LEXMARK

810 Series Color Jetprinter™

Seguridad, ayuda, preguntas...



tormenta eléctrica.



- Utilice exclusivamente la fuente de alimentación que se suministra junto con este producto o una fuente de alimentación de repuesto autorizada por el fabricante.
- Conecte el cable de la fuente de alimentación a una toma de alimentación eléctrica que se encuentre cerca del producto y a la que se pueda acceder sin dificultad.



PRECAUCIÓN: No realice la configuración de este producto ni lleve a cabo conexiones eléctricas o cableados, como cables de alimentación, durante una





Solución de problemas de configuración

Síntoma:	Diagnosis:	Solución:
El indicador luminoso de encendido está apagado.	¿Está el cable de alimentación conectado completamente a la impresora?	Desconecte el cable de alimentación de la toma mural y, a continuación, de la impresora. Vuelva a conectar el cable de alimentación empujándolo firmemente en el conector de la impresora y, a continuación, en la toma mural.
	¿Se encuentra la impresora conectada a una toma de corriente en perfecto estado?	Conecte la impresora a una toma de corriente que haya sido utilizada para otros aparatos eléctricos.
No se instala el software.	¿Es el sistema operativo compatible con la impresora?	La impresora admite los sistemas operativos siguientes: • Windows 98 • Windows Me • Windows 2000 • Windows XP • Mac OS X versión 10.1.5 • Mac OS X versión 10.2.3 y posteriores
La página de alineación o de prueba no se imprime.	¿Se encuentra encendida la impresora?	Pulse el botón Encendido . Si el indicador de encendido no se ilumina, consulte el síntoma "El indicador luminoso de encendido está apagado" al principio de esta tabla.
	¿Observa algún mensaje de error en el monitor o luces intermitentes en la impresora?	Consulte la sección "Solución de problemas de mensajes de error" en la <i>Guía del usuario</i> .
	¿Está conectada la impresora al ordenador mediante otro dispositivo, como un concentrador USB o una caja de conmutadores?	Desconecte el cable USB de cualquier otro dispositivo y conéctelo directamente entre la impresora y el ordenador. Si necesita ayuda, consulte el paso 12.
	¿Ha retirado el adhesivo y el precinto de la parte inferior de los cartuchos de impresión?¿Ha instalado correctamente los cartuchos de impresión?	Extraiga los cartuchos de impresión, compruebe que ha retirado el adhesivo y el precinto y, a continuación, vuelva a insertarlos. Para obtener ayuda, consulte el paso 7 y el paso 8.
	¿Ha cargado el papel correctamente?	Consulte el paso 10.

• Consulte la Guía del usuario.



En Windows: Para Mac OS X:

- soluciones Lexmark.

¿Tiene alguna pregunta?

Haga clic en Inicio -> Programas o Todos los programas -> Lexmark 810 Series -> Guía del usuario.

1 Desde el escritorio, haga doble clic en el alias de la carpeta Lexmark 810 Series.

2 Haga doble clic en el alias Lexmark 810 Series.help.

• Consulte el software del Centro de soluciones Lexmark.

1 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Lexmark 810 Series → Centro de

2 Haga clic en la ficha Solución de problemas que aparece en el lado izquierdo de la pantalla. Visite nuestra página web en: http://support.lexmark.com/