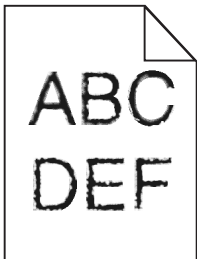



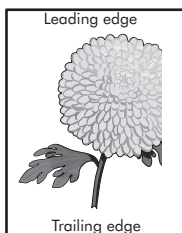
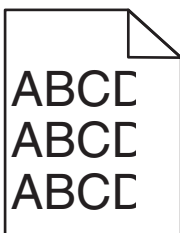
Průvodce kvalitou tisku

Znaky mají zubaté nebo nestejně okraje



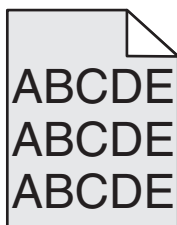
Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Vytiskněte si seznam ukávek písem, abyste ověřili, zda používáte písma podporovaná tiskárnou.</p> <p>1 Na ovládacím panelu tiskárny přejděte na:</p> <p> >Zprávy >Tisk písem</p> <p>2 Stiskněte možnost Písma PCL nebo Písma PostScript.</p> <p>b Použijte písmo, které je podporováno tiskárnou, nebo nainstalujte písmo, které chcete použít. Další informace získáte u správce systému.</p> <p>c Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Obsahují výtisky stále znaky, které mají zubaté nebo nestejně okraje?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>a Použijte písmo, které je podporováno tiskárnou, nebo nainstalujte písmo, které chcete použít, do počítače. Další informace získáte u správce systému.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Obsahují výtisky stále znaky, které mají zubaté nebo nestejně okraje?</p>	Obratě se na podpora zákazníků .	Problém je vyřešen.

Oříznuté stránky nebo obrázky



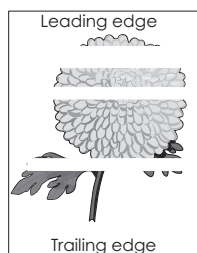
Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Přesuňte vodicí lišty papíru v zásobníku do správné polohy pro vloženou velikost papíru.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte formát a typ papíru tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá formát a typ papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	<p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zadejte formát papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídal papíru založenému do zásobníku. • Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal formátu papíru zadanému v nastavení zásobníku.
<p>Krok 3</p> <p>a Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 4</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 5</p> <p>a Vyjměte a znovu nainstalujte jednotku fotoválce.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek oříznutý?</p>	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Na výtisku se objevuje šedé pozadí



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a V nabídce Kvalita na ovládacím panelu snižte sytost toneru.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizelo z výtisků šedé pozadí?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 2.
<p>Krok 2</p> <p>a Vyměňte a znovu nainstalujte jednotku fotoválce a tonerovou kazetu.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizelo z výtisků šedé pozadí?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 3.
<p>Krok 3</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizelo z výtisků šedé pozadí?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 4.
<p>Krok 4</p> <p>Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Zmizelo z výtisků šedé pozadí?</p>	Problém je vyřešen.	Obraťte se na zákaznická podpora .

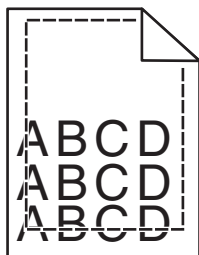
Na výtiscích se objevují vodorovná prázdná místa



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Zkontrolujte, zda program používá správný vzorek výplně.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>a Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 3</p> <p>a Vyjměte a znovu nainstalujte jednotku fotoválce.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 4</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 5</p> <p>Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovná prázdná místa?</p>	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Nesprávné okraje na výtiscích



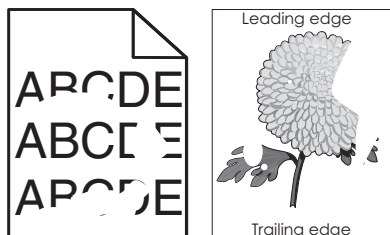
Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Posuňte vodítka v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Jsou okraje správné?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 2.
<p>Krok 2</p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte formát papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá formát papíru papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	<p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zadejte formát papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídal papíru založenému do zásobníku. • Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal formátu papíru zadanému v nastavení zásobníku.

Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 3</p> <p>a Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Jsou okraje správné?</p>	Problém je vyřešen.	Obráťte se na podpora zákazníků .

Zvlněný papír

Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru.</p> <p>Jsou vodící lišty šířky a délky správně nastaveny?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Nastavte vodící lišty šířky a délky.
<p>Krok 2</p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá typ a gramáž papíru typu a gramáži papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Zadejte typ a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.
<p>Krok 3</p> <p>a Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 4</p> <p>a Vyměňte papír ze zásobníku a obraťte ho.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 5</p> <p>a Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p>Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	Obráťte se na podpora zákazníků .	Problém je vyřešen.

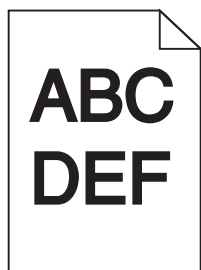
Chyby tisku



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Přesuňte vodicí lišty papíru do správné polohy odpovídající formátu papíru vloženého do zásobníku.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte formát a typ papíru tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá nastavení tiskárny formátu a typu papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Zadejte formát a typ papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.
<p>Krok 3</p> <p>a Zadejte typ a gramáž papíru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 4</p> <p>Zkontrolujte, zda má papír vložený do zásobníku texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>	V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte texturu papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.	Přejděte ke kroku 5.
<p>Krok 5</p> <p>a Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p>Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 6</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	Přejděte ke kroku 7.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 7 Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>Objevují se stále chyby tisku?</p>	<p>Obráťte se na zákaznická podpora nebo na vašeho servisního technika.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

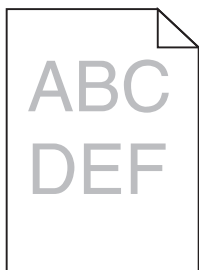
Tisk je příliš tmavý



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a V nabídce Kvalita na ovládacím panelu snižte sytost toneru. Poznámka: Výchozí tovární nastavení je 8.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	<p>Přejděte ke kroku 2.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>
<p>Krok 2</p> <p>a V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte typ, texturu a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je zásobník nastavený na typ, texturu a gramáž vloženého papíru?</p>	<p>Přejděte ke kroku 3.</p>	<p>Proveďte jednu nebo více z následujících akcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zadejte typ, texturu a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku. • Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal typu, textuře a gramáži papíru zadanému v nastavení zásobníku.
<p>Krok 3</p> <p>a Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	<p>Přejděte ke kroku 4.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 4 Zkontrolujte, zda má papír vložený do zásobníku texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>	V nabídce Textura papíru na ovládacím panelu změňte nastavení textury papíru tak, aby odpovídalo papíru, na který tisknete.	Přejděte ke kroku 5.
<p>Krok 5 a Vložte papír z čerstvého balení. Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu. b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 6 a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy. b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 7.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 7 Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Obraťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

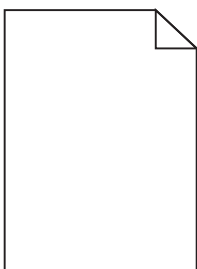
Tisk je příliš světlý



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1 a V nabídce Kvalita na ovládacím panelu zvýšte sytost toneru. Poznámka: Výchozí tovární nastavení je 8. b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 2</p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte typ, texturu a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Je zásobník nastavený na typ, texturu a gramáž vloženého papíru?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Změňte typ, texturu a gramáž papíru tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.
<p>Krok 3</p> <p>a Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 4</p> <p>Zkontrolujte, zda papír nemá texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>	V nabídce Textura papíru na ovládacím panelu změňte nastavení textury papíru tak, aby odpovídalo papíru, na který tisknete.	Přejděte ke kroku 5.
<p>Krok 5</p> <p>a Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p>Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 6</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 7.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 7</p> <p>Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Tiskárna tiskne prázdné stránky



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Zkontrolujte, zda na jednotce fotoválce nezůstal balicí materiál.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyjměte jednotku fotoválce. 2 Zkontrolujte, zda byl z jednotky fotoválce správně odstraněn balicí materiál. <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Znovu nainstalujte jednotku fotoválce. <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné stránky?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné stránky?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 3</p> <p>Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné stránky?</p>	Obraťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

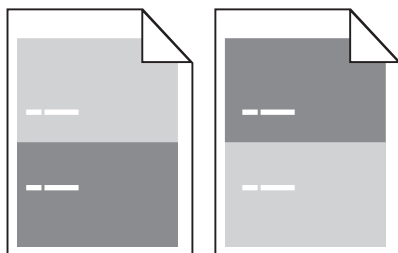
Tiskárna tiskne stránky vytištěné černou barvou



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Znovu nainstalujte jednotku fotoválce.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stránky vytištěné černou barvou?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stránky vytištěné černou barvou?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.

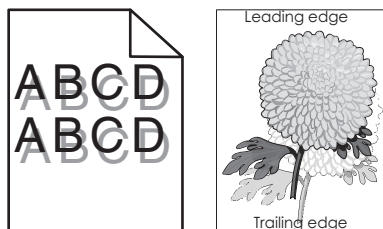
Činnost	Ano	Ne
Krok 3 Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu. Tiskne tiskárna stránky vytištěné černou barvou?	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Na výtiscích se zobrazují opakované vady



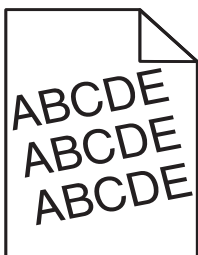
Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Zobrazují se na výtisku stále opakované vady?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 a Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná 95,8 mm (3,77 palce), vyměňte fotoválec. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Zobrazují se na výtisku stále opakované vady?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
Krok 3 a Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná jedné z následujících hodnot, vyměňte sadu pro údržbu 300K: <ul style="list-style-type: none"> • 62,65 mm (2,47 palce) • 75,85 mm (2,99 palce) b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Zobrazují se na výtisku stále opakované vady?	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Na výtisku se zobrazují „duchové“



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1 Vložte do zásobníku papír správného typu a gramáže.</p> <p>Je v zásobníku vložený papír správného typu a gramáže?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Vložte do zásobníku papír správného typu a gramáže.
<p>Krok 2 V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Je zásobník nastavený na typ a gramáž vloženého papíru?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal typu a gramáži papíru zadanému v nastavení zásobníku.
<p>Krok 3</p> <p>a Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zobrazují se na výtiscích stále „duchové“?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 4</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zobrazují se na výtiscích stále „duchové“?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 5 Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>Zobrazují se na výtiscích stále „duchové“?</p>	Obratě se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

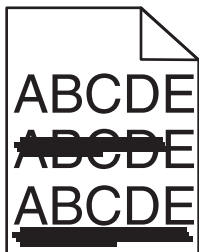
Šikmý tisk



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Posuňte vodící lišty šířky a délky v zásobníku do polohy odpovídající formátu vloženého papíru.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále šikmý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 2</p> <p>a Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který zásobník podporuje.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále šikmý?</p>	Obráťte se na podpora zákazníků .	Problém je vyřešen.

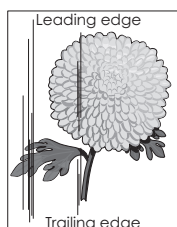
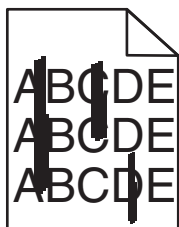
Na výtisku se objevují vodorovné pruhované čáry



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Zadejte zásobník nebo podavač z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku.</p> <p>Odpovídá typ a gramáž papíru typu a gramáži papíru vloženému do zásobníku?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Změňte typ a gramáž papíru tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.
<p>Krok 3</p> <p>a Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p>Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 4</p> <p>a Vyjměte a znovu nainstalujte jednotku fotoválce.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
Krok 5 a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
Krok 6 Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu. Objevují se na výtiscích vodorovné pruhované čáry?	Obraťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

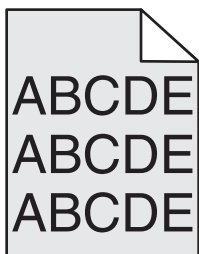
Na výtiscích se objevují svislé pruhy



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na výtiscích svislé pruhy?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte texturu, typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku. Odpovídá textura, typ a gramáž papíru papíru vloženému do zásobníku?	Přejděte ke kroku 3.	Proveďte jednu nebo více z následujících akcí: <ul style="list-style-type: none"> • Zadejte texturu, typ a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku. • Změňte papír vložený do zásobníku tak, aby odpovídal textuře, typu a gramáži papíru zadanému v nastavení zásobníku.
Krok 3 a Vložte papír z čerstvého balení. Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na výtiscích svislé pruhy?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 4</p> <p>a Vyjměte a znovu nainstalujte jednotku fotoválce.</p> <p>1 Vyjměte jednotku fotoválce.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>2 Nainstalujte jednotku fotoválce.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhy?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 5</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí koronu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhy?</p>	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 6</p> <p>Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislé pruhy?</p>	Obraťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

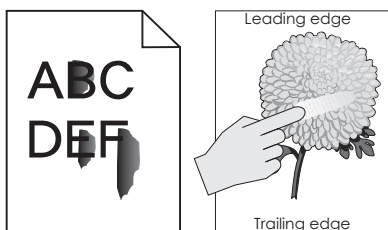
Na výtiscích se vyskytují tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí koronu a čočku tiskové hlavy.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizely z výtisků tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>a Znovu nainstalujte jednotku fotoválce.</p> <p>Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p>b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zmizely z výtisků tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 3.

Činnost	Ano	Ne
Krok 3 Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu. Zmizely z výtisků tonerové šmouhy nebo stíny na pozadí?	Problém je vyřešen.	Obráťte se na zákaznická podpora .

Toner se stírá z papíru



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte nastavení typu, struktury a gramáže papíru v nabídce Papír. Odpovídá nastavení typu, struktury a gramáže papíru papíru vloženému do zásobníku?	Přejděte ke kroku 2.	Zadejte typ, texturu a gramáž papíru v nastavení zásobníku tak, aby odpovídaly papíru vloženému do zásobníku.
Krok 2 Znovu odešlete tiskovou úlohu. Stírá se toner stále?	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

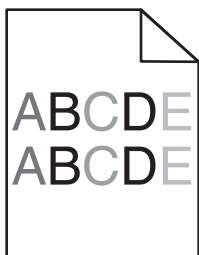
Na výtiscích se objevují částečky toneru

Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na výtiscích částečky toneru?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu. Objevují se na výtiscích částečky toneru?	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Kvalita tisku na průhlednou fólii je špatná

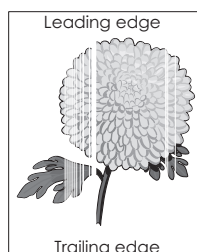
Činnost	Ano	Ne
Krok 1 V nabídce Papír na ovládacím panelu tiskárny nastavte typ papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku. Je typ papíru pro zásobník nastaven na průhledné fólie?	Přejděte ke kroku 2.	Nastavte typ papíru na průhledné fólie.
Krok 2 a Zkontrolujte, zda používáte doporučený typ průhledných fólií. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je kvalita tisku stále špatná?	Obraťte se na podpora zákazníků .	Problém je vyřešen.

Nerovnoměrný tisk



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je hustota tisku nerovnoměrná?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu. Je hustota tisku nerovnoměrná?	Obraťte se na základní podpora .	Problém je vyřešen.

Na výtiscích se objevují svislá prázdná místa



Činnost	Ano	Ne
<p>Krok 1</p> <p>a Zkontrolujte, zda program používá správný vzorek výplně. b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 2</p> <p>a V nabídce Papír na ovládacím panelu nastavte typ a gramáž papíru odpovídající papíru vloženému do zásobníku. b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 3</p> <p>Zkontrolujte, zda používáte doporučený typ papíru. a Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru. b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 4</p> <p>a Vyjměte jednotku fotoválce a poté ji opět nainstalujte. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte jednotku fotoválce přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 5</p> <p>a Vyčistěte nabíjecí korunu a čočku tiskové hlavy. b Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
<p>Krok 6</p> <p>Vyměňte fotoválec a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p>Objevují se na výtiscích svislá prázdná místa?</p>	Obraťte se na základní podpora .	Problém je vyřešen.

Kontaktování zákaznické podpory

Až budete volat pracovníkům zákaznické podpory, budete muset popsat, jaký máte problém, jaké hlášení se zobrazuje na displeji tiskárny a jaké kroky jste již provedli ve snaze problém vyřešit.

Také potřebujete znát typ a sériové číslo vašeho modelu tiskárny. Další informace najdete na štítku na zadní straně tiskárny. Sériové číslo je také uvedeno na stránce nastavení nabídek.

Společnost Lexmark nabízí několik způsobů, jak vám může pomoci vyřešit potíže s tiskem. Navštivte webové stránky společnosti Lexmark na adrese <http://support.lexmark.com> a zvolte jednu z následujících možností:

Technická knihovna	Můžete procházet naši knihovnu příruček, pomocné dokumentace, ovladačů a dalších souborů ke stažení, s jejichž pomocí vyřešíte běžné problémy.
E-mail	Můžete týmu společnosti Lexmark zaslat e-mail s popisem potíží. Ozve se vám servisní technik, který vám poskytne informace k řešení potíží.
Živý chat	Můžete chatovat přímo se servisním technikem. Technici s vámi mohou spolupracovat na odstranění potíží s tiskárnou nebo se vzdáleně připojí k vašemu počítači přes Internet a mohou odstraňovat potíže, instalovat aktualizace nebo provádět jiné činnosti, aby vám umožnili úspěšně využívat váš produkt od společnosti Lexmark.

K dispozici je také telefonická podpora. V USA nebo Kanadě volejte na číslo 1-800-539-6275. V ostatních zemích či oblastech navštivte <http://support.lexmark.com>.