

# Guida informativa

## Menu Guida

Il menu Guida consiste in una serie di pagine della Guida memorizzate nella stampante in formato PDF che contengono informazioni utili sull'uso della stampante e sull'esecuzione delle operazioni di stampa.

Le traduzioni in inglese, francese, tedesco e spagnolo sono contenute nella stampante. Versioni in altre lingue sono disponibili nel CD *Software e documentazione*.

Voce di menu	Descrizione
Stampa tutto	Stampa tutte le guide
Qualità di stampa	Fornisce informazioni relative alla soluzione dei problemi di qualità di stampa.
Guida alla stampa	Fornisce informazioni relative al caricamento della carta e di altri supporti speciali.
Guida supporti	Fornisce un elenco dei formati carta supportati dai vassoi, cassette e alimentatori.
Difetti stampa	Fornisce informazioni sulla risoluzione dei difetti di stampa.
Mappa dei menu	Fornisce un elenco dei menu e delle impostazioni del pannello di controllo della stampante.
Guida informativa	Fornisce informazioni su dove individuare ulteriori informazioni.
Collegamenti	Fornisce informazioni sul collegamento della stampante come stampante locale (USB) o di rete.
Guida allo spostam.	Fornisce informazioni su come spostare la stampante in modo sicuro.
Guida ai materiali di consumo	Fornisce i codici per richiedere i materiali di consumo.

## *Istruzioni di installazione*

Le *Istruzioni di installazione* fornite con la stampante forniscono informazioni relative all'installazione della stampante.

## *CD Software e documentazione*

Il CD *Software e documentazione* in dotazione con la stampante include una *Guida per l'utente*. La *Guida per l'utente* contiene informazioni sul caricamento della carta, la stampa, l'ordinazione di materiali di consumo, la risoluzione dei problemi, la rimozione degli inceppamenti e la manutenzione della stampante.

## Supporto in altre lingue

La *Guida per l'utente*, le *Istruzioni di installazione* e le pagine della Guida sono disponibili anche in altre lingue sul CD *Software e documentazione*.

# Guida ai collegamenti

## Istruzioni Windows per una stampante collegata localmente

### Prima dell'installazione del software della stampante per Windows

Una stampante collegata localmente è una stampante collegata a un computer mediante un cavo USB o parallelo. Quando si configura questo tipo di stampante con un cavo USB, il software della stampante deve essere installato *prima* di collegare il cavo USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione.

È possibile utilizzare il CD *Software e documentazione* per installare il software della stampante necessario sulla maggior parte dei sistemi operativi Windows.

**Nota:** se il sistema operativo non è supportato dal CD *Software e documentazione*, è necessario utilizzare l'Installazione guidata stampante.

Gli aggiornamenti del software della stampante sono disponibili sul sito Web Lexmark all'indirizzo **www.lexmark.com**.

### Installazione del software mediante il CD

Il CD *Software e documentazione* consente di installare il software della stampante sui seguenti sistemi operativi:

- Windows Server 2008
- Windows Vista
- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows 2000

**1** Inserire il CD *Software e documentazione*. Attendere che venga visualizzata la schermata di benvenuto.

Se la schermata di benvenuto non viene visualizzata dopo un minuto, effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista:

- a Fare clic su .
- b Nella casella Inizia ricerca, digitare `D:\setup.exe`, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

#### In Windows XP e versioni precedenti:

- a Fare clic su **Start**.
- b Fare clic su **Esegui**.
- c Digitare `D:\setup.exe`, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

**2** Premere **Invio**.

**3** Selezionare **Installa stampante e software**.

**4** Selezionare **Consigliata**, quindi fare clic su **Avanti**.

**5** Selezionare **Collegamento locale**, quindi fare clic su **Avanti**.

Il software della stampante viene copiato sul computer.

**6** Collegare il cavo USB o parallelo, quindi accendere la stampante.

Viene visualizzata la schermata Plug and Play e l'oggetto stampante viene creato nella cartella Stampanti.

## Installazione del software mediante l'installazione guidata stampante

Il software della stampante può essere installato sui seguenti sistemi operativi:

- Windows 98 First Edition (collegamento USB non supportato)
- Windows 95 (collegamento USB non supportato)

**1** Inserire il CD *Software e documentazione*.

Se il CD si avvia automaticamente, fare clic su **Esci**.

**2** Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**, quindi su **Aggiungi stampante** per avviare l'installazione guidata stampante.

**3** Quando viene richiesto, scegliere l'installazione di una stampante locale, quindi fare clic su **Disco driver**.

**4** Specificare la posizione del software della stampante. Il percorso è simile al seguente: **D:** \Drivers\Print\Win\_9xMe \, dove **D** indica la lettera dell'unità CD o DVD.

**5** Fare clic su **OK**.

## Istruzioni Windows per una stampante collegata localmente

### Che cos'è la stampa in rete?

In ambienti Windows, le stampanti di rete possono essere configurate per la stampa diretta o condivisa. Ciascuno di questi metodi di stampa in rete richiede l'installazione di un software della stampante e la creazione di una porta di rete.

Metodo di stampa	Esempio
<p>Stampa IP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La stampante è collegata direttamente alla rete tramite un cavo di rete, ad esempio un cavo Ethernet.</li> <li>• In genere, il software della stampante è installato su ciascun computer di rete.</li> </ul>	
<p>Stampa condivisa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La stampante è collegata a uno dei computer in rete tramite un cavo locale, ad esempio un cavo USB o parallelo.</li> <li>• Il software della stampante è installato sul computer collegato alla stampante.</li> <li>• Durante l'installazione del software, la stampante viene impostata come condivisa affinché anche gli altri computer della rete possano utilizzarla.</li> </ul>	

## Installazione del software per la stampa IP diretta

**1** Inserire il CD *Software e documentazione*. Attendere che venga visualizzata la schermata di benvenuto.

Se la schermata di benvenuto non viene visualizzata dopo un minuto, effettuare una delle seguenti operazioni:

### In Windows Vista:

**a** Fare clic su .

**b** Nella casella Avvia ricerca, digitare **D:** \setup.exe, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

### In Windows XP e versioni precedenti:

- a Fare clic su **Start**.
- b Fare clic su **Esegui**.
- c Digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

2 Premere **Invio**.

3 Selezionare **Installa stampante e software**.

4 Selezionare **Consigliata**, quindi fare clic su **Avanti**.

**Nota:** selezionare **Personalizzata** anziché **Consigliata** per selezionare i componenti da installare.

5 Selezionare **Collegamento in rete**, quindi fare clic su **Avanti**.

6 Selezionare il modello di stampante che si desidera installare.

La stampante viene automaticamente rilevata sulla rete e viene automaticamente assegnato un indirizzo IP.

7 Dall'elenco delle stampanti rilevate, selezionare quella su cui stampare.

**Nota:** se la stampante non viene visualizzata nell'elenco, fare clic su **Aggiungi porta**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

8 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.

9 Fare clic su **Chiudi** per uscire dal programma di installazione.

## Installazione del software della stampante opzionale

Se si desidera utilizzare gli altri programmi disponibili sul CD *Software e documentazione*, è necessario installarli seguendo il percorso di installazione personalizzato:

1 Inserire il CD *Software e documentazione*. Attendere che venga visualizzata la schermata di benvenuto.

Se la schermata di benvenuto non viene visualizzata dopo un minuto, effettuare una delle seguenti operazioni:

### In Windows Vista:

- a Fare clic su .
- b Nella casella Avvia ricerca, digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

### In Windows XP e versioni precedenti:

- a Fare clic su **Start**.
- b Fare clic su **Esegui**.
- c Digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

2 Premere **Invio**.

3 Selezionare **Installa stampante e software**.

4 Selezionare **Personalizzato**, quindi fare clic su **Avanti**.

5 Selezionare **Seleziona componenti**, quindi fare clic su **Avanti**.

6 Specificare se si desidera avviare un'installazione **locale** del software sul computer in uso o un'installazione **remota** del software su un computer in rete, quindi fare clic su **Avanti**.

7 Fare clic sulle caselle + sotto l'opzione Seleziona componenti per visualizzare l'elenco delle applicazioni software disponibili.

- 8 Selezionare la casella di controllo accanto al programma che si desidera installare, quindi fare clic su **Fine**.  
Il software viene copiato sul computer.
- 9 Collegare il cavo USB o parallelo, quindi accendere la stampante.  
Viene visualizzata la schermata Plug and Play e l'oggetto stampante viene creato nella cartella Stampanti.

## Istruzioni Macintosh per una stampante collegata localmente

### Prima dell'installazione del software della stampante per Macintosh

Una stampante collegata localmente è una stampante collegata a un computer mediante un cavo USB. Quando si configura questo tipo di stampante, il software della stampante deve essere installato *prima* di collegare il cavo USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione.

È possibile utilizzare il CD *Software e documentazione* per installare il software della stampante necessario.

**Nota:** un file PPD per la stampante è disponibile nel pacchetto software scaricabile dal sito Web Lexmark all'indirizzo [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Creazione di una coda di stampa

Per la stampa locale, è necessario creare una coda di stampa:

- 1 Installare un file PPD (PostScript Printer Description) sul computer. Il file PPD fornisce informazioni dettagliate sulle funzioni di una stampante al computer Macintosh.
  - a Inserire il CD *Software e documentazione*.
  - b Fare doppio clic sul pacchetto del programma di installazione della stampante.
  - c Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Continua**, quindi fare nuovamente clic su **Continua** dopo aver letto il file Leggimi.
  - d Fare clic su **Continua** dopo aver visualizzato l'accordo di licenza, quindi fare clic su **Accetto** per accettare le condizioni del contratto.
  - e Selezionare una destinazione, quindi fare clic su **Continua**.
  - f Nella schermata Installazione Standard, fare clic su **Installa**.
  - g Immettere la password utente, quindi fare clic su **OK**. Tutto il software necessario viene installato sul computer.
  - h Al termine dell'installazione, fare clic su **Chiudi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - In Mac OS X versione 10.5:
    - a Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.
    - b Fare clic su **Stampa e Fax**.
  - In Mac OS X 10.4 e versioni successive:
    - a Dal menu Vai, scegliere **Applicazioni**.
    - b Fare doppio clic su **Utility**, quindi su **Centro stampa** o **Utilità di configurazione della stampante**.
- 3 Verificare che la coda di stampa sia stata creata:
  - Se la stampante collegata mediante il cavo USB viene visualizzata nell'Elenco Stampanti, la coda di stampa è stata creata correttamente.
  - Se la stampante collegata mediante un cavo USB non viene visualizzata nell'Elenco Stampanti, verificare che il cavo USB sia collegato correttamente e che la stampante sia accesa, quindi controllare nuovamente l'Elenco Stampanti.

## Istruzioni Mac per stampanti collegate in rete

### Installazione del software per la stampa in rete

Per poter utilizzare una stampante di rete, ciascun utente Macintosh deve installare un file PPD (PostScript Printer Description) e creare una coda di stampa in Stampa e Fax, nel Centro stampa o nell'Utilità di configurazione della stampante.

#### 1 Installare un file PPD sul computer:

- a** Inserire il CD *Software e documentazione*.
- b** Fare doppio clic sul pacchetto del programma di installazione della stampante.
- c** Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Continua**, quindi fare nuovamente clic su **Continua** dopo aver letto il file Leggimi.
- d** Fare clic su **Continua** dopo aver visualizzato l'accordo di licenza, quindi fare clic su **Accetto** per accettare le condizioni del contratto.
- e** Selezionare una destinazione, quindi fare clic su **Continua**.
- f** Nella schermata Installazione Standard, fare clic su **Installa**.
- g** Immettere la password utente, quindi fare clic su **OK**.  
Tutto il software necessario viene installato sul computer.
- h** Al termine dell'installazione, fare clic su **Chiudi**.

#### 2 Creare una coda di stampa:

- Per la stampa IP:

##### In Mac OS X versione 10.5

- a** Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.
- b** Fare clic su **Stampa e Fax**.
- c** Fare clic sul segno +.
- d** Selezionare la stampante dall'elenco.
- e** Fare clic su **Aggiungi**.

##### In Mac OS X 10.4 e versioni successive

- a** Dal menu Vai, scegliere **Applicazioni**.
  - b** Fare doppio clic su **Utility**.
  - c** Fare doppio clic su **Utilità di configurazione della stampante** o **Centro stampa**.
  - d** In Elenco Stampanti, fare clic su **Aggiungi**.
  - e** Selezionare la stampante dall'elenco.
  - f** Fare clic su **Aggiungi**.
- Per la stampa AppleTalk:

##### In Mac OS X versione 10.5

- a** Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di Sistema**.
- b** Fare clic su **Stampa e Fax**.
- c** Fare clic sul segno +.
- d** Fare clic su **AppleTalk**.
- e** Selezionare la stampante dall'elenco.
- f** Fare clic su **Aggiungi**.

## In Mac OS X 10.4 e versioni successive

- a** Dal menu Vai, scegliere **Applicazioni**.
- b** Fare doppio clic su **Utility**.
- c** Fare doppio clic su **Centro stampa** o **Utilità di configurazione della stampante**.
- d** In Elenco Stampanti, fare clic su **Aggiungi**.
- e** Scegliere la scheda **Browser di default**.
- f** Fare clic su **Altre stampanti**.
- g** Dal primo menu a comparsa, scegliere **AppleTalk**.
- h** Dal secondo menu a comparsa, selezionare **Zona AppleTalk Locale**.
- i** Selezionare la stampante dall'elenco.
- j** Fare clic su **Aggiungi**.

## Installazione di altre applicazioni software per Macintosh

I programmi di utilità Macintosh indicati di seguito sono disponibili nel CD *Software e documentazione*:

- Printer File Loader
- Printer Status
- Auto Updater
- Printer Settings

La documentazione relativa al software e ai programmi di utilità viene copiata nel disco fisso del computer Macintosh durante l'installazione della stampante.

## Guida ai supporti

La stampante supporta i seguenti formati di carta e di altri supporti speciali. Selezionare i formati personalizzati fino al valore massimo specificato per l'impostazione Universale.

### Tipi, formati e pesi supportati

Le tabelle riportate di seguito forniscono informazioni sulle origini carta standard e opzionali e sui tipi di carta da esse supportati e le capacità.

**Nota:** per i formati carta non in elenco, selezionare il formato *più grande* successivo disponibile nell'elenco.

### Dimensioni carta supportate dalla stampante

Dimensioni carta	Dimensioni	Vassoi da 250 o 550 fogli (standard oppure opzionale)	Vassoio opzionale da 2000 fogli	Alimentatore multiuso	Unità fronte/retro
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 poll.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b>	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 poll.)	✓	X	✓	✓
<b>A6<sup>1,2</sup></b>	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 poll.)	X	X	✓	X
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 poll.)	✓	X	✓	✓
<b>Letter</b>	216 x 279 mm (8,5 x 11 poll.)	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓	✓
<b>Executive</b>	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 poll.)	✓	X	✓	✓
<b>Oficio<sup>1</sup></b>	216 x 340 mm (8,5 x 13,4 poll.)	✓	X	✓	✓
<b>Folio<sup>1</sup></b>	216 x 330 mm (8,5 x 13 poll.)	✓	X	✓	✓
<b>Statement<sup>1</sup></b>	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 poll.)	✓	X	✓	X

<sup>1</sup> Queste dimensioni sono disponibili nel menu Dimensioni carta solo se l'origine carta non supporta il rilevamento automatico delle dimensioni o quando questa funzione è disattivata.

<sup>2</sup> Solo il raccogliatore di uscita standard supporta queste dimensioni.

<sup>3</sup> Con questa impostazione si ottiene un formato di pagina pari a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici) a meno che le dimensioni non vengano specificate dall'applicazione software.

<sup>4</sup> Per supportare la stampa fronte/retro, la larghezza Universale deve essere compresa tra 148 mm (5,8 pollici) e 216 mm (8,5 pollici); la lunghezza Universale deve essere compresa tra 182 mm (7,2 pollici) e 356 mm (14 pollici).



Dimensioni carta	Dimensioni	Vassoi da 250 o 550 fogli (standard oppure opzionale)	Vassoio opzionale da 2000 fogli	Alimentatore multiuso	Unità fronte/retro
<b>Universale</b> <sup>2,3</sup>	Da 138 x 210 mm (5,5 x 8,3 poll.) fino a 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	X	✓	X
	Da 70 x 127 mm (2,8 x 5 poll.) fino a 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)	X	X	✓	X
	148 x 182 mm (5,8 x 7,7 poll.) fino a 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	X	✓	✓
<b>Busta 7 3/4 (Monarch)</b>	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 poll.)	X	X	✓	X
<b>Busta 9</b>	98 x 225 mm (3,9 x 8,9 poll.)	X	X	✓	X
<b>Busta 10</b>	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 poll.)	X	X	✓	X
<b>Busta DL</b>	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 poll.)	X	X	✓	X
<b>Altra busta</b>	Da 98 x 162 mm (3,9 x 6,4 poll.) fino a 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 poll.)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Queste dimensioni sono disponibili nel menu Dimensioni carta solo se l'origine carta non supporta il rilevamento automatico delle dimensioni o quando questa funzione è disattivata.

<sup>2</sup> Solo il raccogliatore di uscita standard supporta queste dimensioni.

<sup>3</sup> Con questa impostazione si ottiene un formato di pagina pari a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici) a meno che le dimensioni non vengano specificate dall'applicazione software.

<sup>4</sup> Per supportare la stampa fronte/retro, la larghezza Universale deve essere compresa tra 148 mm (5,8 pollici) e 216 mm (8,5 pollici); la lunghezza Universale deve essere compresa tra 182 mm (7,2 pollici) e 356 mm (14 pollici).

**Nota:** è disponibile un vassoio universale regolabile opzionale da 250 fogli per dimensioni inferiori ad A5, ad esempio le schede.

## Tipi e pesi di carta supportati dalla stampante

Il motore della stampante supporta carta con peso compreso tra 60 e 176 g/m<sup>2</sup> (16-47 libbre). L'unità fronte/retro supporta carta con peso tra 63 e 170 g/m<sup>2</sup> (17-45 libbre).

Tipo di carta	Vassoi da 250 o 550 fogli (standard oppure opzionale)	Vassoio opzionale da 2000 fogli	Alimentatore multiuso	Unità fronte/retro
<b>Carta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normale</li> <li>• Carta di qual.</li> <li>• C. colorata</li> <li>• Personalizzato</li> <li>• Carta intestata</li> <li>• Leggera</li> <li>• Pesante</li> <li>• Carta prestamp.</li> <li>• Ruvida/cotone</li> <li>• Carta riciclata</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartoncino</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Buste</b>	x	x	✓	x
<b>Etichette</b> <sup>1</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta</li> <li>• Viniliche</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Lucidi</b>	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Per la stampa di etichette è richiesto uno speciale dispositivo di pulizia dell'unità di fusione che impedisce la stampa fronte/retro. Tale dispositivo è dotato di una speciale cartuccia per etichette.

## Tipi e pesi di carta supportati dal fascicolatore

Utilizzare questa tabella per determinare i possibili raccoglitori di uscita dei processi di stampa che utilizzano i tipi e pesi carta supportati. La capacità della carta di ogni raccoglitore di uscita viene indicata tra parentesi. Le stime relative alla capacità della carta sono calcolate in base alla carta da 75 g/m<sup>2</sup> (20 libbre).

Il fascicolatore supporta carta con peso compreso tra 60 e 176 g/m<sup>2</sup> (16-47 libbre).

Tipo di carta	Raccoglitore standard del fascicolatore (250 o 550 fogli)	Espansione di uscita (550 fogli) o raccoglitore ad alta capacità (1850 fogli)	Mailbox a 5 scomparti (500 fogli) <sup>1</sup>	Fascicolatore Staple-Smart™ (500 fogli <sup>2</sup> )
<b>Carta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normale</li> <li>• Carta di qual.</li> <li>• C. colorata</li> <li>• Personalizzato</li> <li>• Carta intestata</li> <li>• Leggera</li> <li>• Pesante</li> <li>• Carta prestamp.</li> <li>• Ruvida/cotone</li> <li>• Carta riciclata</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartoncino</b>	✓	✓	X	✓
<b>Buste</b>	✓	✓	X	X
<b>Etichette</b> <sup>3</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta</li> <li>• Viniliche</li> </ul>	✓	✓	X	X
<b>Lucidi</b>	✓	✓	X	X

<sup>1</sup> Supporta la carta con peso compreso tra 60 e 90 g/m<sup>2</sup> (16-24 libbre).

<sup>2</sup> Massimo di 50 fogli per confezione con graffette.

<sup>3</sup> Per la stampa di etichette è richiesto uno speciale dispositivo di pulizia dell'unità di fusione che impedisce la stampa fronte/retro. Tale dispositivo è dotato di una speciale cartuccia per etichette.









## Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale

L'impostazione di dimensione carta Universale viene definita dall'utente e consente di stampare con dimensioni carta non preimpostate nei menu della stampante. Impostare le Dimensioni carta per il vassoio specificato su Universale quando le dimensioni desiderate non sono disponibili nel menu Dimensioni carta. Quindi, specificare le seguenti impostazioni di dimensione carta Universale per la carta in uso:

- Unità di misura (millimetri o pollici)
- Larghezza verticale
- Altezza verticale
- Direzione alimentaz.





**Nota:** le dimensioni Universale più ridotte corrispondono a 70 x 127 mm (2,8 x 5 pollici); le più ampie corrispondono a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici).

## Specificare un'unità di misura

- 1 Accertarsi che la stampante sia accesa e che venga visualizzato il messaggio **Pronta**.
  - 2 Sul pannello di controllo, premere .
  - 3 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare  **Menu Carta**, quindi premere .
  - 4 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare  **Impostazione Universale**, quindi premere .
  - 5 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Unità di misura**, quindi premere .
  - 6 Premere i pulsanti freccia finché non viene visualizzato  accanto all'unità di misura corretta, quindi premere .
- Viene visualizzato il messaggio **Inoltre selezione**, seguito dal menu **Impostazione Universale**.

## Specificare l'altezza e la larghezza della carta

La definizione di altezza e larghezza specifiche per la carta Universale (con orientamento verticale) consente alla stampante di supportare le dimensioni e le funzioni standard quali la stampa fronte/retro e la stampa di più pagine su un unico foglio.

- 1 Dal menu **Impostazione Universale**, premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Larghezza verticale**, quindi premere .
- 2 Premere i pulsanti freccia per modificare l'impostazione della larghezza della carta, quindi premere .
- Viene visualizzato il messaggio **Inoltre selezione**, seguito dal menu **Impostazione Universale**.
- 3 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Altezza verticale**, quindi premere .
- 4 Premere i pulsanti freccia per modificare l'impostazione dell'altezza della carta, quindi premere .
- Viene visualizzato il messaggio **Inoltre selezione**, seguito dal menu **Impostazione Universale**.

## Conservazione della carta

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21°C (70°F) e con umidità relativa del 40%. La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24°C (tra 65 e 75°F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60%.
- Ove possibile, conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.
- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.

## Come evitare gli inceppamenti

I suggerimenti indicati di seguito consentono di evitare inceppamenti della carta:

### Consigli per la carta

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali. Per ulteriori informazioni, vedere "Tipi e pesi di carta supportati dalla stampante" a pagina 10.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Controllare che la risma non superi l'altezza massima indicata.
- Non caricare carta piegata, sguaccata, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare la carta prima di caricarla.

- Non utilizzare carta tagliata o rifulata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nella stessa risma.
- Conservare la carta in un ambiente appropriato.
- Accertarsi che tutti i tipi e le dimensioni siano impostati correttamente nel menu del pannello di controllo della stampante.

## **Consigli per le buste**

- Non alimentare buste:
  - Eccessivamente curvate o piegate
  - Con finestre, fori, perforazioni, ritagli o stampe in rilievo
  - Con graffette, spago o barrette pieghevoli
  - Ripiegate in modo complesso
  - Con francobolli applicati
  - Con parti adesive esposte quando l'aletta è chiusa
  - Con gli angoli ripiegati
  - Con rifiniture ruvide o arricciature
  - Incollate o danneggiate

## **Consigli per i vassoi della carta**

- Non rimuovere i vassoi durante la stampa.
- Non caricare i vassoi, l'alimentatore multiuso o l'alimentatore buste durante la stampa. Caricarli prima della stampa oppure attendere che venga richiesto di eseguire il caricamento.
- Dopo aver caricato i vassoi, inserirli con decisione nella stampante.
- Accertarsi che le guide nei vassoi della carta, nell'alimentatore multiuso o nell'alimentatore buste siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.

# Mappa dei menu

## Elenco dei menu

Sono disponibili alcuni menu che consentono di modificare facilmente le impostazioni della stampante.

### Menu Carta

Origine predefinita  
Dimensioni/tipo carta  
Configura MU  
Miglioramento buste  
Sostituisci dimensioni  
Grana carta  
Peso carta  
Caricamento carta  
Tipi personalizzati  
Impostazione Universale  
Installaz. raccoglitore

### Report

Pagina impostazioni menu  
Statistiche periferica  
Pagina impostazioni rete  
Pagina impost. rete <x>  
Pagina impostazioni wireless<sup>1</sup>  
Elenco profili  
Pagina impostazioni NetWare  
Stampa font  
Stampa directory  
Stampa demo  
Report risorse

### Rete/Porte

Scheda NIC attiva  
Rete standard<sup>2</sup>  
USB standard  
Parallela <x>  
Seriale <x>  
Impostazione SMTP

<sup>1</sup> Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installata una scheda wireless.

<sup>2</sup> A seconda della configurazione della stampante, questa voce di menu viene visualizzata come Rete standard o Rete <x>.

### Protezione

Varie  
Stampa riservata  
Pulizia disco in corso  
Registro di verifica della protezione  
Imposta data/ora

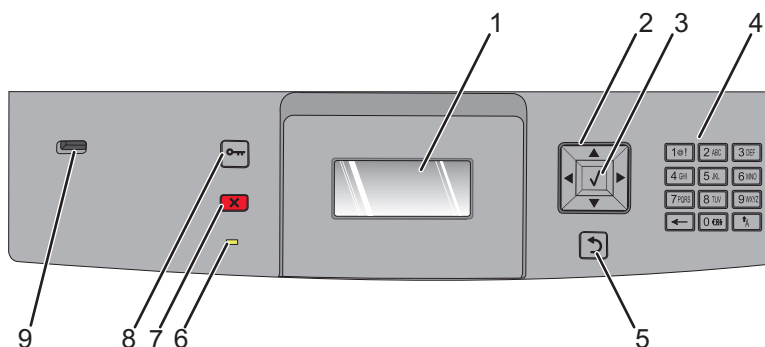
### Impostazioni




Impostazioni generali  
Menu Impostazioni  
Menu Finitura  
Menu Qualità  
Menu Utilità  
Menu XPS  
Menu PDF  
Menu PostScript  
Menu Emulazione PCL  
Menu HTML  
Menu Immagine  
Menu unità Flash



### Guida

Stampa tutto  
Qualità di stampa  
Guida alla stampa  
Guida supporti  
Difetti stampa  
Mappa dei menu  
Guida informativa  
Collegamenti  
Guida allo spostam.  
Guida ai materiali di consumo

## Informazioni sul pannello di controllo della stampante




Voce		Descrizione
1	Display	Consente di visualizzare i messaggi e le immagini indicanti lo stato della stampante.
2	Pulsanti direzionali 	Premere il pulsante freccia su o freccia giù per scorrere i menu o le voci di menu oppure per aumentare o diminuire un valore quando si immettono i numeri. Premere il pulsante freccia sinistra o freccia destra per scorrere le impostazioni dei menu (anche denominati valori oppure opzioni) o il testo che consente di passare a un'altra schermata.
3	Selezionare 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consente di aprire una voce di menu e di visualizzare le impostazioni o i valori predefiniti. L'impostazione corrente è indicata da un asterisco (*).</li> <li>Consente di salvare la voce di menu visualizzata come nuova impostazione predefinita dell'utente.</li> </ul> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando si salva una nuova impostazione come impostazione predefinita dell'utente, questa rimane attiva finché non viene salvata una nuova impostazione o finché non vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica.</li> <li>Le impostazioni scelte mediante un programma software possono anche modificare o sostituire quelle predefinite dell'utente selezionate dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>
4	Tastierino	Per immettere numeri o simboli sul display.
5	Indietro 	Consente di tornare alla schermata precedente del display.
6	Spia luminosa	Indica lo stato della stampante: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Spenta:</b> la stampante è spenta.</li> <li><b>Verde lampeggiante:</b> la stampante è in fase di riscaldamento, elaborazione dei dati o stampa.</li> <li><b>Verde fisso:</b> la stampante è accesa ma inattiva.</li> <li><b>Rosso fisso:</b> è necessario l'intervento dell'operatore.</li> </ul>

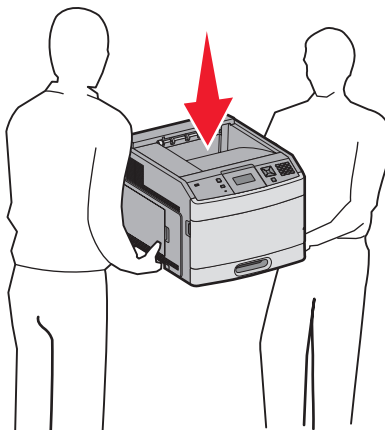
Voce		Descrizione
7	Stop 	Interrompe tutte le attività della stampante. Quando sul display appare il messaggio <b>Interrotto</b> , viene visualizzato un elenco di opzioni disponibili.
8	Menu 	Aprire l'indice dei menu. <b>Nota:</b> i menu sono disponibili solo se la stampante si trova nello stato <b>Pronta</b> .
9	Porta USB	Inserire un'unità Flash nella parte anteriore della stampante per stampare i file salvati. <b>Nota:</b> solo la porta USB anteriore supporta le unità Flash.



## Spostamento della stampante

### Prima di spostare la stampante

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** la stampante pesa oltre 18 kg (40 libbre) e deve essere sollevata da almeno due persone allenate.



Per evitare di ferirsi o danneggiare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

- Spegnere la stampante con l'interruttore e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- Scollegare tutti i cavi della stampante prima di spostarla.
- Prima di spostare la stampante, rimuovere tutte le opzioni.
- Utilizzare i punti di presa posti ai lati della stampante per sollevarla e assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante quando viene poggiata.

**Avvertenza — Danno potenziale:** i danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

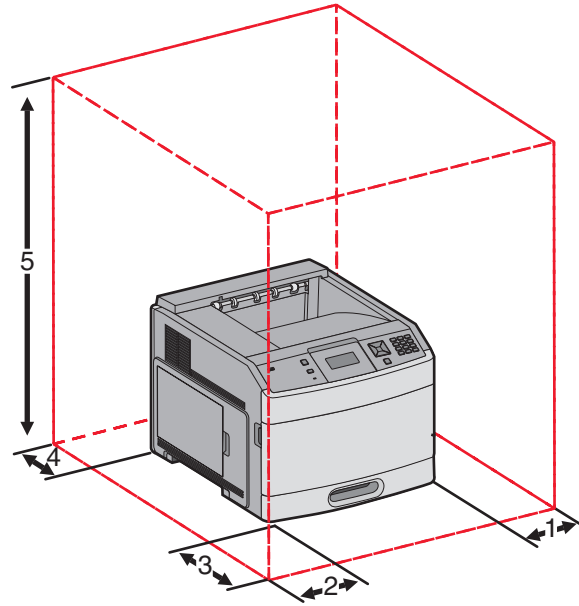
## Spostamento della stampante

Per spostare in modo sicuro la stampante e le opzioni, adottare le precauzioni riportate di seguito.

- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base. Il carrello utilizzato per trasportare le opzioni deve avere dimensioni adeguate a sostenerle.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.

## Installazione della stampante in una nuova postazione

Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante:



<b>1</b>	Lato destro	31 cm (12 pollici)
<b>2</b>	Lato sinistro	31 cm (12 pollici)
<b>3</b>	Anteriore	51 cm (20 pollici)
<b>4</b>	Posteriore	31 cm (12 pollici)
<b>5</b>	Superiore <sup>1</sup>	137 cm (54 pollici)

<sup>1</sup> Consente l'aggiunta di tutte le opzioni di uscita.

## Trasporto della stampante

Per il trasporto della stampante, utilizzare l'imballaggio originale o contattare il rivenditore per un nuovo kit di imballaggio.

## Guida alla qualità

Nella presente guida vengono descritte le operazioni disponibili sulla stampante per la regolazione e la personalizzazione dell'output.

### Menu Qualità

Voce di menu	Descrizione
<b>Risoluzione stampa</b> 300 dpi 600 dpi 1200 dpi 1200 IQ 2400 IQ	Consente di specificare la risoluzione di stampa desiderata.  <b>Nota:</b> 600 dpi è l'impostazione predefinita di fabbrica. L'impostazione predefinita del driver per stampante è 1200 IQ.
<b>Ingrandimento pixel</b> Disattivato Font Orizzontalmente Verticalmente Entrambe le direzioni	Consente di migliorare la qualità di stampa di immagini e font piccoli.  <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disattivato è l'impostazione predefinita di fabbrica.</li> <li>• L'impostazione Font viene applicata solo al testo.</li> <li>• L'opzione Orizzontalmente consente di scurire le righe orizzontali di testo e immagini.</li> <li>• L'opzione Verticalmente consente di scurire le righe verticali di testo e immagini.</li> <li>• L'opzione Entrambe le direzioni consente di scurire le righe orizzontali e verticali di testo e immagini.</li> </ul>
<b>Intensità toner</b> 1 - 10	Consente di schiarire o scurire la stampa.  <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</li> <li>• La selezione di un valore inferiore consente di prolungare la durata del toner.</li> </ul>
<b>Migliora linee sottili</b> Attivato Disattivato	Consente di utilizzare una modalità di stampa migliore per determinati tipi di file, ad esempio disegni tecnici, mappe, diagrammi di circuiti elettronici e diagrammi di flusso.  <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disattivato è l'impostazione predefinita di fabbrica.</li> <li>• Per impostare Migliora linee sottili mediante il server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP della stampante di rete nella finestra di un browser.</li> </ul>
<b>Correz. grigio</b> Automatico Disattivato	Consente di regolare l'ottimizzazione del contrasto applicata alle immagini.  <b>Nota:</b> Automatico è l'impostazione predefinita di fabbrica.
<b>Luminosità</b> -6-6	Consente di regolare o rendere più scura la stampa e di risparmiare toner.  <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• +0 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</li> <li>• Un valore negativo consentirà di scurire testo, immagini o grafica. Un valore positivo consentirà di schiarirli.</li> </ul>

Voce di menu	Descrizione
<b>Contrasto</b> 0 - 5	Consente di regolare il grado di differenza tra i livelli di grigio nel documento stampato. <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 è l'impostazione predefinita di fabbrica.</li><li>• Se si utilizza un valore più alto per queste impostazioni, vengono evidenziate maggiori differenze tra i livelli di grigio.</li></ul>

# Guida alla qualità di stampa

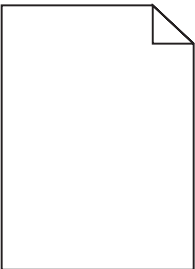
## Individuazione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Per individuare i problemi di qualità di stampa, stampare le pagine di prova della qualità di stampa:

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuti  e il pulsante freccia destra mentre si accende la stampante.
- 3 Rilasciare i pulsanti quando viene visualizzato il messaggio **Prova automatica in corso**.  
La stampante esegue la normale sequenza di accensione, quindi viene visualizzato **Menu Config**.
- 4 Premere il pulsante freccia giù fino a visualizzare  **Pg qualità stam.**, quindi premere .  
Le pagine vengono formattate, viene visualizzato il messaggio **Stampa pagine prova qualità in corso**, quindi le pagine vengono stampate. Il messaggio rimane visualizzato sul pannello di controllo della stampante fino al termine dell'operazione.
- 5 Al termine della stampa delle pagine di prova della qualità di stampa, premere il pulsante freccia giù fino a visualizzare  **Esci menu Conf.**, quindi premere .

Le informazioni contenute nelle seguenti sezioni possono aiutare a risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa. Se questi suggerimenti non risolvono il problema, chiamare l'assistenza tecnica. È possibile che sia necessaria la riparazione o la sostituzione di un componente della stampante.

## Pagine bianche



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

### IL MATERIALE DI IMBALLAGGIO POTREBBE ESSERE PRESENTE NELLA CARTUCCIA DI STAMPA

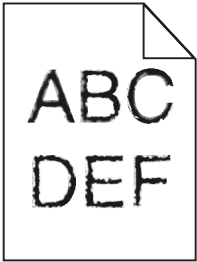
Rimuovere la cartuccia di stampa e accertarsi che il materiale di imballaggio sia stato completamente rimosso. Reinstallare la cartuccia di stampa.

### IL TONER POTREBBE ESSERE IN ESAURIMENTO

Quando viene visualizzato il messaggio **88 Cartuccia in esaurimento**, ordinare una nuova cartuccia di stampa.

Se il problema persiste, la stampante necessita di assistenza. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza clienti.

## I caratteri presentano bordi irregolari



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

### **VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DELLA QUALITÀ DI STAMPA**

- Impostare l'opzione Risoluzione stampa nel menu Qualità su 600 dpi, Qualità imm. 1200, 1200 dpi o Qualità imm. 2400.
- Abilitare Migliora linee sottili nel menu Qualità.

### **ACCERTARSI CHE I FONT TRASFERITI SIANO SUPPORTATI.**

Se si utilizzano font trasferiti, verificare che siano supportati dalla stampante, dal computer host e dal programma software.

## Le immagini sono tagliate

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

### **VERIFICARE LE GUIDE**

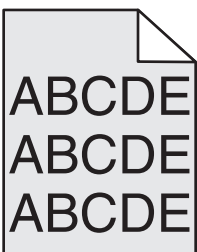
Spostare le guide della larghezza e della lunghezza del vassoio nella posizione appropriata per le dimensioni della carta caricata.

### **VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA**

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Dimensioni carta nel menu Carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

## Sfondo grigio

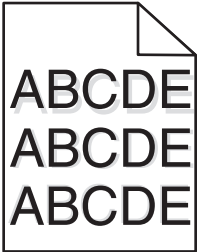


## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE INTENSITÀ TONER

Selezionare un'impostazione di Intensità toner più chiara:

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare l'impostazione.
- Per gli utenti Windows: modificare l'impostazione in Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh: modificare l'impostazione nella finestra di dialogo Stampa.

## Immagini sfocate

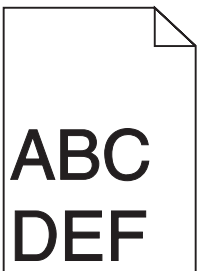


## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta nel menu Carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

## I margini sono errati



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

## VERIFICARE LE GUIDE CARTA

Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE DIMENSIONI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Dimensioni carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Dimensioni carta nel menu Carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione delle dimensioni corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare le dimensioni in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare le dimensioni nella finestra di dialogo Stampa.

## Arricciamento della carta

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

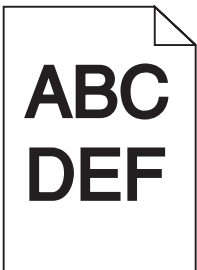
Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta nel menu Carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

## LA CARTA HA ASSORBITO MOLTA UMIDITÀ

- Caricare una risma di carta nuova.
- Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.

## La stampa è troppo scura



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

## CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

L'impostazione Intensità toner è troppo scura, l'impostazione Luminosità è troppo scura oppure l'impostazione Contrasto è troppo alta.

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh: modificare queste impostazioni dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.



## LA CARTA HA ASSORBITO MOLTA UMIDITÀ

- Caricare una risma di carta nuova.
- Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.

## CONTROLLARE LA CARTA

Evitare l'uso di carta ruvida o poco levigata.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

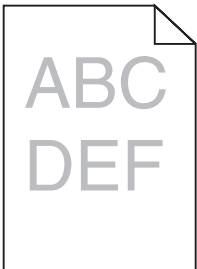
Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta nel menu Carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

## LA CARTUCCIA DI STAMPA POTREBBE ESSERE DIFETTOSA

Sostituire la cartuccia di stampa.

## La stampa è troppo chiara



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

## CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI RELATIVE A INTENSITÀ DEL TONER, LUMINOSITÀ E CONTRASTO

L'impostazione Intensità toner è troppo chiara, l'impostazione Luminosità è troppo chiara oppure l'impostazione Contrasto è troppo bassa.

- Nel menu Qualità del pannello di controllo della stampante, modificare queste impostazioni.
- Per gli utenti Windows: modificare queste impostazioni in Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh: modificare queste impostazioni dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

## LA CARTA HA ASSORBITO MOLTA UMIDITÀ

- Caricare una risma di carta nuova.
- Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.

## CONTROLLARE LA CARTA

Evitare l'uso di carta ruvida o poco levigata.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta nel menu Carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

## IL TONER È IN ESAURIMENTO

Quando viene visualizzato il messaggio **88 Cartuccia in esaurimento**, ordinare una nuova cartuccia di stampa.

## LA CARTUCCIA DI STAMPA POTREBBE ESSERE DIFETTOSA

Sostituire la cartuccia di stampa.

## Stampa obliqua

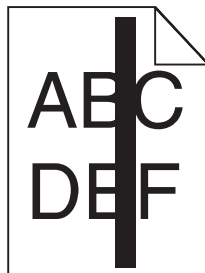
## VERIFICARE LE GUIDE CARTA

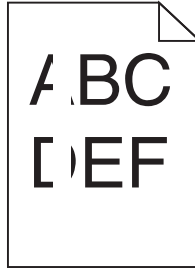
Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per i supporti caricati.

## CONTROLLARE LA CARTA

Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche della stampante.

## Striature bianche o nere piene





Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

## **VERIFICARE CHE IL MOTIVO DI RIEMPIMENTO SIA CORRETTO**

Se il motivo di riempimento non è corretto, scegliere un motivo di riempimento diverso dall'applicazione o programma software.

## **CONTROLLARE IL TIPO DI CARTA**

- Provare un tipo di carta diverso.
- Utilizzare solo i lucidi consigliati dal produttore della stampante.
- Accertarsi che le impostazioni Tipo di carta e Grana carta corrispondano alla carta caricata nel vassoio o nell'alimentatore.

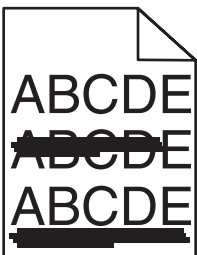
## **ACCERTARSI CHE IL TONER SIA DISTRIBUITO IN MODO UNIFORME NELLA CARTUCCIA DI STAMPA.**

Rimuovere la cartuccia di stampa e agitarla lateralmente per ridistribuire il toner, quindi reinstallarla.

## **LA CARTUCCIA DI STAMPA POTREBBE ESSERE DIFETTOSA O AVER ESAURITO IL TONER**

Sostituire la cartuccia usata con una nuova cartuccia.

## **Striature orizzontali**



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

## **SI È VERIFICATA UNA FUORIUSCITA DI TONER**

Selezionare un altro vassoio o alimentatore per alimentare la carta per il processo:


- Dal pannello di controllo della stampante, selezionare Origine predefinita dal Menu Carta.
- Per gli utenti Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

## LA CARTUCCIA DI STAMPA POTREBBE ESSERE DIFETTOSA

Sostituire la cartuccia di stampa.

## IL PERCORSO CARTA POTREBBE NON ESSERE LIBERO

Verificare il percorso carta intorno alla cartuccia di stampa.

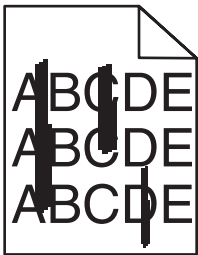
 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** l'area interna della stampante può surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

Eliminare l'eventuale carta presente.

## SONO PRESENTI TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA

Contattare l'assistenza clienti.

## Striature verticali



## SI È VERIFICATA UNA FUORIUSCITA DI TONER

Selezionare un altro vassoio o alimentatore per alimentare la carta per il processo:


- Dal pannello di controllo della stampante, selezionare Origine predefinita dal Menu Carta.
- Per gli utenti Windows: selezionare l'origine carta da Proprietà di stampa.
- Per gli utenti Macintosh: selezionare l'origine carta dalla finestra di dialogo Stampa e dai menu a comparsa.

## LA CARTUCCIA DI STAMPA È DIFETTOSA.

Sostituire la cartuccia di stampa.

## IL PERCORSO CARTA POTREBBE NON ESSERE LIBERO

Verificare il percorso carta intorno alla cartuccia di stampa.

 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** l'area interna della stampante può surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

Eliminare l'eventuale carta presente.

## SONO PRESENTI TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA

Contattare il servizio di assistenza.

## Sulla pagina sono presenti ombreggiature dovute al toner

Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

### LA CARTUCCIA DI STAMPA POTREBBE ESSERE DIFETTOSA

Sostituire la cartuccia di stampa.

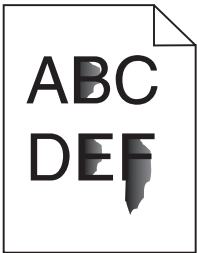
### I RULLI DI CARICAMENTO POTREBBERO ESSERE DIFETTOSI

Sostituire i rulli di caricamento.

### SONO PRESENTI TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA

Contattare l'assistenza clienti.

## Aderenza difettosa del toner



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA

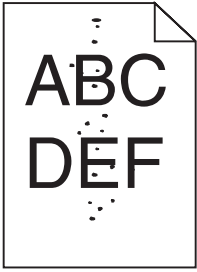
Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta nel menu Carta.
- 2 Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

## VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE GRANA CARTA

Nel menu Carta del pannello di controllo della stampante, accertarsi che l'impostazione Grana carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio.

## Puntini di toner



Di seguito vengono descritte le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate.

### **LA CARTUCCIA DI STAMPA POTREBBE ESSERE DIFETTOSA**

Sostituire la cartuccia di stampa.

### **SONO PRESENTI TRACCE DI TONER SUL PERCORSO CARTA**

Contattare l'assistenza clienti.

## La qualità di stampa dei lucidi è scarsa

### **CONTROLLARE I LUCIDI**

Utilizzare solo i lucidi consigliati dal produttore della stampante.

### **VERIFICARE L'IMPOSTAZIONE TIPO DI CARTA**

Accertarsi che l'impostazione Tipo di carta corrisponda alla carta caricata nel vassoio:

- 1** Dal pannello di controllo della stampante, verificare l'impostazione Tipo di carta nel menu Carta.
- 2** Prima di inviare il processo in stampa, specificare l'impostazione del tipo corretta:
  - Per gli utenti Windows: specificare il tipo in Proprietà di stampa.
  - Per gli utenti Macintosh: specificare il tipo nella finestra di dialogo Stampa.

## Guida alla stampa

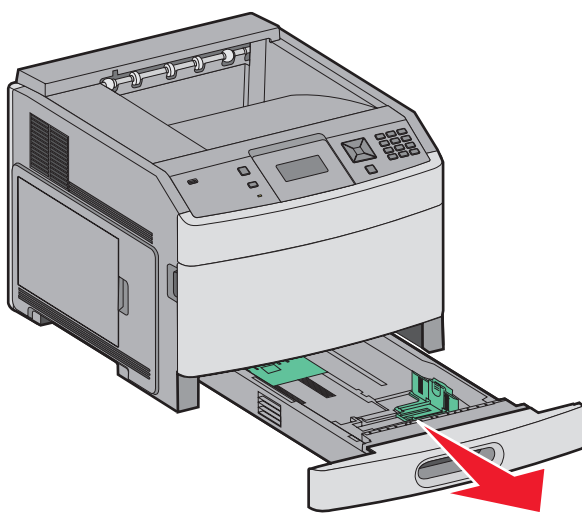
Questa sezione descrive il caricamento dei vassoi da 250, 500 e 2000 fogli. Contiene inoltre informazioni sull'impostazione di Dimensioni carta e Tipo di carta.

### Caricamento del vassoio standard oppure opzionale da 250 o 550 fogli

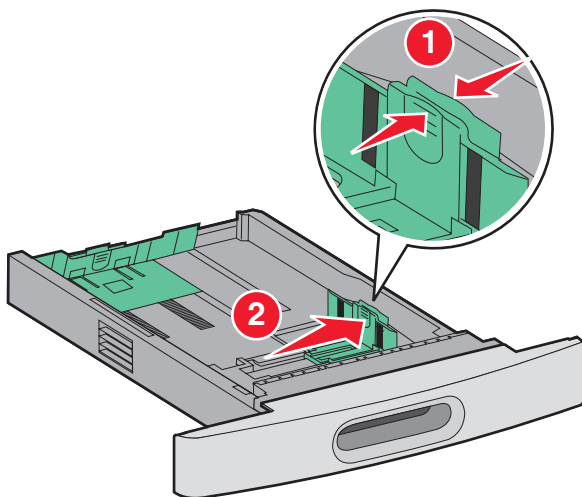
Nonostante il vassoio da 250 fogli e quello da 550 fogli abbiano un aspetto diverso, richiedono lo stesso procedimento per il caricamento della carta. Utilizzare le istruzioni per caricare la carta in uno dei vassoi:

#### 1 Estrarre completamente

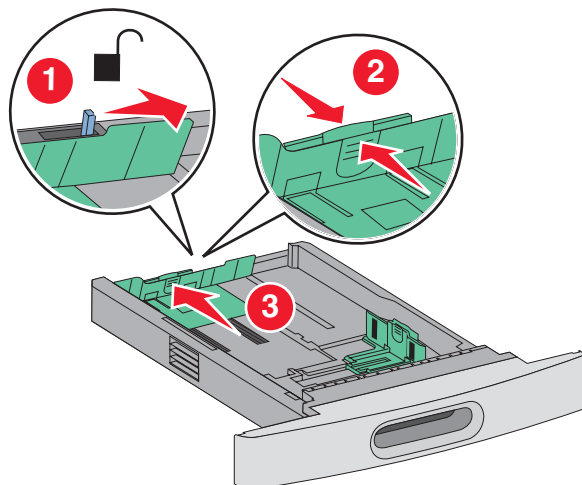
**Nota:** non rimuovere i vassoi durante la stampa o quando sul display viene visualizzato il messaggio **Occupato**. Ciò potrebbe causare un inceppamento della carta.



#### 2 Premere contemporaneamente la linguetta della guida della larghezza come mostrato e spostare la guida della larghezza nella posizione adeguata alle dimensioni della carta caricata.

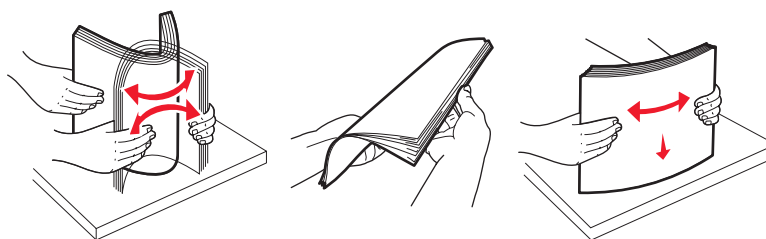


- 3 Premere contemporaneamente le linguette della guida della lunghezza verso l'interno come mostrato in figura e spostare la guida nella posizione adeguata alle dimensioni delle carta caricata.



**Nota:** utilizzare gli indicatori del formato carta sul fondo del vassoio per posizionare le guide.

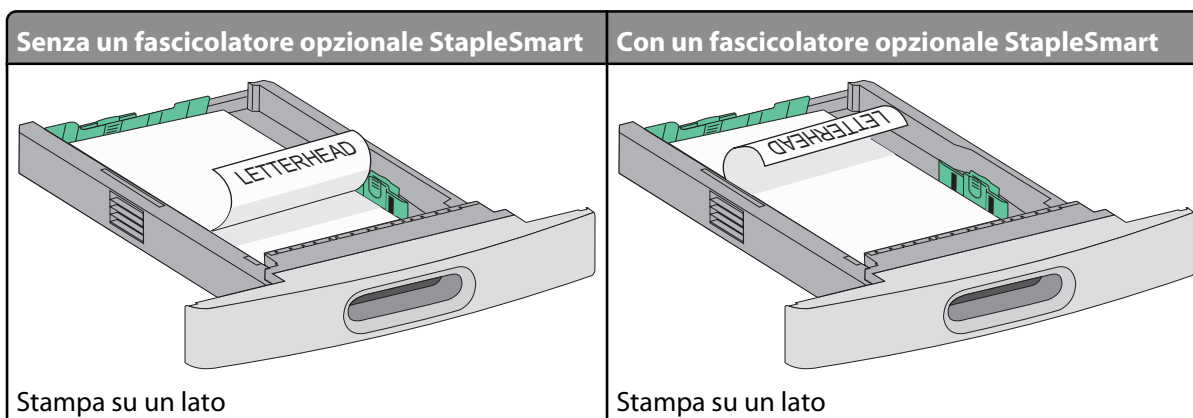
- 4 Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli, quindi aprirli a ventaglio. Non piegare o sgualcire la carta. Allineare i bordi su una superficie piana.



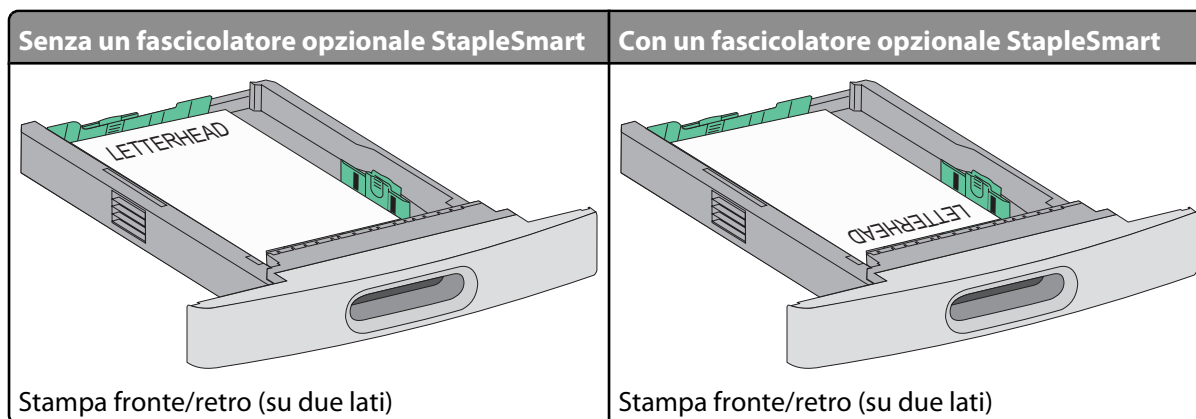
- 5 Caricare la risma di carta:

- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso per la stampa su una sola facciata
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto per la stampa fronte/retro

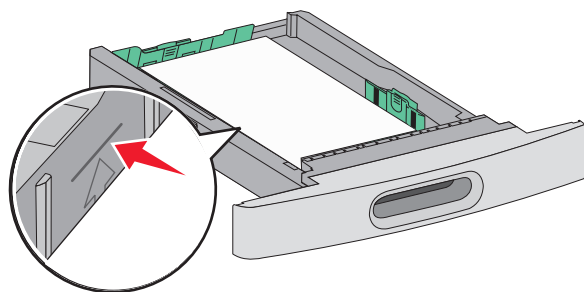
**Nota:** è necessario caricare la carta in modo differente nei vassoi se è installato un fascicolatore StapleSmart.





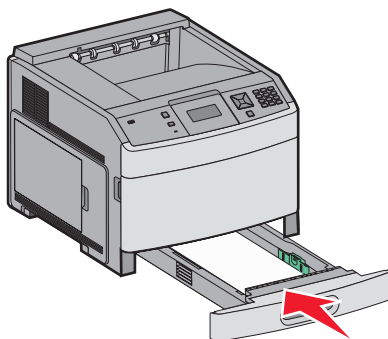


**Nota:** tenere presente il limite massimo di caricamento presente sul lato del vassoio che indica l'altezza massima per il caricamento della carta. Non caricare eccessivamente il vassoio.



**6** Se necessario, regolare le guide carta in modo che aderiscano leggermente ai lati della risma.

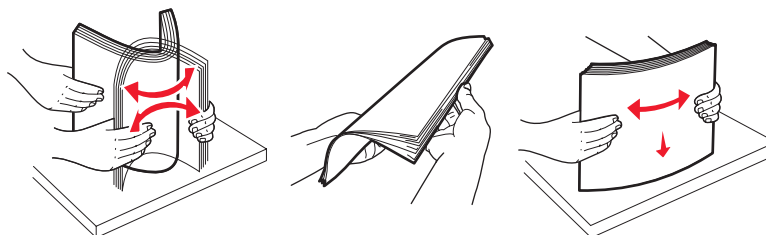
**7** Inserire il vassoio.



**8** Se è stato caricato un tipo di carta diverso da quello caricato in precedenza nel vassoio, modificare l'impostazione Tipo di carta per il vassoio dal pannello di controllo della stampante.

## Caricamento del vassoio da 2000 fogli

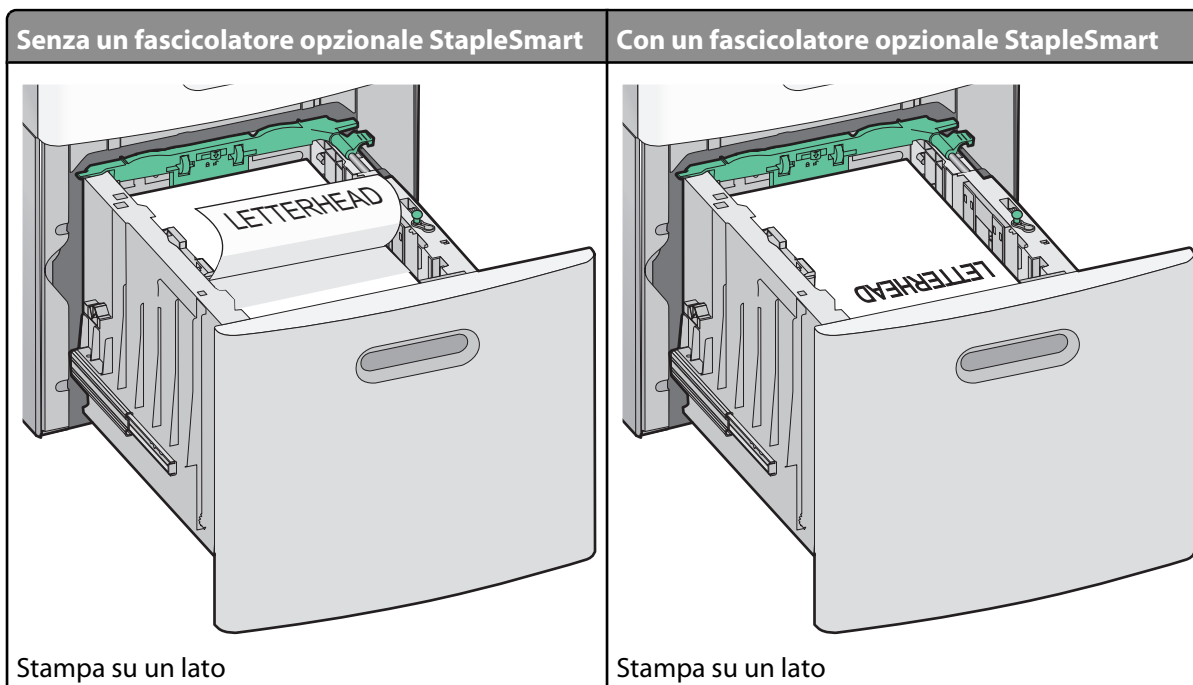
- 1 Estrarre completamente
- 2 Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli, quindi aprirli a ventaglio. Non piegare o sgualcire la carta. Allineare i bordi su una superficie piana.

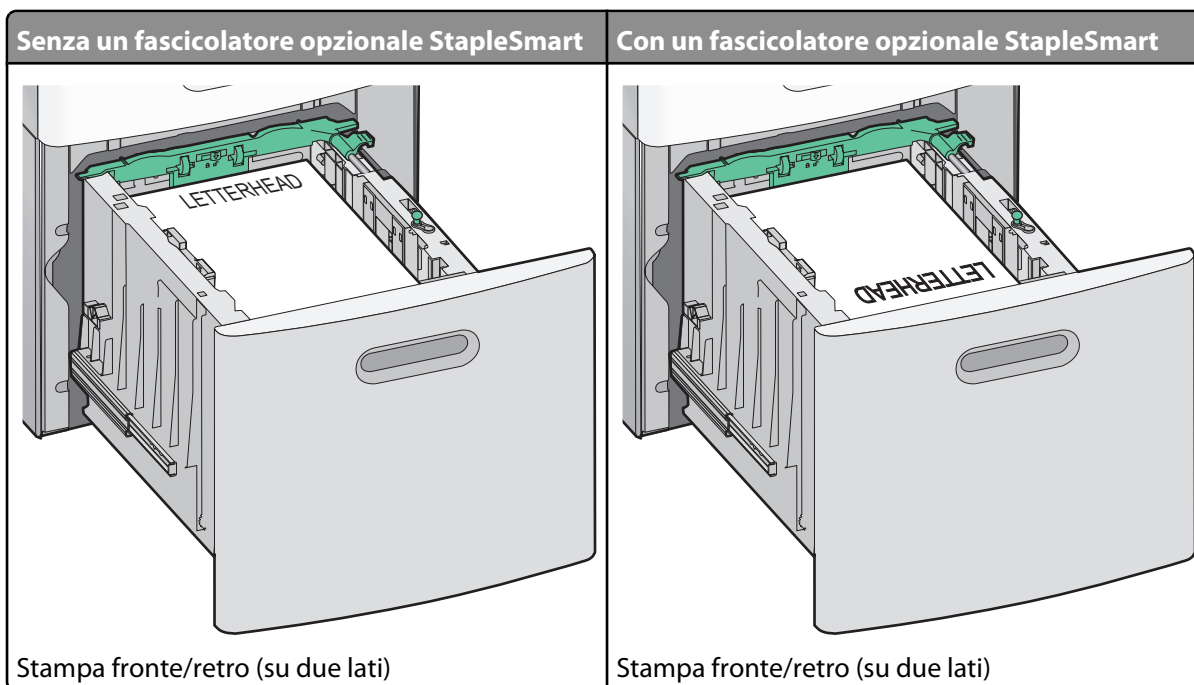


- 3 Caricare la risma di carta:

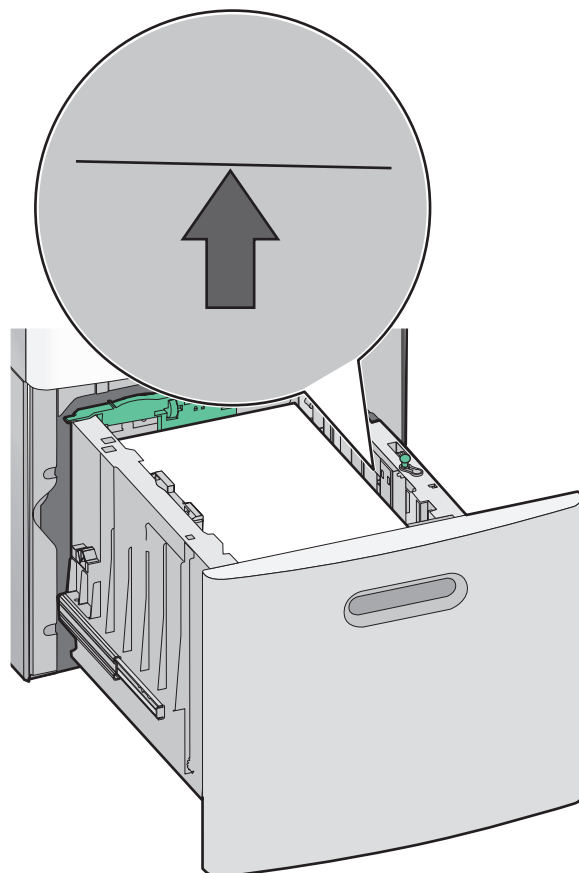
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso per la stampa su una sola facciata
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto per la stampa fronte/retro

**Nota:** è necessario caricare la carta in modo differente nei vassoi se è installato un fascicolatore StapleSmart.





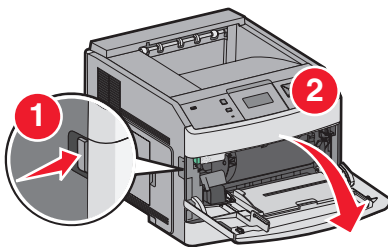
**Nota:** tenere presente il limite massimo di caricamento presente sul lato del vassoio che indica l'altezza massima per il caricamento della carta. Non caricare eccessivamente il vassoio.



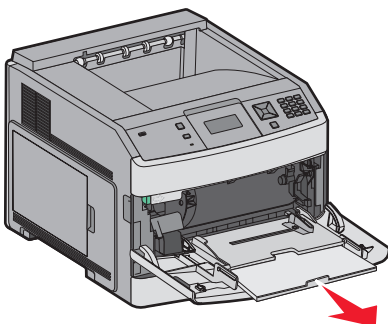
4 Inserire il vassoio.

## Caricamento dell'alimentatore multiuso

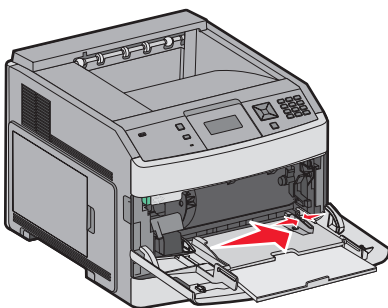
- 1 Premere il pulsante di rilascio, quindi abbassare lo sportello dell'alimentatore multiuso.



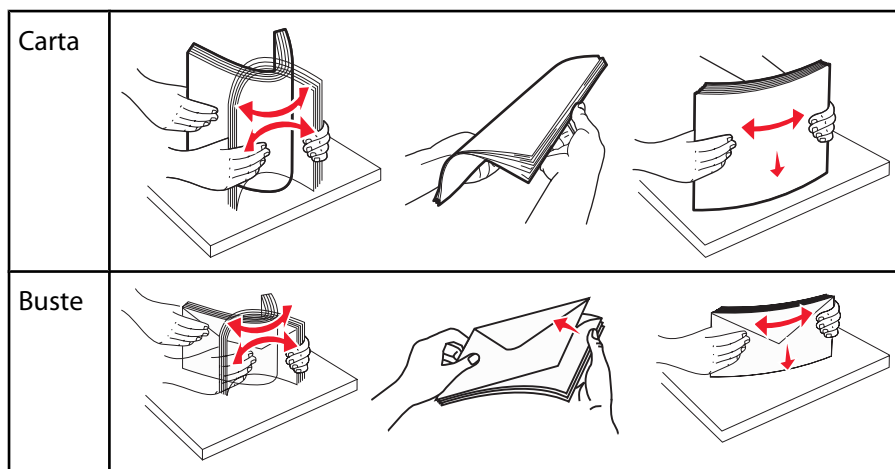
- 2 Afferrare l'estensione e tirarla fino a estrarla completamente.



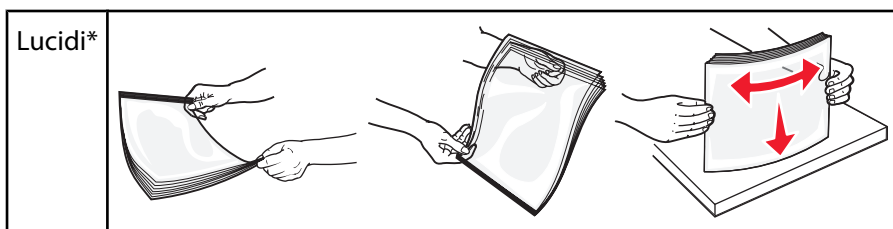
- 3 Spostare la guida della larghezza all'estremità destra.



- 4 Flettere i fogli di carta o dei supporti speciali avanti e indietro in modo da separarli, quindi aprirli a ventaglio. Non piegarli o sgualcirli. Allineare i bordi su una superficie piana.

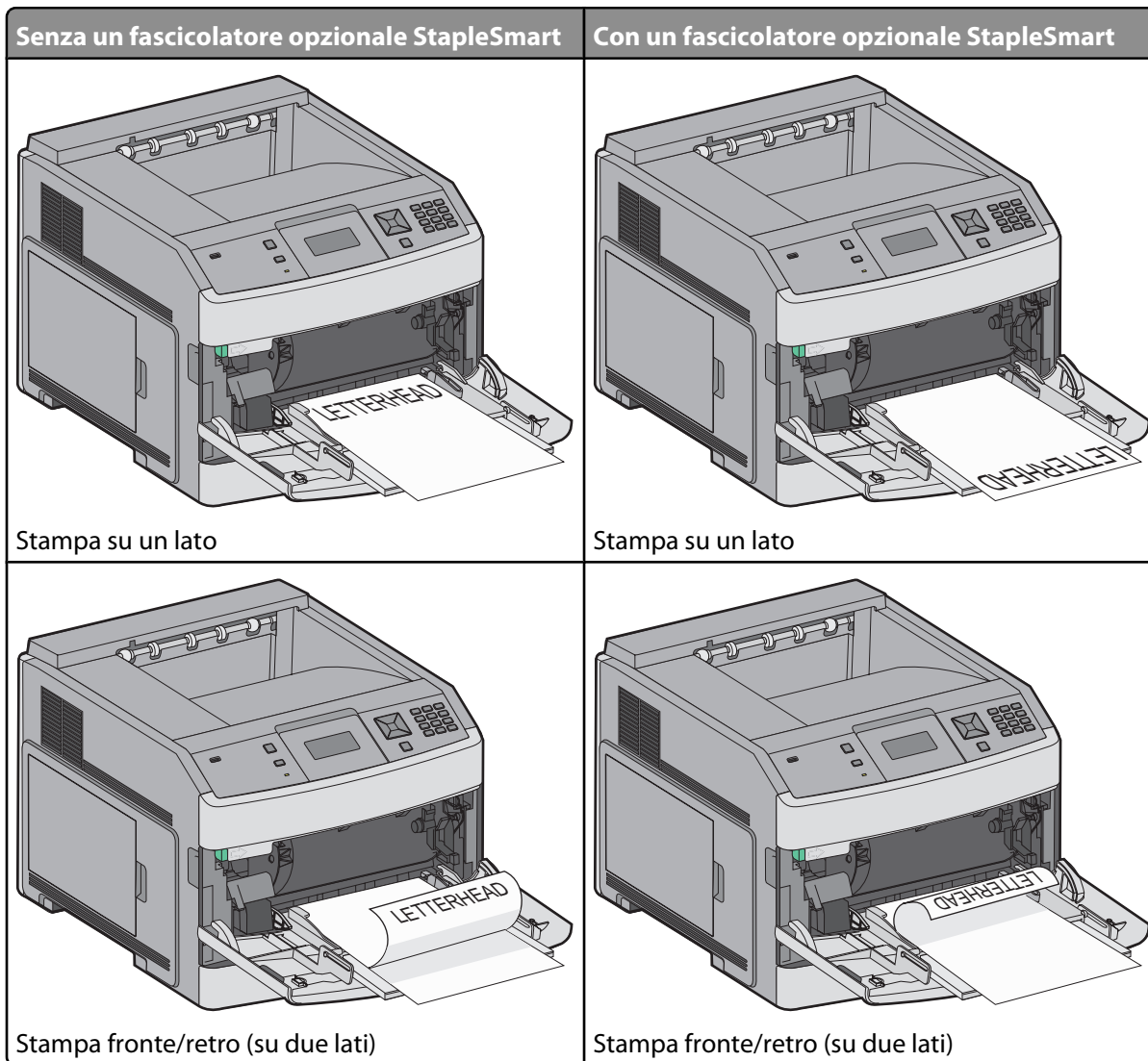


\* Non toccare il lato di stampa dei lucidi e fare attenzione a non graffiarli.



\* Non toccare il lato di stampa dei lucidi e fare attenzione a non graffiarli.

5 Caricare la carta o i supporti speciali. Far scorrere con cautela la risma nell'alimentatore multiuso finché non si arresta.



**Note:**










- Non superare il limite massimo di caricamento forzando la carta sotto l'indicatore.
- Non caricare né chiudere la stampante durante un processo di stampa.
- Caricare solo un formato e un tipo di supporto alla volta.
- Caricare le buste con l'aletta rivolta verso l'alto.

**Avvertenza — Danno potenziale:** non utilizzare buste preaffrancate e con graffette, ganci, finestre, rivestimenti patinati o autoadesivi. Potrebbero danneggiare seriamente la stampante.

- 6 Regolare la guida della larghezza finché non aderisce al bordo della risma di carta. Accertarsi che la carta venga prelevata senza problemi dall'alimentatore multiuso e che non sia piegata o arricciata.
- 7 Dal pannello di controllo della stampante, impostare Dimensioni carta e Tipo di carta.

## Impostazione del tipo e delle dimensioni della carta

L'impostazione delle dimensioni della carta viene determinata dalla posizione delle guide carta nel vassoio, per tutti i vassoi eccetto l'alimentatore multiuso. L'impostazione delle dimensioni della carta per l'alimentatore multiuso deve essere impostata manualmente. L'impostazione predefinita del tipo di carta è Carta normale. L'impostazione del tipo di carta deve essere impostata manualmente per tutti i vassoi che non contengono carta normale.

- 1 Accertarsi che la stampante sia accesa e che venga visualizzato il messaggio **Pronta**.
- 2 Sul pannello di controllo, premere .
- 3 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare  **Menu Carta**, quindi premere .
- 4 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare  **Dimensioni/tipo carta**, quindi premere .
- 5 Premere i pulsanti freccia finché non viene visualizzato il vassoio corretto, quindi premere .
- 6 Premere i pulsanti freccia finché non viene visualizzato  accanto alle dimensioni corrette, quindi premere .
- 7 Premere i pulsanti freccia finché non viene visualizzata l'impostazione del tipo di carta corretta, quindi premere .  
Viene visualizzare il messaggio **Pronta**.

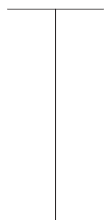
# Difetti di stampa

## Misurazioni dei difetti ricorrenti

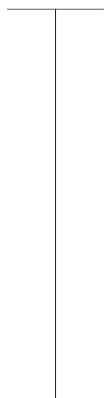
Far corrispondere i difetti ricorrenti di un processo di stampa ai segni su una delle righe verticali. La riga che si avvicina maggiormente ai difetti sul processo di stampa indica la parte che causa il difetto.

**Sostituzione dei rulli di caricamento**    **Sostituzione del rullo di trasferimento**    **Sostituzione della cartuccia toner**    **Sostituzione dell'unità di fusione**

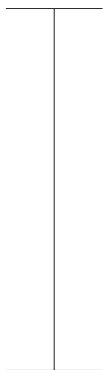
28,3 mm  
(1,11 pollici)



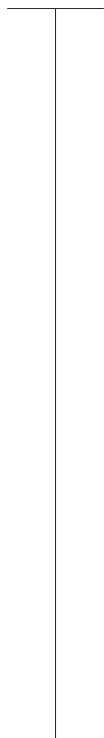
51,7 mm  
(2,04 pollici)



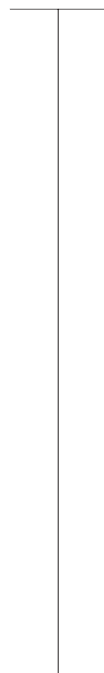
47,8 mm  
(1,88 pollici)



o 96,8 mm  
(3,81 pollici)



88 mm  
(3,46 pollici)



o 95,2 mm  
(3,75 pollici)



## Materiali di consumo

Quando viene visualizzato il messaggio Cartuccia in esaurimento, si consiglia di ordinare una nuova cartuccia di stampa,

Dopo la prima visualizzazione del messaggio, è possibile stampare un numero limitato di pagine; tuttavia, si consiglia di disporre di una nuova cartuccia di ricambio, quando la cartuccia in uso si esaurisce.

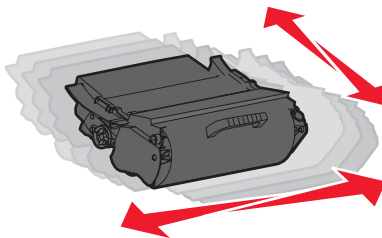
**Nota:** per ottenere la massima resa, agitare la cartuccia di stampa nuova prima di installarla nella stampante.

La tabella riportata di seguito contiene un elenco di codici per richiedere i materiali di consumo.

## Richiesta di cartucce di stampa

Quando viene visualizzato il messaggio **88 Cartuccia in esaurimento** o quando la stampa risulta sbiadita, provare a prolungare la durata della cartuccia di stampa:

- 1 Rimuovere la cartuccia di stampa.
- 2 Agitare bene la cartuccia per ridistribuire il toner.



- 3 Reinscrivere la cartuccia di toner e proseguire la stampa.

**Nota:** ripetere questa procedura finché la qualità della stampa non risulta soddisfacente, quindi sostituire la cartuccia.

## Cartucce di stampa consigliate

Componente	Cartuccia restituibile Lexmark	Cartuccia normale
<b>Per Stati Uniti e Canada</b>		
Cartuccia di stampa	T650A11A	T650A21A
Cartuccia di stampa a lunga durata	T650H11A	T650H21A
Cartuccia* di stampa a lunghissima durata	T652X11A	T652X21A
Cartuccia di stampa a lunga durata per etichette	T650H04A	Non applicabile
Cartuccia di stampa a lunghissima durata per etichette*	T652X04A	Non applicabile
<b>In Europa, Medio Oriente e Africa</b>		
Cartuccia di stampa	T650A11E	T650A21E
Cartuccia di stampa a lunga durata	T650H11E	T650H21E
Cartuccia* di stampa a lunghissima durata	T652X11E	T652X21E
Cartuccia di stampa a lunga durata per etichette	T650H04E	Non applicabile
Cartuccia di stampa a lunghissima durata per etichette*	T652X04E	Non applicabile
* Disponibile per i modelli T652 e T654.		



Componente	Cartuccia restituibile Lexmark	Cartuccia normale
<b>Per le regioni dell'Asia - Pacifico</b>		
Cartuccia di stampa	T650A11P	T650A21P
Cartuccia di stampa a lunga durata	T650H11P	T650H21P
Cartuccia* di stampa a lunghissima durata	T652X11P	T652X21P
Cartuccia di stampa a lunga durata per etichette	T650H04P	Non applicabile
Cartuccia di stampa a lunghissima durata per etichette*	T652X04P	Non applicabile
<b>In America Latina</b>		
Cartuccia di stampa	T650A11L	T650A21L
Cartuccia di stampa a lunga durata	T650H11L	T650H21L
Cartuccia* di stampa a lunghissima durata	T652X11L	T652X21L
Cartuccia di stampa a lunga durata per etichette	T650H04L	Non applicabile
Cartuccia di stampa a lunghissima durata per etichette*	T652X04L	Non applicabile
* Disponibile per i modelli T652 e T654.		

## Ordinazione di un kit di manutenzione

Quando viene visualizzato il messaggio **80 Manutenzione di routine richiesta**, ordinare un kit di manutenzione. Il kit di manutenzione contiene tutti i componenti necessari per sostituire i rulli di prelievo, il rullo di caricamento, il rullo di trasferimento e l'unità di fusione.

**Nota:** L'uso di alcuni tipi di carta comporta la sostituzione frequente del kit di manutenzione. Il rullo di caricamento, il rullo di trasferimento e i rulli di prelievo possono essere ordinati e sostituiti singolarmente, se necessario.

Verificare nella tabella seguente il codice del kit di manutenzione per la stampante in uso.

Componente	Codice
Kit di manutenzione	40X4723 (unità di fusione senza contatto da 100 V)
	40X4724 (unità di fusione senza contatto da 110 V)
	40X4765 (unità di fusione senza contatto da 220 V)
	40X4766 (unità di fusione con contatto da 100 V)
	40X4767 (unità di fusione con contatto da 110 V)
	40X4768 (unità di fusione con contatto da 220 V)

## Ordinazione di cartucce graffette

Quando viene visualizzato il messaggio **Graffette in esaurimento** o **Graffette esaurite**, ordinare la cartuccia graffette specificata.

Per ulteriori informazioni, consultare le figure all'interno dello sportello della cucitrice.

Componente	Codice
Cartucce graffette–3 confezioni	25A0013