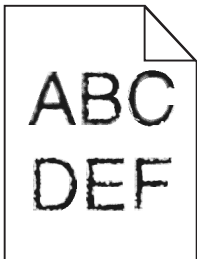



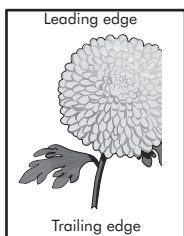
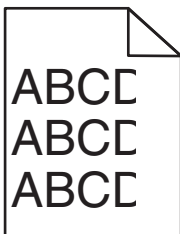
Nyomtatási minőség útmutató

A karakterek széle recés vagy egyenetlen



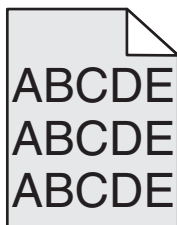
| Művelet | Igen | Nem |
|--|--|----------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a Nyomtasson betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató.</p> <p>1 Lépjen a következő elemhez a nyomtató kezelőpaneljén:</p>  >Jelentések >Betűtípusok nyomtatása <p>2 Érintse meg a PCL betűtípusok vagy a PostScript betűtípusok elemet.</p> <p>b Használjon a nyomtató által támogatott betűtípust, vagy telepítse a használni kívánt betűtípust. További információért forduljon a rendszergazdához.</p> <p>c Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomatok továbbra is tartalmaznak fogazott vagy egyenetlen szélű karaktereket?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | A probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>a Használjon a nyomtató által támogatott betűtípust, vagy telepítse számítógépére a használni kívánt betűtípust. További információért forduljon a rendszergazdához.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomatok továbbra is tartalmaznak fogazott vagy egyenetlen szélű karaktereket?</p> | Forduljon a ügyfélszolgálat hoz. | A probléma megoldva. |

Levágott oldalak vagy képek



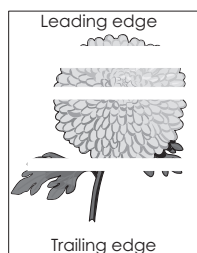
| Művelet | Igen | Nem |
|--|---|--|
| <p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő papírvezetőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírméret és -típus megegyezik a tálcába betöltött papír paramétereivel?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | <p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. • Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel. |
| <p>3. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p> | Ugorjon a(z) 5 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>5. lépés</p> <p>a Vegye ki, majd helyezze vissza a fotokonduktor egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Le van vágva az oldal vagy kép?</p> | Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz . | Probléma megoldva. |

Szürke háttér a nyomatokon



| Művelet | Igen | Nem |
|--|--------------------|---|
| <p>1. lépés</p> <p>a A vezérlőpanel Minőség menüjében csökkentse a festék sötétségét.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p> | Probléma megoldva. | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. |
| <p>2. lépés</p> <p>a Vegye ki, majd helyezze vissza a fotokonduktor egységet és a festékkazettát.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p> | Probléma megoldva. | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. |
| <p>3. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p> | Probléma megoldva. | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. |
| <p>4. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?</p> | Probléma megoldva. | Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz . |

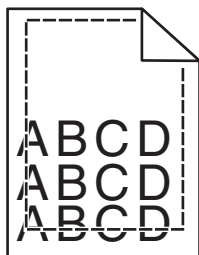
Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



| Művelet | Igen | Nem |
|--|--------------------------|--------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Probléma megoldva. |

| Művelet | Igen | Nem |
|--|---|--------------------|
| <p>3. lépés</p> <p>a Vegye ki, majd helyezze vissza a fotokonduktor egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 5 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>5. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz . | Probléma megoldva. |

Helytelen margók a nyomatokon



| Művelet | Igen | Nem |
|---|----------------------|--------------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p> | A probléma megoldva. | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. |

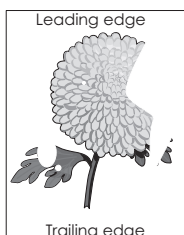
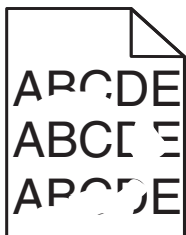
| Művelet | Igen | Nem |
|--|--------------------------|--|
| <p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírméretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>Megegyezik a papírméret a tálcába töltött mérettel?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | <p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel. |
| <p>3. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Helyesek a margók?</p> | A probléma megoldva. | Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat . |

Gyűrött papír

| Művelet | Igen | Nem |
|---|--------------------------|---|
| <p>1. lépés</p> <p>Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>Megfelelő pozícióban vannak a hossz- és szélvezetők?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Állítsa be a hossz- és szélvezetőket. |
| <p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust és -súlyt a tálcabeállításoknál. |
| <p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | A probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa azt meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p> | Ugorjon a(z) 5 lépéshez. | A probléma megoldva. |

| Művelet | Igen | Nem |
|--|---|-----------------------------|
| <p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p> | <p>Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat.</p> | <p>A probléma megoldva.</p> |

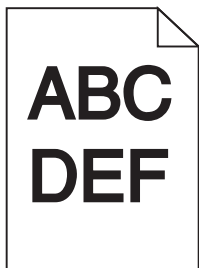
Nyomtatási hibák



| Művelet | Igen | Nem |
|--|---|--|
| <p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő papírvezetőket a tálcába töltött papír méretéhez megfelelő pozícióba.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p> | <p>Ugorjon a(z) 2 lépéshez.</p> | <p>Probléma megoldva.</p> |
| <p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A nyomtatóbeállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír méretének és típusának?</p> | <p>Ugorjon a(z) 3 lépéshez.</p> | <p>Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál.</p> |
| <p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p> | <p>Ugorjon a(z) 4 lépéshez.</p> | <p>Probléma megoldva.</p> |
| <p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p> | <p>Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírfelületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> | <p>Ugorjon a(z) 5 lépéshez.</p> |

| Művelet | Igen | Nem |
|--|--|--------------------|
| <p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p> | Ugorjon a(z) 6 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>6. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p> | Ugorjon a(z) 7 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>7. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Még mindig láthatók nyomtatási hibák?</p> | Forduljon a ügyfélszolgá- lathoz vagy a termék szervizszakembere | Probléma megoldva. |

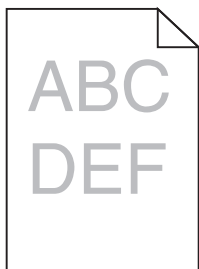
A nyomtatás túl sötét



| Művelet | Igen | Nem |
|---|--------------------------|--------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a A vezérlőpanel Minőség menüjében csökkentse a festék sötétségét.</p> <p>Megjegyzés: A gyári alapértelmezett érték a 8.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |

| Művelet | Igen | Nem |
|---|---|---|
| <p>2. lépés</p> <p>a Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | <p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal, -felülettel és -súllyal. |
| <p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p> | Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a kezelőpanelen, a Papír-felület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával. | Ugorjon a(z) 5 lépéshez. |
| <p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 6 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>6. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 7 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>7. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomat?</p> | Forduljon a ügyfélszolgálat hoz. | Probléma megoldva. |

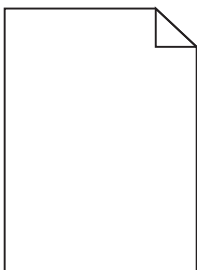
A nyomtatás túl világos



| Művelet | Igen | Nem |
|---|---|--|
| <p>1. lépés</p> <p>a A vezérlőpanel Minőség menüjében növelje a festék sötétségét. Megjegyzés: A gyári alapértelmezett érték a 8.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálca beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Módosítsa a papírtípust, -felületet és -súlyt beállításként, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek. |
| <p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p> | Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a kezelőpanelen, a Papír-felület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával. | Ugorjon az 5-ös lépéshez. |
| <p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 6 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>6. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 7 lépéshez. | Probléma megoldva. |

| Művelet | Igen | Nem |
|--|---|--------------------|
| <p>7. lépés Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p> | Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz . | Probléma megoldva. |

A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



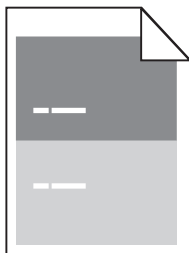
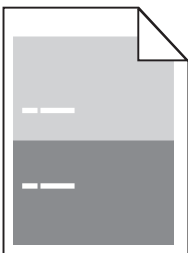
| Művelet | Igen | Nem |
|--|---|--------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy nem maradt-e csomagolóanyag a fotokonduktor egységen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vegye ki a fotokonduktor egységet. 2 Ellenőrizze, hogy megfelelően eltávolította-e a csomagolóanyagot a fotokonduktor egységről. <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Helyezze vissza a fotokonduktor egységet. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>3. lépés Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p> | Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz . | Probléma megoldva. |

A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál



| Művelet | Igen | Nem |
|--|--|--------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a Helyezze vissza a fotokonduktor egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>3. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p> | Forduljon a ügyfélszolgálat hoz. | Probléma megoldva. |

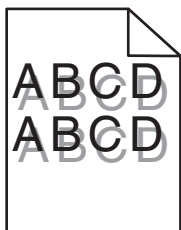
Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



| Művelet | Igen | Nem |
|---|--------------------------|--------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |

| Művelet | Igen | Nem |
|---|---|--------------------|
| <p>2. lépés</p> <p>a Cserélje ki a fotokonduktor egységet, ha a hibák közötti távolság 95,8 mm (3,77 hüvelyk).</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>3. lépés</p> <p>a Cserélje ki a 300K karbantartási készletet, ha a hibák közötti távolság megegyezik a következő méretek valamelyikével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 62,65 mm (2,47 hüvelyk) • 75,85 mm (2,99 hüvelyk) <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák a nyomatokon?</p> | Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz . | Probléma megoldva. |

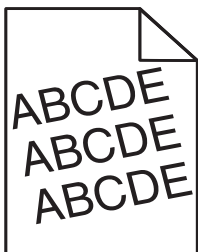
Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



| Művelet | Igen | Nem |
|--|--------------------------|---|
| <p>1. lépés</p> <p>Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral.</p> <p>A tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral van feltöltve?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral. |
| <p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcát beállítása megfelel a betöltött papír típusának és súlyának?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal és -súllyal. |
| <p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 5 lépéshez. | Probléma megoldva. |

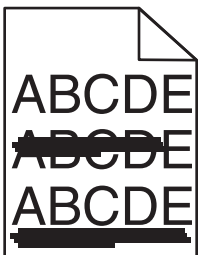
| Művelet | Igen | Nem |
|---|---|--------------------|
| <p>5. lépés Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?</p> | Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz . | Probléma megoldva. |

Ferde nyomtatás



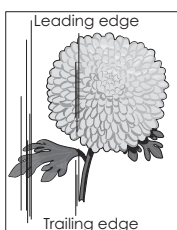
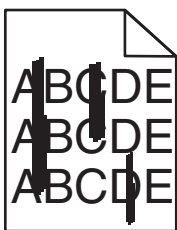
| Művelet | Igen | Nem |
|---|---|----------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig torz a nyomat?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | A probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy a tálca támogatja-e az adott papírt.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig torz a nyomat?</p> | Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat . | A probléma megoldva. |

Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



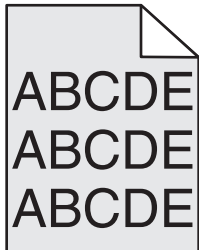
| Művelet | Igen | Nem |
|---|--|--|
| <p>1. lépés</p> <p>a A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Módosítsa a papírtípus és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek. |
| <p>3. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki, majd helyezze vissza a fotokonduktor egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 5 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>5. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 6 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>6. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Forduljon a ügyfélszolgálat hoz. | Probléma megoldva. |

Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



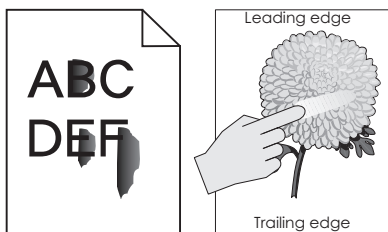
| Művelet | Igen | Nem |
|---|--|---|
| <p>1. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A papírfelület, -típus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?</p> | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | <p>Próbálkozzon az alábbiakkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírfelületet, -típust és -súlyt a tálcabeállításoknál. Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírfelülettel, -típussal és -súllyal. |
| <p>3. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki, majd helyezze vissza a fotokonduktor egységet.</p> <p>1 Vegye ki a fotokonduktor egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>2 Helyezze be a fotokonduktor egységet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 5 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>5. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 6 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>6. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Forduljon a ügyfélszolgálat hoz. | Probléma megoldva. |

A nyomatokon festékfoltok vagy háttérárnyalatok láthatók



| Művelet | Igen | Nem |
|--|--------------------------|--|
| <p>1. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűnt a nyomatokról a festékfolt vagy háttérárnyalat?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés</p> <p>a Helyezze vissza a fotokonduktor egységet.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Eltűnt a nyomatokról a festékfolt vagy háttérárnyalat?</p> | Probléma megoldva. | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. |
| <p>3. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Eltűnt a nyomatokról a festékfolt vagy háttérárnyalat?</p> | Probléma megoldva. | Forduljon a ügyfélszolgálat hoz. |

A festék leperreg



| Művelet | Igen | Nem |
|---|--|---|
| <p>1. lépés Ellenőrizze a papír típusát, textúráját és súlyát a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető Papír menüben.</p> <p>A papírtípus, -textúra és -súly beállításai megfelelnek a tálcába betöltött papírnak?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál. |
| <p>2. lépés Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?</p> | Forduljon az ügyfélszolgá-lathoz . | Probléma megoldva. |

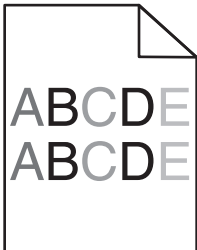
A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg

| Művelet | Igen | Nem |
|---|---|--------------------|
| <p>1. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>2. lépés Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg?</p> | Forduljon a ügyfélszolgá-lathoz . | Probléma megoldva. |

Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

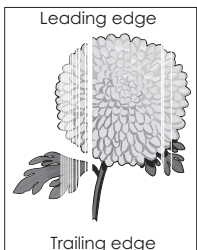
| Művelet | Igen | Nem |
|---|---|---|
| <p>1. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.</p> <p>A tálcá papírtípusánál a Fólia beállítás van megadva?</p> | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Válassza a papírtípus lehetőségénél a Fólia beállítást. |
| <p>2. lépés</p> <p>a Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú fóliát használja-e.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Még mindig gyenge a nyomtatási minőség?</p> | Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat . | A probléma megoldva. |

Egyetlen nyomtatási eloszlás



| Művelet | Igen | Nem |
|---|--|--------------------|
| 1. lépés a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Egyetlen a nyomtatási eloszlás? | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| 2. lépés Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát. Egyetlen a nyomtatási eloszlás? | Forduljon a ügyfélszolgálat hoz. | Probléma megoldva. |

Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



| Művelet | Igen | Nem |
|---|--------------------------|--------------------|
| 1. lépés a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon? | Ugorjon a(z) 2 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| 2. lépés a Állítsa be a kezelőpanel Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon? | Ugorjon a(z) 3 lépéshez. | Probléma megoldva. |

| Művelet | Igen | Nem |
|---|--|--------------------|
| <p>3. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e.</p> <p>a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 4 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a fotokonduktor egységet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a fotokonduktor egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 5 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>5. lépés</p> <p>a Tisztítsa meg a töltőt és a nyomtatófej lencséit.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Ugorjon a(z) 6 lépéshez. | Probléma megoldva. |
| <p>6. lépés</p> <p>Cserélje ki a fotokonduktor egységet, és küldje el újra a nyomtatási munkát.</p> <p>Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?</p> | Forduljon a ügyfélszolgálat hoz. | Probléma megoldva. |

Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor az ügyfélszolgálathoz fordul, le kell tudnia írni a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén látható üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információkért lásd a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

A Lexmark többféle módon segíti a nyomtatással kapcsolatos problémák megoldását. Látogasson el a Lexmark webhelyére a <http://support.lexmark.com> címen, majd válasszon a következők közül:

| | |
|--|--|
| Tech Library (Technikai könyvtár) | Böngészhet a kézikönyveket, támogatási dokumentumokat, illesztőprogramokat és egyéb letöltéseket tartalmazó könyvtárban, amely segítséget nyújt a gyakori problémák megoldásában. |
| E-mail | Küldhet e-mailt a Lexmark csapatának, amelyben leírja a problémát. A szerviz képviselője válaszolni fog az üzenetre, és biztosítja a probléma megoldásához szükséges információkat. |
| Élő csevegés | Közvetlenül cseveghet a szerviz képviselőjével. A képviselő Önnel együttműködve megoldhatja a nyomtató problémáját, vagy támogatott szolgáltatást nyújthat, amelynek keretében a szerviz képviselője távolról csatlakozik az Ön számítógépéhez interneten keresztül hibaelhárítás, frissítések telepítése és egyéb feladatok elvégzése céljából, hogy segítsen Önnel a Lexmark termék sikeres használatában. |

Emellett telefonos támogatás is rendelkezésre áll. Az Egyesült Államokban vagy Kanadában hívja az 1-800-539-6275 számot. Más országokban/régiókban keresse fel a <http://support.lexmark.com> webhelyet.