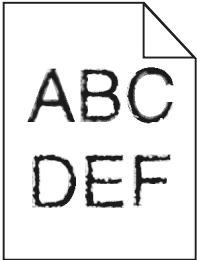


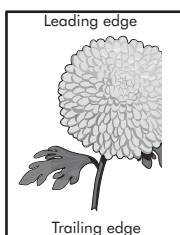
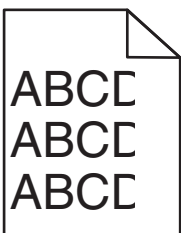
## Handleiding voor afdrukkwaliteit

Tekens hebben rafelige of ongelijkmatige randen.



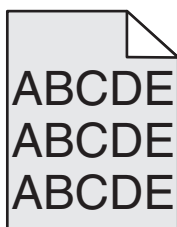
Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> De een lijst met lettertypevoorbeelden af om te controleren of de gebruikte lettertypen worden ondersteund door de printer.</p> <p><b>1</b> Blader op het bedieningspaneel van de printer naar:</p>  <b>&gt;Rapporten &gt;Lettertypen afdrukken</b> <p><b>2</b> Raak <b>PCL-lettertypen</b> of <b>PostScript-lettertypen</b> aan.</p> <p><b>b</b> Gebruik een lettertype dat door de printer wordt ondersteund of installeer het lettertype dat u wilt gebruiken. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.</p> <p><b>c</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Staan er op afdrukken nog steeds leestekens met gekartelde of ongelijkmatige randen?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Gebruik een lettertype dat door de printer wordt ondersteund of installeer het lettertype dat u op uw computer wilt gebruiken. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Staan er op afdrukken nog steeds leestekens met gekartelde of ongelijkmatige randen?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> aan als u nog meer pagina's wilt scannen.	Het probleem is opgelost.

Pagina's of afbeeldingen worden niet volledig afgedrukt



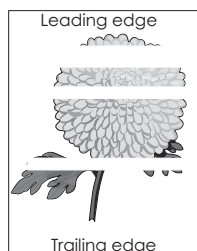
Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Schuif de papiergeleiders in de lade in de juiste positie voor het papier in de lade.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de pagina of afbeelding niet volledig afgedrukt?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef de papiersoort en het formaat van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel.</p> <p>Komen het papierformaat en de papiersoort overeen met het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	<p>Voer een of meer van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef bij de instellingen voor de lade het formaat op van het papier dat in de lade is geplaatst.</li> <li>• Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instelling voor papierformaat die is opgegeven bij de instellingen voor de lade.</li> </ul>
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef het papierformaat op via Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de pagina of afbeelding niet volledig afgedrukt?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de pagina of afbeelding niet volledig afgedrukt?</p>	Naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Verwijder de fotoconductoreenheid en installeer deze vervolgens opnieuw.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de pagina of afbeelding niet volledig afgedrukt?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Grijze achtergrond op afdrucken



Actie	Ja	Nee
<b>Stap 1</b> <b>a</b> Geef een lagere waarde op voor tonerintensiteit in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Zijn de grijze achtergronden verdwenen?	Het probleem is opgelost.	Naar stap 2.
<b>Stap 2</b> <b>a</b> Verwijder de fotoconductoreenheid en de tonercartridge en installeer deze opnieuw. <b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Zijn de grijze achtergronden verdwenen?	Het probleem is opgelost.	Naar stap 3.
<b>Stap 3</b> <b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Zijn de grijze achtergronden verdwenen?	Het probleem is opgelost.	Naar stap 4.
<b>Stap 4</b> Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.  Zijn de grijze achtergronden verdwenen?	Het probleem is opgelost.	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .

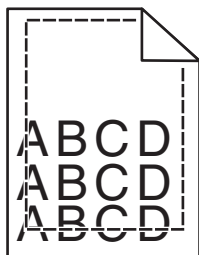
## Horizontale onderbrekingen op afdrucken



Actie	Ja	Nee
<b>Stap 1</b> <b>a</b> Controleer of uw software het juiste vulpatroon gebruikt. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Bevatten afdrucken horizontale onderbrekingen?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 2</b> <b>a</b> Plaats een aanbevolen papierformaat in de opgegeven lade of invoer. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Bevatten afdrucken horizontale onderbrekingen?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Verwijder de fotoconductoreenheid en installeer deze vervolgens opnieuw.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale onderbrekingen?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale onderbrekingen?</p>	Naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 5</b></p> <p>Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale onderbrekingen?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Verkeerde marges op afdrukken



Handeling	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Schuif de breedte- en lengtegeleiders in de juiste positie voor het papier dat in de printer is geplaatst.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn de marges correct?</p>	Het probleem is opgelost.	Naar stap 2.

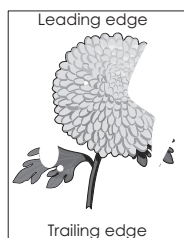
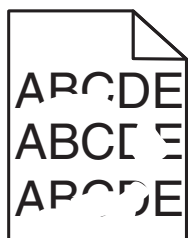
Handeling	Ja	Nee
<p><b>Stap 2</b> Geef het formaat van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komt het papierformaat overeen met het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	<p>Voer een of meer van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef bij de instellingen voor de lade het formaat op van het papier dat in de lade is geplaatst.</li> <li>• Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instelling voor papierformaat die is opgegeven bij de instellingen voor de lade.</li> </ul>
<p><b>Stap 3</b> <b>a</b> Geef het papierformaat op via Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn de marges correct?</p>	Het probleem is opgelost.	Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> .

## Gekruld papier

Handeling	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b> Stel de breedte- en lengtegeleiders in de lade in op de juiste positie voor het formaat van het papier dat in de printer is geplaatst.</p> <p>Staan de breedte- en lengtegeleiders in de juiste positie?</p>	Naar stap 2.	Pas de breedte- en lengtegeleiders aan.
<p><b>Stap 2</b> Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komen papiersoort en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	Geef bij de instellingen voor de lade de soort en het gewicht op van het papier dat in de lade is geplaatst.
<p><b>Stap 3</b> <b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturingssysteem. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Wordt het papier nog steeds omgekruld?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 4</b> <b>a</b> Verwijder de stapel papier uit de lade en draai de stapel om. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Wordt het papier nog steeds omgekruld?</p>	Naar stap 5.	Het probleem is opgelost.

Handeling	Ja	Nee
<p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Laad papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en haalt het pas uit de verpakking als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Wordt het papier nog steeds omgekruld?</p>	Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

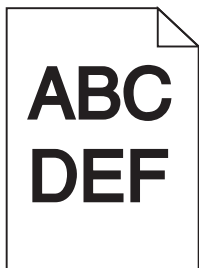
## Onregelmatigheden in de afdruk



Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Schuif de papiergeleiders in de lade in de juiste positie voor het papierformaat in de lade.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef de papiersoort en het formaat van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel.</p> <p>Komen de printerinstellingen voor papierformaat en papiersoort overeen met het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	Geef bij de instellingen voor de lade de soort en het formaat op van het papier dat in de lade is geplaatst.
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 4</b></p> <p>Controleer of het papier in de lade een structuur of ruwe afwerking heeft.</p> <p>Drukt af op papier met structuur of ruwe afwerking?</p>	Geef de structuur van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel.	Naar stap 5.

Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p>	Naar stap 6.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 6</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p>	Naar stap 7.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 7</b></p> <p>Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds onregelmatigheden?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> of uw serviceverteenwoordiger.	Het probleem is opgelost.

## Afdruk is te donker

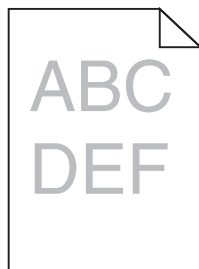


Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef een lagere waarde op voor tonerintensiteit in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel.</p> <p><b>Opmerking:</b> 8 is de standaardinstelling.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de lade ingesteld op de soort, de structuur en het gewicht van het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	<p>Voer een of meer van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef bij de instellingen voor de lade de soort, de structuur en het gewicht op van het papier dat in de lade is geplaatst.</li> <li>• Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instellingen voor soort, structuur en gewicht die zijn opgegeven bij de instellingen voor de lade.</li> </ul>
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialoogvenster, afhankelijk van uw besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 4</b></p> <p>Controleer of het papier in de lade een structuur of ruwe afwerking heeft.</p> <p>Drukt af op papier met structuur of ruwe afwerking?</p>	Geef in het menu Papier op het bedieningspaneel de structuurinstellingen op die overeenkomen met het papier waarop u afdrukt.	Naar stap 5.
<p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p>	Naar stap 6.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 6</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p>	Naar stap 7.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 7</b></p> <p>Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te donker?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.



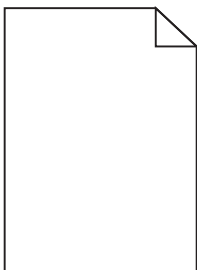
## Afdruk is te licht



Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef een hogere waarde op voor tonerintensiteit in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel.</p> <p><b>Opmerking:</b> 8 is de standaardinstelling.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdruktaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te licht?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel.</p> <p>Is de lade ingesteld op de soort, de structuur en het gewicht van het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	Stel de papiersoort, papierstructuur en het papiergewicht in op het papier dat in de lade is geplaatst.
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdruktaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te licht?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 4</b></p> <p>Zorg dat het papier geen structuur of ruwe afwerking heeft.</p> <p>Drukt af op papier met structuur of ruwe afwerking?</p>	Geef in het menu Papier op het bedieningspaneel de structuurinstellingen op die overeenkomen met het papier waarop u afdrukt.	Ga naar stap 5.
<p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdruktaak opnieuw.</p> <p>Is de afdruk nog steeds te licht?</p>	Naar stap 6.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
<b>Stap 6</b> <b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Is de afdruk nog steeds te licht?	Naar stap 7.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 7</b> Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw. <b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.  Is de afdruk nog steeds te licht?	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Printer drukt lege pagina's af



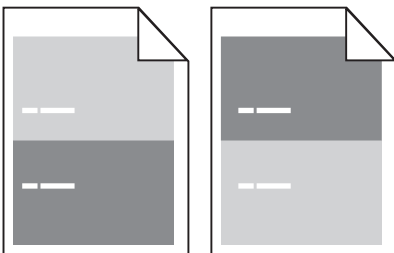
Actie	Ja	Nee
<b>Stap 1</b> <b>a</b> Controleer of alle verpakkingsmateriaal is verwijderd van de fotoconductor. <b>1</b> Verwijder de fotoconductor. <b>2</b> Controleer of het verpakkingsmateriaal correct is verwijderd van de fotoconductor. <b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. <b>3</b> Installeer de fotoconductor. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Drukt de printer nog steeds lege pagina's af?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 2</b> <b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Drukt de printer nog steeds lege pagina's af?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 3</b> Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.  Drukt de printer nog steeds lege pagina's af?	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Printer drukt effen zwarte pagina's af



Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Installeer de fotoconductor.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Drukt de printer effen zwarte pagina's af?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Drukt de printer effen zwarte pagina's af?</p>	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 3</b></p> <p>Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Drukt de printer effen zwarte pagina's af?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

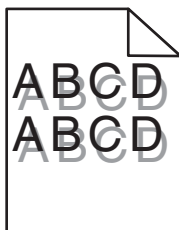
## Herhaalde storingen op afdrucken



Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrucken nog steeds herhaalde storingen?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Vervang de fotoconductoreenheid als de afstand tussen de defecten gelijk is aan 95,8 mm (3,77 inch).</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds herhaalde storingen?</p>	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Vervang de 300k-onderhoudskit als de afstand tussen de storingen gelijk is aan een van de volgende afmetingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62,65 mm (2,47 inch)</li> <li>• 75,85 mm (2,99 inch)</li> </ul> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds herhaalde storingen?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

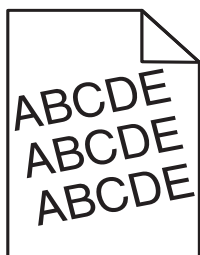
## Schaduwafbeeldingen op afdrukken



Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p>Plaats papier van het juiste formaat en gewicht in de lade.</p> <p>Bevat de lader papier van het juiste formaat en gewicht?</p>	Naar stap 2.	Plaats papier van het juiste formaat en gewicht in de lade.
<p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef in het menu Papier op het bedieningspaneel de instellingen op voor papiersoort en -gewicht, overeenkomend met het papier dat in de lade is geplaatst.</p> <p>Is de lade ingesteld op de soort en het gewicht van het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instellingen voor soort en gewicht die zijn opgegeven bij de instellingen voor de lade.
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds schaduwafbeeldingen?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.

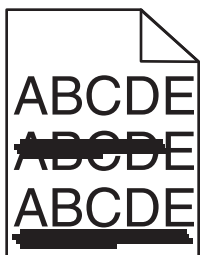
Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.  <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds schaduwfbeeldingen?</p>	Naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 5</b></p> <p>Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p>Bevatten afdrukken nog steeds schaduwfbeeldingen?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Scheve afdruk



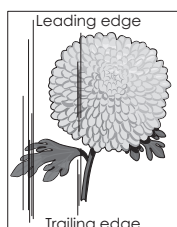
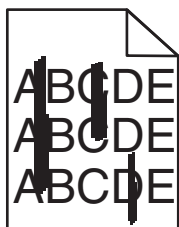
Handeling	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Stel de breedte- en lengtegeleiders in de lade in op de juiste positie voor het formaat van het papier dat in de printer is geplaatst.  <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn afdrukken nog steeds scheef?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Controleer of u afdrukt op papier dat wordt ondersteund door de lade.  <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Zijn afdrukken nog steeds scheef?</p>	Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Horizontale strepen op afdrukken



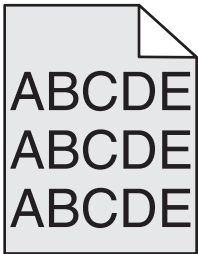
Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef de lade of invoer op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialoogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale strepen?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef in het menu Papier op het bedieningspaneel de instellingen op voor papiersoort en -gewicht, overeenkomend met het papier dat in de lade is geplaatst.</p> <p>Komen papiersoort en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	Stel de papiersoort en het papiergewicht in op het papier dat in de lade is geplaatst.
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale strepen?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Verwijder de fotoconductoreenheid en installeer deze vervolgens opnieuw.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale strepen?</p>	Naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale strepen?</p>	Naar stap 6.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 6</b></p> <p>Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdraktaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken horizontale strepen?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Verticale strepen op afdrukken



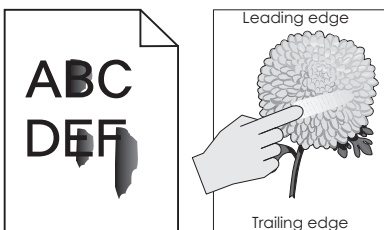
Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialoogvenster, afhankelijk van uw besturingssysteem.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken verticale strepen?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p>Geef de instellingen voor papierstructuur, -soort, en -gewicht in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel.</p> <p>Komen papierstructuur, -soort en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p>	Naar stap 3.	<p>Voer een of meer van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef bij de instellingen voor de lade de structuur, de soort en het gewicht op van het papier dat in de lade is geplaatst.</li> <li>• Zorg dat het papier in de lade overeenkomt met de instellingen voor structuur, soort en gewicht die zijn opgegeven bij de instellingen voor de lade.</li> </ul>
<p><b>Stap 3</b></p> <p><b>a</b> Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak.</p> <p><b>Opmerking:</b> Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken verticale strepen?</p>	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 4</b></p> <p><b>a</b> Verwijder de fotoconductoreenheid en installeer deze vervolgens opnieuw.</p> <p><b>1</b> Verwijder de fotoconductor.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>2</b> Installeer de fotoconductoreenheid.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken verticale strepen?</p>	Naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 5</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken verticale strepen?</p>	Naar stap 6.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 6</b></p> <p>Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten afdrukken verticale strepen?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Afdrukken bevatten lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond



Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdruktaak opnieuw.</p> <p>Zijn de lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond verdwenen?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Installeer de fotoconductor.</p> <p><b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.</p> <p><b>b</b> Verzend de afdruktaak opnieuw.</p> <p>Zijn de lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond verdwenen?</p>	Het probleem is opgelost.	Naar stap 3.
<p><b>Stap 3</b></p> <p>Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdruktaak opnieuw.</p> <p>Zijn de lichte tonervegen of schaduwen op de achtergrond verdwenen?</p>	Het probleem is opgelost.	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .

## Toner laat los





Handeling	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b> Controleer de papiersoort, -textuur en papiergewicht in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Komen instellingen voor papiersoort, -textuur en -gewicht overeen met het papier in de lade?</p>	Naar stap 2.	Geef bij de instellingen voor de lade de soort, de structuur en het gewicht op van het papier dat in de lade is geplaatst.
<p><b>Stap 2</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Geeft de toner nog steeds af?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

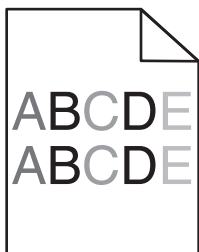
## Afdrukken bevatten tonervlekjes

Actie	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b></p> <p><b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten de afdrukken tonervlekjes?</p>	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<p><b>Stap 2</b> Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Bevatten de afdrukken tonervlekjes?</p>	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Slechte afdrukkwaliteit op transparanten

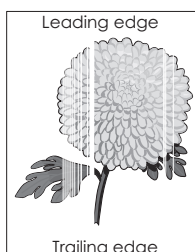
Handeling	Ja	Nee
<p><b>Stap 1</b> Geef de soort van het papier in de lade op in het menu Papier op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Is de papiersoort voor de lade ingesteld op Transparant?</p>	Naar stap 2.	Stel de papiersoort in op Transparant.
<p><b>Stap 2</b></p> <p><b>a</b> Controleer of u een aanbevolen soort voor transparanten gebruikt. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.</p> <p>Is de afdrukkwaliteit nog steeds slecht?</p>	Contact opnemen met <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Onregelmatige afdrুকintensiteit



Actie	Ja	Nee
<b>Stap 1</b> <b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop. <b>b</b> Verzend de afdrúkaak opnieuw.  Is de afdrúkdichtheid ongelijkmatig?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 2</b> Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrúkaak opnieuw.  Is de afdrúkdichtheid ongelijkmatig?	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Afdrukken bevatten verticale onderbrekingen



Actie	Ja	Nee
<b>Stap 1</b> <b>a</b> Controleer of uw software het juiste vulpatroon gebruikt. <b>b</b> Verzend de afdrúkaak opnieuw.  Bevatten afdrúkken verticale onderbrekingen?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 2</b> <b>a</b> Geef in het menu Papier op het bedieningspaneel de instellingen op voor papier-soort en -gewicht, overeenkomend met het papier dat in de lade is geplaatst. <b>b</b> Verzend de afdrúkaak opnieuw.  Bevatten afdrúkken verticale onderbrekingen?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
<b>Stap 3</b> Controleer of u een aanbevolen papiersoort gebruikt. <b>a</b> Plaats een aanbevolen papierformaat in de opgegeven lade of invoer. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Bevatten afdrukken verticale onderbrekingen?	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 4</b> <b>a</b> Verwijder de fotoconductoreenheid en plaats deze vervolgens terug. <b>Let op—Kans op beschadiging:</b> De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Bevatten afdrukken verticale onderbrekingen?	Naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 5</b> <b>a</b> Reinig de oplader en de lens van de printkop. <b>b</b> Verzend de afdrukaak opnieuw.  Bevatten afdrukken verticale onderbrekingen?	Naar stap 6.	Het probleem is opgelost.
<b>Stap 6</b> Vervang de fotoconductoreenheid en verzend de afdrukaak opnieuw.  Bevatten afdrukken verticale onderbrekingen?	Contact <a href="#">klantenondersteuning</a> .	Het probleem is opgelost.

## Contact opnemen met de klantenondersteuning

Als u contact opneemt met de klantenondersteuning belt, moet u het volgende bij de hand hebben: een beschrijving van het probleem, het bericht op de display van de printer en een beschrijving van wat u al hebt gedaan om een oplossing te vinden.

U moet weten welk type printer u gebruikt en wat het serienummer hiervan is. Raadpleeg het label achter op de printer voor meer informatie. Het serienummer wordt ook vermeld op de pagina met menu-instellingen.

Lexmark helpt u op verschillende manieren om uw afdrukprobleem op te lossen. Bezoek de ondersteuningswebsite van Lexmark op <http://support.lexmark.com> en selecteer een van de volgende gedeelten:

<b>Tech Library</b>	Blader door onze bibliotheek met handleidingen, ondersteuningsdocumentatie, stuurprogramma's en andere downloads om veelvoorkomende problemen op te lossen.
<b>E-mail</b>	U kunt het Lexmark team een e-mailbericht sturen met een beschrijving van uw probleem. Een servicemedewerker reageert op uw bericht en levert u informatie waarmee u het probleem kunt oplossen.
<b>Live chat</b>	U kunt rechtstreeks chatten met een servicemedewerker. Ze kunnen u helpen uw printerprobleem op te lossen of ondersteuning op afstand leveren waarbij de servicemedewerker via internet verbinding maakt met uw computer om problemen op te lossen, updates te installeren of andere taken uit te voeren waarmee u uw Lexmark product optimaal kunt gebruiken.

Telefonische ondersteuning is ook beschikbaar. Bel in de Verenigde Staten of Canada 1-800-539-6275. Ga naar <http://support.lexmark.com> voor andere landen of regio's.