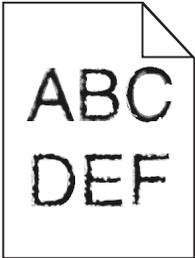


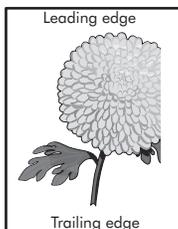
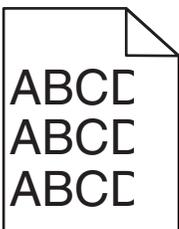
# Guide de qualité d'impression

## Les bords des caractères sont irréguliers ou inégaux.



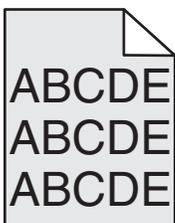
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Imprimez une liste des échantillons de polices pour vérifier si les polices utilisées sont prises en charge par l'imprimante.</p> <p><b>1</b> A partir du panneau de commandes de l'imprimante, allez sur :</p> <p> &gt;Rapports &gt;Imprimer polices</p> <p><b>2</b> Appuyez sur <b>Polices PCL</b> ou <b>Polices PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Choisissez une police prise en charge par l'imprimante ou installez la police que vous souhaitez utiliser. Pour de plus amples informations, contactez la personne en charge du support technique du système.</p> <p><b>c</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression présente-t-elle toujours des caractères irréguliers ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Choisissez une police prise en charge par l'imprimante ou installez la police que vous souhaitez utiliser sur votre ordinateur. Pour de plus amples informations, contactez la personne en charge du support technique du système.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression présente-t-elle toujours des caractères irréguliers ?</p>	<p>Contact <a href="#">assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Pages ou images tronquées



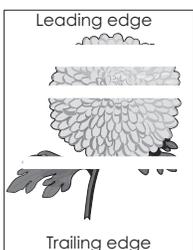
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guide-papier du tiroir au format du support chargé.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le format et le type de papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.</li> </ul>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle tronquée ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Fond des impressions gris



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du menu Qualité du panneau de commandes, diminuez l'intensité du toner.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Désinstallez, puis réinstallez le photoconducteur et la cartouche de toner.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Le fond gris a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

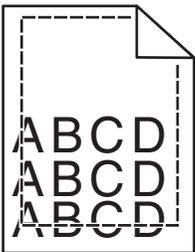
## Des blancs horizontaux apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que votre logiciel utilise un motif de remplissage correct.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p>Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des blancs horizontaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Les marges sont incorrectes sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

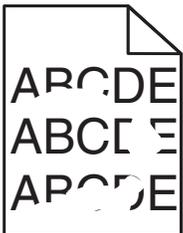
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le format de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le format de papier correspond-il à celui du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez le format de papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au format de papier spécifié dans les paramètres du tiroir.</li> </ul>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Contact <a href="#">assistance clientèle</a> .

## Papier recourbé

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p>Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Les guides de longueur et de largeur sont-ils positionnés correctement ?</p>	Passez à l'étape 2.	Réglez les guides de largeur et de longueur.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type et le grammage du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	Spécifiez le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Retirez le papier du tiroir et retournez-le.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	<p>Contact <a href="#">assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

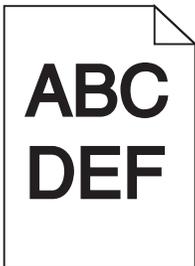
## Irrégularités d'impression



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guide-papier du tiroir au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Les paramètres de l'imprimante correspondent-ils au format et au type du papier chargé dans le tiroir ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Spécifiez le format et le type du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.</p>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	<p>A partir du panneau de commandes, définissez la texture du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'elle corresponde au papier chargé dans le tiroir.</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque</b> : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	<p>Passez à l'étape 6.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	<p>Passez à l'étape 7.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 7</b></p> <p>Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels</b> : N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Les irrégularités d'impression sont-elles toujours présentes ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> ou votre technicien.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## L'impression est trop sombre.

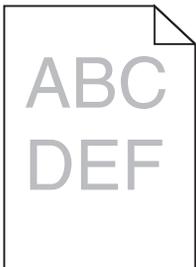


Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du menu Qualité du panneau de commandes, diminuez l'intensité du toner.</p> <p><b>Remarque</b> : 8 correspond au paramètre usine.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.</li> </ul>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez si le papier chargé dans le tiroir possède une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	<p>A partir du panneau de commandes, modifiez les paramètres de texture dans le menu Texture du papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier sur lequel vous imprimez.</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque</b> : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	<p>Passez à l'étape 6.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	<p>Passez à l'étape 7.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 7</b> Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

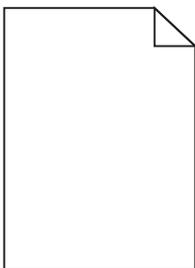
## L'impression est trop claire.



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du menu Qualité du panneau de commandes, diminuez l'intensité du toner.</p> <p><b>Remarque :</b> 8 correspond au paramètre usine.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type, la texture et le grammage du papier chargé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Modifiez le type, la texture et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	A partir du panneau de commandes, modifiez les paramètres de texture dans le menu Texture du papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier sur lequel vous imprimez.	Passez à l'étape 5.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 7</b></p> <p>Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## L'imprimante imprime des pages vierges



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si le photoconducteur est recouvert d'un matériau d'emballage.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez le photoconducteur.</li> <li>2 Vérifiez que tous les matériaux d'emballage du photoconducteur ont été correctement enlevés.</li> </ol> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Réinstallez le photoconducteur.</li> </ol> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

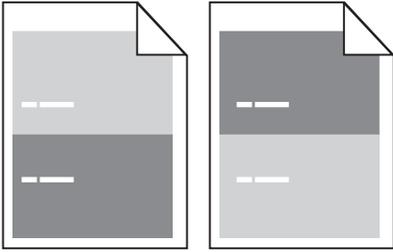
Action	Oui	Non
<b>Etape 2</b> <b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression. <b>b</b> Relancez la tâche d'impression.  L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<b>Etape 3</b> Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.  L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ?	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## L'imprimante imprime des pages noires



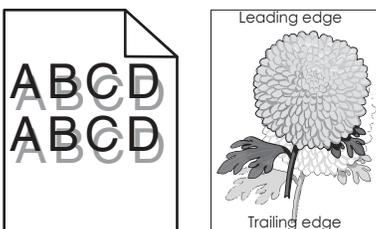
Action	Oui	Non
<b>Etape 1</b> <b>a</b> Réinstallez le photoconducteur. <b>Attention — Dommages potentiels</b> : N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression. <b>b</b> Relancez la tâche d'impression.  L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<b>Etape 2</b> <b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression. <b>b</b> Relancez la tâche d'impression.  L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<b>Etape 3</b> Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.  L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Des défauts répétés apparaissent sur les impressions



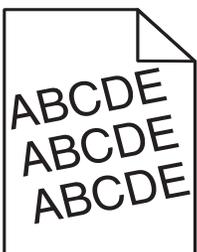
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des défauts répétés apparaissent-ils toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Remplacez le photoconducteur si la distance entre les défauts est égale à 95,8 mm (3,77 po.).</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des défauts répétés apparaissent-ils toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Remplacez le kit de maintenance 300K si la distance entre les défauts est égale à l'une des suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62,65 mm (2,47 po.)</li> <li>• 75,85 mm (2,99 po.)</li> </ul> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des défauts répétés apparaissent-ils toujours sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Des images ombrées apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés.</p> <p>Le tiroir contient-il du papier qui possède le type et le grammage appropriés ?</p>	Passez à l'étape 2.	Chargez dans le tiroir du papier qui possède le type et le grammage appropriés.
<p><b>Etape 2</b> A partir du panneau de commandes, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le tiroir est-il réglé sur le type et le grammage du papier chargé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b> Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Des images ombrées apparaissent-elles encore sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

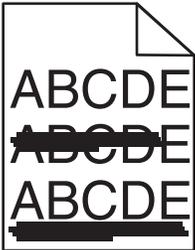
## L'impression est inclinée sur la page



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides de longueur et de largeur au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que le papier sur lequel vous imprimez est pris en charge par le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ?</p>	<p>Contact <a href="#">assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

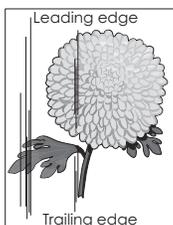
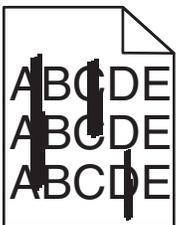
## Des rayures horizontales apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le tiroir ou le chargeur à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Modifiez le type et le grammage du papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.</p>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque</b> : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels</b> : N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p>Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des rayures horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

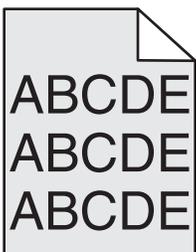
## Des rayures verticales apparaissent sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Selon votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir des Préférences d'impression ou de la boîte de dialogue Imprimer.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>A partir du panneau de commandes, définissez le format, le type et le grammage de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p>La texture, le type et le grammage du papier correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 3.	<p>Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez la texture, le type et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Remplacez le papier chargé dans le tiroir de manière à ce qu'il corresponde au type, à la texture et au grammage du papier spécifiés dans les paramètres du tiroir.</li> </ul>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p><b>1</b> Retirez le photoconducteur.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>2</b> Installez le photoconducteur.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p>Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des rayures verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

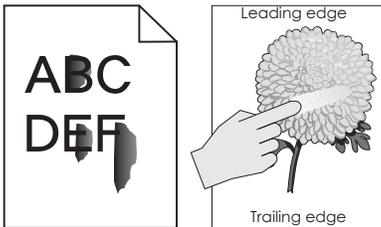
## Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond a-t-il disparu des impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Réinstallez le photoconducteur.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Le fond gris ou la tonalité de fond a-t-il disparu des impressions ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Effacement du toner



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p>Dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante, vérifiez le type de papier, la texture et le grammage.</p> <p>Les paramètres de type de papier, de texture et de grammage correspondent-ils à ceux du papier chargé dans le tiroir ?</p>	Passez à l'étape 2.	Spécifiez le type, la texture et le grammage du papier dans les paramètres du tiroir de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le tiroir.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le toner ne se fixe toujours pas bien sur le papier ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Des traces de toner se déposent sur les impressions

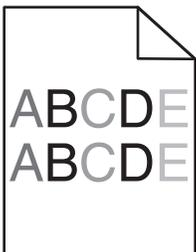
Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des traces de toner se déposent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<b>Etape 2</b> Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.  Des traces de toner se déposent-elles sur les impressions ?	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.

Action	Oui	Non
<b>Etape 1</b> A partir du panneau de commandes de l'imprimante, définissez le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'il corresponde au papier chargé dans le tiroir.  Le type de papier du tiroir est-il réglé sur Transparent ?	Passez à l'étape 2.	Définissez le type de papier sur Transparent.
<b>Etape 2</b> <b>a</b> Vérifiez si vous utilisez un type de transparent recommandé. <b>b</b> Relancez la tâche d'impression.  La qualité d'impression laisse-t-elle toujours à désirer ?	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## La densité d'impression est inégale.



Action	Oui	Non
<b>Etape 1</b> <b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression. <b>b</b> Relancez la tâche d'impression.  La densité d'impression est-elle inégale ?	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<b>Etape 2</b> Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.  La densité d'impression est-elle inégale ?	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Présence de blancs verticaux sur les impressions



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que votre logiciel utilise un motif de remplissage correct.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, définissez le format et le type de papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Vérifiez si vous utilisez un type de papier recommandé.</p> <p><b>a</b> Chargez le tiroir ou chargeur spécifié avec un type de papier recommandé.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Retirez le photoconducteur, puis remettez-le en place.</p> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> N'exposez pas le photoconducteur image à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Nettoyez le chargeur et la lentille de la tête d'impression.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p>Remplacez le photoconducteur, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des blancs verticaux apparaissent-ils sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Contactez l'assistance clientèle

Lorsque vous contactez le support client, soyez prêt à décrire le problème rencontré, le message d'erreur affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante et les mesures de dépannage prises pour y apporter une solution.

Vous devrez également communiquer le modèle de l'imprimante ainsi que son numéro de série. Pour connaître ces informations, consultez l'étiquette figurant au dos de l'imprimante. Le numéro de série figure également sur la page des paramètres de menus.

Lexmark propose plusieurs pistes de solutions pour vous aider à résoudre vos problèmes d'impression. Consultez la page Lexmark <http://support.lexmark.com> et choisissez l'une des options suivantes :

<b>bibliothèque technique</b>	Vous pouvez parcourir notre bibliothèque de manuels, notre documentation d'assistance, nos pilotes et autres téléchargements pour résoudre les problèmes courants.
<b>Adresse email</b>	Envoyez un email à l'équipe de support de Lexmark en décrivant votre problème. Un technicien répondra à votre demande et vous proposera des pistes de solutions à votre problème.
<b>Assistance en ligne</b>	Vous pouvez discuter directement avec un technicien. Les techniciens pourront fournir leur assistance dans la recherche d'une solution au problème de votre imprimante ou se connecter directement à votre ordinateur et à distance via Internet, installer des mises à jour ou effectuer des tâches pour une utilisation optimale du produit Lexmark.

Le support téléphonique est également disponible. Aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-539-6275. Pour les autres pays ou régions, visitez le site Web à l'adresse <http://support.lexmark.com>.