



# **Ръководство за потребителя на SmartSolutions**

# Съдържание

<b>Информация за SmartSolutions</b> .....	<b>4</b>
Какво е SmartSolutions?.....	4
Препоръчани системни изисквания.....	6
Запознаване със Solution Center (Център за решения).....	8
Запознаване с Solution Center (Център за решения) .....	8
Използване на „Библиотеката с решения“ .....	9
Използване на вашето работно място.....	9
<b>Как да започнем</b> .....	<b>10</b>
Стартиране на уебсайта на SmartSolutions.....	10
Създаване на профил за ползване на Solution Center (Център за решения).....	10
Добавяне на принтер.....	11
<b>Актуализиране на вашия принтер</b> .....	<b>12</b>
<b>Използване на SmartSolutions с вашия принтер</b> .....	<b>13</b>
<b>Промяна на настройките на принтера за екранна защита</b> .....	<b>14</b>
Задаване на решения като екранна защита на принтера.....	14
Регулиране на настройките за екранна защита, чрез контролния панел на принтера.....	14
<b>Често задавани въпроси</b> .....	<b>16</b>
Как мога да решавам мрежови проблеми на принтера с Wireless Setup Utility (Програма за безжична настройка)?.....	16
Как да изтрия дадено решение?.....	16
Как да изтрия решения в принтера си, които са добавени от друг потребител?.....	16
Как мога да активирам повторно даден принтер, който вече не е свързан с моя профил?.....	17
Как да сменя принтера с нов?.....	17
Решенията автоматично ли се запамятват ако същия принтер се добави в работното място?.....	17
Как да задам на принтера интервал за проверка на актуализациите за SmartSolutions?.....	18
Как мога да включа или изключва екранната защита на принтера?.....	18
Къде мога да намеря допълнителна информация?.....	18

<b>Съвети и отстраняване на неизправности.....</b>	<b>19</b>
Съвети.....	19
Съвети за печатане .....	19
Съвети за изпращане по ел. поща .....	19
Съвети за изпращане на факсове .....	19
Преди да отстранявате неизправности в SmartSolutions.....	19
Smartsolutions и отстраняване на неизправности при мрежовите настройки на принтера.....	20
Принтерът не може да се свърже с мрежата .....	20
Принтерът не може да се свърже с Интернет.....	22
Не може да се стартира SmartSolutions.....	23
Компютърът не може да разпознае принтера.....	24
Не може да се добави принтер .....	25
Невалиден или липсващ код за потвърждение.....	26
Активиране на Java във вашия браузър.....	26
Отстраняване на неизправности при решения.....	27
Решенията не се показват в принтера .....	27
Не може да се изпрати факс .....	27
Не може да се изпраща ел. поща .....	28
Не могат да се показват снимки .....	29
Не могат да се показват RSS емисии .....	29
Не може да се покаже Google Calendar (Календар на Google).....	30
Неправилни данни или липса на данни от Cartridge Finder (Търсач на касети) .....	30
Решенията на принтера не са актуализирани .....	31
<b>Индекс.....</b>	<b>45</b>

# Информация за SmartSolutions

## Какво е SmartSolutions?

SmartSolutions е набор от решения, които можете да създадете, персонализирате и изтеглите от уебсайта на SmartSolutions (<http://smartsolutions.lexmark.com>) в принтера си. Позволява да създадете потребителски решения с едно докосване, за да улесните повторни задания за копиране, сканиране и печатане. SmartSolutions ви позволява да видите RSS емисии, Google Calendar (Календар на Google) и онлайн фотоалбуми за контролния панел на принтера.

За достъп до решение, което сте създали или персонализирали, докоснете **SmartSolutions** от контролния панел на принтера и след това изберете иконата или името на решението.

По-долу са дадени някои от решенията, които може да са налични; непременно проверете уебсайта на SmartSolutions за актуализиран списък.

## Предварително зададени решения

Използвайте	За да
ID Card Copy (Копиране на лична карта)	Копирате двете страни на лична карта върху една страница.
Photo Reprint (Ново разпечатване на снимката)	Направите нови разпечатки.
Tell Me More (Още информация)	Научите повече за SmartSolutions и как можете да създадете и изтеглите вашите собствени решения.

## Собствени решения

Решение	Описание
Cartridge Finder (Търсач на касети)	Преглед на информация за местни магазини, откъдето можете да купите касети и имате опцията да отпечтатате или изпратите по ел.поща информацията, както и да отпечтатате карта с местонахождението на търговеца.
Copy (Копиране)	Копиране на документи или снимки чрез предварително определени настройки за копиране.
Eco-Copy (Екологично копиране)	Копиране на документи или снимки чрез настройки, които имат по-слабо влияние върху околната среда.
Google Calendar (Календар на Google)*	Прегледайте вашия Google Calendar (Календар на Google) с опция да отпечтатате дневния ред или данни за събитията.
Photo Viewer (Преглед на снимки)* Photobucket Viewer (Преглед на снимки в Photobucket)* Picasa Photo Viewer (Преглед на снимки в Picasa)*	Прегледайте снимки от уебсайтове, като например Photobucket и Picasa с опция да отпечтатате или изпращате ел. поща с връзка към избраната снимка.

\* Можете да изберете едно или повече от тези решения като екранна защита на принтера.

Решение	Описание
Print a File (Отпечатване на файл) (само Windows)	Използвайте принтера за отпечатване на документи в компютъра ви или външно устройство за памет, които преди това са били избрани в Solution Center (Център за решения).
RSS Headlines (RSS заглавия)*	Прегледайте заглавия и резюмета на статии, както и други RSS емисии (например за метеорологичните условия, дума на деня, обща информация и поезия) с опции за изпращане по ел. поща на цели статии или пускането им за преглед в компютъра.
Scan to Email (Сканиране към електронна поща)	Изпращане на сканираните документи по ел. поща директно от принтера, чрез предварително зададени имена или контакти от указателя.
Scan to Fax (Сканиране към факс)	Изпращане на документи по факс директно от принтера, чрез предварително зададени имена или контакти от указателя.
Scan to File (Сканиране към файл)	Сканиране и запаметяване на файлове в предварително избран директория, като се използват предварително зададени настройки.
* Можете да изберете едно или повече от тези решения като екранна защита на принтера.	

## Примери:

- Ако сте собственик на бизнес или управител, който често разпечатва работния график, тогава можете да направите решение Print a File (Отпечатване на файл). Задайте мястото на планирания файл и след това наименувайте решението Print Schedule (Отпечатване на разписание). Следващия път, когато трябва да разпечатате текущото разписание, просто изберете Print Schedule (Отпечатване на разписание) от менюто на SmartSolutions в контролния панел на принтера. Принтерът автоматично намира файла и го отпечатва.
- Ако често сканирате и изпращате по факс документ на вашия адвокат, използвайки същите настройки, тогава можете да създадете решение Scan to Fax (Сканиране към факс) и да го наименувате Fax To Lawyer (Факс на адвоката). При следващото изпращане на документ просто трябва да заредите документа и да изберете Fax to Lawyer (Факс на адвоката) от менюто на SmartSolutions в контролния панел на принтера. Принтерът автоматично прилага избраните от вас настройки, избира вашия адвокат като получател на факса и след това изпраща факс.

**Забележка:** Трябва да добавите вашия принтер в Solution Center, преди да можете да започнете да създавате или променяте решения.

# Препоръчани системни изисквания

За да работи SmartSolutions правилно, компютърът ви трябва да има високоскоростна интернет връзка и следното:

Операционна система	Браузър	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
<b>Windows</b>			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32-битов)	Java 5 или по-нова версия	Adobe Flash Player 9.2 или по-нова версия
	Firefox 3.5 или по-нова версия		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-битов)		
	Firefox 3.5 или по-нова версия		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-битов)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 или по-нова версия		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
<b>Macintosh</b>			
Mac OS X version 10.6	Safari 4 или по-нова версия	Java 5 или по-нова версия	Adobe Flash Player 10 или по-нова версия
Mac OS X version 10.5			
Mac OS X version 10.4			
<b>Linux</b>			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 или по-нова версия	Adobe Flash Player 10 или по-нова версия
OpenSUSE			
Fedora			

За последни актуализации на препоръките за операционна система посетете уебсайта на адрес <http://smartsolutions.lexmark.com>.

## Изисквания за Print a File (Отпечатване на файл)

Вашият компютър трябва да има операционна система Windows.

Драйверът на принтера трябва да се инсталира с връзка към мрежов принтер.

Принтерът трябва да е на същата подмрежа както компютъра.

## **Изисквания за Scan to File (Сканиране към файл)**

Драйверът на принтера трябва да се инсталира с връзка към мрежов принтер.  
Принтерът трябва да е на същата подмрежа както компютъра.

## **Изисквания за стартиране на брауъра от принтера**

Драйверът на принтера трябва да се инсталира с връзка към мрежов принтер.

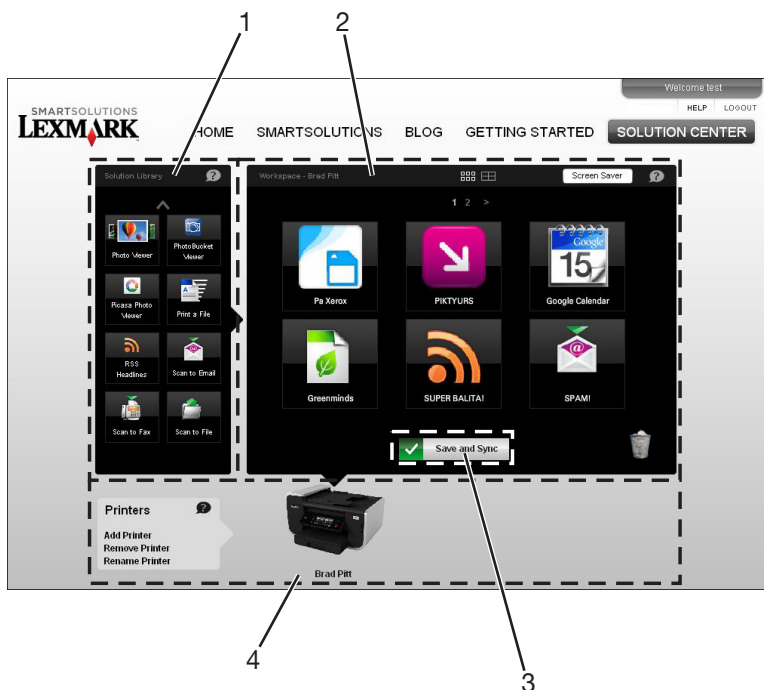
## **Изтегляне на софтуер**

Посетете тези уебсайтове, за да изтеглите съвместими версии на поддържаните софтуерни приложения или брауъри:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

# Запознаване със Solution Center (Център за решения)

## Запознаване с Solution Center (Център за решения)



	Използвайте	За да
1	Solution Library (Библиотека с решения)	Изберете решение, което да създадете и добавите във вашия принтер.
2	Workspace (Работно място)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Преглеждате, променят и изтривате решенията, които сте създали.</li> <li>• Променят реда, в който се появяват решенията в контролния панел на принтера.</li> <li>• Персонализирате настройките за екранна защита на вашия принтер.</li> </ul>
3	<b>Save and Sync (Запаметяване и синхронизация)</b>	Съхранявате решенията, които сте създали, и ги изпращате на принтера си.
4	Printers (Принтери)	Добавяте, преименувате, заменят или премахват принтер от Solution Center (Център за решения).

За да обновите вашето работно място кликнете с десния бутон върху името на принтера и след това върху **Refresh Workspace (Обновяване на работно място)**.

За да зададете интервал, в който принтерът да проверява за актуализации на SmartSolutions, кликнете с десния бутон върху името на принтера и след това кликнете върху **Advanced (Разширени)**.



## Използване на „Библиотеката с решения“

„Библиотеката с решения“ съдържа различни SmartSolutions, които можете да персонализирате и да добавите в принтера си.

За да добавите решение в принтера си, можете да направите една от следните стъпки:

- Преместете иконата от „Библиотеката с решения“ в работното място.
- Кликнете два пъти върху иконата.

За да видите повече решения, кликнете върху стрелката **нагоре** и **надолу**.

### Бележки:

- Ако имате няколко принтера във вашия SmartSolutions профил, решението ще се добави към избрания принтер.
- Можете да добавите до 75 решения към принтер.

За повече информация, относно как да създадете и персонализирате решения, кликнете върху ? в диалоговия прозорец за решения.


## Използване на вашето работно място

Вашето работно място съдържа различни решения, които сте персонализирани за всеки принтер. От вашето работно място можете да направите следното:

- Преглеждате, промените и изтривате решения.

За да промените решение, кликнете два пъти конкретното решение.

За да изтриете решение, кликнете и поставете специалното решение в иконата с боклукчийско кошче.

За да смените оформлението на вашето работно място, кликнете върху различните изгледи на страница .

За да се придвижите между страници с решения, кликнете върху номерата на страниците

.

За повече информация, относно промяната на вашите решения, кликнете върху ? в диалоговия прозорец за решения.

- Промените реда, в който се появяват решенията в контролния панел на принтера.  
Кликнете и пуснете иконата за решение там, където искате да я преместите в работното място.
- Персонализирайте настройките за екранна защита на вашия принтер.  
Кликнете върху **Screen Saver (Избор на екранна защита)** и след това изберете решението, което искате да ползвате като екранна защита на принтера.
- Съхранете решенията, които сте създали, и да ги изпратите на принтера си.  
Кликнете върху **Save and Sync (Запамяване и синхронизация)**.

**Забележка:** Системата автоматично ще ви изхвърли след 2 часа бездействие и няма автоматично да запамети вашите промени. За да се уверите, че вашите решения са запаметени, кликнете върху **Save and Sync (Запамяване и синхронизация)** след персонализиране.

# Как да започнем

## Стартиране на уебсайта на SmartSolutions

Преди да започнете, се убедете, че:


- Вашият принтер и компютърът са свързани към Интернет чрез Ethernet или безжична връзка.
- Вашият принтер е включен и е в начален екран.

### Използвайте софтуера на принтера

**Забележка:** Уверете се, че софтуерът на принтера е инсталиран.

1 Отворете папката с програми за принтера:

#### За потребители на Windows

- а Кликнете върху  или **Start (Старт)**.
- б Кликнете върху **All Programs (Всички програми)** или **Programs (Програми)** и след това от списъка изберете папката, в която се намира програмата на принтера.

#### За потребители на Macintosh

От десктопа Finder (Търсач) кликнете два пъти върху папката с програма на принтера.

2 Кликнете върху **Visit Lexmark SmartSolutions (Посетете Lexmark SmartSolutions)**.

### Използвайте уеб браузър

1 Отворете уеб браузър.

2 Напишете **http://smartsolutions.lexmark.com** в полето за адрес и натиснете **Enter (Въвеждане)**.

За лесен достъп до SmartSolutions за по-късна употреба, можете да маркирате уеб сайта или да създадете бърза команда на вашия десктоп.

## Създаване на профил за ползване на Solution Center (Център за решения)

Създаването на профил в SmartSolutions ви позволява да съхраните собствени потребителски решения и да изпратите тези потребителски решения към принтера си.

1 Стартирайте уебсайта на SmartSolutions в компютъра си.

2 Кликнете върху **Create an Account (Създаване на профил)**.

3 Попълнете необходимите полета.

4 Кликнете върху **Continue (Продължи)** и след това следвайте инструкциите на компютърния екран.

**Забележка:** Вашите адрес за ел. поща и парола ще ви трябват при всяко влизане в SmartSolutions.

# Добавяне на принтер

1 Стартирайте уебсайта на SmartSolutions в компютъра си.

2 Влезте в SmartSolutions.

**Забележка:** Ако за първи път влизате в уебсайта на SmartSolutions, ще бъдете подканени да създадете профил.

3 Кликнете върху раздела **Solution Center (Център за решения)**.

4 В долната част на екрана кликнете върху **Add Printer (Добавяне на принтер)**.

5 Следвайте инструкциите, за да добавите вашия принтер.

## Бележки:

- Уверете се, че задавате правилната дата и правилния час на принтера. Трябва да зададете на принтера текущата дата и текущия час, за да работи Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер).
- Трябва да добавите вашия принтер само веднъж. Не е нужно да го добавяте следващия път, когато влезете и ползвате SmartSolutions.
- Можете да добавите повече принтери с възможност за SmartSolutions във вашия профил.
- За да преименувате даден принтер, кликнете върху **Rename Printer (Преименуване на принтер)** в полето на принтера.
- За да премахнете даден принтер, кликнете върху **Remove Printer (Премахване на принтер)** в полето на принтера.

# Актуализиране на вашия принтер

След като създадете вашите решения, трябва да актуализирате принтера, за да можете успешно да получавате промените. Уверете се, че:

- Вашият принтер и компютърът са свързани към Интернет чрез Ethernet или безжична връзка.
- Вашият принтер е включен и е в начален екран.

**1** От вашето работно място кликнете върху **Save and Sync (Запамявяване и синхронизация)**.

**Забележка:** Не затваряйте прозореца на браузъра, докато се извършва актуализация.

**2** От контролния панел на принтера проверете, дали решенията са изпратени към принтера.

**3** Ако решенията не се появяват в принтера, тогава го актуализирайте ръчно от контролния панел:

**а** От началния екран на контролния панел на вашия принтер докоснете **SmartSolutions**.

**б** Докоснете **More Options (Още опции)**.

**в** Докоснете **Update Now (Актуализирай сега)**.

**Забележка:** Може да се наложи ръчно да актуализирате принтера от контролния панел, ако компютърът и принтерът са в различни мрежи.

# Използване на SmartSolutions с вашия принтер

Преди да започнете, се убедете, че:

- Вашият принтер и компютърът са свързани към Интернет чрез Ethernet или безжична връзка.
- Вашият принтер е включен и е в Начален екран.
- Сте съхранили решенията, които сте създали в Solution Center (Център за съобщения), и сте ги изпратили към принтера си.

**1** Ако ползвате решение за копиране или печат, заредете хартия.

**2** Ако използвате решение за копиране или сканиране, заредете оригинален документ със страната за печат обърната нагоре в ADF или със страната за печат обърната надолу върху стъклото на скенера.

**Забележка:** АПУ е налично само при определени модели.

**3** От началния екран на контролния панел на вашия принтер докоснете **SmartSolutions**.

**4** Докоснете иконата за решения, която сте създали.

## Бележки:

- За да превъртите през други икони на решения в контролния панел на принтера, докоснете ◀ или ▶.
- Ако решението не се покаже в контролния панел на вашия принтер, актуализирайте принтера. За повече информация вижте „Актуализиране на вашия принтер“ на страница 12.
- За да видите други опции на SmartSolutions в контролния панел на вашия принтер, докоснете **More Options (Още опции)**.

# Промяна на настройките на принтера за екранна защита

## Задаване на решения като екранна защита на принтера

Можете да използвате Solution Center (Център за решения), за да изберете кое решение да се появява в екранната защита.

### Бележки:

- Екранната защита на принтера поддържа само решения, които показва Интернет информация в контролния панел на принтера. Например можете да персонализирате вашата екранна защита да показва заглавия от RSS емисии или изображения от онлайн прегледа на снимки.
- Проверете в уеб сайта на SmartSolutions за списък с налични решения.

- 1 В горната страна на вашето работно място кликнете върху **Screen Saver (Екранна защита)**.
- 2 Изберете решението, което искате да ползвате като екранна защита на принтера.
- 3 Кликнете върху **OK**.
- 4 Кликнете върху **Save and Sync (Запамятяване и синхронизация)**, за да изпратите настройките за екранна защита към вашия принтер.


**Забележка:** Не затваряйте прозореца на браузъра, докато се извършва актуализация. Контролният панел на принтера ще покаже, че промените са изпратени към принтера.

## Регулиране на настройките за екранна защита, чрез контролния панел на принтера


За да работи екранната защита в контролния панел на принтера, се уверете че:

- Вашият принтер е свързан с интернет чрез Ethernet или безжична връзка.
- Настройките на вашия принтер за ползване на решения, като екранна защита не са изключени.

## Уверете се, че решения са включени като екранна защита в принтера ви


- 1 От началния екран на контролния панел на принтера се придвижете до **Screen Saver (Екранна защита)**:  
 > **Device Setup (Настройка на устройството)** > **Screen Saver (Екранна защита)**.
- 2 Докоснете **Select Screen Saver (Избор на екранна защита)**.
- 3 Докоснете **Downloaded Screen Saver (Изтеглена екранна защита)**.
- 4 Докоснете **Accept (Приеми)**.

## Задайте изчакването на принтера, преди включване на екранната защита

- 1 От началния екран на контролния панел на принтера се придвижете до **Screen Saver (Екранна защита)**:  
 > **Device Setup (Настройка на устройството)** > **Screen Saver (Екранна защита)**
- 2 Докоснете **Timeout (Изчакване)**.
- 3 Изберете предпочитания от вас часови интервал, преди да се включи екранната защита.  
Избора на **Off (Изключи)** ще изключи екранните защиты на вашия принтер.
- 4 Докоснете **Асепт (Приеми)**.

## Направете екранната защита да стои по-дълго от фабричните настройки за Power Saver (Икономичен режим)


Екранната защита работи няколко минути, преди принтерът да влезе в режим Power Saver (Икономичен режим). Основната настройка за Power Saver (Икономичен режим) на принтера е 60 минути. За да направите екранната защита да стои по-дълго, променете времето за изчакване на Power Saver (Икономичен режим).

- 1 От началния екран на контролния панел на принтера се придвижете до **Power Saver (Икономичен режим)**:  
 > **Device Setup (Настройка на устройството)** > **Power Saver (Икономичен режим)**
- 2 Докоснете желаното от вас изчакване за Power Saver (Икономичен режим).
- 3 Докоснете **Асепт (Приеми)**.

## Често задавани въпроси

### Как мога да решавам мрежови проблеми на принтера с Wireless Setup Utility (Програма за безжична настройка)?

Вашата мрежа трябва да е правилно настроена, за да може Solution Center (Център за решения) да осъществи достъп до мрежата на принтера. За да настроите вашата мрежа, пуснете Wireless Setup Utility (Програмата за безжична настройка).

- 1 Кликнете върху  или **Start (Старт)**.
- 2 Кликнете върху **All Programs (Всички програми)** или **Programs (Програми)** и след това от списъка изберете папката, в която се намира програмата на принтера.
- 3 Кликнете върху **Printer Home (Принтер Начало)**
- 4 Изберете вашия принтер от списъка.
- 5 От лентата с Настройки кликнете върху **Wireless Setup Utility (Програма за безжична настройка)**.
- 6 Следвайте инструкциите от екрана на компютъра.

### Как да изтрия дадено решение?

- 1 От вашето работно място, кликнете върху иконата на решението, което искате да изтриете, след което го преместете и пуснете в иконата с боклукчийско кошче.  
Появява се диалогов прозорец.
- 2 Кликнете върху **ОК**.
- 3 Кликнете върху **Save and Sync (Запамятаване и синхронизация)**, за да изпратите промените към вашия принтер.

### Как да изтрия решения в принтера си, които са добавени от друг потребител?

Можете да изтриете решения от Solution Center (Център за решения) и след това да актуализирате вашия принтер, за да отразите промените.

- 1 Влезте в SmartSolutions.
- 2 Кликнете върху раздела **Solution Center (Център за решения)**.
- 3 Изберете принтера, който съдържа решенията, които искате да изтриете.



- 4 От вашето работно място, преместете и пуснете иконата за решението в иконата с боклукчийско кошче.
- 5 Кликнете върху **Save and Sync (Запомняване и синхронизация)**, за да изпратите промените към вашия принтер.

## Как мога да активирам повторно даден принтер, който вече не е свързан с моя профил?

- 1 Кликнете с десния бутон върху принтера, който не е активен, и след това изберете **Reactivate (Повторно активиране)**.
- 2 От диалоговия прозорец за конфигуриране на принтера в Solution Center (Център за решения) кликнете върху **Start (Старт)**.
- 3 Следвайте инструкциите от екрана на компютъра.

Ако все още не можете да видите вашия принтер, го добавете отново. За повече информация вижте „Добавяне на принтер“ на страница 11.

## Как да сменя принтера с нов?

- 1 От полето Printers (Принтери), кликнете с десния бутон върху принтера, който искате да смените.
- 2 Кликнете върху **Replace printer (Замяна на принтер)**.

Това отваря диалоговия прозорец Printer Setup (Настройка на принтера) на Solution Center (Център за решения), откъдето можете да добавите нов принтер. За повече информация вижте „Добавяне на принтер“ на страница 11.

### Бележки:

- Решенията, които сте създали в настоящия принтер, ще се копират в добавения нов принтер.
- Текущият ви принтер ще се изтрие от Solution Center (Център за решения).

## Решенията автоматично ли се запаметяват ако същия принтер се добави в работното място?

Ако добавите същия принтер в работното място, тогава старият принтер ще се замени от добавения наскоро принтер. Решенията, които сте създали в предишния принтер, ще се запаметят в работното ви място. Въпреки това трябва ръчно да актуализирате SmartSolutions от контролния панел на вашия принтер, за да актуализирате принтера си.


- 1 От началния екран на контролния панел на вашия принтер докоснете **SmartSolutions**.
- 2 Докоснете **More Options (Още опции)**.
- 3 Докоснете **Update Now (Актуализирай сега)**.

## Как да задам на принтера интервал за проверка на актуализациите за SmartSolutions?

- 1 От полето Printers (Принтери) кликнете с десния бутон върху принтер по ваш избор.
- 2 Кликнете върху **Advanced (Разширени)**.
- 3 Изберете броя часове, за да определите колко често вашият принтер да проверява уеб сайта на SmartSolutions за актуализации.
- 4 Кликнете върху **ОК**.

**Забележка:** Принтерът ще покаже, ако има актуализации. Използвайте контролния панел на принтера, за да изтеглите тези актуализации в принтера си.

## Как мога да включа или изключва екранната защита на принтера?

- 1 От началния екран на контролния панел на принтера се придвижете до **Screen Saver (Екранна защита)**:  
 > **Device Setup (Настройка на устройството)** > **Screen Saver (Екранна защита)**.
- 2 Докоснете **Timeout (Изчакване)**.
- 3 За да включите екранната защита на принтера, изберете предпочитания от вас часови интервал.  
За да изключите екранната защита на принтера, изберете **Off (Изключи)**.
- 4 Докоснете **Асепт (Приеми)**.

## Къде мога да намеря допълнителна информация?

- За повече информация, относно задаване на функцията за ел.поща, вижте раздела E-mailing (Изпращане на ел.поща в принтера *User's Guide (Ръководство за потребителя)*).
- За повече информация, относно задаване на принтера за работа като факс вижте *Fax Getting Started Guide (Ръководство за запознаване с факса)* или раздела Faxing (Изпращане на факс) от *User's Guide (Ръководство за потребителя)* на принтера.
- За повече информация, относно свързване в мрежа, вижте *Network Getting Started Guide (Кратко ръководство за работа в мрежа)* или раздела Networking (Свързване в мрежа) от *User's Guide (Ръководство за потребителя)* на принтера.

# Съвети и отстраняване на неизправности

## Съвети

Някои решения изискват принтерът ви да с правилно настроени основни функции. Следните съвети ще ви помогнат да се уверите, че принтерът ви е правилно настроен за тези решения.

### Съвети за печатане

- Ползвайте подходящия размер хартия за вашето задание за печат.
- Изберете по-високо качество на печат за по-добри разпечатки.
- Убедете се, че има достатъчно мастило в касетите.
- Отстранявайте всеки лист след печат, когато отпечатвате снимки или работите със специален материал.
- Изберете настройката Borderless (Без поле), когато разпечатвате снимки.

### Съвети за изпращане по ел. поща

- Уверете се, че функцията за ел.поща на вашия принтер е правилно настроена. За повече информация, относно задаване на функцията за ел.поща, вижте раздела E-mailing (Изпращане на ел.поща в принтера *User's Guide* (Ръководство за потребителя).
- Добавете контакти в указателя. Когато изпращате ел. поща, или когато създавате решение за ел.поща, можете да изберете контакти от вашия указател, вместо всеки път да пишете адреси за ел.поща.
- Не използвайте кавички, когато запаметявате контакти в указателя на принтера. Инструментът Search address book (Търсене в указателя) не разпознава адреси с кавички.

### Съвети за изпращане на факсове

Преди да изпратите факс:

- Уверете се, че принтерът е включен и е свързан с работеща телефонна, DSL или VoIP линия. Линията работи, ако чувате тон за набиране.
- Поставете оригинален документ с лицето нагоре в АПУ или с лицето надолу върху стъклото на скенера.
- Когато използвате АПУ, регулирайте водача на хартия в АПУ спрямо ширината на оригиналния документ.
- Когато използвате стъклото на скенера, затворете капака му, за да избегнете появяването на тъмни контури на сканираното изображение.

## Преди да отстранявате неизправности в SmartSolutions

Използвайте този списък за решаване на повечето проблеми със SmartSolutions.

Уверете се, че:

- Вашият принтер и компютърът са свързани към Интернет чрез Ethernet или безжична връзка.
- Вашият принтер е включен и е в начален екран.
- Вашият принтер е *стабилно свързан* с компютъра, сървъра за печат или други точки за достъп.
- Изберете “Доверявай се винаги на съдържание от този издател” от предупредителния – защитен диалогов прозорец на Java.

Когато се появи защитния диалогов прозорец на Java, изберете “Доверявай се винаги на съдържание от този издател” и след това кликнете върху **Run (Стартиране)**. Това е необходимо правилното разпознаване на Java.

## Smartsolutions и отстраняване на неизправности при мрежовите настройки на принтера

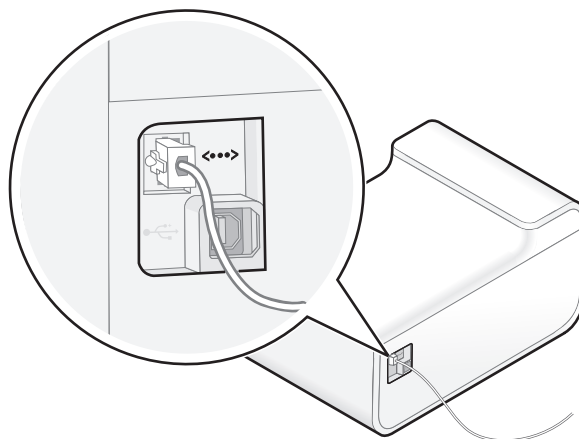
### Принтерът не може да се свърже с мрежата

- Уверете се, че всички превключватели, хъбове, рутери, точки за достъп и други свързващи устройства са включени.
- Уверете се, че IP адресът, шлюзът и маската на мрежата са правилно зададени за вашата мрежа. Отпечатайте от принтера страница за конфигуриране на мрежата, за да проверите мрежовите настройки.
- Уверете се, че вашата мрежа има връзка и работи нормално.

Опитайте да осъществите достъп до други компютри във вашата мрежа. Ако вашата мрежа има Интернет достъп, опитайте да се свържете с Интернет по безжична връзка.

### Проверете ЕТНЕРНЕТ връзката

- Проверете конекторите от двата края на Ethernet кабела за видими повреди. Ако кабелът е повреден, използвайте нов.
- Уверете се, че единият край на Ethernet кабела е стабилно свързан с Ethernet порта на принтера, а другият край към мрежови хъб, рутер или розетката в стената.



- Уверете се, че зеленият индикатор на Ethernet порта на принтера свети, когато Ethernet кабелът е свързан.

## Проверете безжичната връзка

**Забележка:** SmartSolutions няма да работи ако вашият принтер е свързан с компютър чрез ад хок връзка.

- Уверете се, че светлинният индикатор Wi-Fi свети в зелено.



Ако светлинният индикатор Wi-Fi не свети или е оранжев, опитайте да се свържете отново с безжичната мрежа.

- Уверете се, че SSID е правилен.  
Отпечатайте от принтера страница за конфигуриране на мрежата, за да проверите мрежовите настройки.
- Уверете се, че вашият WEP ключ или WPA парола са правилни (ако вашата мрежа е защитена).  
Влезте в точката за достъп (безжичен рутер) и проверете настройките за защита.
- Изключете точката за достъп и след това я включете отново.  
Изчакайте една минута, за да може принтерът да възстанови връзката.
- Проверете качеството на безжичния сигнал.  
Отпечатайте страница за конфигуриране на мрежата и проверете качеството на сигнала. Ако качеството на сигнала е добро или отлично, тогава друг фактор предизвиква проблема.
- Уверете се, че принтерът и компютърът са в обхвата на безжичната мрежа.  
За повечето мрежи принтерът, компютърът или други безжични устройства трябва да са в рамките на 100 фута (30 метра) от точката за достъп.
- Уверете се, че принтерът се намира далеч от препятствия и електронни устройства, които могат да предизвикат смущения на безжичния сигнал.  
Уверете се, че принтерът и точката за достъп не отделени от стълбове, стени или подпорни стени съдържащи метал или бетон.  
Много устройства могат смущават безжичния сигнал, включително бебелефони, двигатели, безжични телефони, охранителни камери, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.

- Проверете разширените настройки за защита на вашата точка за достъп.
  - Ако използвате филтриране по MAC адрес, за да ограничите достъпа до вашата безжична мрежа, тогава трябва да добавите MAC адресите на вашия принтер, модем, компютър и всички други свързани устройства към списъка с адреси, на които е позволено да се свързват с точката за достъп.
  - Ако зададете точката за достъп да издава ограничен брой IP адреси, тогава трябва да промените това, за да могат вашите устройства да бъдат добавени.

**Забележка:** Ако не знаете как да направите тези промени, вижте документацията доставена с точката за достъп или се свържете с лицето, което е настроило вашата безжична мрежа.

- Променете канала, който се ползва от точката за достъп.  
За повече информация относно смяната на канала, вижте документацията доставена с точката за достъп.
- Не позволявайте претоварване на мрежата.

Ако дадена безжична мрежа е прекалено заета, принтерът може да се затрудни при комуникацията с други устройства от мрежата. Някои причини за претоварване на мрежата може да включват:

- Прехвърлянето на големи файлове по мрежата
- Мрежови игри
- Стрийминг на видео
- Прекалено много компютри наведнъж в безжичната мрежа

За повече информация вижте *Network Getting Started Guide (Кратко ръководство за работа в мрежа)*.

## Принтерът не може да се свърже с Интернет

Следните мрежови ситуации пречат на връзката на принтера с Интернет:

- Dial-up Интернет връзка
- Ад хок връзка между принтера и компютъра
- Мрежова връзка Peer-to-peer (точка до точка)

## Проверка на Интернет връзката във вашия принтер

Придвижете се до **Internet Connection Test (Тест за Интернет връзка)**:

**SmartSolutions > More Options (Още опции) > Internet Connection Test (Тест за Интернет връзка)**

## Проверете вашата мрежова връзка

Уверете се, че вашият Ethernet или безжичната връзка работят и всички устройства са правилно свързани. За повече информация вижте „Принтерът не може да се свърже с мрежата“ на страница 20.

## Уверете се, че фърмуерът на принтера е актуализиран

Проверете уеб сайта на Lexmark за актуализации относно критичен фърмуер.


- 1 Отидете на уеб сайта на Lexmark на адрес— <http://www.support.lexmark.com>.
- 2 Кликнете върху **Drivers and Downloads (Изтегляне на драйвери)**.
- 3 Изберете вашия принтер.

На страницата на продукта обикновно има връзка към важна актуализация на фърмуера.

## Уверете се, че DHCP НА ВАШИЯ ПРИНТЕР Е ВКЛЮЧЕН

Вашият принтер се нуждае от IP адрес, за да се свърже с Интернет. По подразбиране DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol-протокол за конфигуриране на динамичен хост) е включен в принтера, което позволява автоматичното задаване на IP адрес.

Включване на DHCP:

- 1 Придвижете до **DHCP**:  
 > **Network Setup (Настройка на мрежата)** > **TCP/IP** > **DHCP**
- 2 Докоснете **On (Включи)**.

## Проверете, дали принтерът изисква прокси

В зависимост от вашата мрежа, може да се наложи или да не се наложи да конфигурирате прокси. За повече информация вижте „Какво е прокси?“ на страница 39.

## Не може да се стартира SmartSolutions

### Уверете се, че са изпълнени препоръчителните системни изисквания

За повече информация вижте „Препоръчани системни изисквания“ на страница 6.

### Уверете се, че JVM (JAVA VIRTUAL MACHINE) е инсталирана на вашия компютър

### Уверете се, че ADOBE FLASH PLAYER 10 е инсталиран за вашия браузър

Уеб сайтът на SmartSolutions се нуждае от Adobe Flash Player добавка, за да стартира.

### Проверете Интернет връзката на вашия принтер

- Проверете дали принтерът и компютърът са включени към високоскоростна Интернет връзка.
- Може да се наложи да конфигурирате настройките за прокси в принтера, за да му позволите да се свърже с Интернет. За повече информация вижте „Какво е прокси?“ на страница 39.
- Ако вашата система има административни ограничения, тогава променете ограниченията, за да позволите комуникация на принтера.

## Проверете вашата мрежова връзка

Уверете се, че вашият Ethernet или безжичната връзка работят и всички устройства са правилно свързани. За повече информация вижте „Принтерът не може да се свърже с мрежата“ на страница 20.

## Компютърът не може да разпознае принтера

Проблеми с връзката предотвратяват комуникацията между принтера и компютъра. Уверете се, че всички връзки работят правилно.

## Включете отново захранващия кабел в контакта

- 1 Изключете принтера и след това извадете кабела от контакта в стената.
- 2 Внимателно извадете захранващия кабел от принтера и след това го поставете отново.
- 3 Включете кабела за захранване в контакт на стената и след това включете принтера.

## Уверете се, че фърмуерът на принтера е актуализиран

Проверете уеб сайта на Lexmark за актуализации относно критичен фърмуер.

- 1 Отидете на уеб сайта на Lexmark на адрес— <http://www.support.lexmark.com>.
- 2 Кликнете върху **Drivers and Downloads (Изтегляне на драйвери)**.
- 3 Изберете вашия принтер.

На страницата на продукта обикновно има връзка към важна актуализация на фърмуера.

## Проверете връзката на принтера

Уверете се, че:

- Принтерът *не* е свързан с компютър, който поддържа споделяне на принтер по мрежа.
- Принтерът *не* е свързан чрез Ethernet със сървър за печат в мрежата.
- Принтерът *не* е свързан с компютър чрез ад хок връзка.

## Проверете дали е изключено търсене на принтер

Търсенето на принтер трябва да е включено, за да може компютърът да открие вашия принтер.

Уверете се, че кутийката **Search for my printer on my network (Търсене на моя принтер в моята мрежа)** е избрана на първия екран в Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер).

## Изключете рутера (точка за достъп) и след това го включете отново

Изчакайте една минута, за да може принтерът да възстанови връзката.

## Проверете вашата мрежова връзка

Уверете се, че вашият Ethernet или безжичната връзка работят и всички устройства са правилно свързани. За повече информация вижте „Принтерът не може да се свърже с мрежата“ на страница 20.



## Проверете вашата Интернет връзка

- Проверете дали принтерът и компютърът са включени към високоскоростна Интернет връзка. Може да се наложи да конфигурирате настройките за прокси в принтера, за да му позволите да се свърже с Интернет. За повече информация вижте „Какво е прокси?“ на страница 39.
- Ако вашата система има административни ограничения, тогава променете ограниченията, за да позволите комуникация на принтера.

## Проверете MAC АДРЕСА

Ако мрежата използва филтриране по MAC адрес, проверете дали сте включили MAC адреса на принтера в списъка на филтъра по MAC адрес. Това ще позволи на принтера да работи в мрежата.

## Уверете се, че рутерът не е свързан с Виртуална частна мрежа (VPN).

Повечето виртуални частни мрежи позволяват на компютрите да комуникират само с VPN и без друга мрежа в същото време. Прекратете от VPN и след това опитайте да свържете вашия принтер отново.

## Проверете псевдонима на принтера

Уверете се, че сте свързани с правилния принтер. Псевдонимът на принтера е уникално име, което задавате на вашия принтер така, че да можете да го идентифицирате в мрежата.

## Върнете безжичните настройки към стандартните фабрични настройки

**Забележка:** Връщането към стандартните фабрични настройки ще изтрие мрежовите настройки на принтера, които сте избрали преди това. Ще трябва отново да зададете вашите настройки. За повече информация вижте относно установяването на безжична или Ethernet връзка в принтера ви вижте *Network Getting Started Guide (Кратко ръководство за работа в мрежа)*.

- 1 От началния екран се придвижете до **Reset Network Settings (Връщане на мрежовите настройки)**:

 > **Network Setup (Настройка на мрежата)** > **Reset Network Settings (Връщане на мрежовите настройки)**

- 2 Докоснете **Yes (Да)**.

Безжичните настройки на принтера се връщат към стандартните фабрични настройки. За да проверите и отпечатате страница за конфигуриране на мрежа.

## Не може да се добави принтер

Проблеми с връзката предотвратяват комуникацията между принтера и компютъра. Уверете се, че всички връзки работят правилно. За повече информация вижте „Компютърът не може да разпознае принтера“ на страница 24.

## Невалиден или липсващ код за потвърждение

### Постарайте се веднага да въведете правилния код за потвърждение в принтера

Кодът за потвърждение, генериран от Solution Center (Център за решения) изтича след известно време. Генерирайте нов, когато изтече:

- 1 Кликнете върху **Cancel (Отмени)** в Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер).
- 2 Добавете вашият принтер отново.

### Свържете отново захранването на принтера и след това генерирайте нов код за потвърждение

- 1 Изключете принтера и след това извадете кабела от контакта в стената.
- 2 Внимателно извадете захранващия кабел от принтера и след това го поставете отново.
- 3 Включете кабела за захранване в контакт на стената и след това включете принтера.
- 4 Кликнете върху **Cancel (Отмени)** в Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер).
- 5 Добавете вашият принтер отново.

## Активиране на Java във вашия браузър

### За потребители на Internet Explorer

- 1 От менюто на браузъра се придвижете до:  
**Tools (Инструменти) > Internet Options (Опции на Интернет) > Advanced tab (Раздел Разширени)**
- 2 Изберете всички опции в раздела Java.

### За потребители на Firefox

- 1 От менюто на браузъра се придвижете до:  
**Tools (Инструменти) > Options (Опции) > Content tab (Раздел Съдържание)**
- 2 Изберете **Enable Java (Активиране на Java)**.

### За потребители на Safari

- 1 От менюто на браузъра се придвижете до:  
**Safari > Preferences (Предпочитания) > Security (Защита)**
- 2 От полето Интернет съдържание изберете **Enable Java (Активиране на Java)**.

# Отстраняване на неизправности при решения

## Решенията не се показват в принтера

### Ръчно актуализиране на решенията във вашия принтер

Актуализирайте решенията във вашия принтер от Solution Center (Център за решения) или от принтера:

- От Solution Center (Център за решения) кликнете върху **Save and Sync (Запаметяване и синхронизация)**, за да изпратите решенията, които сте създали, към принтера.
- От началния екран на контролния панел на принтера се придвижете до **Update Now (Актуализирай сега)**:

**SmartSolutions > More Options (Още опции) > Update Now (Актуализирай сега)**

## Не може да се изпрати факс

### Проверете вашата връзка за факс


- Уверете се, че принтерът и другите устройства на линията (ако има такива) са зададени и конфигурирани правилно, съгласно инструкциите.
- Уверете се, че кабелите са свързани към правилните портове.
- Уверете се, че кабелите са стабилно включени и не се изваждат.

## Уверете се, че сте записали вашата потребителска информация в принтера

В някои държави не можете да изпратите факс, без да въведете вашето име за факс или името на фирмата. Някои факс машини блокират и непознати факсове или факсове без информация за подателя.

## Намаляване на скоростта за предаване на факс модема

Модемът на принтера може да предава данни с 33 600 bps. Това е максималната скорост, с която принтерът може да изпраща и приема факсове. Не е необходимо обаче да настройвате модема на най-бързата му скорост. Скоростта на модема на приемащия факс трябва да съвпада или да е по-голяма от скоростта, с която изпращате вашия факс. В противен случай вашият факс няма да бъде получен.

- 1 От началния екран се придвижете до **Max Send Speed (Максимална скорост на изпращане)**:  
 > **Fax Setup (Настройка на факс) > Dialing and Sending (Набиране и изпращане) > Max Send Speed (Максимална скорост на изпращане)**
- 2 Изберете скорост на изпращане и докоснете **Accept (Приеми)**.

## Включване на програмата за поправка на грешки

В изпратения по факс документ може да се появят грешки и размазвания, ако има смущения по линията. Когато факсът има прекалено много грешки, може да бъде отхвърлен от приемащата факс машина.

- 1 От началния екран се придвижете до **Error Correction (Поправка на грешки)**:  
☞ > **Fax Setup (Настройка на факс)** > **Dialing and Sending (Набиране и изпращане)** > **Error Correction (Поправка на грешки)**
- 2 Проверете, за да видите дали поправката на грешки е настроена на **On (Включено)**.  
Ако не е зададена на **On (Включено)**, докоснете **ON (Включено)** и след това докоснете **Accept (Приеми)**.

## Включване на автоматично конвертиране на факс

Ако приемащата факс машина не поддържа цветен факс, тогава тази опция автоматично конвертира изходящия цветен факс на черно-бял. Тя също така автоматично намалява разделителната способност на факса до стойност, която се поддържа от приемащата факс машина.

- 1 От началния екран се придвижете до **Auto Fax Convert (Автоматично конвертиране на факс)**:  
☞ > **Fax Setup (Настройка на факс)** > **Dialing and Sending (Набиране и изпращане)** > **Auto Fax Convert (Автоматично конвертиране на факс)**
- 2 Проверете, за да видите дали автоматичното конвертиране е зададено на **On (Включено)**.  
Ако не е зададено **On (Включено)**, докоснете **ON (Включено)** и след това докоснете **Accept (Приеми)**.

## Не може да се изпраща ел. поща

### Проверете вашите настройки за конфигурация на ел.поща

Уверете се, че сте направили правилно настройката на ел.поща и сте конфигурирали успешно SMTP сървър. За повече информация, относно задаване на функцията за ел.поща на вашия принтер, вижте раздела **E-mailing (Изпращане на ел.поща)** в принтера *User's Guide (Ръководство за потребителя)*.

### Проверете вашата мрежова връзка

Уверете се, че принтерът е свързан с Ethernet или безжична мрежа. Вашата мрежа трябва да е свързана с Интернет, за да може принтерът да комуникира с SMTP сървъра.

### Уверете се, че сте въвели валиден адрес за ел.поща на получател

### Уверете се, че пощенската кутия на получателя не е пълна

Това ще върне ел.пощата обратно във вашата входяща пощенска кутия.

## Не могат да се показват снимки

### Проверете Интернет връзката

Прегледа на снимки от онлайн фотоалбум изисква работеща Интернет връзка. За повече информация относно проверка на интернет връзката на принтера, вижте „Принтерът не може да се свърже с Интернет“ на страница 22.

### Проверете конфигурацията за прокси сървър на принтера

В зависимост от вашата мрежа, може да се наложи или да не се наложи да конфигурирате прокси. За повече информация вижте „Какво е прокси?“ на страница 39.

### Уверете се, че URL адресът на фотоалбума е валиден

За повече информация, относно намиране на URL адреси на фотоалбуми, кликнете върху ? в диалоговия прозорец за решения.

### Изберете поддържан вид файл (JPEG)

### Изберете да се показват само изображения в поддържания размер на файл

Изображения, които са прекалено големи, не се показват.

## Не могат да се показват RSS емисии


### Проверете Интернет връзката

Преглеждането на RSS емисии изисква работеща Интернет връзка. За повече информация относно проверка на Интернет връзката на принтера, вижте „Принтерът не може да се свърже с Интернет“ на страница 22.

### Проверете конфигурацията за прокси сървър на принтера

В зависимост от вашата мрежа, може да се наложи или да не се наложи да конфигурирате прокси. За повече информация вижте „Какво е прокси?“ на страница 39.

### Уверете се, че URL адресът на RSS е валиден

Адресът на RSS емисиите обикновено е маркиран с иконата . За повече информация, относно намиране на URL адреса за RSS емисии, кликнете върху ? в диалоговия прозорец за решения.

### Уверете се, че RSS емисията съдържа записи

## **Не може да се покаже Google Calendar (Календар на Google)**

### **Проверете Интернет връзката**

Преглеждането на Google Calendar изисква работеща Интернет връзка. За повече информация относно проверка на интернет връзката на принтера, вижте „Принтерът не може да се свърже с Интернет“ на страница 22.

### **Проверете конфигурацията за прокси сървър на принтера**

В зависимост от вашата мрежа, може да се наложи или да не се наложи да конфигурирате прокси. За повече информация вижте „Какво е прокси?“ на страница 39.

### **Уверете се, че URL адресът на GOOGLE CALENDAR (Календар на GOOGLE), който сте въвели, е правилен**

За повече информация, относно намиране на URL адреса на Google Calendar (Календар на Google), кликнете върху ? в диалоговия прозорец за решения.

### **Уверете се, че приложението GOOGLE CALENDAR (Календар на GOOGLE) не е изключено**

### **Неправилни данни или липса на данни от Cartridge Finder (Търсач на касети)**

**Забележка:** Решението Cartridge Finder (Търсач на касети) се предлага само в определени държави.

### **Проверете Интернет връзката**

Прегледа на информацията за търговци на касети изисква работеща Интернет връзка. За повече информация относно проверка на Интернет връзката на принтера, вижте „Принтерът не може да се свърже с Интернет“ на страница 22.

### **Проверете конфигурацията за прокси сървър на принтера**

В зависимост от вашата мрежа, може да се наложи или да не се наложи да конфигурирате прокси. За повече информация вижте „Какво е прокси?“ на страница 39.

### **Уверете се, че въвеждате валидно местонахождение**

Cartridge Finder (Търсач на касети) показва информация за местни търговци. Старайте се да въведете правилното местонахождение, за да получите валидна информация.

## Решенията на принтера не са актуализирани

### Ръчно актуализиране на решенията във вашия принтер

Актуализирайте решенията във вашия принтер от Solution Center (Център за решения) или от принтера:

- От Solution Center (Център за решения) кликнете върху **Save and Sync (Запамяване и синхронизация)**, за да изпратите решенията, които сте създали, към принтера.
- От началния екран на контролния панел на принтера се придвижете до **Update Now (Актуализирай сега)**:

**SmartSolutions > More Options (Още опции) > Update Now (Актуализирай сега)**

# Използване на Solution Center Printer Setup (Настройка на принтера чрез Центъра за решения)

## Как да проверя връзката на принтера?

Уверете се, че:

- Принтерът *не* е свързан с компютър, който поддържа споделяне на принтер по мрежа.
- Принтерът *не* е свързан чрез Ethernet със сървър за печат в мрежата.
- Принтерът *не* е свързан с компютър чрез ад хок връзка.
- Всички превключватели, хъбове, рутери, точки за достъп и други свързващи устройства са включени.
- IP адресът, шлюзът и маската на мрежата са правилно зададени за вашата мрежа.

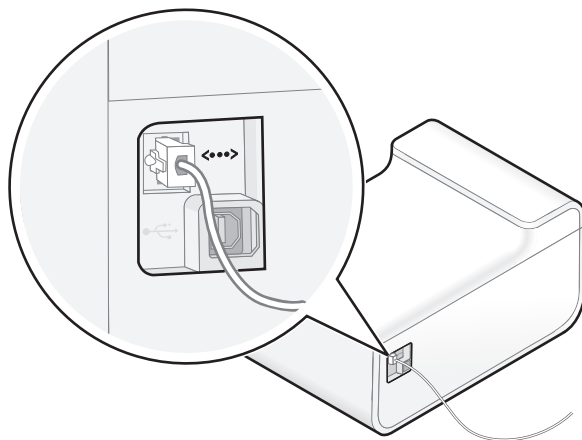
Отпечатайте от принтера страница за конфигуриране на мрежата, за да проверите мрежовите настройки.

- Вашата мрежа има връзка и работи нормално.

Опитайте да осъществите достъп до други компютри във вашата мрежа. Ако вашата мрежа има Интернет достъп, опитайте да се свържете с Интернет по безжична връзка.

## Проверете дали принтерът е свързан с мрежа Ethernet

- Уверете се, че конекторите от всяка страна на Ethernet кабела не са повредени. Ако кабелът е повреден, използвайте нов.
- Уверете се, че единият край на Ethernet кабела е стабилно свързан с Ethernet порта на принтера, а другият край към мрежови хъб или розетката в стената.



- Уверете се, че зеленият индикатор на Ethernet порта на принтера свети, когато Ethernet кабелът е свързан.

За повече информация вижте *Network Getting Started Guide* (Кратко ръководство за работа в мрежа).



## Проверете дали принтерът е свързан с безжична мрежа

**Забележка:** SmartSolutions няма да работи ако вашият принтер е свързан с компютър чрез ад хок връзка.

- Уверете се, че светлинният индикатор Wi-Fi свети в зелено.



Ако светлинният индикатор Wi-Fi не свети или е оранжев, опитайте да се свържете отново с безжичната мрежа.

- Уверете се, че SSID е правилен.

Отпечатайте от принтера страница за конфигуриране на мрежата, за да проверите мрежовите настройки.

- Уверете се, че вашият WEP ключ или WPA парола са правилни (ако вашата мрежа е защитена).

Влезте в точката за достъп (безжичен рутер) и проверете настройките за защита.

- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа.

За повечето мрежи принтерът, компютърът или други безжични устройства трябва да са в рамките на 100 фута (30 метра) от точката за достъп.

- Уверете се, че принтерът се намира далеч от препятствия и електронни устройства, които могат да предизвикат смущения на безжичния сигнал.

Уверете се, че принтерът и точката за достъп не отделени от стълбове, стени или подпорни стени съдържащи метал или бетон.

Много устройства могат смущават безжичния сигнал, включително бебелефони, двигатели, безжични телефони, охранителни камери, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.

- Проверете MAC адреса.

Ако мрежата използва филтриране по MAC адрес, проверете дали сте включили MAC адреса на принтера в списъка на филтъра по MAC адрес. Това ще позволи на принтера да работи в мрежата.

За повече информация вижте *Network Getting Started Guide (Кратко ръководство за работа в мрежа)*.

## Как да разбера, кой принтер да избира?

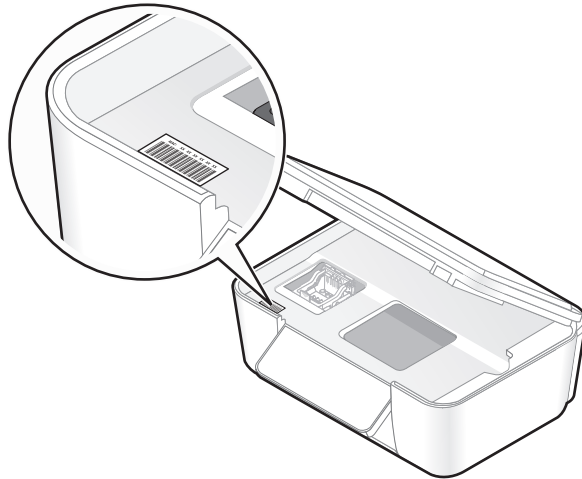
Всеки принтер, открит в мрежата има своя уникален IP и MAC адрес.

Изберете принтера, който има MAC и IP адрес, които отговарят на принтера, който искате да ползвате.

## Намиране на MAC адреса на принтера

Изберете един от двата начина за откриване на MAC адреса на принтера:

- Етикетът с MAC адрес се намира в принтера.



MAC адресът на принтера представлява поредица от букви и цифри. Други устройства понякога използват определен вид MAC адрес, наречен *Universally Administered Address (UAA-Универсално управляем адрес)*.



- От контролния панел на принтера се придвижете до **Print Setup Page (Отпечатване на страница за настройка)**.

 > **Network Setup (Настройка на мрежа) > Print Setup Page (Отпечатване на страница за настройка)**

Отпечатва се страница за настройка на мрежата, която показва MAC адреса на принтера, IP адреса и други мрежови настройки.

## Намиране на IP адреса на принтера

Изберете един от двата начина за откриване на IP адреса на принтера:

- От контролния панел на принтера се придвижете до **TCP/IP**:  
🔑 > **Network Setup (Настройка на мрежата) > TCP/IP**  
Показват се IP адресът, опцията за маскиране на IP и IP шлюза на принтера.
- От контролния панел на принтера се придвижете до **Print Setup Page (Отпечатване на страница за настройка)**.  
🔑 > **Network Setup (Настройка на мрежа) > Print Setup Page (Отпечатване на страница за настройка)**  
Отпечатва се страница за настройка на мрежата, която показва MAC адреса на принтера, IP адреса и други мрежови настройки.

IP адресът е група от четири числа, разделени с точки. Пример за IP адрес е 192.168.100.110.

## Принтерът не показва екрана за въвеждане на цифри

- Уверете се, че сте избрали правилния принтер от принтерите намерени в мрежата.  
Даден принтер може да бъде разпознат по своя MAC и IP адрес. За повече информация вижте „Как да разбера, кой принтер да избира?“ на страница 33.
- Уверете се, че принтерът е включен и е в начален екран.  
Когато принтерът е готов, кликнете върху **Back (Назад)** в Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер), и след това добавете принтера отново.
- Уверете се, че всички връзки работят правилно.  
Проблеми с връзката предотвратяват комуникацията между принтера и компютъра.

## Как да намеря SmartSolutions Setup (Настройка на SmartSolutions)?

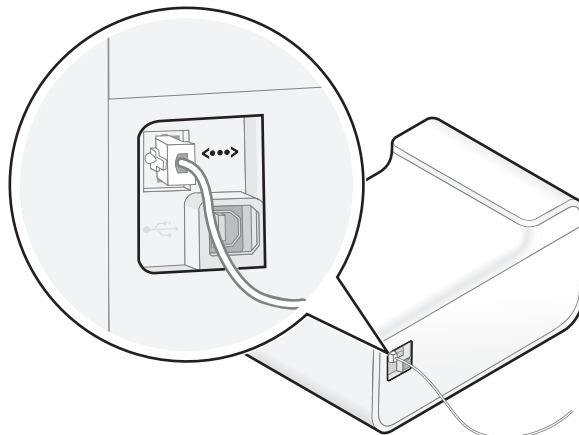
- 1 От началния екран на контролния панел на принтера докоснете **SmartSolutions**.
- 2 Докоснете **More Options (Още опции)**.
- 3 Докоснете **SmartSolutions Setup (Настройка на SmartSolutions)**.

# Инструкции за свързване

1 Уверете се, че принтерът е включен и е в начален екран.

2 Проверете мрежовата връзка на принтера.

- Ако принтерът е свързан с Ethernet, проверете кабелните връзки.
  - Проверете конекторите от двата края на Ethernet кабела за видими повреди. Ако кабелът е повреден, използвайте нов.
  - Уверете се, че единият край на Ethernet кабела е стабилно свързан с Ethernet порта на принтера, а другият край към мрежови хъб, рутер или розетката в стената.




- Уверете се, че зеленият индикатор на Ethernet порта на принтера свети, когато Ethernet кабелът е свързан.
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, уверете се, че Wi-Fi индикаторът свети постоянно в зелено.



Ако Wi-Fi индикаторът не свети или е оранжев, стартирайте отново безжичното конфигуриране.


## За потребители на Windows

- а Кликнете върху  или **Start (Старт)**.
- б Кликнете върху **All Programs (Всички програми)** или **Programs (Програми)** и след това от списъка изберете папката, в която се намира програмата на принтера.
- в Изберете **Printer Home (Принтер Начало)**.
- г Изберете вашия принтер от падащия списък с принтери.
- д Кликнете върху раздела **Settings (Настройки)**.
- е Кликнете върху **Wireless setup utility (Програма за безжична настройка)**.

## За потребители на Macintosh

- а От десктопа Finder (Търсач) кликнете два пъти върху папката с програмата на принтера.
- б Кликнете два пъти върху **Wireless Setup Assistant (Помощник за безжична настройка)**.

## За потребители на Linux

- а Отворете Printer ToolBox (Инструменти за принтера).
  - б Кликнете върху .
- Ако конфигурирате ръчно мрежата на принтера, уверете се, че сте въвели правилната маска на под-мрежата и шлюза по подразбиране.
- 3 От диалоговия прозорец за конфигуриране на принтера в Solution Center (Център за решения) кликнете върху **Retry (Нов опит)**.

## За напреднали потребители

Ако изброените по-горе стъпки не решават проблема, тогава опитайте следното, преди да кликнете върху **Retry (Нов опит)**:

- Отворете приложението "защитна стена" на вашия компютър и след това отворете TCP и UDP порт 5353. За повече информация относно разрешаването на изходяща комуникация с тези портове, вижте документацията на защитната стена.
- Уверете се, че рутерът (точка за достъп) поддържа групови комуникации. За повече информация вижте документацията на рутера.

## Принтерът показва грешка

Принтерът може да показва следните съобщения за грешка, когато добавяте принтер. Използвайте следните предложения, за да изчистите съобщенията за грешка.

### Няма открита интернет връзка

- Проверете мрежовата връзка на принтера. Уверете се, че е активна и работи нормално. За повече информация вижте „Как да проверя връзката на принтера?“ на страница 32.
- Проверете интернет връзката на принтера. Уверете се, че е активна и работи нормално. За повече информация вижте „Принтерът не може да се свърже с Интернет“ на страница 22.
- Проверете, дали принтерът изисква прокси за достъп до интернет. За повече информация вижте „Какво е прокси?“ на страница 39.

Използване на Solution Center Printer Setup (Настройка на принтера чрез Центъра за решения)

## **Невъзможно свързване със сървъра. Проверете мрежовата връзка.**

- Проверете мрежовата връзка на принтера. За повече информация вижте „Как да проверя връзката на принтера?“ на страница 32.
- Уверете се, че мрежовата връзка е активна и работи нормално. За повече информация вижте „Принтерът не може да се свърже с мрежата“ на страница 20.

## **За да използвате тази функция, трябва да се свържете с мрежа. Бихте ли искали да се свържете с мрежа сега?**

- Поставете отново компактдиска с инсталационен софтуер или стартирайте Wireless Setup Utility (Програма за безжична настройка) и конфигурирайте мрежовите настройки на принтера от компютъра.

## **Комуникационна грешка. Опитайте пак по-късно.**

Това се появява, когато принтерът не може да комуникира със Solution Center (Център за решения).

- Уверете се, че задавате правилната дата и правилния час на принтера. Трябва да зададете на принтера текущата дата и текущия час, за да работи Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер).
- Опитайте пак по-късно.
- Свържете се с поддръжка на клиенти.

## **Съвети за успех**

- Уверете се, че задавате правилната дата и правилния час на принтера. Трябва да зададете на принтера текущата дата и текущия час, за да работи Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер).
- Уверете се, че вашият принтер и компютърът са свързани към Интернет чрез Ethernet или безжична връзка.
- Уверете се, че вашият принтер е включен и е в начален екран.
- Уверете се, че сте създали профил за използване на Solution Center (Център за решения).
- Уверете се, че знаете IP и MAC адреса на принтера, който искате да добавите. За повече информация вижте „Как да разбера, кой принтер да избира?“ на страница 33.
- Когато добавяте принтер ръчно:
  - Препоръчва се да поставите принтера близо до компютъра. Може да го преместите, след като го добавите.
  - Ако принтерът е далеч от компютъра, помолете някого да ви помогне при въвеждане на кодовете за потвърждение.
- Уверете се, че имате копие на кодовете за потвърждение.

## Не се показва код за потвърждение

След като въведете 6-цифрения код за потвърждение в контролния панел на принтера, принтерът трябва да предостави 4-цифрен код за потвърждение, който да се въведе в компютъра.

Ако принтерът не показва 4-цифрен код за потвърждение, това може да се дължи на следните причини:

### Принтерът е зает.

Ако принтерът е зает по-дълго от две минути, опитайте следното:

- 1 Кликнете върху **Cancel (Отмени)** в екрана на компютъра.
- 2 Включете отново захранващия кабел в контакта.
  - а Изключете принтера и след това извадете кабела от контакта в стената.
  - б Внимателно извадете захранващия кабел от принтера и след това го поставете отново.
  - в Включете кабела за захранване в контакт на стената и след това включете принтера.
- 3 Добавете принтера отново.

### Принтерът показва грешка

За повече информация вижте „Принтерът показва грешка“ на страница 37.

### Принтерът се връща в началния екран

Проверете дали принтерът, който добавяте е добавен в Solution Center (Център за решения).

Ако принтерът не е добавен към Solution Center (Център за решения), опитайте следното:

- 1 Кликнете върху **Cancel (Отмени)** в екрана на компютъра.
- 2 Включете отново захранващия кабел в контакта.
  - а Изключете принтера и след това извадете кабела от контакта в стената.
  - б Внимателно извадете захранващия кабел от принтера и след това го поставете отново.
  - в Включете кабела за захранване в контакт на стената и след това включете принтера.
- 3 Добавете принтера отново.

## Какво е прокси?

HTTP проксито в принтера му позволява да взаимодейства с Интернет уеб сайтове. В зависимост от вашата мрежа, може да се наложи или да не се наложи да конфигурирате прокси.

Прокситата обикновено са във формат **abc.xyz.com:80**, където abc.xyz.com е HTTP прокси име, а 80 е използвания номер за порт.


Свържете се с вашия системен администратор за подробности, относно конфигурацията на вашия мрежов прокси сървър.

## Проверка на прокси настройките в Интернет браузър

Ако принтерът и компютърът са в същата мрежа и вашият Интернет браузър използва ръчна конфигурация на прокси, тогава можете да копирате настройките за прокси от Интернет браузъра и да ги въведете в принтера.

- 1 Отворете уеб браузър.
- 2 Намерете къде се конфигурират Интернет или LAN настройките.
- 3 Копирайте настройките за прокси и ги въведете в принтера.

## Въвеждане на настройките за прокси в принтера

- 1 Придвижете се до **Web Setup (Уеб настройка)**:  
 > **Network Setup (Настройка на мрежата)** > **Web Setup (Уеб настройка)**
- 2 Докоснете **HTTP Proxy Name (Име на HTTP прокси)**, за да въведете адреса на прокси сървъра.
- 3 Докоснете **Proxy Port Number (Номер на прокси порт)**, за да въведете номера на прокси порта. Най-често се използва порт 80.
- 4 Ако искате да въведете адреси, които да избегнат прокси сървъра при достъп до Интернет, докоснете **Bypass Proxy For (Обходно прокси за)** и след това въведете адресите.


### Бележки:

- Принтерът поддържа статични прокси имена и проксита, които не изискват удостоверяване.
- Трябва да актуализирате настройките за прокси в принтера, когато настройките за прокси във вашата мрежа се променят.

## Как да проверя интернет връзката на принтера?

- 1 От началния екран на контролния панел на принтера докоснете **SmartSolutions**.
- 2 Докоснете **More Options (Още опции)**.
- 3 Докоснете **Internet Connection Test (Тест за интернет връзка)**.

Ако принтерът не може да се свърже с интернет, направете следното:

- 1 Изключете рутера (точка за достъп) и след това го включете отново.  
Изчакайте една минута, за да може компютърът да възстанови връзката.
- 2 Уверете се, че задавате правилната дата и правилния час на принтера.
  - а От началния екран се придвижете до **Device Setup (Настройка на устройството)**:  
 > **Device Setup (Настройка на устройството)**
  - б Докоснете **Date (Дата)**, за да зададете текущата дата, и след това докоснете **Accept (Приеми)**.
  - в Докоснете **Time (Час)**, за да зададете текущия час, и след това докоснете **Accept (Приеми)**.  
*Ако конфигурирате ръчно мрежата на принтера, проверете неговите DNS настройки.*
- 3 От диалоговия прозорец за конфигуриране на принтера в Solution Center (Център за решения) кликнете върху **Retry (Нов опит)**.

Използване на Solution Center Printer Setup (Настройка на принтера чрез Центъра за решения)



Ако принтерът все още не може да се свърже с интернет, вижте „Принтерът не може да се свърже с Интернет“ на страница 22.

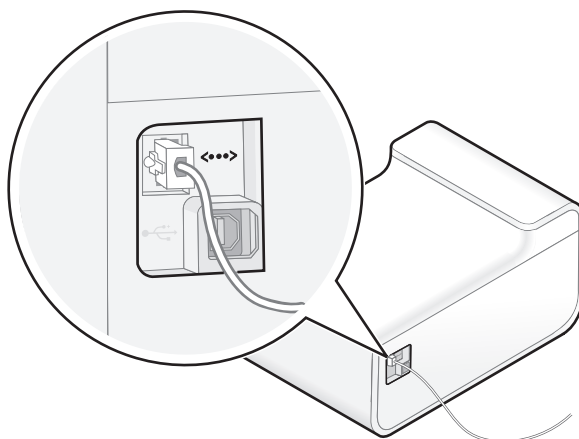
## Как да проверя мрежовата настройка на принтера?

**1** Проверете дали принтерът е свързан с компютър чрез USB кабел:

Ако принтерът е свързан с компютъра само чрез USB кабел, ще трябва да го свържете към Ethernet или безжична мрежа с Интернет връзка.

**2** Проверете дали принтерът е свързан с мрежа Ethernet:

- Проверете конекторите от двата края на Ethernet кабела за видими повреди. Ако кабелът е повреден, използвайте нов.
- Уверете се, че единият край на Ethernet кабела е стабилно свързан с Ethernet порта на принтера, а другият край към мрежови хъб или розетката в стената.



- Уверете се, че зеленият индикатор на Ethernet порта на принтера свети, когато Ethernet кабелът е свързан.

**3** Проверете дали принтерът е свързан с безжична мрежа:

**Забележка:** SmartSolutions няма да работи ако вашият принтер е свързан с компютър чрез ад хок връзка.

- Уверете се, че светлинният индикатор Wi-Fi свети в зелено.



Ако светлинният индикатор Wi-Fi не свети или е оранжев, опитайте да се свържете отново с безжичната мрежа.

- Уверете се, че SSID е правилен.  
Отпечатайте от принтера страница за конфигуриране на мрежата, за да проверите мрежовите настройки.
- Уверете се, че вашият WEP ключ или WPA парола са правилни (ако вашата мрежа е защитена).  
Влезте в точката за достъп (безжичен рутер) и проверете настройките за защита.
- Уверете се, че принтерът и компютърът са в обхвата на безжичната мрежа.  
За повечето мрежи принтерът, компютърът или други безжични устройства трябва да са в рамките на 100 фута (30 метра) от точката за достъп.
- Уверете се, че принтерът се намира далеч от препятствия и електронни устройства, които могат да предизвикат смущения на безжичния сигнал.  
Уверете се, че принтерът и точката за достъп не отделени от стълбове, стени или подпорни стени съдържащи метал или бетон.  
Много устройства могат смущават безжичния сигнал, включително бебелефони, двигатели, безжични телефони, охранителни камери, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Проверете разширените настройки за защита.  
Ако мрежата използва филтриране по MAC адрес, проверете дали сте включили MAC адреса на принтера в списъка на филтъра по MAC адрес. Това ще позволи на принтера да работи в мрежата.

#### 4 Проверете вашата основна мрежова връзка:

- Уверете се, че всички превключватели, хъбове, рутери, точки за достъп и други свързващи устройства са включени.
- Уверете се, че IP адресът, шлюзът и маската на мрежата са правилно зададени за вашата мрежа.  
Отпечатайте от принтера страница за конфигуриране на мрежата, за да проверите мрежовите настройки.
- Уверете се, че вашата мрежа има връзка и работи нормално.  
Опитайте да осъществите достъп до други компютри във вашата мрежа. Ако вашата мрежа има Интернет достъп, опитайте да се свържете с Интернет по безжична връзка.

За повече информация вижте *Network Getting Started Guide (Кратко ръководство за работа в мрежа)*.

## Да изключи ли търсенето на принтер?

По подразбиране Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер) търси принтери във вашата мрежа чрез търсачката на принтери. Въпреки това, трябва да изключите търсенето на принтер в следните случаи:

- Принтерът, който добавяте е в различна мрежа от вашия компютър.
- Принтерът, който добавяте не се показва в списъка с принтери, които са намерени в мрежата ви.  
За повече информация вижте „Инструкции за свързване“ на страница 36.
- Вашият компютър няма съвместима версия на Java или не отговаря на препоръчаните системни изисквания. За повече информация вижте „Препоръчани системни изисквания“ на страница 6.

## Изключване на търсенето на принтер

Изчистете кутийката **Search for my printer on my network** (Търсене на моя принтер в моята мрежа) на първия екран в Add Printer Wizard (Помощна програма за добавяне на принтер).

**Забележка:** Не изключвайте търсенето на принтер ако принтерът и компютърът са свързани чрез USB кабел.

## Какви са препоръките към системата?

За да работи SmartSolutions правилно, компютърът ви трябва да има високоскоростна интернет връзка и следното:

Операционна система	Браузър	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
<b>Windows</b>			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32-битов)	Java 5 или по-нова версия	Adobe Flash Player 9.2 или по-нова версия
	Firefox 3.5 или по-нова версия		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-битов)		
	Firefox 3.5 или по-нова версия		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-битов)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 или по-нова версия		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
<b>Macintosh</b>			
Mac OS X version 10.6	Safari 4 или по-нова версия	Java 5 или по-нова версия	Adobe Flash Player 10 или по-нова версия
Mac OS X version 10.5			
Mac OS X version 10.4			
<b>Linux</b>			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 или по-нова версия	Adobe Flash Player 10 или по-нова версия
OpenSUSE			
Fedora			

За последни актуализации на препоръките за операционна система посетете уебсайта на адрес <http://smartsolutions.lexmark.com>.

## Изтегляне на софтуер

Посетете тези уебсайтове, за да изтеглите съвместими версии на поддържаните софтуерни приложения или браузъри:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

## Използване на Address Book (Указател)

SmartSolutions използва указателя, съхранен в паметта на принтера. За повече информация, относно създаването на списъци с контакти за ел.поща и факс, вижте раздела E-mailing (Изпращане на ел.поща) или раздела Faxing (Изпращане на факс) в *User's Guide (Ръководство на потребителя)* на принтера.

Кликнете върху **Search address book (Търсене в указателя)** от диалоговия прозорец за решения, за да стартирате указателя.

- От раздела Contacts (Контакти) изберете име от списъка, за да добавите този контакт във вашето ел. съобщение или факс.
- От раздела Groups (Групи) изберете име от списъка, за да добавите тази група във вашето ел.съобщение или факс.

### Бележки:

- Можете да въведете до 30 контакта за Scan to Email (Сканиране към ел.поща) и Scan to Fax (Сканиране към факс) решения.
- Можете да въведете само 1 контакт за решения, които поддържат изпращане на снимки, новини и друга Интернет информация по ел.поща.

# Индекс

## С

Cartridge Finder (Търсач на касети)  
неправилни данни или липса на данни 30

## G

Google Calendar (Календар на Google)  
не могат да се покажат 30

## I

ID Card Copy (Копиране на лична карта) 4

## J

Java  
активиране в Internet Explorer 26  
активиране в Safari 26  
активиране във Firefox 26  
включване 26

## P

Photo Reprint (Ново отпечатване на снимката) 4  
Photo Viewer (Преглед на снимки)  
не могат да се показват снимки 29

## R

RSS емисии  
не могат да се покажат 29  
RSS заглавия  
не могат да се покажат 29

## S

Save and Sync (Запамятване и синхронизация) 8  
SmartSolution  
изтриване 16  
отстраняване 16  
SmartSolutions 4  
добавяне на принтер 11  
използване в принтера 13

изтриване 16  
стартване 10  
създаване на профил 10  
Solution Center (Център за решения)  
Save and Sync (Запамятване и синхронизация) 8  
Solution Library (Библиотека с решения) 8  
принтери 8  
работно място 8  
Solution Library (Библиотека с решения) 8, 9

## T

Tell Me More (Още информация) 4

## A

актуализация на принтер 12

## B

връзка на принтера 36  
Ethernet 32  
USB 32  
безжична 32  
въвеждане на настройки за прокси 39

## D

добавяне на принтер  
избор на подходящ принтер 33  
изключване на търсенето на принтер 42  
не се показва код за потвърждение 39  
няма екран за въвеждане на цифри 35  
съобщения за грешки 37  
добавяне на принтер в SmartSolutions 11  
съвети 38  
допълнителна информация  
настройка на ел.поща 18  
настройка на факса 18  
свързване в мрежа 18

## E

екранна защита 14  
включване или изключване 18  
задаване на изчакване 18  
регулиране с помощта на контролния панел на принтера 14  
решения 14

## З

задаване на интервал за проверка на актуализациите на принтера 18

## И

изключване на търсенето на принтер 42  
използване на решения за принтера 13  
изпращане на факс съвети, изпращане 19  
изпращане на факсове, съвети 19  
изпращане по електронна поща съвети 19  
изтриване на решение 16  
инструкции за свързване 36  
интерактивни решения 4  
интервал за проверка настройка 18  
интернет връзка проверка 40  
информационни решения 4

## K

какво е прокси 39  
клавиатурата не се показва 35  
компютърът не може да разпознае принтера 24  
контролен списък за отстраняване на неизправности 19

конфигуриране на факса  
допълнителна  
информация 18

## **М**

мрежови настройки на  
принтера  
отстраняване на  
неизправности при  
решения 16

## **Н**

намиране на IP адреса на  
принтера 33  
намиране на MAC адреса на  
принтера 33  
Настройка на  
SmartSolutions 35  
настройка на ел.поща  
допълнителна  
информация 18  
настройка на мрежата  
проверка на Ethernet  
връзката 41  
проверка на безжичната  
връзка 41  
не могат да се показват RSS  
емисии 29  
не могат да се показват  
снимки 29  
не може да се добави  
принтер 25  
не може да се изпрати  
факс 27  
не може да се изпраща ел.  
поща 28  
не може да се покаже Google  
Calendar (Календар на  
Google) 30  
не може да се стартира  
SmartSolutions 23  
не се показва код за  
потвърждение 39  
невалиден или липсващ код за  
потвърждение 26  
няма екран за въвеждане на  
цифри 35

## **О**

отпечатване  
съвети 19

отстраняване на  
неизправности  
SmartSolutions 19  
проблеми със  
SmartSolutions 19  
отстраняване на  
неизправности при  
инсталиране  
компютърът не може да  
разпознае принтера 24  
не може да се добави  
принтер 25  
не може да се стартира  
SmartSolutions 23  
невалиден или липсващ код  
за потвърждение 26  
принтерът не може да се  
свърже с Интернет 22  
принтерът не може да се  
свърже с мрежа 20  
отстраняване на  
неизправности при решения  
мрежови настройки на  
принтера 16  
не могат да се показват RSS  
емисии 29  
не могат да се показват  
снимки 29  
не може да се изпрати  
факс 27  
не може да се покаже Google  
Calendar (Календар на  
Google) 30  
неправилни данни или липса  
на данни от Cartridge Finder  
(Търсач на касети) 30  
решенията на принтера не са  
актуализирани 31  
решенията не се показват в  
принтера 27  
отстраняване на  
неизправности с ел. поща  
Не може да се изпраща ел.  
поща 28  
не може да се изпраща ел.  
поща 28  
отстраняване на  
неизправности, инсталиране  
компютърът не може да  
разпознае принтера 24  
не може да се добави  
принтер 25

не може да се стартира  
SmartSolutions 23  
невалиден или липсващ код  
за потвърждение 26  
принтерът не може да се  
свърже с Интернет 22  
принтерът не може да се  
свърже с мрежа 20  
отстраняване на  
неизправности, решения  
мрежови настройки на  
принтера 16  
не могат да се показват RSS  
емисии 29  
не могат да се показват  
снимки 29  
не може да се изпрати  
факс 27  
не може да се покаже Google  
Calendar (Календар на  
Google) 30  
решенията на принтера не са  
актуализирани 31  
решенията не се показват в  
принтера 27

## **П**

повторно добавяне на  
принтер 17  
принтер  
IP адрес, намиране 33  
MAC адрес, намиране 33  
добавяне 17  
повторно активиране 17  
повторно добавяне 17  
смяна 17  
принтери 8  
принтерът не може да се  
свърже с Интернет 22  
принтерът не може да се  
свърже с мрежа 20  
принтерът не показва екрана  
за въвеждане на цифри 35  
проверка на актуализациите  
на принтера  
задаване на интервал за  
проверка 18  
проверка на връзката с  
принтера 32  
проверка на интернет  
връзката 40

проверка на интернет  
връзката на принтера 40  
проверка на мрежовата  
настройка на принтера 41  
проверка на уеб настройката  
на принтера 40  
прокси  
въвеждане на настройки 39  
какво е 39

## **Р**

работно място 8, 9  
решения 4  
актуализиране 17  
задаване като екранна  
защита 14  
решения за принтера 4  
добавяне на принтер 11  
използване 13  
решения, отстраняване на  
неизправности  
неправилни данни или липса  
на данни от Cartridge Finder  
(Търсач на касети) 30  
решенията на принтера не са  
актуализирани 31  
решенията не се показват в  
принтера 27

## **С**

свързване в мрежа  
допълнителна  
информация 18  
смяна на принтер 17  
стартиране на SmartSolutions  
използване на софтуера на  
принтера 10  
използване на уеб  
браузър 10  
съвети за  
изпращане на факсове 19  
изпращане по електронна  
поща 19  
отпечатване 19  
успешно добавяне на  
принтер 38  
създаване на профил  
SmartSolutions 10  
съобщение за грешка  
комуникационна грешка 37

не може да се открие  
интернет връзка 37  
невъзможно свързване със  
сървъра 37  
съобщения за грешки 37

## **Т**

търсене на принтери  
деактивиране 42

## **У**

указател 44

## **Ф**

формат на прокси 39