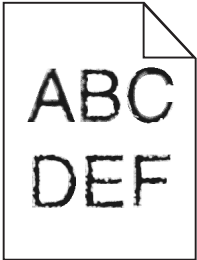



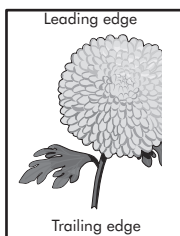
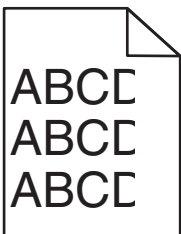
## Guida alla qualità di stampa

### I caratteri presentano bordi irregolari



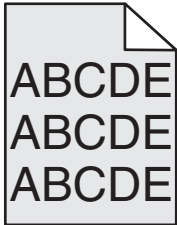
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Stampare un elenco di esempi di font per verificare che siano supportati dalla stampante.</p> <p><b>1</b> Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare:</p> <p> &gt;Rapporti &gt;Stampa font</p> <p><b>2</b> Toccare <b>Font PCL</b> o <b>Font PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Utilizzare un font supportato dalla stampante o installare il font da utilizzare. Per ulteriori informazioni, contattare il tecnico del supporto di sistema.</p> <p><b>c</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri dai bordi frastagliati o irregolari?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Utilizzare un font supportato dalla stampante o installare il font da utilizzare dal computer. Per ulteriori informazioni, contattare il tecnico del supporto di sistema.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri dai bordi frastagliati o irregolari?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

### Pagine o immagini tagliate



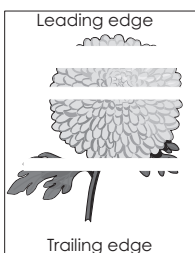
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il formato e il tipo della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare il formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda al formato della carta specificato nelle impostazioni del vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è tagliata?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Sfondo grigio sulle stampe



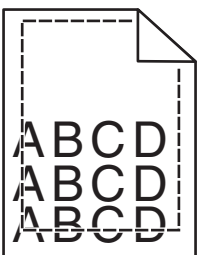
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo, ridurre l'intensità del toner.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare l'unità fotoconduttore e la cartuccia di toner.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Lo sfondo grigio è stato rimosso dalle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Presenza di aree orizzontali vuote sulle stampe



Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> <b>a</b> Assicurarsi che il programma software utilizzi il motivo di riempimento corretto. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 2</b> <b>a</b> Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 3</b> <b>a</b> Rimuovere e reinstallare l'unità fotoconduttore. <b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 4</b> <b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 5</b> Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree orizzontali vuote?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Margini errati sulle stampe



Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> <b>a</b> Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  I margini sono corretti?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

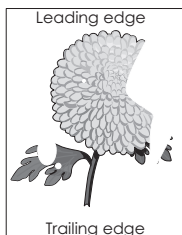
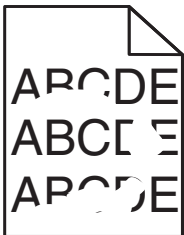
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il formato di carta in modo che corrisponda a quello caricato nel vassoio.</p> <p>Il formato di carta corrisponde alla carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare il formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda al formato della carta specificato nelle impostazioni del vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Arricciamento della carta

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p>Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato.</p> <p>Le guide per la lunghezza e la larghezza sono posizionate correttamente?</p>	Andare al passaggio 2.	Regolare le guide della larghezza e della lunghezza.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare tipo e grammatura della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il tipo e la grammatura della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Specificare tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere la carta dal vassoio e girarla.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

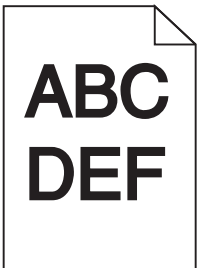
## Stampa irregolare



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide carta nel vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta utilizzata nel vassoio.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina presenta ancora difetti di stampa?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Le impostazioni della stampante corrispondono al formato e al tipo della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Specificare tipo e formato della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e peso della carta in Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina presenta ancora difetti di stampa?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare se la carta caricata nel vassoio è caratterizzata da grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare la grana della carta in modo che corrisponda a quella caricata nel vassoio.	Andare al passaggio 5.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina presenta ancora difetti di stampa?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina presenta ancora difetti di stampa?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 7</b></p> <p>Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>La pagina presenta ancora difetti di stampa?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

## La stampa è troppo scura

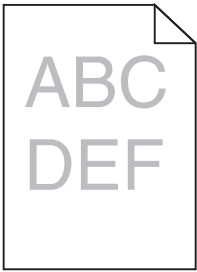


Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo, ridurre l'intensità del toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare tipo, grana e peso della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo, la grana e il peso della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare grana e peso della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quelle della carta caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che grana, tipo e peso corrispondano alle impostazioni del vassoio specificate.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e peso della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare se la carta caricata nel vassoio è caratterizzata da grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal pannello di controllo, modificare le impostazioni nel menu Grana carta in modo che corrispondano alla carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 7</b></p> <p>Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.



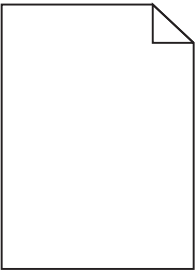
## La stampa è troppo chiara



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Nel menu Qualità del pannello di controllo, incrementare l'intensità del toner.  <b>Nota:</b> 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare tipo, grana e peso della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo, la grana e il peso della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare il tipo, la grana e il peso della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e peso della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Dal pannello di controllo, modificare le impostazioni nel menu Grana carta in modo che corrispondano alla carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.  <b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 7</b> Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La stampante stampa pagine vuote



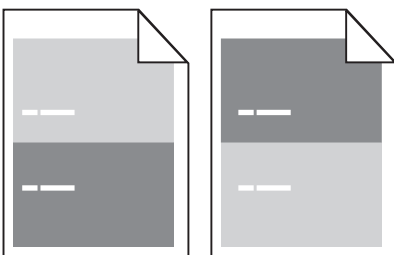
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Verificare se tutto il materiale di imballaggio è stato rimosso dall'unità fotoconduttore.</p> <p><b>1</b> Rimuovere l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>2</b> Verificare se il materiale di imballaggio è stato rimosso correttamente dall'unità fotoconduttore.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>3</b> Reinstallare l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine vuote?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine vuote?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 3</b> Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine vuote?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Le pagine stampate sono nere



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 3</b></p> <p>Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

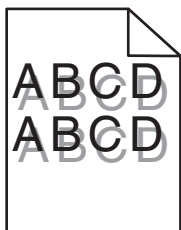
## Presenza di difetti ricorrenti sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti ricorrenti sono ancora presenti sulle stampe?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Sostituire l'unità fotoconduttore se la distanza tra i difetti è uguale a 95,8 mm (3,77 poll.).</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti ricorrenti sono ancora presenti sulle stampe?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Sostituire il kit di manutenzione 300K se la distanza tra i difetti corrisponde a uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62,65 mm (2,47 poll.)</li> <li>• 75,85 mm (2,99 poll.)</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti ricorrenti sono ancora presenti sulle stampe?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

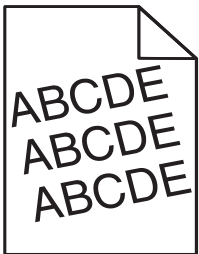
## Presenza di immagini ombreggiate sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p>Caricare la carta del tipo e del peso corretti nel vassoio.</p> <p>Nel vassoio è caricata la carta del tipo e del peso corretti?</p>	Andare al passaggio 2.	Caricare la carta del tipo e del peso corretti nel vassoio.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare tipo e peso della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il vassoio è configurato per il tipo e il peso della carta caricata?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda a tipo e peso specificati nelle impostazioni del vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo e il peso della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.

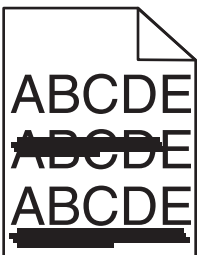
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 5</b> Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono sempre presenti immagini ombreggiate?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Stampa obliqua



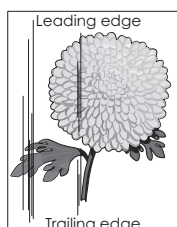
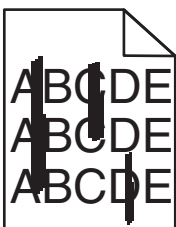
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide della lunghezza e della larghezza presenti nel vassoio nella posizione appropriata per il formato carta caricato.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è sempre obliqua?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Verificare se si sta stampando su una carta supportata dal vassoio.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è sempre obliqua?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di striature orizzontali sulle stampe



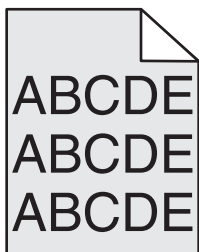
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare il vassoio o l'alimentatore nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare tipo e peso della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>Il tipo e il peso della carta corrispondono a quelli della carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	Cambiare il tipo e il peso della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b></p> <p>Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature orizzontali?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di striature verticali sulle stampe



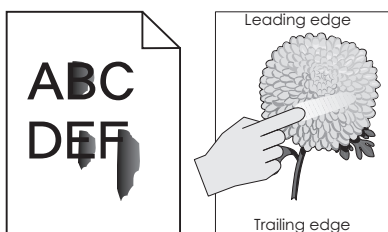
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo, specificare tipo, grana e peso della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p>Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare grana, tipo e peso della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.</p> <p>La grana, il tipo e il peso della carta corrispondono a quella caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 3.	<p>Provare una o più delle soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare grana, tipo e peso della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.</li> <li>• Cambiare la carta caricata nel vassoio in modo che corrisponda alle impostazioni di grana, tipo e peso specificate nel vassoio.</li> </ul>
<p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>1</b> Rimuovere l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>2</b> Installare l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 6</b></p> <p>Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature verticali?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di ombreggiature dovute al toner sulle stampe



Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le ombreggiature dovute al toner non sono più presenti sulle stampe?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Reinstallare l'unità fotoconduttore.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le ombreggiature dovute al toner non sono più presenti sulle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p><b>Passo 3</b></p> <p>Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le ombreggiature dovute al toner non sono più presenti sulle stampe?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .

## Aderenza difettosa del toner





Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, verificare le impostazioni per tipo, grana e grammatura carta.</p> <p>Il tipo, la grana e la grammatura della carta corrispondono alla carta caricata nel vassoio?</p>	Andare al passaggio 2.	Specificare grana, tipo e grammatura della carta dalle impostazioni del vassoio in modo che corrispondano a quella caricata nel vassoio.
<p><b>Passo 2</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il toner continua ad aderire in modo difettoso?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

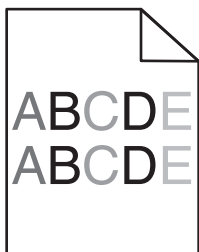
## Macchie di toner visualizzate sulle stampe

Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe vengono visualizzate macchie di toner?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p><b>Passo 2</b> Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe vengono visualizzate macchie di toner?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La qualità di stampa sul lucido è scarsa

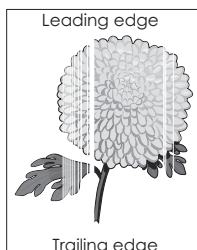
Azione	Sì	No
<p><b>Passo 1</b> Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, impostare il tipo di carta in modo che corrisponda a quello caricato nel vassoio.</p> <p>Il tipo di carta per il vassoio è impostato su Lucido?</p>	Andare al passaggio 2.	Impostare il tipo di carta su Lucido.
<p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Controllare se si sta usando un tipo di lucido consigliato.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La qualità di stampa è sempre scadente?</p>	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## La densità di stampa non è uniforme



Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> <b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  La densità di stampa non è uniforme?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 2</b> Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.  La densità di stampa non è uniforme?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Presenza di aree verticali vuote sulle stampe



Azione	Sì	No
<b>Passo 1</b> <b>a</b> Assicurarsi che il programma software utilizzi il motivo di riempimento corretto. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 2</b> <b>a</b> Nel menu Carta del pannello di controllo, impostare tipo e peso della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<b>Passo 3</b> Controllare che il tipo di carta utilizzato sia corretto. <b>a</b> Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 4</b> <b>a</b> Rimuovere l'unità fotoconduttore e reinstallarla. <b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 5</b> <b>a</b> Pulire il caricabatterie e la lente della testina di stampa. <b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<b>Passo 6</b> Sostituire l'unità fotoconduttore e inviare nuovamente il processo di stampa.  Sulle stampe sono presenti aree verticali vuote?	Contatto <a href="#">contatti e customer care</a> .	Il problema è stato risolto.

## Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza, è necessario descrivere il problema riscontrato, il messaggio visualizzato sul display della stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta sul retro della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

<b>Tech Library</b>	È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni.
<b>E-mail</b>	È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema.
<b>Chat in tempo reale</b>	È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. In altri paesi o regioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.