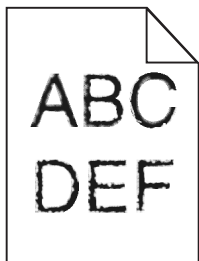



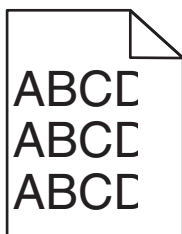
Vejledning til udskriftskvalitet

Tegn er hakkede eller har uens kanter



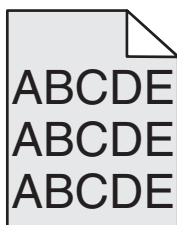
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Udskriv en liste over skrifttypeeksempler for at kontrollere, om de skrifttyper, du benytter, understøttes af printerens.</p> <p>1 Naviger til følgende via printerens kontrolpanel:</p> <p> > Rapporter > Udskriv skrifttyper</p> <p>2 Tryk på PCL-skrifttyper eller PostScript-skrifttyper.</p> <p>b Brug en skrifttype, der understøttes af printerens, eller installer den skrifttype, du gerne vil bruge. Kontakt den systemansvarlige for yderligere oplysninger.</p> <p>c Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Indeholder udskrifterne stadig tegn, der er hakkede eller har uens kanter?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Brug en skrifttype, der understøttes af printerens, eller installer den skrifttype, du gerne vil bruge på computeren. Kontakt den systemansvarlige for yderligere oplysninger.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Indeholder udskrifterne stadig tegn, der er hakkede eller har uens kanter?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Beskærne sider eller billeder



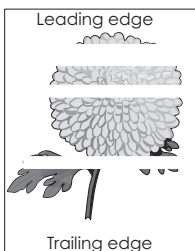
Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>a Flyt papirstyrene i papirbakken til de korrekte positioner i forhold til det ilagte papir.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet beskåret?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirstørrelsen og -typen, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet.</p> <p>Passer papirstørrelsen og -typen til det papir, der er lagt i bakken?</p>	Gå til trin 3..	<p>Gør et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angiv papirstørrelsen under bakkeindstillingerne, så de passer til det papir, der er lagt i bakken. • Udskift det papir, der er lagt i bakken, så det passer til den papirstørrelse, der er angivet under bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirstørrelsen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet beskåret?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>a Rengør opladeren og printheadlinen.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet beskåret?</p>	Gå til trin 5..	Problemet er løst.
<p>Trin 5</p> <p>a Fjern, og geninstaller derefter fotokonduktorenheden.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet beskåret?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Grå baggrund på udskrifterne



Handling	Ja	Nr.
Trin 1 a Reducer tonersvævningsgraden i kvalitetsmenuen på kontrolpanelet. b Send udskriftsjobbet igen. Forsvandt den grå baggrund fra udskrifterne?	Problemet er løst.	Gå til trin 2..
Trin 2 a Fjern og geninstaller derefter fotokonduktorenheden og tonerpatronen. Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten. b Send udskriftsjobbet igen. Forsvandt den grå baggrund fra udskrifterne?	Problemet er løst.	Gå til trin 3..
Trin 3 a Rengør opladeren og printheadlinen. b Send udskriftsjobbet igen. Forsvandt den grå baggrund fra udskrifterne?	Problemet er løst.	Gå til trin 4..
Trin 4 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forsvandt den grå baggrund fra udskrifterne?	Problemet er løst.	Kontakt kundesupport .

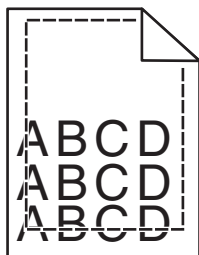
Der forekommer vandrette tomme områder på udskrifterne



Handling	Ja	Nr.
Trin 1 a Sørg for, at dit softwareprogram benytter et korrekt udfyldningsmønster. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 a Læg et papir af den anbefalede type i den angivne bakke eller arkføder. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 3..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nr.
Trin 3 a Fjern, og geninstaller derefter fotokonduktorenheden. Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
Trin 4 a Rengør opladeren og printheadlinsen. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 5..	Problemet er løst.
Trin 5 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer der vandrette tomme områder på udskrifterne?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Forkerte margener på udskrifter



Handling	Ja	Nej
Trin 1 a Indstil bredde- og længdestyrene korrekt i forhold til den ilagte papirstørrelse. b Send udskriftsjobbet igen. Er margenerne korrekte?	Problemet er løst.	Gå til trin 2..

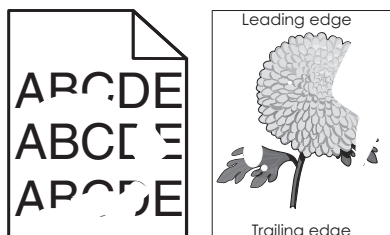
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirstørrelse, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Svarer papirstørrelsen til det papir, der er lagt i bakken?</p>	Gå til trin 3..	<p>Gør et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angiv papirstørrelse under bakkeindstillingerne, så de matcher det papir, der ligger i bakken. • Udskift det papir, der er lagt i bakken, så det svarer til den papirstørrelse, der er angivet under bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirstørrelsen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er margenerne korrekte?</p>	Problemet er løst.	Kontakt kundesupport .

Papiret krøller

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>Indstil bredde- og længdestyrene i bakken korrekt i forhold til størrelse på det ilagte papir.</p> <p>Er bredde- og længdestyrene indstillet korrekt?</p>	Gå til trin 2..	Juster bredde- og længdestyrene.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirtype og -vægt, så det svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel.</p> <p>Svarer papirtype og -vægt til type og vægt for papiret i bakken?</p>	Gå til trin 3..	Angiv papirtype og -vægt under bakkeindstillingerne, så de svarer til det papir, der er lagt i bakken.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtype og -vægt under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>a Fjern papiret fra bakken, og vend det om.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Gå til trin 5..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 5</p> <p>a Ilæg papir fra en nyindkøbt pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

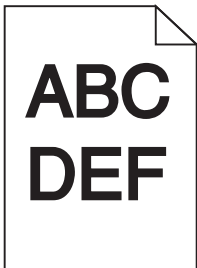
Uregelmæssig udskrivning



Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>a Flyt papirstyrene i bakken til de korrekte positioner for den papirstørrelse, der er lagt i bakken.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirstørrelsen og -typen, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet.</p> <p>Passer printerindstillingerne til størrelsen og typen for det papir, der er lagt i bakken?</p>	Gå til trin 3..	Angiv papirstørrelsen og -typen under bakkeindstillingerne, så de passer til det papir, der er lagt i bakken.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen og -vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Kontroller, om det papir, der er lagt i bakken, har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Indstil papirstrukturen, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet.	Gå til trin 5..

Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 5</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p>Trin 6</p> <p>a Rengør opladeren og printheadlinen.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?</p>	Gå til trin 7..	Problemet er løst.
<p>Trin 7</p> <p>Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Forekommer der stadig uregelmæssigheder ved udskrivningen?</p>	Kontakt kundesupport eller din servicerepræsentant.	Problemet er løst.

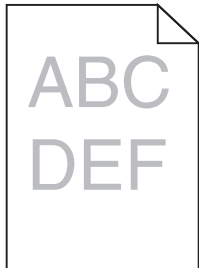
Udskriften er for mørk



Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>a Reducer tonersværningsgraden i kvalitetsmenuen på kontrolpanelet.</p> <p>Bemærk! Standardindstillingen er 8 minutter.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 2</p> <p>a Indstil papirtypen, -strukturen og -vægten, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er bakken indstillet til det ilagte papirs type, struktur og vægt?</p>	Gå til trin 3..	<p>Gør et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angiv papirtypen, -strukturen og -vægten under bakkeindstillingerne, så de passer til det papir, der er lagt i bakken. • Udskift det papir, der er lagt i bakken, med papir, der passer til papirtypen, -strukturen og -vægten angivet i bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen, -strukturen og -vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Kontroller, om det papir, der er lagt i bakken, har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Rediger strukturindstillingerne i papirstrukturmenuen på kontrolpanelet, så de passer til det papir, der udskrives på.	Gå til trin 5..
<p>Trin 5</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p>Trin 6</p> <p>a Rengør opladeren og printheadlinen.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 7..	Problemet er løst.
<p>Trin 7</p> <p>Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

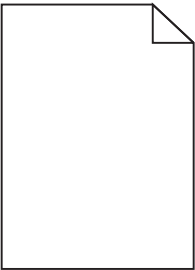
Udskriften er for lys



Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>a Øg tonersvævningsgraden i kvalitetsmenuen på kontrolpanelet. Bemærk! Standardindstillingen er 8 minutter.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirtypen, -strukturen og -vægten, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet.</p> <p>Er bakken indstillet til det ilagte papirs type, struktur og vægt?</p>	Gå til trin 3..	Rediger papirtypen, -strukturen og -vægten, så det passer til det papir, der er lagt i bakken.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen, -strukturen og -vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Sørg for, at papiret ikke har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Rediger strukturindstillingerne i papirstrukturmenuen på kontrolpanelet, så de passer til det papir, der udskrives på.	Gå til trin 5.
<p>Trin 5</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke. Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p>Trin 6</p> <p>a Rengør opladeren og printheadlinserne.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 7..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 7 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Printeren udskriver tomme sider



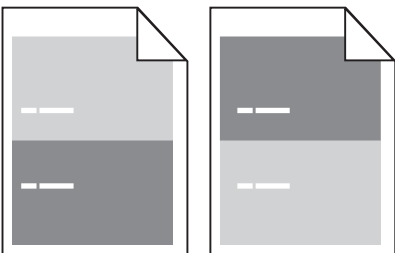
Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>a Kontroller, at der ikke sidder emballage på fotokonduktorenheden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fjern fotokonduktorenheden. 2 Kontroller, at al emballage er fjernet fra fotokonduktorenheden. <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Installer fotokonduktorenheden igen. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printerens stadig tomme sider?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Rengør opladeren og printheadlinjen.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printerens stadig tomme sider?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printerens stadig tomme sider?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Printeren udskriver helt sorte sider



Handling	Ja	Nr.
Trin 1 a Installer fotokonduktorenheden igen. Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten. b Send udskriftsjobbet igen. Udskriver printeren helt sorte sider?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 a Rengør opladeren og printheadlinen. b Send udskriftsjobbet igen. Udskriver printeren helt sorte sider?	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
Trin 3 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Udskriver printeren helt sorte sider?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

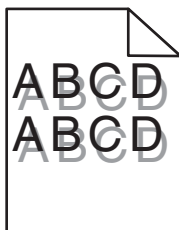
Der forekommer gentagne fejl på udskrifterne



Handling	Ja	Nr.
Trin 1 a Rengør opladeren og printheadlinen. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der stadig gentagne fejl på udskrifterne?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 2</p> <p>a Udskift fotokonduktorenheden, hvis afstanden mellem fejlene er magen til 95,8 mm (3,77 ").</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig gentagne fejl på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>a Udskift 300K-vedligeholdelsessættet, hvis afstanden mellem fejlene er magen til en af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 62,65 mm (2,47 ") • 75,85 mm (2,99 ") <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig gentagne fejl på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

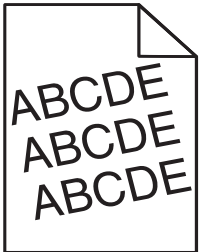
Der vises skygebilleder på udskrifterne



Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>Læg papir af den korrekte type og vægt i bakken.</p> <p>Er der lagt papir af den korrekte type og vægt i bakken?</p>	Gå til trin 2..	Læg papir af den korrekte type og vægt i bakken.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirtypen og -vægten, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet.</p> <p>Er bakken indstillet til det ilagte papirs type og vægt?</p>	Gå til trin 3..	Udskift det papir, der er lagt i bakken, med papir, der passer til typen og vægten angivet i bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen og -vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Vises der stadig skygebilleder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>a Rengør opladeren og printhovedlinsen.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Vises der stadig skygebilleder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 5..	Problemet er løst.

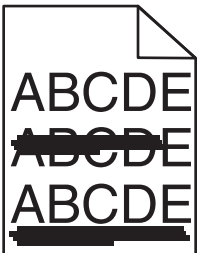
Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 5 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Vises der stadig skygebilleder på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Skæve udskrifter



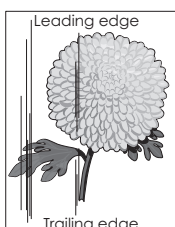
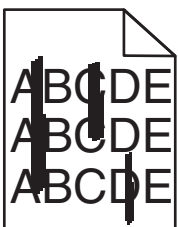
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Indstil bredde- og længdestyrene i bakken korrekt i forhold til størrelse på det ilagte papir.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig skæv?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Kontroller, at der udskrives på papir, der understøttes af bakken.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig skæv?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Stribede vandrette linjer vises på udskrifter



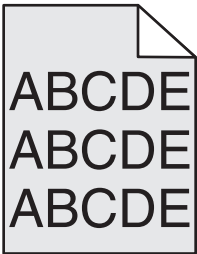
Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive bakken eller arkføderen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirtypen og -vægten, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet.</p> <p>Passer papirtypen og -vægten til typen og vægten for papiret i bakken?</p>	Gå til trin 3..	Rediger papirtypen og -vægten, så det passer til det papir, der er lagt i bakken.
<p>Trin 3</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>a Fjern, og geninstaller derefter fotokonduktorenheden.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 5..	Problemet er løst.
<p>Trin 5</p> <p>a Rengør opladeren og printheadlinserne.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p>Trin 6</p> <p>Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede vandrette linjer på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Sribede vertikale linjer vises på udskrifter



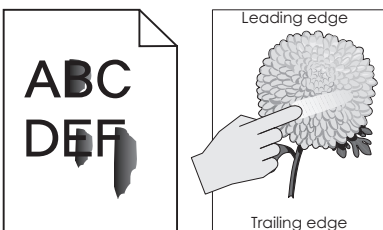
Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen, -strukturen og -vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Indstil papirtypen, -strukturen og -vægten, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet.</p> <p>Passer papirstrukturen, -typen og -vægten til papiret i bakken?</p>	Gå til trin 3..	<p>Gør et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angiv papirstrukturen, -typen og -vægten under bakkeindstillingerne, så de passer til det papir, der er lagt i bakken. • Udskift det papir, der er lagt i bakken, med papir, der passer til papirstrukturen, -typen og -vægten angivet i bakkeindstillingerne.
<p>Trin 3</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>a Fjern, og geninstaller derefter fotokonduktorenheden.</p> <p>1 Fjern fotokonduktorenheden.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>2 Installer fotokonduktorenheden.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 5..	Problemet er løst.
<p>Trin 5</p> <p>a Rengør opladeren og printhovedlinsen.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p>Trin 6</p> <p>Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der sribede lodrette linjer på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Der forekommer tonerslør eller baggrundsskravering på udskrifterne



Handling	Ja	Nr.
<p>Trin 1</p> <p>a Rengør opladeren og printheadlinen.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forsvandt tonersløret eller baggrundsskraveringen fra udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Installer fotokonduktorenheden igen.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forsvandt tonersløret eller baggrundsskraveringen fra udskrifterne?</p>	Problemet er løst.	Gå til trin 3..
<p>Trin 3</p> <p>Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forsvandt tonersløret eller baggrundsskraveringen fra udskrifterne?</p>	Problemet er løst.	Kontakt kundesupport .

Toneren smitter af



Handling	Ja	Nej
Trin 1 Kontroller papirtype, struktur og papirvægt i printerkontrolpanelets papirmenu. Svarer indstillingerne for papirtype, struktur og vægt til det papir, der er lagt i bakken?	Gå til trin 2..	Angiv papirtype, -struktur og -vægt under bakkeindstillingerne, så de svarer til det papir, der er lagt i bakken.
Trin 2 Send udskriftsjobbet igen. Smitter toneren stadig af?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

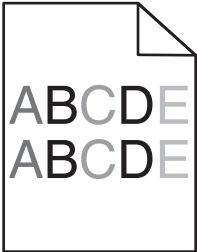
Der forekommer tonerpletter på udskrifterne

Handling	Ja	Nr.
Trin 1 a Rengør opladeren og printheadlinen. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der tonerpletter på udskrifterne?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer der tonerpletter på udskrifterne?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Udskriftskvaliteten for transparente er dårlig

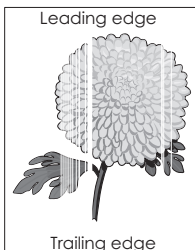
Handling	Ja	Nej
Trin 1 Indstil papirtypen, så den svarer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på printerens kontrolpanel. Er papirtypen for bakken angivet til Transparent?	Gå til trin 2..	Angiv papirtypen til Transparent.
Trin 2 a Sørg for, at du benytter en anbefalet type transparent. b Send udskriftsjobbet igen. Er udskriftskvaliteten stadig dårlig?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Ujævn udskriftstæthed



Handling	Ja	Nr.
Trin 1 a Rengør opladeren og printheadlinen. b Send udskriftsjobbet igen. Er udskriftstætheden ujævn?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Er udskriftstætheden ujævn?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Der forekommer lodrette tomme områder på udskrifterne



Handling	Ja	Nr.
Trin 1 a Sørg for, at dit softwareprogram benytter et korrekt udfyldningsmønster. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
Trin 2 a Indstil papirtypen og -vægten, så det passer til det papir, der er lagt i bakken, i papirmenuen på kontrolpanelet. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 3..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nr.
Trin 3 Sørg for, at du benytter en anbefalet papirtype. a Læg et papir af den anbefalet type i den angivne bakke eller arkføder. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
Trin 4 a Fjern fotokonduktorenheden, og installer den igen. Advarsel! Potentiel skade: Fotokonduktorenheden må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 5..	Problemet er løst.
Trin 5 a Rengør opladeren og printhovedlinsen. b Send udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
Trin 6 Udskift fotokonduktorenheden, og send derefter udskriftsjobbet igen. Forekommer der lodrette tomme områder på udskrifterne?	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Kontakt til kundesupport

Når du kontakter kundesupport, skal du kunne beskrive det problem, der er opstået, beskeden på printerens display, samt de fejlfindingstrin, som du allerede har gennemgået for at finde en løsning.

Du skal kende printerens modeltype og serienummer. Du kan finde yderligere oplysninger på mærkaten bag på printeren. Serienummeret vises også på siden med menuindstillinger.

Lexmark kan hjælpe dig med at løse problemet på flere forskellige måder. Besøg Lexmarks websted på <http://support.lexmark.com>, og vælg et af følgende:

Teknologibibliotek	Du kan gennemse vores bibliotek med manualer, supportdokumentation, drivere og andre overførsler for at få hjælp til at løse almindeligt forekommende problemer.
E-mail	Du kan sende en e-mail med en beskrivelse af dit problem til Lexmark-teamet. En servicemedarbejder vil svare og give dig de nødvendige oplysninger til at kunne løse problemet.
Livechat	Du kan chatte direkte med en servicemedarbejder. Medarbejderen kan hjælpe dig med at løse dit printerproblem eller yde assistance gennem Assisteret service, hvor servicemedarbejderen etablerer fjernadgang til din computer via internettet for at fejlfinde problemer, installere opdateringer eller udføre andre opgaver, som kan hjælpe dig med at bruge dit Lexmark-produkt.

Der er også mulighed for telefonisk support. I USA eller Canada skal du ringe til 1-800-539-6275. I andre lande eller regioner kan du gå ind på <http://support.lexmark.com>.