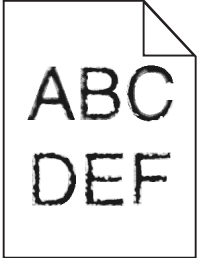



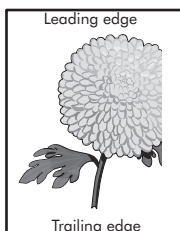
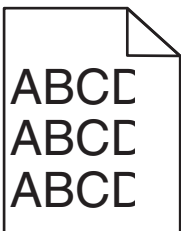
# Ghid pentru calitatea imprimării

## Marginile caracterelor sunt zimțate sau inegale



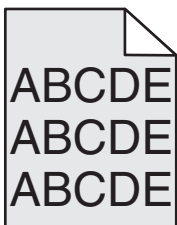
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Imprimați o listă de eșantioane de fonturi pentru a verifica dacă fonturile pe care le utilizați sunt acceptate de imprimantă.</p> <p><b>1</b> De la panoul de control al imprimantei, navigați la:</p> <p> &gt;Rapoarte &gt;Fonturi de imprimare</p> <p><b>2</b> Atingeți <b>PCL Fonts (Fonturi PCL)</b> sau <b>PostScript Fonts (Fonturi PostScript)</b>.</p> <p><b>b</b> Utilizați un font acceptat de imprimantă sau instalați un font pe care doriți să-l utilizați. Pentru mai multe informații, contactați persoana care asigură asistența sistemului.</p> <p><b>c</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate conțin caractere cu margini zimțate sau neuniforme?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Utilizați un font acceptat de imprimantă sau instalați pe calculator un font pe care doriți să-l utilizați. Pentru mai multe informații, contactați persoana care asigură asistența sistemului.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate conțin caractere cu margini zimțate sau neuniforme?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Pagini sau imagini trunchiate



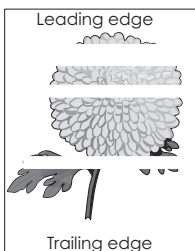
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în pozițiile corecte pentru hârtia încărcată.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea este trunchiată?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>Din panoul de control, setați tipul și dimensiunea hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Dimensiunea și tipul hârtiei corespund cu hârtia încărcată în tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	<p>Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificați dimensiunea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</li> <li>• Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu dimensiunea de hârtie specificată în setările tăvii.</li> </ul>
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați dimensiunea hârtiei din fereastra de dialog Preferințe imprimare sau Imprimare.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea este trunchiată?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea este trunchiată?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și apoi instalați din nou unitatea fotoconductoare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea este trunchiată?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Fundal gri pe materialele imprimate



A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Din meniul Calitate de la panoul de control, măriți luminozitatea tonerului.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Fundalul gri a dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 2.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Îndepărtați, apoi reinstalați unitatea fotoconductoare și cartușul de toner.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Fundalul gri a dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 3.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Fundalul gri a dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 4.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Fundalul gri a dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .

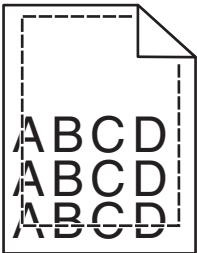
## Pe materialele imprimate apar goluri orizontale



A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Asigurați-vă că programul software utilizează un model de umplere corect.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Încărcați tava specificată sau alimentatorul cu un tip de hârtie recomandat.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și apoi instalați din nou unitatea fotoconductoare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 5</b></p> <p>Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri orizontale?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Margini incorecte pe materialele imprimate



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Mutați ghidajele pentru lățime și lungime din tavă în pozițiile corecte ale dimensiunii hârtiei încărcate.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Marginile sunt corecte?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 2.

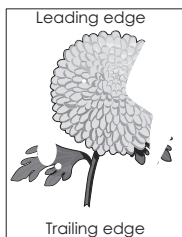
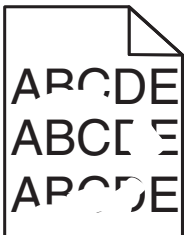
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>De la panoul de control al imprimantei, setați dimensiunea hârtiei din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Dimensiunea de hârtie corespunde cu cea încărcată în tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	<p>Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificați dimensiunea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</li> <li>• Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu dimensiunea de hârtie specificată în setările tăvii.</li> </ul>
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați dimensiunea de hârtie din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Marginile sunt corecte?</p>	Problema este rezolvată.	Contact <a href="#">customer support (asistență pentru clienți)</a> .

## Încrețire hârtie

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p>Mutați ghidajele pentru lățime și lungime din tavă în pozițiile corecte pentru dimensiunea hârtiei încărcate.</p> <p>Ghidajele pentru lungime și lățime sunt poziționate corect?</p>	Treceți la pasul 2.	Reglați ghidajele pentru lățime și lungime.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>De la panoul de control al imprimantei, setați tipul și greutatea din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tipul și greutatea hârtiei corespund cu tipul și greutatea hârtiei din tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	Specificați tipul și greutatea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p><b>a</b> Scoateți hârtia din tavă și întoarceți-o.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o utilizați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Contact <a href="#">customer support (asistență pentru clienți)</a> .	Problema este rezolvată.

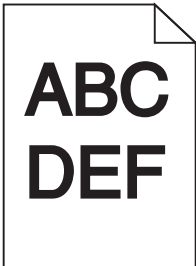
## Neregularități în imprimare



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Deplasați ghidajele pentru hârtie în tavă în pozițiile corecte pentru dimensiunea hârtiei încărcate în tavă.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>Din panoul de control, setați tipul și dimensiunea hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Setările imprimantei corespund cu dimensiunea și tipul hârtiei încărcate în tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	Specificați dimensiunea și tipul hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din fereastra de dialog Imprimare sau din Preferințe imprimare.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Verificați dacă hârtia încărcată în tavă are textura pronunțată sau suprafața aspră.</p> <p>Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?</p>	Din panoul de control, setați textura hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.	Treceți la pasul 5.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 6</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Treceți la pasul 7.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 7</b></p> <p>Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>Mai apar neregularități la imprimare?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> sau reprezentantul de service.	Problema este rezolvată.

## Materialele imprimate sunt prea întunecate

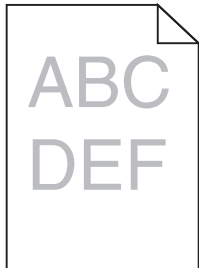


Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Din meniul Calitate de la panoul de control, măriți luminozitatea tonerului.</p> <p><b>Notă:</b> 8 este setarea prestabilă din fabrică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Din panoul de control, setați tipul, textura și greutatea hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Tava este setată la tipul, textura și greutatea hârtiei încărcate?</p>	<p>Treceți la pasul 3.</p>	<p>Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</li> <li>• Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu tipul, textura și greutatea specificate în setările tăvii.</li> </ul>
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din fereastra de dialog Preferințe imprimare sau Imprimare.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	<p>Treceți la pasul 4.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Verificați dacă hârtia încărcată în tavă are textura pronunțată sau suprafața aspră.</p> <p>Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?</p>	<p>De la panoul de control, schimbați setările pentru textură din meniul Textură hârtie pentru a corespunde hârtiei pe care imprimați.</p>	<p>Treceți la pasul 5.</p>
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	<p>Treceți la pasul 6.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>
<p><b>Pasul 6</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	<p>Treceți la pasul 7.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>
<p><b>Pasul 7</b></p> <p>Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	<p>Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a>.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>



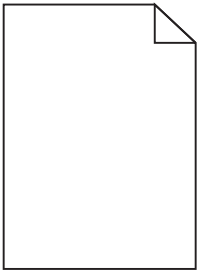
## Materialele imprimate sunt prea luminoase



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Din meniul Calitate de la panoul de control, reduceți luminozitatea tonerului.</p> <p><b>Notă:</b> 8 este setarea prestabilă din fabrică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>Din panoul de control, setați tipul, textura și greutatea hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tava este setată la tipul, textura și greutatea hârtiei încărcate?</p>	Treceți la pasul 3.	Schimbați tipul, textura și greutatea hârtiei pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din fereastra de dialog Preferințe imprimare sau Imprimare.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Asigurați-vă că hârtia nu are textura pronunțată sau suprafața aspră.</p> <p>Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?</p>	De la panoul de control, schimbați setările pentru textură din meniul Textură hârtie pentru a corespunde hârtiei pe care imprimați.	Treceți la pasul 5.
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 6</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 7.	Problema este rezolvată.

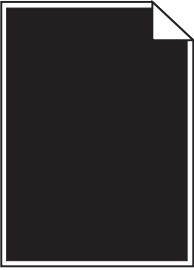
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 7</b> Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Echipamentul imprimă pagini goale



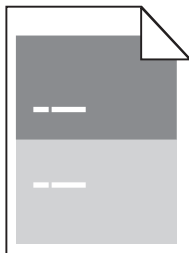
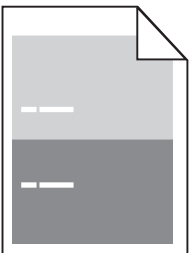
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Verificați dacă a rămas material de ambalare la unitatea fotoconductoare.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Îndepărtați unitatea fotoconductoare.</li> <li>2 Verificați dacă materialul de ambalare a fost îndepărtat corect de la unitatea fotoconductoare.</li> </ol> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstalați unitatea fotoconductoare.</li> </ol> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă în continuare pagini goale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă în continuare pagini goale?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b> Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă în continuare pagini goale?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Echipamentul imprimă pagini complet negre



A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstalați unitatea fotoconductoare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă pagini complet negre?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă pagini complet negre?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p>Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Echipamentul imprimă pagini complet negre?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

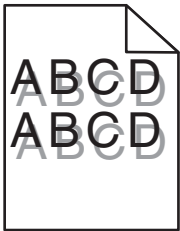
## Pe materialele imprimate apar defecte repetitive



A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare defecte repetitive?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Înlocuiți unitatea fotoconductoare dacă distanța dintre defecte este egală cu 95,8 mm (3,77 in.).</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare defecte repetitive?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Înlocuiți setul de întreținere 300K dacă distanța dintre defecte este egală cu oricare dintre următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62,65 mm (2,47 in.)</li> <li>• 75,85 mm (2,99 in.)</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare defecte repetitive?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

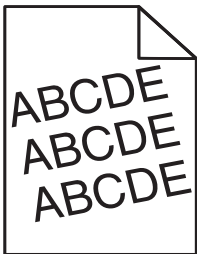
## Pe materialele imprimate apar imagini umbrite



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p>Încărcați tava cu hârtie de tipul și greutatea corecte.</p> <p>Tava este încărcată cu hârtie de tipul și greutatea corecte?</p>	Treceți la pasul 2.	Încărcați tava cu hârtie de tipul și greutatea corecte.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>Din panoul de control, setați tipul și greutatea hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tava este setată la tipul și greutatea hârtiei încărcate?</p>	Treceți la pasul 3.	Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu tipul și greutatea specificate în setările tăvii.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din fereastra de dialog Preferințe imprimare sau Imprimare.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate mai apar imagini umbrite?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate mai apar imagini umbrite?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.

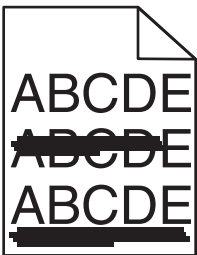
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 5</b> Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>Pe materialele imprimate mai apar imagini umbrite?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Imprimare strâmbă



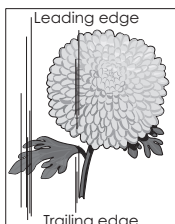
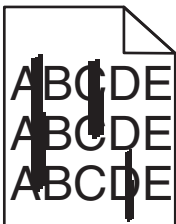
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Mutați ghidajele pentru lățime și lungime din tavă în pozițiile corecte pentru dimensiunea hârtiei încărcate.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Se imprimă în continuare strâmb?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Verificați dacă imprimați pe hârtie care este acceptată de tavă.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Se imprimă în continuare strâmb?</p>	Contact <a href="#">customer support (asistență pentru clienți)</a> .	Problema este rezolvată.

## Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale



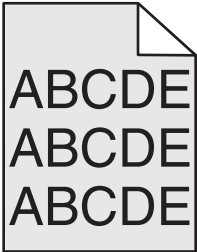
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tava sau alimentatorul din dialogul Preferințe imprimare sau Imprimare.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>Din panoul de control, setați tipul și greutatea hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tipul și greutatea hârtiei corespund cu tipul și greutatea hârtiei din tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	Schimbați tipul și greutatea hârtiei pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și apoi instalați din nou unitatea fotoconductoare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 6</b></p> <p>Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte orizontale?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale



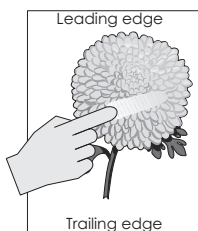
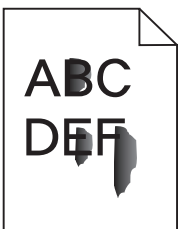
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din fereastra de dialog Preferințe imprimare sau Imprimare.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>Din panoul de control, setați tipul, textura și greutatea hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Textura, tipul și greutatea hârtiei corespund cu hârtia din tavă?</p>	Treceți la pasul 3.	<p>Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificați textura, tipul și greutatea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</li> <li>• Schimbați hârtia încărcată în tavă pentru a corespunde cu textura, tipul și greutatea specificate în setările tăvii.</li> </ul>
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și apoi instalați din nou unitatea fotoconductoare.</p> <p><b>1</b> Îndepărtați unitatea fotoconductoare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>2</b> Instalați unitatea fotoconductoare.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 6</b></p> <p>Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar linii întrerupte verticale?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Pe materialele imprimate apare pulbere de toner sau fundalul este întunecat



A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pulberea de toner sau fundalul întunecat au dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Reinstalați unitatea fotoconductoare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pulberea de toner sau fundalul întunecat au dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 3.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p>Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pulberea de toner sau fundalul întunecat au dispărut de pe materialele imprimate?</p>	Problema este rezolvată.	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .

## Tonerul se ia





A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b> Din meniul Paper (Hârtie) de la panoul de control al imprimantei, verificați tipul, textura și greutatea hârtiei.</p> <p>Setările pentru tipul, textura și greutatea hârtiei corespund cu hârtia încărcată în tavă?</p>	Treceți la pasul 2.	Specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din setările tăvii pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.
<p><b>Pasul 2</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Tonerul se ia în continuare?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

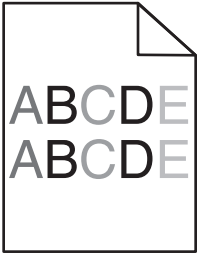
### Pe materialele imprimate apar acumulări de toner

A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b>  <b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.  <b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar acumulări de toner?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b> Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar acumulări de toner?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

### Calitate slabă la imprimarea pe folii transparente

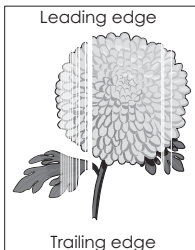
A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b> Din panoul de control al imprimantei, setați tipul hârtiei din meniul Paper (Hârtie) pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă.</p> <p>Tipul hârtiei din tavă este setat la valoarea Transparency (Folii transparente)?</p>	Treceți la pasul 2.	Setați tipul hârtiei la Transparency (Folii transparente).
<p><b>Pasul 2</b>  <b>a</b> Verificați dacă utilizați un tip recomandat de folii transparente.  <b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Calitatea de imprimare este în continuare slabă?</p>	Contact <a href="#">customer support (asistență pentru clienți)</a> .	Problema este rezolvată.

## Densitate de tipărire neuniformă



Acțiune	Da	Nu
<b>Pasul 1</b> <b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire. <b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.  Densitatea de tipărire este neuniformă?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<b>Pasul 2</b> Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.  Densitatea de tipărire este neuniformă?	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Pe materialele imprimate apar goluri verticale



Acțiune	Da	Nu
<b>Pasul 1</b> <b>a</b> Asigurați-vă că programul software utilizează un model de umplere corect. <b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.  Pe materialele imprimate apar goluri verticale?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<b>Pasul 2</b> <b>a</b> Din panoul de control, setați tipul și greutatea hârtiei din meniul Hârtie, pentru a corespunde cu hârtia încărcată în tavă. <b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.  Pe materialele imprimate apar goluri verticale?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 3</b> Verificați dacă utilizați un tip recomandat de hârtie.</p> <p><b>a</b> Încărcați tava specificată sau alimentatorul cu un tip de hârtie recomandat.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b> <b>a</b> Scoateți unitatea fotoconductoare și reinstalați-o.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți unitatea fotoconductoare la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 5</b> <b>a</b> Curățați încărcătorul și lentilele capului de tipărire.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 6</b> Înlocuiți unitatea fotoconductoare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar goluri verticale?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Contactarea serviciului de asistență pentru clienți

Când contactați serviciul de asistență pentru clienți, va trebui să puteți descrie problema cu care vă confrunțați, mesajul afișat pe ecranul imprimantei și pașii de depanare pe care i-ați efectuat deja, încercând să găsiți o soluție.

Trebuie să cunoașteți tipul de model și numărul de serie ale imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați eticheta din partea din spate a imprimantei. Numărul de serie este menționat și în pagina de setări meniuri.

Lexmark vă oferă diverse modalități pentru a vă ajuta să rezolvați problemele de imprimare. Vizitați site-ul Web Lexmark la adresa <http://support.lexmark.com>, apoi selectați una dintre următoarele opțiuni:

<b>Biblioteca tehnică</b>	Puteți răsfoi biblioteca de manuale, documentație de asistență, drivere și alte elemente descărcabile, pentru a vă ajuta să rezolvați problemele frecvent întâlnite.
<b>E-mail (Poștă electronică)</b>	Puteți trimite un mesaj de poștă electronică echipei Lexmark, în care să descrieți problema întâmpinată. Un reprezentant de service vă va răspunde și vă va furniza informații pentru soluționarea problemei.
<b>Chat în direct</b>	Puteți discuta pe chat direct cu un reprezentant de service. Acesta poate colabora cu dvs. pentru a remedia problema imprimantei sau vă poate oferi asistență prin Service asistat, caz în care reprezentantul de service se poate conecta de la distanță prin internet la computerul dvs. pentru a remedia probleme, a instala actualizări sau a efectua alte activități care vă vor ajuta să utilizați cu succes produsul Lexmark.

Este disponibilă și asistență telefonică. În S.U.A. sau în Canada, sunați la 1-800-539-6275. Pentru alte țări sau regiuni, vizitați <http://support.lexmark.com>.