

# **Lexmark MFP**

Guia de instalação

## Abril de 2007

www.lexmark.com

Lexmark e Lexmark com o design do diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

© 2007 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados. 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

#### Informações sobre segurança

Conecte o cabo da fonte de alimentação a uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e seja facilmente acessível.

Utilize somente um fio de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar este produto à rede de telefone conectada pública.

Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente.

ATENÇÃO: A impressora pesa 91,2 kg (201 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocá-la até o local apropriado com segurança. O scanner pesa 25 kg (55 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocá-lo com segurança quando ele estiver sobre a prateleira do scanner.

Este produto foi projetado, testado e aprovado para atender aos severos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

ATENÇÃO: Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto utiliza um laser.

ATENÇÃO: O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto contém mercúrio na lâmpada (< 5mg Hg). O descarte do mercúrio deve ser controlado de acordo com as considerações ambientais. Para obter informações sobre descarte ou reciclagem, entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronic Industries Alliance: www.eiae.org.

Este símbolo indica a presença de um componente ou uma superfície quente.

ATENÇÃO: Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

## Conteúdo

Informações sobre segurança	2
Visão geral	7
Configurações da impressora	7
Seleção de um local para a impressora	7
Opções disponíveis	8
Etapa 1: Configuração da impressora	10
Desembalagem da impressora e remoção do material de embalagem	10
Verificação do conteúdo da caixa	10
Remoção da embalagem da impressora	11
Como instalar os cartuchos de toner	14
Conexão dos depósitos de papel	16
Conexão do scanner à impressora	18
Conexão do scanner à sua prateleira	18
Para deslocar a impressora sob a prateleira do scanner	19
Instalação do suporte do conector	21
Conexao dos cabos do scanner a impressora	
Conexao da impressora a um único computador ou a uma rede de computadores	23
Instalação da Impressora com a configuração local	23
Para mover a impressora	27 97
Antes de mover a impressora	27
Para movimentar a impressora e as opções para outro local dentro do escritório	27
Para retirar a impressora da prateleira do scanner antes de movimentá-la	28
Transporte da impressora	
Instalação da impressora em um novo local	31
Etapa 2: Carregamento de papel	32
Carregamento das bandejas para 867 e 1.133 folhas	32
Uso do alimentador multifunção	
Etapa 3: Configuração da função de cópia	36
Para fazer uma cópia rápida	36
Cópia usando o ADF	
Cópia usando o vidro do scanner (base de cópia)	37
Etapa 4: Configuração da função de fax	
Preparação para o uso do fax	
Configuração da função de fax	
Configuração da função de fax usando o Servidor da Web incorporado	

Envio de um fax	40
Envio de fax usando o painel de controle	
Para melhorar a qualidade de fax	41
Etapa 5: Configuração da função de e-mail	42
Preparação para o uso do e-mail	42
Configuração da função de e-mail	
Configuração do catálogo de endereços	
Envio de um documento por e-mail	43
Envio de e-mail usando o teclado numérico	
Etapa 6: Configuração da função de digitalização	44
Digitalização para um endereço de FTP	44
Configuração da função de digitalização para endereço de FTP usando o Servidor da Web incorporado	44
Digitalização para um endereço de FTP usando o teclado numérico	45
Para melhorar a qualidade de FTP	45
Para melhorar a qualidade de digitalização	45
Etapa 7: Verificação da configuração da impressora	47
Impressão de páginas de informações	47
Impressão de uma página de configurações de menu	
Impressão de uma página de configuração de rede	
Impressão das páginas do menu Ajuda	47
Condução de um teste de cópia, digitalização e fax	48
Para fazer uma cópia de teste	
Envio de um fax de teste	
Para testar um perfil de digitalização para o PC	
Solução de problemas de configuração	50
Verificação de uma impressora que não responde	50
Verificação de um scanner que não responde	50
Para verificar se todo o material de embalagem foi removido	50
O visor do painel de controle está em branco ou só exibe losangos	50
É exibida uma mensagem de erro de leitura da unidade USB	51
Os trabalhos não são impressos	51
Verifique se a impressora está pronta para imprimir	51
Verifique se a bandeja de saída padrão está cheia	51
Verifique se a bandeja de papel está vazia	51
Verifique se o software da impressora correto está instalado	
verifique se o servidor de impressao interno esta instalado e funcionando corretamente	
Verifique se os cabos da impressora ostão conoctados corretamento	51 51
O trabalha á impresso a partir de bandeia errade ou ne penel errade	
Verifique a configuração Tino de papel	52 50
• omiguo a configuração Tipo do papor	

Caracteres incorretos impressos	52
A opção não funciona corretamente ou deixa de funcionar após a instalação	52
Redefina a impressora	52
Verifique se a opção está conectada à impressora	
Verifique se a opção está instalada	
Verifique se a opção está selecionada	
Gavetas	52
Verifique se o papel foi carregado corretamente	
Redefina a impressora	53
Unidade duplex	53
O papel atola com freqüência	53
Verifique o papel	53
Verifique se não há papel em excesso na bandeja de papel	53
Verifique as guias de papel	53
O papel absorveu umidade devido a um ambiente muito úmido?	53
Para entrar em contato com o Suporte ao cliente	53
Configurações administrativas	53
Ajuste do brilho do visor	53
Desativação dos menus do painel de controle	54
Restauração das configurações padrão de fábrica	54
Avisos	55
Aviso de edição	
Avisos do Industry Canada	56
Índice	59

## Configurações da impressora

## Modelos básicos





1	ADF (Alimentador automático de documentos)	
2	Painel de controle	
3	Bandeja de saída padrão	
4	Bandeja padrão para 520 folhas (Bandeja 1)	
5	Gabinete ou alimentador de alta capacidade.	
	O alimentador de alta capacidade consiste em:	
	Bandeja para 520 folhas (Bandeja 2)	
	Entrada dupla para 2.000 folhas	
	• 9 — bandeja para 867 folhas (Bandeja 3)	
	• 7 — bandeja para 1.133 folhas (Bandeja 4)	
8	Alimentador multifunção	

## Seleção de um local para a impressora

Antes de desembalar a impressora, selecione um local para ela. Deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar o encadernador opcional, deixe espaço suficiente para ele também. É importante:

- Deixar espaço suficiente ao redor da impressora para uma ventilação apropriada.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores.
  - Livre de luz solar direta, extremos de umidade ou variações de temperatura.
  - Limpa, seca e livre de poeira.

ATENÇÃO: A impressora pesa 91,2kg (201 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocála até o local apropriado com segurança. O scanner pesa 44,36 kg (100 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocá-lo com segurança quando ele estiver sobre a prateleira do scanner. Para a impressora básica, o espaço *recomendado* a ser reservado para a altura da impressora é de 693 mm (27,28 pol). Para saber outras medidas de espaço, consulte esta ilustração:



Para a impressora totalmente configurada, o espaço *recomendado* a ser reservado para a altura da impressora é de 1,750 mm (68,89 pol). Para saber outras medidas de espaço, consulte esta ilustração:



## **Opções disponíveis**

#### Placas de memória

- Memória da impressora
- Memória flash
- Fontes

## Placas de firmware

- Código de barras e formulários
- ImageQuick<sup>™</sup>
- IPDS e SCS/TNe
- PrintCryption<sup>™</sup>
- PRESCRIBE

Nota: Use uma chave Phillips número 2 para remover a tampa de acesso à placa do sistema.

## Outras opções internas

- Placa de interface serial RS-232
- Placa de interface paralela 1284-B
- Servidores de impressão internos MarkNet<sup>TM</sup> N8000 Series

## Etapa 1: Configuração da impressora

# Desembalagem da impressora e remoção do material de embalagem

## Verificação do conteúdo da caixa

A impressora e todos os seus itens são entregues em várias caixas. Siga as instruções da caixa ou de uma folha de desembalagem para retirar os itens de cada caixa corretamente para evitar danos. Uma vez que todas as caixas estiverem desembaladas, verifique se você tem os seguintes itens:



1	Quatro cartuchos de toner: preto, ciano, magenta e amarelo
2	Guia de instalação

3	<ul> <li>Impressora com a bandeja padrão (Bandeja 1)</li> </ul>	
	Alimentador de alta capacidade, que consiste em:	
	<ul> <li>Bandeja opcional para 520 folhas (Bandeja 2)</li> </ul>	
	<ul> <li>Bandeja opcional para 867 folhas (Bandeja 3)</li> </ul>	
	<ul> <li>Bandeja opcional para 1.133 folhas (Bandeja 4)</li> </ul>	
	<b>Nota:</b> A impressora estará configurada com a Bandeja 2 se você tiver adquirido um alimentador de alta capacidade opcional ou um gabinete de impressora opcional com uma bandeja conectada.	
4	Quatro suportes para a conexão do scanner à sua prateleira	
5	O suporte do conector, que prende a prateleira do scanner na impressora	
6	CD de Software e documentação	
7	Cabo USB	
8	Cabo de alimentação	
9	Scanner	
10	Depósito de papel e um modelo	
11	Etiquetas de tamanho de papel para as bandejas	
12	Chave	
13	Prateleira do scanner	

## Remoção da embalagem da impressora

1 Remova a fita da impressora.



**2** Abra a porta frontal da impressora.



**3** Puxe o limitador preto para fora.



4 Pressione o botão localizado na base da lingüeta de metal e puxe a lingüeta para cima.



**5** Remova a embalagem de isopor.



- 6 Abaixe a barra de metal.
- 7 Puxe a etiqueta para remover as fitas da embalagem.



- 8 Localize o lado da impressora mostrado na etapa 10.
- 9 Levante a lingüeta de liberação.

10 Abaixe a porta.



**11** Mantenha a barra de metal abaixada. Remova a embalagem conforme mostrado para liberar e remover os suportes de metal vermelhos.



- **12** Empurre a barra de metal para cima.
- **13** Empurre a lingüeta de metal para baixo.



## Como instalar os cartuchos de toner

- **1** Desembale os cartuchos de toner.
- 2 Remova a embalagem que envolve cada cartucho.

3 Remova a fita de cada cartucho.



4 Insira o cartucho de toner preto na impressora.



Aviso: Verifique se o cartucho de toner está totalmente inserido antes de executar a etapa 5.

5 Gire o botão no cartucho no sentido horário para travar o cartucho.



6 Insira os outros três cartuchos. Verifique se eles estão totalmente inseridos e gire o botão em cada um para travá-los.

7 Feche a porta.



## Conexão dos depósitos de papel

Deve haver na Bandeja 1 um pacote com os depósitos de papel e um modelo.

Os depósitos de papel ajudam a impedir o deslocamento da pilha na bandeja de saída direcionando cada folha de papel ou mídia especial para a bandeja de saída padrão.

**1** Alinhe o modelo com a parte superior da impressora, como mostrado.



2 Remova o filme para expor a superfície autocolante de cada depósito de papel e, em seguida, posicione cada um deles em uma das áreas indicadas pelo modelo.



**3** Pressione cada depósito de papel por 25 segundos para garantir que eles fiquem bem fixados.



## Conexão do scanner à impressora

## Conexão do scanner à sua prateleira

Nota: Essa operação requer uma chave de fenda Phillips número 2.

**ATENÇÃO:** O scanner pesa 25 kg (55 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para levantá-lo com segurança.

**1** Levante o scanner e coloque-o sobre a prateleira.



- 2 Localize os quatro suportes fornecidos na caixa da impressora e a prateleira do scanner.
- **3** Conecte o suporte frontal esquerdo à prateleira.

4 Alinhe o parafuso e aperte-o.



- **5** Conecte o suporte frontal direito da mesma forma.
- 6 Alinhe os dois furos do suporte traseiro esquerdo com os furos da prateleira.
- 7 Insira os parafusos e aperte-os.



8 Conecte o suporte traseiro direito da mesma forma.

#### Para deslocar a impressora sob a prateleira do scanner

ATENÇÃO: A impressora pesa 91,2 kg (201 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocá-la com segurança.

Desloque a impressora sob a prateleira do scanner.



## Instalação do suporte do conector

Ao desembalar a impressora, você deve ter encontrado o suporte do conector em sua própria embalagem.

**1** Na parte traseira da impressora, remova os dois parafusos mostrados.



2 Alinhe o suporte do conector com os orifícios, insira os parafusos e aperte-os.



## Conexão dos cabos do scanner à impressora

Localize os três cabos na parte traseira do scanner.

1 Conecte o cabo preto de interface entre o scanner e a impressora e aperte os dois parafusos.



2 Conecte o cabo de dados cinza à placa RIP da impressora como mostrado e aperte os dois parafusos.



3 Conecte o cabo de alimentação do scanner à impressora.



# Conexão da impressora a um único computador ou a uma rede de computadores

Decida se a impressora precisa ser conectada a apenas um computador (local) ou a muitos computadores da rede (em rede).

### Instalação da impressora com a configuração local

#### 

Impressão local é a impressão feita em uma impressora conectada localmente (uma impressora que está conectada diretamente ao computador por meio de um cabo USB ou paralelo). Ao configurar esse tipo de impressora com um cabo USB, instale o software da impressora *antes* de conectar o cabo.

O CD de *Software e documentação* pode ser usado para instalar o software da impressora necessário na maioria dos sistemas operacionais Windows.

1 Insira o CD.



2 Conecte o cabo USB à impressora e conecte a outra ponta do cabo ao computador.



3 Insira o cabo de alimentação na impressora e ligue o conector a uma tomada.



4 Ligue a impressora.



**5** Verifique a configuração da impressora imprimindo uma página de configurações de menu. Para obter mais informações, consulte "Impressão de uma página de configurações de menu" na página 47.

### Instalação da impressora com a configuração de rede



Em ambientes Windows, as impressoras de rede podem ser configuradas para impressão direta ou compartilhada. Ambos os métodos de impressão em rede exigem a instalação de um software de impressora e a criação de uma porta de rede.

Método de impressão	Exemplo
<ul> <li>Impressão IP</li> <li>A impressora é conectada diretamente à rede por meio de um cabo de rede, como um cabo Ethernet.</li> <li>O software da impressora é normalmente instalado em cada um dos computadores da rede.</li> </ul>	
<ul> <li>Impressão compartilhada</li> <li>A impressora é conectada a um dos computadores da rede por meio de um cabo local, como um cabo USB ou paralelo.</li> <li>O software da impressora é instalado no computador que está conectado à impressora.</li> <li>Durante a instalação do software, a impressora é configurada para ser "compartilhada", para que outros computadores da rede possam imprimir nela.</li> </ul>	

O CD de *Software e documentação* pode ser usado para instalar o software da impressora necessário na maioria dos sistemas operacionais Windows.

1 Conecte o cabo Ethernet do computador à tomada LAN.



2 Conecte um cabo de telefone à porta Line i da impressora e conecte a outra extremidade a uma tomada de telefone ativa.



**3** Conecte o cabo Ethernet como mostrado.



4 Insira o cabo de alimentação na impressora e ligue o conector a uma tomada.



5 Ligue a impressora.



6 Insira o CD.



7 Verifique a configuração da impressora imprimindo uma página de configurações de rede. Para obter mais informações, consulte "Impressão de uma página de configuração de rede" na página 47.

## Para mover a impressora

Se você precisar mudar a impressora de lugar ou se as opções da impressora e de manuseio de mídia, como bandejas ou encadernadores, tiverem de ser enviadas para um novo local, todas as opções de manuseio de mídia deverão ser removidas da impressora. Nesse caso, embale as opções da impressora e de manuseio de mídia para protegê-los contra danos.

### Antes de mover a impressora



ATENÇÃO: A impressora de base pesa 91,2 kg (201 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocála com segurança. O scanner pesa 44,36 kg (100 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocálo com segurança quando ele estiver sobre a prateleira do scanner.

Siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- São necessárias duas pessoas para deslocar a impressora.
- São necessárias duas pessoas para deslocar o scanner sobre sua prateleira.
- Antes de mover a impressora:
  - Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
  - Desconecte todos os cabos da impressora.
  - Desconecte o suporte do conector.
  - Remova todas as opções da impressora.

Aviso: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Para movimentar a impressora e as opções para outro local dentro do escritório

A impressora e as opções podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Movimente a impressora usando um carrinho com uma superfície capaz de comportar as dimensões da impressora. Movimente as opções usando um carrinho com uma superfície capaz de comportar as dimensões da impressora.
- Evite movimentos bruscos que possam causar danos à impressora e às opções.

Desmonte a impressora, o scanner e a prateleira do scanner antes de movimentar itens sobre um carrinho. Para obter mais informações, consulte "Para retirar a impressora da prateleira do scanner antes de movimentá-la" na página 28.

Para retirar a impressora da prateleira do scanner antes de movimentá-la

**1** Desligue a impressora.



2 Desconecte o cabo de alimentação da impressora.



**3** Remova o suporte do conector.



4 Desconecte todos os cabos da parte traseira da impressora e do scanner.



- 5 Remova todo o papel ou mídia especial da bandeja de saída padrão.
- 6 Remova todo o papel ou mídia especial do alimentador multifunção.
- 7 Segure a extensão do alimentador multifunção e recolha-a completamente.

8 Empurre o alimentador multifunção para cima para fechá-lo.



9 Retire a impressora de baixo da prateleira do scanner.

**ATENÇÃO:** A impressora pesa 91,2 kg (201 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocála com segurança.



**ATENÇÃO:** Se você precisar deslocar o scanner e sua prateleira para outro local, esteja ciente de que ele pesa 25 kg (55 lb); portanto, são necessárias duas pessoas para deslocá-lo com segurança.

#### Transporte da impressora

Se for transportar a impressora, o scanner e quaisquer opções, use a embalagem original ou ligue para local de compra para obter um kit de realocação. Desmonte todos os itens antes de embalá-los. Para obter mais informações, consulte "Para retirar a impressora da prateleira do scanner antes de movimentá-la" na página 28.

## Instalação da impressora em um novo local

Para configurar sua impressora novamente:

- **1** Desembale todos os itens.
- 2 Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora para sua configuração. Para obter mais informações sobre o espaço necessário para a configuração da impressora, consulte "Seleção de um local para a impressora" na página 7.
- **3** Conclua a configuração da impressora e do scanner executando as etapas de cada um dos tópicos deste capítulo: "Etapa 1: Configuração da impressora" na página 10.
- 4 Verifique se a impressora e o scanner estão funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte "Etapa 7: Verificação da configuração da impressora" na página 47.

## Etapa 2: Carregamento de papel

Esta seção explica como carregar as bandejas para 520, 867 e 1.133 folhas e o alimentador multifunção. Para obter informações sobre orientação do papel, definição do tamanho e do tipo de papel e ligação/desligamento de bandejas, consulte o *Guia do usuário*.

## Carregamento das bandejas para 867 e 1.133 folhas

Embora a aparência das bandejas para 867 e 1.133 folhas seja diferente, elas suportam os mesmos tipos e tamanhos de papel e seus processos de carregamento de papel são iguais. Use estas instruções para carregar o papel nessas bandejas:

1 Segure a alça e abra a bandeja.



2 Aperte a aba da guia de comprimento para dentro, conforme mostrado, e deslize a guia para a posição correta, de acordo com o tamanho do papel sendo carregado.



**3** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



4 Carregue a pilha de papel com o lado de impressão recomendado voltado para cima.



- 5 Verifique se as guias de papel estão encostadas nas bordas do papel.
- 6 Insira a bandeja na impressora.
- 7 Se um outro tipo de papel tiver sido carregado, diferente daquele carregado anteriormente na bandeja, altere no painel do operador a configuração Tipo de papel de acordo com a bandeja.

## Uso do alimentador multifunção



1	Guias de papel
2	Indicadores de tamanho
3	Limitador de altura da pilha

- 1 Puxe a bandeja do alimentador multifunção para baixo.
- 2 Segure a extensão e puxe-a cuidadosamente para fora até que ela fique totalmente estendida.



- **3** Prepare o papel para o carregamento.
  - Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



Segure as transparências pelas bordas e ventile-as. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.
 Nota: Evite tocar no lado de impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



• Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 4 Carregue o papel e ajuste as guias de papel para que elas encostem levemente nas bordas da pilha de papel.
  - Carregue papel Carta, A4 e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda longa entrando primeiro na impressora.



• Carregue papel A3, A5, B4, Ofício 2, Ofício e Statement (US) com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda curta entrando primeiro na impressora.



#### Notas:

- Ajuste a guia de papel adicional para acomodar tamanhos de papel SRA3 e 12 x 19.
- Não exceda a altura máxima da pilha forçando o papel sob o limitador de altura de pilha.
- Carregue envelopes com o lado da aba voltado para cima.

**Aviso:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

Nota: Carregue somente um tamanho e um tipo de papel por vez.

5 Certifique-se de empurrar o papel até o fim dentro do alimentador multifunção, sem forçá-lo. O papel deve ficar reto dentro do alimentador multifunção. Certifique-se de que o papel não esteja preso dentro do alimentador multifunção e de que não esteja dobrado ou enrugado.



6 No painel de controle, defina as configurações Tamanho papel e Tipo de papel.

## Etapa 3: Configuração da função de cópia



A impressora pode ser usada para enviar documentos digitalizados por e-mail a um ou mais destinatários. Existem quatro maneiras de enviar um e-mail a partir da impressora. Você pode digitar o endereço de e-mail ou usar um número de atalho, o catálogo de endereços ou um perfil. Destinos permanentes de e-mail podem ser criados no link Gerenciar destinos localizado na guia Configuração da página da Web.

## Para fazer uma cópia rápida

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro no ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Nota:** Não carregue cartões-postais, fotos, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- 2 Se você estiver carregando um documento no ADF, ajuste as guias de papel.
- **3** No painel de controle, pressione

**Nota:** Se houver um perfil LDSS instalado, talvez ocorra um erro quando você tentar fazer uma cópia rápida. Contate o responsável pelo suporte do sistema para obter acesso.

4 Se tiver colocado o documento no vidro do scanner, toque em Concluir o trabalho ao terminar.

## Cópia usando o ADF

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro no ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Nota:** Não carregue cartões-postais, fotos, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

2 Se você estiver carregando um documento no ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 Na tela Início, toque em Copiar ou use o teclado numérico para inserir o número de cópias.
   É exibida a tela de cópia.
- 4 Altere as configurações de cópia necessárias.
- 5 Toque em Copiar.

## Cópia usando o vidro do scanner (base de cópia)

- 1 Coloque um documento original com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.
- 2 Na tela Início, toque em Copiar ou use o teclado numérico para inserir o número de cópias.

É exibida a tela de cópia.

- **3** Altere as configurações de cópia necessárias.
- 4 Toque em Copiar.
- 5 Coloque o próximo documento no vidro do scanner e toque em **Digital. a próxima página** se tiver mais páginas a digitalizar ou em **Concluir o trabalho** se tiver terminado.

Tocar em Concluir o trabalho retorna a impressora para a tela de cópia.

## Etapa 4: Configuração da função de fax



O scanner permite digitalizar documentos diretamente para um servidor de FTP (File Transfer Protocol).

Nota: Apenas um endereço de FTP pode ser enviado por vez para o servidor.

Quando um destino de FTP tiver sido configurado pelo responsável pelo suporte do sistema, o nome do destino ficará disponível como um número de atalho ou listado como um perfil no ícone Trabalhos retidos. Um destino de FTP também pode ser outra impressora PostScript, por exemplo, um documento colorido pode ser digitalizado e enviado para uma impressora colorida. O envio de um documento para um servidor de FTP é semelhante ao envio de um fax. A diferença é que você está enviando as informações pela rede e não pela linha telefônica.

## Preparação para o uso do fax

## Configuração da função de fax

Quando a impressora é ligada pela primeira vez, uma série de prompts iniciais o orientam para a configuração das funções básicas.

A primeira tela permite definir o idioma de exibição de todas as telas. Depois que você escolhe um idioma, os próximos prompts iniciais são exibidos nesse idioma.

1 Toque no botão que tem o nome do idioma que você deseja usar.

A tela de prompt seguinte permite escolher seu país ou sua região.

2 Toque em ▼ várias vezes até que o nome de seu país ou sua região seja exibido e, em seguida, toque no botão de opção com o nome correspondente.

#### 3 Toque em Continuar.

A tela de prompt seguinte permite definir o *nome da estação de fax*, que é a identificação da empresa, entidade ou pessoa que está enviando a mensagem.

4 Use o teclado virtual para digitar o nome da estação de fax e toque em Enter.



A tela de prompt muda para a tela do número da estação de fax. Um *número de estação de fax* é o número de telefone da máquina de fax de envio, da empresa, da entidade ou da pessoa.

5 Use o teclado numérico virtual para digitar o número da estação de fax e toque em Enter.



Aguarde a exibição da tela Início.

#### Configuração da função de fax usando o Servidor da Web incorporado

**Nota:** A configuração geralmente é uma tarefa realizada pelo responsável pelo suporte do sistema. Consulte o responsável pelo suporte do sistema se for solicitado a fornecer uma senha durante as instruções a seguir.

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora (por exemplo, http://192.168.236.24) e pressione Enter.
- 3 Clique em Configuração.
- 4 Clique em Configuração de fax.

#### 5 Clique em Configuração.

Se estiver alterando os modos de fax, clique em Enviar para poder acessar a página de configuração.

**Nota:** Durante a seqüência de ativação da impressora, se o servidor de impressão estiver configurado para usar a hora do Protocolo de tempo da rede (NTP, Network Time Protocol), a data e a hora atuais serão fornecidas. No entanto, você deve definir o fuso horário para obter a hora correta.

- 6 Insira as informações obrigatórias da FCC:
  - Data e hora (atuais)
  - Nome da estação (nome pessoal ou da empresa)
  - Número da estação (número da linha telefônica do fax)
- 7 Selecione o Fuso horário, como Hora do leste (E.U.A. e Canadá, hora padrão do leste). Essas opções definem as informações obrigatórias.
- 8 Selecione as configurações para Toques para responder e assim por diante.
- 9 Clique em Enviar ao terminar de inserir todas as informações.

Configurações opcionais, como a configuração de um log de transmissão de fax, a criação de destinos permanentes de fax e a ativação da função de servidor de fax, podem ser alteradas por meio do Servidor da Web incorporado ou do painel de controle.

## Envio de um fax

Durante a configuração inicial da impressora, pode ser necessário configurá-la para o uso do fax. Para obter mais informações, consulte "Configuração da função de fax" na página 38.

#### Envio de fax usando o painel de controle

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro no ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Nota:** Não carregue cartões-postais, fotos, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- 2 Se você estiver carregando um documento no ADF, ajuste as guias de papel.
- 3 Na tela Início, toque em Fax.
- 4 Insira o número do fax ou um atalho usando a tela de toque ou o teclado numérico.

Para adicionar destinatários, toque em **Próximo número** e digite o número do telefone ou o número de atalho do destinatário ou pesquise o catálogo de endereços.

**Nota:** Para inserir uma pausa na discagem em um número de fax, pressione **(III)**. A pausa na discagem será exibida como uma vírgula na caixa Fax para:. Use esse recurso se precisar obter uma linha externa primeiro.

#### 5 Toque em Enviar por fax.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário no CD de Software e documentação.

## Para melhorar a qualidade de fax

Pergunta	Dica
Quando devo usar o modo Texto?	<ul> <li>Use o modo Texto quando a preservação do texto for o objetivo principal do fax e quando você não estiver preocupado em preservar as imagens copiadas do documento original.</li> </ul>
	<ul> <li>O modo Texto é recomendado para envio de recibos, formulários em cópia carbono e documentos que contêm apenas texto ou arte de linhas finas.</li> </ul>
Quando devo usar o modo Texto/Foto?	<ul> <li>Use o modo Texto/Foto quando você for enviar por fax um documento original que contenha uma mistura de texto e gráficos.</li> <li>O modo Texto/Foto é recomendado para artigos de revistas, gráficos comerciais e brochuras.</li> </ul>
Quando devo usar o modo Fotografia?	Use o modo Fotografia quando você for enviar por fax fotografias impressas em uma impressora a laser ou tiradas de uma revista ou de um jornal.

## Etapa 5: Configuração da função de e-mail



A impressora pode ser usada para enviar documentos digitalizados por e-mail a um ou mais destinatários. Existem quatro maneiras de enviar um e-mail a partir da impressora. Você pode digitar o endereço de e-mail ou usar um número de atalho, o catálogo de endereços ou um perfil. Destinos permanentes de e-mail podem ser criados no link Gerenciar destinos localizado na guia Configuração da página da Web.

## Preparação para o uso do e-mail

### Configuração da função de e-mail

Para que o e-mail funcione, ele deve ser ativado na configuração da impressora e ter um endereço IP ou de gateway válido. Para configurar a função de e-mail:

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione Enter.
- 3 Clique em Configuração.
- 4 Clique em Configurações de e-mail/FTP.
- 5 Clique em Configuração de servidor de e-mail.
- 6 Preencha os campos com as informações apropriadas.
- 7 Clique em Enviar.

#### Configuração do catálogo de endereços

- **1** Abra um navegador da Web.
- 2 Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione Enter.
- 3 Clique em Configuração.

- 4 Clique em Configurações de e-mail/FTP.
- 5 Clique em Gerenciar atalhos de e-mail.
- 6 Preencha os campos com as informações apropriadas.
- 7 Clique em Enviar.

## Envio de um documento por e-mail

#### Envio de e-mail usando o teclado numérico

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro no ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Nota:** Não carregue cartões-postais, fotos, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- 2 Se você estiver carregando um documento no ADF, ajuste as guias de papel.
- 3 Na tela Início, toque em E-mail.
- 4 Insira o endereço de e-mail ou o número do atalho.

Para inserir outros destinatários, pressione **Próximo endereço** e insira o endereço ou número do atalho desejado.

#### 5 Toque em Enviar por e-mail.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário no CD de Software e documentação.

## Etapa 6: Configuração da função de digitalização



A impressora pode ser usada para enviar documentos digitalizados por e-mail a um ou mais destinatários. Existem quatro maneiras de enviar um e-mail a partir da impressora. Você pode digitar o endereço de e-mail ou usar um número de atalho, o catálogo de endereços ou um perfil. Destinos permanentes de e-mail podem ser criados no link Gerenciar destinos localizado na guia Configuração da página da Web.

## Digitalização para um endereço de FTP

O scanner permite digitalizar documentos diretamente para um servidor de FTP (File Transfer Protocol).

Nota: Apenas um endereço de FTP pode ser enviado por vez para o servidor.

Quando um destino de FTP tiver sido configurado pelo responsável pelo suporte do sistema, o nome do destino ficará disponível como um número de atalho ou listado como um perfil no ícone Trabalhos retidos. Um destino de FTP também pode ser outra impressora PostScript, por exemplo, um documento colorido pode ser digitalizado e enviado para uma impressora colorida. O envio de um documento para um servidor de FTP é semelhante ao envio de um fax. A diferença é que você está enviando as informações pela rede e não pela linha telefônica.

## *Configuração da função de digitalização para endereço de FTP usando o Servidor da Web incorporado*

Para que a função de digitalização para endereço de FTP funcione, ela deve ser ativada na configuração da impressora e ter um endereço IP ou de gateway válido. Para configurar a função de digitalização para endereço de FTP:

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione Enter.
- 3 Clique em Configuração.
- 4 Clique em Configurações de e-mail/FTP.
- 5 Clique em Configurações de FTP.

- 6 Preencha os campos com as informações apropriadas.
- 7 Clique em Enviar.

## Digitalização para um endereço de FTP usando o teclado numérico

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro no ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Nota:** Não carregue cartões-postais, fotos, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- 2 Se você estiver carregando um documento no ADF, ajuste as guias de papel.
- **3** Na tela Início, toque em **FTP**.
- 4 Digite o endereço do FTP.
- 5 Toque em Enviar.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário no CD de Software e documentação.

## Para melhorar a qualidade de FTP

Pergunta	Dica
Quando devo usar o modo Texto?	<ul> <li>Use o modo Texto quando a preservação do texto for o objetivo principal do envio de um documento para um site de FTP e quando você não estiver preocupado em preservar as imagens copiadas do documento original.</li> </ul>
	<ul> <li>O modo Texto é recomendado para recibos, formulários em cópia carbono e documentos que contêm apenas texto ou arte de linhas finas.</li> </ul>
Quando devo usar o modo Texto/Foto?	<ul> <li>Use o modo Texto/Foto quando você for enviar para um site de FTP um documento que contenha uma mistura de texto e gráficos.</li> </ul>
	<ul> <li>O modo Texto/Foto é recomendado para artigos de revistas, gráficos comerciais e brochuras.</li> </ul>
Quando devo usar o modo Fotografia?	Use o modo Fotografia quando o documento original for composto princi- palmente por fotografias impressas em uma impressora a laser ou tiradas de uma revista ou de um jornal.

### Para melhorar a qualidade de digitalização

Pergunta	Dica
Quando devo usar o modo Texto?	<ul> <li>Use o modo Texto quando a preservação do texto for o objetivo principal da digitalização e quando você não estiver preocupado em preservar as imagens copiadas do documento original.</li> <li>O modo Texto é recomendado para recibos, formulários em cópia carbono e documentos que contêm apenas texto ou arte de linhas finas.</li> </ul>

Pergunta	Dica
Quando devo usar o modo Texto/Foto?	<ul> <li>Use o modo Texto/Foto quando você for digitalizar um documento original que contenha uma mistura de texto e gráficos.</li> <li>O modo Texto/Foto é recomendado para artigos de revistas, gráficos comerciais e brochuras.</li> </ul>
Quando devo usar o modo Fotografia?	Use o modo Fotografia quando você for digitalizar fotografias impressas em uma impressora a laser ou tiradas de uma revista ou de um jornal.

## Etapa 7: Verificação da configuração da impressora

Para verificar se a função de digitalização para FTP está funcionando, consulte "Digitalização para um endereço de FTP usando o teclado numérico" na página 45.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário no CD de Software e documentação.

## Impressão de páginas de informações

#### Impressão de uma página de configurações de menu

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 Na tela Início, toque em 🔜.
- 3 Toque em Relatórios.
- 4 Toque em Página de configurações de menu.

#### Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 Na tela Início, toque em 🔜.
- 3 Toque em Relatórios.
- 4 Toque em Página de configurações de rede.

#### Impressão das páginas do menu Ajuda

Existem páginas do menu Ajuda ou guias armazenados na impressora que contêm informações de referência sobre o uso da impressora e a execução de tarefas de impressão. Você pode acessar esse material imprimindo-o a partir do menu Ajuda. Imprima cada um individualmente ou selecione Imprimir tudo para imprimir todo o material.

Existem traduções desses guias em apenas quatro idiomas armazenados na impressora, portanto, se você não encontrar o idioma de que precisa, consulte outras traduções no CD de *Software e documentação*.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 Na tela Início, toque em 🔜.

- 3 Toque em Ajuda.
- 4 Toque em Imprimir todos os guias.

A coleção completa de páginas do menu Ajuda será impressa. No entanto, se você quiser imprimir apenas um dos guias, toque no nome do guia em vez de em "Imprimir todos os guias".

**Nota:** É recomendável que, após imprimir os guias, você os armazene em um local próximo da impressora, para que outras pessoas possam consultá-los.

## Condução de um teste de cópia, digitalização e fax

## Para fazer uma cópia de teste

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro no ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Nota:** Não carregue cartões-postais, fotos, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- 2 Se você estiver carregando um documento no ADF, ajuste as guias de papel.
- 3 No painel de controle, pressione 🕙.

**Nota:** Se houver um perfil LDSS instalado, talvez ocorra um erro quando você tentar fazer uma cópia de teste rápida. Contate o responsável pelo suporte do sistema para obter acesso.

#### Envio de um fax de teste

Envie um fax de teste com uma página para alguém e solicite que essa pessoa o informe sobre o resultado.

Nota: Se a opção de envio de fax estiver desativada, esse item de menu não será exibido.

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro no ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Nota:** Não carregue cartões-postais, fotos, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- 2 Se você estiver carregando um documento no ADF, ajuste as guias de papel.
- 3 Na tela Início, toque em Fax.
- 4 Use o teclado virtual ou o teclado do painel de controle para inserir o número do fax.

Para adicionar destinatários, toque em **Próximo número** e digite o número do telefone ou o número de atalho do destinatário ou pesquise o catálogo de endereços.

Nota: Para inserir uma pausa na discagem de dois segundos em um número do fax, toque em II.

A pausa na discagem será exibida como uma vírgula na caixa **Fax para:**. Use esse recurso se precisar obter uma linha externa primeiro.

5 Toque em Enviar por fax.

#### Para testar um perfil de digitalização para o PC

- **1** Abra um navegador da Web.
- 2 Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora.

#### 3 Pressione Enter.

Se a tela do miniaplicativo Java for exibida, clique em Sim.

- 4 Clique em Perfil de digitalização.
- 5 Clique em Criar perfil de digitalização.
- 6 Selecione as configurações de digitalização e clique em Avançar.
- 7 Selecione uma pasta no computador onde deseja salvar o arquivo digitalizado.
- 8 Insira um nome de perfil.

Um nome de perfil é o nome que é exibido na lista Perfil de digitalização do visor.

- 9 Clique em Enviar.
- 10 Revise as instruções na tela de digitalização para o PC.

Um número de atalho é atribuído automaticamente quando você clica em Enviar. Use esse número de atalho quando estiver pronto para digitalizar seus documentos.

- **a** Vá até a impressora e coloque o documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro no ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.
- **b** Pressione # seguido do número de atalho no teclado numérico ou toque em **Perfis** na tela Início. Se você tiver tocado em Perfis na tela Início, localize seu atalho na lista.

Após a inserção do número de atalho, o scanner digitaliza e envia o documento para o diretório ou aplicativo especificado por você.

11 Volte ao computador para ver seu arquivo.

O arquivo de saída é salvo na pasta especificada ou é iniciado no aplicativo indicado.

## Solução de problemas de configuração

## Verificação de uma impressora que não responde

Se a impressora não estiver respondendo, verifique se:

- O cabo de alimentação está ligado na impressora e em uma tomada devidamente aterrada.
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor.
- O GFCI (Circuito interruptor de falhas não aterrado) não caiu.

Na parte traseira da impressora, pressione o botão **Redefinir** do GFCI, localizado acima do cabo de alimentação da impressora.

- A impressora não está conectada a um protetor de sobretensão, a um no-break ou a uma extensão.
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando.
- A impressora está ligada.
- O cabo da impressora está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão, à opção ou a outro dispositivo de rede.

Após verificar todas essas possibilidades, desligue a impressora e ligue-a novamente. Normalmente, isso corrige o problema.

## Verificação de um scanner que não responde

Se o scanner não estiver respondendo, verifique se:

- Os três cabos localizados na parte traseira do scanner estão corretamente conectados à impressora. Para obter mais informações, consulte "Conexão dos cabos do scanner à impressora" na página 22.
- A impressora está ligada.
- O cabo da impressora está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão, à opção ou a outro dispositivo de rede.
- O cabo de alimentação está ligado na impressora e em uma tomada devidamente aterrada.
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor.
- A impressora não está conectada a um protetor de sobretensão, a um no-break ou a uma extensão.
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando.

Após verificar todas essas possibilidades, desligue a impressora e ligue-a novamente. Normalmente, isso corrige o problema do scanner.

## Para verificar se todo o material de embalagem foi removido

Se a impressora não estiver respondendo, verifique se todo o material de embalagem foi removido. Para obter mais informações, consulte "Remoção da embalagem da impressora" na página 11.

## O visor do painel de controle está em branco ou só exibe losangos

O teste automático da impressora falhou. Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

Se as mensagens **Efetuando teste automático** e **Pronto** não forem exibidas, desligue a impressora e entre em contato com o Suporte ao cliente.

## É exibida uma mensagem de erro de leitura da unidade USB

Verifique se a unidade USB é suportada. Para obter informações sobre dispositivos USB de memória flash testados e aprovados, consulte o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

## Os trabalhos não são impressos

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

#### Verifique se a impressora está pronta para imprimir

## Verifique se a bandeja de saída padrão está cheia

Remova a pilha de papel da bandeja de saída padrão e pressione Ø.

#### Verifique se a bandeja de papel está vazia

Carregue papel na bandeja.

#### Verifique se o software da impressora correto está instalado

- Certifique-se de estar usando o software da impressora correto.
- Se estiver usando uma porta USB, certifique-se de estar executando o Windows Vista, o Windows XP, o Windows Server 2003 ou o Windows 2000/98/Me e de estar usando o software da impressora compatível.

# Verifique se o servidor de impressão interno está instalado e funcionando corretamente

- Certifique-se de que o servidor de impressão interno esteja devidamente instalado e de que a impressora esteja conectada à rede. Para obter mais informações sobre a instalação de uma impressora de rede, clique em Exibir Guia do usuário e documentação no CD de Software e documentação.
- Imprima uma página de configuração de rede e verifique se o status é Conectado. Se o status for Não conectado, verifique os cabos de rede e tente imprimir novamente a página de configuração de rede. Entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema para garantir que a rede esteja funcionando corretamente.

Cópias do software da impressora também estão disponíveis no site da Lexmark, em www.lexmark.com.

### Verifique se você está usando um cabo USB, serial ou Ethernet recomendado

Para obter mais informações, visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com.

### Verifique se os cabos da impressora estão conectados corretamente

Verifique as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão para garantir que estejam firmes.

Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

## Verifique a configuração Tipo de papel

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## **Caracteres incorretos impressos**

Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex. Se **Hex pronto** for exibido no visor, saia do modo Rastreamento hex para poder imprimir o trabalho. Desligue a impressora e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento hex.

# A opção não funciona corretamente ou deixa de funcionar após a instalação

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

#### Redefina a impressora

Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

## Verifique se a opção está conectada à impressora

- **1** Desligue a impressora.
- 2 Desconecte a impressora.
- 3 Verifique a conexão entre a opção e a impressora.

## Verifique se a opção está instalada

Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção está na lista de opções instaladas. Se a opção não estiver listada, reinstale-a.

## Verifique se a opção está selecionada

No programa que está usando, selecione a opção. Os usuários do Mac OS 9 devem verificar se a impressora está configurada no Seletor.

## Gavetas

### Verifique se o papel foi carregado corretamente

- 1 Abra a bandeja de papel.
- 2 Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.
- **3** Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.
- 4 Verifique se a bandeja de papel está devidamente fechada.
- **5** Feche a porta.

## Redefina a impressora

Desligue a impressora. Aguarde 10 segundos. Ligue a impressora novamente.

## Unidade duplex

Certifique-se de que a conexão entre a unidade duplex e a impressora esteja firme.

Se a unidade duplex estiver listada na página de configurações de menu, mas o papel atolar ao entrar ou sair da unidade duplex, a impressora e a unidade duplex talvez não estejam alinhadas adequadamente.

## O papel atola com freqüência

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### Verifique o papel

Use papel e outras mídias especiais recomendadas. Para obter mais informações, consulte o capítulo sobre diretrizes de papel e mídia especial.

## Verifique se não há papel em excesso na bandeja de papel

Certifique-se de que a pilha de papel carregada não exceda a altura máxima indicada na bandeja ou no alimentador multifunção.

### Verifique as guias de papel

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

#### O papel absorveu umidade devido a um ambiente muito úmido?

- Carregue papel de um pacote novo.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## Para entrar em contato com o Suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, descreva o problema que você está tendo, a mensagem exibida no visor e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna da impressora. O número de série também está listado na página de configurações de menu.

Nos Estados Unidos. ou no Canadá, ligue para (1-800-539-6275). Para outros países/regiões, visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

## Configurações administrativas

### Ajuste do brilho do visor

Se você tiver dificuldade para ler o visor, poderá ajustar o brilho do LCD usando o menu Configurações.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 Na tela Início, toque em 🔜.

- 3 Toque em Configurações.
- 4 Toque em Configurações gerais.
- 5 Toque em Várias vezes até que Brilho seja exibido.
- 6 Touque em <- para diminuir o brilho ou em 🥕 para aumentá-lo.

As configurações de brilho podem ser ajustadas entre 5 e 100 (100 é a configuração padrão de fábrica).

- 7 Toque em Enviar.
- 8 Toque em 🐼.

#### Desativação dos menus do painel de controle

Uma vez que geralmente muitas pessoas usam uma impressora, um responsável pelo suporte pode optar por bloquear os menus do painel de controle para que as configurações não possam ser alteradas a partir do painel.

- **1** Desligue a impressora.
- 2 No teclado numérico, mantenha ② e ⑤ pressionados ao ligar a impressora.
- 3 Solte os botões quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma seqüência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido.

- 4 Toque em ▼ várias vezes até que Menus do painel seja exibido.
- 5 Toque em Menus do painel.
- 6 Toque em 🕨 até que Desativar seja exibido.
- 7 Toque em Enviar.
- 8 Toque em Sair do menu config.

#### Restauração das configurações padrão de fábrica

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 Na tela Início, toque em 🔜.
- 3 Toque em Configurações.
- 4 Toque em Configurações gerais.
- 5 Toque em 🔻 várias vezes até que Padrões de fábrica seja exibido.
- 6 Toque em 🕨 até que **Restaurar agora** seja exibido.
- 7 Toque em Enviar.
- 8 Toque em 🐼.

## Avisos

Nome do produto:

Lexmark X940e, Lexmark X945e

Tipo de máquina:

7510

Modelo(s):

030

230

## Aviso de edição

Abril de 2007

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse support.lexmark.com.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com a Lexmark pelo correio:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550

© 2007 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

### Marcas registradas

Lexmark, Lexmark com desenho de losango e MarkNet são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ ou em outros países.

ImageQuick e PrintCryption são marcas registradas da Lexmark International, Inc.

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

## Convenções

Nota: as notas identificam algo que pode auxiliar o usuário.

Aviso: os avisos identificam algo que pode danificar os componentes de hardware ou software do produto.

ATENÇÃO: uma indicação de ATENÇÃO identifica algo que pode causar danos físicos.

ATENÇÃO: esse tipo de ATENÇÃO indica que você não deve tocar na área marcada.



ATENÇÃO: esse tipo de ATENÇÃO indica uma superfície quente.

ATENÇÃO: esse tipo de ATENÇÃO indica perigo de choque.



ATENÇÃO: esse tipo de ATENÇÃO indica perigo de queda.

#### Exposure to radio frequency radiation

The following notice is applicable if your printer has a wireless network card installed.

The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. A minimum separation of 20 cm (8 inches) must be maintained between the antenna and any persons for this device to satisfy the RF exposure requirements of the FCC.

## Avisos do Industry Canada

#### Industry Canada compliance statement

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

#### Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe A est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

#### Industry Canada radio interference statement

#### Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site www.hc-sc.gc.ca/ rpb.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

#### Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada www.hc-sc.gc.ca/rpb.

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

### Aviso de radiointerferência

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferências. Nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 89/336/EEC, 2006/95/EC e 1999/5/ EC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro em relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança dos equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem.

A conformidade é indicada pela marca CE.



Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Diretor de Manufatura e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., em Boigny, na França.

Este produto está de acordo com os limites do EN 55022; com os requisitos de segurança do EN 60950; com os requisitos de espectro de rádio do ETSI EN 300 330-1 e ETSI EN 300 330-2; e com os requisitos de EMC do EN 55024, ETSI EN 301 489-1 e ETSI EN 301 489-3.

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizz- jonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras dispo- sições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

## Aviso sobre emissões eletrônicas para a Índia

Este dispositivo usa a comunicação de RF de baixo alcance e baixíssima freqüência, que foi testada e não causa nenhuma interferência. O fabricante não é responsável em caso de disputa resultante da exigência de permissões por parte de qualquer autoridade local, órgão regulador ou organização para que o usuário final instale e opere este produto em suas instalações.

#### भारतीय उत्सर्जन सूचना

यह यंत्र बहुत ही कम शक्ति, कम रेंज के RF कम्युनिकेशन का प्रयोग करता है जिसका परीक्षण किया जा चुका है, और यह पाया गया है कि यह किसी भी प्रकार का व्यवधान उत्पन्न नहीं करता । इसके अंतिम प्रयोक्ता द्वारा इस उत्पाद को अपने प्रांगण में स्थापित एवं संचालित करने हेतु किसी स्थानीय प्राधिकरण, नियामक निकायों या किसी संगठन से अनुज्ञा प्राप्त करने की जरूरत के संबंध में उठे विवाद की स्थिति में विनिर्माता जिम्मेदार नहीं है।

## Índice

## A

ADF cópia usando 36 alimentador multifunção carregamento 33 ativação menus do painel de controle 54 avisos 55, 56, 57, 58 avisos da FCC 56 avisos de emissão 56, 57, 58

#### В

bandeja para 1.133 folhas carregamento 32 bandeja para 867 folhas carregamento 32 bloqueio menus do painel de controle 54 brilho, ajuste 53

#### С

cabos do scanner, conexão cabo de alimentação do scanner 22 cabo de dados 22 cabos do scanner, conexão à impressora cabo de interface entre o scanner e a impressora 22 carregamento alimentador multifunção 33 bandeja para 1.133 folhas 32 bandeja para 867 folhas 32 cartões 33 envelopes 33 transparências 33 cartões carregamento 33 cartuchos de toner instalação 14 remoção da embalagem 14 catálogo de endereços, e-mail configuração 42 configuração da impressora envio de um fax de teste 48 local 23 para deslocar a impressora sobre a prateleira do scanner 19 para fazer uma cópia de teste 48 para testar um perfil de digitalização para o PC 48

rede 24 configuração de fax definição do fuso horário 39 usando o Servidor da Web incorporado 39 configuração de rede 24 configuração local 23 configurações impressora 7 conteúdo, caixa 10 conteúdo da caixa 10 contraste, ajuste 53 cópia com o ADF 36 cópia de teste 48 cópia rápida 36 usando o vidro do scanner (base de cópia) 37

#### D

definição da função de fax usando o Servidor da Web incorporado 39 depósitos de papel, conexão 16 desativação menus do painel de controle 54 desbloqueio menus do painel de controle 54 desembalagem impressora 10 scanner e prateleira 10 verificação do conteúdo da caixa 10 digitalização configuração da função de digitalização para endereço de FTP 44 para testar um perfil de digitalização para o PC 48 digitalização para um computador para melhorar a qualidade de digitalização 45 digitalização para um endereço de FTP para melhorar a qualidade de FTP 45 usando o teclado 45

#### Ε

embalagem remoção da impressora 11 envelopes carregamento 33 envio de e-mail configuração da função de e-mail 42 configuração do catálogo de endereços 42 usando o teclado 43 envio de fax envio usando o painel de controle 40 fax de teste 48 para melhorar a qualidade de fax 41

#### F

função de digitalização para endereço de FTP configuração 44 função de e-mail configuração 42 função de fax, definição idioma 38 nome da estação de fax 38 número da estação de fax 38 país ou região 38 fuso horário configuração de fax 39

#### I

impressão página de configuração de rede 47 página de configurações de menu 47 páginas do menu Ajuda 47 impressora configurações 7 modelos 7 para mover 27 impressora, para mover instalação da impressora em um novo local 31 para outro local dentro do escritório 27 para retirar a impressora da prateleira do scanner 28 transporte para outro local 30 informações sobre segurança 2

#### L

local, seleção para a impressora 7 local para a impressora, seleção 7

#### 0

opções internas 8 placas de firmware 8 placas de memória 8

#### Ρ

padrões de fábrica, restauração menus do painel de controle 54 página de configuração de rede 47 página de configurações de menu, impressão 47 páginas do menu Ajuda, impressão 47 painel de controle ativação dos menus 54 bloqueio dos menus 54 desativação dos menus 54 desbloqueio dos menus 54 padrões de fábrica, restauração 54 para entrar em contato com o Suporte ao cliente 53 para ligar para o Suporte ao cliente 53 para mover a impressora diretrizes antes da movimentação 27 diretrizes para evitar danos à impressora 27 diretrizes para evitar danos pessoais 27 instalação da impressora em um novo local 31 para outro local dentro do escritório 27 para retirar a impressora da prateleira do scanner 28 precauções 27 transporte para outro local 30 usando um carrinho 27 para verificar se todo o material de embalagem foi removido 50 precauções relacionadas a peso, para mover a impressora peso da impressora 27 peso do scanner 27

#### Q

qualidade de digitalização, para melhorar 45 qualidade de fax, para melhorar 41 qualidade de FTP, para melhorar 45

#### S

scanner conexão à prateleira 18 para deslocar a impressora sobre a prateleira 19 solução de problemas para entrar em contato com o Suporte ao cliente 53 para verificar se todo o material de embalagem foi removido 50 verificação de uma impressora que não responde 50 verificação de um scanner que não responde 50 solução de problemas, impressão caracteres incorretos impressos 52 erro ao ler unidade USB 51 o papel atola com freqüência 53 os trabalhos não são impressos 51 o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 52 o trabalho é impresso no papel errado 52 solução de problemas, opções da impressora gavetas 52 opção não funciona 52 unidade duplex 53 solução de problemas, visor o visor está em branco 50 o visor exibe apenas losangos 50 solução de problemas de impressão caracteres incorretos impressos 52 erro ao ler unidade USB 51 o papel atola com freqüência 53 os trabalhos não são impressos 51 o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 52 o trabalho é impresso no papel errado 52

solução de problemas de opções da impressora gavetas 52 opção não funciona 52 unidade duplex 53 solução de problemas do visor o visor está em branco 50 o visor exibe apenas losangos 50 suporte do conector instalação 21

#### Т

transparências carregamento 33 transporte para outro local impressora, scanner e prateleira 30

#### V

verificação de uma impressora que não responde 50 verificação de um scanner que não responde 50 vidro do scanner (base de cópia) cópia usando 37 visor, painel de controle ajuste do brilho e do contraste 53