

# Guia informativo

## menu Ajuda

O menu Ajuda consiste em várias páginas de Ajuda armazenadas na impressora como PDFs. Elas contêm informações sobre o uso da impressora e a execução de tarefas de impressão.

As versões em inglês, francês, alemão e espanhol estão armazenadas na impressora. Outras traduções estão disponíveis no CD de *Software e Documentação*.

Item de menu	Descrição
Imprimir Tudo	Imprime todos os guias
Qualidade de Impressão	Fornecer informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de Impressão	Fornecer informações sobre o carregamento de papel e outras mídias especiais
Guia de Mídia	Fornecer uma lista dos tamanhos de papel suportados nas bandejas, nas gavetas e nos alimentadores.
Defeitos de Impressão	Oferecer informações sobre como resolver defeitos de impressão
Mapa de Menus	Fornecer uma lista dos menus e das configurações do painel de controle da impressora
Guia Informativo	Fornecer ajuda para localizar informações adicionais.
Guia de Conexão	Fornecer informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede.
Guia de Mudança	Fornecer instruções para a movimentação da impressora com segurança
Guia de Suprimentos	Fornecer os números de peça para o pedido de suprimentos

## ***Folha de configuração***

A *Folha de configuração* fornecida com a impressora tem informações sobre a configuração da impressora.

## ***CD de Software e Documentação***

O CD de *Software e Documentação* fornecido com a impressora inclui um *Guia do Usuário*. O *Guia do usuário* fornece informações sobre carregamento de papel, impressão, pedido de suprimentos, solução de problemas, limpeza de atolamentos e manutenção da impressora.

## **Suporte a idiomas adicionais**

O *Guia do Usuário*, a *folha de Configuração* e as páginas da Ajuda também estão disponíveis em outros idiomas no CD de *Software e Documentação*.

# Guia de conexão

## Instruções para uma impressora conectada localmente no Windows

### Antes da instalação do software da impressora para Windows

Uma impressora conectada localmente é uma impressora conectada a um computador por meio de um cabo USB. Ao configurar esse tipo de impressora com um cabo USB, instale o software da impressora *antes* de conectar o cabo USB. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração.

O CD de *Software e Documentação* pode ser usado para instalar o software da impressora necessário na maioria dos sistemas operacionais Windows.

**Nota:** Se o sistema operacional não for suportado pelo CD de *Software e Documentação*, será necessário usar o Assistente para Adicionar Impressora.

Atualizações do software da impressora podem estar disponíveis no site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Instalação do software usando o CD

Com o CD de *Software e Documentação*, você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows Server 2008
- Windows Vista
- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows 2000

**1** Insira o CD de *Software e Documentação*. Aguarde a exibição da tela de Início.

Se a tela de Início não for exibida após um minuto, execute um dos procedimentos a seguir:

#### No Windows Vista:

- a Clique em .
- b Na caixa de diálogo Iniciar Pesquisa, digite `D:\setup.exe`, sendo que **D** é a letra da sua unidade de CD ou DVD.

#### No Windows XP e versões anteriores:

- a Clique em **Iniciar**.
- b Clique em **Executar**.
- c Digite `D:\setup.exe`, sendo que **D** é a letra da sua unidade de CD ou DVD.

**2** Tecele **Enter**.

**3** Selecione **Instalar Impressora e Software**.

**4** Selecione **Sugerido** e clique em **Avançar**.

**5** Selecione **Conexão Local** e clique em **Avançar**.

O software da impressora é copiado para seu computador.

**6** Conecte o cabo USB ou paralelo e ligue a impressora.

A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta Impressoras.

## Instalação do software usando o Assistente para Adicionar Impressora

Você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98 First Edition (USB não suportado)
- Windows 95 (USB não suportado)

**1** Insira o CD de *Software e Documentação*.

Se o CD for iniciado automaticamente, clique em **Sair**.

**2** Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras** e, em seguida, clique em **Adicionar Impressora** para iniciar o Assistente para Adicionar Impressora.

**3** Quando solicitado, selecione a instalação de uma impressora local e clique em **Com Disco**.

**4** Especifique a localização do software da impressora. O caminho deve ser semelhante a **D:\Drivers\Print\Win\_9xMe\**, onde **D** é a letra da unidade de CD ou DVD.

**5** Clique em **OK**.

## Instruções para impressoras conectadas a redes no Windows

### O que é impressão em rede?

Em ambientes Windows, as impressoras de rede podem ser configuradas para impressão direta ou compartilhada. Ambos os métodos de impressão em rede exigem a instalação de um software de impressora e a criação de uma porta de rede.

Método de impressão	Exemplo
<p>Impressão IP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora é conectada diretamente à rede por meio de um cabo de rede, como um cabo Ethernet.</li> <li>• O software da impressora é normalmente instalado em cada um dos computadores da rede.</li> </ul>	
<p>Impressão compartilhada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora é conectada a um dos computadores da rede por meio de um cabo local, como um cabo USB ou paralelo.</li> <li>• O software da impressora é instalado no computador que está conectado à impressora.</li> <li>• Durante a instalação do software, a impressora é configurada para ser "compartilhada", para que outros computadores da rede possam imprimir nela.</li> </ul>	

## Instalação do software para a impressão IP direta

**1** Insira o CD de *Software e Documentação*. Aguarde a exibição da tela de Início.

Se a tela de Início não for exibida após um minuto, execute um dos procedimentos a seguir:

### No Windows Vista:

**a** Clique em

**b** Na caixa de diálogo Iniciar Pesquisa, digite **D:\set-up.exe**, sendo que **D** é a letra da sua unidade de CD ou DVD.

### No Windows XP e versões anteriores:

- a Clique em **Iniciar**.
- b Clique em **Executar**.
- c Digite **D:\setup.exe**, sendo que **D** é a letra da sua unidade de CD ou DVD.

2 Tecla **Enter**.

3 Selecione **Instalar Impressora e Software**.

4 Selecione **Sugerido** e clique em **Avançar**.

**Nota:** Selecione **Personalizada** em vez de **Sugerida** para escolher os componentes que deseja instalar.

5 Selecione **Conexão de Rede** e clique em **Avançar**.

6 Selecione o modelo de impressora que está instalando.

A impressora é localizada na rede e um endereço IP é atribuído automaticamente.

7 Na lista de impressoras localizadas, selecione aquela na qual deseja imprimir.

**Nota:** Se a impressora não estiver na lista, clique em **Adicionar Porta** e siga as instruções na tela.

8 Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.

9 Clique em **Concluído** para sair do instalador.

### Instalação de software opcional da impressora

Se quiser usar qualquer um dos outros programas disponíveis no CD de *Software e Documentação*, instale-os seguindo o caminho de instalação Personalizada:

1 Insira o CD de *Software e Documentação*. Aguarde a exibição da tela de Início.

Se a tela de Início não for exibida após um minuto, execute um dos procedimentos a seguir:

#### No Windows Vista:

- a Clique em .
- b Na caixa de diálogo Iniciar Pesquisa, digite **D:\setup.exe**, sendo que **D** é a letra da sua unidade de CD ou DVD.

#### No Windows XP e versões anteriores:

- a Clique em **Iniciar**.
- b Clique em **Executar**.
- c Digite **D:\setup.exe**, sendo que **D** é a letra da sua unidade de CD ou DVD.

2 Tecla **Enter**.

3 Selecione **Instalar Impressora e Software**.

4 Selecione **Personalizado** e clique em **Avançar**.

5 Selecione **Selecionar componentes** e clique em **Avançar**.

6 Selecione se deseja instalar o software no computador **Local** ou em um computador **Remoto** da rede e clique em **Avançar**.

7 Clique nas caixas + sob Selecionar Componentes para exibir a lista de softwares disponíveis.

- 8** Clique na caixa de seleção ao lado de cada programa que deseja instalar e clique em **Concluir**.  
O software é copiado para o computador.
- 9** Conecte o cabo USB ou paralelo e ligue a impressora.  
A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta Impressoras.

## Instruções para uma impressora conectada localmente no Macintosh

### Antes da instalação do software da impressora para Macintosh

Uma impressora conectada localmente é uma impressora que é conectada a um computador por meio de um cabo USB. Ao configurar esse tipo de impressora, instale o software da impressora *antes* de conectar o cabo USB. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração.

O CD de *Software e Documentação* pode ser usado para instalar o software da impressora necessário.

**Nota:** Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Criação de uma fila de impressão

Para a impressão local, é preciso criar uma fila de impressão:

- 1** Instale um arquivo Descrição da Impressora PostScript (PPD) no computador. Um arquivo PPD fornece informações detalhadas ao computador Macintosh sobre os recursos da impressora.
  - a** Insira o CD de *Software e Documentação*.
  - b** Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
  - c** Na tela de Início, clique em **Continuar** e, após a exibição do arquivo Leiamos, clique em **Continuar** novamente.
  - d** Clique em **Continuar** após a exibição do contrato de licença e clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
  - e** Selecione um Destino e clique em **Continuar**.
  - f** Na tela de Instalação Fácil, clique em **Instalar**.
  - g** Insira a senha do usuário e clique em **OK**. Todo o software necessário é instalado no computador.
  - h** Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.
- 2** Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para Mac OS X versão 10.5:
    - a** No menu Apple, escolha **Preferências do Sistema**.
    - b** Clique em **Imprimir e Enviar Fax**.
  - Para Mac OS X versão 10.4 e anterior:
    - a** No menu Ir para, escolha **Aplicativos**.
    - b** Clique duas vezes em **Utilitários** ou **Centro de Impressão** ou **Utilitário de Instalação da Impressora**.
- 3** Verifique se a fila de impressão foi criada:
  - Se a impressora conectada através de um cabo USB aparecer na lista de Impressão, a fila de impressão foi criada com sucesso.
  - Se a impressora conectada não for exibida na lista de Impressoras, verifique se o cabo USB está conectado corretamente e se a impressora está ligada, em seguida, verifique a lista novamente.

## Instruções para impressoras conectadas a redes no Mac

### Instalação do software para a impressão em rede

Para imprimir em uma impressora de rede, cada usuário do Macintosh deve instalar um arquivo personalizado Descrição da Impressora PostScript (PPD) e criar uma fila de impressão em Impressão e Fax, Centro de Impressão ou no Utilitário de Instalação da Impressora.

- 1** Instale um arquivo PPD no computador:
  - a** Insira o CD de *Software e Documentação*.
  - b** Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
  - c** Na tela de Início, clique em **Continuar** e, após a exibição do arquivo Leiamos, clique em **Continuar** novamente.
  - d** Clique em **Continuar** após a exibição do contrato de licença e clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
  - e** Selecione um Destino e clique em **Continuar**.
  - f** Na tela de Instalação Fácil, clique em **Instalar**.
  - g** Insira a senha do usuário e clique em **OK**.  
Todo o software necessário é instalado no computador.
  - h** Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.

- 2** Para criar uma fila de impressão:

- Para impressão IP:

#### Para Mac OS X versão 10.5

- a** No menu Apple, escolha **Preferências do Sistema**.
- b** Clique em **Imprimir e Enviar Fax**.
- c** Clique em **+**.
- d** Selecione a impressora na lista.
- e** Clique em **Adicionar**.

#### Para Mac OS X versão 10.4 e anterior

- a** No menu Ir para, escolha **Aplicativos**.
- b** Clique duas vezes em **Utilitários**.
- c** Clique duas vezes em **Utilitário de Instalação da Impressora** ou **Centro de Impressão**.
- d** Na Lista de Impressoras, clique em **Adicionar**.
- e** Selecione a impressora na lista.
- f** Clique em **Adicionar**.

- Para impressão AppleTalk:

#### Para Mac OS X versão 10.5

- a** No menu Apple, escolha **Preferências do Sistema**.
- b** Clique em **Imprimir e Enviar Fax**.
- c** Clique em **+**.
- d** Clique em **AppleTalk**.
- e** Selecione a impressora na lista.
- f** Clique em **Adicionar**.

### Para Mac OS X versão 10.4 e anterior

- a** No menu Ir para, escolha **Aplicativos**.
- b** Clique duas vezes em **Utilitários**.
- c** Clique duas vezes em **Centro de Impressão** ou **Utilitário de Instalação da Impressora**.
- d** Na Lista de Impressoras, clique em **Adicionar**.
- e** Escolha a guia **Navegador Padrão**.
- f** Clique em **Mais Impressoras**.
- g** No primeiro menu pop-up, escolha **AppleTalk**.
- h** No segundo menu pop-up, selecione **AppleTalk Zona Local**.
- i** Selecione a impressora na lista.
- j** Clique em **Adicionar**.

### Instalação de outro software para Macintosh

Os seguintes utilitários do Macintosh podem ser encontrados no CD de *Software e Documentação*:

- Carregador de Arquivo de Impressora
- Status da Impressora
- Atualizador Automático
- Configurações da Impressora

A documentação de *Software e Utilitários* é copiada para o disco rígido do Macintosh durante o processo de instalação da impressora.

## Guia de mídia

A impressora é compatível com o seguinte papel e outros tipos de tamanhos de mídia. Selecione tamanhos personalizados até o máximo especificado para a configuração Universal.

### Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

As tabelas a seguir fornecem informações sobre origens de papel padrão e opcionais e os tipos de papel que elas suportam e suas capacidades.

**Nota:** Para tamanhos de papel não listados, selecione tamanho *maior* mais próximo.

#### Tamanhos de papel suportados pela impressora

Tamanho do papel	Dimensões	Bandejas (padrão ou opcional) para 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2.000 folhas	Alimentador de várias funções	Unidade duplex
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b>	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	X	✓	✓
<b>A6<sup>1,2</sup></b>	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	X	X	✓	X
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	X	✓	✓
<b>Carta</b>	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Executivo</b>	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	X	✓	✓
<b>Ofício<sup>1</sup></b>	216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	X	✓	✓
<b>Fólio<sup>1</sup></b>	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	X	✓	✓
<b>Statement<sup>1</sup></b>	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	X	✓	X

<sup>1</sup> Este tamanho aparece no menu Tamanho de Papel somente quando a origem do papel não suporta detecção de tamanho ou a detecção de tamanho está desligada.

<sup>2</sup> Somente bandeja de saída padrão suporta esse tamanho.

<sup>3</sup> Este tamanho configura a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo do software.

<sup>4</sup> Para suportar frente e verso, a largura Universal deverá estar entre 148 mm (5,8 pol.) e 216 mm (8,5 pol.); o comprimento Universal é entre 182 mm (7,2 pol.) e 356 mm (14 pol.).



Tamanho do papel	Dimensões	Bandejas (padrão ou opcional) para 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2.000 folhas	Alimentador de várias funções	Unidade duplex
<b>Universal</b> <sup>2,3</sup>	138 x 210 mm (5,5 x 8,3 pol.) até 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.)	✓	X	✓	X
	70 x 127 mm (2,8 x 5 pol.) até 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.)	X	X	✓	X
	148 x 182 mm (5,8 x 7,7 pol.) até 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.)	✓	X	✓	✓
<b>Envelope (Monarch) 3/4 7</b>	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope 9</b>	98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope 10</b>	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope DL</b>	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	✓	X
<b>Outro Envelope</b>	98 x 162 mm (3,9 x 6,4 pol.) até 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Este tamanho aparece no menu Tamanho de Papel somente quando a origem do papel não suporta detecção de tamanho ou a detecção de tamanho está desligada.

<sup>2</sup> Somente bandeja de saída padrão suporta esse tamanho.

<sup>3</sup> Este tamanho configura a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo do software.

<sup>4</sup> Para suportar frente e verso, a largura Universal deverá estar entre 148 mm (5,8 pol.) e 216 mm (8,5 pol.); o comprimento Universal é entre 182 mm (7,2 pol.) e 356 mm (14 pol.).

**Nota:** Uma Bandeja Universalmente Ajustável opcional para 250 folhas está disponível para tamanhos menores de A5, como cartões índice.

## Tipos e pesos de papel suportados pela impressora

O mecanismo da impressora suporta 60-176 g/m<sup>2</sup> (16-47 lb) de peso de papel. A unidade duplex suporta 63-170 g/m<sup>2</sup> (17-45 lb) de peso de papel.

Tipo de papel	Bandejas (padrão ou opcional) para 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 2.000 folhas	Alimentador de várias funções	Unidade duplex
<b>Papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comum</li> <li>• Encorpado</li> <li>• Colorido</li> <li>• Personalizado</li> <li>• Timbrado</li> <li>• Leve</li> <li>• Pesado</li> <li>• Pré-impresso</li> <li>• Áspero/Algodão</li> <li>• Reciclado</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Envelopes</b>	X	X	✓	X
<b>Etiquetas</b> <sup>1</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> <li>• Vinil</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Transparências</b>	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup>A impressão em etiquetas exige um limpador de fusor de etiquetas especial que impeça a impressão duplex. O limpador de fusor de etiquetas está incluído em um cartucho de etiquetas especial para aplicações em etiquetas.

## Tipos e pesos de papel suportados pelo encadernador

Use esta tabela para determinar os possíveis destinos de saída dos trabalhos de impressão que usam tipos e pesos de papel suportados. A capacidade de papel de cada bandeja de saída é listada entre parênteses. As estimativas de capacidade de papel são calculadas com base em papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb).

O Encadernador suporta 60–176 g/m<sup>2</sup> (16–47 lb) de peso de papel.

Tipo de papel	Bandeja padrão do encadernador (250 ou 550 folhas)	Expansor de Saída (550 folhas) ou Empilhador de Saída de Alta Capacidade (1850 folhas)	Caixa de Correio de 5 Bandejas (500 folhas) <sup>1</sup>	Encadernador StapleSmart™ (500 folhas <sup>2</sup> )
<b>Papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comum</li> <li>• Encorpado</li> <li>• Colorido</li> <li>• Personalizado</li> <li>• Timbrado</li> <li>• Leve</li> <li>• Pesado</li> <li>• Pré-impresso</li> <li>• Áspero/Algodão</li> <li>• Reciclado</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b>	✓	✓	X	✓
<b>Envelopes</b>	✓	✓	X	X
<b>Etiquetas</b> <sup>3</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> <li>• Vinil</li> </ul>	✓	✓	X	X
<b>Transparências</b>	✓	✓	X	X

<sup>1</sup> Suporta 60-90 g/m<sup>2</sup> (16-24 lb) de peso de papel.

<sup>2</sup> Máximo de 50 folhas por pacote grampeado.

<sup>3</sup> A impressão em etiquetas exige um limpador de fusor de etiquetas especial que impeça a impressão duplex. O limpador de fusor de etiquetas está incluído em um cartucho de etiquetas especial para aplicações em etiquetas.






## Definição de configurações de papel Universal

O Tamanho de Papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora. Defina o Tamanho de Papel da bandeja especificada como Universal quando o tamanho desejado não estiver disponível no menu Tamanho de Papel. Em seguida, especifique todas as seguintes configurações de tamanho Universal para seu papel:

- Unidades de medida (polegadas ou milímetros)
- Largura Retrato
- Altura Retrato
- Direção de alimentação





**Nota:** O menor tamanho suportado é 70 x 127 mm (2,8 x 5 pol.); o maior é 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.).

## Especificar uma unidade de medida

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a mensagem **Pronto** apareça.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Pressione o botão de seta até que **Menu Papel** seja exibido e pressione .
- 4 Pressione o botão de seta até que **Configuração Universal** seja exibido e pressione .
- 5 Pressione o botão de seta até que **Unidades de Medida** seja exibido e pressione .
- 6 Pressione os botões de seta até que **✓** seja exibido próximo a unidade de medida correta e pressione .  
**Enviar Seleção** é exibido, seguido pelo menu **Configuração Universal**.

## Especificar a altura e a largura do papel

A definição de uma medida específica de altura e largura para o tamanho de papel Universal (na orientação Retrato) permite que a impressora suporte o tamanho, além de recursos padrão como a impressão frente e verso e a impressão de várias páginas em uma folha.

- 1 No menu **Configuração Universal**, pressione o botão de seta até que **Largura Retrato** ou seja exibido e pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para mudar a configuração de largura do papel e pressione .
- Enviar Seleção** é exibido, seguido pelo menu **Configuração Universal**.
- 3 Pressione os botões de seta até que **Altura do Retrato** seja exibido e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para mudar a configuração de altura do papel e pressione .
- Enviar Seleção** é exibido, seguido pelo menu **Configuração Universal**.

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas sempre que possível e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.

## Para evitar atolamentos

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

### Recomendações para papel

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados. Para obter mais informações, consulte “Tipos e pesos de papel suportados pela impressora” na página 10.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada.
- Não carregue papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.

- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma pilha.
- Armazene o papel em um ambiente apropriado.
- Verifique se todos os tamanhos e tipos de papel estão definidos corretamente no menu do painel de controle da impressora.

## Recomendações para envelope

- Não alimente envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos
  - Tenham um design de autofechamento
  - Tenham selos postais colados
  - Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada
  - Tenham cantos dobrados
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma

## Recomendações para bandeja de papel

- Não remova as bandejas durante as impressões.
- Não carregue as bandejas, o alimentador de várias funções ou o alimentador de envelopes durante as impressões. Carregue-os antes da impressão ou aguarde até que seja solicitado para fazê-lo.
- Empurre todas as bandejas firmemente depois de carregar o papel.
- Verifique se as guias das bandejas de papel, do alimentador de várias funções ou do alimentador de envelope estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou envelopes.

# Mapa de menus

## Lista de menus

Vários menus estão disponíveis para facilitar a alteração de configurações da impressora:

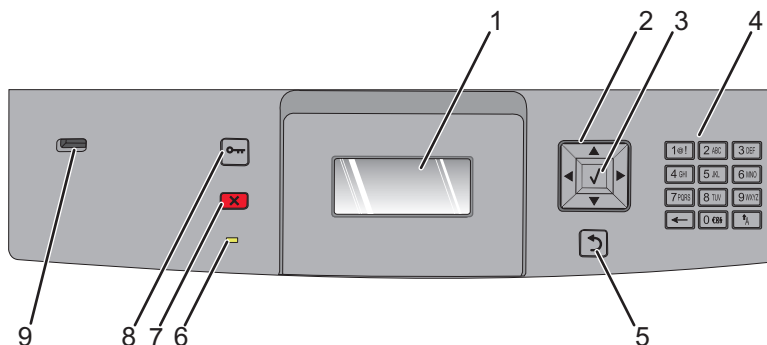
<b>menu Papel</b>	<b>Relatórios</b>	<b>Rede/portas</b>
Origem Padrão	Página de configurações de menu	NIC Ativo
Tamanho/Tipo do papel	Estatísticas do dispositivo	Rede Padrão <sup>2</sup>
Configurar MF	Página de configuração de rede	USB Padrão
Melhorar Envelope	Página de configuração de rede <x>	Paralela <x>
Trocar Tamanho	Página de Configuração Sem Fio <sup>1</sup>	Serial <x>
Textura do Papel	Lista de perfis	Configuração de SMTP
Peso do Papel	Página de configuração do NetWare	
Carregamento de Papel	Imprimir fontes	
Tipos Personalizados	Imprimir diretório	
Configuração Universal	Imprimir Demonstração	
Configuração da Bandeja	Relatório de Ativo	





<sup>1</sup> O menu item é exibido somente se uma placa sem fio for instalada.


<sup>2</sup> Dependendo da configuração da impressora, este menu de itens aparecerá na Rede Padrão ou na Rede <x>.

<b>Segurança</b>	<b>Configurações</b>	<b>Ajuda</b>
Variedades	Configurações gerais	Imprimir Tudo
Impressão Confidencial	menu Configuração	Qualidade de Impressão
Limpando Disco	menu Acabamento	Guia de Impressão
Registro de Auditoria de Segurança	menu Qualidade	Guia de Mídia
Definir Data / Hora	menu Utilitários	Defeitos de Impressão
	menu XPS	Mapa de Menus
	menu PDF	Guia Informativo
	menu PostScript	Guia de Conexão
	menu de Emulação PCL	Guia de Mudança
	menu HTML	Guia de Suprimentos
	menu Imagem	
	menu Unidade Flash	

## Para entender o painel de controle da impressora



Item		Descrição
1	Visor	Mostra mensagens e imagens que comunicam o status da impressora.
2	Botões de navegação 	Pressione as setas para cima ou para baixo para navegar pelos menus ou pelos itens de menus, ou para aumentar ou diminuir um valor quando digitar números. Pressione o botão de seta para direita ou para esquerda para navegar pelas configurações do menu (também chamadas valores ou opções), ou para navegar pelo texto em outra tela.
3	Selecione 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abrir um item de menu e exibir a configuração padrão. A configuração atual é indicada por um asterisco (*).</li> <li>Salva o item do menu exibido como a nova configuração padrão do usuário.</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando uma nova configuração é salva como configuração, ela permanece em vigor até que novas configurações sejam salvas ou até que os padrões de fábrica sejam restaurados.</li> <li>As configurações escolhidas no aplicativo também podem alterar ou substituir as configurações padrão do usuário selecionadas no painel do operador.</li> </ul>
4	Teclado	Insira números ou símbolos no teclado.
5	Voltar 	Retorna o visor para a tela anterior.
6	Luz indicadora	Indica o status da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Apagada</b>—Está desligada.</li> <li><b>Verde piscando</b>—A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.</li> <li><b>Verde Sólido</b>—A impressora está ligada, porém ociosa.</li> <li><b>Vermelho sólido</b>—É necessária a intervenção do operador.</li> </ul>
7	Parar 	Interrompe toda a atividade da impressora É oferecida uma lista de opções quando <b>Parada</b> é exibido no visor.

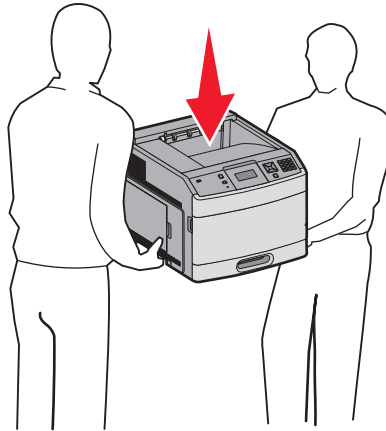
Item		Descrição
8	Menu 	Abre o índice de menus <b>Nota:</b> Os menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado <b>Pronto</b> .
9	porta USB	Insira uma unidade flash na parte frontal da impressora para imprimir arquivos salvos. <b>Nota:</b> Somente as portas USB flash suportam unidades flash.



## Para mover a impressora

### Antes de mover a impressora

**⚠️ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é de 18 kg (40 lb) são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.



Siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Remova todas as opções da impressora antes de movimentá-la.
- Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para levantá-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.

**Aviso—Dano Potencial:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

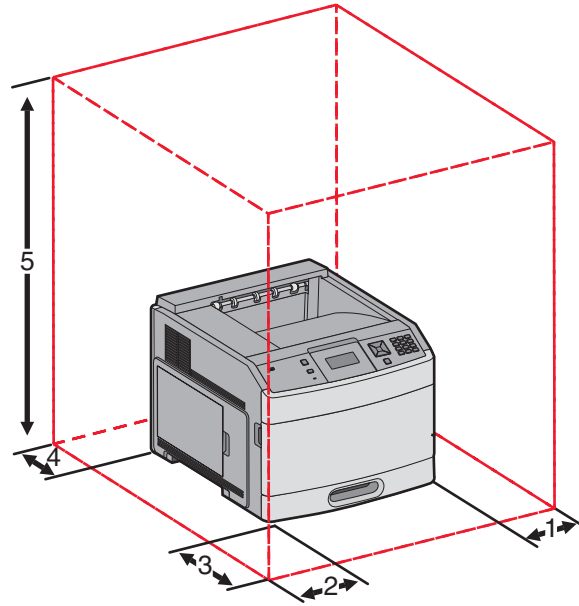
### Para mover a impressora para outro local

A impressora e as opções podem ser movidas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora. Qualquer carrinho usado para mover as opções deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

### Instalação da impressora em um novo local

Deixe o seguinte espaço recomendado em volta da impressora:



<b>1</b>	Lado Direito	31 cm (12 pol.)
<b>2</b>	Lado Esquerdo	31 cm (12 pol.)
<b>3</b>	Frente	51 cm (20 pol.)
<b>4</b>	Trás	31 cm (12 pol.)
<b>5</b>	Superior <sup>1</sup>	137 cm (54 pol.)

<sup>1</sup> Permite adicionar para todas as opções de saída.

## Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou ligue para o local de compra para obter um kit de realocação.

## Guia de qualidade

O guia de Qualidade de cores ajuda os usuários a entender como as operações disponíveis na impressora podem ser usadas para ajustar e personalizar a saída colorida.

### menu Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Resolução da Impressão</b> 300 ppp 600 ppp 1200 ppp QI 1200 QI 2400	Especifica a resolução da saída impressora <b>Nota:</b> 600 ppp é a configuração padrão de fábrica.O driver padrão da impressora é 1200 IQ.
<b>Aumento de Pixel</b> Desligar Fontes Horizontalmente Verticalmente Em Ambas as direções	Aprimorar a qualidade de impressão das fontes pequenas e gráficos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As fontes aplicam esta configuração apenas para o texto.</li> <li>• Horizontalmente escurece as linhas horizontais do texto e das imagens.</li> <li>• Verticalmente escurece as linhas verticais do texto e das imagens.</li> <li>• Ambas as Direções escurece as linhas verticais e horizontais no texto e imagens.</li> </ul>
<b>Tonalidade do toner</b> De 1 a 10	Clareia ou escurece a saída da impressora <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.</li> </ul>
<b>Melhorar Linhas Finas</b> Ligar Desligar	Ativa um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Para definir Melhorar Linhas Finas usando o Servidor da Web Incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede em uma janela de navegador.</li> </ul>
<b>Correção de Cinza</b> Automático Desligar	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Brilho</b> De -6 a 6	Clarear ou escurecer a saída impressa e economizar toner <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• +0 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Use um valor negativo para escurecer texto, imagens ou gráficos. Um valor positivo irá clareá-los.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Contraste</b> De 0 a 5	Ajustar o grau de diferença entre os níveis de cinza da impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Uma configuração mais alta evidencia uma diferença maior entre os níveis de cinza.</li></ul>

# Guia de qualidade de impressão

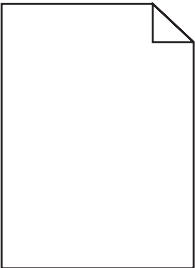
## Isolamento de problemas de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 No painel de controle da impressora, mantenha  e o botão da seta para direita pressionados ao ligar a impressora.
- 3 Libere os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida.  
A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido.
- 4 Pressione o botão da seta para baixo até que  **Impr. págs. qualidade** seja exibido e pressione .
- 5 Após a impressão das páginas de teste de qualidade de impressão, pressione o botão da seta para baixo até que  **Sair do menu config** seja exibido e pressione .

As informações dos tópicos a seguir podem ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, solicite manutenção. Uma peça da impressora pode estar precisando de ajuste ou troca.

## Páginas em branco



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### PODE HAVER MATERIAL DA EMBALAGEM NO CARTUCHO DE TINTA

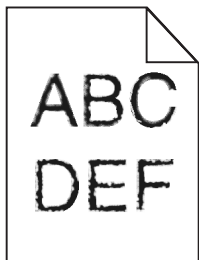
Remova o cartucho de tinta e verifique se o material de embalagem foi removido corretamente. Reinstale o cartucho de tinta.

### O TONER PODE ESTAR BAIXO

Quando **88 Toner baixo** for exibido, faça o pedido de um novo cartucho de tinta.

Caso o problema persista, a impressora pode estar precisando de manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o Suporte ao cliente.

## Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE QUALIDADE DA IMPRESSÃO

- Altere a configuração da Resolução de Impressão no Menu qualidade para 600 ppp, Imagem Q 1200, 1200 ppp ou Imagem Q 2400.
- Ative o recurso Melhorar Linhas Finas no menu Qualidade.

### CERTIFIQUE-SE DE QUE AS FONTES CARREGADAS SÃO SUPORTADAS

Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo programa de software.

## Imagens cortadas

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFICAR GUIAS

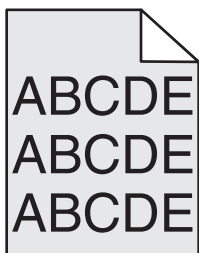
Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tamanho do Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

## Plano de fundo cinza

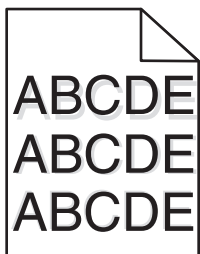


## VERIFIQUE A DEFINIÇÃO DA TONALIDADE DO TONER

Selecione uma definição de Tonalidade do Toner clara:

- A partir do painel de controle da impressora, modifique as configurações no menu Qualidade.
- Para usuários do Windows, altere as configurações nas Propriedades de Impressão.
- Para usuários Macintosh, modifique a configuração a partir da caixa de diálogo Imprimir.

## Imagens duplas

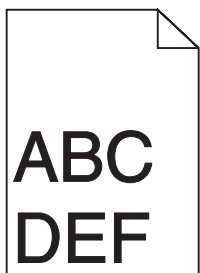


## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja:

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão especifique o tipo correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tipo a partir da caixa de diálogo Imprimir.

## Margens incorretas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO DE TAMANHO PAPEL

Certifique-se de que a configuração tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tamanho do Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão, especifique o tamanho correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tamanho a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tamanho a partir da caixa de diálogo Configurar Página.

## Papel curvado

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

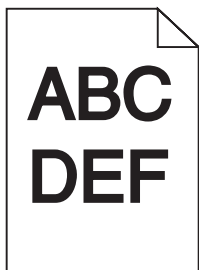
Certifique-se de que a configuração tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja:

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão especifique o tipo correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tipo a partir da caixa de diálogo Imprimir.

## O PAPEL ABSORVEU MUITA UMIDADE.

- Carregue papel de um novo pacote.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## A impressão está muito escura



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

As configurações de Tonalidade do Toner, de Brilho ou de Contraste estão muito escuras.

- A partir do painel de controle da impressora, modifique essas configurações no menu Qualidade.
- Para usuários do Windows, altere essas configurações nas Propriedades de Impressão.
- Para usuários Macintosh, modifique essas configurações na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.



## **O PAPEL ABSORVEU MUITA UMIDADE.**

- Carregue papel de um novo pacote.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## **VERIFIQUE O PAPEL**

Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.

## **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL**

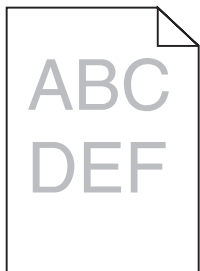
Certifique-se de que a configuração tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja:

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão especifique o tipo correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tipo a partir da caixa de diálogo Imprimir.

## **O CARTUCHO DE TINTA PODE ESTAR COM DEFEITO**

Troque o cartucho de tinta.

## **A impressão está muito clara**



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## **VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE**

As configurações de Tonalidade do Toner, de Brilho ou de Contraste estão muito claras.

- A partir do painel de controle da impressora, modifique essas configurações no menu Qualidade.
- Para usuários do Windows, altere essas configurações nas Propriedades de Impressão.
- Para usuários Macintosh, modifique essas configurações na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

## **O PAPEL ABSORVEU MUITA UMIDADE.**

- Carregue papel de um novo pacote.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## VERIFIQUE O PAPEL

Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.

## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja:

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão especifique o tipo correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tipo a partir da caixa de diálogo Imprimir.

## O TONER ESTÁ BAIXO

Quando **88 Toner Baixo** for exibido, faça o pedido de um novo cartucho.

## O CARTUCHO DE TINTA PODE ESTAR COM DEFEITO

Troque o cartucho de tinta.

## Impressão enviesada

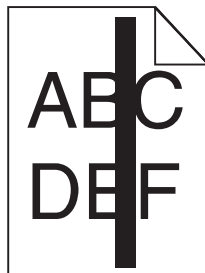
### VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

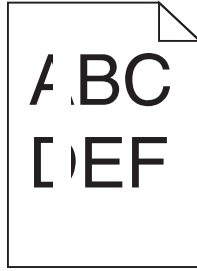
Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

### VERIFIQUE O PAPEL

Use um papel que atenda às especificações da impressora.

## Linhas sólidas pretas ou brancas





Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## **VERIFIQUE SE O PADRÃO DE PREENCHIMENTO ESTÁ CORRETO**

Caso o padrão de preenchimento esteja incorreto, escolha um padrão de preenchimento diferente no a partir do programa de software ou do aplicativo.

## **VERIFIQUE O TIPO DE PAPEL**

- Tente usar outro tipo de papel.
- Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.
- Certifique-se de que a configuração Tipo de Papel e Textura do Papel corresponda ao papel carregado na bandeja ou no alimentador.

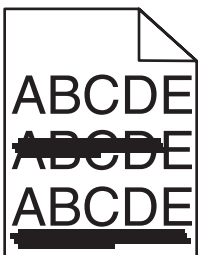
## **CERTIFIQUE-SE DE QUE O TONER ESTÁ DISTRIBUÍDO IGUALMENTE NO CARTUCHO DE TINTA**

Remova o cartucho de tinta e agite-o de um lado para o outro a fim de redistribuir o toner e, em seguida, o reinstale.

## **O CARTUCHO DE TINTA PODE ESTAR DANIFICADO OU COM TONER BAIXO**

Substitua o cartucho de tinta usado por um novo.

## **Linhas horizontais borradas**



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## **O TONER ESTÁ MANCHANDO**

Selecione outra bandeja ou alimentador para alimentar papel para o trabalho:


- No painel de controle da impressora, selecione Origem Padrão a partir do menu Papel.
- Para usuários do Windows, especifique a origem do papel a partir de Propriedades de Impressão.
- Para usuários Macintosh, selecione a origem do papel a partir da caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

## O CARTUCHO DE TINTA PODE ESTAR COM DEFEITO

Troque o cartucho de tinta.

## O CAMINHO DO PAPEL PODE NÃO ESTAR LIMPO

Verifique o caminho do papel em volta do cartucho de tinta.

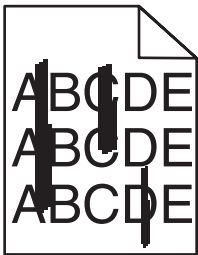
 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Retire todo o papel.

## HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL.

Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

## Linhas verticais borradas



## O TONER ESTÁ MANCHANDO

Selecione outra bandeja ou alimentador para alimentar papel para o trabalho:


- No painel de controle da impressora, selecione Origem Padrão a partir do menu Papel.
- Para usuários do Windows, especifique a origem do papel a partir de Propriedades de Impressão.
- Para usuários Macintosh, selecione a origem do papel a partir da caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

## O CARTUCHO DE TINTA ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de tinta.

## O CAMINHO DO PAPEL PODE NÃO ESTAR LIMPO

Verifique o caminho do papel em volta do cartucho de tinta.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Retire todo o papel.

## HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL.

Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

## Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### O CARTUCHO DE TINTA PODE ESTAR COM DEFEITO

Troque o cartucho de tinta.

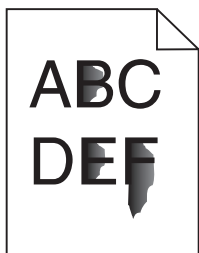
### OS ROLOS CARREGADORES PODEM ESTAR DANIFICADOS

Troque os rolos carregadores.

### HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL.

Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

## o toner sai facilmente



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

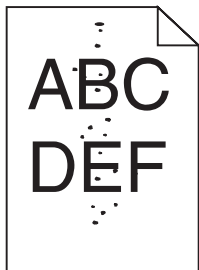
Certifique-se de que a configuração tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja:

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão especifique o tipo correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tipo a partir da caixa de diálogo Imprimir.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TEXTURA DO PAPEL

No menu Papel no painel de controle da impressora, certifique-se de que a configuração Textura do Papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## Respingos de toner



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **O CARTUCHO DE TINTA PODE ESTAR COM DEFEITO**

Troque o cartucho de tinta.

### **HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL.**

Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

## **A qualidade da impressão em transparências não é boa**

### **VERIFIQUE AS TRANSPARÊNCIAS**

Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.

### **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL**

Certifique-se de que a configuração tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja:

- 1 No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2 Antes de enviar o trabalho de impressão especifique o tipo correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tipo a partir da caixa de diálogo Imprimir.

## Guia de impressão

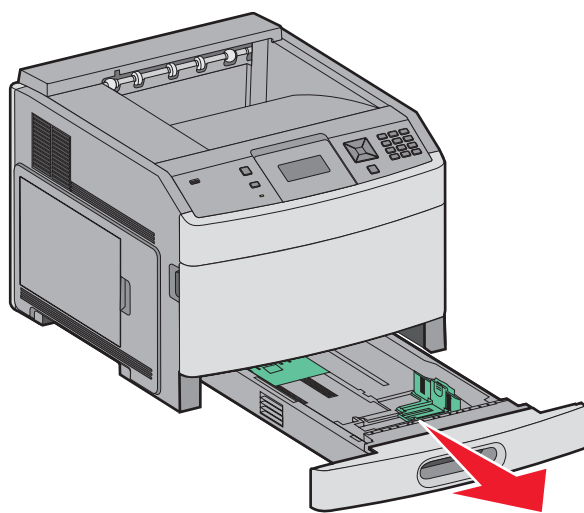
Essa seção explica como carregar bandejas para 250, 500 e 2000 folhas. Também inclui informações sobre como definir o Tamanho e o Tipo de Papel.

### Carregamento das bandejas padrão ou opcional para 250 ou 550 folhas

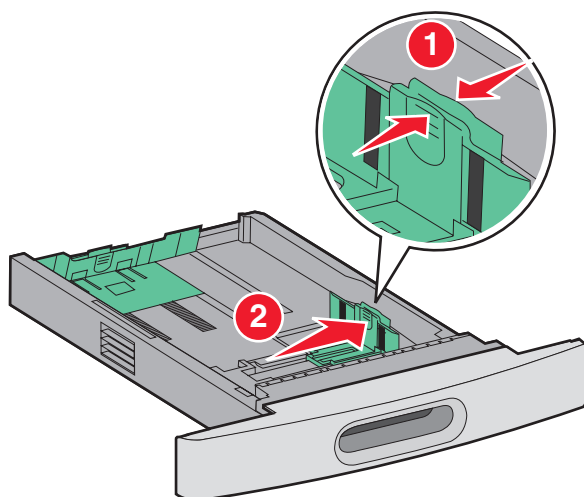
Apesar de que as bandejas para 250 e 550 folhas são diferentes na aparência, elas utilizam o mesmo processo para carregamento de papel. Use estas instruções para carregar o papel nessas bandejas:

- 1 Puxe a bandeja para fora.

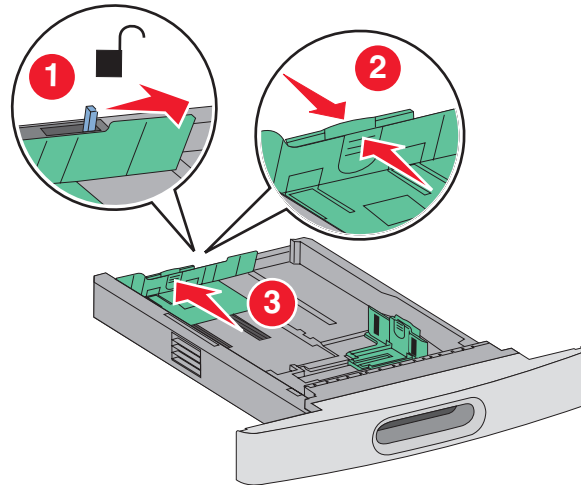
**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão ou enquanto a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no visor. Isso poderá causar um atolamento.



- 2 Aperte as abas da guia de largura para dentro, conforme mostrado, e deslize a guia para a posição correta, de acordo com o tamanho do papel sendo carregado.

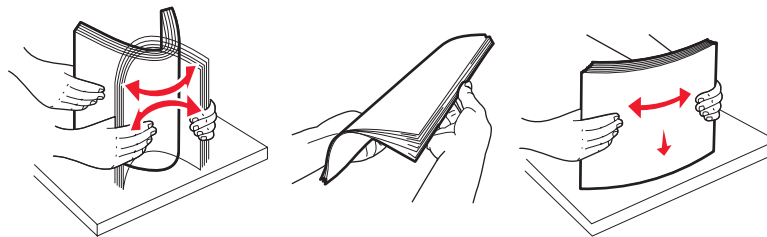


- 3 Aperte a aba da guia de comprimento para dentro, conforme mostrado, e deslize a guia para a posição correta, de acordo com o tamanho do papel sendo carregado.



**Nota:** Use os indicadores de tamanho da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.

- 4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



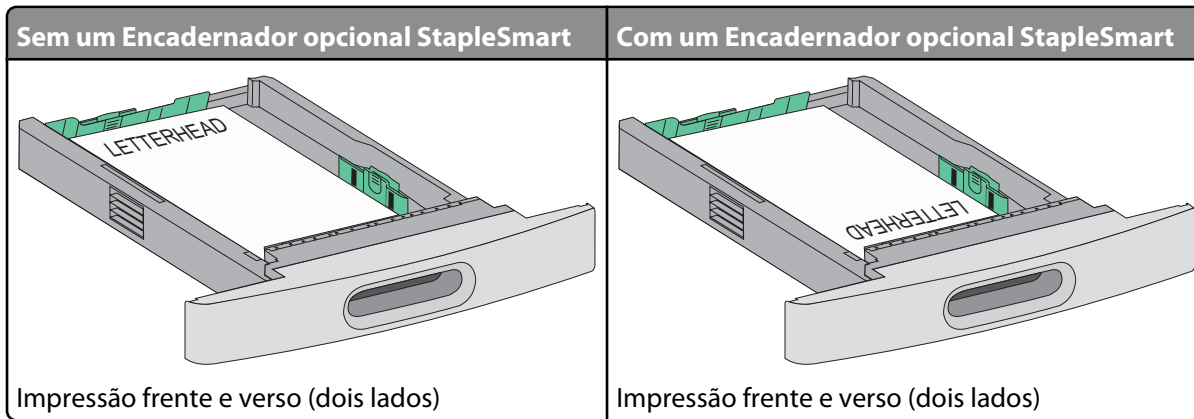
- 5 Carregue a pilha de papel:

- Lado da impressão voltado para baixo para impressão de um lado só
- Lado de impressão voltado para cima para impressão frente e verso

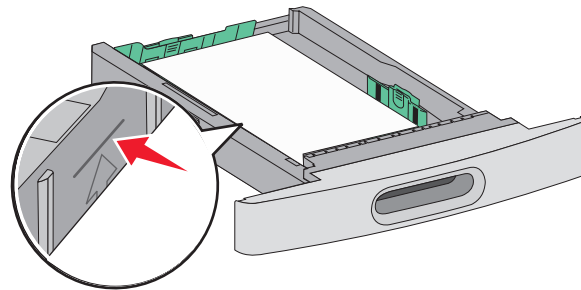
**Nota:** O papel deve ser carregado de formas diferentes nas bandejas se um Encadernador StapleSmart estiver instalado.

Sem um Encadernador opcional StapleSmart	Com um Encadernador opcional StapleSmart
<p>Impressão de um lado</p>	<p>Impressão de um lado</p>



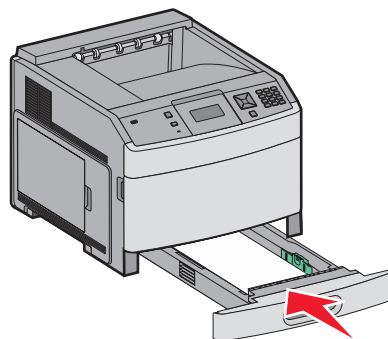


**Nota:** Observe as linhas de carregamento máximo nas laterais da bandeja; elas indicam a altura máxima para o carregamento do papel. Não sobrecarregue a bandeja.



6 Se necessário, ajuste a guia de modo que ela encoste levemente na lateral da pilha de mídia.

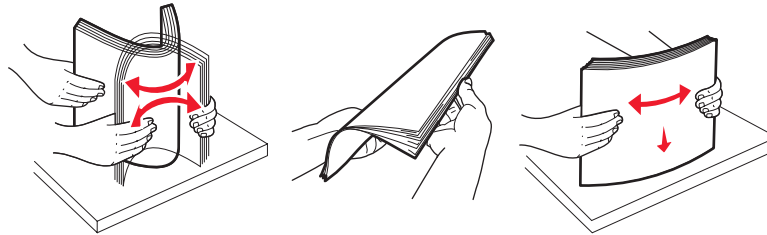
7 Insira a bandeja.



8 Se outro tipo de papel tiver sido carregado, diferente daquele carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel para a bandeja a partir do painel da impressora.

## Carregamento da bandeja para 2000 folhas

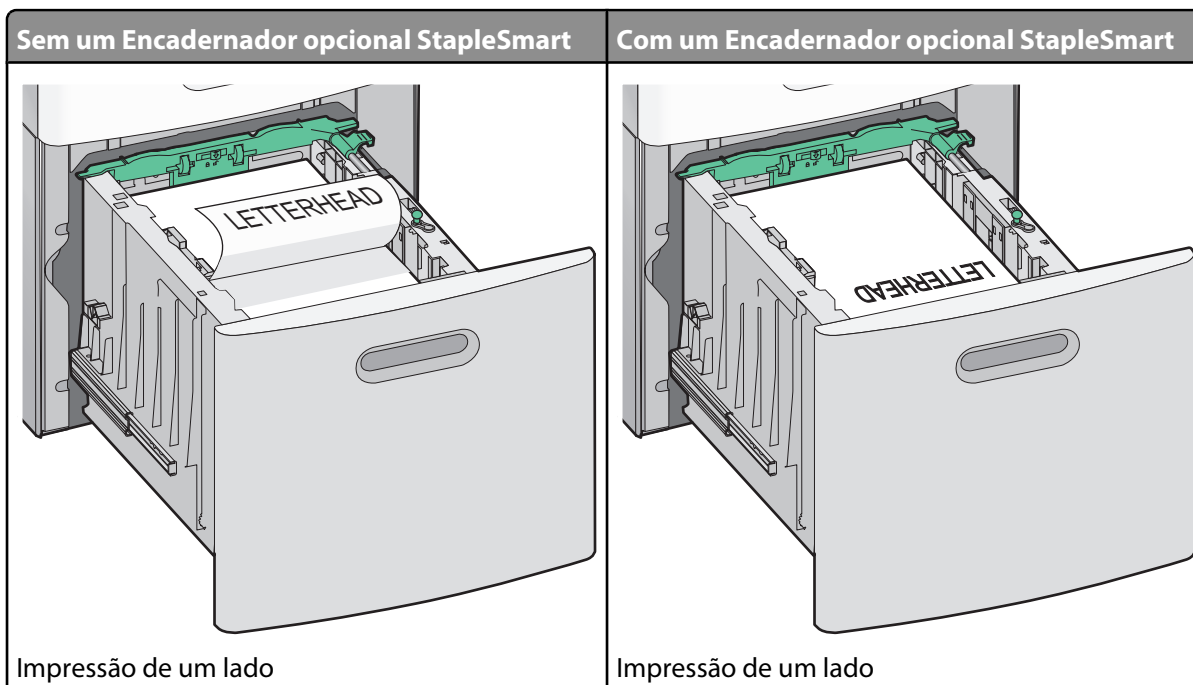
- 1 Puxe a bandeja para fora.
- 2 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

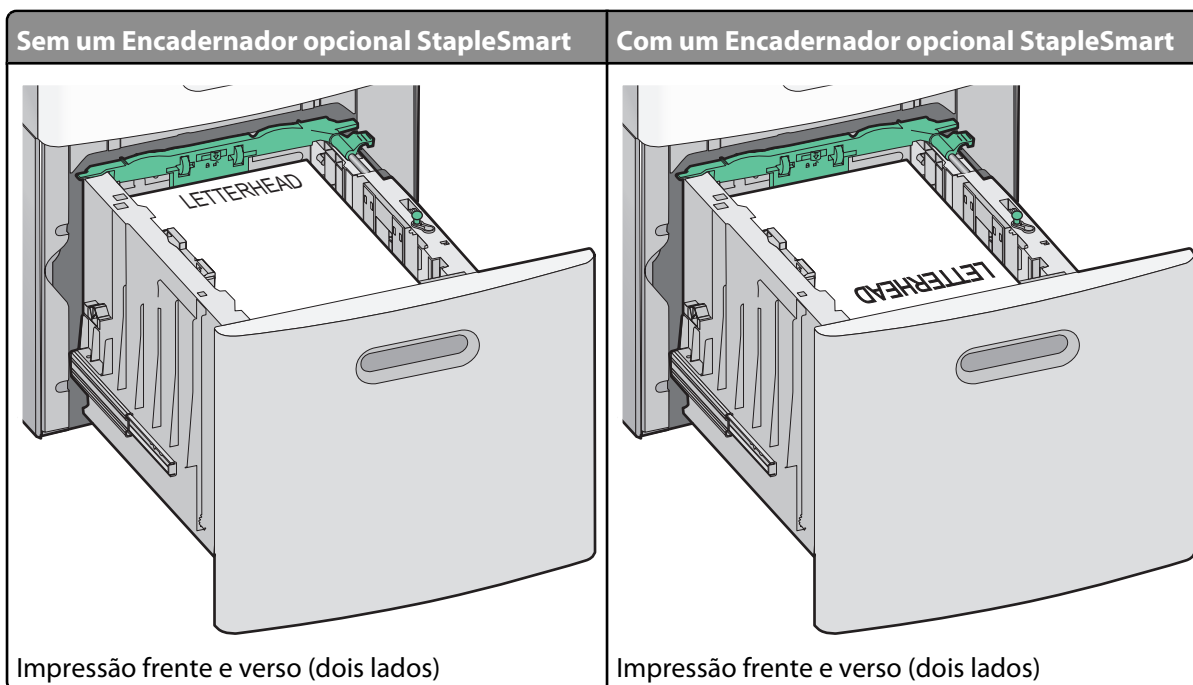


- 3 Carregue a pilha de papel:

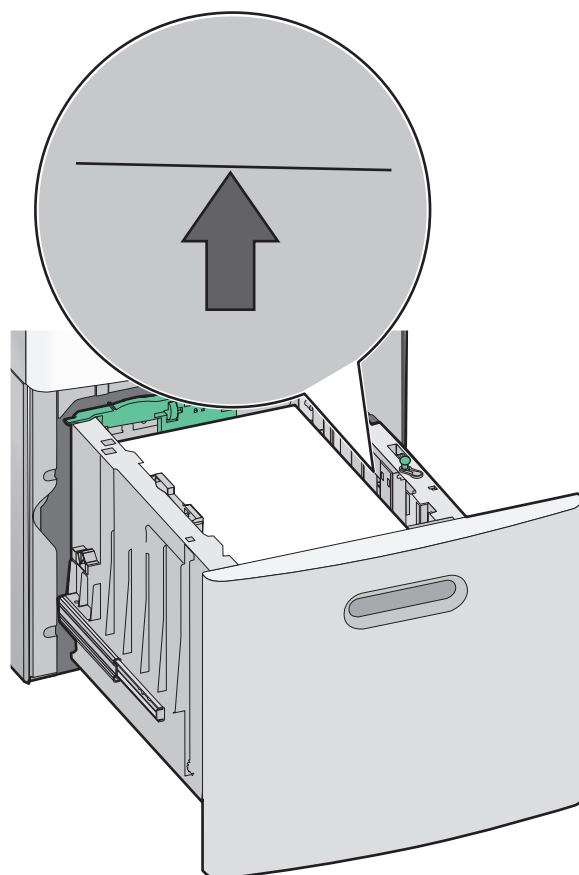
- Lado da impressão voltado para baixo para impressão de um lado só
- Lado de impressão voltado para cima para impressão frente e verso

**Nota:** O papel deve ser carregado de formas diferentes nas bandejas se um Encadernador StapleSmart estiver instalado.





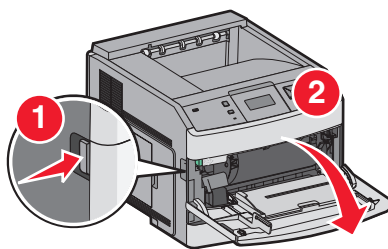
**Nota:** Observe as linhas de carregamento máximo nas laterais da bandeja; elas indicam a altura máxima para o carregamento do papel. Não sobrecarregue a bandeja.



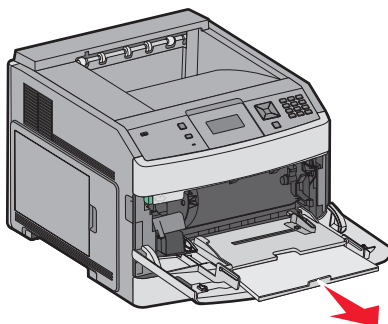
4 Insira a bandeja.

## Carregamento do alimentador de várias funções

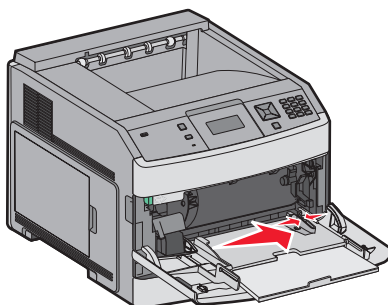
- 1 Pressione a lingüeta de liberação e puxe para baixo a porta do alimentador de várias funções.



- 2 Puxe a extensão para fora até que ela fique totalmente estendida.



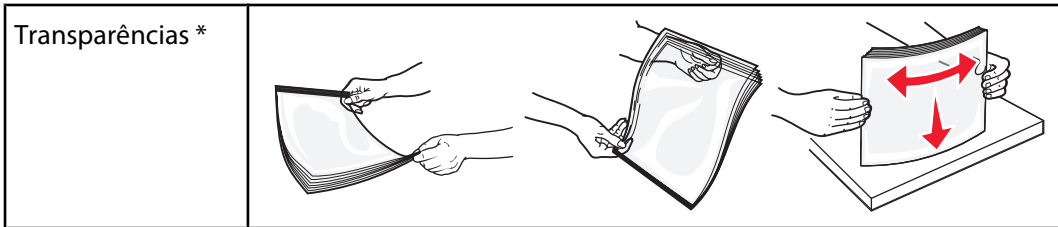
- 3 Deslize a guia de largura totalmente para a direita.



- 4 Flexione as folhas de papel ou de mídia especial para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

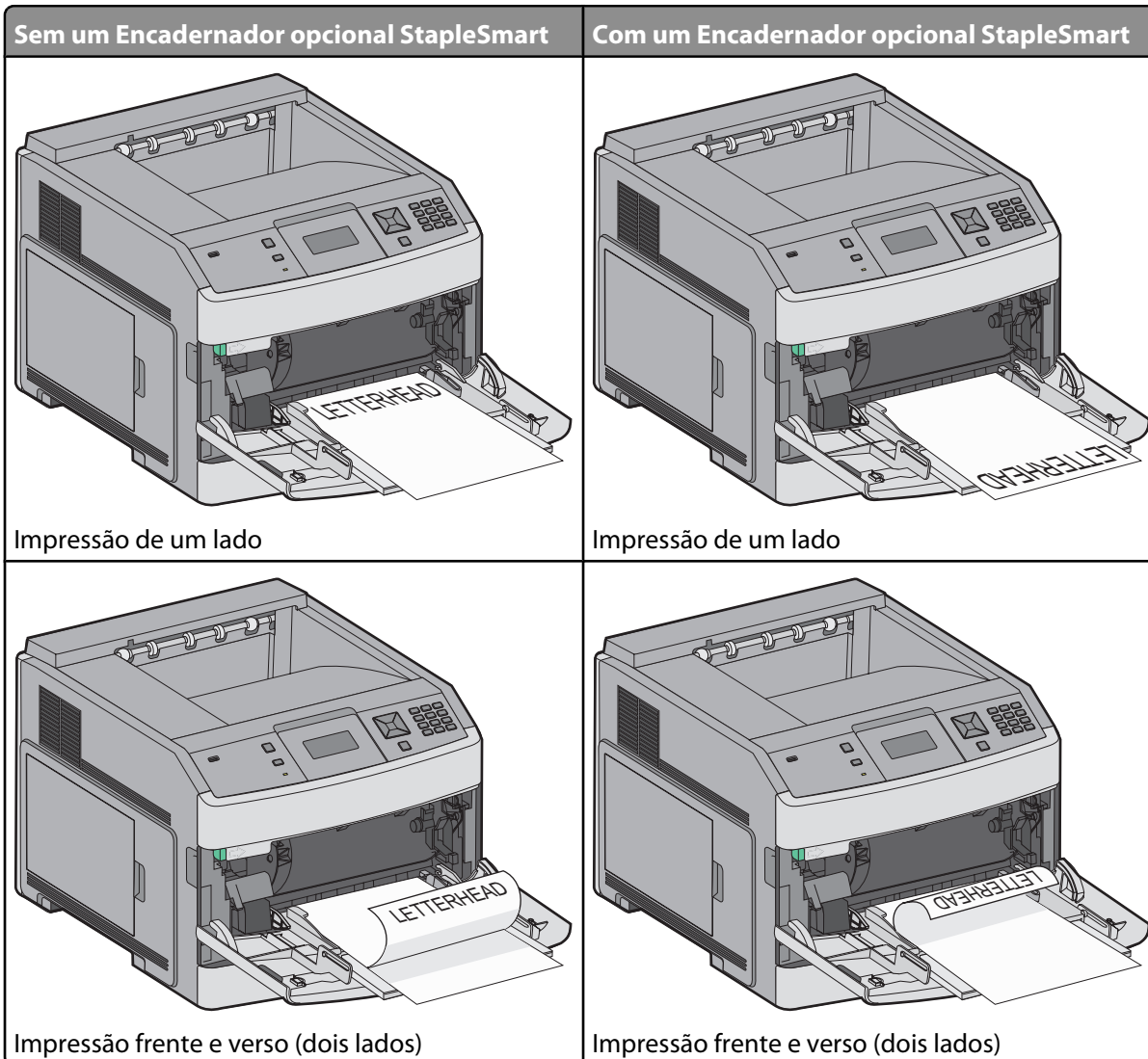
Papel	
Envelopes	

\* Evite tocar no lado de impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



\* Evite tocar no lado de impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.

5 Carregue o papel ou a mídia especial. Deslize a pilha com cuidado para dentro do alimentador de várias funções, até o fim.



**Notas:**










- Não exceda a altura máxima da pilha forçando o papel sob o limitador de altura de pilha.
- Não carregue nem feche a impressora durante a impressão de um trabalho.
- Carregue somente um tamanho e um tipo de mídia de cada vez.
- Carregue envelopes com o lado da aba voltado para cima.

**Aviso—Dano Potencial:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

- 6 Carregue o papel e ajuste a guia de largura de forma que ela encoste levemente na borda da pilha. Certifique-se de que o papel não esteja solto dentro do alimentador de várias funções e de que não esteja dobrado ou enrugado.
- 7 No painel de controle, defina as configurações Tamanho Papel e Tipo de Papel.

## Configuração de Tamanho Papel e Tipo de Papel

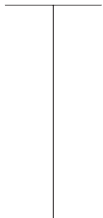
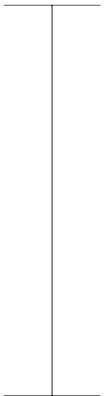

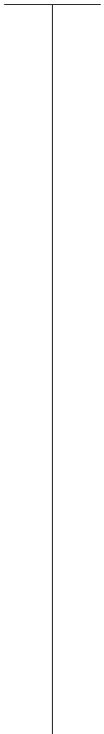
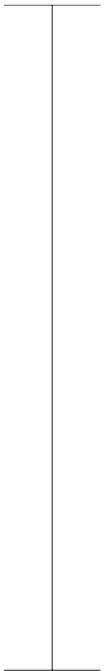
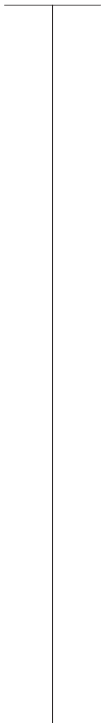
A configuração Tamanho Papel é determinada pela posição das guias do papel de todas as bandejas, com exceção do alimentador de várias funções. A configuração Tamanho Papel do alimentador de várias funções deve ser definida manualmente. A configuração padrão de fábrica para Tipo de Papel é Papel Comum. A configuração Tipo de Papel deve ser definida manualmente para todas as bandejas que não contêm papel comum.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a mensagem **Pronto** apareça.
  - 2 No painel de controle da impressora, pressione .
  - 3 Pressione o botão de seta até que  **Menu Papel** seja exibido e pressione .
  - 4 Pressione os botões de seta até que  **Tamanho/Tipo de Papel** seja exibido e pressione .
  - 5 Pressione os botões de seta até que o tamanho correto seja exibido e pressione .
  - 6 Pressione os botões de seta até que  seja exibido próximo ao tamanho correto e pressione .
  - 7 Pressione os botões de seta até que a configurações de Tipo de Papel sejam exibidas e pressione .
- Pronto** aparece.

# Defeitos de impressão

## Medidas dos defeitos repetitivos

Faça a correspondência entre um conjunto de defeitos repetitivos de um trabalho de impressão e as marcas de uma das linhas verticais. A linha que melhor corresponder aos defeitos do trabalho de impressão indica qual peça em particular está causando o defeito.

<b>Troque os rolos carregadores</b>	<b>Troque o rolo de transferência</b>	<b>Troca do cartucho de toner</b>	<b>Troque o fusor</b>		
28,3 mm (1,11 pol.)	51,7 mm (2,04 pol.)	47,8 mm ou (1,88 pol.)	96,8 mm (3,81 pol.)	88,0 mm ou (3,46 pol.)	95,2 mm (3,75 pol.)
					

## Guia de suprimentos

Quando a mensagem cartucho baixo for exibida, faça o pedido de um novo cartucho de tinta.

Talvez ainda seja possível imprimir um número limitado de páginas quando a mensagem for exibida pela primeira vez, mas é melhor ter o novo cartucho disponível quando o atual acabar.

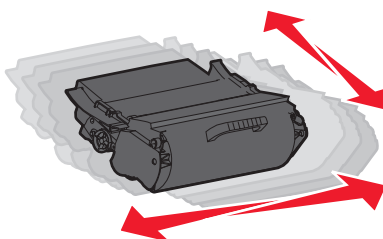
**Nota:** Agite o novo cartucho de tinta cuidadosamente antes de instalá-lo na impressora para maximizar seu rendimento.

A tabela a seguir lista os números de peça para o pedido de itens de suprimento.

## Solicitação de cartuchos de impressão

Quando a mensagem **88 Toner baixo** for exibida ou quando a impressão estiver fraca, pode ser possível prolongar a vida útil do cartucho de tinta:

- 1 Remova o cartucho de tinta.
- 2 Agite-o firmemente de um lado para o outro e para frente e para trás várias vezes a fim de redistribuir o toner.



- 3 Reinstale o cartucho e continue a impressão.

**Nota:** Repita esse procedimento várias vezes até que a impressão fique fraca e, então, troque o cartucho.

## Cartuchos de tinta recomendados

Nome da peça	Cartucho do Programa de Devolução da Lexmark	Cartucho regular
<b>Para EUA e Canadá</b>		
Cartucho de Tinta	T650A11A	T650A21A
Cartucho de Tinta de Alto Rendimento	T650H11A	T650H21A
Cartucho de Tinta de Extra-alto Rendimento*	T652X11A	T652X21A
Um Cartucho de Tinta de Alto Rendimento para Aplicações de Etiquetas	T650H04A	Não aplicável
Um Cartucho de Tinta de Alto Rendimento para Aplicações de Etiquetas*	T652X04A	Não aplicável
<b>Para a Europa, o Oriente Médio e a África</b>		
Cartucho de Tinta	T650A11E	T650A21E
Cartucho de Tinta de Alto Rendimento	T650H11E	T650H21E
Cartucho de Tinta de Extra-alto Rendimento*	T652X11E	T652X21E
* Disponível para os modelos T652 e T654.		



Nome da peça	Cartucho do Programa de Devolução da Lexmark	Cartucho regular
Um Cartucho de Tinta de Alto Rendimento para Aplicações de Etiquetas	T650H04E	Não aplicável
Um Cartucho de Tinta de Alto Rendimento para Aplicações de Etiquetas*	T652X04E	Não aplicável
<b>Para a região do Pacífico Asiático</b>		
Cartucho de Tinta	T650A11P	T650A21P
Cartucho de Tinta de Alto Rendimento	T650H11P	T650H21P
Cartucho de Tinta de Extra-alto Rendimento*	T652X11P	T652X21P
Um Cartucho de Tinta de Alto Rendimento para Aplicações de Etiquetas	T650H04P	Não aplicável
Um Cartucho de Tinta de Alto Rendimento para Aplicações de Etiquetas*	T652X04P	Não aplicável
<b>Para a América Latina</b>		
Cartucho de Tinta	T650A11L	T650A21L
Cartucho de Tinta de Alto Rendimento	T650H11L	T650H21L
Cartucho de Tinta de Extra-alto Rendimento*	T652X11L	T652X21L
Um Cartucho de Tinta de Alto Rendimento para Aplicações de Etiquetas	T650H04L	Não aplicável
Um Cartucho de Tinta de Alto Rendimento para Aplicações de Etiquetas*	T652X04L	Não aplicável
* Disponível para os modelos T652 e T654.		

## Pedido de um kit de manutenção

Quando a mensagem **80 Manutenção de rotina necessária** aparecer, faça o pedido de um kit de manutenção. O kit de manutenção contém todos os itens necessários para a troca dos rolos de transporte, do rolo carregador, do rolo de transferência e do fusor.

**Nota:** O uso de determinados tipos de mídia pode exigir a troca mais freqüente do kit de manutenção. O rolo carregador, o rolo de transferência e os rolos de transporte também podem ser pedidos e trocados individualmente, quando necessário.

Consulte a tabela a seguir para obter o número de peça do kit de manutenção para a sua impressora específica.

Nome da peça	Número de peça
Kit de manutenção	40X4723 (100 V fusor sem contato)
	40X4724 (110 V fusor sem contato)
	40X4765 (220 V fusor sem contato)
	40X4766 (100 V fusor sem contato)
	40X4767 (110 V fusor sem contato)
	40X4768 (220 V fusor sem contato)

## Pedido de cartuchos de grampos

Quando **Poucos grampos** ou **Grampos Vazio** for exibido, faça o pedido do cartucho de grampos especificado.

Consulte as ilustrações dentro da porta de acesso do grampeador para obter mais informações.

Nome da peça	Número de peça
Pacote com 3 Cartuchos de Grampos	25A0013