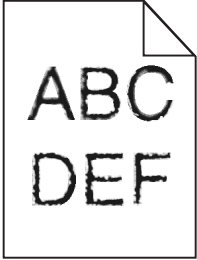



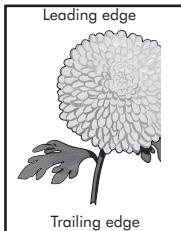
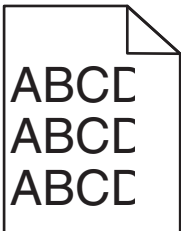
# 인쇄 품질 설명서

## 문자가 고르지 않음



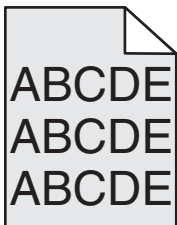
작업	예	아니오
<p><b>1 단계</b></p> <p><b>a</b> 글꼴 샘플 목록을 인쇄하여 사용 중인 글꼴이 프린터에서 지원되는 글꼴인지 확인합니다.</p> <p><b>1</b> 프린터 제어판에서 다음으로 이동합니다.</p> <p> &gt;보고서 &gt;인쇄 글꼴</p> <p><b>2 PCL 폰트 또는 PostScript 폰트를 터치합니다.</b></p> <p><b>b</b> 프린터에서 지원하는 글꼴을 사용하거나 사용할 글꼴을 설치합니다. 자세한 내용은 시스템 지원 담당자에게 문의하십시오.</p> <p><b>c</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>인쇄물에서 계속 문자가 고르지 않게 인쇄됩니까?</p>	<p>2 단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>
<p><b>2 단계</b></p> <p><b>a</b> 프린터에서 지원하는 글꼴을 사용하거나 컴퓨터에서 사용할 글꼴을 설치합니다. 자세한 내용은 시스템 지원 담당자에게 문의하십시오.</p> <p><b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>인쇄물에서 계속 문자가 고르지 않게 인쇄됩니까?</p>	<p>연락처 <a href="#">고객 지원</a>을 확인하십시오.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

## 페이지 또는 이미지가 잘림



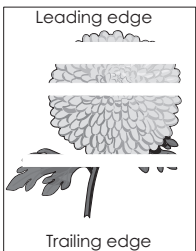
작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 용지함의 용지 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 이동합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기 및 종류를 설정합니다.  용지 크기 및 종류가 용지함에 넣은 용지와 일치합니까?	3 단계로 이동합니다.	다음 중 하나 이상을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 크기를 지정합니다.</li> <li>• 용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 크기에 맞게 변경합니다.</li> </ul>
<b>3 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 지정합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>5 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치를 제거한 후 다시 설치합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

## 인쇄물에 회색 배경이 생김



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 제어판의 품질 메뉴에서 토너 농도를 줄이십시오. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에서 회색 배경이 사라졌습니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치 및 토너 카트리지를 제거한 후 다시 설치하십시오. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에서 회색 배경이 사라졌습니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
<b>3 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에서 회색 배경이 사라졌습니까?	문제가 해결되었습니다.	4 단계로 이동합니다.
<b>4 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  출력물에서 회색 배경이 사라졌습니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: <a href="#">고객 지원</a> .

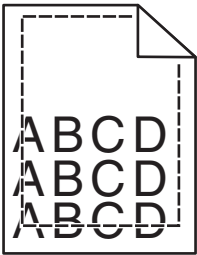
## 출력물에 가로 빈 줄이 나타남



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 소프트웨어 프로그램이 올바른 채우기 패턴을 사용 중인지 확인합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 지정된 용지함 또는 공급 장치에 권장되는 종류의 용지를 넣습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
<b>3 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치를 제거한 후 다시 설치합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>5 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  출력물에 가로 빈 줄이 나타납니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

## 출력물의 여백이 잘못됨



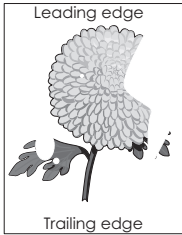
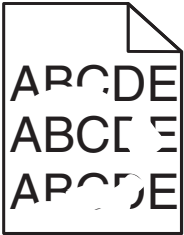
조치	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 공급 장치에 들어 있는 용지의 크기에 맞는 위치로 폭 및 길이 고정대를 이동합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여백이 올바릅니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<b>2 단계</b> 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기를 설정합니다.  용지 크기가 용지함에 넣은 용지와 일치합니까?	3 단계로 이동합니다.	다음 중 하나 이상을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 크기를 지정합니다.</li> <li>용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 크기에 맞게 변경합니다.</li> </ul>

조치	예	아니요
<b>3 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 지정합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여백이 올바릅니까?	문제가 해결되었습니다.	연락처 <a href="#">고객 지원</a> .

## 용지 말림

조치	예	아니요
<b>1 단계</b> 용지함의 폭 및 길이 고정대를 넣은 용지의 크기에 맞는 위치로 이동합니다.  폭 및 길이 고정대가 올바른 위치에 있습니까?	2 단계로 이동합니다.	폭 및 길이 고정대를 조정합니다.
<b>2 단계</b> 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류 및 중량을 설정합니다.  용지 종류 및 중량이 용지함에 넣은 용지의 종류 및 중량과 일치합니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류 및 중량을 지정합니다.
<b>3 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 중량을 지정합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> <b>a</b> 용지함에서 용지를 제거하고 뒤집어서 넣으십시오. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>5 단계</b> <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오. <b>참고:</b> 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관하십시오. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	연락처 <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

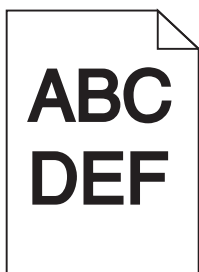
## 불규칙하게 인쇄됨



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 용지함의 용지 고정대를 용지함에 공급된 용지 크기에 맞는 위치로 이동합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기 및 종류를 설정합니다.  프린터 설정이 용지함에 넣은 용지의 크기 및 종류와 일치합니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함에 넣은 용지에 맞게 용지함 설정의 용지 크기 및 종류를 지정합니다.
<b>3 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 종량을 지정합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> 용지함에 넣은 용지에 질감이 있거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다.  질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?	제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 질감을 설정합니다.	5 단계로 이동합니다.
<b>5 단계</b> <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>6 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?	7 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
<p><b>7 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.</p> <p><b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>여전히 출력물이 불규칙하게 인쇄됩니까?</p>	문의: <a href="#">고객 지원</a> 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.	문제가 해결되었습니다.

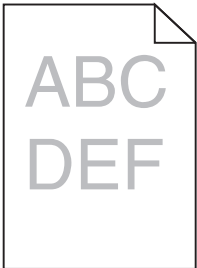
## 인쇄가 너무 어두움



작업	예	아니오
<p><b>1 단계</b></p> <p><b>a</b> 제어판의 품질 메뉴에서 토너 농도를 줄이십시오. <b>참고:</b> 공장 출하 시 기본 설정은 8입니다.</p> <p><b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p><b>a</b> 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류, 질감 및 중량을 설정합니다.</p> <p><b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>용지함이 들어 있는 용지의 종류, 질감 및 중량에 맞게 설정되어 있습니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	다음 중 하나 이상을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다.</li> <li>용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 유형, 질감 및 중량에 맞게 변경합니다.</li> </ul>
<p><b>3 단계</b></p> <p><b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다.</p> <p><b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</p>	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>4 단계</b></p> <p>용지함에 넣은 용지에 질감이 있거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다.</p> <p>질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?</p>	제어판의 용지 질감 메뉴에서 인쇄에 쓸 용지에 맞는 질감 설정을 변경합니다.	5 단계로 이동합니다.

작업	예	아니오
<b>5 단계</b> <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오. <b>참고:</b> 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>6 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?	7 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>7 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.  여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

## 너무 밝게 인쇄됨

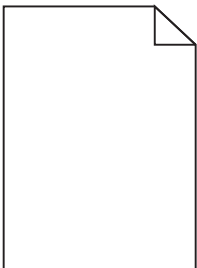


작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 제어판의 품질 메뉴에서 토너 농도를 높이십시오. <b>참고:</b> 공장 출하 시 기본 설정은 8입니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류, 질감 및 중량을 설정합니다.  용지함이 들어 있는 용지의 종류, 질감 및 중량에 맞게 설정되어 있습니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류, 질감 및 중량을 변경하십시오.



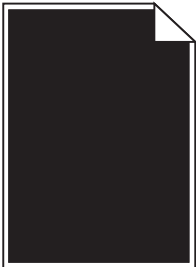
작업	예	아니오
<b>3 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> 용지에 질감이 없거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다.  질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?	제어판의 용지 질감 메뉴에서 인쇄에 쓸 용지에 맞는 질감 설정을 변경합니다.	5 단계로 이동합니다.
<b>5 단계</b> <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오. <b>참고:</b> 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>6 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	7 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>7 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.  여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

## 프린터에서 빈 페이지가 인쇄됨



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치에 포장재가 남아 있지 않은지 확인합니다. <b>1</b> 포토컨덕터 장치를 제거합니다. <b>2</b> 포토컨덕터 장치에서 포장재를 올바르게 제거했는지 확인합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>3</b> 포토컨덕터 장치를 다시 설치합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 프린터에서 빈 페이지가 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 프린터에서 빈 페이지가 인쇄됩니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>3 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  여전히 프린터에서 빈 페이지가 인쇄됩니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

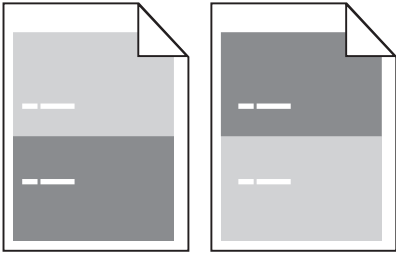
## 프린터에서 단색의 검은색 페이지가 인쇄됨



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치를 다시 설치합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  프린터에서 단색의 검은색 페이지가 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  프린터에서 단색의 검은색 페이지가 인쇄됩니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

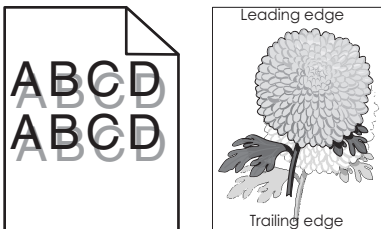
작업	예	아니오
<b>3 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  프린터에서 단색의 검은색 페이지가 인쇄됩니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

### 인쇄물에 반복된 결함이 나타남



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  인쇄물에 여전히 반복된 결함이 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 만약 결함 부분 사이의 간격이 95.8 mm(3.77 인치)로 동일하면 포토컨덕터 장치를 교체하십시오. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  인쇄물에 여전히 반복된 결함이 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>3 단계</b> <b>a</b> 결함 부분 사이의 거리가 다음과 동일하면 300K 유지관리 키트를 교체합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62.65 mm(2.47 인치)</li> <li>• 75.85 mm(2.99 인치)</li> </ul> <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  인쇄물에 여전히 반복된 결함이 나타납니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

### 인쇄물에 그림자 이미지가 나타남



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> 용지함에 용지 종류 및 중량이 올바른 용지를 넣습니다.  용지함에 용지 종류 및 중량이 올바른 용지가 들어 있습니까?	2 단계로 이동합니다.	용지함에 용지 종류 및 중량이 올바른 용지를 넣습니다.
<b>2 단계</b> 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기 및 중량을 설정합니다.  용지함이 들어 있는 용지의 종류 및 중량에 맞게 설정되어 있습니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 종류 및 중량에 맞게 변경합니다.
<b>3 단계</b> a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 중량을 지정합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물에 그림자 이미지가 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> a 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물에 그림자 이미지가 나타납니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>5 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.  여전히 출력물에 그림자 이미지가 나타납니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

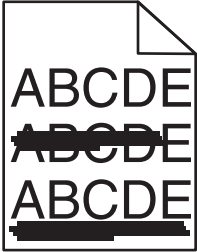
## 기울어져 인쇄됨



조치	예	아니오
<b>1 단계</b> a 용지함의 폭 및 길이 고정대를 넣은 용지의 크기에 맞는 위치로 이동합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 기울어져서 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

조치	예	아니오
<b>2 단계</b> <b>a</b> 인쇄 중인 용지가 용지함에서 지원되는지 확인하십시오. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 출력물이 기울어져서 인쇄됩니까?	연락처 <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

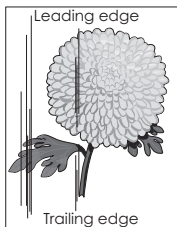
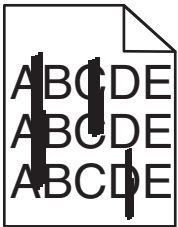
## 인쇄물에 수평 줄무늬가 나타남



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지함 또는 공급 장치를 지정합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기 및 중량을 설정합니다.  용지 종류 및 중량이 용지함에 넣은 용지의 종류 및 중량과 일치합니까?	3 단계로 이동합니다.	용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류 및 중량을 변경하십시오.
<b>3 단계</b> <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치를 제거한 후 다시 설치합니다. 경고—손상 위험: 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
<b>5 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>6 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  출력물에 수평 줄무늬가 나타납니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

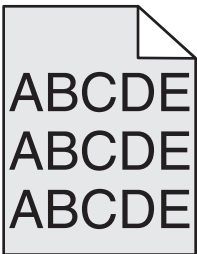
### 인쇄물에 수직 줄무늬가 나타남



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 질감, 종류 및 중량을 설정합니다.  용지 질감, 종류 및 중량이 용지함에 넣은 용지와 일치합니까?	3 단계로 이동합니다.	다음 중 하나 이상을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 질감, 종류 및 중량을 지정합니다.</li> <li>용지함에 넣은 용지를 용지함 설정에 지정된 용지 질감, 종류 및 중량에 맞게 변경합니다.</li> </ul>
<b>3 단계</b> <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오. <b>참고:</b> 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
<b>4 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치를 제거한 후 다시 설치합니다. <b>1</b> 포토컨덕터 장치를 제거합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>2</b> 포토컨덕터 장치를 설치합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>5 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>6 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  출력물에 수직 줄무늬가 나타납니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

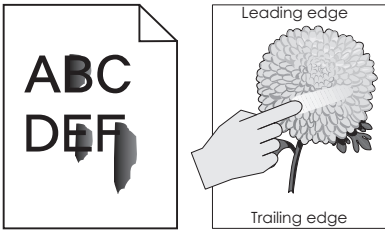
## 출력물에 토너가 번지거나 배경 그림자가 나타남



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에서 토너 번짐이나 배경 그림자가 사라졌습니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치를 다시 설치합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에서 토너 번짐이나 배경 그림자가 사라졌습니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.

작업	예	아니오
<b>3 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  출력물에서 토너 번짐이나 배경 그림자가 사라졌습니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: <a href="#">고객 지원</a> .

## 토너가 쉽게 지워짐



조치	예	아니오
<b>1 단계</b> 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지 종류, 질감 및 용지 중량을 확인합니다.  용지 종류, 질감 및 무게 설정이 용지함에 있는 용지와 일치합니까?	2 단계로 이동합니다.	용지함 설정에서 용지함에 넣은 용지에 맞게 용지 종류, 질감 및 중량을 지정합니다.
<b>2 단계</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  토너가 계속 벗겨집니까?	연락처 <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

## 출력물에 토너 얼룩이 나타남

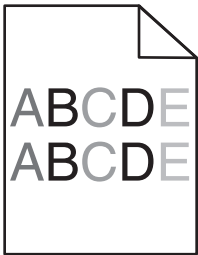
작업	예	아니오
<b>1 단계</b> a 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 토너 얼룩이 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  출력물에 토너 얼룩이 나타납니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.



## 투명 용지 인쇄 품질이 열악함

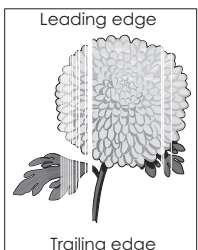
조치	예	아니오
<b>1 단계</b> 프린터 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 종류를 설정합니다.  용지함의 용지 종류가 투명 용지로 설정되었습니까?	2 단계로 이동합니다.	용지 종류를 투명 용지로 설정합니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 권장되는 종류의 투명 용지를 사용 중인지 확인합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  여전히 인쇄 품질이 열악합니까?	연락처 <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

## 인쇄 밀도가 고르지 않음



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  인쇄 밀도가 고르지 않습니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  인쇄 밀도가 고르지 않습니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

## 출력물에 세로 빈 줄이 나타남



작업	예	아니오
<b>1 단계</b> <b>a</b> 소프트웨어 프로그램이 올바른 채우기 패턴을 사용 중인지 확인합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 제어판의 용지 메뉴에서 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기 및 중량을 설정합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>3 단계</b> 권장되는 종류의 용지를 사용 중인지 확인합니다. <b>a</b> 지정된 용지함 또는 공급 장치에 권장되는 종류의 용지를 넣습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> <b>a</b> 포토컨덕터 장치를 제거했다가 다시 설치합니다. <b>경고—손상 위험:</b> 포토컨덕터 장치를 직사광선에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>5 단계</b> <b>a</b> 충전기 및 프린터 헤드 렌즈를 청소합니다. <b>b</b> 인쇄 작업을 다시 보냅니다.  출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>6 단계</b> 포토컨덕터 장치를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송합니다.  출력물에 세로 빈 줄이 나타납니까?	문의: <a href="#">고객 지원</a> .	문제가 해결되었습니다.

## 고객 지원 문의

고객 지원에 연락할 때는 발생한 문제와 프린터 화면에 표시된 메시지 그리고 해결책을 찾기 위해 수행했던 문제 해결 단계에 대해 설명할 수 있어야 합니다.

프린터 모델 유형과 일련 번호를 알아야 합니다. 자세한 내용은 프린터 뒷면에 있는 라벨을 참조하십시오. 일련 번호는 메뉴 설정 페이지에도 적혀 있습니다.

Lexmark 는 인쇄 문제 해결을 위한 다양한 방법을 갖고 있습니다. Lexmark 지원 웹 사이트 <http://support.lexmark.com> 을 방문한 후 다음 중 하나를 선택하십시오.

기술 라이브러리	일반적인 문제 해결을 위해 설명서 라이브러리, 지원 설명서, 드라이버 및 기타 다운로드를 찾아볼 수 있습니다.
이메일	Lexmark 팀에 문제를 설명하는 이메일을 보낼 수 있습니다. 서비스 담당자가 연락하여 문제 해결을 위한 정보를 제공합니다.
실시간 채팅	서비스 담당자와 직접 채팅할 수도 있습니다. 서비스 담당자가 플니터 문제 해결 방법을 안내하거나 지원 서비스를 통해 서비스 담당 직원이 인터넷으로 사용자의 컴퓨터에 원격으로 연결하여 문제를 해결하거나, 업데이트를 설치하고, 제품을 올바르게 사용하는 데 필요한 기타 작업을 수행할 수도 있습니다.

전화 지원도 제공됩니다. 미국 또는 캐나다에서는 1-800-539-6275 로 전화하십시오. 기타 국가 및 지역의 경우 <http://support.lexmark.com> 을 방문하십시오.