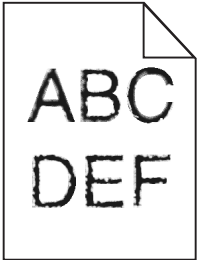



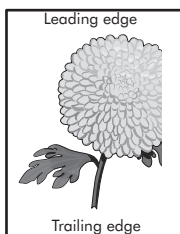
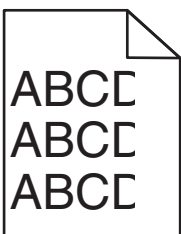
Veiledning om utskriftskvalitet

Tegn har hakkete eller ujevne kanter



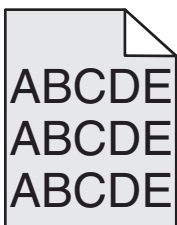
Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Skriv ut en liste med skriftprøver for å sjekke om skriftene du bruker, støttes av skriveren.</p> <p>1 Gå til følgende på skriverens kontrollpanel:</p> <p> >Rapporter >Skriv ut skriffter</p> <p>2 Trykk på PCL-skrifter eller PostScript-skrifter.</p> <p>b Bruk en skrift som støttes av skriveren, eller installer skriften du ønsker å bruke. Kontakt systemadministratoren hvis du vil ha mer informasjon.</p> <p>c Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Inneholder utskriftene fortsatt tegn som har hakkete eller ujevne kanter?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Bruk en skrift som støttes av skriveren, eller installer skriften du ønsker å bruke, på datamaskinen. Kontakt systemadministratoren hvis du vil ha mer informasjon.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Inneholder utskriftene fortsatt tegn som har hakkete eller ujevne kanter?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Avkuttete sider eller bilder



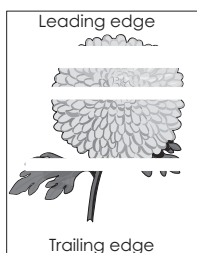
Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Skyv papirførerne i skuffen slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet avkuttet?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>Angi papirstørrelse og papirtype i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på kontrollpanelet.</p> <p>Er papiret av samme størrelse og type som det som ligger i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	<p>Gjør ett eller flere av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angi papirstørrelsen i skuffinnstillingene slik at den samsvarer med papiret som ligger i skuffen. • Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirstørrelsen i skuffinnstillingene.
<p>Trinn 3</p> <p>a Angi papirstørrelsen i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet avkuttet?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet avkuttet?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.
<p>Trinn 5</p> <p>a Ta ut og installer fotolederenheten på nytt.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet avkuttet?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Grå bakgrunn på utskrifter



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a På Kvalitet-menyen på kontrollpanelet reduserer du tonermørkheten. b Send utskriftsjobben på nytt. Forsvant den grå bakgrunnen på utskriftene?	Problemet er løst.	Gå til trinn 2.
Trinn 2 a Ta ut og reinstaller fotolederenheten og tonerkassetten. Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten. b Send utskriftsjobben på nytt. Forsvant den grå bakgrunnen på utskriftene?	Problemet er løst.	Gå til trinn 3.
Trinn 3 a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet. b Send utskriftsjobben på nytt. Forsvant den grå bakgrunnen på utskriftene?	Problemet er løst.	Gå til trinn 4.
Trinn 4 Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt. Forsvant den grå bakgrunnen på utskriftene?	Problemet er løst.	Kontakt brukerstøtte .

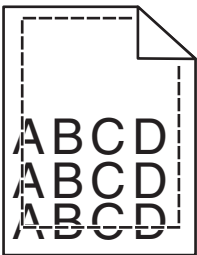
Vannrette tomme felt på utskriftene



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Pass på at programmet bruker riktig fyllmønster. b Send utskriftsjobben på nytt. Viser det vannrette tomme felt på utskriftene?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 a Fyll den angitte skuffen eller materen med en anbefalt papirtype. b Send utskriftsjobben på nytt. Viser det vannrette tomme felt på utskriftene?	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 3</p> <p>a Ta ut og installer fotolederenheten på nytt.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det vannrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det vannrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.
<p>Trinn 5</p> <p>Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det vannrette tomme felt på utskriftene?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Feillasserte marger på utskriftene



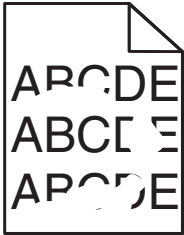
Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Skyv bredde- og lengdeførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er margene feil?</p>	Problemet er løst.	Gå til trinn 2.
<p>Trinn 2</p> <p>Angi papirstørrelse i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er papirstørrelsen i samsvar med papiret som ligger i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	<p>Gjør ett eller flere av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angi papirstørrelsen i skuffinnstillingene slik at den samsvarer med papiret som ligger i skuffen. • Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirstørrelsen i skuffinnstillingene.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 3</p> <p>a Angi papirstørrelsen i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er margene feil?</p>	Problemet er løst.	Kontakt brukerstøtte .

Papiret krøller seg

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>Skyv bredde- og lengdeførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.</p> <p>Er bredde- og lengdepapirførerne plassert riktig?</p>	Gå til trinn 2.	Juster bredde- og lengdepapirførerne.
<p>Trinn 2</p> <p>Angi papirtype og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papirmenyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er papirtypen og papirvekten i samsvar med typen og vekten til papiret i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	Angi papirtypen og -vekten i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.
<p>Trinn 3</p> <p>a Angi papirtypen og -vekten i dialogboksen for utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er papiret fortsatt krøllet?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>a Fjern papiret fra skuffen, og snu det.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er papiret fortsatt krøllet?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.
<p>Trinn 5</p> <p>a Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p>Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen til du skal bruke det.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er papiret fortsatt krøllet?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

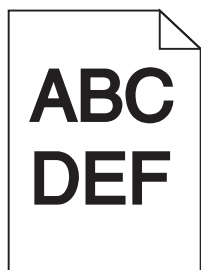
Uregelmessigheter på utskriften



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Skyv papirførerne i skuffen i riktig posisjon i forhold til papirstørrelsen som er lagt i skuffen.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt ujevnheter på utskriften?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>Angi papirstørrelse og papirtype i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papirmenyen på kontrollpanelet.</p> <p>Er skriverinnstillingene i samsvar med størrelse og type for papiret i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	Angi papirstørrelsen og -typen i skuffinnstillingene i samsvar med papiret som ligger i skuffen.
<p>Trinn 3</p> <p>a Angi papirtypen og -vekten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt uregelmessigheter på utskriften?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>Kontroller om papiret i skuffen er strukturert eller har grov overflate.</p> <p>Skriver du ut på papir som er strukturert eller har grov overflate?</p>	Angi papirstruktur i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papirmenyen på kontrollpanelet.	Gå til trinn 5.
<p>Trinn 5</p> <p>a Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p>Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen inntil du skal bruke det.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt uregelmessigheter på utskriften?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<p>Trinn 6</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt uregelmessigheter på utskriften?</p>	Gå til trinn 7.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 7 Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Er det fortsatt uregelmessigheter på utskriften?</p>	Kontakt brukerstøtte eller servicerepresentanten.	Problemet er løst.

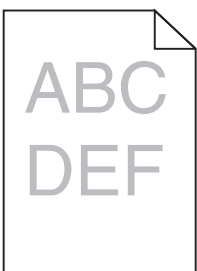
Utskriften er for mørk



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a På Kvalitet-menyen på kontrollpanelet reduserer du tonermørkheten. Merk: Standardinnstillingen er 8 minutter.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Angi papirtype, papirstruktur og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på kontrollpanelet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er skuffen angitt til samme papirtype, papirstruktur og papirvekt som det som ligger i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	<p>Gjør ett eller flere av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angi papirtypen, papirstrukturen og papirvekten i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen. • Bytt papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirtypen, papirstrukturen og papirvekten i skuffinnstillingene.
<p>Trinn 3</p> <p>a Angi papirtypen, papirstrukturen og papirvekten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 4 Kontroller om papiret i skuffen er strukturert eller har grov overflate.</p> <p>Skriver du ut på papir som er strukturert eller har grov overflate?</p>	Endre strukturinnstillingene på Papirstruktur-menyen på kontrollpanelet, slik at de samsvarer med papiret du skriver ut på.	Gå til trinn 5.
<p>Trinn 5 a Legg i papir fra en nyåpnet pakke. Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen inntil du skal bruke det. b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<p>Trinn 6 a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet. b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Gå til trinn 7.	Problemet er løst.
<p>Trinn 7 Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt. Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

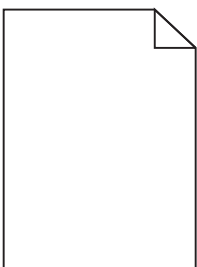
Utskriften er for lys



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1 a På Kvalitet-menyen på kontrollpanelet øker du tonermørkheten. Merk: Standardinnstillingen er 8 minutter. b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 2 Angi papirtype, papirstruktur og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på kontrollpanelet.</p> <p>Er skuffen angitt til samme papirtype, papirstruktur og papirvekt som det som ligger i skuffen?</p>	Gå til trinn 3.	Endre papirtypen, papirstrukturen og papirvekten i samsvar med papiret som ligger i skuffen.
<p>Trinn 3 a Angi papirtypen, papirstrukturen og papirvekten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4 Kontroller at papiret ikke er strukturert eller har grov overflate.</p> <p>Skriver du ut på papir som er strukturert eller har grov overflate?</p>	Endre strukturinnstillingene på Papirstruktur-menyen på kontrollpanelet i samsvar med papiret du skriver ut på.	Gå til trinn 5.
<p>Trinn 5 a Legg i papir fra en nyåpnet pakke. Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen inntil du skal bruke det. b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<p>Trinn 6 a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet. b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 7.	Problemet er løst.
<p>Trinn 7 Bytt fotolederenheten, og send utskriftsjobben på nytt. Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Skriveren skriver ut blanke sider



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Kontroller om det er noe emballasje igjen på fotolederenheten.</p> <p>1 Ta ut fotolederenheten.</p> <p>2 Kontroller at all emballasje er fjernet fra fotolederenheten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>3 Installer fotolederenheten på nytt.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren fortsatt ut blanke sider?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren fortsatt ut blanke sider?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p>Trinn 3</p> <p>Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren fortsatt ut blanke sider?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

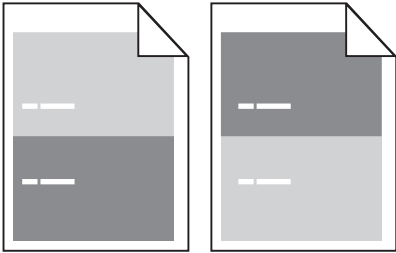
Skriveren skriver ut heldekkende sorte sider



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Installer fotolederenheten på nytt.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren ut heldekkende sorte sider?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren ut heldekkende sorte sider?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.

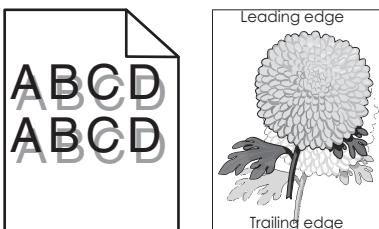
Handling	Ja	Nei
Trinn 3 Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt. Skrifer skriveren ut heldekkende sorte sider?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Gjentatte feil vises på utskriftene



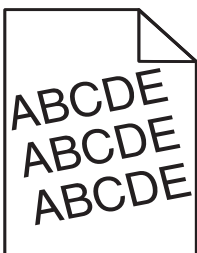
Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet. b Send utskriftsjobben på nytt. Finnes feilene fortsatt på utskriftene?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 a Bytt fotolederenheten hvis avstanden mellom feilene er lik 95,8 mm (3,77 tommer). b Send utskriftsjobben på nytt. Finnes feilene fortsatt på utskriftene?	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
Trinn 3 a Bytt ut 300K-vedlikeholdssettet hvis avstanden mellom feilene er lik ett av følgende: <ul style="list-style-type: none"> • 62,65 mm (2,47 tommer) • 75,85 mm (2,99 tommer) b Send utskriftsjobben på nytt. Finnes feilene fortsatt på utskriftene?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Skyggebilder vises på utskriftene



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 Legg papir med riktig papirstørrelse og -vekt i skuffen. Er det lagt papir med riktig papirstørrelse og -vekt i skuffen?	Gå til trinn 2.	Legg papir med riktig papirstørrelse og -vekt i skuffen.
Trinn 2 Angi papirtype og -vekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på kontrollpanelet. Er skuffen angitt til samme papirtype og -størrelse som det som ligger i skuffen?	Gå til trinn 3.	Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirtypen og -vekten i skuffinnstillingene.
Trinn 3 a Angi papirtypen og -vekten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. b Send utskriftsjobben på nytt. Er det fortsatt skyggebilder på utskriftene?	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
Trinn 4 a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet. b Send utskriftsjobben på nytt. Er det fortsatt skyggebilder på utskriftene?	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.
Trinn 5 Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt. Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten. Er det fortsatt skyggebilder på utskriftene?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

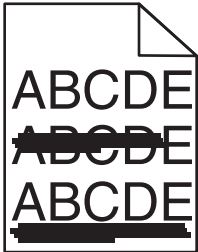
Skråstilt utskrift



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Skyv bredde- og lengdeførerne slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen. b Send utskriftsjobben på nytt. Er utskriften fortsatt skråstilt?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
Trinn 2 a Sjekk at du skriver ut på et papir som støttes for skuffen. b Send utskriftsjobben på nytt. Er utskriften fortsatt skrånstilt?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

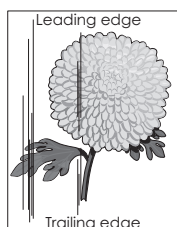
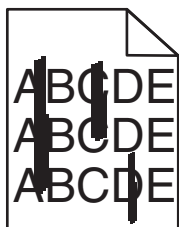
Det vises vannrette streker på utskriftene



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Angi skuffen eller materen i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. b Send utskriftsjobben på nytt. Viser det vannrette streker på utskriftene?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 Angi papirtype og -vekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på kontrollpanelet. Samsvarer papirtypen og -vekten med type og vekt for papiret i skuffen?	Gå til trinn 3.	Endre papirtype og -vekt i samsvar med papiret som ligger i skuffen.
Trinn 3 a Legg i papir fra en nyåpnet pakke. Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen inntil du skal bruke det. b Send utskriftsjobben på nytt. Viser det vannrette streker på utskriftene?	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
Trinn 4 a Ta ut og installer fotolederenheten på nytt. Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten. b Send utskriftsjobben på nytt. Viser det vannrette streker på utskriftene?	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
Trinn 5 a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet. b Send utskriftsjobben på nytt. Vises det vannrette streker på utskriftene?	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
Trinn 6 Bytt ut fotolederenheten, og send utskriftsjobben på nytt. Vises det vannrette streker på utskriftene?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

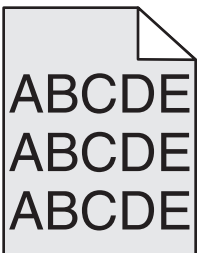
Det vises loddrette streker på utskriftene



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Angi papirtypen, papirstrukturen og papirvekten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. b Send utskriftsjobben på nytt. Vises det loddrette streker på utskriftene?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 Angi papirstruktur, papirtype og papirvekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på kontrollpanelet. Er papirstrukturen, papirtypen og papirvekten i samsvar med papiret i skuffen?	Gå til trinn 3.	Gjør ett eller flere av følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Angi papirstrukturen, papirtypen og papirvekten i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen. • Endre papiret som ligger i skuffen, slik at det samsvarer med papirstrukturen, papirtypen og papirvekten i skuffinnstillingene.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 3</p> <p>a Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p>Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen inntil du skal bruke det.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>a Ta ut og installer fotolederenheten på nytt.</p> <p>1 Ta ut fotolederenheten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>2 Installer fotolederenheten.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.
<p>Trinn 5</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<p>Trinn 6</p> <p>Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette streker på utskriftene?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

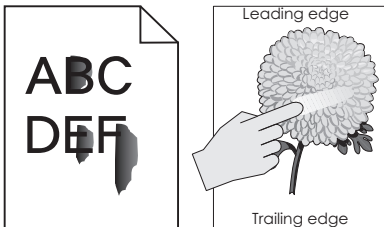
Det vises tonertåke eller bakgrunnskygge på utskriftene



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Forsvant tonertåken eller bakgrunnskyggen fra utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 2</p> <p>a Installer fotolederenheten på nytt.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Forsvant tonertåken eller bakgrunnsskyggen fra utskriftene?</p>	Problemet er løst.	Gå til trinn 3.
<p>Trinn 3</p> <p>Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Forsvant tonertåken eller bakgrunnsskyggen fra utskriftene?</p>	Problemet er løst.	Kontakt brukerstøtte .

Toneren sverter av



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>Kontroller innstillingene for papirtype, -struktur og -vekt på papirmenyen på skriverens kontrollpanel.</p> <p>Er innstillingene for papirtype, struktur og -vekt i samsvar med papiret i skuffen?</p>	Gå til trinn 2.	Angi papirtypen, -strukturen og -vekten i skuffinnstillingene slik at de samsvarer med papiret som ligger i skuffen.
<p>Trinn 2</p> <p>Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Smitter toneren fremdeles av?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Det er tonerflekker på utskriftene

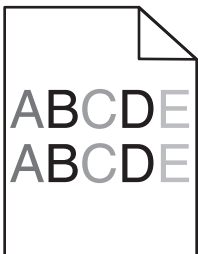
Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skriv hodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det tonerflekker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
Trinn 2 Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt. Er det tonerflekker på utskriftene?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Utskriftskvaliteten på transparenter er dårlig

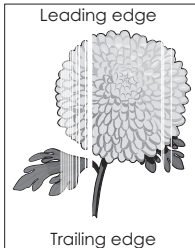
Handling	Ja	Nei
Trinn 1 Angi papirtype i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papir-menyen på skriverens kontrollpanel. Er papirtypen for skuffen satt til transparenter?	Gå til trinn 2.	Angi papirtypen til transparenter.
Trinn 2 a Kontroller om du bruker en anbefalt transparenttype. b Send utskriftsjobben på nytt. Er utskriftskvaliteten fortsatt dårlig?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Ujevn tetthet på utskriftene



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet. b Send utskriftsjobben på nytt. Er det ujevn tetthet på utskriftene?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 Bytt ut fotolederenheten, og send utskriftsjobben på nytt. Er det ujevn tetthet på utskriftene?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Loddrette tomme felt vises på utskriftene



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Pass på at programmet bruker riktig fyllmønster.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Angi papirtype og -vekt i henhold til papiret som er lagt i skuffen, på Papirmenyen på kontrollpanelet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p>Trinn 3</p> <p>Kontroller om du bruker en anbefalt papirtype.</p> <p>a Fyll den angitte skuffen eller materen med en anbefalt papirtype.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>a Ta ut fotolederenheten, og sett den inn på nytt.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett fotolederenheten for direkte lys i mer enn 10 minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.
<p>Trinn 5</p> <p>a Rengjør laderen og linsen på skrivehodet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette tomme felt på utskriftene?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<p>Trinn 6</p> <p>Bytt fotolederenheten, og send deretter utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Vises det loddrette tomme felt på utskriftene?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Kontakte brukerstøtte

Når du kontakter kundestøtte, må du beskrive problemet du har, fortelle hvilken melding som vises på kontrollpanelet, og forklare hva du har gjort for å prøve å løse problemet.

Du må også oppgi skriverens modelltype og serienummer. Se etiketten på baksiden av skriveren hvis du vil ha mer informasjon. Serienummeret vises også på menyinnstillingssiden.

Lexmark gir deg flere muligheter til å løse utskriftsproblemer. Du kan besøke Lexmarks nettsted på <http://support.lexmark.com> og velge ett av følgende:

Teknisk bibliotek	Du kan søke i vårt bibliotek av håndbøker, dokumentasjon, drivere og andre nedlastinger for å få hjelp til å løse vanlige problemer.
E-post	Du kan sende en e-post til Lexmark-teamet med beskrivelse av problemet. En servicerepresentant vil svare og gi deg informasjon til å løse problemet.
Direkte chat	Du kan chatte direkte med en servicerepresentant. De kan hjelpe deg å løse skriverproblemet eller gi brukerstøtte, der servicerepresentanten kobler seg til datamaskinen din via Internett for å feilsøke problemer, installere oppdateringer og gi annen hjelp til bruk av Lexmark-produktet ditt.

Telefonstøtte er også tilgjengelig. I USA og Canada kan du ringe 1-800-539-6275. For andre land eller regioner kan du gå til <http://support.lexmark.com>.