Handbok för trådlös installation

Om utgåvan

Oktober 2008

Följande stycke gäller inte för länder där sådana bestämmelser inte är förenliga med gällande lagstiftning: DENNA SKRIFT

TILLHANDAHÅLLES I BEFINTLIGT SKICK UTAN NÅGRA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. Vissa länder tillåter inte friskrivning av uttryckliga eller underförstådda garantier i vissa transaktioner, därför gäller detta meddelande kanske inte för dig.

Denna skrift kan innehålla tekniska felaktigheter eller tryckfel. Innehållet är föremål för periodiska ändringar, sådana förändringar införlivas i senare utgåvor. Förbättringar eller förändringar av de produkter eller programvaror som beskrivs kan när som helst ske.

© 2009 Lexmark International, Inc.

Med ensamrätt.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Innehåll

Om utgåvan	2
Installera skrivaren. Följ dessa steg för att installera din skrivare Installera skrivarprogramvaran.	5 5
Välj en anslutningsmetod	10
Förbereder trådlös anslutbarhet Information som du behöver för att installera skrivaren på ett trådlöst nätverk Lägga till skrivaren på ett nätverk som använder MAC-adressfiltrering	11 11 11
Ansluter till ett trådlöst nätverk med hjälp av Windows Installera skrivaren till ett trådlöst nätverk (Windows)	13
Ansluter till ett trådlöst nätverk med hjälp av Macintosh Installera skrivaren till ett trådlöst nätverk (Macintosh)	15
Felsökning trådlös installation	19
Ansluter via en USB-kabel. USB-installation och anslutning	30
Ansluter via ett Ethernet-nätverk. Trådburen installation och anslutning	32
Nätverksordlista	33
Register	35

Installera skrivaren

Följ dessa steg för att installera din skrivare

Obs! Anslut inga kablar förrän du blir instruerad till att göra det.



VARNING – RISK FÖR SKADOR: Läs det bifogade säkerhetsinformationsbladet innan du ansluter kablar eller elektriska enheter.



- 1 Installera skrivarhårdvaran.
- 2 Bestäm hur du vill ansluta skrivaren.

Den här handledningen innehåller tre metoder:

- Trådlöst
- Trådburet (Ethernet)
- Lokalt (USB)

Installera skrivarprogramvaran

VARNING – RISK FÖR SKADOR: Skrivaren väger mer än 18 kg (40 lb) och det behövs två eller fler personer för att lyfta den på ett säkert sätt.





Ta ur skrivaren och övriga komponenter ur lådan.



Installera facket till den automatiska dokumentmataren.

Tryck på luckans frigöringsknapp och fäll ner den främre luckan.

Ta bort fotoenhetssatsen och tonerkassetten från skrivaren.

Ta bort tejp och förpackningsmaterial.



Sätt tillbaka fotoenhetssatsen och tonerkassetten i skrivaren.

Tryck på knappen längst ner på fotoenhetssatsen. Avlägsna tonerkassetten genom att ta tag i handtaget och lyft ut den.

Skaka tonerkassetten i sidled och fram och tillbaka flera gånger för att distribuera tonern.

Sätt i tonerkassetten i fotoenhetssatsen genom att rikta in rullarna på tonerkassetten i spåren. Tryck in tonerkassetten tills den *klickar* fast.

Stäng den främre luckan.

Installera skrivaren



Dra ut magasinet helt.

Böj pappersbunten fram och tillbaka och lufta den. Se till att du inte viker eller skrynklar papperet. Jämna till kanterna mot ett plant underlag.

Fyll på med den rekommenderade utskriftssidan nedåt.

Obs! Observera maximumlinjen. Fyll inte på för mycket i magasinet.



Tryck ihop och skjut stöden tills de ligger an lätt mot buntens sida.

15



Sätt tillbaka magasinet.

Installera skrivaren

Välj en anslutningsmetod

Obs! Anslut inga kablar förrän du blir instruerad till att göra det.



Ansluta till ett trådlöst nätverk med hjälp av Windows

För detaljerade steg, se "Information som du behöver för att installera skrivaren på ett trådlöst nätverk" på sidan 11 och "Installera skrivaren till ett trådlöst nätverk (Windows)" på sidan 13.

Ansluta till ett trådlöst nätverk med hjälp av Macintosh

För detaljerade steg, se "Information som du behöver för att installera skrivaren på ett trådlöst nätverk" på sidan 11 och "Installera skrivaren till ett trådlöst nätverk (Macintosh)" på sidan 15.

Anslut direkt till en dator med en USB-kabel

För detaljerade steg, se "Ansluter via en USB-kabel" på sidan 30.

Anslut till ett trådburet nätverk med en Ethernetkabel.

För detaljerade steg, se "Ansluter via ett Ethernet-nätverk" på sidan 32.

Förbereder trådlös anslutbarhet

Information som du behöver för att installera skrivaren på ett trådlöst nätverk

Obs! Anslut inte USB- eller nätverkskablarna förrän du uppmanas att göra det i installationsprogrammet.

- **SSID**—SSID kallas även nätverksnamn.
- Trådlöst läge (eller Nätverksläge)—Läget ska vara antingen infrastruktur eller ad hoc.
- Kanal (för ad hoc-nätverk)—Kanalens standardvärde för infrastrukturnätverk är auto.

Vissa ad hoc-nätverk kräver också autoinställningen. Kolla med systemansvarig om du är osäker på vilken kanal du ska välja.

- Säkerhetsmetod Det finns tre huvudalternativ för säkerhetsmetoden:
 - WEP-nyckel

Om ditt nätverk använder fler än en WEP-nyckel, ange upp till fyra stycken i de avsedda utrymmena. Välj den nyckel som används för tillfället på nätverket genom att välja standard-WEP-nyckeln för överföring. *eller*

- WPA- eller WPA2-lösen

WPA innehåller kryptering som en ytterligare säkerhetsfunktion. Alternativen är AES eller TKIP. Samma typ av kryptering måste ställas in för routern och skrivaren då skrivaren annars inte kan kommunicera på nätverket.

- No security (Ingen säkerhet)

Om ditt trådlösa nätverk inte använder sig av någon sorts säkerhet får du ingen säkerhetsinformation.

Obs! Att använda ett trådlöst nätverk utan någon säkerhet rekommenderas inte.

Om du installerar skrivaren i ett 802.1X-nätverk med den avancerade metoden kan du behöva följande:

- Autentiseringstyp
- Inre autentiseringstyp
- 802.1X användarnamn och lösenord
- Certifikat

Obs! Mer information om hur du konfigurerar säkerhet för 802.1X finns i *Nätverksguiden* på cd-skivan *Programvara* och dokumentation.

Lägga till skrivaren på ett nätverk som använder MAC-adressfiltrering

De flesta nätverksenheter har ett unikt id-nummer för hårdvaran för att kunna skilja den från andra enheter på nätverket. Detta identifikationsnummer kallas *Media Access Control* (MAC)-adress.

En lista över MAC-adresser kan ställas in för en trådlös router så att endast enheter med matchande MAC-adresser tillåts att arbeta på nätverket. Det här kallas *MAC-adressfiltrering*. Vid installation av skrivaren på ett nätverk som använder filtrering av MAC-adresser, se till att lägga till skrivarens MAC-adress i listan över adresser som tillåts av den trådlösa routern. Om den här adressen inte är specifikt tillåten på det trådlösa nätverket fungerar inte skrivaren trådlöst.

Förbereder trådlös anslutbarhet

Om skrivaren har en fabriksinställd intern skrivarserver är MAC-adressen en serie med bokstäver och nummer som finns på MAC-adressarket som medföljde skrivaren.

MAC-adressen visas i följande format:

00:04:12:34:56:78

Obs! Skriv ut sidan för nätverksinställningar om du inte kan hitta din skrivares MAC-adress. Den visas på nätverksinställningssidan. Se *Användarhandboken* på cd-skivan för *Programvara och dokumentation* för mer information om hur du skriver ut sidan med nätverksinställningar.

Ansluter till ett trådlöst nätverk med hjälp av Windows

Installera skrivaren till ett trådlöst nätverk (Windows)

Innan du installerar skrivaren på ett trådlöst nätverk måste du se till att:

- Ditt trådlösa nätverk är installerat och fungerar som det ska.
- Datorn som du använder är ansluten till samma trådlösa nätverk som du vill installera skrivaren på.
- 1 Anslut strömsladden till skrivaren och sedan till ett jordat eluttag. Slå därefter på skrivaren.



Obs! Mer information om faxinställningar finns i *Användarhandboken* på cd-skivan *Programvara och dokumentation*.



Se till att skrivaren och datorn är påslagna och klara.



Anslut inte USB-kabeln förrän du uppmanas att göra det på skärmen.

2 Sätt i cd-skivan Programvara och dokumentation.



Ansluter till ett trådlöst nätverk med hjälp av Windows

- 3 Klicka på Install (Installera).
- 4 Klicka på Agree (Accepterar).
- 5 Klicka på Suggested (Förslag).
- 6 Klicka på Wireless Network Attach (Trådlös nätverksanslutning).
- 7 Ta bort den gula etiketten på USB-porten på baksidan av skrivaren.



8 Anslut tillfälligt en USB-kabel mellan datorn på det trådlösa nätverket och skrivaren.



Anmärkningar:

- Efter det att skrivaren har konfigurerats kommer programvaran instruera dig att koppla bort den tillfälliga USB-kabeln så att du kan skriva ut trådlöst.
- Om din skrivare har faxmöjligheter ansluter du telefonsladden.
- **9** Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra programinstallationen.

Obs! Basic (Grundläggande) rekommenderas. Välj endast **Advanced (Avancerad)** om du själv vill anpassa installationen.

10 Upprepa steg 2 till 6 samt steg 9 för varje dator om du vill tillåta andra datorer i det trådlösa nätverket att använda den trådlösa skrivaren.

Ansluter till ett trådlöst nätverk med hjälp av Macintosh

Installera skrivaren till ett trådlöst nätverk (Macintosh)

Innan du installerar skrivaren på ett trådlöst nätverk måste du se till att:

- Ditt trådlösa nätverk är installerat och fungerar som det ska.
- Datorn som du använder är ansluten till samma trådlösa nätverk som du vill installera skrivaren till.

Förbereder skrivarkonfigurationer

1 Skrivarens MAC-adress finns på arket som levererades med skrivaren. Skriv MAC-adressens sex sista siffror i fältet nedan:

MAC-adress: ____ ___ ___ ___ ___

- 2 Om din skrivare har faxmöjligheter ansluter du telefonsladden.
- **3** Anslut skrivarens nätsladd till skrivaren och sen till ett jordat eluttag och sätt därefter på skrivaren.



Ange skrivarinformationen

1 Ansluta till AirPort-alternativen.

I Mac OS X version 10.5

- a Välj System Preferences (Systeminställningar) på Apple-menyn.
- **b** Klicka på **Network (Nätverk)**.
- c Klicka på AirPort.

I Mac OS X version 10.4 och tidigare

- a Från menyn Gå till, välj Applications (Program).
- **b** Dubbelklicka på Internet Connect (Internetanslutning).

Ansluter till ett trådlöst nätverk med hjälp av Macintosh

- c I verktygsraden, klicka på AirPort.
- 2 Från nätverkets popup-meny, välj **print server xxxxxx (skrivarserver)**, där x:n motsvarar de sista sex siffrorna i MAC-adressen som finns på MAC-adressarket.
- 3 Öppna Safari-webbläsaren.
- 4 I Bokmärkesmenyn, välj Show (Visa).
- 5 Under Samlingar, välj Bonjour (Goddag) eller Rendezvous (Möte), och dubbelklicka på skrivarens namn.

Obs! Det här programmet kallas även *Rendezvous* i Mac OS X version 10.3, men kallas nu för *Bonjour* by Apple Computer.

6 Från startsidan för den Inlagda Webbservern, navigerar du till sidan där informationen om inställningar av trådlösa nätverk lagras.

Konfigurera skrivaren för trådlös anslutning

- 1 Skriv in nätverksnamnet (SSID) i rätt fält.
- 2 Välj Infrastructure (infrastruktur) som ditt nätverksläge om du använder en trådlös router, .
- **3** Välj vilken typ av säkerhet som ska användas för att skydda det trådlösa nätverket.
- **4** Ange nödvändig säkerhetsinformation för skrivaren för att ansluta till ditt trådlösa nätverk.
- 5 Klicka på Submit (Skicka).
- **6** Öppna AirPort-programmet i din dator:

I Mac OS X version 10.5

- a Välj System Preferences (Systeminställningar) på Apple-menyn.
- **b** Klicka på **Network (Nätverk)**.
- c Klicka på AirPort.

I Mac OS X version 10.4 och tidigare

- a Från menyn Gå till, välj Applications (Program).
- **b** Dubbelklicka på Internet Connect (Internetanslutning).
- **c** I verktygsraden, klicka på **AirPort**.
- 7 Från nätverkets popup-meny väljer du ditt trådlösa nätverk.

Konfigurera din dator till att använda skrivaren trådlöst

För att kunna skriva ut på en nätverksskrivare måste varje Macintosh-användare installera en anpassad PPD-fil *PostScript Printer Description*) och skapa en skrivare i Utskriftshanteraren eller under Skrivarinställning.

- 1 Installera en PPD-fil på datorn.
 - **a** Sätt i cd-skivan *Programvara och dokumentation* i cd-eller dvd-enheten.
 - **b** Dubbelklicka på skrivarens installationspaket.
 - c Från startskärmen, klicka på Continue (Fortsätt).
 - **d** Klicka på **Continue (Fortsätt)** en gång till efter att ha granskat Readme-filen.

Ansluter till ett trådlöst nätverk med hjälp av Macintosh

- e Klicka på **Continue (Fortsätt)** när du har läst igenom licensavtalet och klicka på **Agree (Acceptera)** om du godkänner avtalsvillkoren.
- f Välj en destination och klicka sedan på Continue (Fortsätt).
- g Klicka på Install (Installera) i fönstret Enkel installation.
- **h** Ange ditt lösenord och klicka sedan på **OK**. Alla nödvändiga program installeras på datorn.
- i Klicka på Close (Stäng) när installationen är klar.
- **2** Lägg till skrivaren:
 - **a** För IP-utskrift:

I Mac OS X version 10.5

- 1 Välj System Preferences (Systeminställningar) på Apple-menyn.
- 2 Klicka på Print & Fax (Skriv ut och faxa).
- 3 Klicka på +.
- 4 Välj skrivaren i listan.
- 5 Klicka på Lägg till.

I Mac OS X version 10.4

- 1 Från menyn Gå till, välj Applications (Program).
- 2 Dubbelklicka på Utilities (Verktyg).
- **3** Lokalisera och dubbelklicka på **Printer Setup Utility (Skrivarinställning** eller **Print Center (Utskriftshanteraren)**.
- 4 Välj skrivaren i listan och klicka på Add (Lägg till).
- **5** Välj skrivaren i listan.
- 6 Klicka på Lägg till.
- **b** För AppleTalk-utskrift:

I Mac OS X version 10.5

- 1 Välj System Preferences (Systeminställningar) på Apple-menyn.
- 2 Klicka på Print & Fax (Skriv ut och faxa).
- 3 Klicka på +.
- 4 Klicka på AppleTalk.
- 5 Välj skrivaren i listan.
- 6 Klicka på Lägg till.

I Mac OS X version 10.4

- 1 Från menyn Gå till, välj Applications (Program).
- 2 Dubbelklicka på Utilities (Verktyg).
- 3 Dubbelklicka på Print Center (Utskriftshanteraren) eller Printer Setup Utility (Skrivarinställning).
- 4 Välj skrivaren i listan och klicka på Add (Lägg till).
- 5 Välj fliken för Default Browser (Standardläsare).
- 6 Klicka på More Printers (Fler skrivare).
- 7 Från den första pop-up menyn väljder du AppleTalk.
- 8 Från den andra pop-up menyn väljder du Local AppleTalk zone (AppleTalk lokal zon).

Ansluter till ett trådlöst nätverk med hjälp av Macintosh

- **9** Välj skrivaren i listan.
- **10** Klicka på **Lägg till**.

Felsökning trådlös installation

Mer information om nätverkstermer och –koncept finns i Användarhandboken på cd-skivan Programvara och dokumentation.

Kontrollista för felsökning av trådlös

Före du börjar felsöka den trådlösa skrivaren ska du kontrollera att:

- Skrivaren är ansluten och påslagen.
- SSID är korrekt.

Skriv ut en sida med nätverksinställningarna för att kontrollera vilken SSID som skrivaren använder.

Om du är osäker på om SSID är korrekt ska du köra den trådlösa installationen igen.

• Säkerhetsinformationen är korrekt (om ditt nätverk är skyddat).

Om du är osäker på om säkerhetsinformationen är korrekt ska du köra den trådlösa installationen igen.

• Det trådlösa nätverket fungerar som det ska.

Försök få åtkomst till andra datorer på det trådlösa nätverket.

Om nätverket har åtkomst till Internet kan du försöka ansluta till Internet med en trådlös anslutning.

- Krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är samma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (på nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Skrivaren är placerad inom räckvidd för det trådlösa nätverket.

För de flesta nätverk bör skrivaren vara inom 30 meter från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).

• Skrivaren är placerad utom räckhåll för hinder som kan blockera den trådlösa signalen.

Avlägsna alla stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren.

Kontrollera att skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten inte är separerade av stolpar, väggar eller stödpelare som innehåller metall eller betong.

• Skrivaren är placerad avskiljd från andra elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen.

Många enheter kan störa den trådlösa signalen, inklusive baby monitors, motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.

- Skrivarens drivrutin är installerad på den dator därifrån du utför uppgiften.
- Rätt skrivarport är vald.
- Datorn och skrivaren är båda anslutna till samma trådlösa nätverk.

Skriva ut en sida med nätverksinställningar

Nätverksinställningssidan listar skrivarens konfigurationsinställningar, inklusive IP-adressen och MAC-adressen. Den här informationen är mycket användbar vid felsökning av skrivarens nätverkskonfiguration.

Se Användarhandboken på cd-skivan Programvara och dokumentation för mer information om hur du skriver ut sidan med nätverksinställningar.

Det går inte att skriva ut via trådlöst nätverk

Om du stött på problem vid installationen, eller om din skrivare inte finns med i skrivarmappen eller som ett skrivaralternativ när du skickar ett utskriftsjobb, kan du försöka avinstallera och installera om programmet.

Här är möjliga lösningar. Försök med något av följande:

SE TILL ATT DIN DATOR ÄR ANSLUTEN TILL DIN TRÅDLÖSA ANSLUTNINGSPUNKT (TRÅDLÖS ROUTER)

- Kolla om du är ansluten till Internet genom att öppna webbläsaren och gå in på någon sida.
- Om det finns andra datorer eller resurser på ditt trådlösa nätverk kan du se om du kan ansluta till dem från din dator.

FLYTTA DATORN OCH/ELLER SKRIVAREN NÄRMARE DEN TRÅDLÖSA ROUTERN

Även om det möjliga avståndet mellan enheter på 802.11b eller 802.11g nätverk är 300 fot, ligger maxavståndet för optimal funktion i allmänhet mellan 100-150 fot.

FLYTTA DIN ANSLUTNINGSPUNKT FÖR ATT MINIMERA STÖRNING

Tillfälliga störningar kan förekomma från andra enheter som t.ex. mikrovågsugnar eller andra apparater, trådlösa telefoner, elektroniska barnvakter och säkerhetskameror. Se till att din anslutningspunkt inte är placerad för nära sådana enheter.

Kontrollera att skrivaren är på samma trådlösa nätverk som datorn

Skriv ut en sida med nätverksinställningar. Läs igenom dokumentationen som kom tillsammans med skrivaren för detaljer om hur man skriver ut en sida med nätverksinställningar.

Se till att skrivarens SSID matchar det trådlösa nätverkets SSID. Om du inte vet hur man hittar nätverkets SSID, använd något av följande:

Med Windows

1 Skriv IP-adressen för den trådlösa anslutningspunkten i webbläsarens adressfält.

Om du inte känner till den trådlösa anslutningspunktens IP-adress:

a Öppna en kommandoprompt:

I Windows Vista

- 1 Klicka på 🗐.
- 2 Klicka på All Programs (Alla program) → Accessories (Tillbehör).
- 3 Välj Command Prompt (Kommandoprompt).

I Windows XP och tidigare

- 1 Klicka på Start (Starta).
- 2 Klicka på All Programs (Alla program) eller Programs (Program) → Accessories (Tillbehör) → Command Prompt (Kommandoprompt).
- **b** Skriv ipconfig.
- c Tryck på Enter (Retur).
 - "Standardport"-ingången är i normala fall anslutningspunkten.
 - IP-adressen visas som fyra nummergrupper som är separerade med punkter, till exempel 192.168.0.100. Din IP-adress kan även börja med numrena 10 eller 169. Det avgörs av ditt operativsystem eller trådlösa nätverksprogram.
- 2 Skriv ditt användarnamn och lösenord för anslutningspunkten när så behövs.
- 3 Klicka på OK.
- 4 På startsidan, klicka på Wireless (Trådlöst) eller något annat val där inställningarna lagras. SSID visas.
- 5 Skriv ner SSID, säkerhetssystem och WEP-nyckeln eller WPA-lösen, om de visas.

Obs! Se till att du skriver av nätverksinformationen exakt, inklusive eventuella stora bokstäver.

6 Förvara SSID och WEP-nyckeln eller WPA-lösen på en säker plats för framtida referens.

Använda Macintosh med en AirPort-basstation

I Mac OS X version 10.5

- 1 Välj System Preferences (Systeminställningar) på Apple-menyn.
- 2 Klicka på Network (Nätverk).
- 3 Klicka på AirPort.

SSID för nätverket som datorn är ansluten till visas i nätverksnamnets popup-meny.

4 Skriv ner SSID.

I Mac OS X version 10.4 och tidigare

- 1 Från menyn Gå till, välj Applications (Program).
- 2 I Program-mappen, dubbelklicka på Internet Connect (Internetanslutning).
- **3** I verktygsraden, klicka på **AirPort**.

SSID för nätverket som datorn är ansluten till visas i nätverkets popup-meny.

4 Skriv ner SSID.

Använda Macintosh via en trådlös anslutningspunkt

Skriv IP-adressen för den trådlösa anslutningspunkten i webbläsarens adressfält och gå vidare till Steg 2.
Om du inte känner till den trådlösa anslutningspunktens IP-adress kan du hitta den:

I Mac OS X version 10.5

- a Välj System Preferences (Systeminställningar) på Apple-menyn.
- **b** Klicka på **Network (Nätverk)**.

- c Klicka på AirPort.
- d Klicka på Avancerat.
- e Klicka på TCP/IP. "Router"-ingången är i normala fall anslutningspunkten.

I Mac OS X version 10.4 och tidigare

- a Välj System Preferences (Systeminställningar) på Apple-menyn.
- **b** Klicka på **Network (Nätverk)**.
- c I menyn Visa pop-up väljer du Airport (Flygplats).
- **d** Klicka på **TCP/IP**. "Router"-ingången är i normala fall anslutningspunkten.
- 2 Skriv användarnamn och lösenord när så behövs.
- 3 Klicka på OK.
- **4** På startsidan, klicka på **Wireless (Trådlöst)** eller något annat val där inställningarna lagras. SSID visas.
- **5** Skriv ner SSID, säkerhetssystem och WEP-nyckeln eller WPA-lösen, om de visas.

Anmärkningar:

- Se till att du skriver av nätverksinformationen exakt, inklusive eventuella stora bokstäver.
- Förvara SSID och WEP-nyckeln eller WPA-lösen på en säker plats för framtida referens.

KONTROLLERA DIN WEP-NYCKEL ELLER WPA-LÖSEN

Om din trådlösa anslutningspunkt använder Wireless Equivalent Privacy (WEP)-säkerhet, bör WEP-nyckeln vara:

- Exakt 10 eller 26 hexadecimaltecken. Hexadecimaltecken är A–F, a–f, och 0–9. *eller*
- Exakt 5 eller 13 ASCII-tecken. ASCII-tecken är bokstäver, nummer och symboler som finns på ett tangentbord. ASCII-tecken i en WEP-nyckel är skiftläges-känsliga.

Om din trådlösa anslutningspunkt använder Wi-Fi Protected Access (WPA)-säkerhet, bör WPA-lösen vara:

- Från 8 till 63 ASCII-tecken. ASCII-tecken i ett WPA-lösen är skiftläges-känsliga. *eller*
- Exakt 64 hexadecimaltecken. Hexadecimaltecken är A–F, a–f, och 0–9.

Obs! Om du inte känner till den här informationen, se dokumentationen som kom tillsammans med det trådlösa nätverket eller kontakta den person som installerade ditt trådlösa nätverk.

KOPPLA IFRÅN VPN-SESSION

När du är ansluten till ett annat nätverk via en VPN-anslutning kan du inte ansluta till skrivaren via ditt trådlösa nätverk. Avsluta din VPN-session och försök skriva ut igen.

Kontrollera dina avancerade säkerhetsinställningar

- Om du använder MAC-adressfiltrering för att begränsa anslutningen till ditt trådlösa nätverk måste du lägga till skrivarens MAC-adress på listan över adresser som har tillåtelse att ansluta till den trådlösa anslutningspunkten.
- Om du ställer in den trådlösa anslutningspunkten så att den bara ger ut ett begränsat antal IP-adresser måste du ändra så att skrivaren kan läggas till.

Obs! Om du inte känner till hur du gör dessa ändringar, se dokumentationen som kom tillsammans med det trådlösa nätverket eller kontakta den person som installerade ditt trådlösa nätverk.

Kommunikation med skrivare förlorades vid anslutning till Virtuellt Privat Nätverk (VPN)

Anslutningen till en trådlös skrivare på ditt lokala nätverk kommer att förloras vid anslutning till de flesta Virtuella Privata Nätverk (VPN). För de flesta VPN går det inte att samtidigt kommunicera med VPN och något annat nätverk. Om du både vill ansluta till ditt lokala nätverk och till en VPN måste den systemsupportansvarige för VPN aktivera split tunneling. Tänk på att en del organisationer inte tillåter tunneling på grund av säkerhet eller tekniska orsaker.

Trådlös konfigurering fortsätter inte efter det att USB-kabeln har anslutits

Kontrollera USB-kabeln

Om konfigureringsprogrammet inte låter dig fortsätta konfigurera din skrivare trådlöst efter att du anslutit USBkabeln kan det vara något fel på kabeln. Försök med något av följande:

- Kontrollera att USB-kabeln inte är skadad. Om det finns någon synlig skada på USB-kabeln kan du försöka använda en ny kabel.
- Anslut kabeln direkt till datorn och skrivaren. Hubbar, växlingslådor och dockningsstationer kan ibland störa USBanslutningen.
- Kontrollera att USB-kabeln är rätt ansluten:
- 1 Anslut den stora, rektangulära kontakten till valfri USB-port på din dator. USB-portar kan finnas på datorns fram- eller baksida och vara horisontellt eller lodrätt placerade.



2 Anslut den lilla, fyrkantiga kontakten till skrivaren.



WEP-nyckeln eller den för-delade WPA-nyckeln är inte giltig

FEL NÄR NYCKELN ANGAVS

- Skriv in nyckeln noggrant.
- Kontrollera att nyckeln har korrekt nummer och rätt tecken.

WEP-nyckel

En giltig WEP-nyckel måste bestå av:

- Exakt 10 eller 26 hexadecimaltecken. Hexadecimaltecken är A–F, a–f, pch 0–9. *eller*
- Exakt 5 eller 13 ASCII-tecken. ASCII-tecken är bokstäver, nummer och symboler som finns på ett tangentbord.

För-delad WPA-nyckel

En giltig för-delad WPA-nyckel måste bestå av:

- Från 8 till 63 ASCII-tecken. ASCII-tecken i en för-delad WPA-nyckel är skiftlägeskänsliga. *eller*
- Exakt 64 hexadecimaltecken. Hexadecimaltecken är A–F, a–f, och 0–9.

Obs! ASCII-tecken är skiftlägeskänsliga. Se till att du använder några stora bokstäver.

Nätverket finns inte med i listan över Trådlösa Nätverk

Det finns olika anledningar till att målnätverket inte finns med i listan över nätverk under installation av skrivaren.

NÄTVERKET SÄNDER INTE UT SITT SSID

Vissa nätverk finns inte med i nätverkslistan eftersom de inte sänder ut sina SSID.

- 1 Välj I want to enter a different network (Jag vill ange ett annat nätverk).
- 2 Klicka på Next (Nästa).
- 3 Fyll i information om SSID, trådlöst läge och kanal (om ad hoc har valts).
- 4 Klicka på Next (Nästa) och fortsätt installationen.

SKRIVAREN FLYTTAS TILL ETT ANGRÄNSANDE NÄTVERK

- Det är inte nödvändigt att ansluta till det trådlösa nätverket från listan över Trådlösa Nätverk, om inställningsoch säkerhetsinformationen för nätverket är korrekt.
- Fortsätt att installera skrivaren. Den kommer att anslutas till det angränsande nätverket när den flyttas inom det nätverkets närhet:
 - 1 Välj I want to enter a different network (Jag vill ange ett annat nätverk).
 - 2 Klicka på Next (Nästa), och fullborda sedan den begärda nätverksinformation.

Obs! Verktyget för Trådlös Installation kommer i den senaste rutan att rapportera att installationen inte lyckades, men skrivaren kommer att konfigureras på ett riktigt sätt för det angränsande nätverket. För att slippa den rutan kan du använda den Avancerade installationsmetoden och välja **Do not verify the printer can join the network** (for remote installations) (Bekräfta inte att skrivaren kan ansluta till nätverket (för installationer på angränsande nätverk)).

SKRIVAREN ELLER INSTALLATIONSDATORN ÄR FÖR LÅNGT IFRÅN

ANSLUTNINGSPUNKTEN

- Flytta skrivaren och/eller datorn närmare anslutningspunkten.
- Lägg till ytterligare en anslutningspunkt om det är nödvändigt med trådlös täckning inom ett nytt område.

DET TRÅDLÖSA NÄTVERKET FUNGERAR INTE

Se till att nätverksutrustningen fungerar ordentligt:

- Försök ansluta till en annan tillgång på nätverket.
- Försök att pinga eller logga in på anslutningspunkten.

Obs! Om du inte kan kommunicera med enheter på det trådlösa nätverket, är det antingen fel på datorns konfigurering eller på det trådlösa nätverket. Kontakta systemsupportsansvarig eller använd dig av dokumentationen för anslutningspunkten för att få hjälp.

Det är RF-interferens (Radiofrekvens) mellan den trådlösa Anslutningspunkten och installationsdatorn

Begränsa källan till RF-interferensen mellan den trådlösa anslutningspunkten och installationsdatorn genom att ändra om signalspåret för nätverket och utrustningen. Källor till RF-interferens inkluderar:

- Mikrovågsugnar
- Trådlösa telefoner

- Amatörradiosändare
- Bluetooth-utrustning
- Garageportsöppnare
- Säkerhetskameror

Obs! Om man ändrar den trådlösa kanal som anslutningspunkten sänder på kan hjälpa till att lösa problem med interferens.

ETT FÖREMÅL BLOCKERAR SIGNALEN MELLAN SKRIVAREN OCH ANSLUTNINGSPUNKTEN

Den trådlösa signalen kan också vara förvrängd eller blockerad av föremål längs signalspåret mellan anslutningspunkten och skrivaren.

- Stödpelare eller väggar inomhus av metall eller betong
- Golv
- Rumsavskiljare eller båsväggar av metall
- Stora dokumentskåp, skrivbord och bokhyllor av metall eller andra stora metallföremål
- Föremål som till en stor del består av vatten, inklusive akvarier, stora växter, pappershögar och folksamlingar

Obs! Placera anslutningspunkten ovanför eller framför eventuella hinder.

DET FINNS FÖR MÅNGA ENHETER PÅ DET TRÅDLÖSA NÄTVERKET

En trådlös enhet kommunicerar på nätverket endast när ingen annan enhet kommunicerar. För många datorer, skrivare och andra trådlösa enheter kan orsaka ett så upptaget nätverk att en ny enhet inte kan skicka eller ta emot information där.

- Genom att lägga till en ny anslutningspunkt kan man lösa det problemet.
- Konfigurera skrivaren för nätverket genom att manuellt lägga in all nätverksinformation. Skrivaren fungerar ordentligt efter att ha konfigurerats för nätverket.
- Försök att stänga av några trådlösa enheter för att reducera nätverkstrafiken.

Verktyget för trådlös installation kan inte kommunicera med skrivaren

Här är möjliga lösningar. Försök med något av följande:

Kontrollera att skrivaren är påslagen.

- Kontrollera att skrivaren är påslagen och att strömindikatorn lyser.
- Kontrollera att skrivaren är ansluten till en fungerande kontakt eller ett fungerande eluttag.

Obs! Om strömindikatorlampan inte lyser har skrivaren inte någon ström.

Kontrollera USB-anslutningen

- Kontrollera att USB-kabeln är ansluten till både datorn och skrivaren.
- Kontrollera att den fyrkantiga änden av USB-kabeln är ansluten till skrivaren, inte den platta, rektangulära änden.
- Dra ur USB-kabeln och sätt i den igen.

- Försök med en annan USB-port på datorn. USB-portarna kan finnas på datorns bak- eller framsida.
- Försök med en annan USB-kabel.

Verktyget för trådlös installation slutar svara när den trådlösa skrivaren konfigureras

Om verktyget för trådlös installation slutar svara under den trådlösa konfigurationsprocessen startar du om datorn. Sätt i cd-skivan *Programvara och dokumentation* och kör verktyget för trådlös installation igen.

Skrivaren skriver inte ut efter det att trådlösa konfigurationer har gjorts

Här är möjliga lösningar. Försök med något av följande:

KONTROLLERA ATT SKRIVAREN ÄR PÅSLAGEN.

- Kontrollera att skrivaren är påslagen och att strömindikatorn lyser.
- Kontrollera att skrivaren är ansluten till ett fungerande strömuttag.

KONTROLLERA ATT SKRIVAREN ÄR I BEREDSKAP

- Kontrollera skrivarens status och se till att den är beredd att skriva ut.
- Om den inte är beredd stänger du av skrivaren och slår sedan på den igen.

AVAKTIVERA TREDJE-PARTBRANDVÄGGAR

- Om ett icke-Microsoft-brandväggsprogram finns installerat på datorn, kan du försöka med att tillfälligt avaktivera det. Kontrollera om det går att skriva ut när brandväggen är avaktiverad. Åter-aktivera brandväggen och fortsätt att söka felet.
- Uppdatera eventuella icke-Microsoft-brandväggsprogram som finns i datorn.
- Lägg till alla program som hör ihop med skrivaren på brandväggens vita lista.

Kontrollera att det trådlösa nätverket fungerar ordentligt

- Försök att koppla in andra enheter på det trådlösa nätverket för att se om nätverket fungerar.
- Kontakta systemsupportsansvarig för att få bekräftat att nätverket fungerar som det ska.

KONTROLLERA ATT RÄTT PORT ELLER SKRIVARE ÄR VALD

- Kontrollera att inte USB-porten är vald om du försöker skriva ut trådlöst.
- Om mer än en skrivare finns installerad kontrollerar du att rätt skrivarobjekt har valts.

KONTROLLERA ATT WINDOWS FUNGERAR ORDENTLIGT

- Försök starta om datorn.
- Installera skrivardrivrutinen igen.
- Avinstallera och installera sedan om skrivardrivrutinen.

KONTROLLERA ATT SKRIVAREN FUNGERAR

- Sätt i cd-skivan med Programvara och dokumentation och installera skrivaren med hjälp av en USB-anslutning.
- Om skrivaren fungerar via en USB-anslutning, fungerar skrivaren ordentligt.

SE TILL ATT SKRIVARENS DRIVRUTINER ÄR INSTALLERADE I SKRIVAREN

Skrivardrivrutiner måste vara installerade på de datorer som skrivaren är ansluten till.

Sätt i cd-skivan med Programvara och dokumentation och installera skrivardrivrutinen.

Det går inte att skriva ut och det finns en brandvägg på datorn

Tredje-partbrandväggar (icke-Microsoft) kan störa trådlös utskrift. Om skrivaren inte skriver ut trådlöst trots att skrivaren och datorn har konfigurerats korrekt och det trådlösa nätverket fungerar, kan en brandvägg vara problemet. Om en brandvägg (annan än Windows-brandvägg) finns på datorn on the computer, ska du pröva följande:

- Uppdatera brandväggen med den senaste uppdateringen från tillverkaren. Instruktioner om hur du gör detta finns i dokumentationen som levererades med branväggen.
- Om det av program begärs tillgång till brandvägg när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ska du se till att du kör dessa program.
- Avaktivera brandväggen temporärt och installera sedan den trådlös skrivaren på datorn. Återaktivera brandväggen när du har slutför den trådlösa installationen.

Nätverksskrivare syns inte i listan för delade skrivare under installation

Se till att skrivaren är på samma trådlösa nätverk som datorn

Skrivarens SSID måste matcha det trådlösa nätverkets SSID.

Hitta nätverkets SSID

- 1 Skriv IP-adressen för din trådlösa anslutningspunkt i webbläsarens adressfält.
 - a Om du inte känner till den trådlösa anslutningspunktens IP-adress, gör något av följande:

I Windows Vista

- 1 Klicka på 🚳.
- 2 Klicka på All Programs (Alla program) → Accessories (Tillbehör).

3 Välj Command Prompt (Kommandoprompt).

I Windows XP och tidigare

- 1 Klicka på Start (Starta).
- 2 Klicka på All Programs (Alla program) eller Programs (Program) → Accessories (Tillbehör) → Command Prompt (Kommandoprompt).
- **b** Skriv ipconfig.
- c Tryck på Enter (Retur).
 - "Standardport"-ingången är i normala fall anslutningspunkten.
 - IP-adressen visas som fyra nummergrupper som är separerade med punkter, till exempel 192.168.1.1.
- 2 Skriv användarnamn och lösenord för anslutningspunkten när så behövs.
- 3 Klicka på OK.
- 4 Lokalisera sidan där SSID visas.
- 5 Skriv ner SSID, säkerhetssystem och WEP-nyckeln eller WPA-lösen, om de visas.

Obs! Se till att du skriver av dem exakt, inklusive eventuella stora bokstäver.

Kör Verktyg för trådlös installation igen

- **1** Gör något av följande:
 - I Windows Vista klickar du på 🧔.
 - I Windows XP och tidigare versioner klickar du på Start (starta).
- 2 Klicka på Alla program eller Program, och välj sedan mappen för skrivarprogram från listan.
- 3 Klicka på Wireless Setup Utility (Verktyg för trådlös installation).

Obs! Om Wireless Setup Utility inte är installerat i datorn, sätt i cd-skivan *Software and Documentation* (programvara och dokumentation) och följ anvisningarna för trådlös installation.

4 Följ instruktionerna på dataskärmen, inklusive att skriva SSID för den trådlösa anslutningspunkten samt WEPnyckeln eller WPA-lösen när så behövs.

Obs! Du kan behöva ansluta skrivaren till datorn än en gång med USB-kabeln som en del i installationsprocessen.

5 Förvara SSID och WEP-nyckeln eller WPA-lösen på en säker plats för framtida referens.

Ansluter via en USB-kabel

USB-installation och anslutning

1 Sätt i cd-skivan *Programvara och dokumentation*.



- 2 Klicka på Install (Installera).
- 3 Klicka på Agree (Accepterar).
- 4 Klicka på Suggested (Förslag).
- 5 Klicka på Local Attach (Lokal anslutning).
- **6** Ta bort den gula etiketten på USB-porten på baksidan av skrivaren.



7 Anslut USB-kabeln till en USB-port på datorn och till USB-porten på baksidan av skrivaren.



8 Anslut strömsladden till skrivaren och sedan till ett korrekt jordat elektriskt uttag. Slå därefter på skrivaren.



9 Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra USB-konfigurationen.

Obs! Mer information om telefon- och faxinstallation finns i *Användarhandboken* på cd-skivan *Programvara och dokumentation*.

Ansluter via ett Ethernet-nätverk

Trådburen installation och anslutning

1 Anslut Ethernet-kabeln till skrivaren och till en aktiv Ethernet-port i nätverket.



Se till att datorn som du använder för att konfigurera skrivaren är ansluten till en fungerande nätverksport på samma nätverk som skrivaren.

2 Anslut strömsladden till skrivaren och sedan till ett korrekt jordat elektriskt uttag. Slå därefter på skrivaren.



3 Sätt i cd-skivan *Programvara* och dokumentation.



- 4 Klicka på Install (Installera).
- 5 Klicka på Agree (Accepterar).
- 6 Klicka på Suggested (Förslag).
- 7 Klicka på Wired Network Attach (Trådburen nätverksanslutning).
- 8 Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra den trådburna konfigurationen.

Obs! Mer information om telefon- och faxinstallation finns i *Användarhandboken* på cd-skivan *Programvara* och dokumentation.

Nätverksordlista

ad hoc-läge	En inställning för en trådlös enhet som gör att den kan kommunicera direkt med andra trådlösa enheter utan en anslutningspunkt eller router
ad hoc-nätverk	Ett trådlöst nätverk som inte använder en anslutningspunkt
AutoIP-adress	En IP-adress som tilldelats automatiskt via en nätverksenhet. Om enheten är installerad att använda DHCP, men ingen DHCP-server finns tillgänglig, måste en AutoIP-adress tilldelas enheten.
BSS (Basic Service Set)	Basic Service Set beskriver den typ av trådlöst nätverk som du använder. BSS- typen kan vara en av följande: Infrastruktur nätverk eller Ad-Hoc nätverk.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Ett språk som används av DHCP-servrar
DHCP IP-adress	En IP-adress som tilldelats automatiskt via en DHCP-server.
DHCP-server	En dator eller router som ger en unik IP-adress till varje enhet på nätverket. Unika adresser förhindrar konflikter.
infrastruktursläge	En inställning för en trådlös enhet som gör att den kan kommunicera direkt med andra trådlösa enheter via en anslutningspunkt eller router
intern trådlös skrivarserver	En enhet som gör att datorer och skrivare kan kommunicera med varandra via nätverket utan kablar
IP (Internet-protokoll)-adress	En dators eller skrivares nätverksadress. Varje enhet på nätverket har sin egen nätverksadress. Adressen kan delas ut manuellt av dig (Statisk IP-adress), automatiskt via DHCP-servern (DHCP IP-adress) eller automatiskt via enheten (AutoIP-adress).
ipkonfig	Ett kommando som visar IP-adressen och annan nätverksinformation för en Windows-dator
kanal	En särskild radiofrekvens som används av två eller flera trådlösa enheter för kommunikation mellan dem. Alla enheter i nätverket måste använda samma kanal.
MAC (Media Access Control)-adress	En hårdvaruadress som är unik för varje enhet i nätverket.
MAC-filtrering	En metod som begränsar anslutbarheten till ditt trådlösa nätverk genom att man specificerar vilka MAC-adresser som ska kommunicera på nätverket. Den här inställningen kan specificeras för trådlösa routers eller anslutningspunkter.
Nätverksadapter/-kort	En enhet som gör att datorer eller skrivare kan kommunicera med varandra via nätverket.
nätverkshub	En enhet som ansluter flera enheter till ett trådlöst nätverk
nätverksnamn	Se "SSID (Service Set Identifier, nätverksnamn)" på sidan 34.
ping	Ett test för att se om din dator kan kommunicera med en annan enhet.
router	En enhet som delar en enskild Internet-anslutning med flera datorer eller andra enheter. Grundroutern kontrollerar nätverkstrafiken.
säkerhetsnyckel	Ett lösenord, som t.ex. WEP-nyckel eller ett WPA-lösen, som används för göra ett nätverk säkert
signalstyrka	Ett mått på hur stark mottagningen är för den överförda signalen

Nätverksordlista

skrivarens smeknamn	Namnet som du ger din skrivare så att du och andra kan identifiera den på nätverket
SSID (Service Set Identifier, nätverksnamn)	Namnet på ett trådlöst nätverk. När du ansluter en skrivare till ett trådlöst nätverk måste skrivaren använda samma SSID som nätverket. Kallas även nätverksnamn eller BSS (Basic Service Set).
Statisk IP-adress	En IP-adress som du tilldelat manuellt
trådlös anslutningspunkt	En anordning som kopplar samman trådlösa enheter för att skapa ett trådlöst nätverk
trådlös router	En router som även fungerar som en trådlös anslutningspunkt
UAA (Universally Administered Address)	En adress som tillverkaren tilldelat en nätverksskrivare eller skrivarserver. Du hittar UAA-adressen genom att skriva ut en sida med nätverksinställningar och titta efter posten UAA.
USB-kabel	En flexibel lättviktskabel som gör att skrivaren kan kommunicera med datorn via mycket högre hastighet än via parallellkablar
USB-port	En liten rektangulär port på baksidan av datorn som det går att ansluta kring- utrustningar till med hjälp av en USB-kabel och gör att de kan kommunicera med hög hastighet
växel	En enhet som liknar en nätverkshub som kan koppla ihop olika nätverk
WEP (Wired Equivalent Privacy)	En säkerhetsinställning som hjälper till att förhindra otillåten anslutning till ett trådlöst nätverk. Andra möjliga säkerhetsinställningar är WPA och WPA2.
Wi-Fi	En branschterm som beskriver teknologin som används för att skapa ett manövrerbart trådlöst lokalt nätverk (WLAN).
WPA (Wi-Fi Protected Access)	En säkerhetsinställning som hjälper till att förhindra otillåten anslutning till ett trådlöst nätverk. WPA fungerar inte på ad hoc trådlösa nätverk. Andra möjliga säkerhetsinställningar är WEP och WPA2.
WPA2	En nyare version av WPA. Det är mindre troligt att äldre routers stödjer detta. Andra möjliga säkerhetsinställningar är WPA och WEP.

Register

Symboler

-typ av anslutning välja 10

D

datorns brandvägg 28

Ε

Ethernet inställning 32

F

felsökning trådlöst nätverk 19 felsökning, trådlöst kan inte skriva ut via trådlöst nätverk 20 nätverksskrivare syns inte i listan för delade skrivare under installation (Windows) 28

Η

hitta MAC-adress 11 hur man installerar skrivaren 5 hårdvaruinställning 5

I

installation trådlöst nätverk 13, 15 installationskabel 26 installera skrivaren lokal anslutning 30

Κ

kan inte kommunicera 26 konfigurationsinformation trådlöst nätverk 11 konfigurera skrivaren använda USB 30

Μ

MAC-adress, hitta 11 Macintosh installation trådlöst nätverk 15

Ν

nyckel WEP 24 WPA 24 nätverksskrivare syns inte i listan för delade skrivare under installation (Windows) 28

S

sida med nätverksinställningar utskrift 19 skrivaren skriver inte ut 27 trådlöst 28 steg installera skrivaren 5 ström 26

Т

trådburen inställning 32 trådlös felsökning kan inte skriva ut via trådlöst nätverk 20 nätverksskrivare syns inte i listan för delade skrivare under installation (Windows) 28 verktyget slutar svara 27 trådlös installation fortsätter inte efter att USB-kabeln har anslutits 23 trådlös interferens 24 trådlöst felsökning 23 skrivaren skriver inte ut 28 trådlöst nätverk felsökning 19 finns ej med i nätverkslistan 24 installation, använda Macintosh 15 installation, använda Windows 13 konfigurationsinformation 11

U

USB 26 skrivarkonfiguration 30 utskrift sida med nätverksinställningar 19

V

Virtuellt privat nätverk 23 VPN förlora anslutningen till skrivaren 23 välja -typ av anslutning 10

W

WEP nyckel 24 Windows installation trådlöst nätverk 13 WPA nyckel 24