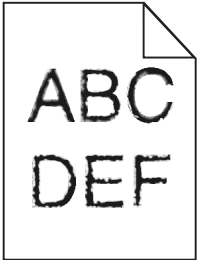



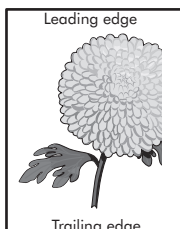
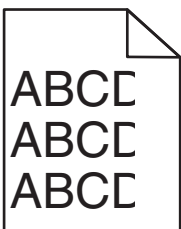
Οδηγός ποιότητας εκτύπωσης

Οι χαρακτήρες εμφανίζουν ακανόνιστες ή ανομοιόμορφες άκρες



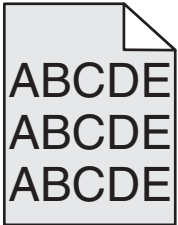
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|---|-------------------------------|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Εκτυπώστε μια λίστα δειγμάτων γραμματοσειρών για να βεβαιωθείτε ότι οι γραμματοσειρές που χρησιμοποιείτε υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή.</p> <p>1 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, μεταβείτε στην επιλογή:</p> <p> >Αναφορές >Γραμματοσειρές εκτύπωσης</p> <p>2 Πατήστε τις επιλογές Γραμματοσειρές PCL ή Γραμματοσειρές PostScript.</p> <p>β Επιλέξτε μια γραμματοσειρά που υποστηρίζεται από τον εκτυπωτή ή εγκαταστήστε τη γραμματοσειρά που θέλετε να χρησιμοποιήσετε. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο υποστήριξης του συστήματός σας.</p> <p>γ Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν οι εκτυπώσεις να περιλαμβάνουν χαρακτήρες που εμφανίζουν ακανόνιστες ή ανομοιόμορφες άκρες;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Επιλέξτε μια γραμματοσειρά που υποστηρίζεται από τον εκτυπωτή ή εγκαταστήστε τη γραμματοσειρά που θέλετε να χρησιμοποιήσετε στον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο υποστήριξης του συστήματός σας.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν οι εκτυπώσεις να περιλαμβάνουν χαρακτήρες που εμφανίζουν ακανόνιστες ή ανομοιόμορφες άκρες;</p> | <p>Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |

Κομμένες σελίδες ή εικόνες



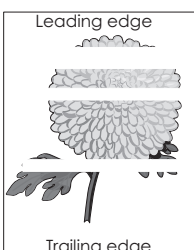
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|---|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το τοποθετημένο χαρτί.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η σελίδα ή η εικόνα εμφανίζεται κομμένη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |
| <p>Βήμα 2</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε το μέγεθος και τον τύπο χαρτιού στο μενού "Χαρτί", έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη.</p> <p>Το μέγεθος και ο τύπος χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 3.</p> | <p>Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού στις ρυθμίσεις θήκης έτσι ώστε να αντιστοιχεί στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη. • Αλλάξτε το χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη έτσι ώστε να αντιστοιχεί στο μέγεθος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις θήκης. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Εκτύπωση".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η σελίδα ή η εικόνα εμφανίζεται κομμένη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 4.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |
| <p>Βήμα 4</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η σελίδα ή η εικόνα εμφανίζεται κομμένη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 5.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |
| <p>Βήμα 5</p> <p>α Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τη μονάδα φωτοαγωγού.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η σελίδα ή η εικόνα εμφανίζεται κομμένη;</p> | <p>Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |

Γκρι φόντο σε εκτυπώσεις



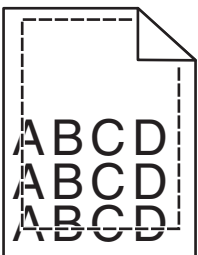
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|-------------------------------|---|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Από το μενού "Ποιότητα" στον πίνακα ελέγχου, μειώστε τη σκουρότητα του τόνερ.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται γκρι φόντο στις εκτυπώσεις;</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p> |
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και την κασέτα τόνερ.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται γκρι φόντο στις εκτυπώσεις;</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 3.</p> |
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται γκρι φόντο στις εκτυπώσεις;</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 4.</p> |
| <p>Βήμα 4</p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται γκρι φόντο στις εκτυπώσεις;</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> | <p>Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.</p> |

Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|------------------------|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα λογισμικού χρησιμοποιεί σωστό μοτίβο πλήρωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Τοποθετήστε τον συνιστώμενο τύπο χαρτιού στην καθορισμένη θήκη ή τροφοδότη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τη μονάδα φωτοαγωγού.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 4. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 4</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 5. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 5</p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντια κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Εσφαλμένα περιθώρια στις εκτυπώσεις



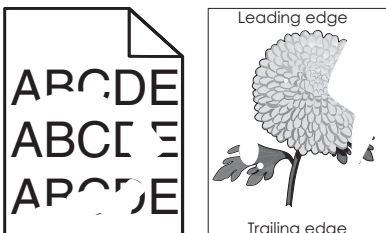
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|-------------------------------|--|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που τοποθετείτε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι σωστά τα περιθώρια;</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p> |
| <p>Βήμα 2</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε το μέγεθος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Αντιστοιχεί το μέγεθος χαρτιού στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 3.</p> | <p>Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να αντιστοιχεί στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Αλλάξτε το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη προκειμένου να αντιστοιχεί στο μέγεθος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις της θήκης. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι σωστά τα περιθώρια;</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> | <p>Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη.</p> |

Κύρτωση χαρτιού

| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|------------------------------|--|
| <p>Βήμα 1</p> <p>Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που έχει τοποθετηθεί.</p> <p>Έχουν τοποθετηθεί στη σωστή θέση οι οδηγοί πλάτους και μήκους;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p> | <p>Ρυθμίστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους.</p> |
| <p>Βήμα 2</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη.</p> <p>Αντιστοιχούν οι ρυθμίσεις τύπου και βάρους χαρτιού στον τύπο και στο βάρος του χαρτιού στη θήκη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 3.</p> | <p>Προσδιορίστε τον τύπο και το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να ταιριάζουν με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</p> |

| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|------------------------|
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Print".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 4. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 4</p> <p>α Αφαιρέστε το χαρτί από τη θήκη και, στη συνέχεια, γυρίστε το από την άλλη πλευρά.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 5. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 5</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

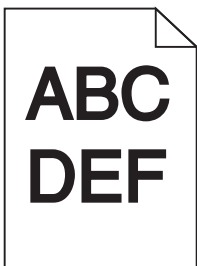
Ανωμαλίες εκτύπωσης



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|-----------------------|---|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που είναι τοποθετημένο στη θήκη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε το μέγεθος και τον τύπο χαρτιού στο μενού "Χαρτί", έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη.</p> <p>Αντιστοιχούν οι ρυθμίσεις του εκτυπωτή στο μέγεθος και τον τύπο χαρτιού που είναι τοποθετημένο στη θήκη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Προσδιορίστε το μέγεθος και τον τύπο χαρτιού στις ρυθμίσεις της θήκης, έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη. |

| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|--|------------------------|
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Εκτύπωση".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 4. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 4</p> <p>Ελέγξτε αν το χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη έχει ανάγλυφη επιφάνεια ή τραχύ φινιρίσμα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p> | Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε την υφή χαρτιού στο μενού "Χαρτί" έτσι ώστε να αντιστοιχεί στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη. | Μεταβείτε στο βήμα 5. |
| <p>Βήμα 5</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 6. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 6</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 7. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 7</p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται ανωμαλίες στην εκτύπωση;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη ή τον αντιπρόσωπο σέρβις. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

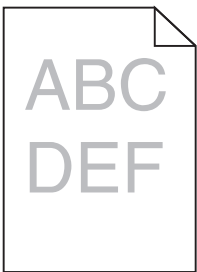
Η εκτύπωση είναι πολύ σκουρόχρωμη



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|--|--|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Από το μενού "Ποιότητα" στον πίνακα ελέγχου, μειώστε τη σκουρότητα του τόνερ.</p> <p>Σημείωση: Η προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση είναι 8.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ σκουρόχρωμη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί", έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Έχει ρυθμιστεί η θήκη για τον τύπο, την υφή και το βάρος του τοποθετημένου χαρτιού;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 3.</p> | <p>Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη. • Αλλάξτε το χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη, έτσι ώστε να αντιστοιχεί στον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις θήκης. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Εκτύπωση".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ σκουρόχρωμη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 4.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |
| <p>Βήμα 4</p> <p>Ελέγξτε αν το χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη έχει ανάγλυφη επιφάνεια ή τραχύ φινίρισμα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p> | <p>Από τον πίνακα ελέγχου, αλλάξτε τις ρυθμίσεις υφής στο μενού "Υφή χαρτιού" έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί όπου εκτυπώνετε.</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 5.</p> |
| <p>Βήμα 5</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ σκουρόχρωμη;</p> | <p>Μεταβείτε στο βήμα 6.</p> | <p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p> |

| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|------------------------|
| <p>Βήμα 6</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ σκουρόχρωμη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 7. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 7</p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ σκουρόχρωμη;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

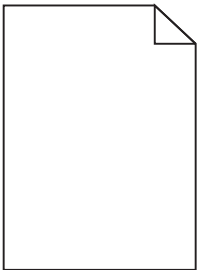
Η εκτύπωση είναι πολύ ανοιχτόχρωμη



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|-----------------------|---|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Από το μενού "Ποιότητα" στον πίνακα ελέγχου, αυξήστε τη σκουρότητα του τόνερ.</p> <p>Σημείωση: Η προεπιλεγμένη εργοστασιακή ρύθμιση είναι 8.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί", έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη.</p> <p>Έχει ρυθμιστεί η θήκη για τον τύπο, την υφή και το βάρος του τοποθετημένου χαρτιού;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Αλλάξτε τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Εκτύπωση".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 4. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

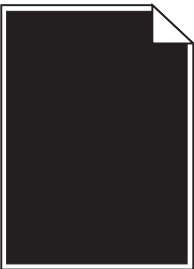
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|---|------------------------|
| <p>Βήμα 4 Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί δεν έχει ανάγλυφη επιφάνεια ή τραχύ φινίρισμα. Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p> | Από τον πίνακα ελέγχου, αλλάξτε τις ρυθμίσεις υφής στο μενού "Υφή χαρτιού" έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί όπου εκτυπώνετε. | Μεταβείτε στο βήμα 5. |
| <p>Βήμα 5 α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία. Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 6. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 6 α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 7. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 7 Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει κενές σελίδες



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|------------------------|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Ελέγξτε αν έχει απομείνει υλικό συσκευασίας στη μονάδα φωτοαγωγού.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Αφαιρέστε τη μονάδα φωτοαγωγού. 2 Ελέγξτε αν έχει αφαιρεθεί σωστά το υλικό συσκευασίας από τη μονάδα φωτοαγωγού. <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Επανατοποθετήστε τη μονάδα φωτοαγωγού. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει κενές σελίδες;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει κενές σελίδες;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει κενές σελίδες;</p> | Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

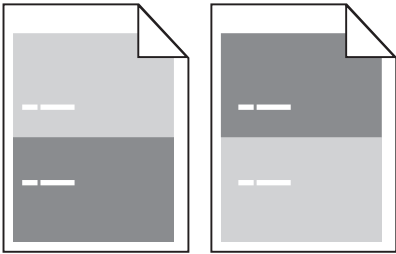
Ο εκτυπωτής εκτυπώνει τελείως μαύρες σελίδες



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|-----------------------|------------------------|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Επανατοποθετήστε τη μονάδα φωτοαγωγού.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει τελείως μαύρες σελίδες;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

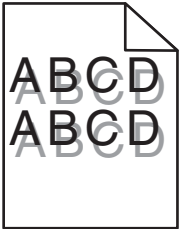
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|------------------------|
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει τελείως μαύρες σελίδες;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει τελείως μαύρες σελίδες;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Στις εκτυπώσεις εμφανίζονται επαναλαμβανόμενα ελαττώματα



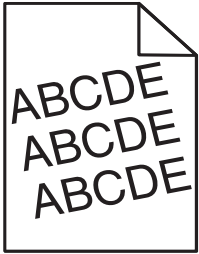
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|---|------------------------|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται επαναλαμβανόμενα ελαττώματα στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων είναι ίση με 95,8 χιλ. (3,77 ίν.). β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται επαναλαμβανόμενα ελαττώματα στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Αντικαταστήστε το κιτ συντήρησης 300K εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων είναι ίση με μία από τις παρακάτω αποστάσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 62,65 χιλ. (2,47 ίν.) • 75,85 χιλ. (2,99 ίν.) <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται επαναλαμβανόμενα ελαττώματα στις εκτυπώσεις;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Εμφάνιση σκιασμένων εικόνων στις εκτυπώσεις



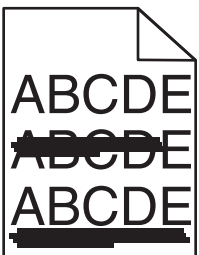
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|--|
| <p>Βήμα 1 Τοποθετήστε χαρτί σωστού τύπου και βάρους στη θήκη. Έχει τοποθετηθεί χαρτί σωστού τύπου και βάρους στη θήκη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Τοποθετήστε χαρτί σωστού τύπου και βάρους στη θήκη. |
| <p>Βήμα 2 Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη. Έχει ρυθμιστεί η θήκη για τον τύπο και το βάρος του τοποθετημένου χαρτιού;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Αλλάξτε το χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη, έτσι ώστε να αντιστοιχεί στον τύπο και το βάρος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις θήκης. |
| <p>Βήμα 3 α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Εκτύπωση". β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Εξακολουθούν να εμφανίζονται σκιές στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 4. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 4 α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Εξακολουθούν να εμφανίζονται σκιές στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 5. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 5 Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. Εξακολουθούν να εμφανίζονται σκιές στις εκτυπώσεις;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Παραμορφωμένη εκτύπωση



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|--|------------------------|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς πλάτους και μήκους της θήκης στις σωστές θέσεις ανάλογα με το μέγεθος χαρτιού που έχει τοποθετηθεί.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη παραμορφωμένη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Βεβαιωθείτε ότι πραγματοποιείτε εκτύπωση σε χαρτί που υποστηρίζεται από τη θήκη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμη παραμορφωμένη;</p> | Επικοινωνία τεχνική υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

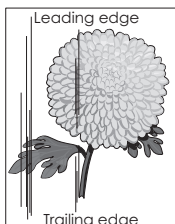
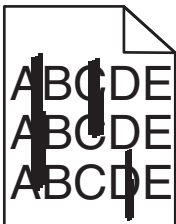
Εμφάνιση οριζόντιων λωρίδων γραμμών στις εκτυπώσεις



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|-----------------------|------------------------|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τη θήκη ή τον τροφοδότη από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Εκτύπωση".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|---|--|
| <p>Βήμα 2 Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη.</p> <p>Οι ρυθμίσεις τύπου και βάρους χαρτιού αντιστοιχούν στον τύπο και στο βάρος του χαρτιού στη θήκη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Αλλάξτε τον τύπο και το βάρος χαρτιού έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη. |
| <p>Βήμα 3 α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία. Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 4. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 4 α Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τη μονάδα φωτοαγωγού. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 5. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 5 α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 6. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 6 Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται οριζόντιες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

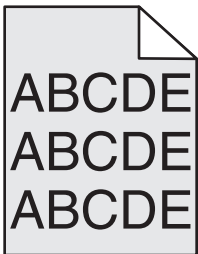
Εμφάνιση κατακόρυφων λωρίδων στις εκτυπώσεις



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|-----------------------|---|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις "Προτιμήσεις εκτύπωσης" ή από το παράθυρο διαλόγου "Εκτύπωση".</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2</p> <p>Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε την υφή, τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη.</p> <p>Οι ρυθμίσεις υφής, τύπου και βάρους χαρτιού αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | <p>Εφαρμόστε μία ή περισσότερες από τις εξής λύσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε την υφή, τον τύπο και το βάρος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης, έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη. • Αλλάξτε το χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη, έτσι ώστε να αντιστοιχεί στην υφή, τον τύπο και το βάρος χαρτιού που έχει οριστεί στις ρυθμίσεις θήκης. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 4. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 4</p> <p>α Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τη μονάδα φωτοαγωγού.</p> <p>1 Αφαιρέστε τη μονάδα φωτοαγωγού.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>2 Τοποθετήστε τη μονάδα φωτοαγωγού.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 5. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

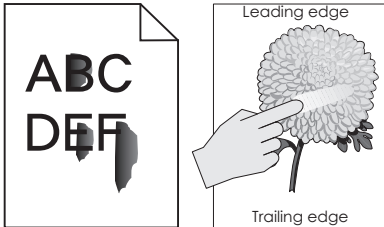
| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|------------------------|
| <p>Βήμα 5 α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 6. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 6 Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Στις εκτυπώσεις εμφανίζεται αποτύπωμα τόνερ ή σκίαση φόντου



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|------------------------|---|
| <p>Βήμα 1 α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται στις εκτυπώσεις αποτύπωμα τόνερ ή σκίαση φόντου;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2 α Επανατοποθετήστε τη μονάδα φωτοαγωγού. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται στις εκτυπώσεις αποτύπωμα τόνερ ή σκίαση φόντου;</p> | Το πρόβλημα επιλύθηκε. | Μεταβείτε στο βήμα 3. |
| <p>Βήμα 3 Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται στις εκτυπώσεις αποτύπωμα τόνερ ή σκίαση φόντου;</p> | Το πρόβλημα επιλύθηκε. | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . |

Το τόνερ ξεβάφει



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|--|--|
| <p>Βήμα 1 Από το μενού "Χαρτί" του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ελέγξτε τις ρυθμίσεις τύπου, υφής και βάρους χαρτιού.</p> <p>Αντιστοιχούν οι ρυθμίσεις για τον τύπο, την υφή και το βάρος χαρτιού στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Προσδιορίστε τον τύπο, την υφή και το μέγεθος χαρτιού από τις ρυθμίσεις θήκης προκειμένου να ταιριάζουν με το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. |
| <p>Βήμα 2 Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Ξεβάφει το τόνερ εάν τρίψετε το χαρτί;</p> | Επικοινωνία υποστήριξη πελατών . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

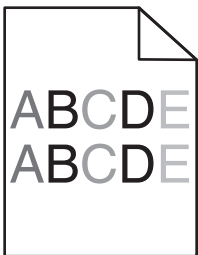
Εμφανίζονται κηλίδες τόνερ στις εκτυπώσεις

| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|------------------------|
| <p>Βήμα 1 α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κηλίδες τόνερ στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2 Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κηλίδες τόνερ στις εκτυπώσεις;</p> | Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Κακή ποιότητα εκτύπωσης διαφανειών

| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|--|---|
| <p>Βήμα 1 Από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ορίστε τον τύπο χαρτιού στο μενού "Χαρτί" σύμφωνα με το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στη θήκη. Έχει οριστεί ο τύπος χαρτιού για τη θήκη σε "Διαφάνεια".</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Ορίστε τον τύπο χαρτιού σε "Διαφάνεια". |
| <p>Βήμα 2 α Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε ένα συνιστώμενο τύπο για τη διαφάνεια. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Παραμένει κακή η ποιότητα εκτύπωσης;</p> | Επικοινωνία τεχνική υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Ανομοιόμορφη πυκνότητα εκτύπωσης



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|---|---|------------------------|
| <p>Βήμα 1 α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Η πυκνότητα εκτύπωσης είναι ανομοιόμορφη;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2 Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης. Η πυκνότητα εκτύπωσης είναι ανομοιόμορφη;</p> | Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις



| Ενέργεια | Ναι | Όχι |
|--|---|------------------------|
| <p>Βήμα 1</p> <p>α Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα λογισμικού χρησιμοποιεί σωστό μοτίβο πλήρωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 2. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 2</p> <p>α Από τον πίνακα ελέγχου, ορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού στο μενού "Χαρτί" έτσι ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί που είναι τοποθετημένο στη θήκη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 3. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 3</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε χαρτί συνιστώμενου τύπου.</p> <p>α Τοποθετήστε τον συνιστώμενο τύπο χαρτιού στην καθορισμένη θήκη ή τροφοδότη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 4. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 4</p> <p>α Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τη μονάδα φωτοαγωγού.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε τη μονάδα φωτοαγωγού απευθείας στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 5. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 5</p> <p>α Καθαρίστε τη μονάδα πλήρωσης και το φακό της κεφαλής εκτύπωσης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Μεταβείτε στο βήμα 6. | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |
| <p>Βήμα 6</p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εμφανίζονται κατακόρυφα κενά στις εκτυπώσεις;</p> | Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη . | Το πρόβλημα επιλύθηκε. |

Επικοινωνία με το τμήμα υποστήριξης πελατών

Κατά την επικοινωνία σας με το τμήμα υποστήριξης πελατών φροντίστε να μπορείτε να περιγράψετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε, το μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή και τα βήματα αντιμετώπισης του προβλήματος που έχετε ήδη ακολουθήσει για να το επιλύσετε.

Χρειάζεται να γνωρίζετε τον τύπο του μοντέλου εκτυπωτή και τον αριθμό σειράς. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ετικέτα στο πίσω μέρος του εκτυπωτή. Ο αριθμός σειράς αναφέρεται και στη σελίδα ρυθμίσεων μενού.

Η Lexmark μπορεί να προσφέρει διάφορες λύσεις στο πρόβλημα εκτύπωσης που αντιμετωπίζετε. Επισκεφθείτε την τοποθεσία της Lexmark στο Web στη διεύθυνση <http://support.lexmark.com> και, στη συνέχεια, επιλέξτε ένα από τα εξής.

| | |
|---------------------------|---|
| Τεχνική βιβλιοθήκη | Μπορείτε να περιηγηθείτε στη βιβλιοθήκη των εγχειριδίων, της τεκμηρίωσης υποστήριξης, των οδηγιών και άλλων στοιχείων προς λήψη. Αυτό το υλικό θα σας βοηθήσει να λύσετε κοινά προβλήματα. |
| E-mail | Μπορείτε να στείλετε e-mail στην ομάδα της Lexmark, περιγράφοντας το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Ένας αντιπρόσωπος σέρβις θα απαντήσει στο μήνυμά σας παρέχοντάς σας πληροφορίες για την αντιμετώπισή του. |
| Ζωντανή συνομιλία | Μπορείτε να συνομιλήσετε απευθείας με τον αντιπρόσωπο του τμήματος σέρβις. Ο αντιπρόσωπος θα συνεργαστεί μαζί σας προκειμένου να λύσει το πρόβλημα εκτύπωσης που αντιμετωπίζετε, ή θα σας παρέχει βοήθεια μέσω της υπηρεσίας Assisted Service κατά την οποία θα συνδεθεί απομακρυσμένα στον υπολογιστή σας μέσω του Internet για να λύσει το πρόβλημα, να εγκαταστήσει ενημερώσεις ή να ολοκληρώσει άλλες εργασίες προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιείτε με επιτυχία το προϊόν της Lexmark που διαθέτετε. |

Διατίθεται επίσης τηλεφωνική υποστήριξη. Στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά, καλέστε στον αριθμό 1-800-539-6275. Για άλλες χώρες ή περιοχές επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://support.lexmark.com>.