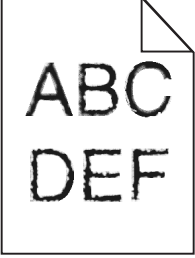



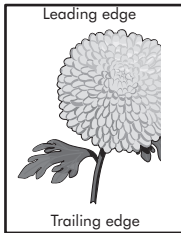
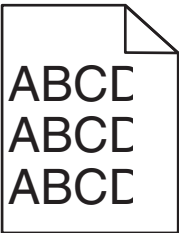
Yazdırma Kalitesi Kılavuzu

Karakterler tırtıklı veya kenarları düz değil



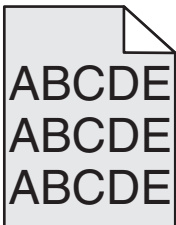
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Font örneği listesini yazdırarak, kullanmakta olduğunuz yazı tiplerinin yazıcı tarafından desteklenip desteklenmediğini kontrol edin.</p> <p>1 Yazıcı kontrol panelinden şuraya gidin:</p> <p> > Raporlar >Yazı Tiplerini Yazdır</p> <p>2 PCL Yazı Tipleri veya PostScript Yazı Tipleri'ne dokununuz.</p> <p>b Yazıcı tarafından desteklenen bir yazı tipi kullanın veya kullanmak istediğiniz yazı tipini yükleyin. Daha fazla bilgi için sistem destek sorumlunuzla temasa geçin.</p> <p>c Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırılan öğelerde kenarları tırtıklı veya düz olmayan karakterler hala var mı?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>a Yazıcı tarafından desteklenen bir yazı tipi kullanın veya kullanmak istediğiniz yazı tipini bilgisayarınıza yükleyin. Daha fazla bilgi için sistem destek sorumlunuzla temasa geçin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırılan öğelerde kenarları tırtıklı veya düz olmayan karakterler hala var mı?</p>	İrtibat müşteri destek merkezi ile iletişime geçin.	Sorun giderildi.

Kırılmış sayfalar veya resimler



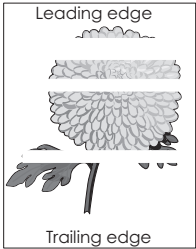
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konumlara kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt boyutunu ve türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt boyutu ve türü tepsiye yüklenen kağıtla eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tepsi ayarlarındaki kağıt boyutunu tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde belirleyin. Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt boyutu ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 5</p> <p>a Fotoğraf iletkeni birimini çıkarın ve geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim kırılmış mı?</p>	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Baskılarda gri artalan



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Kontrol panelindeki Kalite menüsünden toner koyuluğunu azaltın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılardaki gri artalan kayboluyor mu?</p>	Sorun giderildi.	2 adıma gidin.
<p>Adım 2</p> <p>a Fotoğraf iletkeni birimi ve toner kartuşunu çıkarın ve geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılardaki gri artalan kayboluyor mu?</p>	Sorun giderildi.	3 adıma gidin.
<p>Adım 3</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılardaki gri artalan kayboluyor mu?</p>	Sorun giderildi.	4 adıma gidin.
<p>Adım 4</p> <p>Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılardaki gri artalan kayboluyor mu?</p>	Sorun giderildi.	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.

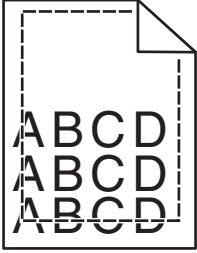
Baskılarda yatay boşluklar var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Yazılım programınızın doğru dolgu desenini kullandığınızdan emin olun.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>a Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen bir kağıt türü yükleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3</p> <p>a Fotoğraf iletkeni birimini çıkarın ve geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 5</p> <p>Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda yatay boşluklar mı beliriyor?</p>	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Baskılardaki hatalı marjlar



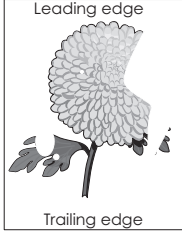
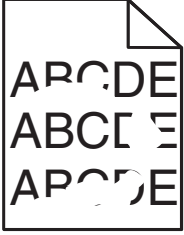
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Marjlar doğru mu?</p>	Sorun giderildi.	2 adıma gidin.
<p>Adım 2</p> <p>Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsünde kağıt boyutunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt boyutu tepsiye yüklü kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tepsi ayarlarındaki kağıt boyutunu tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde belirleyin. Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt boyutu ile eşleştirecek şekilde değiştirin.

İşlem	Evet	Hayır
Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Marjlar doğru mu?	Sorun giderildi.	İrtibat müşteri desteği .

Kağıt kıvrılması

İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 Tepsiye konulan kağıdın genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın. Genişlik ve uzunluk kılavuzlarının konumunu doğru mu?	2 adıma gidin.	Genişlik ve uzunluk kılavuzlarını ayarlayın.
Adım 2 Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. Kağıt türü ve ağırlığı tepsideki kağıt türü ve ağırlığı ile eşleşiyor mu?	3 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.
Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Kağıt hala bükülüyor mu?	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 4 a Tepsideki kağıdı çıkarın ve ters çevirin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Kağıt hala bükülüyor mu?	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 5 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Kağıt hala bükülüyor mu?	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

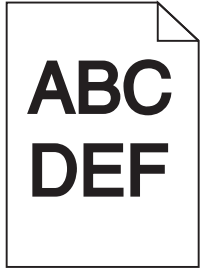
Yazdırma düzensizlikleri



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki kağıt kılavuzlarını tepsiye yüklediğiniz kağıt boyutu için doğru konumlara kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt boyutunu ve türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Yazıcı ayarları tepsiye yüklü kağıt boyutu ve türü ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt boyutunu ve türünü, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusunda belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>Tepsiye yüklü kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olup olmadığını kontrol edin.</p> <p>Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?</p>	Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt dokusunu tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın.	5 adıma gidin.
<p>Adım 5</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 6</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	7 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 7 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Yazdırma düzensizlikleri hala beliriyor mu?</p>	İrtibat müşteri desteği veya servis temsilciniz.	Sorun giderildi.

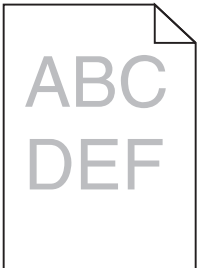
Yazdırılan sayfa çok koyu



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1 a Kontrol panelindeki Kalite menüsünden, toner koyuluğunu azaltın. Not: Varsayılan fabrika ayarı 8'tir. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2 a Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Tepsi ayarı yüklü kağıt türü, dokusu ve ağırlığıyla eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın: <ul style="list-style-type: none">Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt türü, dokusu ve ağırlığı ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p>Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
Adım 4 Tepsiye yüklü kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olup olmadığını kontrol edin. Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?	Kontrol panelinden, Kağıt Dokusu menüsündeki doku ayarlarını yazdırmakta olduğunuz kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.	5 adıma gidin.
Adım 5 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 6 a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	7 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 7 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. Baskı hala çok koyu mu?	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

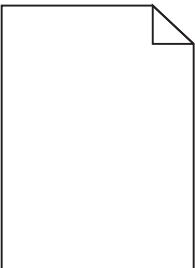
Yazdırılan sayfa çok açık



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Kontrol panelindeki Kalite menüsünden, toner koyuluğunu artırın. Not: Varsayılan fabrika ayarı 8'tir. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok silik mi?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
Adım 2 Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. Tepsi ayarı yüklü kağıt türü, dokusu ve ağırlığıyla eşleşiyor mu?	3 adıma gidin.	Kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
Adım 3 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok silik mi?	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 4 Kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olmadığından emin olun. Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?	Kontrol panelinden, Kağıt Dokusu menüsündeki doku ayarlarını yazdırmakta olduğunuz kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.	5. adıma gidin.
Adım 5 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok silik mi?	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 6 a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok silik mi?	7 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 7 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. Baskı hala çok silik mi?	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Yazıcı boş sayfa yazdırıyor



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Fotoğraf iletkeni ünitesi üzerinde hiçbir ambalaj malzemesi kalmadığını kontrol edin.</p> <p>1 Fotoğraf iletkeni birimini çıkarın.</p> <p>2 Ambalaj malzemesinin fotoğraf iletkeni ünitesinden düzgün şekilde kaldırıldığından emin olun.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>3 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı boş sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı boş sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 3</p> <p>Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Yazıcı boş sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

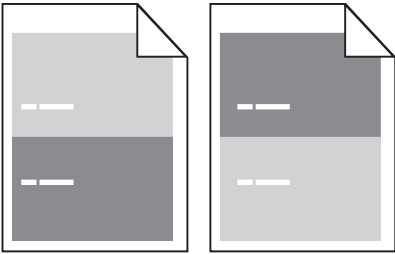
Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Fotoğraf iletkeni birimini geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.

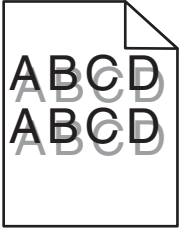
İşlem	Evet	Hayır
Adım 2 a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor mu?	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 3 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Yazıcı tamamen siyah sayfalar yazdırıyor mu?	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Baskılarda tekrarlanan hatalar var



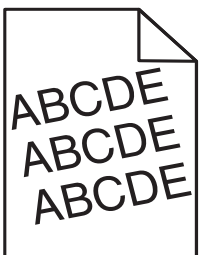
İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılarda hala tekrarlanan hatalar var mı?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 2 a Kusurlar arasındaki mesafe 95,8 mm (3,77 inç) ise fotoğraf iletkeni birimini değiştirin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılarda hala tekrarlanan hatalar var mı?	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 3 a Kusurlar arasındaki mesafe aşağıdakilerden herhangi birine eşitse 300K bakım kitini değiştirin: <ul style="list-style-type: none">• 62,65 mm (2,47 inç)• 75,85 mm (2,99 inç) b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılarda hala tekrarlanan hatalar var mı?	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Baskılarda hayalet resimler var



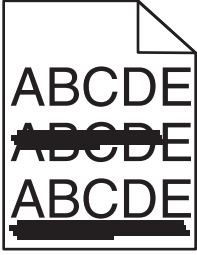
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1 Tepsiye doğru türde ve ağırlıkta kağıt yükleyin.</p> <p>Tepsiye yüklenen kağıt türü ve ağırlığı doğru mu?</p>	2 adıma gidin.	Tepsiye doğru türde ve ağırlıkta kağıt yükleyin.
<p>Adım 2 Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Tepsi ayarı yüklü kağıt türü ve ağırlığıyla eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt türü ve ağırlığı ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 5 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?</p>	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Kıvrılmış çıktı



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki genişlik ve uzunluk kılavuzlarını yüklenen kağıt boyutu için doğru konuma kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çarpık mı?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>a Tepsi tarafından desteklenen bir kağıda yazdırıp yazdırmadığınızı kontrol edin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çarpık mı?</p>	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

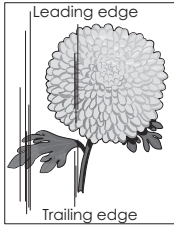
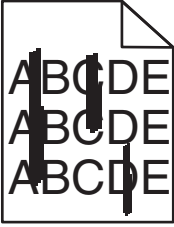
Baskılarda kesikli yatay çizgiler var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, tepsi veya besleyiciyi Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt türü ve ağırlığı tepsideki kağıt türü ve ağırlığı ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Kağıt türünü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p>Adım 3</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 4</p> <p>a Fotoğraf iletkeni birimini çıkarın ve geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 5</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 6</p> <p>Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli yatay çizgiler mi beliriyor?</p>	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

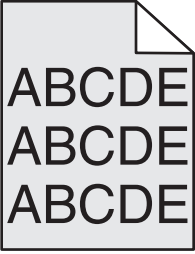
Baskılarda kesikli dikey çizgiler var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.

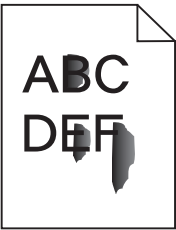
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 2</p> <p>Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt dokusunu, türünü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın.</p> <p>Kağıt dokusu, türü ve ağırlığı tepsideki kağıt ile eşleşiyor mu?</p>	3 adıma gidin.	<p>Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını uygulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">Tepsi ayarlarındaki kağıt dokusunu, türünü ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.Tepsiye yüklü kağıdı, tepsi ayarlarında belirtilen kağıt dokusu, türü ve ağırlığı ile eşleştirecek şekilde değiştirin.
<p>Adım 3</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4</p> <p>a Fotoğraf iletkeni birimini çıkarın ve geri takın.</p> <p>1 Fotoğraf iletkeni birimini çıkarın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>2 Fotoğraf iletkeni birimini takın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 5</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 6</p> <p>Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda kesikli dikey çizgiler mi beliriyor?</p>	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Baskılarda toner sisi veya artalan gölgesi var



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılardaki toner sisi veya artalan gölgesi kayboluyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 2</p> <p>a Fotoğraf iletkeni birimini geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılardaki toner sisi veya artalan gölgesi kayboluyor mu?</p>	Sorun giderildi.	3 adıma gidin.
<p>Adım 3</p> <p>Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılardaki toner sisi veya artalan gölgesi kayboluyor mu?</p>	Sorun giderildi.	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.

Toner çıkıyor



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 Yazıcı kontrol panelindeki Kağıt menüsü'nden, kağıt türü, dokusu ve kağıt ağırlığı ayarlarını kontrol edin. Yüklenen kağıt türü, dokusu ve ağırlığı tepsideki kağıt ile eşleşiyor mu?	2 adıma gidin.	Tepsi ayarlarındaki kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını, tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde düzenleyin.
Adım 2 Yazdırma işini tekrar gönderin. Toner hâlâ siliniyor mu?	Kişi müşteri destek merkezi .	Sorun giderildi.

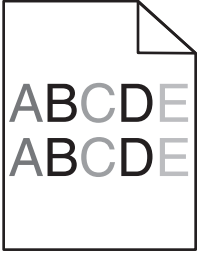
Baskılarda toner benekleri var

İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılarda toner benekleri mi beliriyor?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 2 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Baskılarda toner benekleri mi beliriyor?	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Saydam yazdırma kalitesi kötü

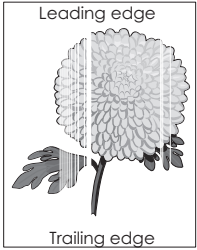
İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 Yazıcı kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türünü tepsiye yüklenen kağıtla eşleştirecek şekilde ayarlayın. Tepsi ile ilgili kağıt türü Saydam olarak ayarlanmış mı?	2 adıma gidin.	Kağıt türünü Saydam olarak ayarlayın.
Adım 2 a Önerilen türde bir saydam kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırma kalitesi hala kötü mü?	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

Eşitsiz yazdırma yoğunluğu



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırma yoğunluğu eşit değil mi?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 2 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Yazdırma yoğunluğu eşit değil mi?	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Baskılarda dikey boşluklar var



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Yazılım programınızın doğru dolgu desenini kullandığınızdan emin olun. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?	2 adıma gidin.	Sorun giderildi.
Adım 2 a Kontrol panelinden, Kağıt menüsündeki kağıt türü ve ağırlığını tepsiye yüklü kağıt ile eşleştirecek şekilde ayarlayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?	3 adıma gidin.	Sorun giderildi.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3 Önerilen türde bir kağıt kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin. a Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen bir kağıt türü yükleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 4 a Fotoğraf iletkeni birimini çıkarın ve geri takın. Uyarı—Hasar Tehlikesi: Fotoğraf iletkeni birimini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 5 a Yükleyiciyi ve yazıcı kafası lensini temizleyin. b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	6 adıma gidin.	Sorun giderildi.
<p>Adım 6 Fotoğraf iletkeni birimini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda dikey boşluklar mı beliriyor?</p>	İrtibat müşteri desteği ile irtibata geçin.	Sorun giderildi.

Müşteri destek merkezine başvurma

Müşteri destek merkezine başvurduğunuzda, karşılaştığınız sorunu, yazıcı ekranındaki mesajı ve bir çözüm bulmak için uyguladığınız sorun giderme adımlarını tanımlayabilmeniz gerekir.

Yazıcınızın model tipini ve seri numarasını bilmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için, yazıcının arkasındaki etikete bakın. Seri numarası menü ayarları sayfasının içinde de listelenir.

Lexmark, yazdırma probleminizi çözmeye yardımcı olmak için çeşitli yöntemler sunar. <http://support.lexmark.com> adresindeki Lexmark Web sitesini ziyaret edin ve aşağıdakilerden birini seçin:

Teknik Kitaplık	Genel sorunlarınızı çözmeye yardımcı olabilecek el kitapları, destek belgeleri, sürücüler ve diğer indirmeler ile ilgili kitaplığımıza göz atabilirsiniz.
E-posta	Lexmark ekibine sorununuzu tanımlayan bir e-posta gönderebilirsiniz. Servis temsilcisi size yanıt verecek ve sorununuzu çözmek için gereken bilgileri size sağlayacaktır.
Canlı sohbet	Servis Temsilcisi ile doğrudan sohbet edebilirsiniz. Bu temsilciler yazıcı sorununuzu çözmek için sizi yönlendirebilir ya da sorunları gidermek, güncellemeleri yüklemek veya Lexmark ürününüzü sorunsuz bir şekilde kullanmanız için gereken diğer görevleri tamamlamak üzere servis temsilcisinin İnternet aracılığıyla bilgisayarınıza uzaktan bağlanabileceği Destekli Hizmet aracılığıyla yardım sağlayabilirler.

Ayrıca telefon desteği de bulunmaktadır. ABD'de veya Kanada'da, 1-800-539-6275 numaralı telefonu arayın. Diğer ülkeler veya bölgeler için <http://support.lexmark.com> adresini ziyaret edin.