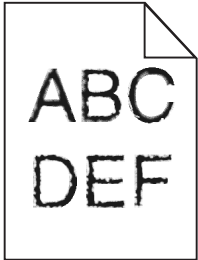


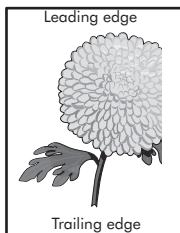
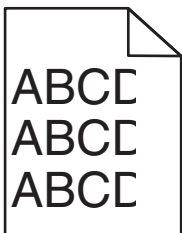
列印品質指南

字元有鋸齒狀或邊緣不平滑的情形



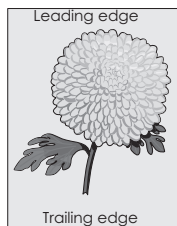
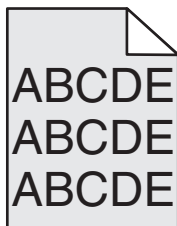
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 列印字型範例清單，確認印表機是否支援您使用的字型。</p> <p>1 從印表機控制面板，導覽到：</p> <p> >Reports (報告) >Print Fonts (列印字型)</p> <p>2 觸控 PCL Fonts (PCL 字型) 或 PostScript Fonts (PostScript 字型)。</p> <p>b 使用印表機支援的字型，或安裝您要使用的字型。如需其他資訊，請洽詢系統支援人員。</p> <p>c 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件中的字元仍出現鋸齒狀或邊緣不平滑嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 使用印表機支援的字型，或安裝您要在電腦上使用的字型。如需其他資訊，請洽詢系統支援人員。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件中的字元仍出現鋸齒狀或邊緣不平滑嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

頁面或影像遭到削減



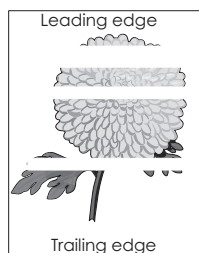
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張尺寸和類型，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張尺寸和類型符合載入紙匣組件中的紙張嗎？</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張尺寸，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張尺寸。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中，指定紙張尺寸。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>a 移除感光鼓組件，然後重新安裝。</p> <p>警告 – 潛在損害：感光鼓組件直接暴露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像遭到削減嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現灰色調背景



動作	是	否
步驟 1 a 從控制面板上的「品質」功能表，減少碳粉明暗度。 b 重新傳送列印工作。 灰色調背景已從列印文件中消失嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 移除感光鼓組件和碳粉匣，然後重新安裝。 警告—潛在損害： 感光鼓組件直接暴露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 b 重新傳送列印工作。 灰色調背景已從列印文件中消失嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。 b 重新傳送列印工作。 灰色調背景已從列印文件中消失嗎？	問題已解決。	請前往步驟 4。
步驟 4 更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。 灰色調背景已從列印文件中消失嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

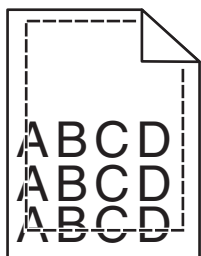
列印文件上出現水平空隙



動作	是	否
步驟 1 a 確認您的軟體程式使用正確的填入圖樣。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現水平空隙嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現水平空隙嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 3</p> <p>a 移除感光鼓組件，然後重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現水平空隙嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現水平空隙嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現水平空隙嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印輸出的邊界錯誤



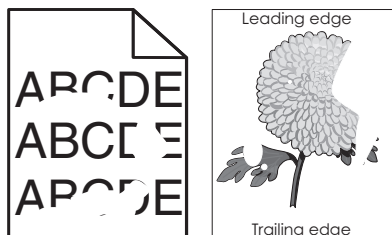
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>邊界正確嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper（紙張）功能表，設定紙張尺寸，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張尺寸符合載入紙匣組件中的紙張嗎？</p>	請前往步驟 3。	<p>請執行下列其中一個或多個項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張尺寸，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張尺寸。

動作	是	否
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>邊界正確嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

紙張扭曲

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。</p> <p>已正確擺放寬度和長度導引夾嗎？</p>	請前往步驟 2。	調整寬度和長度導引夾。
<p>步驟 2</p> <p>從印表機控制面板上的 Paper（紙張）功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>紙張類型和重量符合紙匣組件中的紙張類型和重量嗎？</p>	請前往步驟 3。	從紙匣組件設定中指定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 從紙匣組件中移除紙張，然後將紙張翻轉過來。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

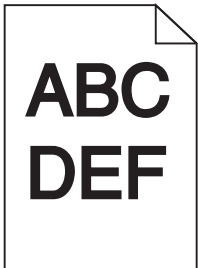
列印不規則頁面



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入紙匣組件中的紙張尺寸，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張尺寸和類型，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>印表機設定符合載入紙匣組件中的紙張尺寸和類型嗎？</p>	請前往步驟 3。	在紙匣組件設定中指定紙張尺寸和類型，以符合載入紙匣組件中的紙張。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，在「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中，指定紙張類型和重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>檢查載入紙匣組件中的紙張是否有材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張材質，以符合載入紙匣組件中的紙張。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張會因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 7 更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>警告—潛在損害：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>仍列印不規則頁面嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 ，或聯絡維修服務代表。	問題已解決。

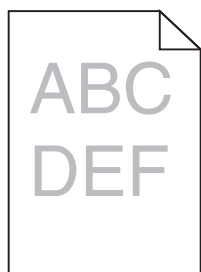
列印色澤太濃



動作	是	否
<p>步驟 1 a 從控制面板上的「品質」功能表，減少碳粉明暗度。 請注意：出廠預設值是 8。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2 a 從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>已將紙匣組件設為所載入紙張的類型、材質及重量嗎？</p>	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張類型、材質及重量。
<p>步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中，指定紙張類型、材質及重量。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4 檢查載入紙匣組件中的紙張是否有材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	從控制面板，變更「紙張材質」功能表中的材質設定，以符合您要用來列印的紙張。	請前往步驟 5。

動作	是	否
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。 請注意：紙張會因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。
<p>步驟 7</p> <p>更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>警告—潛在損害：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

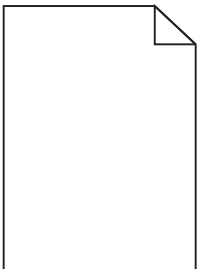
列印色澤太淡



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 從控制面板上的「品質」功能表，增大碳粉明暗度。 請注意：出廠預設值是 8。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。</p> <p>已將紙匣組件設為所載入紙張的類型、材質及重量嗎？</p>	請前往步驟 3。	變更紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。

動作	是	否
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中，指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	從控制面板，變更「紙張材質」功能表中的材質設定，以符合您要用來列印的紙張。	前往步驟 5。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張會因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。
<p>步驟 7</p> <p>更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>警告—潛在損害：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

印表機印出空白頁



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 檢查感光鼓組件上是否還殘留包裝材料。</p> <p>1 取出感光鼓組件。</p> <p>2 檢查是否確實移除感光鼓組件的包裝材料。</p> <p>警告 – 潛在損害：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>3 重新安裝感光鼓組件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白頁嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白頁嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白頁嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

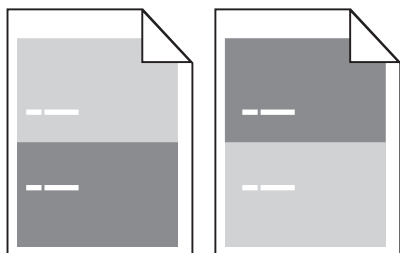
印表機印出純黑色頁面



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 重新安裝感光鼓組件。</p> <p>警告 – 潛在損害：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機印出純黑色頁面嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機印出純黑色頁面嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。

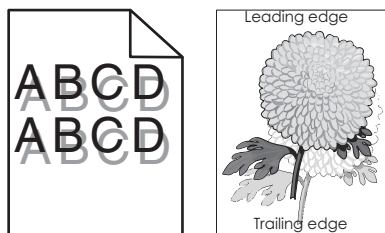
動作	是	否
步驟 3 更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現重複瑕疵



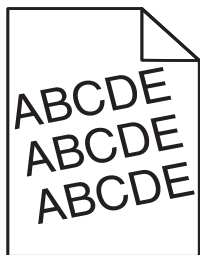
動作	是	否
步驟 1 a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現重複瑕疵嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 如果重複瑕疵的間隔等於 95.8 公釐 (3.77 英吋)，請更換感光鼓組件。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現重複瑕疵嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 若重複瑕疵的間隔等於下列任一項，請更換 300K 頁保養套件： <ul style="list-style-type: none"> • 62.65 公釐 (2.47 英吋) • 75.85 公釐 (2.99 英吋) b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現重複瑕疵嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現陰影影像



動作	是	否
步驟 1 將紙張類型和重量正確的紙張載入紙匣組件。 已將紙張類型和重量正確的紙張載入紙匣組件嗎？	請前往步驟 2。	將紙張類型和重量正確的紙張載入紙匣組件。
步驟 2 從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 已將紙匣組件設為所載入紙張的類型和重量嗎？	請前往步驟 3。	變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張類型和重量。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中，指定紙張類型和重量。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現陰影影像嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現陰影影像嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。 警告—潛在損害： 感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 列印文件上仍出現陰影影像嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

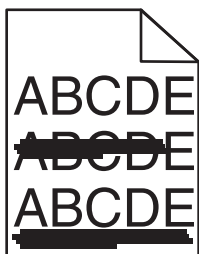
列印歪斜



動作	是	否
步驟 1 a 配合載入紙張的尺寸，將紙匣組件內的寬度和長度導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。 列印仍歪斜嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 2 a 檢查您是否列印在紙匣組件支援的紙張上。 b 重新傳送列印工作。 列印仍歪斜嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

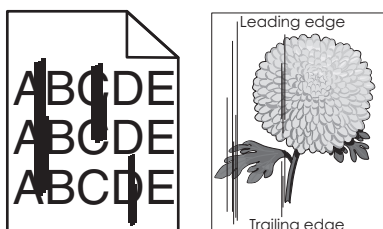
列印文件上出現帶斑紋的水平線條



動作	是	否
步驟 1 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中，指定紙匣組件或送紙器。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 紙張類型和重量符合紙匣組件中的紙張類型和重量嗎？	請前往步驟 3。	變更紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。
步驟 3 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張會因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 移除感光鼓組件，然後重新安裝。 警告—潛在損害： 感光鼓組件直接暴露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。暴露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 5 a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。 列印文件上出現帶斑紋的水平線條嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

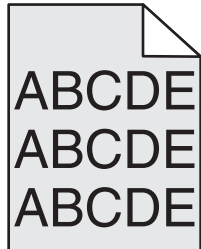
列印文件上出現帶斑紋的垂直線條



動作	是	否
步驟 1 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或從「列印」對話方塊中，指定紙張類型、材質及重量。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張材質、類型及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 紙張材質、類型及重量符合載入紙匣組件中的紙張嗎？	請前往步驟 3。	請執行下列其中一個或多個項目： <ul style="list-style-type: none"> 從紙匣組件設定中指定紙張材質、類型及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 變更載入紙匣組件中的紙張，以符合紙匣組件設定中指定的紙張材質、類型及重量。
步驟 3 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張會因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 4</p> <p>a 移除感光鼓組件，然後重新安裝。</p> <p> 1 取出感光鼓組件。</p> <p> 警告—潛在損害：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p> 2 安裝感光鼓組件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上出現帶斑紋的垂直線條嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

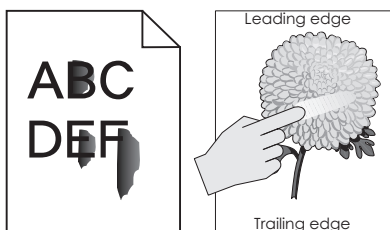
列印文件上出現碳粉霧化或背景陰影



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>碳粉霧化或背景陰影已從列印文件中消失嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 重新安裝感光鼓組件。</p> <p> 警告—潛在損害：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>碳粉霧化或背景陰影已從列印文件中消失嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 3。

動作	是	否
步驟 3 更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。 碳粉霧化或背景陰影已從列印文件中消失嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

碳粉脫落



動作	是	否
步驟 1 從印表機控制面板上的「紙張」功能表，檢查紙張類型、材質和重量。 紙張類型、材質及重量符合載入紙匣組件中的紙張嗎？	請前往步驟 2。	從紙匣組件設定中指定紙張類型、材質及重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。
步驟 2 重新傳送列印工作。 碳粉仍會脫落嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

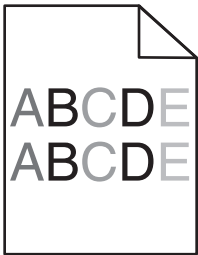
列印文件上出現碳粉斑點

動作	是	否
步驟 1 a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現碳粉斑點嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。 列印文件上出現碳粉斑點嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

專用透明投影膠片列印品質不佳

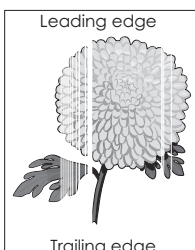
動作	是	否
步驟 1 從印表機控制面板上的 Paper (紙張) 功能表, 設定紙張類型, 以符合載入紙匣組件中的紙張。 已將紙匣組件的紙張類型設為 Transparency (專用透明投影膠片) 嗎?	請前往 步驟 2 。	將紙張類型設為 Transparency (專用透明投影膠片)。
步驟 2 a 檢查您是否採用建議使用的專用透明投影膠片類型。 b 重新傳送列印工作。 列印品質仍不佳嗎?	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印密度不均勻



動作	是	否
步驟 1 a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。 b 重新傳送列印工作。 列印密度不均勻嗎?	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 更換感光鼓組件, 然後重新傳送列印工作。 列印密度不均勻嗎?	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現垂直空隙



動作	是	否
步驟 1 a 確認您的軟體程式使用正確的填入圖樣。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張類型和重量，以符合載入紙匣組件中的紙張。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 檢查您是否採用建議使用的紙張類型。 a 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 取出感光鼓組件，然後重新安裝。 警告 – 潛在損害： 感光鼓組件直接暴露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。暴露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 a 清潔充電滾輪及列印頭鏡片。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 更換感光鼓組件，然後重新傳送列印工作。 列印文件上出現垂直空隙嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

聯絡客戶支援中心

當您聯絡客戶支援中心時，您必須能夠說明您遇到的問題、出現在印表機顯示幕上的訊息，以及您在尋找解決方案時已採取的疑難排解步驟。

您需要知道印表機的機型與序號。如需其他資訊，請參閱印表機背面的標籤。功能表設定頁上也列有序號。

Lexmark 提供您各種方式，協助您解決您的列印問題。請造訪 Lexmark 網站，網址為：

<http://support.lexmark.com>，然後選取下列任一項：

技術檔案庫	您可以瀏覽我們所提供的手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫，協助您解決一般問題。
電子郵件	您可以傳送電子郵件給 Lexmark 團隊，並在郵件中說明您的問題。維修服務代表會作出回應，並提供您解決問題的資訊。

線上交談

您可以直接與維修服務代表交談。他們可以和您一起解決您的印表機問題，或藉由「協助服務」為您提供協助，利用此方式，維修服務代表可藉由網際網路，從遠端連接到您的電腦，進行問題疑難排解、安裝更新項目，或完成其他作業，協助您順利使用您的 Lexmark 產品。

此外，還提供電話支援。在美國或加拿大，請電洽 1-800-539-6275。如需其他國家或地區的聯絡資訊，請造訪以下網站：<http://support.lexmark.com>。