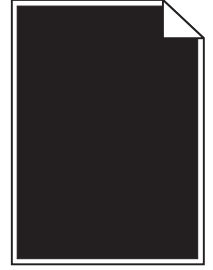
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 7</b></p> <p>استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## الطباعة تطبع صفحات فارغة



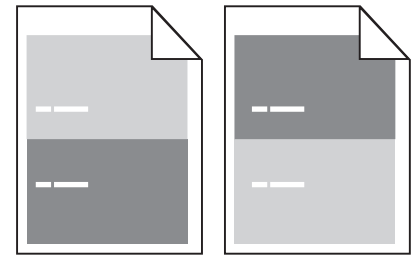
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ تأكد من عدم وجود أي مواد تغليف على وحدة الموصل الضوئي.</p> <p><b>1</b> أزل وحدة الموصل الضوئي.</p> <p><b>2</b> تأكد من إزالة مواد التغليف على نحو صحيح من وحدة الموصل الضوئي.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p><b>3</b> أعد تركيب وحدة الموصل الضوئي.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل ما زالت الطباعة تطبع صفحات فارغة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل ما زالت الطباعة تطبع صفحات فارغة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل ما زالت الطباعة تطبع صفحات فارغة؟</p>	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## الطابعة تطبع صفحات خالصة السواد



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ أعد تركيب وحدة الموصل الضوئي. <b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل تقوم الطابعة بطبع صفحات خالصة السواد؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 2</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل تقوم الطابعة بطبع صفحات خالصة السواد؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 3</b> استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل تقوم الطابعة بطبع صفحات خالصة السواد؟	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

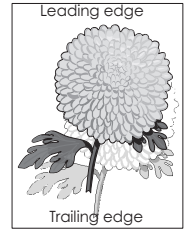
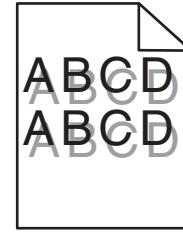
## ظهور عيوب متكررة على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.  هل ما زالت تظهر عيوب متكررة على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.	<b>خطوة 2</b> أ استبدل وحدة الموصل الضوئي إذا كانت المسافة بين العيوب تساوي 95.8 مم (3.77 بوصة). ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت تظهر عيوب متكررة على المطبوعات؟
لقد تم حل المشكلة.	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	<b>خطوة 3</b> أ استبدل مجموعة الصيانة 300K إذا كانت المسافة بين العيوب مساوية لأي مما يلي: • 62.65 مم (2.47 بوصة) • 75.85 مم (2.99 بوصة) ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت تظهر عيوب متكررة على المطبوعات؟

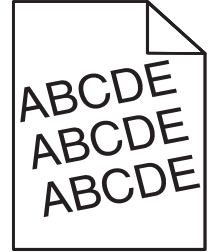
### ظهور صور ذات ظلال على المطبوعات



لا	نعم	الإجراء
حمل ورقًا من النوع والوزن المحددين في الدرج.	انتقل إلى الخطوة 2.	<b>خطوة 1</b> حمل ورقًا من النوع والوزن المحددين في الدرج. هل تم تحميل ورق من النوع والوزن المحددين في الدرج؟
غيّر الورق الذي تم تحميله في الدرج لي مطابق نوع الورق ووزنه المحددين في إعدادات الدرج.	انتقل إلى الخطوة 3.	<b>خطوة 2</b> من لوحة التحكم، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة Paper (الورق) لي مطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل تم ضبط الدرج على نوع ووزن الورق الذي تم تحميله؟
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<b>خطوة 3</b> أ وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور ذات ظلال على المطبوعات؟
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 5.	<b>خطوة 4</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور ذات ظلال على المطبوعات؟

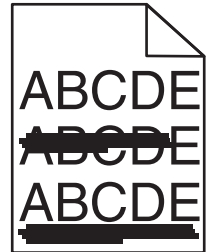
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 5</b> استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور ذات ظلال على المطبوعات؟</p>	مسؤول الاتصال <u>دعم العملاء</u> .	لقد تم حل المشكلة.

## الطباعة منحرفة



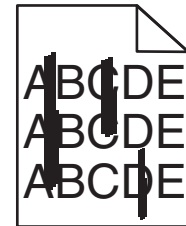
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b> أ حرك موجّهات العرض والطول في الدرج إلى المواضع المناسبة لحجم الورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة منحرفة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b> أ تأكد من أنك تطبع على ورق يدعمه الدرج. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة منحرفة؟</p>	اتصل بـ <u>دعم العملاء</u> .	لقد تم حل المشكلة.

## ظهور خطوط أفقية على المطبوعات



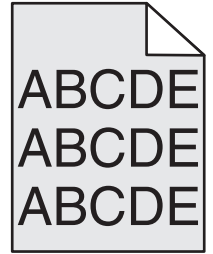
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد الدرج أو وحدة التغذية من Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) أو من مربع الحوار Print (طباعة). ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>من لوحة التحكم، عيّن نوع الورق ووزنه من القائمة Paper (الورق) ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل يطابق نوع الورق ووزنه نظيريهما المحددين في الدرج؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	غيّر نوع الورق ووزنه ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج.
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>أ أزل وحدة الموصل الضوئي وأعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 5</b></p> <p>أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 6</b></p> <p>استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر خطوط أفقية على المطبوعات؟</p>	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## ظهور خطوط رأسية على المطبوعات



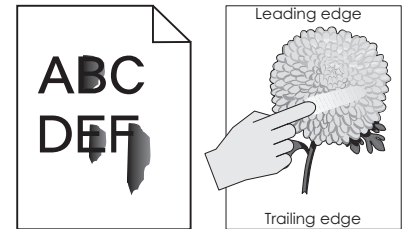
الإجراء	نعم	لا
<p><b>خطوة 1</b></p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 2</b></p> <p>من لوحة التحكم، عيّن نوع الورق ومادته ووزنه من قائمة Paper (الورق) ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</p> <p>هل نوع الورق ومادته ووزنه يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>جرب حلاً أو أكثر مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.</li> <li>• غير الورق الذي تم تحميله في الدرج ليطباق نوع الورق ومادته ووزنه المحدد في إعدادات الدرج.</li> </ul>
<p><b>خطوة 3</b></p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 4</b></p> <p>أ أزل وحدة الموصل الضوئي وأعد تركيبها.</p> <p><b>1</b> أزل وحدة الموصل الضوئي.</p> <p><b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p><b>2</b> قم بتنظيف وحدة الموصل الضوئي.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 5</b></p> <p>أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
<p><b>خطوة 6</b></p> <p>استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل تظهر خطوط رأسية على المطبوعات؟</p>	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## ظهور ضباب مسحوق الحبر أو ظلال خلفية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل اختفى ضباب مسحوق الحبر أو ظلال الخلفية من المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 2</b> أ أعد تركيب وحدة الموصل الضوئي. <b>تحذير - تلف محتمل:</b> لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل اختفى ضباب مسحوق الحبر أو ظلال الخلفية من المطبوعات؟	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.
<b>خطوة 3</b> استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل اختفى ضباب مسحوق الحبر أو ظلال الخلفية من المطبوعات؟	لقد تم حل المشكلة.	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .

## زوال الحبر



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> من قائمة الورق بلوحة تحكم الطباعة، تحقق من نوع الورق ومادته ووزنه. هل نوع الورق ومادته ووزنه يطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج؟	انتقل إلى الخطوة 2.	حدد نوع الورق ومادته ووزنه من إعدادات الدرج ليطباق الورق الذي تم تحميله في الدرج.
<b>خطوة 2</b> أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لازال مسحوق الحبر يُمحي؟	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

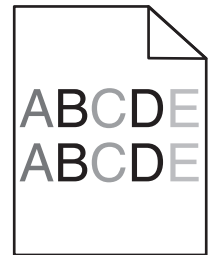
## ظهور بقع حبر على المطبوعات

الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر بقع حبر على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 2</b> استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر بقع حبر على المطبوعات؟	ممسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## جودة طباعة الورق الشفاف رديئة

الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> من لوحة التحكم بالطابعة، عيّن نوع الورق من قائمة "الورق" ليطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. هل نوع الورق بالدرج معين على "الورق الشفاف"؟	انتقل إلى الخطوة 2.	اضبط نوع الورق على "الورق الشفاف".
<b>خطوة 2</b> أ تأكد من استخدام نوع موصى به من الورق الشفاف. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت جودة الطباعة رديئة للغاية؟	اتصل بـ <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## كثافة الطباعة متفاوتة

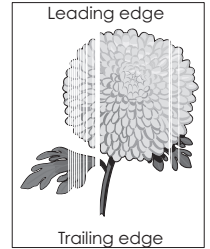


الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل كثافة الطباعة متفاوتة؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 2</b> استبدل وحدة الموصل الضوئي في مكانها، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل كثافة الطباعة متفاوتة؟	مسؤول الاتصال <u>دعم العملاء</u> .	لقد تم حل المشكلة.

## ظهور فراغات رأسية على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
<b>خطوة 1</b> أ تأكد من أن البرنامج يستخدم نمط تعبئة صحيح. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 2</b> أ من لوحة التحكم، عيّن نوع الورق ووزنه من قائمة Paper (الورق) ليطباقا الورق الذي تم تحميله في الدرج. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 3</b> تأكد من استخدام نوع موصى به من الورق. أ حمل الدرج أو وحدة التغذية المحددة بنوع موصى به من الورق. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 4</b> أ أزل وحدة الموصل الضوئي ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة الموصل الضوئي للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
<b>خطوة 5</b> أ قم بتنظيف الشاحن وعدسة رأس الطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
خطوة 6 استبدل وحدة الموصل الضوئي، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل تظهر فراغات رأسية على المطبوعات؟	مسؤول الاتصال <a href="#">دعم العملاء</a> .	لقد تم حل المشكلة.

## الاتصال بخدمة دعم العملاء

عند الاتصال بخدمة دعم العملاء، ستكون بحاجة الآن لامتلاك القدرة على وصف المشكلة التي تواجهك والرسالة المعروضة على شاشة الطباعة وخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي اتخذتها بالفعل للعثور على حل.

يجب عليك معرفة نوع طراز الطباعة والرقم التسلسلي. لمزيد من المعلومات؛ انظر الملصق بالجزء الخلفي من الطباعة. يتم إدراج الرقم التسلسلي أيضاً في صفحة إعدادات القائمة.

تمتلك Lexmark عدة طرق لمساعدتك على حل مشكلة الطباعة. تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بشركة Lexmark على العنوان <http://support.lexmark.com>، ثم حدد أي مما يلي:

المكتبة التقنية	يمكنك استعراض مكتبة الأدلة ومراجع الدعم وبرامج التشغيل والتنزيلات الأخرى لمساعدتك على حل المشكلات الشائعة.
بريد إلكتروني	يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى فريق عمل Lexmark، تصف فيه مشكلتك. وسيرد عليك أحد مندوبي الصيانة ويزودك بالمعلومات اللازمة لحل المشكلة.
المحادثة المباشرة	يمكنك إجراء محادثة مباشرة مع مندوب الصيانة. فبإمكانهم العمل معك لحل المشكلة التي تواجهها طابعتك أو تقديم يد العون من خلال "الخدمة المساعدة" حيث يمكن لمندوب الصيانة أن يتصل بالكمبيوتر الخاص بك عن بُعد عبر الإنترنت لاستكشاف المشكلات وحلها، أو تثبيت التحديثات، أو إكمال المهام الأخرى لمساعدتك في استخدام منتج Lexmark بنجاح.

الدعم الهاتفي متوفر كذلك. في الولايات المتحدة أو كندا، اتصل على 1-800-539-6275. في الدول والمناطق الأخرى، يرجى زيارة الموقع

<http://support.lexmark.com>