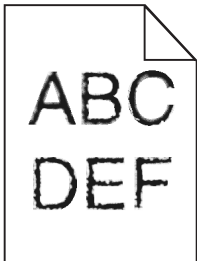



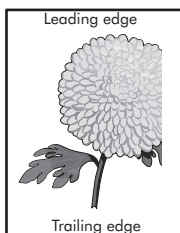
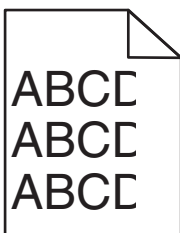
Руководство по настройке качества печати

Символы распечатываются с зубчатыми или неровными краями



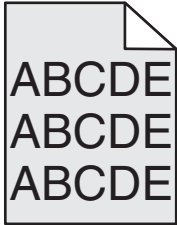
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Напечатайте список образцов шрифтов, чтобы проверить, поддерживаются ли принтером шрифты, которые используются.</p> <p>1 На панели управления принтера выберите:</p> <p> >Отчеты >Печать шрифтов</p> <p>2 Коснитесь Шрифты PCL или Шрифты PostScript.</p> <p>б Использовать шрифт, поддерживаемый принтером или установить пользовательский шрифт. Обратитесь за дополнительной информацией к представителю службы поддержки.</p> <p>в Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отпечатки все еще содержат символы с зубчатыми или неровными краями?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а Использовать шрифт, поддерживаемый принтером или установить шрифт, который требуется использовать на компьютере. Обратитесь за дополнительной информацией к представителю службы поддержки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отпечатки все еще содержат символы с зубчатыми или неровными краями?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Обрезанные страницы или изображения



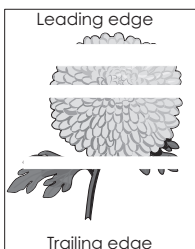
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню "Бумага" на панели управления задайте тип и формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток.</p> <p>Соответствуют ли выбранные формат и тип загруженной в лоток бумаге.</p>	Перейти к шагу 3.	Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5</p> <p>а Извлеките и повторно установите узел фотобарабана.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Серый фон на распечатках



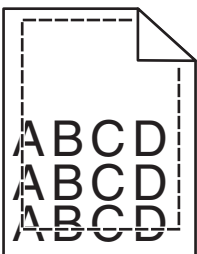
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Значение параметра "Плотность тонера" можно уменьшить через меню "Качество" панели управления.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Серый фон на распечатках пропал?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>а Снимите и переустановите фотобарабан и картридж с тонером.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Серый фон на распечатках пропал?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 3.
<p>Шаг 3</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Серый фон на распечатках пропал?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 4.
<p>Шаг 4</p> <p>Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Серый фон на распечатках пропал?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

На страницах видны горизонтальные пропуски



Действия	Да	Нет
Шаг 1 а В программе должен использоваться верный рисунок заливки. б Повторно отправьте задание на печать. На страницах видны горизонтальные пропуски?	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
Шаг 2 а Загрузите в указанный лоток или устройство подачи рекомендуемый тип бумаги. б Повторно отправьте задание на печать. На страницах видны горизонтальные пропуски?	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
Шаг 3 а Извлеките и повторно установите узел фотобарабана. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати. б Повторно отправьте задание на печать. На страницах видны горизонтальные пропуски?	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
Шаг 4 а Очистите разрядник и линзы печатающей головки. б Повторно отправьте задание на печать. На страницах видны горизонтальные пропуски?	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
Шаг 5 Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать. На страницах видны горизонтальные пропуски?	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Неверные поля на распечатываемых изображениях



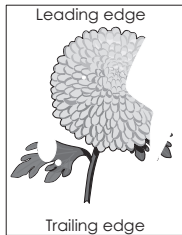
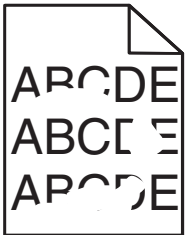
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Формат бумаги соответствует загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В параметрах лотка укажите формат бумаги для соответствия загруженной в лоток бумаге. • Замените бумагу, загруженную в лоток, в соответствии с форматом бумаги, указанным в параметрах лотка.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

Скручивание бумаги

Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>Направляющие ширины и длины установлены правильно?</p>	Перейти к шагу 2.	Настройте направляющие ширины и длины.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Параметры типа и плотности бумаги соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаге?</p>	Перейти к шагу 3.	В параметрах лотка укажите тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.

Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Извлеките бумагу с лотка и переверните ее другой стороной вверх.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

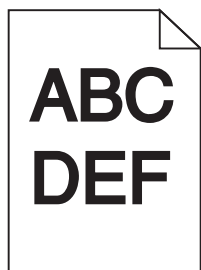
Неровное качество печати



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Переместите направляющие бумаги в лотке в положения, соответствующие формату бумаги, загруженной в лоток.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неоднородна?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню "Бумага" на панели управления задайте тип и формат бумаги в соответствии с загруженной в лоток.</p> <p>Параметры принтера соответствуют формату и типу загруженной в лоток бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	В параметрах лотка укажите формат и тип бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток.

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неоднородна?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Проверьте загруженную в лоток бумагу – возможно, используется тисненая бумага с шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Бумага" на панели управления задайте фактуру бумаги в соответствии с загруженной в лоток.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неоднородна?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неоднородна?</p>	Перейти к шагу 7.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 7</p> <p>Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>Печать по-прежнему неоднородна?</p>	Обратитесь в техническая поддержка или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

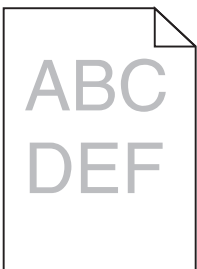
Слишком темная печать



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Значение параметра "Плотность тонера" можно уменьшить через меню "Качество" панели управления.</p> <p>Примечание. Значение по умолчанию, заданное изготовителем — 8</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а В меню "Бумага" на панели управления задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии загруженной в лоток.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Для лотка заданы тип, фактура и плотность загруженной бумаги?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В параметрах лотка укажите тип, фактуру и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге. • Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с типом, фактурой и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	<p>Перейти к шагу 4.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 4</p> <p>Проверьте загруженную в лоток бумагу – возможно, используется тисненая бумага с шероховатой поверхностью.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	<p>В меню "Фактура бумаги" панели управления измените параметры фактуры бумаги, в соответствии с бумагой, которая используется для печати.</p>	<p>Перейти к шагу 5.</p>

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 7.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 7</p> <p>Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

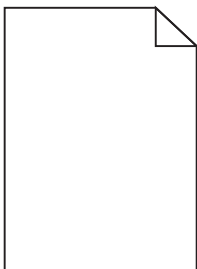
Слишком светлая печать.



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Значение параметра "Плотность тонера" можно увеличить, выбрав на панели управления меню "Качество".</p> <p>Примечание. Значение по умолчанию, заданное изготовителем — 8</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню "Бумага" на панели управления задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток.</p> <p>Для лотка заданы тип, фактура и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Измените тип, фактуру и плотность для соответствия загруженной в лоток бумаге.

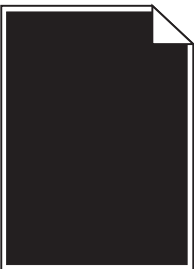
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Не используйте тисненую или шероховатую бумагу.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	В меню "Фактура бумаги" панели управления измените параметры фактуры бумаги, в соответствии с бумагой, которая используется для печати.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 7.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 7</p> <p>Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Принтер при печати выдает пустые страницы



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Проверьте, остался ли упаковочный материал на узле фотобарабана.</p> <p>1 Извлеките фотобарабан.</p> <p>2 Проверьте, полностью ли удален упаковочный материал с узла фотобарабана.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>3 Переустановите фотобарабан.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые страницы?</p>	Обратитесь в техническую поддержку .	Неполадка устранена.

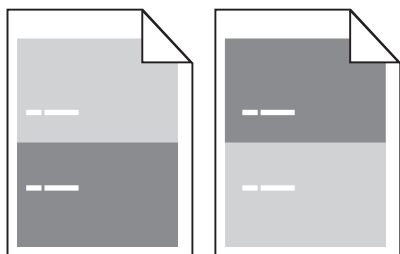
Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Переустановите фотобарабан.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

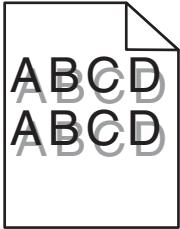
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 2</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер при печати выдает страницы сплошного черного цвета?</p>	Обратитесь в техническую поддержку .	Неполадка устранена.

Повторяющиеся дефекты на распечатках



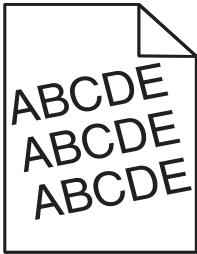
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Появляются ли повторяющиеся дефекты снова?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Замените фотобарабан, если расстояние между дефектами составляет 95,8 мм (3,77 ").</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Появляются ли повторяющиеся дефекты снова?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>а Замените комплект техобслуживания 300К, если расстояние между дефектами равно одной из нижеперечисленных величин.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 62,65 мм (2,47 ") • 75,85 мм (2,99 ") <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Появляются ли повторяющиеся дефекты снова?</p>	Обратитесь в техническую поддержку .	Неполадка устранена.

При печати на изображении появляется некоторый оттенок



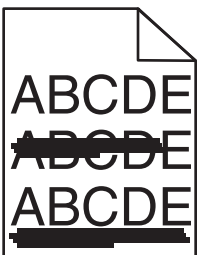
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1 Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности. Бумага соответствует типу и плотности загруженной в лоток?</p>	Перейти к шагу 2.	Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.
<p>Шаг 2 В меню "Бумага" на панели управления задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой. Для лотка заданы тип и плотность загруженной бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с типом и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.
<p>Шаг 3 а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать". б Повторно отправьте задание на печать. При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4 а Очистите разрядник и линзы печатающей головки. б Повторно отправьте задание на печать. При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5 Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати. При печати на изображении по-прежнему появляется некоторый оттенок?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Печать выполняется с перекосом



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих ширины и длины в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему выполняется печать с перекосом?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Проверьте, что для печати используется бумага, которая поддерживается для лотка.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему выполняется печать с перекосом?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

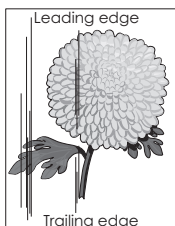
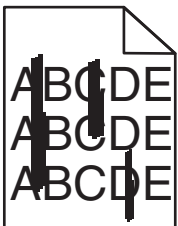
На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите лоток или устройство подачи в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>В меню "Бумага" на панели управления задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Тип и плотность соответствуют типу и плотности загруженной в лоток бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Измените тип и плотность для соответствия загруженной в лоток бумаге.

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Извлеките и повторно установите узел фотобарабана.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6</p> <p>Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся горизонтальные линии?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

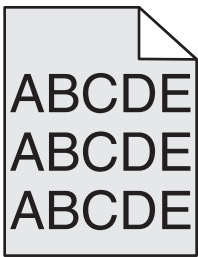
На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

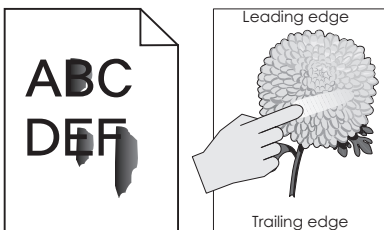
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 2 В меню "Бумага" на панели управления задайте тип, фактуру и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Соответствуют ли фактура, тип и плотность бумаги загруженной в лоток.</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В параметрах лотка укажите фактуру, тип и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток. • Замените бумагу, загруженную в лоток в соответствии с фактурой, типом и плотностью бумаги, которые указаны в параметрах лотка.
<p>Шаг 3 а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	<p>Перейти к шагу 4.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 4 а Извлеките и повторно установите узел фотобарабана.</p> <p>1 Извлеките фотобарабан.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>2 Установите фотобарабан.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	<p>Перейти к шагу 5.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 5 а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	<p>Перейти к шагу 6.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 6 Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны повторяющиеся вертикальные линии?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

При печати появляются расплывчатые следы тонера или посторонний фон



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчезли расплывчатые следы тонера или посторонний фон при печати?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Переустановите фотобарабан.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчезли расплывчатые следы тонера или посторонний фон при печати?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 3.
<p>Шаг 3</p> <p>Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Исчезли расплывчатые следы тонера или посторонний фон при печати?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

Стирается тонер



Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1 В меню панели управления принтера «Бумага» проверьте тип, фактуру и плотность бумаги.</p> <p>Соответствуют ли параметры типа, фактуры и плотности бумаге, загруженной в лоток?</p>	Перейти к шагу 2.	В параметрах лотка укажите тип, фактуру и плотность бумаги, которые соответствуют загруженной в лоток бумаге.
<p>Шаг 2 Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Тонер все еще стирается?</p>	Контакт техническая поддержка .	Неполадка устранена.

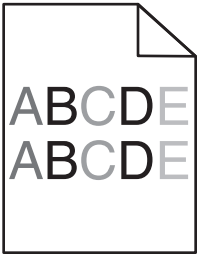
На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1 а Очистите разрядник и линзы печатающей головки. б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2 Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На распечатываемых изображениях появляются пятна тонера?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Низкое качество печати на прозрачных пленках

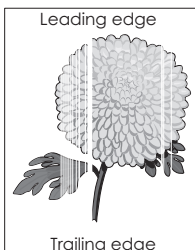
Назначение	Да	Нет
<p>Шаг 1 В меню «Бумага» на панели управления принтера задайте тип бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой.</p> <p>Для типа бумаги, загруженной в лоток, задано значение "Прозрачные пленки"?</p>	Перейти к шагу 2.	Для типа бумаги установите значение "Прозрачные пленки".
<p>Шаг 2 а Проверьте, используется ли рекомендуемый тип прозрачных пленок. б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему низкое качество печати?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Неравномерная плотность печати



Действия	Да	Нет
Шаг 1 а Очистите разрядник и линзы печатающей головки. б Повторно отправьте задание на печать. Плотность печати неоднородна?	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
Шаг 2 Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать. Плотность печати неоднородна?	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

На страницах видны вертикальные пропуски



Действия	Да	Нет
Шаг 1 а В программе должен использоваться верный рисунок заливки. б Повторно отправьте задание на печать. На страницах видны вертикальные пропуски?	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
Шаг 2 а В меню "Бумага" на панели управления задайте тип и плотность бумаги в соответствии с загруженной в лоток бумагой. б Повторно отправьте задание на печать. На страницах видны вертикальные пропуски?	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 3 Проверьте, используется ли рекомендуемый тип бумаги.</p> <p>а Загрузите в указанный лоток или устройство подачи рекомендуемый тип бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4 а Извлеките фотобарабан, затем установите обратно.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте фотобарабан под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5 а Очистите разрядник и линзы печатающей головки.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6 Замените блок фотобарабана и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>На страницах видны вертикальные пропуски?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Обращение в службу технической поддержки

Обращаясь в службу поддержки заказчиков, необходимо описать характер неполадки, сообщение, отображаемое на дисплее принтера, и действия, предпринятые для устранения неполадки.

Необходимо знать модель и серийный номер принтера. Для получения дополнительной информации см. этикетку на задней панели принтера. Серийный номер также указан на странице параметров меню.

Компания Lexmark может предложить ряд способов для устранения проблемы печати. Зайдите на веб-узел компании Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com> и выполните одно из следующих действий.

Техническая библиотека	Решение наиболее распространенных проблем можно найти в руководствах, вспомогательной документации, драйверах и других ресурсах, которые можно загрузить из нашей библиотеки.
Электронная почта	Можно отправить компании Lexmark сообщение электронной почты с описанием проблемы. Специалист по поддержке ответит на ваше письмо и предоставит информацию, которая поможет устранить неполадку.
Поддержка путем общения через Интернет	Можно связаться непосредственно с ответственным специалистом по поддержке. Он может самостоятельно устранить неполадку в принтере или перенаправить ваш запрос в Службу помощи, ответственный специалист которой может подключиться к вашему компьютеру через Интернет и устранить неполадку, установить обновления или выполнить другие задачи, которые помогут вам успешно пользоваться продуктом Lexmark.

Также оказывается поддержка по телефону В США или Канаде позвоните по телефону 1-800-539-6275. Для получения технической поддержки в других странах или регионах посетите веб-узел по адресу <http://support.lexmark.com>.