



SmartSolutions-Benutzerhandbuch

Inhalt

Über SmartSolutions.....	4
Was sind SmartSolutions?.....	4
Empfohlene Systemanforderungen.....	5
Der Ratgeber.....	7
Der Ratgeber.....	7
Verwenden der Lösungsbibliothek.....	8
Verwenden des Arbeitsbereichs.....	8
Erste Schritte.....	9
Aufrufen der SmartSolutions-Website.....	9
Erstellen eines Kontos für den Ratgeber.....	9
Hinzufügen eines Druckers.....	10
Aktualisieren des Druckers.....	11
Verwenden von SmartSolutions auf dem Drucker.....	12
Ändern der Einstellungen des Druckerbildschirmschoners.....	13
Einrichten von Lösungen als Druckerbildschirmschoner.....	13
Anpassen der Einstellungen für den Bildschirmschoner auf dem Druckerbedienfeld.....	13
FAQ.....	15
Wie behebe ich Netzwerkdruckerprobleme mithilfe des Dienstprogramms zur WLAN-Einrichtung?.....	15
Wie lösche ich eine Lösung?.....	15
Wie lösche ich Lösungen, die ein anderer Benutzer hinzugefügt hat, von meinem Drucker?.....	15
Wie aktiviere ich einen Drucker erneut, der nicht mehr mit meinem Konto verknüpft ist?.....	16
Wie ersetze ich einen vorhandenen Drucker durch einen neuen Drucker?.....	16
Werden Lösungen automatisch gespeichert, wenn dem Arbeitsbereich der gleiche Drucker hinzugefügt wird?.....	16
Wie lege ich ein Abrufintervall fest, in dem der Drucker nach SmartSolutions-Aktualisierungen sucht?.....	16
Wie aktiviere/deaktiviere ich den Bildschirmschoner auf dem Drucker?.....	17
Wo erhalte ich zusätzliche Informationen?.....	17
Tipps und Fehlerbehebung.....	18
Tipps.....	18

Tipps für den Druck.....	18
Tipps für den E-Mail-Versand	18
Tipps zum Faxversand.....	18
Vor der Fehlerbehebung in SmartSolutions.....	18
Fehlerbehebung bei SmartSolutions und bei der Netzwerkeinrichtung des Druckers.....	19
Drucker kann keine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen.....	19
Drucker kann keine Verbindung mit dem Internet herstellen.....	21
SmartSolutions können nicht aufgerufen werden.....	22
Drucker wird vom Computer nicht erkannt.....	22
Drucker kann nicht hinzugefügt werden	24
Ungültiger oder kein Bestätigungscode wird angezeigt	24
Aktivieren von Java im Browser.....	25
Lösungen (Fehlerbehebung).....	25
Lösungen werden im Drucker nicht angezeigt.....	25
Faxe können nicht gesendet werden.....	25
E-Mail kann nicht gesendet werden	26
Fotos können nicht angezeigt werden.....	27
RSS-Feeds können nicht angezeigt werden	27
Google Kalender kann nicht angezeigt werden	28
Falsche oder keine Informationen aus "Info zu Patronen"	28
Druckerlösungen werden nicht aktualisiert.....	29
Index.....	42

Über SmartSolutions

Was sind SmartSolutions?

Bei SmartSolutions handelt es sich um Lösungen, die Sie erstellen, anpassen und von der SmartSolutions-Website (<http://smartsolutions.lexmark.com>) auf Ihren Drucker herunterladen können. Häufig wiederkehrende Kopier-, Scan- und Druckaufgaben lassen sich so schnell mit einem Tastendruck ausführen. Mit SmartSolutions können Sie auch RSS-Feeds, Google Kalender und Online-Fotoalben auf dem Druckerbedienfeld anzeigen.

Um auf eine erstellte oder angepasste Lösung zuzugreifen, drücken Sie auf dem Druckerbedienfeld **SmartSolutions** und wählen dann das Symbol oder den Namen der Lösung aus.

Folgende Lösungen stehen u. U. zur Verfügung. Überprüfen Sie die SmartSolutions-Website auf eine aktuelle Liste.

Vorab geladene Lösungen

Komponente	Funktion
Ausweiskopie	Kopieren Sie beide Seiten eines Ausweises auf eine Seite.
Foto erneut drucken	Erstellen Sie Fotoausdrucke.
Weitere Informationen	Hier erfahren Sie mehr über SmartSolutions und darüber, wie Sie benutzerdefinierte Lösungen erstellen und herunterladen können.

Benutzerdefinierte Lösungen

Lösung	Beschreibung
Info zu Patronen	Zeigen Sie Informationen zu Geschäften an, in denen Sie Patronen kaufen können. Auf Wunsch können Sie Informationen zu Patronen und Händlern ausdrucken oder per E-Mail versenden sowie eine Karte der Händlerstandorte ausdrucken.
Kopieren	Kopieren Sie Dokumente oder Fotos mithilfe vordefinierter Kopiereinstellungen.
Eco Copy	Kopieren Sie Dokumente oder Fotos mithilfe von Einstellungen, die eine gute Umweltverträglichkeit gewährleisten.
Google Kalender*	Zeigen Sie Ihren Google Kalender an und lassen Sie auf Wunsch die tägliche Agenda oder Ereignisdetails ausdrucken.
Foto-Viewer* Photobucket-Viewer* Picasa-Fotoviewer*	Zeigen Sie Fotos von Websites, wie Photobucket und Picasa, an und drucken Sie die Fotos oder e-mailen Sie einen Link zum ausgewählten Foto.
Datei drucken (Nur Windows)	Mit dem Drucker können Sie Dokumentdateien, die auf dem Computer oder einem externen Speichergerät gespeichert sind, im Ratgeber auswählen und dann drucken.
RSS-Schlagzeilen*	Zeigen Sie Nachrichtenschlagzeilen und Artikelzusammenfassungen sowie andere RSS-Feeds (z. B. Wettermeldungen, Tagesmottos, wissenswerte Kleinigkeiten, Gedichte) an. Sie können auf Wunsch ganze Artikel per E-Mail senden oder sie auf dem Computer anzeigen lassen.
* Eine oder mehrere dieser Lösungen können als Druckerbildschirmschoner ausgewählt werden.	

Lösung	Beschreibung
An E-Mail scannen	Senden Sie gescannte Dokumente unter Verwendung vordefinierter Namen oder Kontakte aus dem Adressbuch direkt vom Drucker aus per E-Mail.
An Fax scannen	Faxen Sie Dokumente unter Verwendung vordefinierter Namen oder Kontakte aus dem Adressbuch direkt vom Drucker aus.
An Datei scannen	Scannen und speichern Sie Dateien unter Verwendung vordefinierter Einstellungen in einem zuvor ausgewählten Verzeichnis auf einem Computer.
* Eine oder mehrere dieser Lösungen können als Druckerbildschirmschoner ausgewählt werden.	

Beispiele:

- Wenn Sie Geschäftsinhaber oder Personalleiter sind und häufig Arbeitspläne ausdrucken müssen, könnten Sie eine "Datei drucken"-Lösung erstellen. Geben Sie den Speicherort Ihrer Zeitplandatei an und geben Sie der Lösung den Namen "Zeitplan drucken". Wenn Sie das nächste Mal einen Ausdruck des aktuellen Zeitplans benötigen, wählen Sie einfach "Zeitplan drucken" aus dem SmartSolutions-Menü des Druckerbedienfelds aus. Die Datei wird vom Drucker automatisch gesucht und gedruckt.
- Wenn Sie ein Dokument mit identischen Einstellungen häufig scannen und an Ihren Anwalt faxen, könnten Sie eine "An Fax scannen"-Lösung erstellen und ihr den Namen "An Anwalt faxen" geben. Wenn Sie ein Dokument das nächste Mal faxen möchten, brauchen Sie es nur zu laden und "An Anwalt faxen" aus dem SmartSolutions-Menü auf dem Druckerbedienfeld auszuwählen. Der Drucker wendet die ausgewählten Einstellungen automatisch an, wählt Ihren Anwalt als Faxempfänger aus und sendet anschließend das Fax.

Hinweis: Bevor Sie Lösungen erstellen oder anpassen können, müssen Sie Ihren Drucker dem Ratgeber hinzufügen.

Empfohlene Systemanforderungen

Für die optimale Nutzung der SmartSolutions muss Ihr Computer über eine Highspeed-Internetverbindung verfügen und folgende Voraussetzungen erfüllen:

Betriebssystem	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Windows			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32-Bit)	Java 5 oder höher	Adobe Flash Player 9.2 oder höher
	Firefox 3.5 oder höher		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-Bit)		
Windows XP (SP3)	Firefox 3.5 oder höher		
	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-Bit)		
	Internet Explorer 6		
Windows 2000	Firefox 3.5 oder höher		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
Macintosh			

Betriebssystem	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Mac OS X Version 10.6	Safari 4 oder höher	Java 5 oder höher	Adobe Flash Player 10 oder höher
Mac OS X Version 10.5			
Mac OS X Version 10.4			
Linux			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 oder höher	Adobe Flash Player 10 oder höher
OpenSUSE			
Fedora			

Aktuelle Empfehlungen zum Betriebssystem finden Sie auf der Website unter <http://smartsolutions.lexmark.com>.

Anforderungen für "Datei drucken"

Sie benötigen ein Windows-Betriebssystem auf dem Computer.

Der Druckertreiber muss mit einer Netzwerkdrucker Verbindung installiert werden.

Der Drucker muss sich im selben Teilnetz wie der Computer befinden.

Anforderungen für "In Datei scannen"

Der Druckertreiber muss mit einer Netzwerkdrucker Verbindung installiert werden.

Der Drucker muss sich im selben Teilnetz wie der Computer befinden.

Anforderungen für den Browserstart vom Drucker

Der Druckertreiber muss mit einer Netzwerkdrucker Verbindung installiert werden.

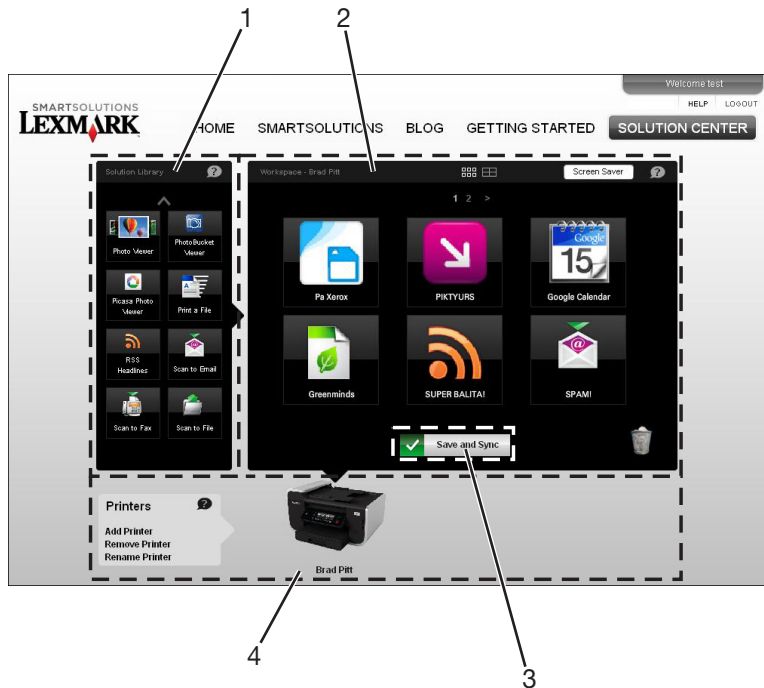
Software-Downloads

Besuchen Sie die folgenden Websites, um kompatible Versionen der unterstützten Softwareanwendungen oder Browser herunterzuladen:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

Der Ratgeber

Der Ratgeber



	Komponente	Funktion
1	Lösungsbibliothek	Auswählen einer Lösung, die Sie erstellen und dem Drucker hinzufügen möchten.
2	Arbeitsbereich	<ul style="list-style-type: none"> Anzeigen, Bearbeiten und Löschen der erstellten Lösungen. Ändern der Reihenfolge, in der die Lösungen auf dem Druckerbedienfeld angezeigt werden. Anpassen der Einstellungen des Druckerbildschirmschoners.
3	Speichern und synchronisieren	Speichern und Senden der erstellten Lösungen an den Drucker.
4	Drucker	Hinzufügen, Umbenennen, Ersetzen und Entfernen eines Druckers aus dem Ratgeber.

Um den Arbeitsbereich zu aktualisieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Druckernamen und klicken dann auf **Arbeitsbereich aktualisieren**.

Um ein Abrufintervall anzugeben, in dem der Drucker nach SmartSolutions-Aktualisierungen sucht, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Druckernamen und klicken dann auf **Erweitert**.

Verwenden der Lösungsbibliothek

Die Lösungsbibliothek enthält verschiedene SmartSolutions, die Sie anpassen und Ihrem Drucker hinzufügen können.

Um dem Drucker eine Lösung hinzuzufügen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Ziehen Sie das Symbol aus der Lösungsbibliothek in den Arbeitsbereich.
- Doppelklicken Sie auf das Symbol.

Um weitere Lösungen anzuzeigen, klicken Sie auf den **nach oben** und **nach unten** weisenden Pfeil.

Hinweise:

- Wenn unter Ihrem SmartSolutions-Konto mehrere Drucker eingerichtet sind, wird die Lösung dem ausgewählten Drucker hinzugefügt.
- Sie können einem Drucker bis zu 75 Lösungen hinzufügen.

Um weitere Informationen zum Erstellen und Anpassen von Lösungen zu suchen, klicken Sie auf ? im Ratgeber-Dialogfeld.

Verwenden des Arbeitsbereichs

Der Arbeitsbereich enthält die verschiedenen Lösungen, die Sie für die einzelnen Drucker erstellt haben. Im Arbeitsbereich haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Anzeigen, Bearbeiten und Löschen von Lösungen.

Um eine Lösung zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die betreffende Lösung.

Um eine Lösung zu löschen, klicken Sie auf die betreffende Lösung und ziehen sie auf das Papierkorbsymbol.

Um das Layout des Arbeitsbereichs zu ändern, klicken Sie auf die verschiedenen Seitenansichten .

Um zwischen verschiedenen Lösungsseiten zu navigieren, klicken Sie auf die Seitenzahlen .

Um weitere Informationen zum Bearbeiten Ihrer Lösungen erhalten, klicken Sie auf ? im Ratgeber-Dialogfeld.

- Ändern der Reihenfolge, in der die Lösungen auf dem Druckerbedienfeld angezeigt werden.
Klicken Sie auf das Lösungssymbol und ziehen Sie es im Arbeitsbereich auf die gewünschte Position.
- Anpassen der Einstellungen des Druckerbildschirmschoners.
Klicken Sie auf **Bildschirmschoner** und wählen Sie die Lösung, die Sie als Druckerbildschirmschoner verwenden möchten.
- Speichern und Senden der erstellten Lösungen an den Drucker.
Klicken Sie auf **Speichern und synchronisieren**.

Hinweis: Nach zweistündiger Inaktivität werden Sie automatisch vom System abgemeldet. Die Änderungen werden nicht automatisch gespeichert. Um sicherzustellen, dass die Lösungen gespeichert werden, klicken Sie nach der Anpassung auf **Speichern und synchronisieren**.

Erste Schritte

Aufrufen der SmartSolutions-Website

Bevor Sie anfangen, sollten Sie Folgendes sicherstellen:


- Drucker und Computer sind *beide* über eine Ethernet- oder WLAN-Verbindung mit dem Internet verbunden.
- Der Drucker ist eingeschaltet und der Startbildschirm wird angezeigt.

Verwenden der Druckersoftware

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Druckersoftware installiert ist

1 Öffnen Sie den Druckerprogrammordner:

Windows-Benutzer

- a Klicken Sie auf  oder **Start**.
- b Klicken Sie auf **Alle Programme** oder **Programme** und wählen Sie anschließend den Druckerprogrammordner aus der Liste aus.

Macintosh-Benutzer

Doppelklicken Sie im Finder-Fenster auf den Druckerprogrammordner.

2 Klicken Sie auf **Lexmark SmartSolutions besuchen**.

Mit einem Webbrowser

1 Öffnen Sie einen Webbrowser.

2 Geben Sie **http://smartsolutions.lexmark.com** in der Adressleiste ein und drücken Sie **Eingabe**.

Um später einfach auf SmartSolutions zugreifen zu können, legen Sie ein Lesezeichen für die Website an oder erstellen eine Verknüpfung auf dem Desktop.

Erstellen eines Kontos für den Ratgeber

Wenn Sie ein SmartSolutions-Konto erstellen, können Sie benutzerdefinierte Lösungen speichern und diese angepassten Lösungen an Ihren Drucker senden.

1 Rufen Sie die SmartSolutions-Website auf dem Computer auf.

2 Klicken Sie auf **Konto erstellen**.

3 Füllen Sie die Pflichtfelder aus.

4 Klicken Sie auf **Fortfahren** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Computerbildschirm.

Hinweis: Jedes Mal, wenn Sie sich bei SmartSolutions anmelden, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort eingeben.

Hinzufügen eines Druckers

1 Rufen Sie die SmartSolutions-Website auf dem Computer auf.

2 Melden Sie sich bei SmartSolutions an.

Hinweis: Wenn Sie sich erstmalig bei der SmartSolutions-Website anmelden, werden Sie aufgefordert, ein Konto zu erstellen.

3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Ratgeber**.

4 Klicken Sie unten im Bildschirm auf **Drucker hinzufügen**.

5 Befolgen Sie die Anweisungen zum Hinzufügen des Druckers.

Hinweise:

- Vergewissern Sie sich, dass Datum und Uhrzeit am Drucker korrekt eingestellt sind. Der Drucker muss auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit eingestellt sein, damit der Assistent zum Hinzufügen von Druckern funktioniert.
- Ihr Drucker muss nur einmal hinzugefügt werden. Wenn Sie sich das nächste Mal anmelden und SmartSolutions verwenden, müssen Sie diesen Vorgang nicht wiederholen.
- Sie können Ihrem Konto weitere SmartSolutions-fähige Drucker hinzufügen.
- Um einen Drucker umzubenennen, klicken Sie im Druckerbereich auf **Drucker umbenennen**.
- Um einen Drucker zu entfernen, klicken Sie im Druckerbereich auf **Drucker entfernen**.

Aktualisieren des Druckers

Nachdem Sie Ihre Lösungen erstellt haben, müssen Sie den Drucker aktualisieren, damit die Änderungen erfolgreich auf den Drucker übertragen werden können. Stellen Sie Folgendes sicher:

- Drucker und Computer sind *beide* über eine Ethernet- oder WLAN-Verbindung mit dem Internet verbunden.
- Der Drucker ist eingeschaltet und der Startbildschirm wird angezeigt.

1 Klicken Sie im Arbeitsbereich auf **Speichern und synchronisieren**.

Hinweis: Solange die Aktualisierung ausgeführt wird, sollten Sie das Browserfenster *nicht* schließen.

2 Überprüfen Sie auf dem Druckerbedienfeld, ob die Lösungen an den Drucker gesendet wurden.

3 Wenn die Lösungen nicht auf dem Drucker angezeigt werden, aktualisieren Sie den Drucker auf dem Druckerbedienfeld manuell.

a Drücken Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds **SmartSolutions**.

b Drücken Sie **Weitere Optionen**.

c Drücken Sie **Jetzt aktualisieren**.

Hinweis: Wenn sich Computer und Drucker in verschiedenen Netzwerken befinden, müssen Sie den Drucker möglicherweise manuell auf dem Druckerbedienfeld aktualisieren.

Verwenden von SmartSolutions auf dem Drucker

Bevor Sie anfangen, sollten Sie Folgendes sicherstellen:

- Drucker und Computer sind *beide* über eine Ethernet- oder WLAN-Verbindung mit dem Internet verbunden.
- Der Drucker ist eingeschaltet und der Startbildschirm wird angezeigt.
- Sie haben die im Ratgeber erstellten Lösungen gespeichert und an Ihren Drucker gesendet.

1 Legen Sie Papier ein, wenn Sie eine Kopier- oder Drucklösung verwenden.

2 Legen Sie das Originaldokument mit der beschrifteten Seite nach oben in die automatische Dokumentenzuführung (ADZ) oder mit der beschrifteten Seite nach unten auf das Scannerglas, wenn Sie eine Kopier- oder Scanlösung verwenden.

Hinweis: Die ADZ ist nur bei ausgewählten Modellen verfügbar.

3 Drücken Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds **SmartSolutions**.

4 Drücken Sie das für die Lösung erstellte Symbol.

Hinweise:

- Um einen Bildlauf zu anderen Lösungssymbolen auf dem Druckerbedienfeld auszuführen, drücken Sie ◀ oder ▶.
- Wenn die Lösung auf dem Druckerbedienfeld nicht angezeigt wird, aktualisieren Sie Ihren Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter "Aktualisieren des Druckers" auf Seite 11.
- Um weitere SmartSolutions-Optionen auf dem Druckerbedienfeld anzuzeigen, drücken Sie **Weitere Optionen**.

Ändern der Einstellungen des Druckerbildschirmschoners

Einrichten von Lösungen als Druckerbildschirmschoner

Im Ratgeber können Sie die Lösung auswählen, die im Druckerbildschirmschoner angezeigt werden soll.

Hinweise:

- Der Druckerbildschirmschoner unterstützt nur Lösungen, durch die webbasierte Informationen auf dem Druckerbedienfeld angezeigt werden. Beispielsweise können Sie Ihren Bildschirmschoner so anpassen, dass Schlagzeilen aus RSS-Feeds oder Bilder aus Ihrem Online-Fotoviewer angezeigt werden.
- Suchen Sie eine Liste der verfügbaren Lösungen auf der SmartSolutions-Website.

- 1 Klicken Sie oben rechts im Arbeitsbereich auf **Bildschirmschoner**.
- 2 Wählen Sie die Lösung aus, die Sie als Druckerbildschirmschoner verwenden möchten.
- 3 Klicken Sie auf **OK**.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern und synchronisieren**, um die Einstellungen für den Bildschirmschoner an Ihren Drucker zu senden.


Hinweis: Solange die Aktualisierung ausgeführt wird, sollten Sie das Browserfenster *nicht* schließen. Auf dem Druckerbedienfeld wird angezeigt, dass die Änderungen an den Drucker gesendet wurden.

Anpassen der Einstellungen für den Bildschirmschoner auf dem Druckerbedienfeld

Damit der Bildschirmschoner auf dem Druckerbedienfeld ausgeführt wird, stellen Sie Folgendes sicher:


- Der Drucker ist über eine Ethernet- oder WLAN-Verbindung mit dem Internet verbunden.
- Die Druckereinstellungen zum Ausführen von Lösungen als Bildschirmschoner dürfen nicht deaktiviert sein.

Lösungen müssen auf dem Drucker als Bildschirmschoner aktiviert sein

- 1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zu **Bildschirmschoner**:
 > **Geräteeinrichtung** > **Bildschirmschoner**
- 2 Drücken Sie **Bildschirmschoner auswählen**.
- 3 Drücken Sie **Heruntergeladene Bildschirmschoner**.
- 4 Drücken Sie **Akzeptieren**.

Festlegen des Zeitlimits für den Drucker, nach dem der Bildschirmschoner aktiviert wird

1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zu **Bildschirmschoner**:

 > **Geräteeinrichtung** > **Bildschirmschoner**

2 Drücken Sie **Zeitlimit**.

3 Wählen Sie das gewünschte Zeitintervall, nach dem der Bildschirmschoner aktiviert wird.

Bei Auswahl von **Aus** werden Bildschirmschoner auf dem Drucker deaktiviert.

4 Drücken Sie **Akzeptieren**.

Das Zeitlimit des Bildschirmschoners muss höher sein als das Standardzeitlimit für den Stromsparmodes des Druckers

Der Bildschirmschoner wird eine bestimmte Anzahl von Minuten ausgeführt, bevor der Drucker in den Stromsparmodes wechselt. Der Standardwert für den Stromsparmodes des Druckers beträgt 60 Minuten. Um die Ausführungszeit des Bildschirmschoners zu verlängern, ändern Sie das Zeitlimit für den Stromsparmodes.

1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zu **Stromsparmodes**:


 > **Geräteeinrichtung** > **Stromsparmodes**

2 Drücken Sie den gewünschten Zeitlimitwert für den Stromsparmodes.

3 Drücken Sie **Akzeptieren**.

Wie behebe ich Netzwerkdruckerprobleme mithilfe des Dienstprogramms zur WLAN-Einrichtung?

Ihr Netzwerk muss ordnungsgemäß für den Ratgeber eingerichtet sein, damit auf die Informationen des Druckernetzwerks zugegriffen werden kann. Um Ihr Netzwerk einzurichten, fügen Sie das Dienstprogramm zur WLAN-Einrichtung aus.

- 1 Klicken Sie auf  oder **Start**.
- 2 Klicken Sie auf **Alle Programme** oder **Programme** und wählen Sie anschließend den Druckerprogrammordner aus der Liste aus.
- 3 Klicken Sie auf **Druckerstartseite**.
- 4 Wählen Sie den Drucker in der Liste aus.
- 5 Klicken Sie auf der Registerkarte "Einstellungen" auf **Dienstprogramm zur WLAN-Einrichtung**.
- 6 Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

Wie lösche ich eine Lösung?

- 1 Klicken Sie im Arbeitsbereich auf das zu löschende Lösungssymbol, ziehen Sie es auf das Papierkorbsymbol und legen Sie es ab.
Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf **OK**.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern und synchronisieren**, um die Änderungen an Ihren Drucker zu senden.

Wie lösche ich Lösungen, die ein anderer Benutzer hinzugefügt hat, von meinem Drucker?

Sie können Lösungen aus dem Ratgeber löschen und den Drucker dann aktualisieren, damit die Änderungen angezeigt werden.

- 1 Melden Sie sich bei SmartSolutions an.
- 2 Klicken Sie auf die Registerkarte **Ratgeber**.
- 3 Wählen Sie den Drucker aus, der die zu löschenden Lösungen enthält.
- 4 Ziehen Sie das Lösungssymbol aus dem Arbeitsbereich auf das Papierkorbsymbol und legen Sie es ab.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern und synchronisieren**, um die Änderungen an Ihren Drucker zu senden.

Wie aktiviere ich einen Drucker erneut, der nicht mehr mit meinem Konto verknüpft ist?

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den inaktiven Drucker und klicken Sie anschließend auf **Erneut aktivieren**.
- 2 Klicken Sie im Dialogfeld "Druckereinrichtung" des Ratgebers auf **Starten**.
- 3 Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

Wenn der Drucker trotzdem nicht angezeigt wird, fügen Sie ihn erneut hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter "Hinzufügen eines Druckers" auf Seite 10.

Wie ersetze ich einen vorhandenen Drucker durch einen neuen Drucker?

- 1 Klicken Sie im Bereich "Drucker" mit der rechten Maustaste auf den Drucker, den Sie ersetzen möchten.
- 2 Klicken Sie auf **Drucker ersetzen**.

Dadurch wird die Druckereinrichtung für den Ratgeber geöffnet, wo Sie einen neuen Drucker hinzufügen können. Weitere Informationen finden Sie unter "Hinzufügen eines Druckers" auf Seite 10.

Hinweise:

- Die auf dem vorhandenen Drucker erstellten Lösungen werden auf den neu hinzugefügten Drucker kopiert.
- Ihr aktueller Drucker wird aus dem Ratgeber gelöscht.

Werden Lösungen automatisch gespeichert, wenn dem Arbeitsbereich der gleiche Drucker hinzugefügt wird?

Wenn Sie dem Arbeitsbereich den gleichen Drucker hinzufügen, wird der alte Drucker mit dem neu hinzugefügten Drucker überschrieben. Die auf dem vorherigen Drucker erstellten Lösungen werden im Arbeitsbereich gespeichert. Sie müssen SmartSolutions auf dem Druckerbedienfeld jedoch manuell aktualisieren, damit der Drucker aktuell ist.


- 1 Drücken Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds **SmartSolutions**.
- 2 Drücken Sie **Weitere Optionen**.
- 3 Drücken Sie **Jetzt aktualisieren**.

Wie lege ich ein Abrufintervall fest, in dem der Drucker nach SmartSolutions-Aktualisierungen sucht?

- 1 Klicken Sie im Bereich "Drucker" mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Drucker.
- 2 Klicken Sie auf **Erweitert**.

- 3 Wählen Sie aus, nach wie vielen Stunden der Drucker die SmartSolutions-Website auf Aktualisierungen überprüfen soll.
- 4 Klicken Sie auf **OK**.
Hinweis: Der Drucker zeigt eine Meldung an, wenn Aktualisierungen verfügbar sind. Laden Sie diese Aktualisierungen mithilfe des Druckerbedienfelds auf Ihren Drucker herunter.

Wie aktiviere/deaktiviere ich den Bildschirmschoner auf dem Drucker?

- 1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zu **Bildschirmschoner**:
 > **Geräteeinrichtung** > **Bildschirmschoner**.
- 2 Drücken Sie **Zeitlimit**.
- 3 Um den Druckerbildschirmschoner zu aktivieren, wählen Sie das bevorzugte Zeitintervall aus.
Um den Druckerbildschirmschoner zu deaktivieren, wählen Sie **Aus**.
- 4 Drücken Sie **Akzeptieren**.

Wo erhalte ich zusätzliche Informationen?

- Weitere Informationen zum Einrichten der E-Mail-Funktion finden Sie im Kapitel zum E-Mail-Versand im *Benutzerhandbuch* des Druckers.
- Weitere Informationen zum Einrichten des Druckers für den Faxbetrieb finden Sie im *Handbuch "Erste Schritte für den Faxbetrieb"* oder im *Benutzerhandbuch* des Druckers im entsprechenden Kapitel.
- Weitere Informationen zum Netzwerkbetrieb finden Sie im *Handbuch "Erste Schritte im Netzwerk"* oder im *Benutzerhandbuch* des Druckers im entsprechenden Kapitel.

Tipps und Fehlerbehebung

Tipps

Für einige Lösungen müssen die Hauptfunktionen des Druckers ordnungsgemäß konfiguriert sein. Mithilfe der folgenden Tipps können Sie sicherstellen, dass der Drucker ordnungsgemäß für diese Lösungen eingerichtet ist.

Tipps für den Druck

- Verwenden Sie das für Ihren Druckauftrag geeignete Papier.
- Wählen Sie eine höhere Druckqualität, um bessere Ergebnisse zu erzielen.
- Stellen Sie sicher, dass sich genügend Tinte in den Tintenpatronen befindet.
- Entnehmen Sie beim Drucken von Fotos oder beim Arbeiten mit Spezialdruckmedien jedes Blatt nach dem Druck.
- Wählen Sie beim Drucken von Fotos den randlosen Druck aus.

Tipps für den E-Mail-Versand

- Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Funktion des Druckers ordnungsgemäß eingerichtet ist. Weitere Informationen zum Einrichten der E-Mail-Funktion finden Sie im Kapitel zum E-Mail-Versand im *Benutzerhandbuch* des Druckers.
- Fügen Sie Kontakte in Ihr Druckeradressbuch ein. Wenn Sie eine E-Mail senden oder eine E-Mail-Lösung erstellen, können Sie einfach Kontakte aus dem Adressbuch auswählen, anstatt deren E-Mail-Adressen wiederholt einzugeben.
- Beim Speichern von Kontakten im Druckeradressbuch dürfen keine Anführungszeichen verwendet werden. Adressen mit Anführungszeichen werden vom Tool "Adressbuch durchsuchen" in SmartSolutions nicht erkannt.

Tipps zum Faxversand

Vor dem Senden einer Faxnachricht:

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet und an eine funktionsfähige Telefon-, DSL- oder VoIP-Leitung angeschlossen ist. Wenn Sie einen Wählton hören, ist die Leitung funktionsfähig.
- Legen Sie das Originaldokument mit der bedruckten Seite nach oben in die automatische Dokumentenzuführung (ADZ) ein oder mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas.
- Passen Sie die Papierführung bei Verwendung der automatischen Dokumentenzuführung in der ADZ an die Breite des Originaldokuments an.
- Schließen Sie bei der Verwendung des Scannerglases die Scannerabdeckung, um dunkle Ränder um das gescannte Bild zu vermeiden.

Vor der Fehlerbehebung in SmartSolutions

Die meisten SmartSolutions-Probleme lassen sich anhand dieser Checkliste beheben:

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Drucker und Computer sind *beide* über eine Ethernet- oder WLAN-Verbindung mit dem Internet verbunden.
- Der Drucker ist eingeschaltet und der Startbildschirm wird angezeigt.

- Ihr Drucker ist *sicher* an den Computer, Druckserver oder andere Netzwerkzugriffspunkte angeschlossen.
- Im Sicherheitsdialogfeld mit der Java-Warnung wählen Sie eine mit der folgenden vergleichbare Option: "Inhalt von <diesem Herausgeber> immer vertrauen".

Wenn die Java-Sicherheitswarnung erscheint, wählen Sie "Inhalt von <diesem Herausgeber> immer vertrauen" und klicken dann auf **Ausführen**. Dieser Schritt ist erforderlich, um Java ordnungsgemäß zu initialisieren.

Fehlerbehebung bei SmartSolutions und bei der Netzwerkeinrichtung des Druckers

Drucker kann keine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

- Alle Switches, Hubs, Router, Zugriffspunkte und anderen Verbindungsgeräte müssen eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass IP-Adresse, Gateway und Netzwerkmaske für Ihr Netzwerk richtig eingestellt sind.

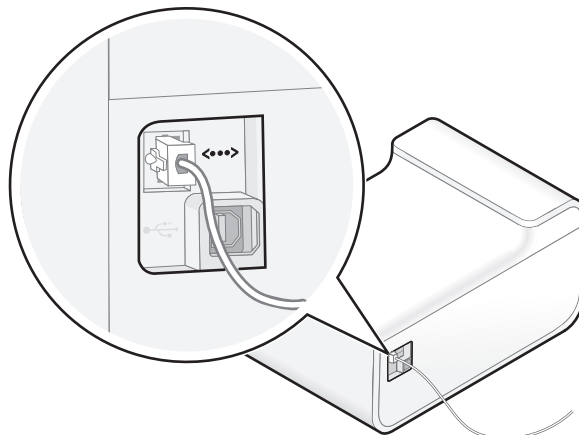
Drucken Sie eine Netzwerkeinrichtungsseite über den Drucker, um die Netzwerkeinstellungen zu prüfen.

- Überprüfen Sie, ob das Netzwerk aktiv ist und ordnungsgemäß funktioniert.

Versuchen Sie, auf andere Computer in Ihrem Netzwerk zuzugreifen. Versuchen Sie eine WLAN-Verbindung zum Internet herzustellen, wenn das Netzwerk über eine Internetverbindung verfügt.

ÜBERPRÜFEN DER ETHERNET-VERBINDUNG

- Überprüfen Sie die Anschlüsse an beiden Enden des Ethernet-Kabels auf erkennbare Beschädigungen. Verwenden Sie ein neues Kabel, falls dieses beschädigt ist.
- Stellen Sie sicher, dass das eine Ende des Ethernet-Kabels sicher an den Ethernet-Anschluss des Druckers und das andere Ende an einen Netzwerk-Hub, Router oder eine Wandsteckdose angeschlossen ist.



- Stellen Sie sicher, dass die grüne Anzeige am Ethernet-Anschluss des Druckers leuchtet, während das Ethernet-Kabel angeschlossen ist.

ÜBERPRÜFEN DER WLAN-VERBINDUNG

Hinweis: Wenn der Drucker über eine Ad-Hoc-Verbindung mit einem Computer verbunden ist, sind SmartSolutions nicht funktionsfähig.

- Stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi-Anzeige grün leuchtet.



Wenn die Wi-Fi-Anzeige orange oder überhaupt nicht leuchtet, sollten Sie versuchen, die WLAN-Verbindung erneut herzustellen:

- Stellen Sie sicher, dass die SSID richtig ist.

Drucken Sie eine Netzwerkeinrichtungsseite über den Drucker, um die Netzwerkeinstellungen zu prüfen.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr WEP-Schlüssel oder Ihre WPA-Passphrase richtig ist (wenn es sich um ein sicheres Netzwerk handelt).

Melden Sie sich am WLAN-Zugriffspunkt (WLAN-Router) an und überprüfen Sie die Sicherheitseinstellungen.

- Deaktivieren Sie den Zugriffspunkt und aktivieren Sie ihn anschließend wieder.

Warten Sie eine Minute, bis der Drucker die Verbindung erneut hergestellt hat.

- Überprüfen Sie die WLAN-Signalqualität.

Drucken Sie die Netzwerkeinrichtungsseite aus und überprüfen Sie die Signalqualität. Wenn die Signalqualität als gut oder ausgezeichnet aufgeführt ist, wird das Problem durch einen anderen Umstand verursacht.

- Stellen Sie sicher, dass sich Drucker und Computer in Reichweite des WLANs befinden.

Bei den meisten Netzwerken sollten Drucker, Computer oder andere WLAN-Geräte innerhalb von 30 Metern vom Zugriffspunkt aufgestellt sein.

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht in der Nähe von Hindernissen oder anderen elektronischen Geräten steht, die u. U. das Signal des WLAN-Netzwerks stören.

Stellen Sie sicher, dass Drucker und Zugriffspunkt nicht durch metall- bzw. zementhaltige Hindernisse (Stäbe, Wände, Abstützsäulen) getrennt werden.

Viele Geräte können das WLAN-Signal stören. Diese umfassen Babyphone, Motoren, schnurlose Telefone, Überwachungskameras, andere WLANs und einige Bluetooth-Geräte.

- Überprüfen Sie die erweiterten Sicherheitseinstellungen des Zugriffspunkts.

- Falls Sie einen MAC-Adressenfilter zur Beschränkung des Zugriffs auf das WLAN verwenden, müssen Sie die MAC-Adressen des Druckers, Modems, Computers und aller anderen Verbindungsgeräte in die Liste der Adressen aufnehmen, die für eine Verbindung mit dem Zugriffspunkt zugelassen sind.
- Falls Sie den Zugriffspunkt so einrichten, dass Sie eine beschränkte Anzahl von IP-Adressen erhalten, müssen Sie diese Einstellung ändern, damit die Geräte hinzugefügt werden können.

Hinweis: Informationen zum Vornehmen dieser Änderungen finden Sie in der im Lieferumfang des Zugriffspunkts enthaltenen Dokumentation oder Sie wenden sich an die Person, die Ihr WLAN eingerichtet hat.

- Ändern Sie den vom Zugriffspunkt verwendeten Kanal.

Weitere Informationen zum Ändern des Kanals finden Sie in der mit dem Zugriffspunkt gelieferten Dokumentation.

- Beseitigen Sie Netzwerküberlastungen.

Wenn ein WLAN überlastet ist, können Probleme bei der Kommunikation zwischen dem Drucker und anderen Geräten im Netzwerk auftreten. Einige Gründe für eine hohe WLAN-Auslastung:

- Übertragung umfangreicher Dateien im Netzwerk
- Netzwerkspiele
- Streamingvideo
- Vorhandensein zu vieler Computer im WLAN zur selben Zeit

Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch "Erste Schritte im Netzwerk"*.

Drucker kann keine Verbindung mit dem Internet herstellen

Durch die folgenden Netzwerkszenarien wird der Drucker daran gehindert, eine Verbindung mit dem Internet herzustellen:

- DFÜ-Internetverbindung
- Ad-Hoc-Verbindung zwischen Drucker und Computer
- Peer-zu-Peer-Netzwerkverbindung.

ÜBERPRÜFEN DER INTERNETVERBINDUNG AUF DEM DRUCKER

Navigieren Sie zu **Internetverbindungstest**:

SmartSolutions > Weitere Optionen > Internetverbindungstest

ÜBERPRÜFEN DER NETZWERKVERBINDUNG

Stellen Sie sicher, dass die Ethernet- oder WLAN-Verbindung funktioniert und dass alle Geräte ordnungsgemäß angeschlossen sind. Weitere Informationen finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen" auf Seite 19.

ÜBERPRÜFEN, OB DIE DRUCKERFIRMWARE AKTUALISIERT WURDE

Suchen Sie auf der Website von Lexmark nach wichtigen Firmwareaktualisierungen.

- 1 Rufen Sie die Lexmark Website auf (<http://www.lexmark.com>).
- 2 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
- 3 Wählen Sie den Drucker aus.

Normalerweise finden Sie einen Link zu wichtigen Firmwareaktualisierungen auf der jeweiligen Produktseite.

SICHERSTELLEN, DASS DHCP AUF DEM DRUCKER AKTIVIERT IST

Für die Verbindung mit dem Internet benötigt Ihr Drucker eine IP-Adresse. Das Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ist standardmäßig auf dem Drucker aktiviert, sodass IP-Adressen automatisch zugewiesen werden.

So aktivieren Sie DHCP:

- 1 Navigieren Sie zu **DHCP**:
🔧 > **Netzwerkeinrichtung** > **TCP/IP** > **DHCP**
- 2 Drücken Sie **Ein**.

ÜBERPRÜFEN, OB DER DRUCKER EINEN PROXY BENÖTIGT

Es hängt vom Netzwerk ab, ob Sie einen Proxy konfigurieren müssen oder nicht. Weitere Informationen finden Sie unter "Was ist ein Proxy?" auf Seite 37.

SmartSolutions können nicht aufgerufen werden

ÜBERPRÜFEN DER EMPFOHLENE SYSTEMANFORDERUNGEN

Weitere Informationen finden Sie unter "Empfohlene Systemanforderungen" auf Seite 5.

JVM (JAVA VIRTUAL MACHINE) MUSS AUF DEM COMPUTER INSTALLIERT SEIN

ADOBE FLASH PLAYER 10 MUSS FÜR DEN BROWSER INSTALLIERT SEIN

Zum Aufrufen der SmartSolutions-Website ist ein Adobe Flash Player-Plugin erforderlich.

ÜBERPRÜFEN DER INTERNETVERBINDUNG DES DRUCKERS

- Achten Sie darauf, dass Drucker *und* Computer über eine Highspeed-Internetverbindung verfügen.
- Möglicherweise müssen Sie die Proxyeinstellungen auf dem Drucker konfigurieren, damit die Verbindung mit dem Internet hergestellt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter "Was ist ein Proxy?" auf Seite 37.
- Falls Ihr System administrativen Einschränkungen unterliegt, erweitern Sie diese, um die Druckerkommunikation zuzulassen.

ÜBERPRÜFEN DER NETZWERKVERBINDUNG

Stellen Sie sicher, dass die Ethernet- oder WLAN-Verbindung funktioniert und dass alle Geräte ordnungsgemäß angeschlossen sind. Weitere Informationen finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen" auf Seite 19.

Drucker wird vom Computer nicht erkannt

Verbindungsprobleme können die Kommunikation zwischen Drucker und Computer beeinträchtigen. Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungen ordnungsgemäß funktionieren.

ERNEUTES ANSCHLIESSEN DES DRUCKERNETZTEILS

- 1 Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel aus der Wandsteckdose.
- 2 Entfernen Sie das Netzteil vorsichtig vom Drucker und schließen Sie es wieder an.

- 3 Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Drucker ein.

ÜBERPRÜFEN, OB DIE DRUCKERFIRMWARE AKTUALISIERT WURDE

Suchen Sie auf der Website von Lexmark nach wichtigen Firmwareaktualisierungen.

- 1 Rufen Sie die Lexmark Website auf (<http://www.lexmark.com>).
- 2 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
- 3 Wählen Sie den Drucker aus.

Normalerweise finden Sie einen Link zu wichtigen Firmwareaktualisierungen auf der jeweiligen Produktseite.

ÜBERPRÜFEN DER DRUCKERVERBINDUNG

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Der Drucker ist *nicht* an einen Computer angeschlossen, der als Host für die Druckerfreigabe im Netzwerk fungiert.
- Der Drucker ist *nicht* über eine Ethernet-Verbindung mit einem Druckserver im Netzwerk verbunden.
- Der Drucker ist *nicht* über eine Ad-Hoc-Verbindung an einen Computer angeschlossen.

ÜBERPRÜFEN, OB DIE DRUCKERSUCHE DEAKTIVIERT IST

Die Druckersuche sollte auf dem Computer aktiviert sein, damit der Drucker erkannt wird.

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Im Netzwerk nach meinem Drucker suchen** im ersten Bildschirm des Assistenten zum Hinzufügen von Druckern aktiviert ist.

AUSSCHALTEN UND ERNEUTES EINSCHALTEN DES ROUTERS (ZUGRIFFSPUNKTS)

Warten Sie eine Minute, bis der Drucker die Verbindung erneut hergestellt hat.

ÜBERPRÜFEN DER NETZWERKVERBINDUNG

Stellen Sie sicher, dass die Ethernet- oder WLAN-Verbindung funktioniert und dass alle Geräte ordnungsgemäß verbunden sind. Weitere Informationen finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen" auf Seite 19.

ÜBERPRÜFEN DER INTERNETVERBINDUNG

- Achten Sie darauf, dass Drucker *und* Computer über eine Highspeed-Internetverbindung verfügen.
Möglicherweise müssen Sie die Proxyeinstellungen auf dem Drucker konfigurieren, damit die Verbindung mit dem Internet hergestellt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter "Was ist ein Proxy?" auf Seite 37.
- Falls Ihr System administrativen Einschränkungen unterliegt, erweitern Sie diese, um die Druckerkommunikation zuzulassen.

ÜBERPRÜFEN DER MAC-ADRESSE

Wird für Ihr Netzwerk die MAC-Adressenfilterung verwendet, fügen Sie die MAC-Adresse des Druckers der Liste für MAC-Adressenfilter hinzu. Somit kann der Drucker im Netzwerk verwendet werden.

SICHERSTELLEN, DASS DER ROUTER NICHT AN EIN VIRTUELLES PRIVATES NETZWERK (VPN) ANGESCHLOSSEN IST

Die meisten virtuellen privaten Netzwerke erlauben den Benutzern nur die Kommunikation mit dem VPN und keinem anderen Netzwerk zur selben Zeit. Trennen Sie die Verbindung mit dem VPN und stellen Sie dann erneut eine Verbindung mit dem Drucker her.

ÜBERPRÜFEN DES EIGENNAMENS DES DRUCKERS

Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem richtigen Drucker verbunden sind. Der Eigenname des Druckers ist ein eindeutiger Name, den Sie dem Drucker zuweisen, um ihn im Netzwerk zu identifizieren.

ZURÜCKSETZEN DER WLAN-EINSTELLUNGEN AUF DIE WERKSEINSTELLUNGEN

Hinweis: Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle von Ihnen zuvor ausgewählten Netzwerkeinstellungen des Druckers gelöscht. Sie müssen die Einstellungen erneut vornehmen. Weitere Informationen zum Einrichten einer WLAN- oder Ethernet-Verbindung auf dem Drucker finden Sie im *Handbuch "Erste Schritte im Netzwerk"*.

- 1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm zu **Netzwerkeinstellungen zurücksetzen**:

 > **Netz.-Einr.** > **Netzwerkeinstellungen zurücksetzen**

- 2 Drücken Sie **Ja**.

Die WLAN-Einstellungen des Druckers werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Drucken Sie zur Überprüfung eine Netzwerkeinrichtungsseite aus.

Drucker kann nicht hinzugefügt werden

Verbindungsprobleme können die Kommunikation zwischen Drucker und Computer beeinträchtigen. Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungen ordnungsgemäß funktionieren. Weitere Informationen finden Sie unter "Drucker wird vom Computer nicht erkannt" auf Seite 22.

Ungültiger oder kein Bestätigungscode wird angezeigt

SOFORTIGE EINGABE DES RICHTIGEN BESTÄTIGUNGSCODES AUF DEM DRUCKER

Der im Ratgeber generierte Bestätigungscode läuft nach einer bestimmten Zeit ab. Neuen Code nach Ablauf generieren:

- 1 Klicken Sie im Assistenten zum Hinzufügen von Druckern auf **Abbrechen**.
- 2 Fügen Sie den Drucker erneut hinzu.

ERNEUTES ANSCHLIESSEN DES DRUCKERNETZTEILS UND GENERIEREN EINES NEUEN BESTÄTIGUNGSCODES

- 1 Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel aus der Wandsteckdose.
- 2 Entfernen Sie das Netzteil vorsichtig vom Drucker und schließen Sie es wieder an.
- 3 Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Drucker ein.

- 4 Klicken Sie im Assistenten zum Hinzufügen von Druckern auf **Abbrechen**.
- 5 Fügen Sie den Drucker erneut hinzu.

Aktivieren von Java im Browser

Benutzer von Internet Explorer

- 1 Navigieren Sie im Browsermenü zu:
Extras > Internetoptionen > Registerkarte "Erweitert"
- 2 Aktivieren Sie alle Optionen im Java-Abschnitt.

Firefox-Benutzer

- 1 Navigieren Sie im Browsermenü zu:
Extras > Einstellungen > Registerkarte "Inhalt"
- 2 Wählen Sie **Java aktivieren**.

Safari-Benutzer

- 1 Navigieren Sie im Browsermenü zu:
Safari > Einstellungen > Sicherheit
- 2 Wählen Sie im Bereich "Webinhalt" **JavaScript aktivieren**.

Lösungen (Fehlerbehebung)

Lösungen werden im Drucker nicht angezeigt

MANUELLES AKTUALISIEREN DER LÖSUNGEN AUF DEM DRUCKER

Aktualisieren Sie die Lösungen auf dem Drucker im Ratgeber oder auf dem Drucker selbst.

- Klicken Sie im Ratgeber auf **Speichern und synchronisieren**, um die erstellten Lösungen an den Drucker zu senden.
- Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zu **Jetzt aktualisieren**:
SmartSolutions > Weitere Optionen > Jetzt aktualisieren

Faxe können nicht gesendet werden

ÜBERPRÜFEN DER FAXVERBINDUNG

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker und weitere ggf. an die Leitung angeschlossene Geräte ordnungsgemäß eingerichtet und konfiguriert sind, wie im jeweiligen Einrichtungsszenario beschrieben.
- Stellen Sie sicher, dass die Kabel mit den richtigen Anschlüssen verbunden sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Kabel richtig eingesteckt sind.

ÜBERPRÜFEN, OB DIE BENUTZERINFORMATIONEN IM DRUCKER REGISTRIERT SIND

In einigen Ländern ist es nicht möglich, ein Fax ohne Angabe von Faxnamen oder Firmennamen zu senden. Unbekannte Faxe oder Faxe ohne Absenderinformationen können von einigen Faxgeräten auch blockiert werden.

HERABSETZEN DER ÜBERTRAGUNGSGESCHWINDIGKEIT DES FAXMODEMS

Das Modem des Druckers kann Daten mit 33.600 Bit/s übertragen. Dies ist die maximale Geschwindigkeit, mit der der Drucker Faxnachrichten senden und empfangen kann. Es ist jedoch nicht erforderlich, die schnellste Übertragungsrate für das Modem festzulegen. Die Modemgeschwindigkeit auf dem Empfangsfaxgerät muss gleich der Sendegeschwindigkeit der Faxnachricht sein oder diese übertreffen. Andernfalls wird die Faxnachricht nicht empfangen.

- 1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm zu **Max. Sendegeschwindigkeit**:

 > **Faxeinrichtung** > **Wählen und Senden** > **Max. Sendegeschwindigkeit**

- 2 Wählen Sie eine Sendegeschwindigkeit und drücken Sie dann **Akzeptieren**.

AKTIVIEREN DER FEHLERKORREKTUR

Fehler und Unschärfen in einem Faxdokument können auf zu starkes Rauschen in der Leitung hindeuten. Wenn ein Fax zu viele Fehler aufweist, kann es vom empfangenden Faxgerät zurückgewiesen werden.

- 1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm zu **Fehlerkorrektur**:

 > **Faxeinrichtung** > **Wählen und Senden** > **Fehlerkorrektur**

- 2 Überprüfen Sie, ob die Fehlerkorrektur aktiviert ist.

Falls sie nicht aktiviert ist, drücken Sie **EIN** und anschließend **Akzeptieren**.

AKTIVIEREN DER AUTOMATISCHEN FAXUMWANDLUNG

Wenn das empfangende Faxgerät kein Farbfax unterstützt, wird das ausgehende Farbfax automatisch in Schwarzweiß umgewandelt. Außerdem wird die Fauxflösung automatisch auf einen Wert eingestellt, der vom Empfangsgerät unterstützt wird.

- 1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm zu **Automatische Faxumwandlung**:

 > **Faxeinrichtung** > **Wählen und Senden** > **Automatische Faxumwandlung**

- 2 Überprüfen Sie, ob die automatische Faxumwandlung aktiviert ist.

Falls sie nicht aktiviert ist, drücken Sie **EIN** und anschließend **Akzeptieren**.

E-Mail kann nicht gesendet werden

ÜBERPRÜFEN VON EINSTELLUNGEN FÜR DIE E-MAIL-KONFIGURATION

Stellen Sie sicher, dass Sie die E-Mail-Einrichtung ordnungsgemäß abgeschlossen und einen SMTP-Server erfolgreich konfiguriert haben. Weitere Informationen zum Einrichten der Drucker-E-Mail-Funktion finden Sie im Kapitel zum E-Mail-Versand im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

ÜBERPRÜFEN DER NETZWERKVERBINDUNG

Stellen Sie sicher, dass der Drucker mit einem Ethernet-Netzwerk oder WLAN verbunden ist. Ihr Netzwerk muss mit dem Internet verbunden sein, damit der Drucker mit dem SMTP-Server kommunizieren kann.

EINGEBEN EINER GÜLTIGEN EMPFÄNGER-E-MAIL-ADRESSE

DIE MAILBOX DES EMPFÄNGERS DARF NICHT VOLL SEIN

In diesem Fall würde die E-Mail an Ihren Posteingang zurückgesendet werden.

Fotos können nicht angezeigt werden

ÜBERPRÜFEN DER INTERNETVERBINDUNG

Sie benötigen eine funktionierende Internetverbindung, um Fotos aus einem Online-Fotoalbum anzuzeigen. Weitere Informationen zum Überprüfen der Internetverbindung des Druckers finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Internet herstellen" auf Seite 21.

ÜBERPRÜFEN DER PROXYSERVER-KONFIGURATION DES DRUCKERS

Es hängt vom Netzwerk ab, ob Sie einen Proxy konfigurieren müssen oder nicht. Weitere Informationen finden Sie unter "Was ist ein Proxy?" auf Seite 37.

ÜBERPRÜFEN DER URL DES FOTOALBUMS AUF IHRE GÜLTIGKEIT

Um weitere Informationen zur Suche nach URLs für Fotoalben zu erhalten, klicken Sie auf ? im Ratgeber-Dialogfeld.

AUSWÄHLEN EINES UNTERSTÜTZTEN DATEITYP (JPEG)

ANZEIGEN VON BILDERN AUSSCHLIESSLICH IN DER UNTERSTÜTZTEN DATEIGRÖSSE

Zu große Bilder werden nicht angezeigt.

RSS-Feeds können nicht angezeigt werden

ÜBERPRÜFEN DER INTERNETVERBINDUNG

Zum Anzeigen der RSS-Feeds ist eine funktionierende Internetverbindung erforderlich. Weitere Informationen zum Überprüfen der Internetverbindung des Druckers finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Internet herstellen" auf Seite 21.

ÜBERPRÜFEN DER PROXYSERVER-KONFIGURATION DES DRUCKERS

Es hängt vom Netzwerk ab, ob Sie einen Proxy konfigurieren müssen oder nicht. Weitere Informationen finden Sie unter "Was ist ein Proxy?" auf Seite 37.

ÜBERPRÜFEN DER RSS-URL

Die RSS-Feed-Adresse ist in der Regel mit dem Symbol  gekennzeichnet. Um weitere Informationen zur Suche nach RSS-URLs zu erhalten, klicken Sie auf ? im Ratgeber-Dialogfeld.

ÜBERPRÜFEN, OB DER RSS-FEED EINTRÄGE ENTHÄLT

Google Kalender kann nicht angezeigt werden

ÜBERPRÜFEN DER INTERNETVERBINDUNG

Zum Anzeigen des Google Kalenders ist eine funktionierende Internetverbindung erforderlich. Weitere Informationen zum Überprüfen der Internetverbindung des Druckers finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Internet herstellen" auf Seite 21.

ÜBERPRÜFEN DER PROXYSERVER-KONFIGURATION DES DRUCKERS

Es hängt vom Netzwerk ab, ob Sie einen Proxy konfigurieren müssen oder nicht. Weitere Informationen finden Sie unter "Was ist ein Proxy?" auf Seite 37.

ÜBERPRÜFEN DER EINGEGEBENEN URL FÜR DEN GOOGLE KALENDER

Um weitere Informationen zur Suche nach der URL des Google Kalenders zu erhalten, klicken Sie auf ? im Ratgeber-Dialogfeld.

ÜBERPRÜFEN, OB DIE GOOGLE KALENDER-ANWENDUNG AUSGEFÜHRT WIRD

Falsche oder keine Informationen aus "Info zu Patronen"

Hinweis: Die "Info zu Patronen"-Lösung ist nur in ausgewählten Ländern verfügbar.

ÜBERPRÜFEN DER INTERNETVERBINDUNG

Zum Anzeigen der Informationen über Patronenhändler ist eine funktionierende Internetverbindung erforderlich. Weitere Informationen zum Überprüfen der Internetverbindung des Druckers finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Internet herstellen" auf Seite 21.

ÜBERPRÜFEN DER PROXYSERVER-KONFIGURATION DES DRUCKERS

Es hängt vom Netzwerk ab, ob Sie einen Proxy konfigurieren müssen oder nicht. Weitere Informationen finden Sie unter "Was ist ein Proxy?" auf Seite 37.

EINGEBEN EINES GÜLTIGEN STANDORTS

Unter "Info zu Patronen" werden Informationen zu Händlern in der Nähe angezeigt. Geben Sie den richtigen Standort ein, um verlässliche Informationen zu erhalten.

Druckerlösungen werden nicht aktualisiert

MANUELLES AKTUALISIEREN DER LÖSUNGEN AUF DEM DRUCKER

Aktualisieren Sie die Lösungen auf dem Drucker mithilfe des Ratgebers oder auf dem Drucker selbst.

- Klicken Sie im Ratgeber auf **Speichern und synchronisieren**, um die erstellten Lösungen an den Drucker zu senden.
- Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zu **Jetzt aktualisieren**:
SmartSolutions > Weitere Optionen > Jetzt aktualisieren

Verwenden der Druckereinrichtung für den Ratgeber

Wie überprüfe ich die Druckerverbindung?

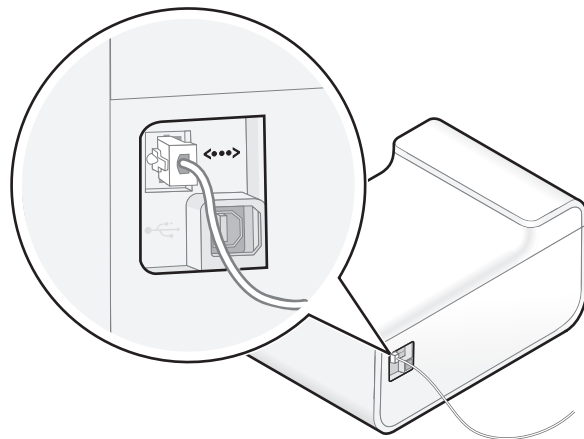
Stellen Sie Folgendes sicher:

- Der Drucker ist *nicht* an einen Computer angeschlossen, der als Host für die Druckerfreigabe im Netzwerk fungiert.
 - Der Drucker ist *nicht* über eine Ethernet-Verbindung mit einem Druckserver im Netzwerk verbunden.
 - Der Drucker ist *nicht* über eine Ad-Hoc-Verbindung an einen Computer angeschlossen.
 - Alle Switches, Hubs, Router, Zugriffspunkte und anderen Verbindungsgeräte sind eingeschaltet.
 - Für das Netzwerk wird die richtige IP-Adresse und Netzwerkmaske und das richtige Gateway verwendet.
- Drucken Sie eine Netzwerkeinrichtungsseite über den Drucker, um die Netzwerkeinstellungen zu prüfen.
- Die Netzwerkverbindungen sind intakt und funktionsfähig.

Versuchen Sie, auf andere Computer in Ihrem Netzwerk zuzugreifen. Versuchen Sie eine WLAN-Verbindung zum Internet herzustellen, wenn das Netzwerk über eine Internetverbindung verfügt.

Überprüfen, ob der Drucker an ein Ethernet-Netzwerk angeschlossen ist

- Stellen Sie sicher, dass die Anschlüsse an beiden Enden des Ethernet-Kabels keine Beschädigungen aufweisen. Verwenden Sie ein neues Kabel, falls dieses beschädigt ist.
- Stellen Sie sicher, dass das eine Ende des Ethernet-Kabels sicher an den Ethernet-Anschluss des Druckers und das andere Ende an einen Netzwerk-Hub oder eine Wandsteckdose angeschlossen ist.



- Stellen Sie sicher, dass die grüne Anzeige am Ethernet-Anschluss des Druckers leuchtet, während das Ethernet-Kabel angeschlossen ist.

Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch "Erste Schritte im Netzwerk"*.

Überprüfen, ob der Drucker an ein WLAN angeschlossen ist

Hinweis: Wenn der Drucker über eine Ad-Hoc-Verbindung mit einem Computer verbunden ist, sind SmartSolutions nicht funktionsfähig.

- Stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi-Anzeige grün leuchtet.



Wenn die Wi-Fi-Anzeige orange oder überhaupt nicht leuchtet, sollten Sie versuchen, eine WLAN-Verbindung erneut herzustellen:

- Stellen Sie sicher, dass die SSID richtig ist.

Drucken Sie eine Netzwerkeinrichtungsseite über den Drucker, um die Netzwerkeinstellungen zu prüfen.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr WEP-Schlüssel oder Ihre WPA-Passphrase richtig ist (wenn es sich um ein sicheres Netzwerk handelt).

Melden Sie sich am Zugriffspunkt (WLAN-Router) an und überprüfen Sie die Sicherheitseinstellungen.

- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker in Reichweite des WLANs befindet.

Bei den meisten Netzwerken sollten Drucker, Computer oder andere WLAN-Geräte innerhalb von 30 Metern vom Zugriffspunkt aufgestellt sein.

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht in der Nähe von Hindernissen oder anderen elektronischen Geräten steht, die u. U. das Signal des WLAN-Netzwerks stören.

Stellen Sie sicher, dass Drucker und Zugriffspunkt nicht durch metall- bzw. zementhaltige Hindernisse (Stäbe, Wände, Abstützsäulen) getrennt werden.

Viele Geräte können das WLAN-Signal stören. Diese umfassen Babyphone, Motoren, schnurlose Telefone, Überwachungskameras, andere WLANs und einige Bluetooth-Geräte.

- Überprüfen Sie die MAC-Adresse.

Wird für Ihr Netzwerk die MAC-Adressenfilterung verwendet, fügen Sie die MAC-Adresse des Druckers der Liste für MAC-Adressenfilter hinzu. Somit kann der Drucker im Netzwerk verwendet werden.

Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch "Erste Schritte im Netzwerk"*.

Wie finde ich den richtigen Drucker?

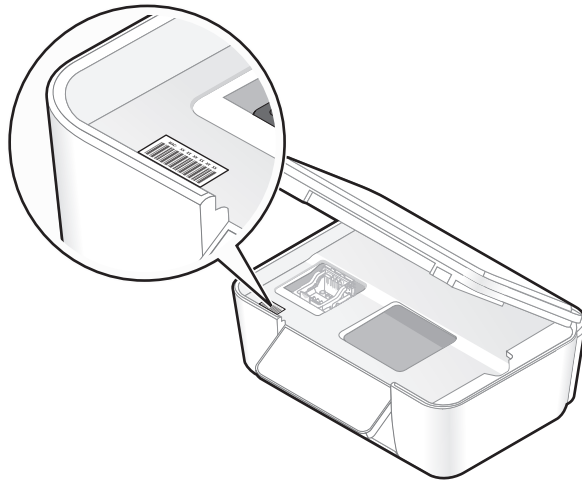
Jeder Drucker im Netzwerk verfügt über eine eindeutige IP- und MAC-Adresse.

Wählen Sie den Drucker aus, dessen MAC- und IP-Adresse mit dem gewünschten Drucker übereinstimmt.

Suchen der MAC-Adresse des Druckers

Sie haben zwei Möglichkeiten, um die MAC-Adresse des Druckers zu suchen:


- Ein Etikett mit der MAC-Adresse befindet sich im Druckerinneren.



Die MAC-Adresse des Druckers besteht aus einer Folge von Buchstaben und Zahlen. Bei anderen Geräten wird zeitweise eine Art von MAC-Adresse verwendet, die als *Universally Administered Address (UAA)* bezeichnet wird.



- Navigieren Sie im Druckerbedienfeld zu **Druckereinrichtungsseite**:

 > **Netzwerkeinrichtung** > **Druckereinrichtungsseite**

Dadurch wird eine Netzwerkeinrichtungsseite mit der MAC-Adresse, IP-Adresse und weiteren Netzwerkeinstellungen gedruckt.

Suchen der IP-Adresse des Druckers


Sie haben zwei Möglichkeiten, um die IP-Adresse des Druckers zu suchen:

- Navigieren Sie im Druckerbedienfeld zu **TCP/IP**:

 > **Netzwerkeinrichtung** > **TCP/IP**

Dadurch werden IP-Adresse, IP-Netzmaske und IP-Gateway des Druckers angezeigt.

- Navigieren Sie im Druckerbedienfeld zu **Druckereinrichtungsseite**:

 > **Netzwerkeinrichtung** > **Druckereinrichtungsseite**

Dadurch wird eine Netzwerkeinrichtungsseite mit der MAC-Adresse, IP-Adresse und weiteren Netzwerkeinstellungen gedruckt.

Bei einer IP-Adresse handelt es sich um vier durch Punkte getrennte Zahlenfolgen. Beispiel: 192.168.100.110.

Drucker zeigt kein Ziffernfeld an

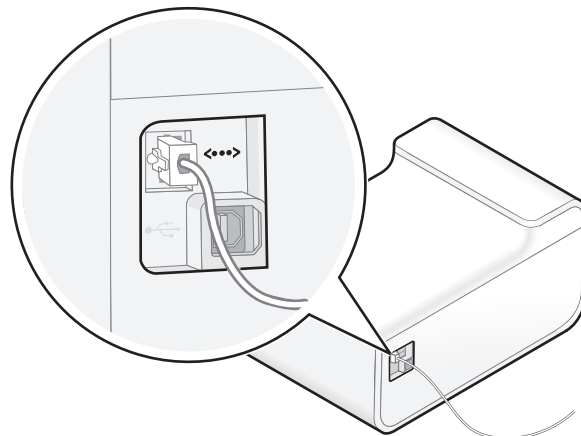
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Drucker aus den Netzwerkdruckern auswählen.
Ein Drucker kann anhand seiner MAC- und IP-Adresse identifiziert werden. Weitere Informationen finden Sie unter "Wie finde ich den richtigen Drucker?" auf Seite 31.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und der Startbildschirm angezeigt wird.
Sobald der Drucker bereit ist, klicken Sie im Assistenten zum Hinzufügen von Druckern auf **Zurück** und fügen den Drucker dann erneut hinzu.
- Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungen ordnungsgemäß funktionieren.
Verbindungsprobleme können die Kommunikation zwischen Drucker und Computer beeinträchtigen.

Wo finde ich die SmartSolutions-Einrichtung?

- 1 Drücken Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds **SmartSolutions**.
- 2 Drücken Sie **Weitere Optionen**.
- 3 Drücken Sie **SmartSolutions-Einrichtung**.

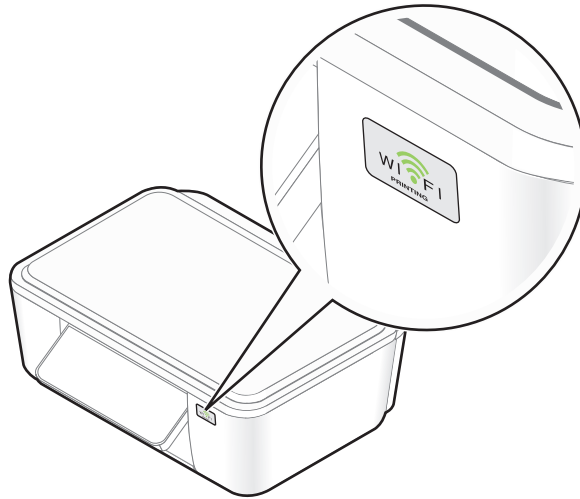
Hinweise zu Verbindungen

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und der Startbildschirm angezeigt wird.
- 2 Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Druckers.
 - Falls der Drucker über Ethernet verbunden ist, überprüfen Sie die physikalische Verbindung.
 - Überprüfen Sie die Anschlüsse an beiden Enden des Ethernet-Kabels auf erkennbare Beschädigungen. Verwenden Sie ein neues Kabel, falls dieses beschädigt ist.
 - Stellen Sie sicher, dass das eine Ende des Ethernet-Kabels sicher an den Ethernet-Anschluss des Druckers und das andere Ende an einen Netzwerk-Hub, Router oder eine Wandsteckdose angeschlossen ist.




- Stellen Sie sicher, dass die grüne Anzeige am Ethernet-Anschluss des Druckers leuchtet, während das Ethernet-Kabel angeschlossen ist.

- Wenn der Drucker mit einem WLAN verbunden ist, stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi-Anzeige konstant grün leuchtet.



Wenn die Wi-Fi-Anzeige orange oder überhaupt nicht leuchtet, führen Sie die WLAN-Einrichtung erneut aus.


Windows-Benutzer

- Klicken Sie auf  oder **Start**.
- Klicken Sie auf **Alle Programme** oder **Programme** und wählen Sie anschließend den Druckerprogrammordner aus der Liste aus.
- Wählen Sie **Druckerstartseite**.
- Wählen Sie den Drucker aus der Dropdown-Liste aus.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
- Klicken Sie auf **Hilfsprogramm zur WLAN-Einrichtung**.

Macintosh-Benutzer

- Doppelklicken Sie im Finder-Fenster auf den Druckerprogrammordner.
- Doppelklicken Sie auf den **Assistenten für die WLAN-Einrichtung**.

Linux-Benutzer

- Öffnen Sie die Drucker-ToolBox.
 - Klicken Sie auf .
- Falls Sie die Netzwerkkonfiguration Ihres Druckers manuell festgelegt haben, stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Subnetzmaske und das richtige Standardgateway eingegeben haben.
- 3** Klicken Sie im Dialogfeld "Druckereinrichtung" des Ratgebers auf **Wiederholen**.

Erfahrene Benutzer

Wenn sich das Problem mithilfe der oben aufgeführten Schritte nicht beheben lässt, versuchen Sie die folgende Lösungsmöglichkeit, bevor Sie auf **Wiederholen** klicken:

- Starten Sie die Firewall-Anwendung auf Ihrem Computer und öffnen Sie die TCP- und UDP-Anschlüsse 5353. Weitere Informationen dazu, wie Sie die ausgehende Kommunikation über diese Anschlüsse zulassen, finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer Firewall-Anwendung.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Router (Zugriffspunkt) die Multicast-Kommunikation unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Router.

Auf dem Drucker wird ein Fehler angezeigt

Beim Hinzufügen eines Druckers können folgende Fehlermeldungen auf dem Drucker angezeigt werden. Verwenden Sie die folgenden Lösungsvorschläge, um die Fehler zu beheben.

Internetverbindung wird nicht gefunden

- Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Druckers. Stellen Sie sicher, dass der Drucker aktiv ist und ordnungsgemäß funktioniert. Weitere Informationen finden Sie unter "Wie überprüfe ich die Druckerverbindung?" auf Seite 30.
- Überprüfen Sie die Internetverbindung des Druckers. Stellen Sie sicher, dass der Drucker aktiv ist und ordnungsgemäß funktioniert. Weitere Informationen finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Internet herstellen" auf Seite 21.
- Überprüfen Sie, ob der Drucker einen Proxy für den Internetzugriff benötigt. Weitere Informationen finden Sie unter "Was ist ein Proxy?" auf Seite 37.

Keine Verbindung mit dem Server möglich. Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung.

- Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Druckers. Weitere Informationen finden Sie unter "Wie überprüfe ich die Druckerverbindung?" auf Seite 30.
- Überprüfen Sie, ob die Netzwerkverbindung aktiv ist und ordnungsgemäß funktioniert. Weitere Informationen finden Sie unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen" auf Seite 19.

Für diese Funktion benötigen Sie eine Netzwerkverbindung. Möchten Sie jetzt eine Netzwerkverbindung herstellen?

- Legen Sie die CD mit Installationssoftware erneut ein oder führen Sie das Dienstprogramm zur WLAN-Einrichtung auf dem Computer aus, um die Druckernetzwerk-Einstellungen zu konfigurieren.

Kommunikationsfehler. Versuchen Sie es später noch einmal.

Diese Meldung wird angezeigt, wenn der Drucker nicht mit dem Ratgeber kommunizieren kann.

- Vergewissern Sie sich, dass Datum und Uhrzeit am Drucker korrekt eingestellt sind. Der Drucker muss auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit eingestellt sein, damit der Assistent zum Hinzufügen von Druckern funktioniert.
- Wiederholen Sie den Vorgang zu einem späteren Zeitpunkt.
- Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

Tipps für das erfolgreiche Hinzufügen

- Vergewissern Sie sich, dass Datum und Uhrzeit am Drucker korrekt eingestellt sind. Der Drucker muss auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit eingestellt sein, damit der Assistent zum Hinzufügen von Druckern funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass Drucker und Computer *beide* über eine Ethernet- oder WLAN-Verbindung mit dem Internet verbunden sind.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und der Startbildschirm angezeigt wird.
- Stellen Sie sicher, dass ein Konto für den Ratgeber vorhanden ist.
- Halten Sie die IP- und MAC-Adresse des Druckers bereit, den Sie hinzufügen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter "Wie finde ich den richtigen Drucker?" auf Seite 31.
- Drucker manuell hinzufügen:
 - Es wird empfohlen, den Drucker in der Nähe des Computers aufzustellen. Nach dem Hinzufügen können Sie ihn wieder umstellen.
 - Wenn der Drucker weit vom Computer entfernt steht, bitten Sie eine andere Person, Ihnen bei der Eingabe der Bestätigungscode behilflich zu sein.
- Notieren Sie die Bestätigungscode.

Bestätigungscode wird nicht angezeigt

Nachdem Sie den sechsstelligen Bestätigungscode auf dem Druckerbedienfeld eingegeben haben, sollte auf dem Drucker ein vierstelliger Bestätigungscode angezeigt werden. Dieser Code wird auf dem Computer eingegeben.

Wenn auf dem Drucker kein vierstelliger Bestätigungscode angezeigt wird, kann dies folgende Ursachen haben:

Der Drucker ist in Betrieb

Wenn der Drucker länger als zwei Minuten in Betrieb ist, probieren Sie Folgendes:

- 1 Klicken Sie auf dem Computerbildschirm auf **Abbrechen**.
- 2 Schließen Sie das Druckernetzteil erneut an.
 - a Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel aus der Wandsteckdose.
 - b Entfernen Sie das Netzteil vorsichtig vom Drucker und schließen Sie es wieder an.
 - c Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Drucker ein.
- 3 Fügen Sie den Drucker erneut hinzu.

Auf dem Drucker wird ein Fehler angezeigt

Weitere Informationen finden Sie unter "Auf dem Drucker wird ein Fehler angezeigt" auf Seite 35.

Der Drucker kehrt zum Startbildschirm zurück

Überprüfen Sie, ob der hinzugefügte Drucker auch dem Ratgeber hinzugefügt wurde.

Wenn der Drucker dem Ratgeber nicht hinzugefügt wurde, probieren Sie Folgendes:

- 1 Klicken Sie auf dem Computerbildschirm auf **Abbrechen**.
- 2 Schließen Sie das Druckernetzteil erneut an.
 - a Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel aus der Wandsteckdose.
 - b Entfernen Sie das Netzteil vorsichtig vom Drucker und schließen Sie es wieder an.
 - c Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Drucker ein.
- 3 Fügen Sie den Drucker erneut hinzu.

Was ist ein Proxy?

Der HTTP-Proxy auf dem Drucker ermöglicht die Interaktion des Druckers mit Internet-Websites. Es hängt vom Netzwerk ab, ob Sie einen Proxy konfigurieren müssen oder nicht.

Proxys weisen normalerweise das Format **abc.xyz.com:80** auf. Dabei entspricht "abc.xyz.com" dem HTTP-Proxynamen und "80" der verwendeten Anschlussnummer.

Wenn Sie sich an Ihren Systemadministrator, um Details zur Konfiguration des Netzwerkproxyservers zu erhalten.

Überprüfen der Proxyeinstellungen für einen Internetbrowser

Wenn sich Drucker und Computer im selben Netzwerk befinden und Ihr Internetbrowser die manuelle Proxykonfiguration verwendet, können Sie die Proxyeinstellungen aus dem Internetbrowser kopieren und in den Drucker eingeben.

- 1 Öffnen Sie einen Webbrowser.
- 2 Suchen Sie das Dialogfeld, in dem die Internetverbindungs- oder LAN-Einstellungen konfiguriert werden.
- 3 Kopieren Sie die Proxyeinstellungen und geben Sie sie auf dem Drucker ein.

Eingeben von Proxyeinstellungen auf dem Drucker

- 1 Navigieren Sie zu **Webeinrichtung**:

 > **Netzwerk-Einrichtung** > **Webeinrichtung**

- 2 Drücken Sie **HTTP-Proxynamen**, um die Adresse des Proxyserver einzugeben.
- 3 Drücken Sie **Proxyanschluss-Nummer**, um die Nummer des Proxyanschlusses einzugeben.
Meistens wird der Anschluss 80 verwendet.
- 4 Wenn Sie Adressen eingeben möchten, durch die der Proxyserver beim Zugriff auf das Internet umgangen wird, drücken Sie **Proxy umgehen für** und geben die Adressen ein.

Hinweise:

- Der Drucker unterstützt statische Proxynamen und Proxys, die keine Authentifizierung erfordern.
- Wenn sich die Proxyeinstellungen im Netzwerk ändern, müssen Sie die Proxyeinstellungen auf dem Drucker aktualisieren.

Wie überprüfe ich die Internetverbindung des Druckers?

- 1 Drücken Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds **SmartSolutions**.
- 2 Drücken Sie **Weitere Optionen**.
- 3 Drücken Sie **Internetverbindungstest**.

Wenn der Drucker keine Verbindung mit dem Internet herstellen kann, verfahren Sie wie folgt:

- 1 Schalten Sie den Router (Zugriffspunkt) aus und wieder ein.
Warten Sie eine Minute, bis der Computer die Verbindung erneut hergestellt hat.
- 2 Vergewissern Sie sich, dass Datum und Uhrzeit am Drucker korrekt eingestellt sind.
 - a Navigieren Sie auf dem Startbildschirm zu **Geräteeintr.**:
🔧 > **Geräteeintr.**
 - b Drücken Sie **Datum**, um das aktuelle Datum festzulegen, und drücken Sie dann **Akzeptieren**.
 - c Drücken Sie **Uhrzeit**, um die aktuelle Uhrzeit festzulegen, und drücken Sie dann **Akzeptieren**.

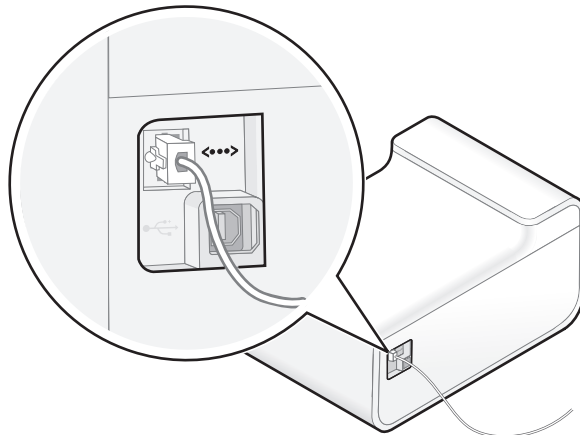
Falls Sie die Netzwerkkonfiguration Ihres Druckers manuell festgelegt haben, überprüfen Sie die DNS-Einstellungen des Druckers.

- 3 Klicken Sie im Dialogfeld "Druckereinrichtung" des Ratgebers auf **Wiederholen**.

Wenn der Drucker immer noch keine Verbindung mit dem Internet herstellen kann, informieren Sie sich unter "Drucker kann keine Verbindung mit dem Internet herstellen" auf Seite 21.

Wie überprüfe ich die Netzwerkeinrichtung des Druckers?

- 1 Überprüfen Sie, ob der Drucker über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen ist.
Wenn der Drucker nur über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen ist, müssen Sie ihn an ein Ethernet-Netzwerk oder ein WLAN mit Internetverbindung anschließen.
- 2 Überprüfen Sie, ob der Drucker an ein Ethernet-Netzwerk angeschlossen ist:
 - Überprüfen Sie die Anschlüsse an beiden Enden des Ethernet-Kabels auf erkennbare Beschädigungen. Verwenden Sie ein neues Kabel, falls dieses beschädigt ist.
 - Stellen Sie sicher, dass das eine Ende des Ethernet-Kabels sicher an den Ethernet-Anschluss des Druckers und das andere Ende an einen Netzwerk-Hub oder eine Wandsteckdose angeschlossen ist.



Verwenden der Druckereinrichtung für den Ratgeber

- Stellen Sie sicher, dass die grüne Anzeige am Ethernet-Anschluss des Druckers leuchtet, während das Ethernet-Kabel angeschlossen ist.

3 Überprüfen Sie, ob der Drucker an ein WLAN angeschlossen ist:

Hinweis: Wenn der Drucker über eine Ad-Hoc-Verbindung mit einem Computer verbunden ist, sind SmartSolutions nicht funktionsfähig.

- Stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi-Anzeige grün leuchtet.



Wenn die Wi-Fi-Anzeige orange oder überhaupt nicht leuchtet, sollten Sie versuchen, die WLAN-Verbindung erneut herzustellen:

- Stellen Sie sicher, dass die SSID richtig ist.
Drucken Sie eine Netzwerkeinrichtungsseite über den Drucker, um die Netzwerkeinstellungen zu prüfen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr WEP-Schlüssel oder Ihre WPA-Passphrase richtig ist (wenn es sich um ein sicheres Netzwerk handelt).
Melden Sie sich am Zugriffspunkt (WLAN-Router) an und überprüfen Sie die Sicherheitseinstellungen.
- Stellen Sie sicher, dass sich Drucker und Computer in Reichweite des WLANs befinden.
Bei den meisten Netzwerken sollten Drucker, Computer oder andere WLAN-Geräte innerhalb von 30 Metern vom Zugriffspunkt aufgestellt sein.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht in der Nähe von Hindernissen oder anderen elektronischen Geräten steht, die u. U. das Signal des WLAN-Netzwerks stören.
Stellen Sie sicher, dass Drucker und Zugriffspunkt nicht durch metall- bzw. zementhaltige Hindernisse (Stäbe, Wände, Abstützsäulen) getrennt werden.
Viele Geräte können das WLAN-Signal stören. Diese umfassen Babyphone, Motoren, schnurlose Telefone, Überwachungskameras, andere WLANs und einige Bluetooth-Geräte.
- Überprüfen Sie die erweiterten Sicherheitseinstellungen.
Wird für Ihr Netzwerk die MAC-Adressenfilterung verwendet, fügen Sie die MAC-Adresse des Druckers der Liste für MAC-Adressenfilter hinzu. Somit kann der Drucker im Netzwerk verwendet werden.

4 Überprüfen Sie die allgemeine Netzwerkverbindung:

- Alle Switches, Hubs, Router, Zugriffspunkte und anderen Verbindungsgeräte müssen eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass IP-Adresse, Gateway und Netzwerkmaske für Ihr Netzwerk richtig eingestellt sind.
Drucken Sie eine Netzwerkeinrichtungsseite über den Drucker, um die Netzwerkeinstellungen zu prüfen.

- Überprüfen Sie, ob das Netzwerk aktiv ist und ordnungsgemäß funktioniert.
Versuchen Sie, auf andere Computer in Ihrem Netzwerk zuzugreifen. Versuchen Sie eine WLAN-Verbindung zum Internet herzustellen, wenn das Netzwerk über eine Internetverbindung verfügt.

Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch "Erste Schritte im Netzwerk"*.

Soll ich die Druckersuche deaktivieren?

Der Assistent zum Hinzufügen von Druckern durchsucht bei der Druckersuche standardmäßig die Drucker im Netzwerk. Sie müssen die Druckersuche jedoch in den folgenden Szenarien deaktivieren:

- Der hinzugefügte Drucker befindet sich in einem anderen Netzwerk als Ihr Computer.
- Der hinzugefügte Drucker wird nicht in der Liste der Netzwerkdrucker angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter "Hinweise zu Verbindungen" auf Seite 33.
- Ihr Computer verfügt nicht über eine kompatible Java-Version oder erfüllt nicht die empfohlenen Systemanforderungen. Weitere Informationen finden Sie unter "Empfohlene Systemanforderungen" auf Seite 5.

Deaktivieren der Druckersuche

Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Netzwerk nach meinem Drucker suchen** im ersten Bildschirm des Assistenten zum Hinzufügen von Druckern.

Hinweis: Die Druckersuche darf nicht deaktiviert werden, wenn Drucker und Computer über ein USB-Kabel verbunden sind.

Was versteht man unter Systemempfehlungen?

Für die optimale Nutzung der SmartSolutions muss Ihr Computer über eine Highspeed-Internetverbindung verfügen und folgende Voraussetzungen erfüllen:

Betriebssystem	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Windows			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32-Bit)	Java 5 oder höher	Adobe Flash Player 9.2 oder höher
	Firefox 3.5 oder höher		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-Bit)		
	Firefox 3.5 oder höher		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32-Bit)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 oder höher		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
Macintosh			

Betriebssystem	Browser	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Mac OS X Version 10.6	Safari 4 oder höher	Java 5 oder höher	Adobe Flash Player 10 oder höher
Mac OS X Version 10.5			
Mac OS X Version 10.4			
Linux			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 oder höher	Adobe Flash Player 10 oder höher
OpenSUSE			
Fedora			

Aktuelle Empfehlungen zum Betriebssystem finden Sie auf der Website unter <http://smartsolutions.lexmark.com>.

Software-Downloads

Besuchen Sie die folgenden Websites, um kompatible Versionen der unterstützten Softwareanwendungen oder Browser herunterzuladen:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla.com/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/download/>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>

Verwenden des Adressbuchs

SmartSolutions verwenden die Adressbücher aus dem Druckerspeicher. Weitere Informationen zum Erstellen einer E-Mail- und Faxkontaktliste finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers im Kapitel zum E-Mail-Versand und Faxbetrieb.

Klicken Sie im Dialogfeld der Lösung auf **Adressbuch durchsuchen**, um das Druckeradressbuch zu öffnen.

- Wählen Sie auf der Registerkarte "Kontakte" einen Namen aus der Liste aus, um den Kontakt der E-Mail oder dem Fax hinzuzufügen.
- Wählen Sie auf der Registerkarte "Gruppen" einen Namen aus der Liste aus, um die Gruppe der E-Mail oder dem Fax hinzuzufügen.

Hinweise:

- Für "An E-Mail scannen"- und "An Fax scannen"-Lösungen können Sie bis zu 30 Kontakte eingeben.
- Für Lösungen, die den E-Mail-Versand von Fotos, Nachrichtenartikeln und anderen webbasierten Informationen unterstützen, kann nur ein Kontakt eingegeben werden.

Index

A

Abrufintervall
Einstellung 16
Adressbuch 41
Aktualisieren des Druckers 11
Arbeitsbereich 7, 8
Aufrufen von SmartSolutions
mit der Druckersoftware 9
mit einem Webbrowser 9
Ausweiskopie 4

B

Bestätigungscode wird nicht
angezeigt 36
Bildschirmschoner 13
aktivieren oder deaktivieren 17
Lösungen 13
mithilfe des Druckerbedienfelds
anpassen 13
Zeitlimit festlegen 17

C

Checkliste für die
Fehlerbehebung 18

D

Deaktivieren der Druckersuche 40
Drucken
Tipps 18
Drucker 7
erneut aktivieren 16
erneut hinzufügen 16
ersetzen 16
hinzufügen 16
IP-Adresse, anzeigen 31
MAC-Adresse anzeigen 31
Drucker kann keine Verbindung mit
dem Internet herstellen 21
Drucker kann keine Verbindung mit
dem Netzwerk herstellen 19
Drucker kann nicht hinzugefügt
werden 24
Druckerlösungen 4
Drucker hinzufügen 10
verwenden 12
Druckerlösungen werden nicht
aktualisiert 29

Druckernetzwerk-Einstellungen
Lösungen (Fehlerbehebung) 15
Druckersuche
deaktivieren 40
Druckerverbindung 33
Ethernet 30
USB 30
WLAN 30
Drucker wird vom Computer nicht
erkannt 22
Drucker zeigt kein Ziffernfeld an 33

E

Eingeben von
Proxysteinstellungen 37
Einrichtung (Fehlerbehebung)
Drucker kann keine Verbindung mit
dem Internet herstellen 21
Drucker kann keine Verbindung mit
dem Netzwerk herstellen 19
Drucker kann nicht hinzugefügt
werden 24
Drucker wird vom Computer nicht
erkannt 22
SmartSolutions können nicht
aufgerufen werden 22
ungültiger oder kein
Bestätigungscode 24
E-Mail (Fehlerbehebung)
E-Mail kann nicht gesendet
werden 26
E-Mail-Einrichtung
zusätzliche Informationen 17
E-Mail kann nicht gesendet
werden 26
E-Mail-Versand
Tipps 18
Erneutes Hinzufügen eines
Druckers 16
Ersetzen eines Druckers 16
Erstellen eines Kontos
SmartSolutions 9

F

Faxeinrichtung
zusätzliche Informationen 17
Fax kann nicht gesendet werden 25

Faxversand
Tipps, Versand 18
Fehlerbehebung, Einrichtung
Drucker kann keine Verbindung mit
dem Internet herstellen 21
Drucker kann keine Verbindung mit
dem Netzwerk herstellen 19
Drucker kann nicht hinzugefügt
werden 24
Drucker wird vom Computer nicht
erkannt 22
SmartSolutions können nicht
aufgerufen werden 22
ungültiger oder kein
Bestätigungscode 24
Fehlerbehebung, Lösungen
Druckernetzwerk-
Einstellungen 15
Fax kann nicht gesendet
werden 25
Fotos können nicht angezeigt
werden 27
Google Kalender kann nicht
angezeigt werden 28
Lösungen werden im Drucker nicht
angezeigt 25
Lösungen werden nicht
aktualisiert 29
RSS-Feeds können nicht angezeigt
werden 27
Fehlerbehebung beim E-Mail-
Versand
E-Mail kann nicht gesendet
werden 26
Fehlermeldung
Internetverbindung wird nicht
gefunden 35
keine Verbindung mit dem Server
möglich 35
Kommunikationsfehler 35
Fehlermeldungen 35
Festlegen des Abrufintervalls für die
Suche nach
Druckeraktualisierungen 16
Foto erneut drucken 4
Fotos können nicht angezeigt
werden 27

Foto-Viewer
Fotos können nicht angezeigt werden 27

G

Google Kalender
keine Anzeige 28
Google Kalender kann nicht angezeigt werden 28

H

Hinweise zu Verbindungen 33
Hinzufügen eines Druckers
Bestätigungscode wird nicht angezeigt 36
Druckersuche deaktivieren 40
Fehlermeldungen 35
gewünschten Drucker auswählen 31
kein Ziffernfeld 33
Hinzufügen eines Druckers in SmartSolutions 10
Tipps 36

I

Informative SmartSolutions 4
Info zu Patronen
falsche oder keine Informationen 28
Interaktive SmartSolutions 4
Internetverbindung
überprüfen 38

J

Java
aktivieren 25
in Firefox aktivieren 25
in Internet Explorer aktivieren 25
in Safari aktivieren 25

K

Kein Ziffernfeld 33

L

Löschen einer Lösung 15
Lösungen 4
aktualisieren 16
als Bildschirmschoner festlegen 13

Lösungen (Fehlerbehebung)

Druckernetzwerk-
Einstellungen 15
falsche oder keine Informationen aus "Info zu Patronen" 28
Fax kann nicht gesendet werden 25
Fotos können nicht angezeigt werden 27
Google Kalender kann nicht angezeigt werden 28
Lösungen werden im Drucker nicht angezeigt 25
Lösungen werden nicht aktualisiert 29
RSS-Feeds können nicht angezeigt werden 27
Lösungen werden im Drucker nicht angezeigt 25
Lösungsbibliothek 7, 8

N

Netzwerk
zusätzliche Informationen 17
Netzwerkeinrichtung
Ethernet-Verbindung
überprüfen 38
WLAN-Verbindung überprüfen 38

P

Problembhebung
SmartSolutions 18
SmartSolutions-Probleme 18
Proxy
Definition 37
Einstellungen eingeben 37
Proxyformat 37

R

Ratgeber
Arbeitsbereich 7
Drucker 7
Lösungsbibliothek 7
Speichern und synchronisieren 7
RSS-Feeds
keine Anzeige 27
RSS-Feeds können nicht angezeigt werden 27
RSS-Schlagzeilen
keine Anzeige 27

S

Senden von Faxnachrichten,
Tipps 18
SmartSolution
entfernen 15
löschen 15
SmartSolutions 4
auf dem Drucker verwenden 12
aufrufen 9
Drucker hinzufügen 10
Konto erstellen 9
löschen 15
SmartSolutions-Einrichtung 33
SmartSolutions können nicht aufgerufen werden 22
Speichern und synchronisieren 7
Suchen der IP-Adresse des Druckers 31
Suchen der MAC-Adresse des Druckers 31
Suchen nach
Druckeraktualisierungen
Abrufintervall festlegen 16

T

Tipps
drucken 18
Drucker erfolgreich hinzufügen 36
E-Mail-Versand 18
Faxnachrichten senden 18

U

Ungültiger oder kein
Bestätigungscode 24

Ü

Überprüfen der
Drucker Verbindung 30
Überprüfen der
Internetverbindung 38
Überprüfen der Internetverbindung
des Druckers 38
Überprüfen der
Netzwerkeinrichtung des
Druckers 38
Überprüfen der Webeinrichtung des
Druckers 38

V

Verwenden von
Druckerlösungen 12

W

Was ist ein Proxy? 37
Weitere Informationen 4

Z

Zifferntastatur wird nicht
angezeigt 33
Zusätzliche Informationen
E-Mail-Einrichtung 17
Faxeinrichtung 17
Netzwerk 17