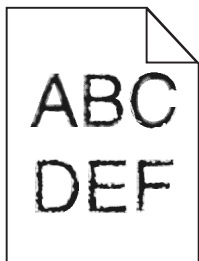



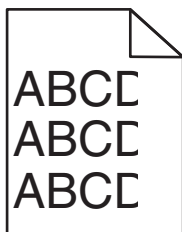
## Guia de qualidade da impressão

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



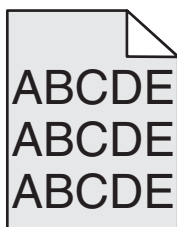
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <p><b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p> &gt;Relatórios &gt;Imprimir fontes</p> <p><b>2</b> Toque em <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Use uma fonte compatível com a impressora ou instale a fonte que você deseja usar. Para obter mais informações, entre em contato com o profissional que fornece suporte ao sistema.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As impressões ainda apresentam caracteres denteados ou bordas desiguais?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Use uma fonte compatível com a impressora ou instale a fonte que você deseja usar em seu computador. Para obter mais informações, entre em contato com o profissional que fornece suporte ao sistema.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As impressões ainda apresentam caracteres denteados ou bordas desiguais?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Páginas ou imagens cortadas



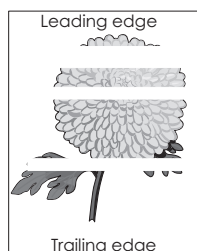
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem está cortada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle, defina o tamanho e o tipo no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>O tipo e o tamanho do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique o tamanho do papel nas configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>Troque o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho especificado nas configurações da bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem está cortada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem está cortada?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade fotocondutora.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem está cortada?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Plano de fundo cinza em impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade, no painel de controle, diminua a intensidade do toner.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade fotocondutora e o cartucho de toner.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

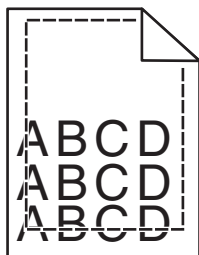
## Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está usando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas horizontais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas horizontais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade fotocondutora.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas horizontais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas horizontais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>Há listras brancas horizontais nas impressões?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

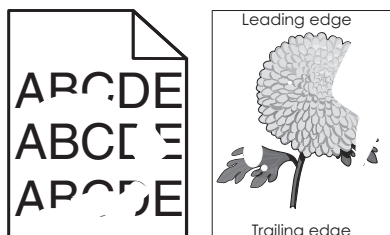
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique o tamanho do papel na configuração da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<p><b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

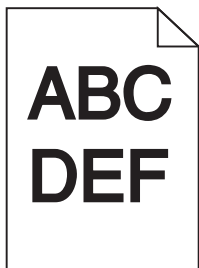
## Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As irregularidades na impressão continuam aparecendo?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle, defina o tamanho e o tipo no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>As configurações da impressora correspondem às configurações de tamanho e tipo do papel carregado na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Especifique o tamanho e o tipo de papel nas configurações da bandeja para corresponder ao papel carregado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na Caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As irregularidades na impressão continuam aparecendo?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel carregado na bandeja são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle, defina a textura no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As irregularidades na impressão continuam aparecendo?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As irregularidades na impressão continuam aparecendo?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>As irregularidades na impressão continuam aparecendo?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> ou o seu representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.

## A impressão está muito escura

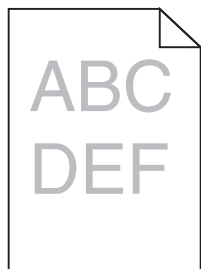


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade, no painel de controle, reduza a intensidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a configuração padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, a textura e a gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas definições da bandeja para corresponder ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Troque o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, à textura e à gramatura do papel especificados nas definições da bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na Caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Contato <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>



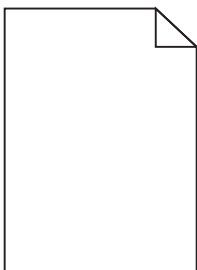
## A impressão está muito clara.



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade, no painel de controle, aumente a intensidade do toner.  <b>Nota:</b> 8 é a configuração padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, a textura e a gramatura do papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Troque o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	No painel de controle, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.  <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

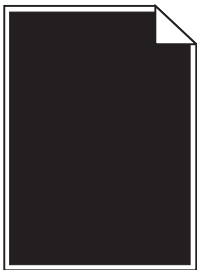
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 7</b> Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Contato <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A impressora imprime páginas em branco



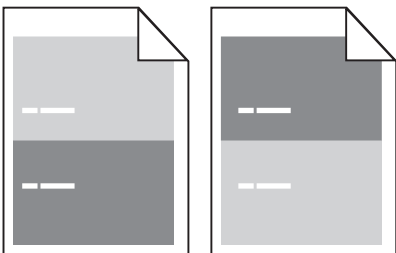
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se há material da embalagem na unidade fotocondutora.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Remova a unidade fotocondutora.</li> <li><b>2</b> Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade fotocondutora.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Reinstale a unidade fotocondutora.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</li> <li><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b> Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Contato <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade fotocondutora.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contato <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

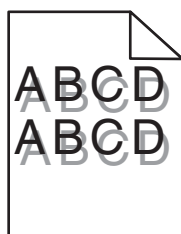
## Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos recorrentes continuam aparecendo nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Troque a unidade fotocondutora se a distância entre os defeitos de 95,8 mm (3,77 pol.).</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos recorrentes continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua o kit de manutenção 300K se a distância entre os defeitos for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62,65 mm (2,47 pol.)</li> <li>• 75,85 mm (2,99 pol.)</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos recorrentes continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

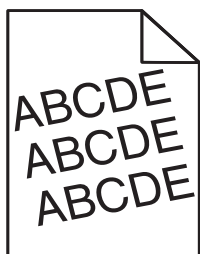
## Imagens fantasma aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p> <p>O papel carregado na bandeja apresenta gramatura e o tipo corretos?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle, defina o tipo e a gramatura no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e a gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Troque o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e à gramatura especificados nas definições da bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

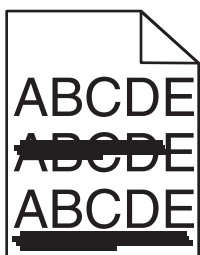
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b>                      Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	<p>Contato <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão enviesada



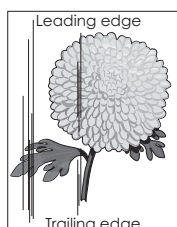
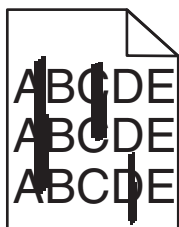
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</li> <li><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</li> <li><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras horizontais aparecem nas impressões



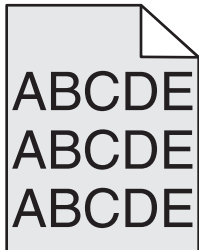
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a bandeja ou o alimentador em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras horizontais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle, defina o tipo e a gramatura no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Troque o tipo e a gramatura para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras horizontais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade fotocondutora.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras horizontais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras horizontais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>Há listras horizontais nas impressões?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras verticais aparecem nas impressões



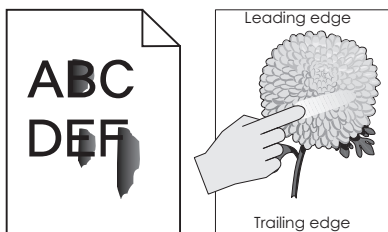
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na Caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras verticais nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas definições de bandeja para corresponder ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Troque o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, à textura e à gramatura do papel especificados nas definições da bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras verticais nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade fotocondutora.</p> <p><b>1</b> Remova a unidade fotocondutora.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade fotocondutora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras verticais nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras verticais nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>Há listras verticais nas impressões?</p>	<p>Contato <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A névoa do toner ou o sombreamento de fundo desapareceu das impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade fotocondutora.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A névoa do toner ou o sombreamento de fundo desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>A névoa do toner ou o sombreamento de fundo desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O toner sai facilmente do papel





Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.</p> <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 2</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

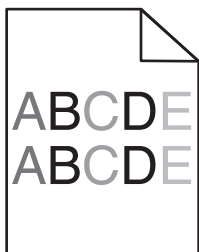
## Respingos de toner aparecem nas impressões

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b> Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A qualidade da impressão em transparências não é boa.

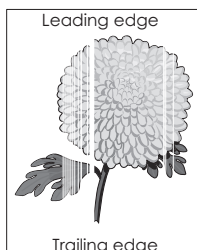
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p>	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está usando um padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas verticais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, defina o tipo e a gramatura no menu Papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas verticais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas verticais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade fotocondutora.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas verticais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Limpe o carregador e a lente da cabeça de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Há listras brancas verticais nas impressões?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade fotocondutora e envie o trabalho para impressão novamente.</p> <p>Há listras brancas verticais nas impressões?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

<b>Biblioteca sobre tecnologia</b>	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
<b>E-mail</b>	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.
<b>Bate-papo</b>	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite <http://support.lexmark.com>.