

# Guía de información

## Menú Ayuda


Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.
Guía de impresión	Proporciona información sobre la carga de papel y otro papel especial.
Guía de papel	Proporciona una lista de los tamaños de papel admitidos en las bandejas y los alimentadores.
Guía de defectos de impresión	Proporciona una plantilla para determinar la causa de los defectos en la calidad de impresión y enumera los valores de configuración que se pueden utilizar para ajustar la calidad de impresión
Mapa de menús	Proporciona una lista de los menús y valores del panel de control.
Guía de información	Proporciona ayuda en la búsqueda de información adicional.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía desplazamientos	Proporciona instrucciones sobre cómo mover la impresora de manera segura.
Guía de suministros	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

## Hoja de configuración

La hoja de *configuración* suministrada con la impresora proporciona información sobre la configuración de la impresora.

## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>	Documentación de configuración: la documentación de configuración se incluye con la impresora y también está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configuración de valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	<i>Guía del usuario</i> y <i>Guía de referencia rápida</i> : las guías están disponibles en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>Nota:</b> Estas guías están también disponibles en otros idiomas.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Ayuda para utilizar el software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b>.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.</li> </ul>
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	<p>Sitio web de asistencia de Lexmark: <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su país o región se encuentran en el sitio web de asistencia o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de tipo de máquina</li> <li>• Número de serie</li> <li>• Fecha de compra</li> <li>• Lugar de compra</li> </ul>
<p>Información sobre la garantía</p>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul>

## Personalización de la pantalla de inicio y uso de soluciones

Para obtener información sobre cómo personalizar la pantalla de inicio y utilizar soluciones, consulte la sección “Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio” en la *Guía del usuario*.