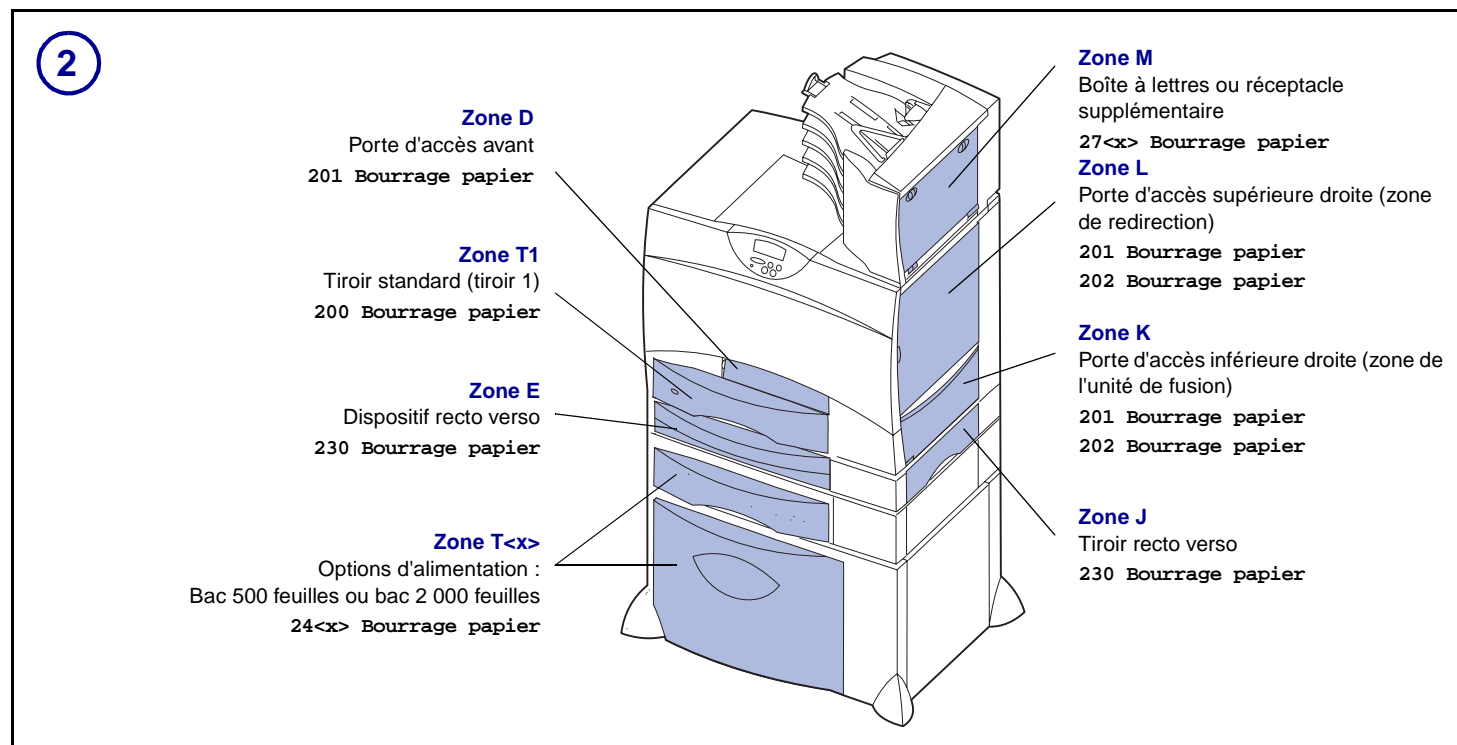
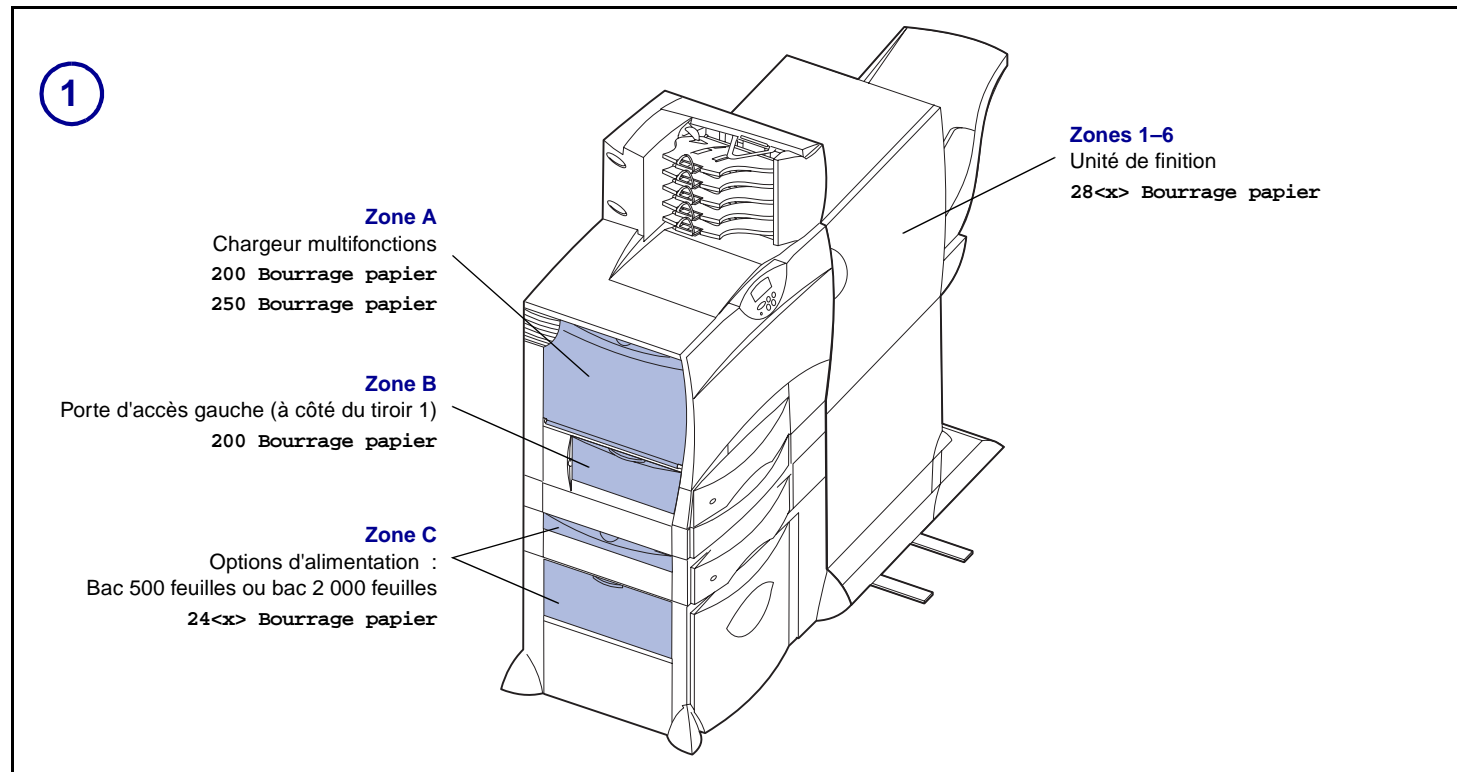


Élimination des brouillages papier

Portes d'accès et tiroirs

Les illustrations suivantes indiquent les zones de l'imprimante où les brouillages papier peuvent se produire.



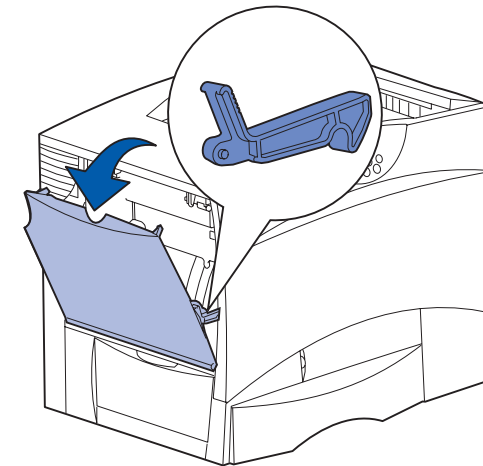
Dégagement de la totalité du chemin papier

Lorsqu'un brouillage papier se produit, l'imprimante s'interrompt et affiche le message 2<x> Brouillage papier ainsi qu'un message invitant à dégager certaines zones de l'imprimante.

Dès que vous avez dégagé les zones suivantes, assurez-vous que tous les capots, portes et tiroirs de l'imprimante sont fermés, puis appuyez sur **Reprise** pour reprendre l'impression.

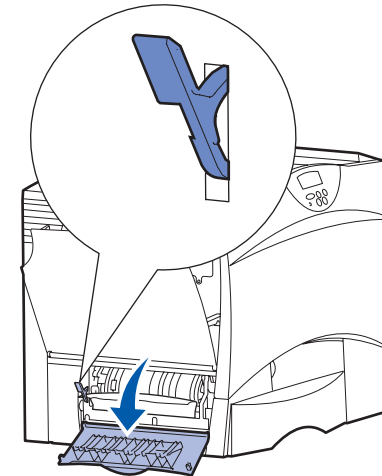
Zone A

- 1 Si vous utilisez le chargeur multifonction, libérez les leviers situés de part et d'autre du chargeur pour le dégager.



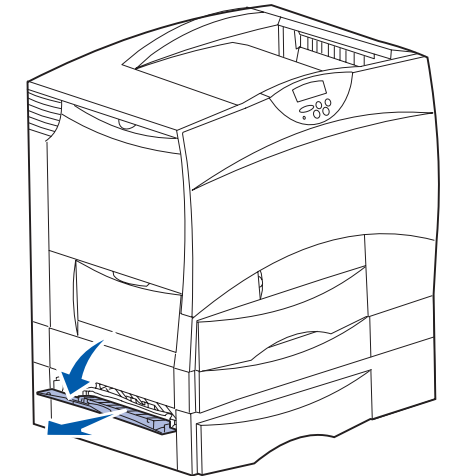
Zone B

- 1 Ouvrez la porte d'accès gauche.
- 2 Abaissez le levier jusqu'à ce qu'il se bloque.



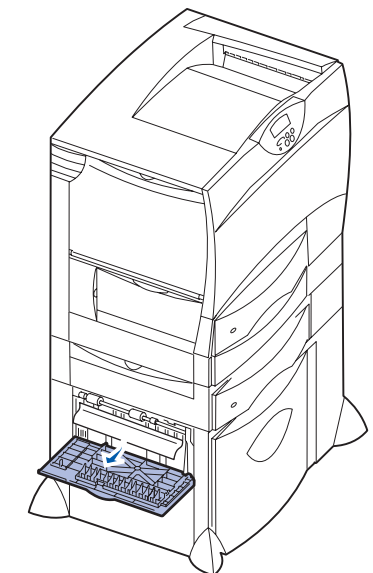
Zone C

- 1 Si vous avez installé un ou plusieurs bacs 500 feuilles optionnels :
 - a Ouvrez la porte d'accès au bac 500 feuilles. Dégagez le papier bloqué tout en maintenant la porte abaissée.



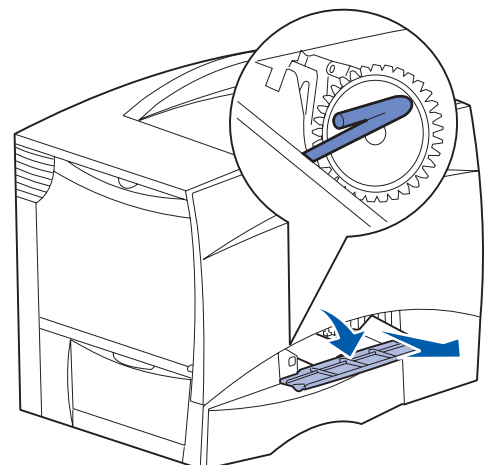
- b Refermez la porte.

- 2 Si vous avez installé un ou plusieurs bacs 2 000 feuilles optionnels :
 - a Ouvrez la porte d'accès au bac 2 000 feuilles. Tirez le papier bloqué vers le bas, hors des galets.



Zone D

- 1 Ouvrez la porte d'accès avant.
- 2 Maintenez les leviers vers le bas dans l'angle supérieur gauche. Dégagez tout papier bloqué dans les galets situés sous l'unité de transfert d'image.



Remarque : Vous pouvez rencontrer du toner non encore utilisé.

Zone T1

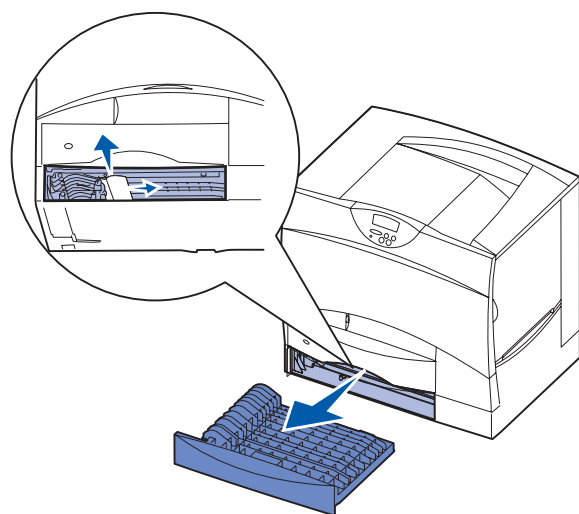
- 1 Si le dégagement de la **Zone B** ne vous a pas permis d'éliminer le bouchage papier, ouvrez délicatement le tiroir 1. Éliminez le bouchage coincé.

Remarque : Assurez-vous que le papier est correctement inséré jusqu'au fond du tiroir.

- 2 Refermez le tiroir 1.

Zone E

- 1 Retirez complètement le dispositif recto verso. Vérifiez l'intérieur de l'imprimante et retirez tout papier bloqué dans les rouleaux. Regardez aussi au-dessus des rouleaux, car du papier pourrait y être coincé.



- 2 Réinstallez le dispositif recto verso à l'intérieur de l'imprimante.

Zone T<x>

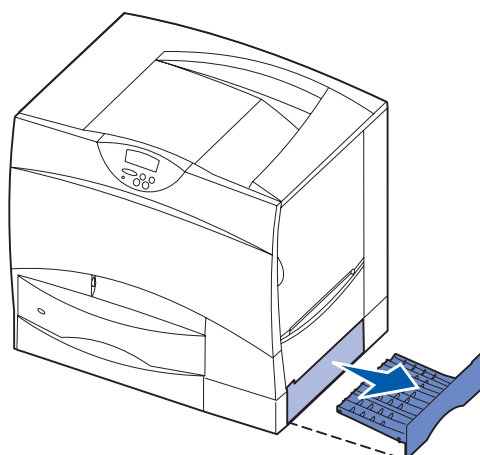
- 1 Si vous ne pouvez pas éliminer tous les bouchages papier du bac 500 feuilles au niveau de la **Zone C** :
 - a Ouvrez les tiroirs 2 à 4 (tous les tiroirs 500 feuilles) et éliminez les bouchages.

Remarque : Assurez-vous que le papier est correctement inséré jusqu'au fond du tiroir.

- b Refermez les tiroirs 2 à 4.
- 2 Si vous ne pouvez pas éliminer le bouchage papier du bac 2 000 feuilles au niveau de la **Zone C** :
 - a Ouvrez le bac 2 000 feuilles.
 - b Dégagez tout papier bloqué, puis refermez le bac 2 000 feuilles.

Zone J

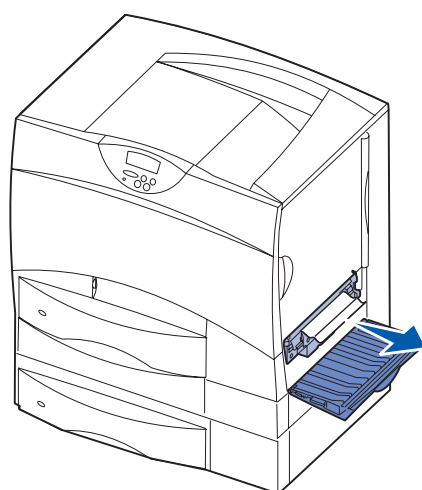
- 1 Retirez le tiroir recto verso.



- 2 Dégagez tout papier bloqué, puis réinsérez le tiroir.

Zone K

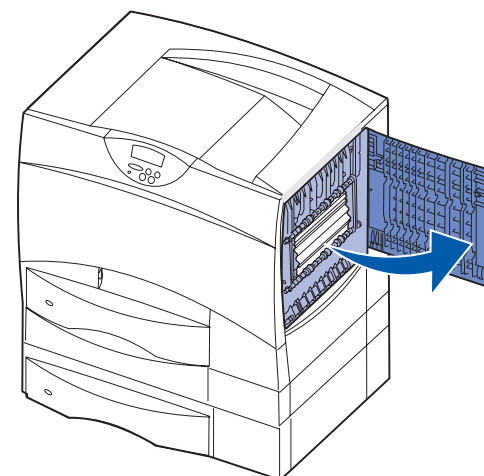
- 1 Ouvrez la porte d'accès inférieure droite.



- 2 Dégagez tout papier bloqué, puis refermez la porte.

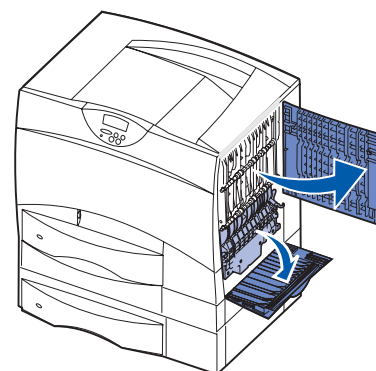
Zone L

- 1 Ouvrez la porte d'accès supérieure droite.



- 2 Dégagez tout papier bloqué dans les galets, puis refermez la porte.

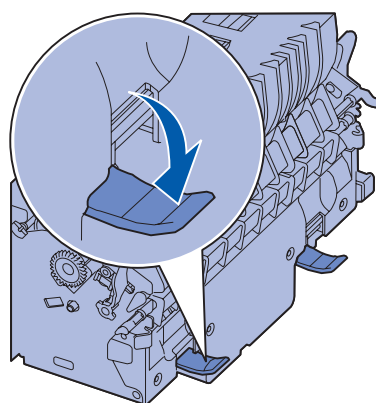
Élimination des bouchages de l'unité de fusion



- 1 Dégagez le chemin papier. Si le message d'erreur de bouchage ne s'efface pas, passez à l'étape 2.
- 2 Ouvrez les portes d'accès supérieure et inférieure droites (zones L et K).

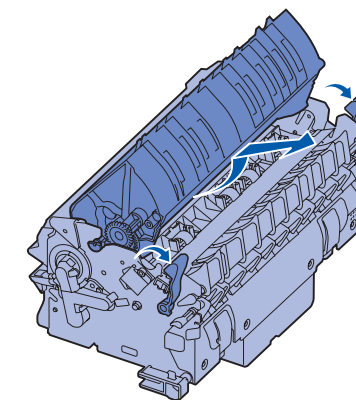
ATTENTION : Il se peut que l'unité de fusion soit brûlante. Attendez qu'elle refroidisse avant de poursuivre.

- 3 Tirez les loquets vers le bas. Ils glissent vers le centre, ce qui vous permet de dégager l'unité de fusion.

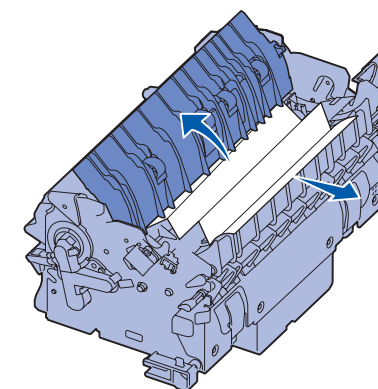


- 4 Retirez l'unité en la faisant glisser et posez-la sur une surface plane et propre.

- 5 Désenclenchez le logement de l'unité et mettez-le de côté.



- 6 Soulevez le capot du rouleau de l'unité de fusion et dégagez tout papier bloqué.



- 7 Refermez le capot du rouleau de l'unité de fusion.
- 8 Enclenchez de nouveau le logement sur l'unité de fusion.
- 9 Réinsérez l'unité de fusion dans l'imprimante.
- 10 Faites glisser les loquets vers l'extérieur, puis tirez-les vers le haut pour les resserrer.
- 11 Refermez les portes.

Dégagement des bouchages papier de l'unité de transfert d'image, de la boîte à lettres (Zone M) ou du réceptacle supplémentaire (Zone M)

Reportez-vous au CD Publications pour plus d'informations sur le dégagement des bouchages papier au niveau de l'unité de transfert d'image, de la boîte aux lettres ou du réceptacle supplémentaire.

Dégagement des bouchages de l'unité de finition (Zones 1–6)

Reportez-vous au Guide d'installation et d'utilisation de l'unité de finition pour plus d'informations sur le dégagement des bouchages de l'unité de finition.

Si vous continuez à rencontrer des problèmes

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- 2 Contactez votre administrateur ou l'assistance pour obtenir de l'aide supplémentaire.