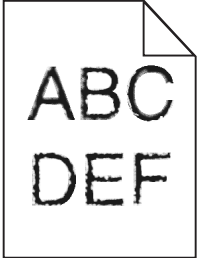



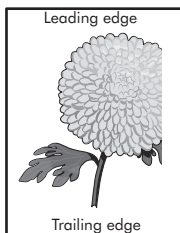
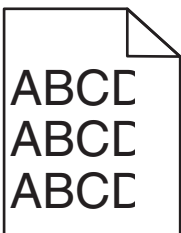
## Tulostuslaatuopas

Merkkien reunat ovat rosoiset tai epätasaiset.



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Tarkista tulostamalla fonttinäyteluettelo, tukeeko tulostin käyttämiäsi fontteja.</p> <p><b>1</b> Siirry tulostimen ohjauspaneelissa kohtaan</p>  <b>&gt;Raportit &gt;Tulosta fontit</b> <p><b>2</b> Valitse <b>PCL-fontit</b> tai <b>PostScript-fontit</b>.</p> <p><b>b</b> Käytä tulostimen tukemaa fonttia tai asenna haluamasi fontti. Lisätietoja saat järjestelmän tukihenkilöltä.</p> <p><b>c</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteissa edelleen merkkejä, joiden reunat ovat rosoiset tai epätasaiset?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p><b>a</b> Käytä tulostimen tukemaa fonttia tai asenna fontti, jota haluat käyttää tietokoneella. Lisätietoja saat järjestelmän tukihenkilöltä.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteissa edelleen merkkejä, joiden reunat ovat rosoiset tai epätasaiset?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">tekniseen tukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

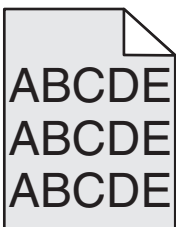
Leikkautuneita sivuja tai kuvia



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Siirrä lokeron paperiohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p>Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja paperikokoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaavatko paperin koko ja laji lokerossa olevaa paperia?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	<p>Suorita jokin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Määritä lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.</li> <li>Muuta lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.</li> </ul>
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p><b>a</b> Määritä paperiasetukset käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmäärittäminen tai Tulosta-valintaikkunassa.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 5</b></p> <p><b>a</b> Poista valojohdeyksikkö ja asenna se uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva leikkautunut?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

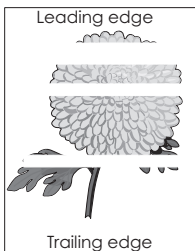
## Tausta on harmaa



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Pienennä tummuutta ohjauspaneelin Laatu-valikossa.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Katosiko harmaa tausta tulosteista?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 2.

Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p><b>a</b> Poista valojohdeyksikkö ja väriainekasetti ja asenna ne uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Katosiko harmaa tausta tulosteista?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 3.
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Katosiko harmaa tausta tulosteista?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 4.
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p>Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Katosiko harmaa tausta tulosteista?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .

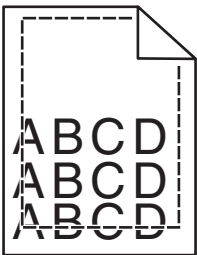
## Tulosteissa on vaaka-aukkoja



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Varmista, että käyttämäsi ohjelmisto käyttää oikeaa täyttökuviota.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p><b>a</b> Lisää kyseiseen lokeroon tai syöttöaukkoon suositeltua paperia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p><b>a</b> Poista valojohdeyksikkö ja asenna se uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 5</b></p> <p>Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa vaaka-aukkoja?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">asiakas-tukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Väärät marginaalit tulosteissa



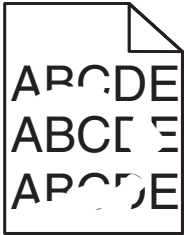
Toiminto	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän tulostusmateriaalin koon mukaan.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Ovatko marginaalit oikein?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 2.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperikokoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaako paperikoko lokeroon lisättyä paperia?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	<p>Suorita jokin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Määritä lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.</li> <li>Muuta lokeron paperiasetukset lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.</li> </ul>

Toiminto	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p><b>a</b> Määritä paperiasetukset käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Ovatko marginaalit oikein?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä <a href="#">tekninen tuki</a> .

## Paperin käpristyminen

Toiminto	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p>Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän paperin koon mukaan.</p> <p>Ovatko leveys- ja pituusohjaimet oikeissa kohdissa?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Säädä leveys- ja pituusohjaimia.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p>Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaavatko paperilajin ja painon asetukset lokerossa olevan paperin lajia ja painoa?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Määritä paperilaji ja paino lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p><b>a</b> Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Printing Preferences (Tulostusmääritykset)- tai Print (Tulosta) -valintaikkunassa.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyt?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p><b>a</b> Poista paperipino lokeroista ja käännä se ylösalaisin.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyt?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 5</b></p> <p><b>a</b> Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p><b>Huomautus:</b> Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessa, kunnes sitä käytetään.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyt?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">tekninen tuki</a> .	Ongelma on ratkaistu.

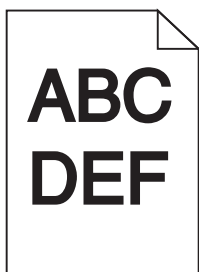
## Epätasainen tulostusjälki



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Siirrä lokeron paperiohjaimet oikeaan kohtaan lokeroon lisätyn paperin koon perusteella.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p>Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja paperikokoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p>Vastaavatko tulostimen asetukset lokeroon lisätyn paperin kokoa ja tyyppiä?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Määritä paperikoko ja -laji lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p><b>a</b> Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmäärittäykset- tai Tulosta-valintaikkunassa.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p>Tarkista, onko lokeroon lisätystä paperissa kuvioita. Tarkista, onko paperi karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuvioidulle tai karkealle paperille?</p>	Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperin laatuasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.	Siirry vaiheeseen 5.
<p><b>Vaihe 5</b></p> <p><b>a</b> Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p><b>Huomautus:</b> Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 6</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?</p>	Siirry vaiheeseen 7.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 7</b> Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Onko tulostusjälki edelleen epätasainen?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> tai huoltoedustajaan.	Ongelma on ratkaistu.

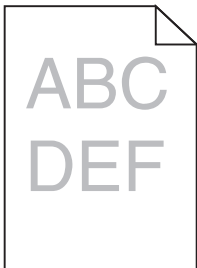
## Tuloste on liian tumma



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Pienennä tummuutta ohjauspaneelin Laatu-valikossa. <b>Huomautus:</b> 8 on oletusasetus.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p><b>a</b> Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji-, laatu- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko lokeroon lisätyn paperin laji, laatu ja paino asetettu oikein?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	<p>Suorita jokin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Määritä paperilaji, laatu ja paino lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.</li> <li>Vaihda lokeroon lisätty paperi lokeron asetuksissa määritetyn paperilajin, laadun ja painon mukaiseksi.</li> </ul>
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p><b>a</b> Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulosta-valintaikkunassa.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p>Tarkista, onko lokeroon lisätyssä paperissa kuvioita. Tarkista, onko paperi karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuvioidulle tai karkealle paperille?</p>	Muuta ohjauspaneelin Paperin laatu -valikon laatuasetukset tulostuspaperin mukaisiksi.	Siirry vaiheeseen 5.

Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 5</b></p> <p><b>a</b> Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p><b>Huomautus:</b> Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 6</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 7.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 7</b></p> <p>Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">asiakas-tukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Tuloste on liian vaalea.

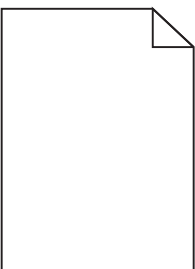


Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Suurena tummuutta ohjauspaneelin Laatu-valikossa.</p> <p><b>Huomautus:</b> 8 on oletusasetus.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p>Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji-, laatu- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokeroon olevaa paperia.</p> <p>Onko lokeroon lisätyn paperin laji, laatu ja paino asetettu oikein?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Muuta paperilaji, laatu ja paino lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.



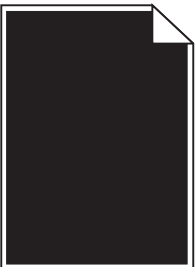
Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p><b>a</b> Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulosta-valintaikkunassa.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p>Varmista, että paperissa ei ole kuvioita tai että se ei ole karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuviodulle tai karkealle paperille?</p>	Muuta ohjauspaneelin Paperin laatu -valikon laatuasetukset tulostuspaperin mukaisiksi.	Siirry vaiheeseen 5.
<p><b>Vaihe 5</b></p> <p><b>a</b> Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p><b>Huomautus:</b> Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 6</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 7.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 7</b></p> <p>Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Tulostin tulostaa tyhjiä sivuja



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Tarkista, onko valojohdeyksikköön jäänyt pakkausmateriaalia.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Poista valojohdeyksikkö.</li> <li>Tarkista, onko pakkausmateriaali poistettu valojohdeyksiköstä.</li> </ol> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Asenna valojohdeyksikkö uudelleen.</li> </ol> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä sivuja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä sivuja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p>Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä sivuja?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">asiakas-tukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

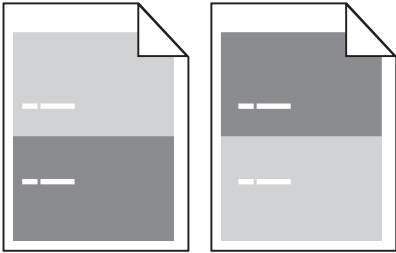
## Tulostin tulostaa täysin mustia sivuja



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Asenna valojohdeyksikkö uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin täysin mustia sivuja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin täysin mustia sivuja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.

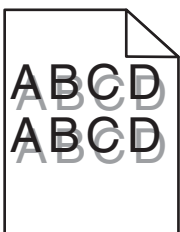
Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 3</b> Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.  Tulostaako tulostin täysin mustia sivuja?	Ota yhteyttä <a href="#">asiakas-tukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Tulosteissa on toistuvia vikoja



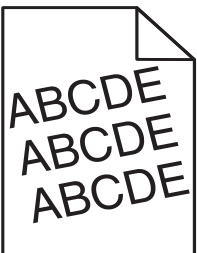
Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> <b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Esiintyykö tulosteissa edelleen toistuvia virheitä?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 2</b> <b>a</b> Vaihda valojohdeyksikkö, jos virheiden välinen etäisyys on 95,8 mm (3,77 tuumaa). <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Esiintyykö tulosteissa edelleen toistuvia virheitä?	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 3</b> <b>a</b> Vaihda 300K-huoltopaketti, jos virheiden välinen etäisyys vastaa jompaakumpaa seuraavista arvoista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62,65 mm (2,47 tuumaa)</li> <li>• 75,85 mm (2,99 tuumaa)</li> </ul> <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Esiintyykö tulosteissa edelleen toistuvia virheitä?	Ota yhteyttä <a href="#">asiakas-tukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Tulosteissa näkyy varjokuvia



Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> Aseta lokeroon oikean lajista ja painoista paperia.  Onko lokeroon lisätty oikean lajista ja painoista paperia?	Siirry vaiheeseen 2.	Aseta lokeroon oikean lajista ja painoista paperia.
<b>Vaihe 2</b> Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.  Onko lokeroon lisätyn paperin laji ja paino asetettu oikein?	Siirry vaiheeseen 3.	Vaihda lokeroon lisätty paperi lokeron asetuksissa määritetyn paperilajin ja painon mukaiseksi.
<b>Vaihe 3</b> <b>a</b> Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulosta-valintaikkunassa. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Näkyykö tulosteissa edelleen varjokuvia?	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 4</b> <b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Näkyykö tulosteissa edelleen varjokuvia?	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 5</b> Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen. <b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.  Näkyykö tulosteissa edelleen varjokuvia?	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

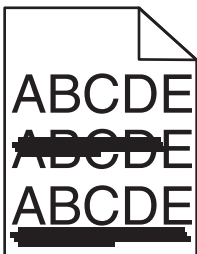
## Vino tulostuslaatu



Toiminto	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> <b>a</b> Siirrä lokeron leveys- ja pituusohjaimet sopivaan kohtaan käytettävän paperin koon mukaan. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Onko tuloste edelleen vinossa?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

Toiminto	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 2</b> <b>a</b> Tarkista, että lokero tukee tulostuksessa käytettävää paperia. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Onko tuloste edelleen vinossa?	Ota yhteyttä <a href="#">tekninen tuki</a> .	Ongelma on ratkaistu.

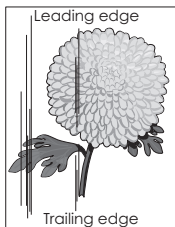
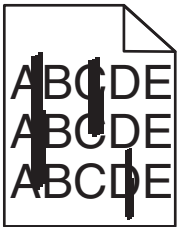
## Tulosteissa on vaakaraitoja



Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> <b>a</b> Määritä lokero tai syöttölaite käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmäärittäykset- tai Tulosta-valintaikkunassa. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Näkyykö tulosteissa on vaakaraitoja?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 2</b> Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.  Vastaavatko paperilajin ja painon asetukset lokerossa olevan paperin lajia ja painoa?	Siirry vaiheeseen 3.	Muuta paperilaji ja paino lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
<b>Vaihe 3</b> <b>a</b> Aseta paperia uudesta pakkauksesta. <b>Huomautus:</b> Paperi imee kosteutta suuren kosteuspiitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Näkyykö tulosteissa on vaakaraitoja?	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 4</b> <b>a</b> Poista valojohdeyksikkö ja asenna se uudelleen. <b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Näkyykö tulosteissa on vaakaraitoja?	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 5</b> <b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Näkykö tulosteissa on vaakaraitoja?	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 6</b> Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.  Näkykö tulosteissa on vaakaraitoja?	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

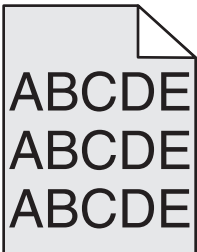
## Tulosteissa on pystyraitoja



Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> <b>a</b> Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulosta-valintaikkunassa. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Näkykö tulosteissa on pystyraitoja?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 2</b> Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji-, laatu- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.  Vastaavatko paperilajin, laadun ja painon asetukset lokerossa olevaa paperia?	Siirry vaiheeseen 3.	Suorita jokin seuraavista toiminnoista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Määritä paperilaji, laatu ja paino lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.</li> <li>Vaihda lokeroon lisätty paperi lokeron asetuksissa määritetyn paperilajin, laadun ja painon mukaiseksi.</li> </ul>
<b>Vaihe 3</b> <b>a</b> Aseta paperia uudesta pakkauksesta. <b>Huomautus:</b> Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Näkykö tulosteissa on pystyraitoja?	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p><b>a</b> Poista valojohdeyksikkö ja asenna se uudelleen.</p> <p><b>1</b> Poista valojohdeyksikkö.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p><b>2</b> Asenna valojohdeyksikkö.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa on pystyraitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 5</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa on pystyraitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 6</b></p> <p>Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa on pystyraitoja?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">asiakas-tukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

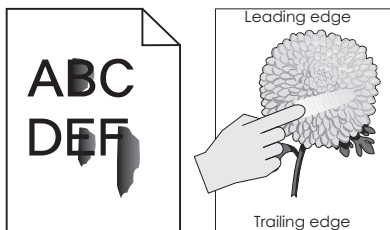
## Tulosteissa on sumeaa väriainetta tai taustavarjostusta



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Katosiko sumea väriaine tai taustavarjostus tulosteista?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p><b>a</b> Asenna valojohdeyksikkö uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Katosiko sumea väriaine tai taustavarjostus tulosteista?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 3.

Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 3</b> Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.  Katosiko sumea väriaine tai taustavarjostus tulosteista?	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .

## Väriaine varisee pois



Toiminto	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> Tarkista tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilajin, paperin laadun ja paperin painon asetukset.  Vastaavatko paperilajin, paperilaadun ja paperin painon asetukset lokerossa olevaa paperia?	Siirry vaiheeseen 2.	Määritä paperilaji, laatu ja paino lokeron asetuksissa lokeroon lisätyn paperin mukaisiksi.
<b>Vaihe 2</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Hankautuuko väriaine vieläkin pois?	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastuki</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Tulosteissa on väriainepilkkuja

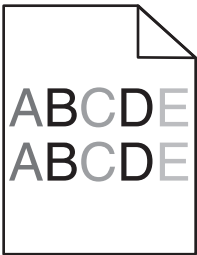
Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> <b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Onko tulosteissa väriainepilkkuja?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 2</b> Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.  Onko tulosteissa väriainepilkkuja?	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.



## Kalvojen tulostuslaatu on huono

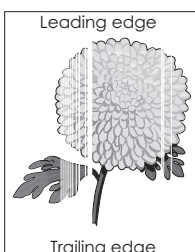
Toiminto	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> Valitse tulostimen ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilajiasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.  Onko lokeron paperilajiksi valittu Piirtoheitinkalvo?	Siirry vaiheeseen 2.	Aseta paperilajiksi Piirtoheitinkalvo.
<b>Vaihe 2</b> <b>a</b> Tarkista, käytätkö suositeltua piirtoheitinkalvotyyppiä. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Onko tulostuslaatu edelleen huono?	Ota yhteyttä <a href="#">tekninen tuki</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Epätasainen tummuus



Toimi	Kyllä	Ei
<b>Vaihe 1</b> <b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi. <b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.  Onko tulosteen väriainevahvuus epätasaista?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<b>Vaihe 2</b> Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.  Onko tulosteen väriainevahvuus epätasaista?	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Tulosteissa on pystyaukkoja



Toimi	Kyllä	Ei
<p><b>Vaihe 1</b></p> <p><b>a</b> Varmista, että käyttämäsi ohjelmisto käyttää oikeaa täyttökuviota.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 2</b></p> <p><b>a</b> Valitse ohjauspaneelin Paperi-valikosta paperilaji- ja painoasetukset, jotka vastaavat lokerossa olevaa paperia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 3</b></p> <p>Tarkista, käytätkö suositeltua paperilajia.</p> <p><b>a</b> Lisää kyseiseen lokeroon tai syöttöaukkoon suositeltua paperia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 4</b></p> <p><b>a</b> Poista valojohdeyksikkö ja asenna se uudelleen.</p> <p><b>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus:</b> Älä altista valojohdeyksikköä valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 5</b></p> <p><b>a</b> Puhdista laturi ja tulostuspään linssi.</p> <p><b>b</b> Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p><b>Vaihe 6</b></p> <p>Vaihda valojohdeyksikkö ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa pystyaukkoja?</p>	Ota yhteyttä <a href="#">asiakastukeen</a> .	Ongelma on ratkaistu.

## Yhteyden ottaminen asiakastukeen

Kun otat yhteyttä asiakastukeen, valmistaudu kertomaan ongelma, tulostimen käyttöpaneelissa näkyvä virheilmoitus ja vianmääritysvaiheet, joiden avulla olet jo yrittänyt ratkaista ongelman.

Soitettaessa on tiedettävä tulostimen malli ja sarjanumero. Lisätietoja on tulostimen takana olevassa tarrassa. Sarjanumero on myös valikkoasetussivulla.

Lexmark voi auttaa tulostinongelman ratkaisemisessa useilla tavoilla. Käy Lexmarkin web-sivustossa osoitteessa

<http://support.lexmark.com> ja valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:

<b>Tekninen kirjasto</b>	Kirjastossa voi selata oppaita, tukitietoja, ajureita ja muita ladattavia tiedostoja, joiden avulla yleisiä ongelmia voi ratkaista.
<b>Sähköposti</b>	Voit lähettää Lexmark-tiimille sähköpostiviestin ja kuvailla ongelmaa. Huoltoedustaja vastaa viestiin ja antaa ongelman ratkaisemisessa tarvittavat tiedot.
<b>Tosiaikainen keskusteluyhteys</b>	Voit keskustella suoraan huoltoedustajan kanssa. Edustaja voi auttaa tulostinongelman ratkaisemisessa tai tarjota apupalvelua, jossa huoltoedustaja muodostaa etäyhteyden tietokoneeseesi Internetin välityksellä ongelmien vianmäärittämistä, päivitysten asennusta tai muita toimenpiteitä varten, jotta voit jatkaa Lexmark-tuotteesi käyttöä.

Puhelintuki on myös saatavissa. Soita Yhdysvalloissa tai Kanadassa numeroon 1-800-539-6275. Jos olet muussa maassa / muulla alueella, lisätietoja on osoitteessa <http://support.lexmark.com>.