



## Guía del usuario de SmartSolutions

# Índice general

<b>Acerca de SmartSolutions.....</b>	<b>4</b>
¿Qué es SmartSolutions?.....	4
Requisitos recomendados del sistema.....	6
Descripción del Centro de soluciones.....	7
Descripción del Centro de soluciones.....	7
Utilización de la Biblioteca de soluciones.....	8
Uso del espacio de trabajo.....	8
<b>Puesta en marcha.....</b>	<b>9</b>
Inicio del sitio web de SmartSolutions:.....	9
Creación de una cuenta para utilizar el Centro de soluciones.....	9
Adición de una impresora.....	10
<b>Actualización de la impresora.....</b>	<b>11</b>
<b>Uso de SmartSolutions en la impresora.....</b>	<b>12</b>
<b>Modificación de los valores del salvapantallas de la impresora.....</b>	<b>13</b>
Configuración de soluciones como salvapantallas de la impresora.....	13
Ajuste de los valores del salvapantallas en el panel de control de la impresora.....	13
<b>Preguntas frecuentes.....</b>	<b>15</b>
¿Cómo puedo solucionar los problemas de la impresora de red mediante la Utilidad de configuración inalámbrica?.....	15
¿Cómo elimino una solución?.....	15
¿Cómo elimino soluciones de la impresora agregadas por otro usuario?.....	15
¿Cómo puedo volver a activar una impresora que ya no está vinculada a mi cuenta?.....	16
¿Cómo puedo sustituir una impresora existente por otra?.....	16
¿Las soluciones se guardan automáticamente si se agrega la misma impresora al espacio de trabajo?.....	16
¿Cómo puedo configurar el intervalo de sondeo de la impresora para que busque actualizaciones de SmartSolutions?.....	16
¿Cómo activo o desactivo el salvapantallas de la impresora?.....	17
¿Dónde puedo encontrar información adicional?.....	17
<b>Sugerencias y solución de problemas.....</b>	<b>18</b>
Sugerencias.....	18

Consejos para impresión .....	18
Sugerencias sobre el correo electrónico.....	18
Sugerencias para el envío de faxes .....	18
Pasos previos a la solución de problemas de SmartSolutions.....	18
Solución de problemas de la configuración de red de la impresora y de SmartSolutions.....	19
La impresora no se puede conectar a la red.....	19
La impresora no puede conectarse a Internet.....	21
No se puede iniciar SmartSolutions .....	22
El equipo no detecta la impresora .....	23
No se puede agregar la impresora.....	24
Código de confirmación inválido o inexistente.....	25
Activación de Java en el navegador .....	25
Solución de problemas de las soluciones.....	26
Las soluciones no se muestran en la impresora .....	26
No se pueden enviar faxes.....	26
No se pueden enviar mensajes de correo electrónico .....	27
No se muestran las fotografías .....	27
No se muestran las fuentes RSS.....	28
No se muestra Google Calendar .....	28
El Buscador de cartuchos no contiene datos o contiene datos incorrectos .....	29
Las soluciones de la impresora no están actualizadas.....	29

**Índice alfabético.....42**

# Acerca de SmartSolutions

## ¿Qué es SmartSolutions?

SmartSolutions es un conjunto de soluciones que puede crear, personalizar y descargar del sitio web de SmartSolutions (<http://smartsolutions.lexmark.com>) para su impresora. Le permite crear soluciones personalizadas de un solo toque para agilizar las tareas repetitivas de copia, digitalización e impresión. SmartSolutions también le permite ver fuentes RSS, Google Calendar y álbumes de fotos en línea desde el panel de control de la impresora.

Para acceder a una solución creada o personalizada, toque **SmartSolutions** en el panel de control de la impresora y, a continuación, seleccione el icono o el nombre asignado a la solución.

A continuación se presentan algunas de las soluciones que pueden estar disponibles; asegúrese de que consulta el sitio web de SmartSolutions para obtener una lista actualizada.

## Soluciones precargadas

Utilice	Para
Copiar tarjetas de identificación	Copiar las dos caras de una tarjeta de identificación en una única página.
Reimprimir foto	Reimprimir fotos.
Más información	Obtener más información sobre SmartSolutions y sobre cómo puede crear y descargar soluciones personalizadas.

## Soluciones personalizadas

Solución	Descripción
Buscador de cartuchos	Vea la información sobre tiendas locales en las que puede adquirir cartuchos con la opción para imprimir o enviar por correo electrónico la información del minorista. También puede imprimir un mapa de la ubicación de la tienda.
Copia	Copie documentos o fotos mediante los valores de copia predefinidos.
Copia ecológica	Copie documentos o fotos utilizando valores que tengan un impacto medioambiental positivo.
Google Calendar*	Vea Google Calendar con una opción para imprimir la agenda diaria o los detalles de los eventos.
Visor de fotos* Visor Photobucket* Picasa Photo Viewer*	Vea las fotos desde sitios web, como Photobucket y Picasa, con opciones para imprimir o enviar un correo electrónico con un enlace a la foto seleccionada.
Imprimir un archivo (Sólo Windows).	Utilice la impresora para imprimir archivos de documentos guardados en el equipo o en un dispositivo de almacenamiento externo seleccionado previamente en el Centro de soluciones.
* Puede seleccionar una o más soluciones como salvapantallas de la impresora.	

Solución	Descripción
Titulares de RSS*	Vea titulares de noticias y resúmenes de artículos, además de otras fuentes RSS (por ejemplo, sobre el tiempo, la palabra del día, poesía y otros asuntos) con la opción de enviar por correo electrónico artículos completos o ejecutarlos para verlos en un equipo.
Digitalizar para enviar por correo electrónico	Envíe por correo electrónico documentos digitalizados desde la impresora mediante nombres o contactos predefinidos de la libreta de direcciones.
Digitalizar para enviar por fax	Envíe por fax documentos digitalizados desde la impresora mediante nombres o contactos predefinidos de la libreta de direcciones.
Digitalizar para archivar	Digitalice y guarde archivos en un directorio seleccionado anteriormente mediante valores predefinidos.
* Puede seleccionar una o más soluciones como salvapantallas de la impresora.	

### Ejemplos:

- Si es el propietario o supervisor de un negocio que imprime con frecuencia horarios de trabajo, puede crear una solución Imprimir un archivo. Especifique la ubicación del archivo de horario y, a continuación, asigne un nombre a la solución para imprimir el horario. La próxima vez que necesite una copia del horario actual, sólo tendrá que seleccionar la opción de impresión del horario en el menú SmartSolutions del panel de control de la impresora. La impresora busca automáticamente el archivo y lo imprime.
- Si digitaliza y envía con frecuencia un documento a su abogado con los mismos valores, puede crear una solución de digitalización en fax y llamarla Fax para abogado. La siguiente vez que desee enviar por fax un documento, simplemente tendrá que cargar el documento y seleccionar Fax para abogado en el menú de SmartSolutions del panel de control de la impresora. La impresora aplica automáticamente los valores elegidos, selecciona al abogado como destinatario del fax y envía el fax.

**Nota:** Necesita añadir la impresora al Centro de soluciones antes de comenzar a crear o personalizar soluciones.

# Requisitos recomendados del sistema

Para que SmartSolutions funcione correctamente, su equipo debe disponer de una conexión de Internet de alta velocidad y de lo siguiente:

Sistema operativo	Navegador	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
<b>Windows</b>			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32 bits)	Java 5 o posterior	Adobe Flash Player 9.2 o posterior
	Firefox 3.5 o posterior		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Firefox 3.5 o posterior		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 o posterior		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
<b>Macintosh</b>			
Mac OS X versión 10.6	Safari 4 o posterior	Java 5 o posterior	Adobe Flash Player 10 o posterior
Mac OS X versión 10.5			
Mac OS X versión 10.4			
<b>Linux</b>			
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 o posterior	Adobe Flash Player 10 o posterior
OpenSUSE			
Fedora			

Para obtener las actualizaciones más recientes de las recomendaciones de sistema operativo, visite el sitio web en la dirección <http://smartsolutions.lexmark.com>.

## Requisitos para imprimir un archivo

Su ordenador debe tener un sistema operativo de Windows.

Debe instalar el controlador de la impresora con una conexión de impresora de red.

La impresora debe encontrarse en la misma subred que el equipo.

## Requisitos para digitalizar en un archivo

Debe instalar el controlador de la impresora con una conexión de impresora de red.

La impresora debe encontrarse en la misma subred que el equipo.

## Requisitos para iniciar un navegador en la impresora

Debe instalar el controlador de la impresora con una conexión de impresora de red.

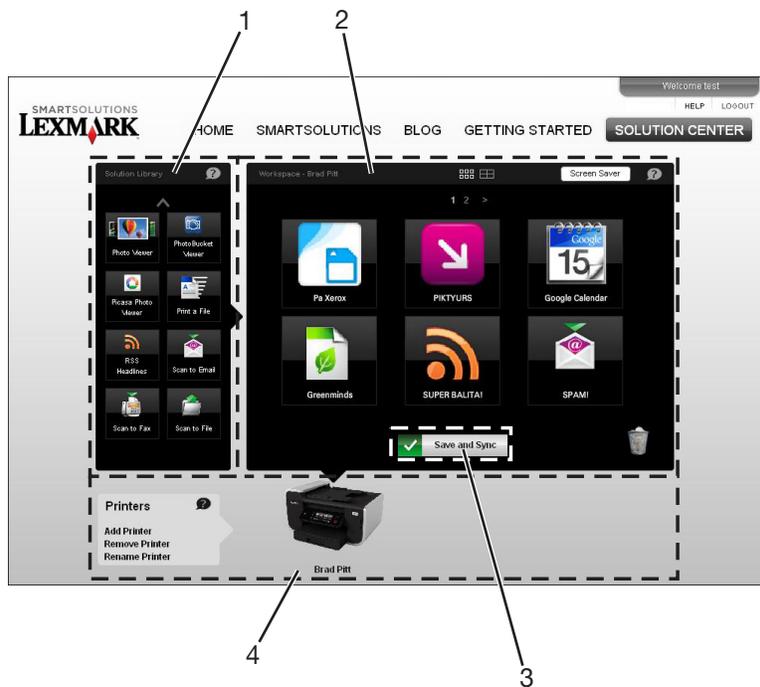
## Descargas de software

Para descargar versiones compatibles de las aplicaciones de software o navegadores admitidos, visite los siguientes sitios web:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/spain/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/es/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla-europe.org/es/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/es/download/index.jsp>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/es/products/flashplayer/>

## Descripción del Centro de soluciones

### Descripción del Centro de soluciones



	Utilice	Para
1	Biblioteca de soluciones	Seleccionar una solución que desee crear y añadir a la impresora.
2	Espacio de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver, modificar y eliminar las soluciones que haya creado.</li> <li>• Cambiar el orden en el que se muestran las soluciones en el panel de control de la impresora.</li> <li>• Personalizar los valores del salvapantallas de la impresora.</li> </ul>
3	<b>Guardar y sincronizar</b>	Guardar las soluciones creadas y enviarlas a la impresora.
4	Impresoras	Agregar, cambiarle el nombre, sustituir o eliminar una impresora del Centro de soluciones.

Para actualizar su espacio de trabajo, haga clic con el botón derecho en el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Actualizar espacio de trabajo**.

Para especificar el intervalo de sondeo de la impresora en la búsqueda de actualizaciones de SmartSolutions, haga clic con el botón derecho en el nombre de la impresora y haga clic en **Avanzadas**.

## Utilización de la Biblioteca de soluciones

La Biblioteca de soluciones contiene las distintas SmartSolutions que puede personalizar y agregar a su impresora.

Para agregar una solución a su impresora, escoja entre:

- Arrastrar el icono de la Biblioteca de Soluciones hasta el espacio de trabajo.
- Hacer doble clic en el icono.

Si desea ver más soluciones, haga clic en las flechas de **arriba y abajo**.

### Notas:

- Si tiene varias impresoras en su cuenta SmartSolutions, la solución se agregará a la impresora seleccionada.
- Puede agregar un máximo de 75 soluciones a una impresora.

Para obtener más información sobre cómo crear y personalizar las soluciones, haga clic en **?** en el cuadro de diálogo de la solución.

## Uso del espacio de trabajo

Su espacio de trabajo contiene distintas soluciones que ha personalizado para cada impresora. En el espacio de trabajo, puede realizar las siguientes acciones:

- Ver, editar y eliminar soluciones.

Para editar una solución, haga doble clic en una solución específica.

Para eliminar una solución, haga clic en la solución y arrástrela al icono de la papelera.

Para cambiar el diseño del espacio de trabajo, haga clic en las distintas vistas de página .

Para desplazarse por las páginas de soluciones, haga clic en los números de página .

Si desea obtener más información acerca de la edición de soluciones, haga clic en **?** en el cuadro de diálogo de la solución.

- Cambiar el orden en el que se muestran las soluciones en el panel de control de la impresora.

Haga clic en el icono de la solución y arrástrelo a la ubicación donde desee moverlo en el espacio de trabajo.

- Personalizar los valores del salvapantallas de la impresora.

Haga clic en **Salvapantallas** y, a continuación, seleccione la solución que desee utilizar como salvapantallas de la impresora.

- Guardar las soluciones creadas y enviarlas a la impresora.

Haga clic en **Guardar y sincronizar**.

**Nota:** El sistema cerrará su sesión automáticamente después de dos horas de inactividad y no guardará los cambios. Para que se guarden sus soluciones, haga clic en **Guardar y sincronizar** después de personalizar la solución.

# Puesta en marcha

## Inicio del sitio web de SmartSolutions:

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora y el equipo *estén* conectados a Internet a través de una conexión inalámbrica o Ethernet.
- La impresora está encendida y en la pantalla de inicio.

## Uso del software de la impresora

**Nota:** Asegúrese de que el software de la impresora esté correctamente instalado.

**1** Abra la carpeta del programa de la impresora:

### Para los usuarios de Windows

- a Haga clic en  o en **Inicio**.
- b Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

### Para los usuarios de Macintosh

En el escritorio de Finder, haga doble clic en la carpeta del programa de la impresora.

**2** Haga clic en **Visite Lexmark SmartSolutions**.

## Utilización de un navegador web

**1** Abra un navegador web.

**2** Escriba **http://smartsolutions.lexmark.com** en la barra de direcciones y, a continuación, pulse **Intro**.

Para acceder de forma sencilla a SmartSolutions en posteriores ocasiones, puede marcar como favorito el sitio web o crear un acceso directo en el escritorio.

## Creación de una cuenta para utilizar el Centro de soluciones

La creación de una cuenta SmartSolutions le permite guardar soluciones personalizadas y enviarlas a la impresora.

**1** Inicie el sitio web de SmartSolutions en el equipo.

**2** Haga clic en **Crear una cuenta**.

**3** Complimente los campos obligatorios.

**4** Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que aparece en la pantalla del equipo.

**Nota:** Tendrá que introducir la dirección de correo electrónico y la contraseña cada vez que inicie sesión en SmartSolutions.

# Adición de una impresora

**1** Inicie el sitio web de SmartSolutions en su equipo.

**2** Inicie sesión en SmartSolutions.

**Nota:** Si es la primera vez que inicia sesión en el sitio web de SmartSolutions, se le solicitará que cree una cuenta.

**3** Haga clic en la ficha **Centro de soluciones**.

**4** En la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Agregar impresora**.

**5** Siga las instrucciones para agregar la impresora.

## Notas:

- Asegúrese de que define correctamente la fecha y la hora en la impresora. Es necesario definir la fecha y hora actuales para que el Asistente para agregar impresora funcione correctamente.
- Sólo hay que agregar la impresora una vez. La próxima vez que desee iniciar sesión y utilizar SmartSolutions no tendrá que volver a agregarla.
- Puede agregar a su cuenta más impresoras compatibles con SmartSolutions.
- Para cambiar el nombre de la impresora, haga clic en **Cambiar nombre de impresora** en el área de impresoras.
- Para eliminar una impresora, haga clic en **Eliminar impresora** en el área de impresoras.

# Actualización de la impresora

Después de crear sus soluciones, debe actualizar su impresora para que aplique correctamente los cambios. Asegúrese de lo siguiente:

- La impresora y el equipo *están* conectados a Internet a través de una conexión inalámbrica o Ethernet.
- La impresora está encendida y en la pantalla de inicio.

**1** En su espacio de trabajo, haga clic en **Guardar y sincronizar**.

**Nota:** No cierre la ventana del navegador mientras se está llevando a cabo la actualización.

**2** En el panel de control de la impresora, compruebe que se han enviado las soluciones a la impresora.

**3** Si no aparecen las soluciones en la impresora, actualícela manualmente en el panel de control de la impresora:

- a** En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque **SmartSolutions**.
- b** Toque **Más opciones**.
- c** Toque **Actualizar ahora**.

**Nota:** Si la impresora y el equipo están conectados a redes distintas, es posible que tenga que actualizar manualmente la impresora desde el panel de control de la impresora.

# Uso de SmartSolutions en la impresora

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora y el equipo están *ambos* conectados a Internet a través de una conexión inalámbrica o Ethernet.
- La impresora está encendida y en la pantalla de inicio.
- Ha guardado las soluciones que ha creado en el Centro de soluciones y las ha enviado a la impresora.

**1** Si utiliza una solución de copia o impresión, cargue papel.

**2** Si utiliza una solución de copia o digitalización, coloque un documento original hacia arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o hacia abajo en el cristal del digitalizador.

**Nota:** El alimentador automático de documentos sólo está disponible en los modelos seleccionados.

**3** En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque **SmartSolutions**.

**4** Toque el icono de la solución que ha creado.

## Notas:

- Para desplazarse por los otros iconos de soluciones en el panel de control de la impresora, toque ◀ o ▶.
- Si no se muestra la solución en el panel de control de la impresora, actualícela. Para obtener más información, consulte “Actualización de la impresora” en la página 11.
- Para ver otras opciones de SmartSolutions en el panel de control de la impresora, toque **Más opciones**.

# Modificación de los valores del salvapantallas de la impresora

## Configuración de soluciones como salvapantallas de la impresora

Puede utilizar el Centro de soluciones para elegir la solución que desee usar como salvapantallas de la impresora.

### Notas:

- El salvapantallas de la impresora admite únicamente soluciones que muestren información basada en Web en el panel de control de la impresora. Por ejemplo, puede personalizar el salvapantallas de tal forma que muestre los titulares de las fuentes RSS o las imágenes de su programa de visualización de fotografías en línea.
- Compruebe que hay una lista de soluciones disponibles en el sitio web de SmartSolutions.

**1** En la parte superior derecha de su espacio de trabajo, haga clic en **Salvapantallas**.

**2** Seleccione la solución que desee utilizar como salvapantallas de la impresora.

**3** Haga clic en **Aceptar**.

**4** Haga clic en **Guardar y sincronizar** para enviar la configuración del salvapantallas a la impresora.

**Nota:** No cierre la ventana del navegador mientras se está llevando a cabo la actualización.

En el panel de control de la impresora se confirmará que se han enviado los cambios a la impresora.

## Ajuste de los valores del salvapantallas en el panel de control de la impresora

Asegúrese de lo siguiente para que el salvapantallas se ejecute en el panel de control de la impresora:

- La impresora está conectada a Internet a través de una conexión Ethernet o inalámbrica.
- Están activados los valores de la impresora para ejecutar soluciones como los salvapantallas.

### Asegúrese de que las soluciones están activadas como salvapantallas en su impresora.

**1** En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, navegue hasta **Salvapantallas**:

 > **Configuración del dispositivo** > **Salvapantallas**

**2** Toque **Seleccionar salvapantallas**.

**3** Toque **Salvapantallas descargado**.

**4** Toque **Aceptar**.

## **Establezca el tiempo de espera de inicio del salvapantallas en la impresora.**

**1** En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, navegue hasta **Salvapantallas**:

 > **Configuración del dispositivo > Salvapantallas**

**2** Toque **Tiempo de espera**.

**3** Seleccione el intervalo de tiempo que desee que haya hasta que se inicia el salvapantallas.

Si selecciona **Desactivado**, se desactivarán los salvapantallas en su impresora.

**4** Toque **Aceptar**.

## **¿Cómo hacer que el salvapantallas se ejecute por más tiempo que el tiempo de espera de ahorro de energía predeterminado de la impresora?**

El salvapantallas se ejecuta unos minutos antes de que la impresora entre en el modo de ahorro de energía. El tiempo predeterminado de la impresora antes de entrar en el modo de ahorro de energía es de 60 minutos. Para que el salvapantallas se ejecute por más tiempo, cambie el tiempo de espera del ahorro de energía.

**1** En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, navegue hasta **Ahorro de energía**:

 > **Configuración del dispositivo > Ahorro de energía**

**2** Toque el tiempo de espera de ahorro de energía que desee.

**3** Toque **Aceptar**.

# Preguntas frecuentes

## ¿Cómo puedo solucionar los problemas de la impresora de red mediante la Utilidad de configuración inalámbrica?

Su red debe estar configurada correctamente para que el Centro de Soluciones acceda a la información de la red de la impresora. Para configurar su red, ejecute la Utilidad de configuración inalámbrica.

- 1 Haga clic en  o **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione en la lista la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Haga clic en **Inicio de la impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista.
- 5 En la ficha Valores, haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## ¿Cómo elimino una solución?

- 1 En el espacio de trabajo, haga clic en el icono de la solución que desee eliminar y arrástrelo hasta la papelera de reciclaje.  
Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación.
- 2 Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Haga clic en **Guardar y sincronizar** para enviar los cambios a su impresora.

## ¿Cómo elimino soluciones de la impresora agregadas por otro usuario?

Puede eliminar soluciones del Centro de soluciones y, a continuación, actualizar la impresora para que muestre los cambios.

- 1 Inicie sesión en SmartSolutions.
- 2 Haga clic en la ficha **Centro de soluciones**.
- 3 Seleccione la impresora que contiene las soluciones que desea eliminar.
- 4 En el espacio de trabajo, arrastre el icono de la solución al icono de la papelera.
- 5 Haga clic en **Guardar y sincronizar** para enviar los cambios a la impresora.

## ¿Cómo puedo volver a activar una impresora que ya no está vinculada a mi cuenta?

- 1 Haga clic con el botón derecho en la impresora inactiva y, a continuación, haga clic en **Volver a activar**.
- 2 En el cuadro de diálogo de la configuración de la impresora del Centro de soluciones, haga clic en **Inicio**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Si sigue sin poder ver la impresora, agréguela de nuevo. Para obtener más información, consulte “Adición de una impresora” en la página 10.

## ¿Cómo puedo sustituir una impresora existente por otra?

- 1 En el área de Impresoras, haga clic con el botón derecho en la impresora que quiera sustituir.
- 2 Haga clic en **Sustituir impresora**.

Esta acción abrirá el cuadro de diálogo Configuración de impresora del Centro de soluciones, que le permitirá añadir una impresora nueva. Para obtener más información, consulte “Adición de una impresora” en la página 10.

### Notas:

- Las soluciones que haya creado en la impresora existente se copiarán a la nueva.
- Se eliminará la impresora actual del Centro de soluciones.

## ¿Las soluciones se guardan automáticamente si se agrega la misma impresora al espacio de trabajo?

Si agrega la misma impresora al espacio de trabajo, ésta sobrescribirá la antigua impresora. Las soluciones creadas en la anterior impresora se guardarán en el espacio de trabajo. Sin embargo, debe actualizar manualmente SmartSolutions desde el panel de control de la impresora para actualizar la impresora.

- 1 En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque **SmartSolutions**.
- 2 Toque **Más opciones**.
- 3 Toque **Actualizar ahora**.

## ¿Cómo puedo configurar el intervalo de sondeo de la impresora para que busque actualizaciones de SmartSolutions?

- 1 En el área de impresoras, haga clic con el botón derecho en la impresora que desee.
- 2 Haga clic en **Avanzadas**.

**3** Seleccione el número de horas para determinar la frecuencia con la que su impresora buscará actualizaciones en el sitio web de SmartSolutions.

**4** Haga clic en **Aceptar**.

**Nota:** La impresora indicará si hay actualizaciones disponibles. Utilice el panel de control de la impresora para descargar estas actualizaciones en su impresora.

## ¿Cómo activo o desactivo el salvapantallas de la impresora?

**1** En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, navegue hasta **Salvapantallas**:

 > **Configuración del dispositivo** > **Salvapantallas**

**2** Toque **Tiempo de espera**.

**3** Para activar el salvapantallas, seleccione el intervalo de tiempo que desee.

Para desactivarlo, seleccione **Desactivado**.

**4** Toque **Aceptar**.

## ¿Dónde puedo encontrar información adicional?

- Para obtener más información sobre la función de configuración del correo electrónico, consulte el capítulo Envío por correo electrónico de la *Guía del usuario* de la impresora.
- Para obtener más información sobre la configuración de la impresora para el envío y recepción de fax, consulte la *Guía de inicio rápido sobre fax* de la impresora o el capítulo Envío y recepción de faxes de la *Guía del usuario* de la impresora.
- Para obtener más información sobre la conexión en red, consulte la *Guía de inicio rápido sobre redes* de la impresora o el capítulo Conexión en red de la *Guía del usuario* de la impresora.

# Sugerencias y solución de problemas

## Sugerencias

Algunas soluciones exigen que la impresora tenga configuradas correctamente las funciones básicas. Las siguientes sugerencias le ayudarán a asegurarse de que su impresora está configurada correctamente para estas soluciones.

### Consejos para impresión

- Utilice el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- Seleccione una calidad de impresión superior para obtener mejores resultados de impresión.
- Asegúrese de que hay suficiente tinta en los cartuchos de impresión.
- Cuando imprima fotos o cuando trabaje con medios especiales, retire cada hoja cuando esté impresa.
- Seleccione la configuración sin bordes cuando imprima las fotos.

### Sugerencias sobre el correo electrónico

- Asegúrese de que la función de correo electrónico de la impresora está configurada correctamente. Para obtener más información acerca de la configuración de la función de correo electrónico, consulte el capítulo Envío por correo electrónico de la *Guía del usuario* de la impresora.
- Añada contactos a la libreta de direcciones de la impresora. Cuando envíe un mensaje de correo electrónico o cree una solución de correo electrónico, podrá seleccionar los contactos en la libreta de direcciones en lugar de escribir sus direcciones de correo electrónico.
- No utilice comillas al guardar los contactos en la libreta de direcciones de la impresora, pues la herramienta de SmartSolutions Buscar en libreta de direcciones no reconoce direcciones con comillas.

### Sugerencias para el envío de faxes

Antes de enviar un fax, asegúrese de lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una línea telefónica, DSL o VoIP operativa. Si oye el tono de marcación, la línea funciona.
- Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.

## Pasos previos a la solución de problemas de SmartSolutions

Utilice la siguiente lista de comprobación para resolver la mayoría de los problemas de SmartSolutions.

Asegúrese de lo siguiente:

- La impresora y el equipo *están* conectados a Internet a través de una conexión inalámbrica o Ethernet.
- La impresora está encendida y en la pantalla de inicio.
- La impresora está *conectada correctamente* al equipo, al servidor de impresión o a otros puntos de acceso de red.
- Ha seleccionado confiar siempre en el contenido de este editor en el cuadro de diálogo de la advertencia de seguridad de Java.

Cuando aparezca el cuadro de diálogo de la advertencia de seguridad de Java, seleccione confiar siempre en el contenido de este editor y haga clic en **Ejecutar**. Esto es necesario para inicializar Java adecuadamente.

## Solución de problemas de la configuración de red de la impresora y de SmartSolutions

### La impresora no se puede conectar a la red

- Asegúrese de que están encendidos todos los conmutadores, concentradores, router, puntos de acceso y cualquier otro dispositivo de conexión.
- Asegúrese de que la dirección IP, la pasarela y la máscara de red son correctas para su red.

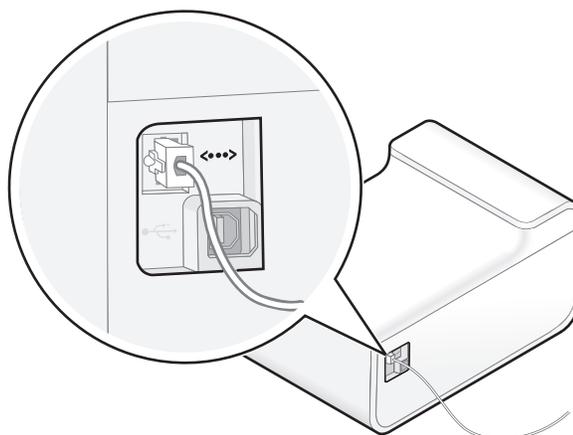
Imprima una página de configuración de red para comprobar los ajustes de red.

- Asegúrese de que su red tiene conectividad y funciona correctamente.

Intente acceder a otros equipos de su red. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN ETHERNET

- Compruebe que los conectores de cada extremo del cable Ethernet no presentan ningún daño aparente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- Asegúrese de que el extremo del cable Ethernet está bien conectado al puerto Ethernet de la impresora y que el otro extremo está conectado al concentrador de red, al router o a la conexión mural.



- Asegúrese de que se enciende la luz verde del puerto Ethernet de la impresora cuando el cable Ethernet está conectado.

## COMPRUEBE LA CONEXIÓN INALÁMBRICA

**Nota:** SmartSolutions no funcionará si la impresora no está conectada al equipo mediante una conexión ad hoc.

- Asegúrese de que el indicador luminoso de Wi-Fi verde esmeralda está encendido.



Si el indicador Wi-Fi no está encendido o está en naranja, intente volver a conectarse a la red inalámbrica.

- Asegúrese de que el cable SSID es el correcto.

Imprima una página de configuración de red para comprobar los ajustes de red.

- Asegúrese de que su clave WEP o su frase de contraseña WPA es correcta (si su red es segura).

Acceda al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) y compruebe la configuración de seguridad.

- Apague y vuelva a encender el punto de acceso.

Espere hasta que la impresora restablezca la conexión.

- Compruebe la calidad de la señal inalámbrica.

Imprima una página de configuración de red y compruebe la calidad de la señal. Si la calidad de la señal aparece en la lista como buena o excelente, el problema se debe a otro factor.

- Asegúrese de que la impresora y el equipo están dentro del intervalo de la red inalámbrica.

En la mayoría de las redes, la impresora, el equipo y otros dispositivos inalámbricos deben encontrarse a menos de 30 metros (100 pies) respecto al punto de acceso.

- Asegúrese de que la impresora está alejada de obstáculos o dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.

Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso no están separados por postes, paredes o columnas de soporte que contengan hormigón o metal.

Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre los que se incluyen dispositivos de videovigilancia para bebés, motores, teléfonos inalámbricos, cámaras del sistema de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.

- Compruebe los valores de seguridad avanzada de su punto de acceso.
  - Si utiliza un filtrado de direcciones MAC para limitar el acceso a la red inalámbrica, deberá agregar las direcciones MAC de la impresora, el módem, el equipo y todos los demás dispositivos de conexión a la lista de direcciones autorizadas a conectarse al punto de acceso.
  - Si el punto de acceso está configurado para enviar un número limitado de direcciones IP, deberá cambiarlo para poder agregar los dispositivos.

**Nota:** Si desconoce cómo realizar estos cambios, consulte la documentación del punto de acceso o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

- Cambie el canal que utiliza el punto de acceso.  
Para obtener más información sobre el cambio de canal, consulte la documentación que se suministra con su punto de acceso.

- Elimine la congestión de red.

Si una red inalámbrica está demasiado ocupada, la impresora puede tener dificultades para comunicarse con otros dispositivos de la red. Estas son algunas causas de la congestión de la red inalámbrica:

- Transferencia de grandes archivos en la red
- Juegos en red
- Flujos de vídeos
- Exceso de equipos conectados a la vez a la red inalámbrica

Para obtener más información, consulte la *Guía de inicio rápido sobre redes*.

## La impresora no puede conectarse a Internet

Los siguientes casos de red dificultan la conexión a Internet de la impresora:

- La conexión a Internet de acceso telefónico
- La conexión ad hoc entre la impresora y el equipo
- La conexión de red par a par

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN A INTERNET DE SU IMPRESORA

Navegue hasta **Prueba de conexión a Internet**:

**SmartSolutions > Más opciones > Prueba de conexión a Internet**

### COMPRUEBE SU CONEXIÓN DE RED

Asegúrese de que la conexión Ethernet o inalámbrica funciona y de que todos los dispositivos están conectados correctamente. Para obtener más información, consulte “La impresora no se puede conectar a la red” en la página 19.

### ASEGÚRESE DE QUE EL FIRMWARE ESTÁ ACTUALIZADO

Busque actualizaciones importantes de firmware en el sitio web de Lexmark.

- 1 Vaya al sitio web de Lexmark en la dirección <http://www.lexmark.es>.
- 2 Haga clic en **Controladores y descargas**.

### 3 Seleccione la impresora.

En el sitio web del producto suele haber un vínculo a actualizaciones de firmware importantes.

## ASEGÚRESE DE QUE EL DHCP DE LA IMPRESORA ESTÁ ACTIVADO

La impresora necesita una dirección IP para conectarse a Internet. El DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuración dinámica del servidor) está activado de forma predeterminada en su impresora, lo que permite asignar automáticamente una dirección IP.

Instrucciones para activar el DHCP:

#### 1 Navegue hasta DHCP:

 > **Configuración de red** > **TCP/IP** > **DHCP**

#### 2 Toque **Activado**.

## COMPRUEBE SI LA IMPRESORA REQUIERE UN PROXY.

Dependiendo de su tipo de red, es posible que necesite configurar el proxy. Para obtener más información, consulte “¿Qué es un proxy?” en la página 37.

## No se puede iniciar SmartSolutions

### ASEGÚRESE DE QUE SE CUMPLEN LOS REQUISITOS RECOMENDADOS DEL SISTEMA

Para obtener más información, consulte “Requisitos recomendados del sistema” en la página 6.

### ASEGÚRESE DE QUE JVM (JAVA VIRTUAL MACHINE) ESTÁ INSTALADO EN SU EQUIPO

### ASEGÚRESE DE QUE ADOBE FLASH PLAYER 10 ESTÁ INSTALADO EN SU NAVEGADOR

El sitio web de SmartSolutions necesita un conector de Adobe Flash Player para iniciarse.

## COMPRUEBE LA CONEXIÓN A INTERNET DE LA IMPRESORA

- Asegúrese de que *tanto* la impresora como el equipo están conectados a través de una conexión a Internet de alta velocidad.
- Es posible que sea necesario configurar los valores de proxy en la impresora para activar su conexión a Internet. Para obtener más información, consulte “¿Qué es un proxy?” en la página 37.
- Si en su sistema hay restricciones de administración, cámbielas para permitir la comunicación de la impresora.

## COMPRUEBE SU CONEXIÓN DE RED

Asegúrese de que la conexión Ethernet o inalámbrica funciona y de que todos los dispositivos están conectados correctamente. Para obtener más información, consulte “La impresora no se puede conectar a la red” en la página 19.

## El equipo no detecta la impresora

Los problemas de conexión dificultan la comunicación entre la impresora y el equipo. Compruebe que todas las conexiones funcionan correctamente.

### VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

### ASEGÚRESE DE QUE EL FIRMWARE ESTÁ ACTUALIZADO

Busque actualizaciones importantes de firmware en el sitio web de Lexmark.

- 1 Vaya al sitio web de Lexmark en la dirección <http://www.lexmark.es>.
- 2 Haga clic en **Controladores y descargas**.
- 3 Seleccione la impresora.

En el sitio web del producto suele haber un vínculo a actualizaciones de firmware importantes.

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA IMPRESORA

Asegúrese de lo siguiente:

- La impresora *no* está conectada a un equipo que permite el uso compartido en red de la impresora.
- La impresora *no* está conectada a través de Ethernet a un servidor de impresión de red.
- La impresora *no* está conectada al equipo mediante una conexión ad hoc.

### COMPRUEBE QUE NO ESTÁ DESACTIVADA LA BÚSQUEDA DE IMPRESORAS

La búsqueda de impresoras debe estar activada para que el equipo detecte la impresora.

Asegúrese de que la casilla de verificación **Buscar la impresora en la red** está seleccionada en la primera pantalla del Asistente para agregar impresora.

### APAGUE Y VUELVA A ENCENDER EL ROUTER (PUNTO DE ACCESO).

Espere hasta que la impresora restablezca la conexión.

### COMPRUEBE SU CONEXIÓN DE RED

Asegúrese de que la conexión Ethernet o inalámbrica funciona y de que todos los dispositivos están conectados correctamente. Para obtener más información, consulte “La impresora no se puede conectar a la red” en la página 19.

## COMPRUEBE SU CONEXIÓN A INTERNET

- Asegúrese de que *tanto* la impresora como el equipo están conectados a través de una conexión a Internet de alta velocidad.  
Es posible que sea necesario configurar los valores de proxy en la impresora para activar su conexión a Internet. Para obtener más información, consulte “¿Qué es un proxy?” en la página 37.
- Si en su sistema hay restricciones de administración, cámbielas para permitir la comunicación de la impresora.

## COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red.

## ASEGÚRESE DE QUE EL ROUTER NO ESTÁ CONECTADO A UNA VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK O RED PRIVADA VIRTUAL)

La mayoría de las VPN permiten a los equipos comunicarse exclusivamente con la VPN (con ninguna otra red al mismo tiempo). Desconéctese de la VPN y vuelva a intentar la conexión de la impresora.

## COMPRUEBE EL SOBRENOMBRE DE LA IMPRESORA

Asegúrese de que está conectado a la impresora correcta. Un sobrenombre de impresora es un nombre exclusivo que se asigna a la impresora para poder identificarla dentro de la red.

## RESTABLEZCA DE LOS VALORES INALÁMBRICOS A LOS VALORES PREDETERMINADOS DE FÁBRICA

**Nota:** Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, se eliminarán todos los valores de red de la impresora seleccionados anteriormente. Deberá configurar de nuevo los valores. Para obtener más información sobre cómo configurar una conexión inalámbrica o Ethernet en su impresora, consulte la *Guía de inicio rápido sobre redes*.

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Restablecer valores de red**:

 > **Configuración de red** > **Restablecer valores de red**

- 2 Toque **Sí**.

Los valores inalámbricos de la impresora volverán a ser los predeterminados de fábrica. Para realizar una comprobación, imprima una página de configuración de red.

## No se puede agregar la impresora

Los problemas de conexión dificultan la comunicación entre la impresora y el equipo. Compruebe que todas las conexiones funcionan correctamente. Para obtener más información, consulte “El equipo no detecta la impresora” en la página 23.

## Código de confirmación inválido o inexistente

### ASEGÚRESE DE INTRODUCIR INMEDIATAMENTE EL CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN CORRECTO EN LA IMPRESORA

El código de confirmación generado por el Centro de soluciones caduca al cabo de un tiempo. Generación de un código nuevo en caso de que caduque:

- 1 Haga clic en **Cancelar** en el Asistente para agregar impresora.
- 2 Vuelva a agregar la impresora.

### VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA Y GENERE UN NUEVO CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.
- 4 Haga clic en **Cancelar** en el Asistente para agregar impresora.
- 5 Vuelva a agregar la impresora.

## Activación de Java en el navegador

### Para usuarios de Internet Explorer

- 1 En el menú del navegador, navegue hasta:  
**Herramientas > Opciones de Internet > ficha Opciones avanzadas**
- 2 Seleccione todas las opciones de la sección Java.

### Para los usuarios de Firefox

- 1 En el menú del navegador, navegue hasta:  
**Herramientas > Opciones > ficha Contenido**
- 2 Seleccione **Activar Java**.

### Para los usuarios de Safari

- 1 En el menú del navegador, navegue hasta:  
**Safari > Preferencias > Seguridad**
- 2 En el área de contenido web, seleccione **Permitir Java**.

# Solución de problemas de las soluciones

## Las soluciones no se muestran en la impresora

### ACTUALICE MANUALMENTE LAS SOLUCIONES DE LA IMPRESORA

Actualice las soluciones de la impresora desde el Centro de soluciones o desde la impresora:

- En el Centro de soluciones, haga clic en **Guardar y sincronizar** para enviar las soluciones que ha creado a la impresora.
- En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, navegue hasta **Actualizar ahora**:  
**SmartSolutions > Más opciones > Actualizar ahora**

## No se pueden enviar faxes

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE FAX

- Asegúrese de que la impresora y otros dispositivos de la línea (si corresponde) están instalados y configurados correctamente de acuerdo con el escenario de configuración.
- Asegúrese de que los cables estén conectados a los puertos adecuados.
- Asegúrese de que los cables estén conectados con firmeza.

### ASEGÚRESE DE QUE HA REGISTRADO SU INFORMACIÓN DE USUARIO EN LA IMPRESORA.

En algunos países, no se puede enviar un fax sin introducir el nombre de fax o de empresa. Algunas máquinas de fax bloquean faxes desconocidos o que carecen de información acerca del remitente.

### REDUZCA LA TRANSMISIÓN DEL MÓDEM DE FAX

El módem de la impresora puede transmitir datos a 33.600 bps. Ésta es la velocidad máxima a la que la impresora puede enviar y recibir faxes. Sin embargo, no es necesario definir el módem con la capacidad de transmisión más rápida. La velocidad del módem de la máquina de fax receptora debe ser igual o mayor que la velocidad a la que se envía el fax. De lo contrario, éste no se recibirá.

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Velocidad máxima de envío**:  
 > **Configurar fax > Marcación y envío > Velocidad máxima de envío**
- 2 Seleccione una velocidad de envío y, a continuación, pulse **Aceptar**.

### ACTIVACIÓN DE LA CORRECCIÓN DE ERRORES

Es posible que, si hay demasiado ruido en la línea, el documento enviado por fax se reciba con errores y con manchas. Cuando hay demasiados errores en un fax, puede que la máquina de fax receptora lo rechace.

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Corrección de errores**:  
 > **Configurar fax > Marcación y envío > Corrección de errores**
- 2 Compruebe que la corrección de errores esté activada.  
Si no está activada, toque **Activar** y, a continuación, toque **Aceptar**

## ACTIVACIÓN DE LA CONVERSIÓN AUTOMÁTICA DE FAX

Si la máquina de fax receptora no admite faxes en color, esta opción convierte automáticamente el fax saliente de color a blanco y negro. También reduce automáticamente la resolución del fax a otra admitida por la máquina de fax receptora.

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Conversión automática de fax**:

 > **Configurar fax** > **Marcación y envío** > **Conversión automática de fax**

- 2 Compruebe que la conversión automática de fax esté activada.

Si no está activada, toque **Activar** y, a continuación, toque **Aceptar**

## No se pueden enviar mensajes de correo electrónico

### COMPRUEBE LOS VALORES DE CONFIGURACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO

Asegúrese de que ha completado correctamente la configuración del correo electrónico y de que ha configurado correctamente un servidor SMTP. Si desea obtener más información acerca de la configuración de la función de correo electrónico de la impresora, consulte el capítulo Envío por correo electrónico de la *Guía del usuario* de la impresora.

### COMPRUEBE SU CONEXIÓN DE RED

Asegúrese de que la impresora esté conectada a una red Ethernet o inalámbrica. La red debe estar conectada a Internet para que la impresora se comunique con el servidor SMTP.

### ASEGÚRESE DE QUE INTRODUCE UNA DIRECCIÓN DE DESTINATARIO DE CORREO ELECTRÓNICO VÁLIDA

### ASEGÚRESE DE QUE EL BUZÓN DEL DESTINATARIO NO ESTÉ LLENO

Esto provocaría la devolución del mensaje a su buzón de entrada.

## No se muestran las fotografías

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN A INTERNET

Para poder ver las fotos de un álbum de fotos en línea, hace falta que la conexión a Internet funcione. Para obtener más información sobre comprobaciones de la conexión a Internet de la impresora, consulte “La impresora no puede conectarse a Internet” en la página 21.

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR PROXY DE LA IMPRESORA

Dependiendo de su tipo de red, es posible que necesite configurar el proxy. Para obtener más información, consulte “¿Qué es un proxy?” en la página 37.

### ASEGÚRESE DE QUE LA URL DEL ÁLBUM DE FOTOS ES VÁLIDA

Para obtener más información sobre cómo encontrar las URL de los álbumes de fotos, haga clic en ? en el cuadro de diálogo de la solución.

## SELECCIONE UN TIPO DE ARCHIVO COMPATIBLE (JPEG)

### SELECCIONE LA OPCIÓN DE MOSTRAR SÓLO IMÁGENES QUE TENGAN UN TAMAÑO ADMITIDO

No se mostrarán las imágenes demasiado grandes.

## No se muestran las fuentes RSS

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN A INTERNET

Para poder ver las fuentes RSS hace falta que la conexión a Internet funcione. Para obtener más información sobre comprobaciones de la conexión a Internet de la impresora, consulte “La impresora no puede conectarse a Internet” en la página 21.

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR PROXY DE LA IMPRESORA

Dependiendo de su tipo de red, es posible que necesite configurar el proxy. Para obtener más información, consulte “¿Qué es un proxy?” en la página 37.

### ASEGÚRESE DE QUE LA URL DE LA FUENTE RSS ES VÁLIDA.

La dirección de la fuente RSS suele venir marcada con el icono . Para obtener más información sobre cómo encontrar las URL de las fuentes RSS, haga clic en ? en el cuadro de diálogo de la solución.

### ASEGÚRESE DE QUE LA FUENTE RSS CONTIENE ENTRADAS

## No se muestra Google Calendar

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN A INTERNET

Para poder ver Google Calendar hace falta que la conexión a Internet funcione. Para obtener más información sobre comprobaciones de la conexión a Internet de la impresora, consulte “La impresora no puede conectarse a Internet” en la página 21.

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR PROXY DE LA IMPRESORA

Dependiendo de su tipo de red, es posible que necesite configurar el proxy. Para obtener más información, consulte “¿Qué es un proxy?” en la página 37.

### ASEGÚRESE DE QUE HA INTRODUCIDO UNA URL DE GOOGLE CALENDAR VÁLIDA.

Para obtener más información sobre cómo encontrar la URL de Google Calendar, haga clic en ? en el cuadro de diálogo de la solución.

### ASEGÚRESE DE QUE LA APLICACIÓN GOOGLE CALENDAR NO ESTÁ DESACTIVADA

## El Buscador de cartuchos no contiene datos o contiene datos incorrectos

**Nota:** La solución Buscador de cartuchos sólo está disponible en algunos países.

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN A INTERNET

Para poder ver la información del minorista de cartuchos, hace falta que la conexión a Internet funcione. Para obtener más información sobre comprobaciones de la conexión a Internet de la impresora, consulte “La impresora no puede conectarse a Internet” en la página 21.

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR PROXY DE LA IMPRESORA

Dependiendo de su tipo de red, es posible que necesite configurar el proxy. Para obtener más información, consulte “¿Qué es un proxy?” en la página 37.

### ASEGÚRESE DE QUE INTRODUCE UNA UBICACIÓN VÁLIDA

El Buscador de cartuchos muestra información de los minoristas locales. Para obtener información válida, asegúrese de que introduce la ubicación correcta.

## Las soluciones de la impresora no están actualizadas

### ACTUALICE MANUALMENTE LAS SOLUCIONES DE LA IMPRESORA

Actualice las soluciones de la impresora desde el Centro de soluciones o desde la impresora:

- En el Centro de soluciones, haga clic en **Guardar y sincronizar** para enviar las soluciones que ha creado a la impresora.
- En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, navegue hasta **Actualizar ahora**:  
**SmartSolutions > Más opciones > Actualizar ahora**

# Utilización de la configuración de la impresora del Centro de soluciones

## ¿Cómo compruebo la conexión de la impresora?

Asegúrese de lo siguiente:

- La impresora *no* está conectada a un equipo que permite el uso compartido en red de la impresora.
- La impresora *no* está conectada a través de Ethernet a un servidor de impresión de red.
- La impresora *no* está conectada al equipo mediante una conexión ad hoc.
- Están encendidos todos los conmutadores, concentradores, router, puntos de acceso y cualquier otro dispositivo de conexión.
- La dirección IP, la pasarela y la máscara de red son correctas para la red.

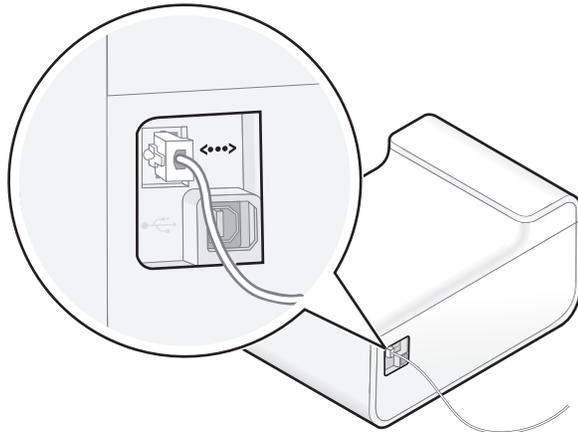
Imprima una página de configuración de red para comprobar los ajustes de red.

- Su red tiene conectividad y funciona correctamente.

Intente acceder a otros equipos de su red. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.

## Compruebe que la impresora está conectada a una red Ethernet

- Asegúrese de que los conectores de cada extremo del cable Ethernet no presentan ningún daño. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- Asegúrese de que el extremo del cable Ethernet está bien conectado al puerto Ethernet de la impresora y de que el otro extremo está conectado al concentrador de red o a la conexión mural.



- Asegúrese de que se enciende la luz verde del puerto Ethernet de la impresora cuando el cable Ethernet está conectado.

Para obtener más información, consulte la *Guía de inicio rápido sobre redes*.

## Compruebe que la impresora está conectada a una red inalámbrica

**Nota:** SmartSolutions no funcionará si la impresora no está conectada al equipo mediante una conexión ad hoc.

- Asegúrese de que el indicador luminoso de Wi-Fi verde esmeralda está encendido.



Si el indicador Wi-Fi no está encendido o está en naranja, intente volver a conectarse a una red inalámbrica.

- Asegúrese de que el cable SSID es el correcto.

Imprima una página de configuración de red para comprobar los ajustes de red.

- Asegúrese de que su clave WEP o su frase de contraseña WPA es correcta (si su red es segura).

Acceda al punto de acceso (router inalámbrico) y compruebe la configuración de seguridad.

- Asegúrese de que la impresora está dentro del intervalo de la red inalámbrica.

En la mayoría de las redes, la impresora, el equipo y otros dispositivos inalámbricos deben encontrarse a menos de 30 metros (100 pies) respecto al punto de acceso.

- Asegúrese de que la impresora está alejada de obstáculos o dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.

Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso no están separados por postes, paredes o columnas de soporte que contengan hormigón o metal.

Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre los que se incluyen dispositivos de videovigilancia para bebés, motores, teléfonos inalámbricos, cámaras del sistema de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.

- Compruebe la dirección MAC.

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red.

Para obtener más información, consulte la *Guía de inicio rápido sobre redes*.

## ¿Cómo sé qué impresora seleccionar?

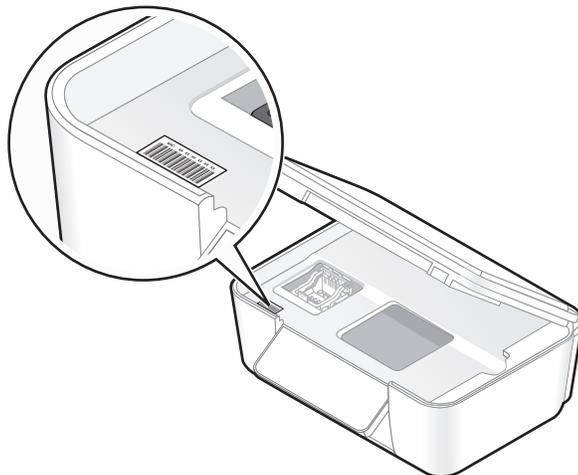
Todas las impresoras que se detectan en una red tienen su dirección IP y su dirección MAC únicas.

Seleccione la impresora con la dirección MAC y la dirección IP que correspondan a la que quiere utilizar.

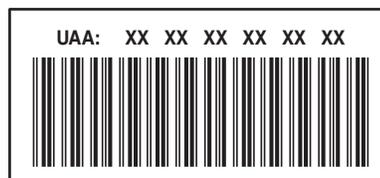
## Búsqueda de la dirección MAC de la impresora

Seleccione uno de los dos modos de buscar la dirección MAC de la impresora:

- Una etiqueta de dirección MAC situada dentro de la impresora.



La dirección MAC de la impresora es una serie de letras y números. A veces, otros dispositivos utilizan un tipo de dirección MAC llamado *UAA* (*Universally Administered Address, dirección administrada universalmente*).



- En el panel de control de la impresora, vaya a **Imprimir página de configuración**:

 > **Configuración de red > Imprimir página de configuración**

Esta acción imprime una página de configuración de red que muestra la dirección MAC, la dirección IP y otros parámetros de red de la impresora.

## Búsqueda de la dirección IP de la impresora

Seleccione uno de los dos modos de buscar la dirección IP de la impresora:

- En el panel de control de la impresora, vaya a **TCP/IP**:

 > **Configuración de red > TCP/IP**

Esta acción muestra la dirección IP, la máscara de red IP y la pasarela IP.

- En el panel de control de la impresora, vaya a **Imprimir página de configuración**:

 > **Configuración de red > Imprimir página de configuración**

Esta acción imprime una página de configuración de red que muestra la dirección MAC, la dirección IP y otros parámetros de red de la impresora.

Una dirección IP es un grupo de cuatro números separados por puntos. Un ejemplo de dirección IP es 192.168.100.110.

## La impresora no muestra la pantalla de introducción de código

- Asegúrese de seleccionar la impresora correcta entre las que ha detectado la red.

Una impresora se puede identificar por su dirección MAC y su dirección IP. Para obtener más información, consulte “¿Cómo sé qué impresora seleccionar?” en la página 31.

- Asegúrese de que la impresora está encendida y en la pantalla de inicio.

Cuando la impresora esté preparada, haga clic en **Atrás** en el Asistente para agregar impresora y vuelva a agregar la impresora.

- Compruebe que todas las conexiones funcionan correctamente.

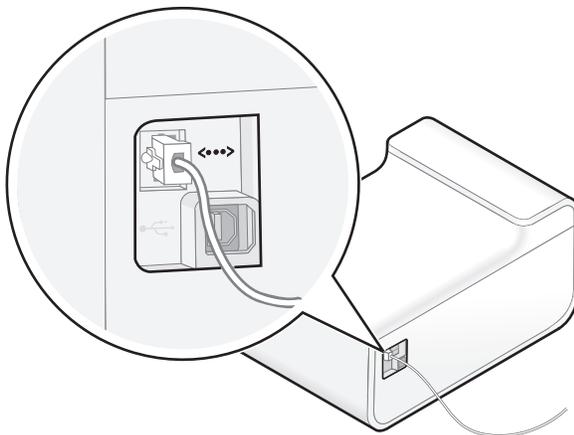
Los problemas de conexión impiden la comunicación entre la impresora y el equipo.

## ¿Cómo encuentro la configuración de SmartSolutions?

- 1 En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque **SmartSolutions**.
- 2 Toque **Más opciones**.
- 3 Pulse **Conf SmartSolutions**.

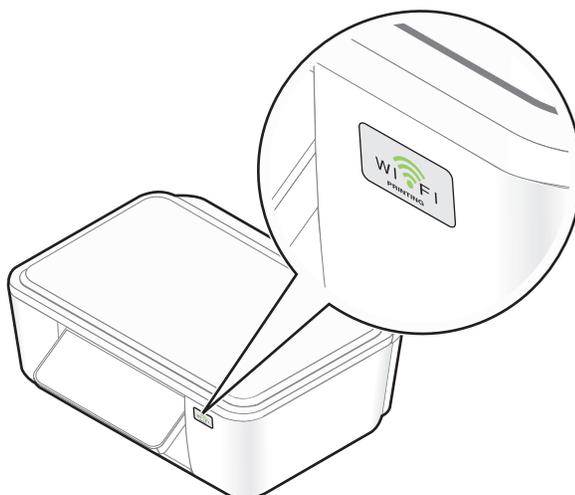
## Instrucciones de conexión

- 1 Asegúrese de que la impresora está conectada y de que se encuentra en la pantalla de inicio.
- 2 Compruebe la conexión de red de la impresora.
  - Si su impresora está conectada a una conexión a Ethernet, compruebe la conexión física.
    - Compruebe que los conectores de cada extremo del cable Ethernet no presentan ningún daño aparente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
    - Asegúrese de que el extremo del cable Ethernet está bien conectado al puerto Ethernet de la impresora y que el otro extremo está conectado al concentrador de red, al router o a la conexión mural.



- Asegúrese de que se enciende la luz verde del puerto Ethernet de la impresora cuando el cable Ethernet está conectado.

- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, asegúrese de que la luz del indicador Wi-Fi se ilumina en verde esmeralda.



Si el indicador Wi-Fi no está encendido o está en naranja, ejecute de nuevo la configuración inalámbrica.

### Para los usuarios de Windows

- Haga clic en o en **Inicio**.
- Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- Seleccione **Inicio de la impresora**.
- Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- Haga clic en la ficha **Valores**.
- Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

### Para los usuarios de Macintosh

- En el escritorio Finder, haga doble clic en la carpeta del programa de la impresora.
- Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica**.

### Para los usuarios de Linux

- Abra la caja de herramientas de la impresora.
  - Haga clic en
- *Si establece manualmente la configuración de red de su impresora, asegúrese de introducir correctamente la máscara de subred y la puerta de entrada predeterminada.*
- 3** En el cuadro de diálogo de la configuración de la impresora del Centro de soluciones, haga clic en **Reintentar**.

## Para usuarios avanzados

Si con los pasos indicados no se soluciona el problema, intente lo siguiente antes de hacer clic en **Reintentar**:

- Abra la aplicación de cortafuegos del equipo y, a continuación, los puertos 5353 TCP y UDP. Para obtener más información acerca de la comunicación de salida en estos puertos, consulte la documentación suministrada con la aplicación de cortafuegos.
- Asegúrese de que su router (punto de acceso) admite la comunicación de multidifusión. Para obtener información adicional, consulte la documentación que se facilita con el router.

## La impresora muestra un error

Es posible que aparezcan los siguientes mensajes de error en la impresora cuando agregue una impresora. Siga las siguientes sugerencias para eliminar los mensajes de error.

### No se ha detectado ninguna conexión a Internet

- Compruebe la conexión de red de la impresora. Asegúrese de que la impresora esté activa y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte “¿Cómo compruebo la conexión de la impresora?” en la página 30.
- Comprobación de la conexión a Internet de la impresora. Asegúrese de que la impresora está activa y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte “La impresora no puede conectarse a Internet” en la página 21.
- Compruebe si la impresora requiere un proxy para acceder a Internet. Para obtener más información, consulte “¿Qué es un proxy?” en la página 37.

### Imposible conectarse al servidor. Comprobar conexión de red.

- Compruebe la conexión de red de la impresora. Para obtener más información, consulte “¿Cómo compruebo la conexión de la impresora?” en la página 30.
- Asegúrese de que la conexión de red está activa y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte “La impresora no se puede conectar a la red” en la página 19.

### Para utilizar esta función, debe conectarse a una red. ¿Desea conectarse a una red ahora?

- Vuelva a introducir el CD del software de instalación o ejecute la Utilidad de configuración inalámbrica y configure los valores de red de la impresora desde el equipo.

### Error de comunicación. Vuelva a intentarlo de nuevo más tarde.

Se muestra cuando la impresora no se puede comunicar con el Centro de soluciones.

- Asegúrese de que define la fecha y hora correctamente en la impresora. Es necesario definir la fecha y hora actuales para que el Asistente para agregar impresora funcione correctamente.
- Inténtelo de nuevo más tarde.
- Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

## Sugerencias para activar la cuenta correctamente

- Asegúrese de que define la fecha y hora correctamente en la impresora. Es necesario definir la fecha y hora actuales para que el Asistente para agregar impresora funcione correctamente.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo *estén* conectados a Internet a través de una conexión inalámbrica o Ethernet.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada y de que se encuentre en la pantalla de inicio.
- Asegúrese de que ha creado una cuenta para utilizar el Centro de soluciones.
- Asegúrese de que conoce la dirección MAC y la dirección IP de la impresora que desea agregar. Para obtener más información, consulte “¿Cómo sé qué impresora seleccionar?” en la página 31.
- Al agregar una impresora manualmente:
  - Se recomienda que coloque la impresora cerca del equipo. Podrá moverla después de haberla agregado.
  - Si la impresora está lejos del equipo, pídale ayuda a alguien para que introduzca los códigos de confirmación.
- Asegúrese de que realiza una copia de los códigos de confirmación.

## No se muestra el código de confirmación

Tras introducir el código de confirmación de 6 dígitos en el panel de control de la impresora, la impresora debería proporcionar un código de confirmación de 4 dígitos para que lo introduzca en el equipo.

Si no lo muestra, puede deberse a alguna de estas causas:

### La impresora está ocupada

Si la impresora aparece como ocupada más de dos minutos, intente lo siguiente:

- 1** En la pantalla del equipo, haga clic en **Cancelar**.
- 2** Vuelva a conectar la fuente de alimentación de la impresora.
  - a** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
  - b** Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
  - c** Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.
- 3** Agregue la impresora de nuevo.

### La impresora muestra un error

Para obtener más información, consulte “La impresora muestra un error” en la página 35.

### La impresora vuelve a la pantalla de inicio

Compruebe que la impresora que está agregando está agregada al Centro de Soluciones.

Si la impresora no está agregada al Centro de Soluciones, pruebe a hacer lo siguiente:

- 1** En la pantalla del equipo, haga clic en **Cancelar**.
- 2** Vuelva a conectar la fuente de alimentación de la impresora.
  - a** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
  - b** Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.

- c Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

3 Agregue la impresora de nuevo.

## ¿Qué es un proxy?

El proxy HTTP de la impresora le permite interactuar con los sitios web de Internet. En función de la red, configurar un proxy puede ser necesario o no.

Los proxy suelen tener el formato **abc.xyz.com:80**, en el que abc.xyz.com es el nombre del proxy HTTP y 80 el número de puerto que utiliza.

póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para más información sobre la configuración del servidor proxy de la red.

## Comprobación de la configuración del proxy en un navegador de Internet

Si la impresora y el equipo están en la misma red, i su navegador de Internet utiliza configuración manual de proxy, es posible que pueda copiar la configuración del proxy del navegador de Internet e introducirla en la impresora.

- 1 Abra un navegador web
- 2 Ubique donde se configuran los parámetros de conexión a Internet o LAN.
- 3 Copie la configuración del proxy e introdúzcala en la impresora.

## Introducción de la configuración del proxy en la impresora

1 Navegue hasta **Configuración web**:

 > **Configuración de red** > **Configuración web**

2 Toque **Nombre de proxy HTTP** para introducir la dirección del servidor proxy.

3 Toque **Número de puerto de proxy** para introducir el número de puerto del proxy.

El puesto 80 es el más utilizado.

4 Si quiere introducir direcciones que omitan el servidor proxy cuando se conecte a Internet, toque **Omitir proxy para** e introduzca la direcciones.

### Notas:

- La impresora admite nombres de proxy estáticos y proxy que no requieran autenticación.
- Necesita actualizar la configuración del proxy de la impresora cuando la configuración del proxy de la red cambie.

## ¿Cómo compruebo la conexión de la impresora a Internet?

- 1 En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque **SmartSolutions**.
- 2 Toque **Más opciones**.
- 3 Toque **Prueba de conexión a Internet**.

Si la impresora no se puede conectar a Internet, siga estos pasos:

- 1** Apague y vuelva a encender el router (punto de acceso).  
Espere un minuto hasta que el equipo restablezca la conexión.
- 2** Asegúrese de que define correctamente la fecha y la hora en la impresora.
  - a** En la pantalla de inicio, navegue hasta **Configuración del dispositivo**:  
🔧 > **Configuración del dispositivo**
  - b** Toque **Fecha** para definir la fecha actual y, a continuación, toque **Aceptar**.
  - c** Toque **Hora** para definir la hora actual y, a continuación, toque **Aceptar**.

*Si establece manualmente la configuración de red de su impresora, compruebe los valores DNS de la impresora.*

- 3** En el cuadro de diálogo de la configuración de la impresora del Centro de soluciones, haga clic en **Reintentar**.

Si la impresora sigue sin poder conectarse a Internet, consulte “La impresora no puede conectarse a Internet” en la página 21.

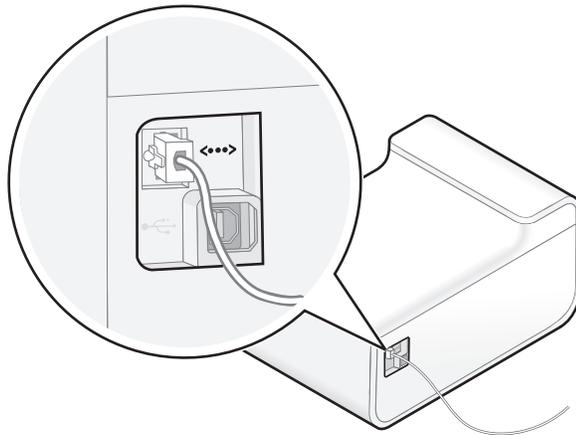
## ¿Cómo compruebo la configuración de conexión de la impresora?

- 1** Compruebe que la impresora está conectada al equipo mediante un cable USB:

Si la impresora está conectada al equipo únicamente a través de un cable USB, deberá conectarla a una red Ethernet o inalámbrica con conexión a Internet.

- 2** Compruebe que la impresora está conectada a una red Ethernet:

- Compruebe que los conectores de cada extremo del cable Ethernet no presentan ningún daño aparente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- Asegúrese de que el extremo del cable Ethernet esté bien conectado al puerto Ethernet de la impresora y que el otro extremo esté conectado al concentrador de red o a la conexión mural.



- Asegúrese de que se enciende la luz verde del puerto Ethernet de la impresora cuando el cable Ethernet está conectado.

- 3** Compruebe que su impresora está conectada a una red inalámbrica:

**Nota:** SmartSolutions no funcionará si la impresora no está conectada al equipo mediante una conexión ad hoc.

- Asegúrese de que el indicador luminoso de Wi-Fi verde esmeralda está encendido.



Si el indicador Wi-Fi no está encendido o está en naranja, intente volver a conectarse a la red inalámbrica.

- Asegúrese de que el cable SSID es el correcto.  
Imprima una página de configuración de red para comprobar la configuración de red.
- Asegúrese de que su clave WEP o su frase de contraseña WPA es correcta (si su red es segura).  
Acceda al punto de acceso (router inalámbrico) y compruebe la configuración de seguridad.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están dentro del intervalo de la red inalámbrica.  
En la mayoría de las redes, la impresora, el equipo y otros dispositivos inalámbricos deben encontrarse a menos de 30 metros (100 pies) respecto al punto de acceso.
- Asegúrese de que la impresora está alejada de obstáculos o dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.  
Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso no están separados por postes, paredes o columnas de soporte que contengan hormigón o metal.  
Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre los que se incluyen dispositivos de videovigilancia para bebés, motores, teléfonos inalámbricos, cámaras del sistema de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe los valores de seguridad avanzada.  
Si la red utiliza un filtrado de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red.

#### 4 Compruebe su conexión de red general:

- Asegúrese de que están encendidos todos los conmutadores, concentradores, router, puntos de acceso y cualquier otro dispositivo de conexión.
- Asegúrese de que la dirección IP, la pasarela y la máscara de red son correctas para su red.  
Imprima una página de configuración de red para comprobar la configuración de red.
- Asegúrese de que su red tiene conectividad y funciona correctamente.  
Intente acceder a otros equipos de su red. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.

Para obtener más información, consulte la *Guía de inicio rápido sobre redes*.

## ¿Debo desactivar la búsqueda de impresoras?

De forma predeterminada, el Asistente para agregar impresora busca impresoras en la red por medio de la búsqueda de impresoras. Sin embargo, debe desactivar la búsqueda de impresoras en las siguientes situaciones:

- La impresora que va a agregar se encuentra en una red distinta a la de su equipo.
- La impresora que va a agregar no aparece en la lista de impresoras de la red. Para obtener más información, consulte “Instrucciones de conexión” en la página 33.
- El equipo no cuenta con una versión compatible de Java o no cumple los requisitos recomendados del sistema. Para obtener más información, consulte “Requisitos recomendados del sistema” en la página 6.

## Desactivación de la búsqueda de impresoras

Desactive la casilla de verificación **Buscar la impresora en la red** en la primera pantalla del Asistente para agregar impresora.

**Nota:** No desactive la búsqueda de impresoras si la impresora y el equipo están conectados con un cable USB.

## ¿Cuáles son las recomendaciones del sistema?

Para que SmartSolutions funcione correctamente, su equipo debe disponer de una conexión de Internet de alta velocidad y de lo siguiente:

Sistema operativo	Navegador	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
<b>Windows</b>			
Windows 7	Internet Explorer 8 (32 bits)	Java 5 o posterior	Adobe Flash Player 9.2 o posterior
	Firefox 3.5 o posterior		
Windows Vista (SP1)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Firefox 3.5 o posterior		
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 8		
	Internet Explorer 7 (32 bits)		
	Internet Explorer 6		
	Firefox 3.5 o posterior		
Windows 2000	Internet Explorer 6		
<b>Macintosh</b>			
Mac OS X versión 10.6	Safari 4 o posterior	Java 5 o posterior	Adobe Flash Player 10 o posterior
Mac OS X versión 10.5			
Mac OS X versión 10.4			
<b>Linux</b>			

Sistema operativo	Navegador	Java Virtual Machine	Adobe Flash Player
Ubuntu	Firefox 3.5	Java 5 o posterior	Adobe Flash Player 10 o posterior
OpenSUSE			
Fedora			

Para obtener las actualizaciones más recientes de las recomendaciones de sistema operativo, visite el sitio web en la dirección <http://smartsolutions.lexmark.com>.

## Descargas de software

Para descargar versiones compatibles de las aplicaciones de software o navegadores admitidos, visite los siguientes sitios web:

- Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/spain/windows/internet-explorer/>
- Safari: <http://www.apple.com/es/safari/>
- Firefox: <http://www.mozilla-europe.org/es/firefox/>
- Java: <http://www.java.com/es/download/index.jsp>
- Adobe Flash Player: <http://www.adobe.com/es/products/flashplayer/>

## Uso de la Libreta de direcciones

SmartSolutions se sirve de las libretas de direcciones almacenadas en la memoria de la impresora. Para obtener más información acerca de la creación de listas de contactos de correo electrónico y fax, consulte el capítulo sobre envío por correo electrónico o el capítulo sobre envío y recepción de faxes, ambos en la *Guía del usuario* de la impresora.

Para iniciar la libreta de direcciones de la impresora, haga clic en **Buscar en libreta de direcciones** en el cuadro de diálogo de la solución.

- En la ficha Contactos, seleccione un nombre de la lista para añadir el contacto a su correo electrónico o fax.
- En la ficha Grupos, seleccione un nombre de la lista para añadir el grupo a su correo electrónico o fax.

### Notas:

- En las soluciones Digitalizar para enviar por correo electrónico y Digitalizar para enviar por fax, se puede introducir un máximo de 30 contactos.
- En las soluciones que admiten el envío por correo electrónico de fotos, artículos de noticias y otra información basada en Web, sólo se puede introducir 1 contacto.

# Índice alfabético

## A

- actualización, impresora 11
- adición de una impresora
  - desactivar búsqueda de impresoras 40
  - mensajes de error 35
  - no se muestra la pantalla de introducción de código 33
  - no se muestra ningún código de confirmación 36
  - seleccionar una impresora 31
- adición de una impresora en SmartSolutions 10
  - sugerencias 36
- adicional, información
  - conexión de red 17
  - configurar correo electrónico 17
  - configurar fax 17

## B

- Biblioteca de soluciones 7, 8
- búsqueda de actualizaciones de impresora
  - configurar intervalo de sondeo 16

## C

- cartuchos, buscador
  - datos incorrectos o ningún dato 29
- Centro de soluciones
  - Biblioteca de soluciones 7
  - espacio de trabajo 7
  - Guardar y sincronizar 7
  - impresoras 7
- comprobación de conexión a Internet 37
- comprobación de conexión a Internet de la impresora 37
- comprobación de conexión de la impresora 30
- comprobación de la configuración de red de la impresora 38
- comprobación de la configuración web de la impresora 37
- conexión de red
  - información adicional 17
- conexión, instrucciones 33

- configuración del intervalo de sondeos para buscar actualizaciones de impresora 16
- correo electrónico, configuración información adicional 17
- correo electrónico, solución de problemas
  - no se pueden enviar mensajes de correo electrónico 27
- crear una cuenta SmartSolutions 9

## D

- desactivación de la búsqueda de impresoras 40
- direcciones, libreta 41

## E

- el equipo no detecta la impresora 23
- el teclado no se muestra 33
- eliminación de una solución 15
- envío de faxes, sugerencias 18
- envío por correo electrónico sugerencias 18
- envío y recepción de faxes
  - sugerencias, enviar 18
- error, mensaje
  - error de comunicación 35
  - imposible conectarse a servidor 35
  - no se ha detectado ninguna conexión a Internet 35
- error, mensajes 35
- espacio de trabajo 7, 8

## F

- fax, configuración información adicional 17
- fotografías, programa de visualización
  - no se muestran las fotografías 27
- Fotografías, reimpresión 4

## G

- Google Calendar
  - no se muestra 28

- Guardar y sincronizar 7

## I

- identificación, copia de tarjetas 4
- impresión
  - sugerencias 18
- impresora
  - agregar 16
  - dirección IP, buscar 31
  - dirección MAC, buscar 31
  - sustituir 16
  - volver a activar 16
  - volver a agregar 16
- impresora, conexión 33
  - Ethernet 30
  - inalámbrica 30
  - USB 30
- impresora, soluciones 4
  - agregar una impresora 10
  - usar 12
- impresoras 7
- impresoras, búsqueda
  - desactivar 40
- información, soluciones 4
- inicio de SmartSolutions
  - usar el software de la impresora 9
  - usar un navegador web 9
- instalación, solución de problemas
  - el equipo no detecta la impresora 23
  - la impresora no puede conectarse a Internet 21
  - la impresora no se puede conectar a la red 19
  - no hay código de confirmación o código de confirmación no válido 25
  - no se puede agregar impresora 24
  - no se puede iniciar SmartSolutions 22
- interactivas, soluciones 4
- Internet, conexión
  - comprobar 37
- introducción de valores de la impresora 37

- J**  
 Java  
 activar 25  
 activar en Firefox 25  
 activar en Internet Explorer 25  
 activar en Safari 25
- L**  
 la impresora no muestra la pantalla de introducción de código 33  
 la impresora no puede conectarse a Internet 21  
 la impresora no se puede conectar a la red 19  
 las soluciones no se muestran en la impresora 26  
 localización de dirección IP de la impresora 31  
 localización de dirección MAC de la impresora 31
- M**  
 más información 4
- N**  
 ningún código de confirmación, no se muestra 36  
 ninguna pantalla de introducción de código 33  
 no se muestra Google Calendar 28  
 no se muestran las fotografías 27  
 no se muestran las fuentes RSS 28  
 no se puede agregar impresora 24  
 no se puede iniciar SmartSolutions 22  
 no se pueden enviar faxes 26  
 no se pueden enviar mensajes de correo electrónico 27  
 no válido o ninguno, código 25
- P**  
 problemas, solución  
 problemas de SmartSolutions 18  
 SmartSolutions 18  
 proxy  
 introducir valores 37  
 qué es 37  
 proxy, formato 37
- Q**  
 qué es un proxy 37
- R**  
 red de la impresora, configuración  
 solucionar problemas de las soluciones 15  
 red, configuración  
 comprobar conexión Ethernet 38  
 comprobar la conexión inalámbrica 38  
 RSS, fuentes  
 no se muestra 28  
 RSS, titulares  
 no se muestra 28
- S**  
 salvapantallas 13  
 activar o desactivar 17  
 ajustar mediante el panel de control de la impresora 13  
 definir tiempo de espera 17  
 soluciones 13  
 SmartSolution  
 borrar 15  
 eliminar 15  
 SmartSolutions 4  
 agregar una impresora 10  
 crear una cuenta 9  
 eliminar 15  
 iniciar 9  
 utilizar en la impresora 12  
 SmartSolutions, configuración 33  
 solución de problemas, correo electrónico  
 no se pueden enviar mensajes de correo electrónico 27  
 solución de problemas, instalación  
 el equipo no detecta la impresora 23  
 la impresora no puede conectarse a Internet 21  
 la impresora no se puede conectar a la red 19  
 no hay código de confirmación o código de confirmación no válido 25  
 no se puede agregar impresora 24  
 no se puede iniciar SmartSolutions 22  
 solución de problemas, lista de comprobación 18  
 solución de problemas, soluciones  
 configuración de red de la impresora 15  
 las soluciones no están actualizadas 29  
 las soluciones no se muestran en la impresora 26  
 no se muestra Google Calendar 28  
 no se muestran las fotografías 27  
 no se muestran las fuentes RSS 28  
 no se pueden enviar faxes 26  
 soluciones 4  
 actualizar 16  
 configurar como salvapantallas 13  
 soluciones de impresora, no actualizadas 29  
 soluciones, solución de problemas  
 buscador de cartuchos sin datos o con datos incorrectos 29  
 Buscador de cartuchos sin datos o con datos incorrectos 29  
 configuración de red de la impresora 15  
 las soluciones no están actualizadas 29  
 las soluciones no se muestran en la impresora 26  
 no se muestra Google Calendar 28  
 no se muestran las fotografías 27  
 no se muestran las fuentes RSS 28  
 no se pueden enviar faxes 26  
 sondeo, intervalo  
 ajustar 16  
 sugerencias para  
 agregar una impresora correctamente 36  
 enviar faxes 18  
 enviar mensajes de correo electrónico 18  
 imprimir 18  
 sustitución de impresora 16
- U**  
 utilización de soluciones de impresora 12

## **V**

volver a agregar una impresora 16