

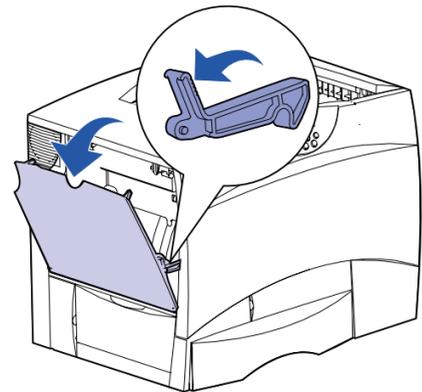
Lexmark C750

Removendo atolamentos

Quando ocorre um atolamento de papel, a impressora pára de funcionar e exibe **2xx Atolamento de papel** e a mensagem para **Limpar caminho do papel**.

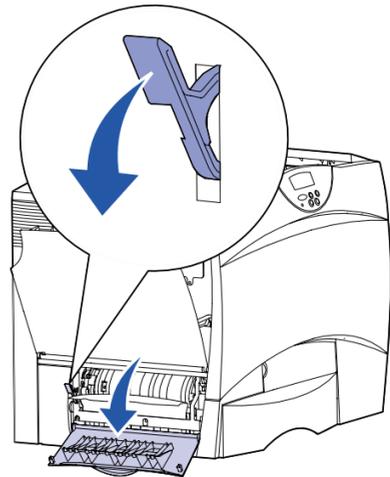
Limpendo o caminho do papel

- 1 Se você estiver utilizando o alimentador multiuso, solte as alavancas de cada lado do alimentador para abri-lo horizontalmente.

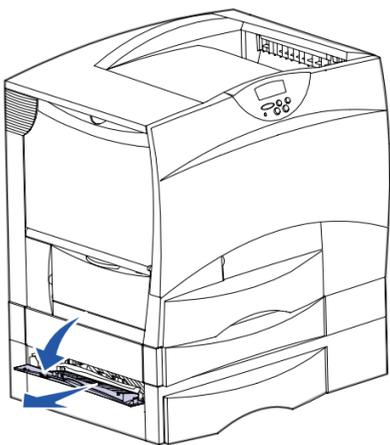


- 2 Remova qualquer atolamento e retorne o alimentador para sua posição de funcionamento.

- 3 Abra a porta de acesso esquerda. Segure a alavanca para baixo enquanto estiver removendo os atolamentos.

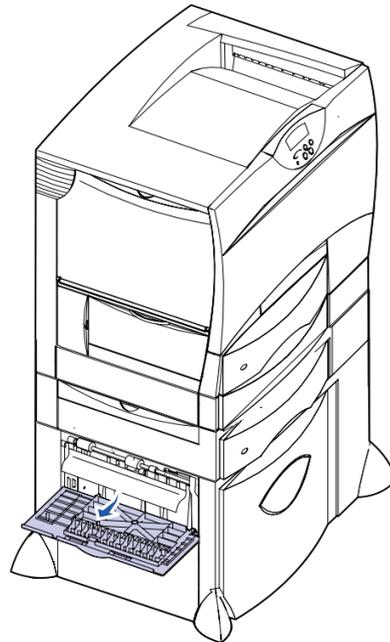


- 4 Feche a porta.
- 5 Abra a porta de acesso da gaveta para 500 folhas. Segure a porta para baixo enquanto estiver removendo os atolamentos.



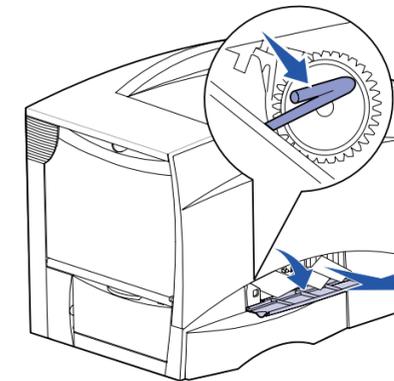
Nota: Certifique-se de que toda a pilha de papel esteja carregada corretamente e pressionada totalmente para baixo na bandeja.

- 6 Feche a porta.
- 7 Abra a porta de acesso da gaveta para 2.000 folhas. Puxe o atolamento para baixo e para fora dos rolos.

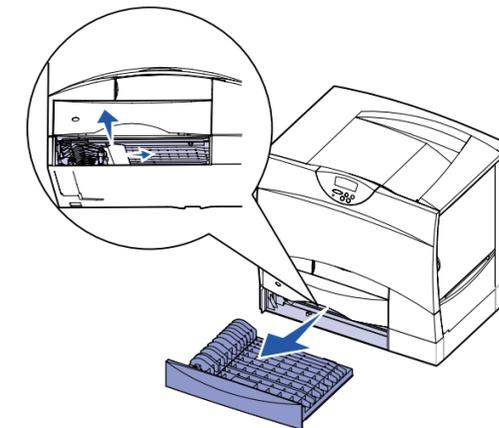


- 8 Feche a porta.

- 9 Abra a porta de acesso frontal.
- 10 Segure a alavanca para baixo no canto superior esquerdo. Remova os atolamentos nos rolos sob a unidade de transferência de imagens.



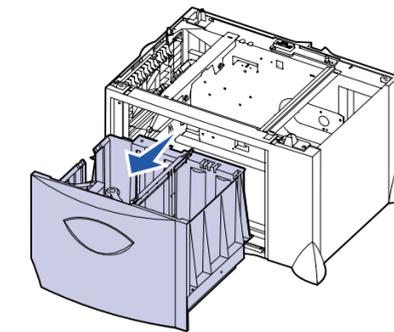
- 11 Abra a bandeja 1. Remova qualquer atolamento.
Nota: Certifique-se de que o papel esteja pressionado totalmente para baixo na bandeja.
- 12 Feche a bandeja 1.
- 13 Puxe o mecanismo duplex totalmente para fora. Examine a parte interna e remova qualquer papel preso nos rolos.



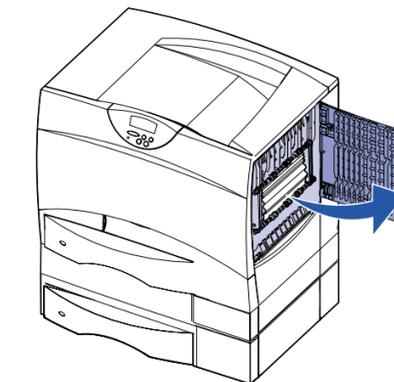
- 14 Reinstale o mecanismo duplex na impressora.
- 15 Abra as bandejas 2 a 4 (todas bandejas para 500 folhas) e remova os atolamentos.

Nota: Certifique-se de que o papel esteja pressionado totalmente para baixo na bandeja.

- 16 Feche as bandejas 2 a 4.
- 17 Abra a gaveta para 2.000 folhas.

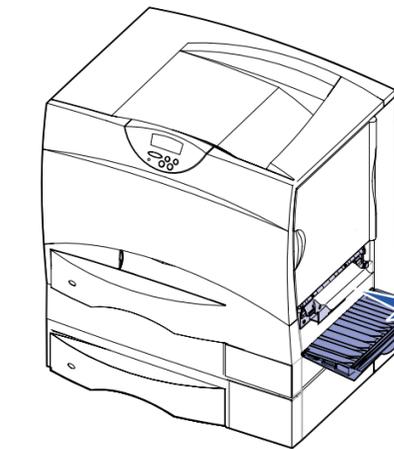


- 18 Remova qualquer atolamento e depois feche a gaveta para 2.000 folhas.
- 19 Abra a porta de acesso superior direita.



- 20 Remova os atolamentos dos rolos e depois feche a porta.

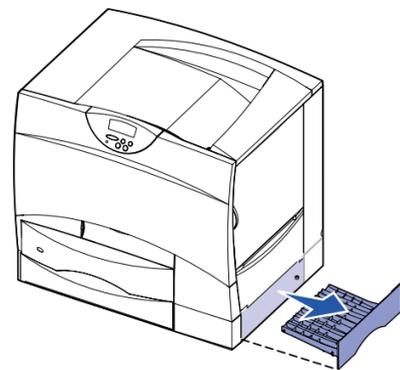
- 21 Abra a porta de acesso inferior direita.



- 22 Remova qualquer atolamento e depois feche a porta.



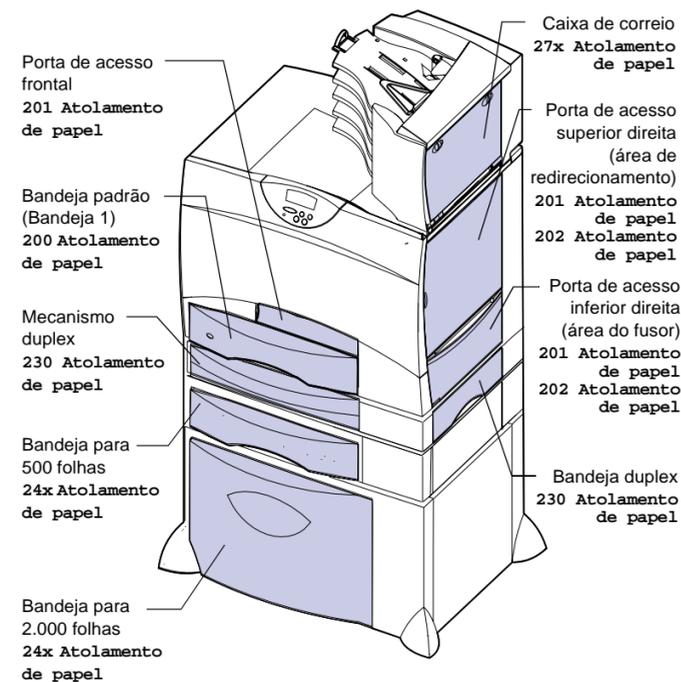
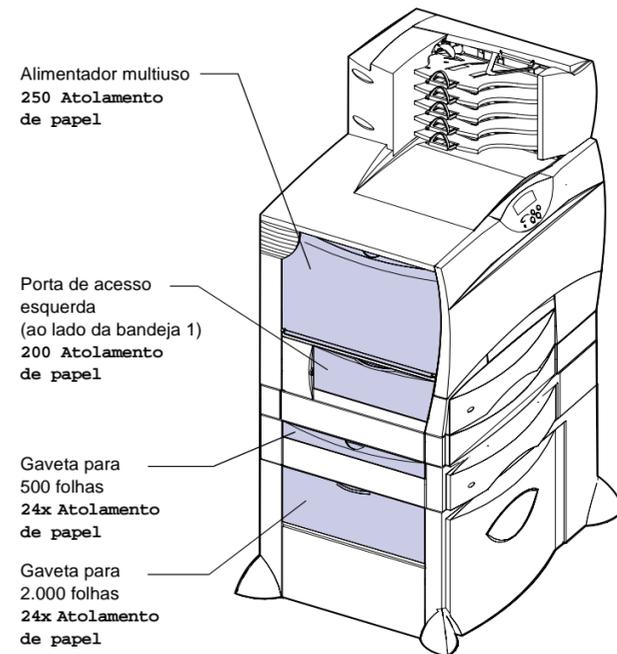
23 Remova a bandeja duplex.



- 24 Remova qualquer atolamento e depois reinstale a bandeja.
25 Certifique-se de que todas as tampas, portas e bandejas estejam fechadas. Pressione **Continuar** para continuar a impressão.

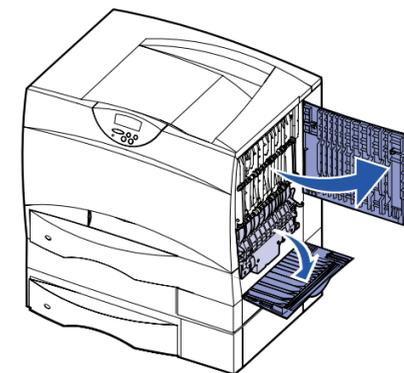
Portas e bandejas de acesso

As ilustrações a seguir mostram áreas na impressora em que podem ocorrer atolamentos.



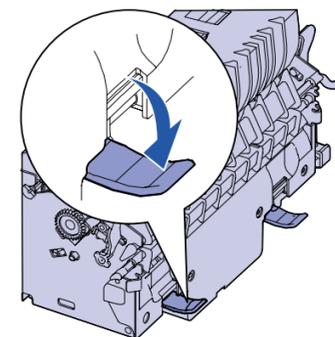
Removendo atolamentos no fusor

- 1 Limpe o caminho do papel. Se a mensagem de erro de atolamento continuar, continue na Etapa 2.
- 2 Abra as portas de acesso superior e inferior direitas.



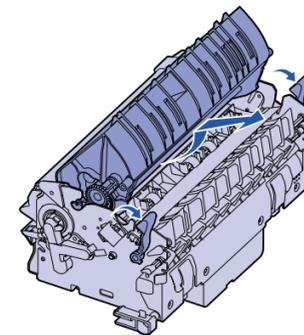
CUIDADO! O mecanismo do fusor pode estar quente. Deixe-o esfriar antes de continuar.

- 3 Pressione as travas para baixo. Elas deslizam em direção ao centro para liberar o fusor.

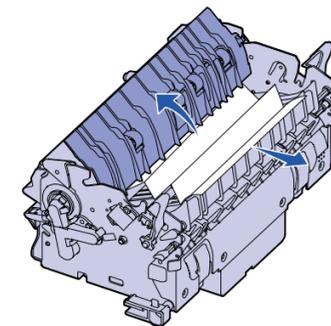


- 4 Puxe o fusor para fora da impressora e posicione-o em uma superfície plana limpa.

- 5 Desprenda o compartimento e deixe-o de lado.



- 6 Levante a tampa do rolo do fusor e remova o atolamento.



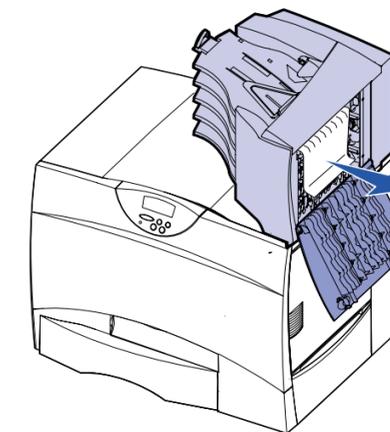
- 7 Feche a tampa do rolo do fusor.
- 8 Engate o compartimento de volta no fusor.
- 9 Insira o fusor de volta na impressora.
- 10 Deslize as travas para fora e, a seguir, levante para apertá-las novamente.
- 11 Feche as portas.

Removendo atolamentos na unidade de transferência de imagens

Para obter informações sobre a remoção deste tipo de atolamento, execute o CD de *Publicações da Lexmark C750*, clique em **Solucionando problemas** e consulte **Removendo atolamentos na unidade de transferência de imagens**.

Removendo atolamentos da caixa de correio

- 1 Abra a porta traseira da caixa de correio de 5 bandejas.



- 2 Puxe o atolamento para fora e feche a porta.

Se ainda precisar de ajuda

- 1 Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- 2 Entre em contato com o seu administrador ou o Help desk se precisar de mais assistência.