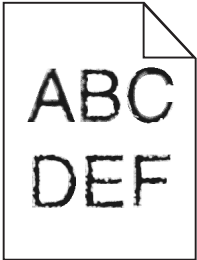



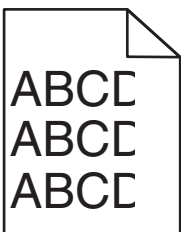
Guide för utskriftskvalitet

Tecknen har ojämna kanter



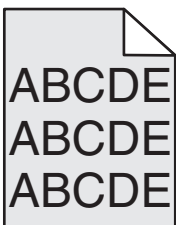
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Skriv ut en teckensnittslista för att kontrollera om teckensnitten du använder stöds av skrivaren.</p> <p>1 På skrivarens kontrollpanel går du till:</p> <p> >Rapporter >Skriva ut teckensnitt</p> <p>2 Tryck på PCL-teckensnitt eller PostScript-teckensnitt.</p> <p>b Använd ett teckensnitt som är kompatibelt med skrivaren eller installera det teckensnitt som du vill använda. Om du vill ha mer information kan du kontakta systemadministratören.</p> <p>c Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Innehåller utskrifter fortfarande tecken som har ojämna kanter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Använd ett teckensnitt som är kompatibelt med skrivaren eller installera det teckensnitt som du vill använda på datorn. Om du vill ha mer information kan du kontakta systemadministratören.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Innehåller utskrifter fortfarande tecken som har ojämna kanter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Beskurna sidor eller bilder



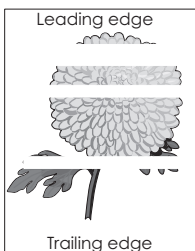
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden beskuren?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>På kontrollpanelen anger du pappersstorlek och -typ på pappersmenyn så att inställningarna överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Är det samma storlek och typ av papper som har fyllts på i facket?</p>	Gå till steg 3.	<p>Prova med något/några av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ange pappersstorleken i inställningarna för facket så att den matchar det papper som finns i facket. • Ändra papperet som fyllts på i facket så att det matchar pappersstorleken som har angivits i inställningarna för facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger pappersstorleken från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden beskuren?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden beskuren?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.
<p>Steg 5</p> <p>a Ta bort fotoenheten och sätt sedan tillbaka den.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden beskuren?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Grå bakgrund på utskrifter



Åtgärd	Ja	Nej
Steg 1 a Minska tonersvartan i kvalitetsmenyn på skannerns kontrollpanel. b Skicka utskriftsjobbet igen. Försvann den grå bakgrunden från utskrifterna?	Problemet är löst.	Gå till steg 2.
Steg 2 a Ta bort och installera sedan fotoenheten och tonerkassetten igen. Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten. b Skicka utskriftsjobbet igen. Försvann den grå bakgrunden från utskrifterna?	Problemet är löst.	Gå till steg 3.
Steg 3 a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins. b Skicka utskriftsjobbet igen. Försvann den grå bakgrunden från utskrifterna?	Problemet är löst.	Gå till steg 4.
Steg 4 Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen. Försvann den grå bakgrunden från utskrifterna?	Problemet är löst.	Kontakta kundsupport .

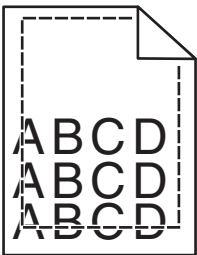
Horisontella tomrum uppstår på utskrifter



Åtgärd	Ja	Nej
Steg 1 a Se till att ett lämpligt fyllningsmönster är valt i programmet. b Skicka utskriftsjobbet igen. Uppstår horisontella tomrum på utskrifter?	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
Steg 2 a Fyll på det angivna facket eller arkmataren med en rekommenderad papperstyp. b Skicka utskriftsjobbet igen. Uppstår horisontella tomrum på utskrifter?	Gå till steg 3.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort fotoenheten och sätt sedan tillbaka den.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår horisontella tomrum på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår horisontella tomrum på utskrifter?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.
<p>Steg 5</p> <p>Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår horisontella tomrum på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Fel marginaler på utskrifter



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i magasinet till rätt läge för det pappersformat som är påfyllt.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är marginalerna korrekta?</p>	Problemet är löst.	Gå till steg 2.

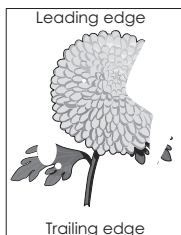
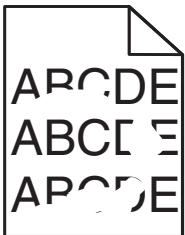
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>På skrivarens kontrollpanel anger du pappersstorleken i pappersmenyn så att den överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Matchar pappersstorleken det papper som har fyllts på i facket?</p>	Gå till steg 3.	<p>Prova med något/några av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ange pappersstorleken i inställningarna för facket så att den matchar det papper som finns i facket. • Ändra papperet som fyllts på i facket så att det matchar pappersstorleken som har angivits i inställningarna för facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger pappersstorleken från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är marginalerna korrekta?</p>	Problemet är löst.	Kontakta kundsupport .

Pappersböjning

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>Flytta pappersstöden i facket till rätt läge för det pappersformat som är påfyllt.</p> <p>Är pappersstöden korrekt inställda?</p>	Gå till steg 2.	Justera pappersstöden.
<p>Steg 2</p> <p>På skrivarens kontrollpanel anger du papperstyp och -vikt i pappersmenyn så att det överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Överensstämmer papperstyp och -vikt med typ och vikt för papperet i facket?</p>	Gå till steg 3.	Ange papperstyp och -vikt i inställningarna för facket så att det matchar papperet som fyllts på i facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Ta bort papperet från facket och vänd sedan på det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 5</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du ska använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

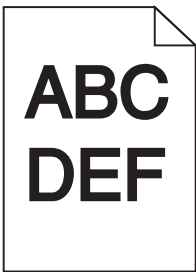
Oregelbunden utskrift



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i facket till rätt position för den pappersstorlek som fyllts på i magasinet.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande oregelbunden?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>På kontrollpanelen anger du pappersstorlek och -typ på pappersmenyn så att inställningarna överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Överensstämmer skrivarens inställningar med pappersstorlek och typ för papperet i facket?</p>	Gå till steg 3.	Ange pappersstorlek och -typ i inställningarna för facket så att de överensstämmer med papperet som har fyllts på i facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande oregelbunden?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Kontrollera om papperet som fyllts på i facket är strukturerat eller har grov yta.</p> <p>Skriver du ut på papper som är strukturerat eller har grov yta?</p>	På kontrollpanelen anger du pappersstruktur på pappersmenyn så att inställningarna överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.	Gå till steg 5.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 5</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande oregelbunden?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.
<p>Steg 6</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande oregelbunden?</p>	Gå till steg 7.	Problemet är löst.
<p>Steg 7</p> <p>Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Är utskriften fortfarande oregelbunden?</p>	Kontakta kundsupport eller en servicerepresentant.	Problemet är löst.

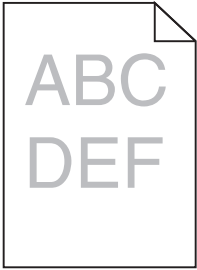
Utskriften är för mörk



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Minska tonersvärtan i kvalitetsmenyn på skannerns kontrollpanel.</p> <p>Obs! Fabriksinställningen är 8.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a På kontrollpanelen anger du papperets typ, struktur och vikt på pappersmenyn så att inställningarna överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Har facket ställts in på rätt typ, struktur och vikt för det papper som har fyllts på?</p>	Gå till steg 3.	<p>Prova med något/några av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ange papperstyp, -struktur och -vikt i inställningarna för facket så att det matchar papperet som fyllts på i facket. • Byt ut papperet i facket så att det överensstämmer med papperstypen, pappersstrukturen och pappersvikten som angivits i inställningarna för facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Kontrollera om papperet som fyllts på i facket är strukturerat eller har grov yta.</p> <p>Skriver du ut på papper som är strukturerat eller har grov yta?</p>	Ändra strukturinställningarna på menyn Pappersstruktur på skannerns kontrollpanel så att de överensstämmer med det papper du skriver ut på.	Gå till steg 5.
<p>Steg 5</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.
<p>Steg 6</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 7.	Problemet är löst.
<p>Steg 7</p> <p>Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

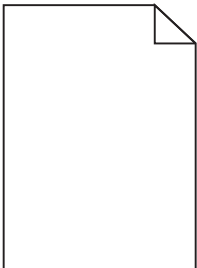
Utskriften är för ljus



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Öka tonersvärtan i kvalitetsmenyn på skannerns kontrollpanel.</p> <p>Obs! Fabriksinställningen är 8.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>På kontrollpanelen anger du papperets typ, struktur och vikt på pappersmenyn så att inställningarna överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Har facket ställts in på rätt typ, struktur och vikt för det papper som har fyllts på?</p>	Gå till steg 3.	Ändra papperets typ, struktur och vikt så att det matchar det papper som fyllts på i facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Se till att papperet inte är strukturerat eller har grov yta.</p> <p>Skriver du ut på papper som är strukturerat eller har grov yta?</p>	Ändra strukturinställningarna på menyn Pappersstruktur på skannerns kontrollpanel så att de överensstämmer med det papper du skriver ut på.	Gå till steg 5.
<p>Steg 5</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.
<p>Steg 6</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 7.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 7 Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Skrivaren skriver ut tomma sidor



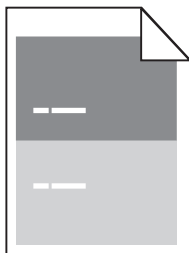
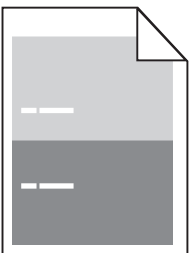
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Kontrollera om det finns något förpackningsmaterial kvar på fotoenheten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ta bort fotoenheten. 2 Kontrollera om förpackningsmaterialet har tagits bort ordentligt från fotoenheten. <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Installera om fotoenheten. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut tomma sidor?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut tomma sidor?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut tomma sidor?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Skrivaren skriver ut helsvarta sidor



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Installera om fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren ut helsvarta sidor?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren ut helsvarta sidor?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren ut helsvarta sidor?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

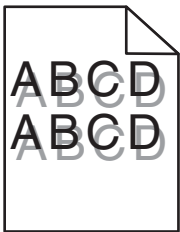
Återkommande fel uppstår på utskrifter



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår återkommande fel fortfarande på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Byt ut fotoenheten om avståndet mellan felen är lika med 95,8 mm (3,77 tum).</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår återkommande fel fortfarande på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Byt ut underhållssatsen 300K om avstånden mellan felen är lika med något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 62,65 mm (2,47 tum) • 75,85 mm (2,99 tum) <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår återkommande fel fortfarande på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

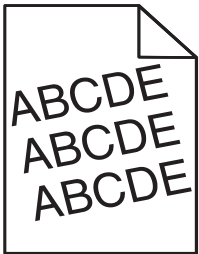
Skuggbilder uppstår på utskrifter



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>Fyll på papper med rätt papperstyp och -vikt i facket.</p> <p>Har papper med rätt papperstyp och -vikt fyllts på i facket?</p>	Gå till steg 2.	Fyll på papper med rätt papperstyp och -vikt i facket.
<p>Steg 2</p> <p>På kontrollpanelen anger du papperstyp och -vikt på pappersmenyn så att inställningarna överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Har facket ställts in på rätt typ och -vikt för det papper som har fyllts på?</p>	Gå till steg 3.	Ändra det papper som har fyllts på i facket så att det matchar den papperstyp och -vikt som angivits i inställningarna för facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår skuggbilder fortfarande på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår skuggbilder fortfarande på utskrifter?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.

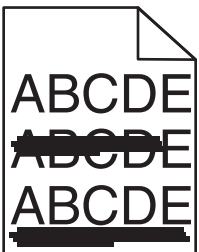
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 5 Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Uppstår skuggbilder fortfarande på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Skev utskrift



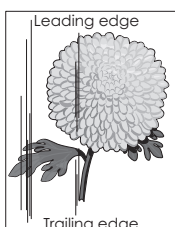
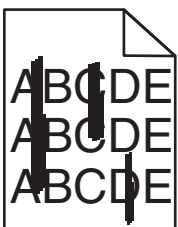
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i facket till rätt läge för det pappersformat som är påfyllt.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande skev?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Kontrollera att du skriver ut på ett papper som går att använda i facket.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande skev?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Vågräta streck uppstår på utskrifter



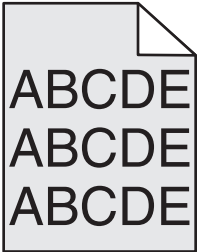
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Beroende på operativsystem anger du fack eller matare från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vågräta streck uppstår på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>På kontrollpanelen anger du papperstyp och -vikt på pappersmenyn så att inställningarna överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Överensstämmer papperstyp och -vikt med typ och vikt för papperet i facket?</p>	Gå till steg 3.	Ändra papperstyp och -vikt till det påfyllda papperet i facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vågräta streck uppstår på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Ta bort fotoenheten och sätt sedan tillbaka den.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vågräta streck uppstår på utskrifter?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.
<p>Steg 5</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vågräta streck uppstår på utskrifter?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.
<p>Steg 6</p> <p>Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vågräta streck uppstår på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Lodräta streck uppstår på utskrifter



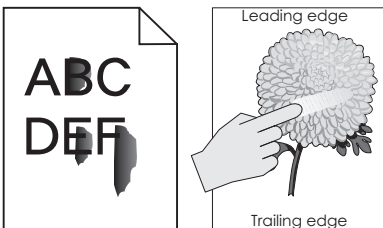
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår lodräta streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>På kontrollpanelen anger du pappersstruktur, -typ och -vikt i pappersmenyn så att det överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Överensstämmer pappersstruktur, -typ och -vikt med papperet i facket?</p>	Gå till steg 3.	<p>Prova med något/några av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ange pappersstruktur, -typ och -vikt i inställningarna för facket så att det överensstämmer med papperet som fyllts på i facket. • Ändra det papper som har fyllts på i facket så att det överensstämmer med pappersstruktur, -typ och -vikt som angivits i inställningarna för facket.
<p>Steg 3</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår lodräta streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Ta bort fotoenheten och sätt sedan tillbaka den.</p> <p>1 Ta bort fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>2 Installera fotoenheten.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår lodräta streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.
<p>Steg 5</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår lodräta streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.
<p>Steg 6</p> <p>Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår lodräta streck på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Det finns toner- eller bakgrundsskuggor på utskrifterna



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins. b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Försvann toner- eller bakgrundsskuggorna från utskrifterna?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Installera om fotoenheten. Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten. b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Försvann toner- eller bakgrundsskuggorna från utskrifterna?</p>	Problemet är löst.	Gå till steg 3.
<p>Steg 3</p> <p>Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Försvann toner- eller bakgrundsskuggorna från utskrifterna?</p>	Problemet är löst.	Kontakta kundsupport .

Bläcket suddas lätt bort



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1 Kontrollera papperstyp, -struktur och -vikt på menyn Papper på skrivarens kontrollpanel.</p> <p>Stämmer inställningarna för papperstyp, -struktur och -vikt överens med papperet i facket?</p>	Gå till steg 2.	Ange papperstyp, -struktur och -vikt i inställningarna för facket så att det matchar papperet som fyllts på i facket.
<p>Steg 2 Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Går tonern fortfarande att gnida bort?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

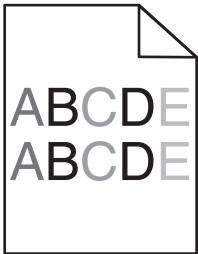
Det blir tonerfläckar på utskrifter

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins. b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Blir det tonerfläckar på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2 Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Blir det tonerfläckar på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Dålig utskriftskvalitet på OH-film

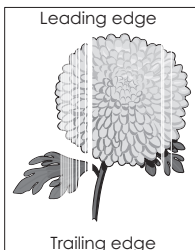
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1 På skrivarens kontrollpanel anger du papperstypen i pappersmenyn så att den överensstämmer med papperet som fyllts på i facket.</p> <p>Är papperstypen för facket inställd på OH-film?</p>	Gå till steg 2.	Ställ in papperstypen på OH-film.
<p>Steg 2</p> <p>a Kontrollera om du använder en rekommenderad typ av OH-film. b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriftskvaliteten fortfarande dålig?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Ojämn täthet på utskriften



Åtgärd	Ja	Nej
Steg 1 a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins. b Skicka utskriftsjobbet igen. Är utskriftsdensiteten ojämn?	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
Steg 2 Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen. Är utskriftsdensiteten ojämn?	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Vertikala tomrum uppstår på utskrifter



Åtgärd	Ja	Nej
Steg 1 a Se till att ett lämpligt fyllningsmönster är valt i programmet. b Skicka utskriftsjobbet igen. Uppstår vertikala tomrum på utskrifter?	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
Steg 2 a På kontrollpanelen anger du papperstyp och -vikt på pappersmenyn så att inställningarna överensstämmer med papperet som fyllts på i facket. b Skicka utskriftsjobbet igen. Uppstår vertikala tomrum på utskrifter?	Gå till steg 3.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 3 Kontrollera om du använder en rekommenderad papperstyp.</p> <p>a Fyll på det angivna facket eller arkmataren med en rekommenderad papperstyp.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vertikala tomrum på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4 a Ta bort fotoenheten och sätt sedan tillbaka den.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vertikala tomrum på utskrifter?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.
<p>Steg 5 a Rengör laddaren och skrivhuvudets lins.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vertikala tomrum på utskrifter?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.
<p>Steg 6 Byt ut fotoenheten och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår vertikala tomrum på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Kontakta kundtjänst

När du kontaktar kundtjänst måste du kunna beskriva problemet du upplever, meddelandet på skrivarens display och de felsökningsåtgärder som du har vidtagit för att hitta en lösning.

Du bör också känna till skrivarens modell och serienummer. Mer information finns på etiketten på skrivarens baksida. Serienumret anges också på sidan med menyinställningar.

Lexmark har olika sätt att hjälpa dig lösa ditt utskriftsproblem. Besök Lexmarks webbplats på <http://support.lexmark.com> och välj sedan ett av följande alternativ:

Teknikbibliotek	Du kan leta i vårt bibliotek med handböcker, supportdokumentation, drivrutiner och andra hämtningsbara filer som hjälper dig lösa vanliga problem.
E-post	Du kan skicka ett e-postmeddelande till Lexmark-teamet, där du beskriver ditt problem. En servicerepresentant svarar och ger dig information om hur du löser problemet.
Livechatt	Du kan chatta direkt med en servicerepresentant. Servicerepresentanten hjälper dig lösa ditt skrivarproblem eller ger dig assisterande service där servicerepresentanten kan fjärransluta till din dator via Internet för att felsöka problem, installera uppdateringar eller slutföra uppgifter för att hjälpa dig använda Lexmark-produkten.

Telefonsupport finns också tillgänglig. I USA och Kanada ringer du 1-800-539-6275. För övriga länder och områden, besök <http://support.lexmark.com>.