

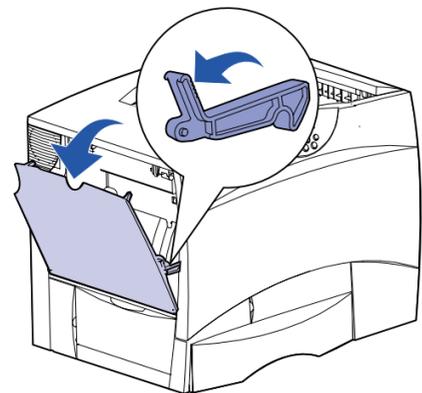
Lexmark C750

Eliminación de atascos

Cuando se produce un atasco de papel, la impresora deja de funcionar y muestra **2xx Atasco papel** y un mensaje para despejar el trayecto del papel.

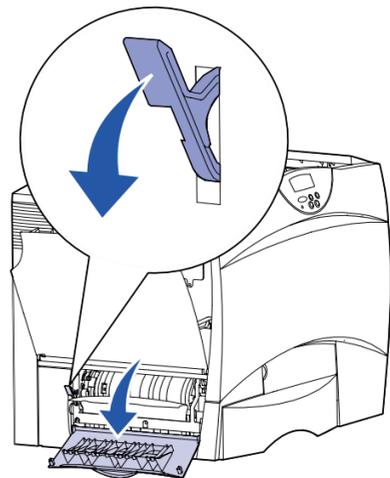
Cómo despejar el trayecto del papel

- 1 Si utiliza el alimentador multiuso, libere las palancas situadas a cada lado del alimentador para que se abra en posición horizontal.

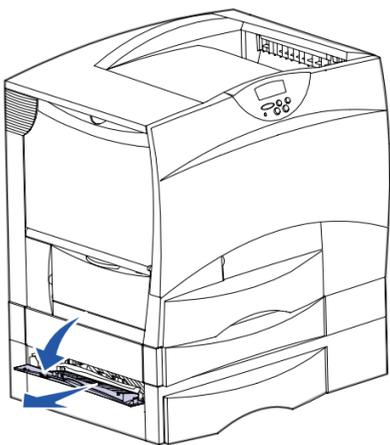


- 2 Retire cualquier atasco y vuelva a colocar el alimentador en su posición de funcionamiento.

- 3 Abra la puerta de acceso izquierda. Mantenga la palanca bajada mientras retira el atasco.

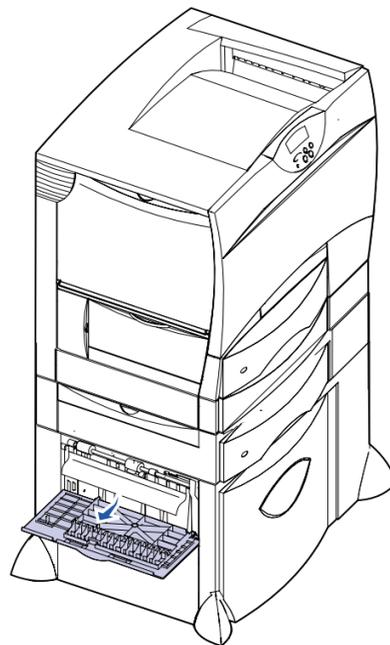


- 4 Cierre la puerta.
- 5 Abra la puerta de acceso del alimentador de 500 hojas. Mantenga bajada la puerta mientras retira el atasco.



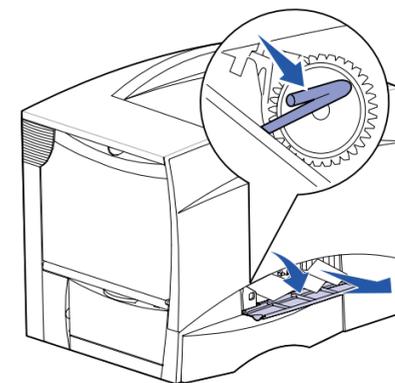
Nota: asegúrese de que toda la pila de papel está cargada correctamente e introducida por completo en la bandeja.

- 6 Cierre la puerta.
- 7 Abra la puerta de acceso del alimentador de 2000 hojas. Tire del papel atascado hacia abajo para sacarlo de los rodillos.

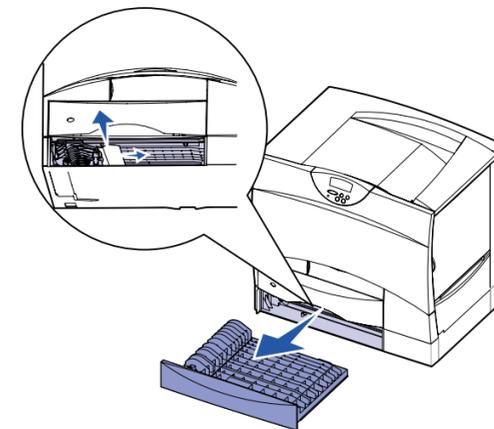


- 8 Cierre la puerta.

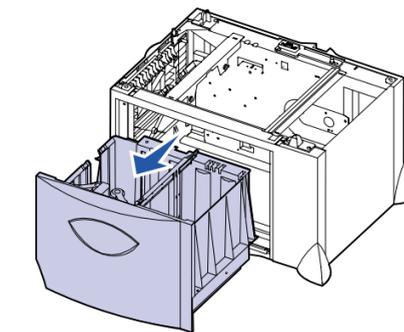
- 9 Abra la puerta de acceso frontal.
- 10 Mantenga la palanca en la esquina superior izquierda. Retire el atasco de los rodillos situados debajo de la unidad de transferencia de imágenes.



- 11 Abra la bandeja 1. Retire el atasco.
Nota: asegúrese de que el papel está introducido por completo en la bandeja.
- 12 Cierre la bandeja 1.
- 13 Extraiga por completo el mecanismo del dúplex. Mire en el interior y extraiga el papel que se encuentre en los rodillos.

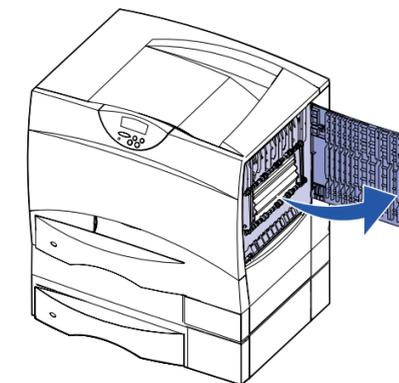


- 14 Vuelva a colocar el mecanismo del dúplex en la impresora.
- 15 Abra las bandejas de la 2 a la 4 (todas las bandejas de 500 hojas) y retire los atascos.
Nota: asegúrese de que el papel está introducido por completo en la bandeja.



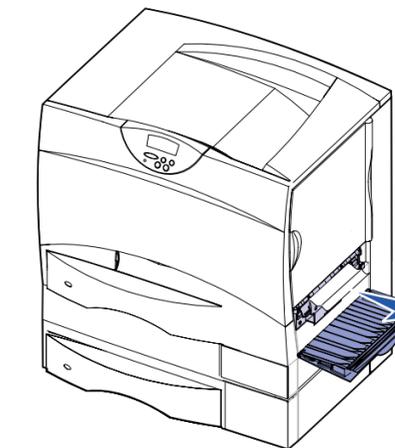
- 16 Cierre las bandejas de la 2 a la 4.
- 17 Abra el alimentador de 2000 hojas.

- 18 Retire el atasco y, a continuación, cierre el alimentador de 2000 hojas.
- 19 Abra la puerta de acceso superior derecha.



- 20 Retire el atasco de los rodillos y, a continuación, cierre la puerta.

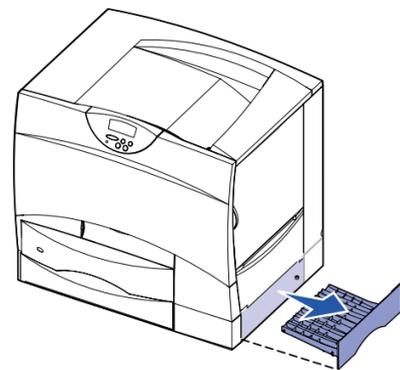
- 21 Abra la puerta de acceso inferior derecha.



- 22 Retire el atasco y, a continuación, cierre la puerta.



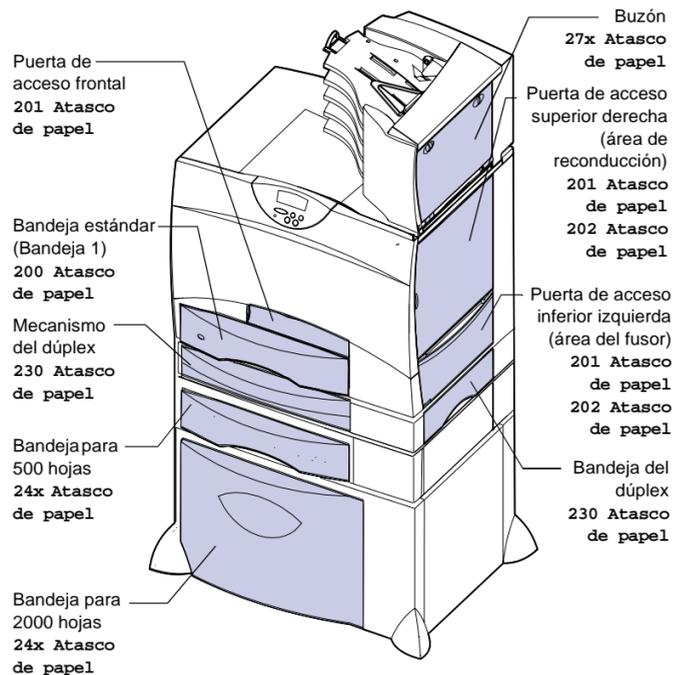
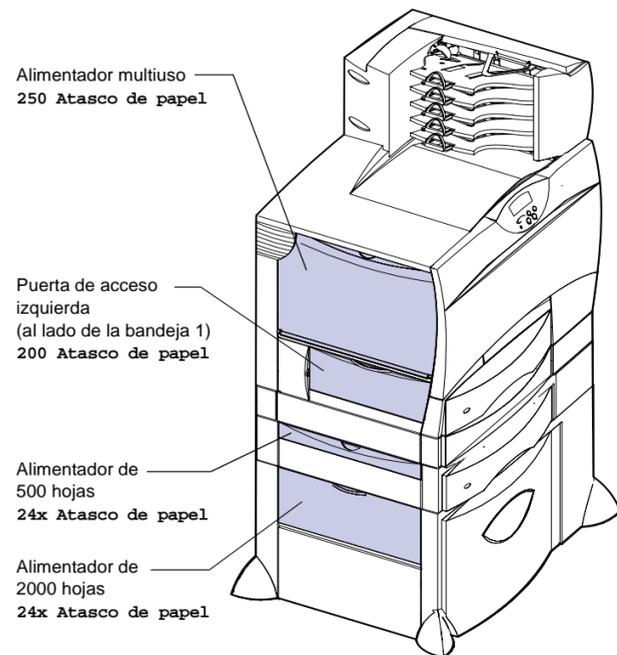
23 Extraiga la bandeja del dúplex.



- 24 Retire el atasco y, a continuación, vuelva a colocar la bandeja.
25 Asegúrese de que todas las cubiertas, puertas y bandejas de la impresora están cerradas. Pulse **Continuar** para reanudar la impresión.

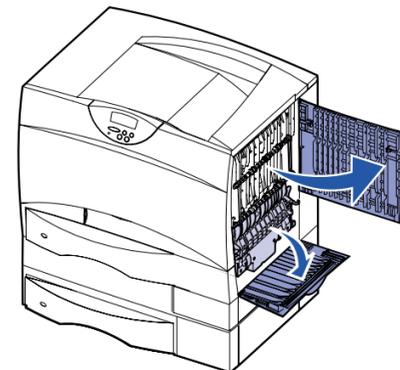
Puertas de acceso y bandejas

En las siguientes ilustraciones se muestran las áreas de la impresora en las que se pueden producir atascos.



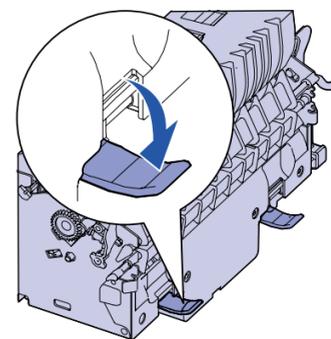
Eliminación de atascos en el fusor

- 1 Despeje el trayecto del papel. Si el mensaje de error de atasco continúa, vaya al paso 2.
- 2 Abra las puertas de acceso superior derecha e inferior derecha.



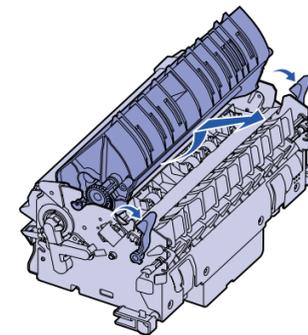
PRECAUCIÓN El conjunto del fusor puede estar caliente. Espere a que se enfríe para continuar.

- 3 Baje los pestillos. Se deslizan hacia el interior para liberar el fusor.

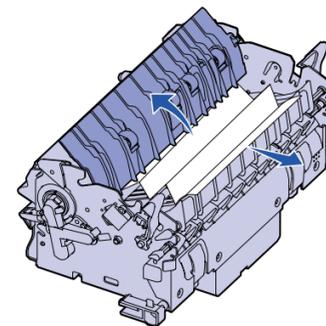


- 4 Saque el fusor de la impresora y colóquelo en una superficie plana y limpia.

5 Extraiga la cubierta del alojamiento y déjelo a un lado.



6 Levante la cubierta del rodillo del fusor y retire el atasco.



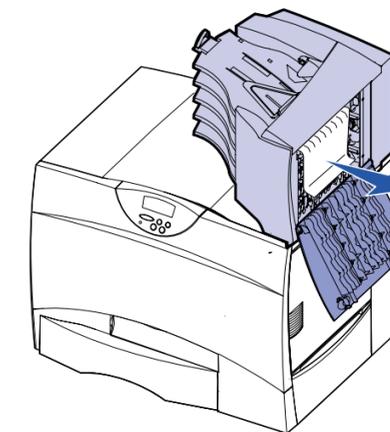
- 7 Cierre la cubierta del rodillo del fusor.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta del alojamiento en el fusor.
- 9 Vuelva a insertar el fusor en la impresora.
- 10 Deslice los pestillos hacia afuera y, a continuación, levántelos para volver a fijarlos.
- 11 Cierre las puertas.

Eliminación de atascos en la unidad de transferencia de imágenes

Para obtener información acerca de cómo eliminar este tipo de atasco, inicie el CD de *publicaciones de Lexmark C750*, haga clic en **Solución de problemas** y busque **Eliminación de atascos en la unidad de transferencia de imágenes**.

Eliminación de atascos en el buzón

- 1 Abra la puerta posterior del buzón de 5 bandejas.



- 2 Tire hacia fuera del papel atascado y, a continuación, cierre la puerta.

Si sigue necesitando ayuda

- 1 Apague la impresora y vuelva a encenderla.
- 2 Póngase en contacto con el administrador o con el personal de asistencia si necesita más ayuda.