

Guía de suministros

En la siguiente tabla se enumeran los números de referencia para solicitar suministros.

Realización de pedidos de cartuchos de tóner

Cuando aparezca el mensaje **88.xx Cartucho [color] bajo** o bien **88.xx Cartucho [color] casi agotado**, haga un pedido de un cartucho nuevo.

Cuando aparezca el mensaje **88.2x Sustituir cartucho [color]**, sustituya el cartucho específico.

El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798 (con una cobertura aproximada del 5% por color). Una cobertura de impresión extremadamente baja (inferior al 1,25 % por color) durante períodos prolongados puede afectar negativamente el rendimiento del color y provocar que fallen piezas del cartucho antes de que se agote el tóner.

Números de referencia y cartuchos de tóner recomendados

Nombre de la pieza	Número de referencia
Cartucho de tóner negro de alto rendimiento	C925H2KG
Cartucho de tóner amarillo de alto rendimiento	C925H2YG
Cartucho de tóner magenta de alto rendimiento	C925H2MG
Cartucho de tóner cian de alto rendimiento	C925H2CG

Realización de pedido de unidades de imagen

Cuando aparezcan los mensajes **84.xx Unidad de imagen [color] baja** o **84.xx Unidad de imagen [color] casi agotada**, solicite una unidad de imagen de repuesto.

Cuando aparezca el mensaje **84.xx Sustituir unidad de imagen [color] y cartucho [color]**, sustituya la unidad de imagen y el cartucho de tóner especificados.

Números de referencia y unidades de imagen recomendados

Nombre de la pieza	Número de referencia
Unidad de imagen negra	C925X72G
Unidad de imagen amarilla	C925X75G
Unidad de imagen magenta	C925X74G
Unidad de imagen cian	C925X73G

Realización de pedido de un fusor o un módulo de transferencia

Cuando aparezcan los mensajes **80.xx Agotándose fusor**, **80.xx Fusor a punto de agotarse** o **83.xx Agotándose módulo de transferencia**, debe solicitar un fusor o módulo de transferencia de repuesto.

Cuando aparezcan los mensajes **80.xx Sustituir fusor** o **83.xx Sustituir módulo de transferencia**, instale el nuevo fusor o el nuevo módulo de transferencia. Para obtener más información sobre la instalación, consulte la documentación incluida con la pieza.

Nombre de la pieza	Número de referencia
Fusor	40X6013 (110 V)
	40X6093 (220 V)
Módulo de transferencia	40X6011

Realización de pedido de un contenedor de tóner de desecho

Cuando aparezca el mensaje **82.xx Contenedor de tóner de desecho casi lleno**, solicite un contenedor de tóner de desecho de repuesto.

Cuando aparezca el mensaje **82.xx Sustituir el contenedor de tóner de desecho**, sustituya el contenedor de tóner de desecho.

Nota: No se recomienda reutilizar el contenedor de tóner de desecho.

Nombre de la pieza	Número de referencia
Contenedor de tóner de desecho	C925X76G

Realización de pedidos de piezas de recambio del alimentador automático de documentos

Solicite piezas de repuesto del ADF si al cargar el papel a través del alimentador, las hojas se cargan de dos en dos o tiene problemas con el alimentador de documentos automático.

Nombre de la pieza	Número de referencia
Rodillo de separación del alimentador automático de documentos	40X6328
Rodillo de separación del alimentador automático de documentos	40X6327