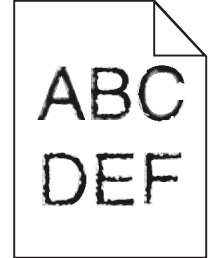



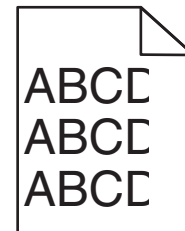
Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

תווים מודפסים עם שוליים משוננים או לא אחידים



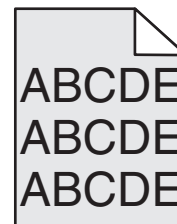
פעולה	כן	לא
שלב 1 א הדפסת רשימה של דוגמאות גופנים כדי לבדוק אם התווים שבהם אתה משתמש נתמכים במדפסת. 1 בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל:  Reports (דוחות) < Print Fonts (הדפסת גופנים) 2 גע ב- PCL Fonts (גופני PCL) או PostScript Fonts (גופני PostScript) . ב השתמש בגופן שנתמך על ידי המדפסת או התקן את הגופן שבו תרצה להשתמש. לקבלת מידע נוסף, פנה לאיש התמיכה במערכת. ג שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסות עדיין כוללות תווים עם שוליים משוננים או לא אחידים?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א השתמש בגופן שנתמך על ידי המדפסת או התקן במחשב שלך את הגופן שבו תרצה להשתמש. לקבלת מידע נוסף, פנה לאיש התמיכה במערכת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסות עדיין כוללות תווים עם שוליים משוננים או לא אחידים?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

עמודים או תמונות חתוכים



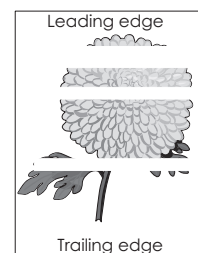
פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א העבר את המובילים במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר הטעון. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם העמוד או התמונה חתוכים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>בלוח הבקרה, הגדר את סוג וגודל הנייר בתפריט Paper (נייר) כך שיתאים לנייר שטעון במגש. האם גודל הנייר וסוג הנייר תואמים לנייר הטעון במגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ציין את גודל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש. • החלף את הנייר שטעון במגש כדי להתאים לגודל הנייר שמצוין בהגדרות המגש.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם העמוד או התמונה חתוכים?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם העמוד או התמונה חתוכים?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 5</p> <p>א הסר והתקן מחדש את יחידת הפוטוקונדוקטור. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם העמוד או התמונה חתוכים?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

רקע אפור בהדפסות



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בתפריט Quality (איכות) בלוח הבקרה, הקטן את כהות הטונר. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
<p>שלב 2</p> <p>א הסר ולאחר מכן התקן שוב את יחידת הפוטוקונדוקטור ואת מחסנית הטונר. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 3.
<p>שלב 3</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 4.
<p>שלב 4</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. האם הרקע האפור נעלם מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	פנה אל תמיכת לקוחות .

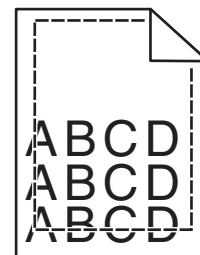
חללים אופקיים מופיעים בהדפסות



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א ודא שהתוכנית משתמשת בדפוס מיליו נכון. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א טען במגש או במזין המצוין סוג מומלץ של נייר. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.

פעולה	כן	לא
<p>שלב 3</p> <p>א הסר והתקן מחדש את יחידת הפוטוקונדוקטור. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 5</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. האם חללים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

שוליים שגויים בהדפסות



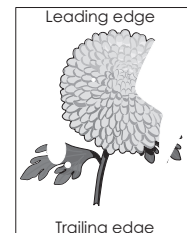
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם השוליים תקינים?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
<p>שלב 2</p> <p>מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את גודל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש. האם גודל הנייר מתאים לנייר הטעון במגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קבע את הגדרות גודל הנייר כך שיתאימו לנייר הטעון במגש. החלף את הנייר הטעון במגש כך שיתאים לגודל הנייר המצוין בהגדרות המגש.

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם השוליים תקינים?</p>	הבעיה נפתרה.	צור קשר עם תמיכת לקוחות .

סלסול נייר

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון.</p> <p>האם מובילי הרוחב והאורך ממוקמים נכון?</p>	עבור אל שלב 2.	כוונן את מובילי הרוחב והאורך.
<p>שלב 2</p> <p>מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.</p> <p>האם סוג הנייר ומשקל הנייר מתאימים לסוג ולמשקל של הנייר שבמגש?</p>	עבור אל שלב 3.	ציין בהגדרות המגש את סוג הנייר ואת משקל הנייר המתאימים לסוג ולמשקל של הנייר הטעון במגש.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שלך, ציין את סוג הנייר ואת משקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הנייר עדיין מסולסל?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>א הסר את הנייר מהמגש ולאחר מכן הפוך אותו.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הנייר עדיין מסולסל?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 5</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p>הערה: הנייר סופג רטיבות בשל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.</p> <p>ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הנייר עדיין מסולסל?</p>	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

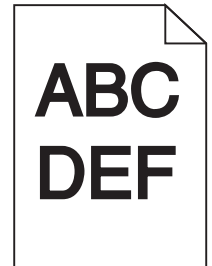
חוסר אחידות בהדפסה



פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א העבר את מובילי הנייר במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר הטעון במגש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>בלוח הבקרה, הגדר את סוג וגודל הנייר בתפריט Paper (נייר) כך שיתאים לנייר שטעון במגש. האם הגדרות המדפסת תואמות לסוג ולמשקל הנייר שטעון במגש?</p>	עבור אל שלב 3.	ציין בהגדרות המגש את גודל הנייר ואת סוג הנייר המתאימים לנייר הטעון במגש.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>בדוק אם לנייר הטעון במגש יש מרקם או גימור מחוספס. האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?</p>	בלוח הבקרה, הגדר את מרקם הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש.	עבור אל שלב 5.
<p>שלב 5</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	עבור אל שלב 7.	הבעיה נפתרה.

פעולה	כן	לא
<p>שלב 7</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>אזהרה-בזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>האם אי-סדירויות בהדפסה ממשיכות להופיע?</p>	<p>פנה אל תמיכת לקוחות או אל נציג השירות.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

הדפסה כהה מדי



פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בתפריט Quality (איכות) בלוח הבקרה, הקטן את כמות הטונר.</p> <p>הערה: 8 היא הגדרת ברירת המחדל של היצרן.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	<p>עבור אל שלב 2.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>
<p>שלב 2</p> <p>א בלוח הבקרה, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר הטעון במגש.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר שטעון?</p>	<p>עבור אל שלב 3.</p>	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש. החלף את הנייר שטעון במגש כדי להתאים לסוג, למרקם ולמשקל הנייר שמצוין בהגדרות המגש.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	<p>עבור אל שלב 4.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>
<p>שלב 4</p> <p>בדוק אם לנייר הטעון במגש יש מרקם או גימור מחוספס.</p> <p>האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?</p>	<p>בלוח הבקרה, שנה את Paper Texture (מרקם נייר) כך שיתאימו לנייר שאתה מדפיס עליו.</p>	<p>עבור אל שלב 5.</p>

פעולה	ק	לא
<p>שלב 5</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 7.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 7</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. האם עדיין ההדפסה כהה מדי?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

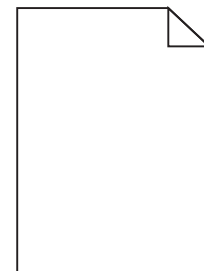
ההדפסה בהירה מדי



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בתפריט Quality (איכות) בלוח הבקרה, הגדל את כמות הטונר. הערה: 8 היא הגדרת ברירת המחדל של היצרן. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>בלוח הבקרה, הגדר את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר הטעון במגש. האם המגש מוגדר לסוג, למרקם ולמשקל של הנייר שטעון?</p>	עבור אל שלב 3.	החלף סוג, מרקם ומשקל הנייר כך שיתאימו לנייר שטעון במגש.

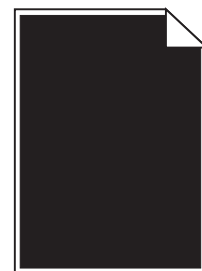
פעולה	כן	לא
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>ודא שלנייר אין מרקם או גימור מחוספס.</p> <p>האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?</p>	בלוח הבקרה, שנה את הגדרות המרקם בתפריט Paper Texture (מרקם נייר) כך שיתאימו לנייר שאתה מדפיס עליו.	עבור אל שלב 5.
<p>שלב 5</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p>הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 7.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 7</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

המדפסת מדפיסה עמודים ריקים



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בדוק אם נותר חומר אריזה על יחידת הפוטוקונדוקטור. 1 הסר את יחידת הפוטוקונדוקטור. 2 בדוק אם כל חומר האריזה הוסר כיאות מיחידת הפוטוקונדוקטור. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. 3 התקן מחדש את יחידת הפוטוקונדוקטור. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

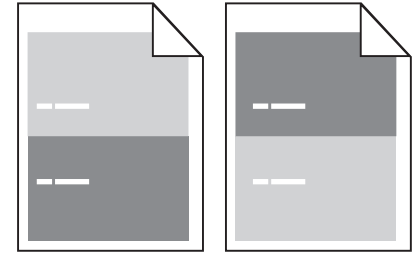
המדפסת מדפיסה עמודים מלאים בשחור



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א התקן מחדש את יחידת הפוטוקונדוקטור. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת מדפיסה עמודים מלאים בשחור?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת מדפיסה עמודים מלאים בשחור?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.

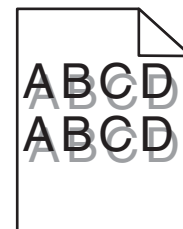
פעולה	כן	לא
<p>שלב 3</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת מדפיסה עמודים מלאים בשחור?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

פגמים חוזרים מופיעים בהדפסות



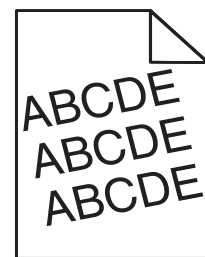
פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם פגמים חוזרים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א החלף את יחידת הפוטוקונדוקטור אם המרחק בין הפגמים שווה ל- 95.8 מ"מ (3.77 אינץ').</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם פגמים חוזרים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>א החלף את ערכת תחזוקה 300K אם המרחק בין הפגמים זהה לאחד מהבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> 62.65 מ"מ (2.47 אינץ') 75.85 מ"מ (2.99 אינץ') <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם פגמים חוזרים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

תמונות מוצללות מופיעות בהדפסות



פעולה	כן	לא
שלב 1 טען במגש נייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון. האם טעון במגש נייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון?	עבור אל שלב 2.	טען במגש נייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון.
שלב 2 בלוח הבקרה, הגדר את סוג ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) כך שיתאים לנייר שטעון במגש. האם המגש מוגדר לסוג, ולמשקל של הנייר שטעון?	עבור אל שלב 3.	החלף את הנייר שטעון במגש כדי להתאים לסוג ולמשקל הנייר שמצוין בהגדרות המגש.
שלב 3 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
שלב 5 החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

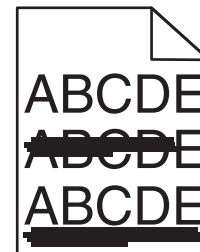
הדפסה מעוותת



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א העבר את מובילי הרוחב והאורך במגש למיקום הנכון עבור גודל הנייר הטעון. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין מעוותת?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 2</p> <p>א בדוק אם אתה מדפיס על נייר שנתמך על ידי המגש. ב שלח שוב את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין מעוותת?</p>	<p>צור קשר עם תמיכת לקוחות.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

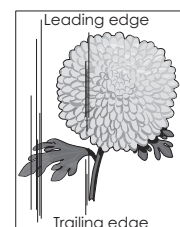
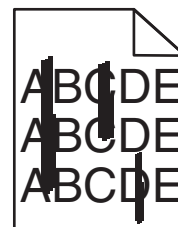
קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות



פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את המגש או המזין ב- Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	<p>עבור אל שלב 2.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>
<p>שלב 2</p> <p>בלוח הבקרה, הגדר את סוג ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) כך שיתאים לנייר שטעון במגש. האם סוג ומשקל הנייר תואם לסוג ולמשקל הנייר שטעון שבמגש?</p>	<p>עבור אל שלב 3.</p>	<p>החלף סוג ומשקל הנייר כך שיתאים לנייר שטעון במגש.</p>
<p>שלב 3</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	<p>עבור אל שלב 4.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>
<p>שלב 4</p> <p>א הסר והתקן מחדש את יחידת הפוטוקונדוקטור. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	<p>עבור אל שלב 5.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

פעולה	כן	לא
<p>שלב 5</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. האם קווי פסים אופקיים מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

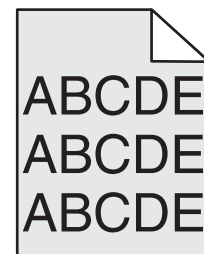
קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות



פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>בלוח הבקרה, הגדר את מרקם, סוג ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) כך שיתאים לנייר שטעון במגש. האם מרקם, סוג ומשקל הנייר מתאימים לנייר שבמגש?</p>	עבור אל שלב 3.	<p>בצע אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ציין את מרקם, סוג ומשקל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש. החלף את הנייר הטעון במגש כך שיתאים למרקם, לסוג ולמשקל הנייר המצוינים בהגדרות המגש.
<p>שלב 3</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.

פעולה	כן	לא
<p>שלב 4</p> <p>א הסר והתקן מחדש את יחידת הפוטוקונדוקטור. 1 הסר את יחידת הפוטוקונדוקטור. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. 2 התקן את יחידת הפוטוקונדוקטור. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 5</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. האם קווי פסים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

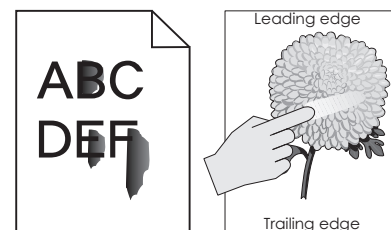
טשטוש טונר או הצללת רקע מופיעים בהדפסות



פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם טשטוש הטונר או הצללת הרקע נעלמו מההדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א התקן מחדש את יחידת הפוטוקונדוקטור. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם טשטוש הטונר או הצללת הרקע נעלמו מההדפסות?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 3.

פעולה	כן	לא
שלב 3 החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. האם טשטוש הטונר או הצללת הרקע נעלמו מההדפסות?	הבעיה נפתרה.	פנה אל תמיכת לקוחות .

טונר יורד (מהנייר)



פעולה	כן	לא
שלב 1 בתפריט "נייר" בלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את סוג, מרקם ומשקל הנייר. האם סוג, מרקם ומשקל הנייר מתאימים לנייר הטעון במגש?	עבור אל שלב 2 .	ציין את מרקם, סוג ומשקל הנייר מתוך הגדרות המגש כדי להתאים לנייר שטעון במגש.
שלב 2 שלח מחדש את עבודת ההדפסה. האם הטונר עדיין יורד?	פנה אל תמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

מופיעים כתמי טונר בהדפסות.

פעולה	כן	לא
שלב 1 א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם כתמי טונר מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 2 .	הבעיה נפתרה.
שלב 2 החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. האם כתמי טונר מופיעים בהדפסות?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

איכות הדפסה ירודה של שקפים

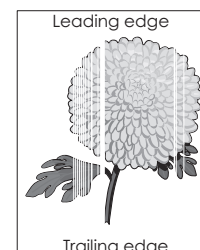
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 מלוח הבקרה של המדפסת, הגדר את סוג הנייר בתפריט Paper (נייר) בהתאם לנייר שטענת במגש. האם הגדרת סוג הנייר למגש היא Transparency (שקפים)?	עבור אל שלב 2.	הגדר את סוג הנייר ל- Transparency (שקפים).
שלב 2 א בדוק אם אתה משתמש בסוג מומלץ של שקפים. ב שלח שוב את משימת ההדפסה. האם איכות ההדפסה עדיין ירודה?	צור קשר עם תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

צפיפות הדפסה לא אחידה



פעולה	כן	לא
שלב 1 א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם צפיפות ההדפסה אינה אחידה?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 החלף את הפוטוקוודקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. האם צפיפות ההדפסה אינה אחידה?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

חללים אנכיים מופיעים בהדפסות



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א ודא שהתוכנית משתמשת בדפוס מילוי נכון. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א בלוח הבקרה, הגדר את סוג ומשקל הנייר בתפריט Paper (נייר) כך שיתאים לנייר שטעון במגש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>בדוק אם אתה משתמש בסוג המומלץ של הנייר. א טען במגש או במזין המצוין סוג מומלץ של הנייר. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>א הסר את ערכת הפוטוקונדוקטור ההדמיה ולאחר מכן התקן אותה שוב. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת הפוטוקונדוקטור לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 5</p> <p>א נקה את יחידת הטעינה ואת עדשת ראש ההדפסה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם חללים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>החלף את הפוטוקונדוקטור ולאחר מכן שלח שוב את משימת ההדפסה. האם חללים אנכיים מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות

כאשר אתה מתקשר לתמיכת לקוחות, עליך להיות מסוגל לתאר הבעיה שבה אתה נתקל, את ההודעה שבתצוגת המדפסת, ואת שלבי פתרון הבעיות שנקטת כבר כדי למצוא פתרון.

עליך לדעת מהו דגם המדפסת והמספר הסידורי שלה. למידע נוסף, קרא את התווית הנמצאת בגב המדפסת. המספר הסידורי מופיע גם בדף הגדרות התפריט.

ל-Lexmark יש דרכים שונות כדי לסייע לך לפתור את בעית ההדפסה. היכנס לאתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com>, ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:

תוכל לעיין בספרייה שלנו הכוללת מדריכים, תיעוד תמיכה, מנהלי התקנים והורדות אחרות כדי לסייע לך לפתור בעיות נפוצות.	Tech Library
תוכל לשלוח דואר אלקטרוני המתאר את הבעיה לצוות של Lexmark. נציג שירות יענה ויספק לך מידע כדי לפתור את הבעיה.	דואר אלקטרוני
תוכל לנהל צ'אט ישירות עם נציג שירות. הם יכולים לעבוד יחד אתך כדי לפתור את הבעיה במדפסת, או לעזור באמצעות Assisted Service (סיוע מרחוק), שבמסגרתו נציג השירות יכול להתחבר מרחוק למחשב שלך דרך האינטרנט כדי לאתר בעיות, להתקין עדכונים או להשלים משימות אחרות, ולסייע לך להשתמש במוצר Lexmark שברשותך.	צ'אט חי

עומדת לרשותך גם תמיכה טלפונית. בארה"ב"ב"ב וקנדה, התקשר אל: 1-800-539-6275 בארצות אחרות או באזורים אחרים, בקר בכתובת <http://support.lexmark.com>.