

Guida

Pagine della Guida rapida

Le altre pagine della Guida rapida disponibili comprendono:

- **Guida alla qualità del colore**
- **Guida alla stampa**
- **Guida ai collegamenti**
- **Guida ai supporti di stampa**
- **Guida alla rimozione degli inceppamenti**
- **Guida alla qualità di stampa**
- **Guida ai difetti ricorrenti**
- **Guida ai materiali di consumo**
- **Guida allo spostamento della stampante**

Guida all'installazione

Nella *Guida all'installazione* vengono fornite informazioni sull'installazione della stampante e delle relative opzioni.

CD Pubblicazioni / Guida di riferimento

Il CD Pubblicazioni contiene una *Guida di riferimento* che fornisce informazioni su come caricare la carta, eliminare i messaggi di errore, ordinare e sostituire i materiali di consumo, installare i kit di manutenzione e risolvere eventuali problemi. Il CD contiene inoltre informazioni generali per gli amministratori.

Ulteriori informazioni sul CD Pubblicazioni sono disponibili presso il sito Web Lexmark, all'indirizzo www.lexmark.com/publications.

CD Driver

Il CD Driver contiene tutti i driver necessari per installare e utilizzare la stampante.

È possibile che contenga inoltre ulteriori programmi di utilità della stampante, i font dello schermo e altra documentazione.

Sito Web Lexmark

Per ottenere gli aggiornamenti dei driver, dei programmi di utilità e della documentazione relativa alla stampante, visitare il sito Web Lexmark all'indirizzo www.lexmark.it.

Guida ai collegamenti

Attenersi alla seguente procedura per collegare correttamente la stampante al computer o al sistema di rete:

- 1 **Collegamento dei cavi della stampante e del cavo di alimentazione** a pagina 1.
- 2 **Installazione dei driver per la stampa locale** a pagina 2.
- 3 **Verifica delle impostazioni della stampante** a pagina 7.
- 4 **Configurazione TCP/IP** a pagina 8.
- 5 **Installazione dei driver per la stampa in rete** a pagina 9

Collegamento dei cavi della stampante e del cavo di alimentazione

Collegamento di un cavo locale

Cavo USB

Su tutti i modelli di stampante è disponibile una porta USB standard. I sistemi operativi Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 supportano le connessioni USB. Alcuni computer UNIX, Linux e Macintosh supportano anche connessioni USB. Per verificare se il sistema supporta tale connessione, consultare la documentazione del sistema operativo in uso.

Per collegare la stampante al computer:

- 1 Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB. Accertarsi che il simbolo USB sul cavo coincida con il simbolo USB sulla stampante.
- 2 Collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla presa situata sul retro della stampante e l'altra estremità a una presa elettrica dotata di messa a terra.
- 3 Accendere la stampante.

Al termine delle prove interne eseguite dalla stampante, viene visualizzato il messaggio **Pronta**, a indicare che la stampante è pronta a ricevere i processi. Nel caso venga visualizzato un messaggio diverso da **Pronta**, consultare il CD Pubblicazioni per istruzioni su come eliminare il messaggio.

- 4 Passare alla sezione **Installazione dei driver per la stampa locale** a pagina 2.

Cavo parallelo

La porta parallela è standard sul modello base ed è disponibile sulla scheda opzionale in tutti i modelli di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'installazione* della stampante.

Se si installa una scheda di interfaccia parallela opzionale su un modello di rete semplice o con capacità di stampa fronte/retro, è necessario utilizzare un cavo parallelo CA 1284.

- 1 Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo parallelo CA 1284.
- 2 Collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla presa situata sul retro della stampante e l'altra estremità a una presa elettrica dotata di messa a terra.

Cavo seriale

Se è stata installata una scheda di interfaccia seriale opzionale, è possibile collegare la stampante localmente con un cavo seriale. Nella stampa seriale, i dati vengono trasferiti un bit alla volta. Benché la stampa seriale sia generalmente più lenta di quella parallela, si consiglia di utilizzarla quando esiste una notevole distanza tra la stampante e il computer o quando non è disponibile un'interfaccia parallela.

Una porta seriale richiede un cavo seriale compatibile che supporti le connessioni RS-232.

- 1 Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo seriale.
- 2 Collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla presa situata sul retro della stampante e l'altra estremità a una presa elettrica dotata di messa a terra.

Collegamento di un cavo di rete

La stampante può essere collegata alla rete tramite cavi di rete standard.

Cavo Ethernet

Sul modello di rete è disponibile una porta standard Fast Ethernet 10BaseT/100BaseTX.

Per collegare la stampante alla rete:

- 1 Assicurarsi che la stampante sia spenta e che il cavo di alimentazione sia stato scollegato.
- 2 Collegare la stampante a un connettore o hub LAN utilizzando cavi standard compatibili con la rete. La stampante si adatta automaticamente alla velocità della rete.
- 3 Collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla presa situata sul retro della stampante e l'altra estremità a una presa elettrica dotata di messa a terra.

Nota: Se è stato installato un cassetto opzionale da 2000 fogli, inserire il cavo di collegamento della stampante sul retro del cassetto, quindi collegare il cavo del cassetto a una presa elettrica dotata di messa a terra.

- 4 Accendere la stampante.

Al termine delle prove interne eseguite dalla stampante, viene visualizzato il messaggio **Pronta** a indicare che la stampante è pronta a ricevere i processi.

Nel caso venga visualizzato un messaggio diverso da **Pronta**, consultare il CD Pubblicazioni per istruzioni su come eliminare il messaggio.

- 5 Accendere il computer e tutte le altre periferiche.
- 6 Passare alla sezione **Verifica delle impostazioni della stampante** a pagina 7.

Altre opzioni di rete

È possibile che sulla stampante siano disponibili opzioni di rete wireless e a fibre ottiche. Per visualizzare la cablatura di altre opzioni di rete, avviare il CD dei driver e fare clic su **Visualizza documentazione**. Ricercare le informazioni relative ai server di stampa MarkNet.

Installazione dei driver per la stampa locale

Una stampante locale è collegata al computer tramite un cavo USB o parallelo. *Se la stampante è collegata a una rete anziché al computer, ignorare questa sezione e passare a **Verifica delle impostazioni della stampante** a pagina 7.*

Il driver per stampante è un software che consente al computer di comunicare con la stampante. La procedura da utilizzare per l'installazione dei driver dipende dal tipo di sistema operativo in uso.

Nota: In Windows è possibile non eseguire l'Installazione guidata nuovo hardware e usare il CD dei driver per installare i driver della stampante. Per installare il software della stampante, avviare il CD e seguire le istruzioni.

Selezionare il sistema operativo e il tipo di cavo dalla seguente tabella per individuare la pagina contenente le istruzioni di installazione del driver.

Sistema operativo	Cavo	Andare a pagina...
Windows XP; Windows Server 2003	USB* o parallelo	3
Windows 2000	USB* o parallelo	3
Windows Me	USB* o parallelo	4
Windows 98	USB* o parallelo	4
Windows NT 4.x	Solo parallelo	5
Windows 95	Solo parallelo	5
Macintosh	Solo USB	6
UNIX/Linux	USB o parallelo	7

* Se si collega il cavo USB della stampante con il computer e la stampante accesi, viene immediatamente avviata l'Installazione guidata nuovo hardware di Windows. Seguire le istruzioni relative al sistema operativo in uso per immettere le informazioni richieste nelle schermate Plug and Play.

Windows

Oltre alle seguenti istruzioni di installazione del driver, potrebbe essere necessario fare riferimento alla documentazione fornita con il computer e con il software per Windows.

Prima dell'installazione

È possibile che alcune versioni di Windows già includano un driver di sistema per questa stampante. L'installazione potrebbe sembrare automatica nelle versioni recenti di Windows; in realtà, i driver di sistema funzionano correttamente per i processi di stampa semplici ma contengono meno funzioni rispetto al driver personalizzato della stampante.

Nota: Se si installa un driver personalizzato, questo non sostituirà il driver di sistema. Verrà creato un oggetto stampante separato che sarà visualizzato nella cartella Stampanti.

Per ottenere tutte le funzioni del driver personalizzato, è necessario installare il driver della stampante utilizzando il CD dei driver fornito con la stampante.

Uso con Windows XP o Windows Server 2003 con un cavo USB o parallelo

Quando viene visualizzata la schermata Installazione guidata nuovo hardware, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Inserire il CD dei driver. Se il CD si avvia automaticamente, chiuderlo. Fare clic su **Avanti**.

Nota: Le versioni di Windows XP per le aziende richiedono l'accesso come amministratore per installare i driver della stampante sul computer.

- 2 Individuare il percorso della stampante nel CD dei driver:

`D:\drivers\win_2000\`

- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Ignorare i due messaggi successivi e fare clic su **Continua**. La stampante è stata accuratamente collaudata ed è compatibile con Windows XP e Windows Server 2003. L'installazione guidata copia tutti i file necessari e installa i driver della stampante.
- 5 Al termine dell'installazione del software, fare clic su **Fine**.

- 6 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante.

Uso con Windows 2000 con un cavo USB o parallelo

Quando viene visualizzata la schermata Installazione guidata nuovo hardware, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Inserire il CD dei driver. Se il CD si avvia automaticamente, chiuderlo. Fare clic su **Avanti**.

Nota: Per installare i driver della stampante sul computer, è necessario accedere come amministratore.

- 2 Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare *soltanto* **Specificare un percorso**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Individuare il percorso della stampante nel CD dei driver:
`D:\Drivers\Win_2000\`
- 5 Fare clic su **Apri**, quindi su **OK**.
- 6 Fare clic su **Avanti** per installare il driver visualizzato. *Ignorare il messaggio indicante che sul driver non è apposta alcuna firma digitale.*
- 7 Al termine dell'installazione del software, fare clic su **Fine**.
- 8 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante.

Uso con Windows Me con un cavo USB o parallelo

È necessario installare sia un driver per la porta USB che un driver di stampa personalizzato.

Quando viene visualizzata la schermata Installazione guidata nuovo hardware, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Inserire il CD dei driver. Se il CD si avvia automaticamente, chiuderlo. Fare clic su **Avanti**.
- 2 Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**. L'installazione guidata cerca un driver per la porta USB il cui nome sarà simile a quello della stampante utilizzata.
- 3 Dopo aver individuato il driver per la porta USB, fare clic su **Fine**.
- 4 Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**. L'installazione guidata cerca un driver per la stampante.
- 5 Selezionare la stampante utilizzata e il driver corrispondente dall'elenco, quindi fare clic su **OK**. Assicurarsi di selezionare il driver nella lingua desiderata.

`D:\Drivers\WIN_9X\<LINGUA>`
- 6 Al termine dell'installazione del driver della stampante, fare clic su **Fine**.
- 7 Utilizzare il nome della stampante predefinito o digitare un nome univoco da assegnare alla stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sì (scelta consigliata)**, quindi su **Fine** per stampare una pagina di prova.
- 9 Al termine della stampa della pagina di prova, fare clic su **Sì** per chiudere la finestra.
- 10 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione e chiudere la procedura guidata. È ora possibile stampare.

Uso con Windows 98 con un cavo USB o parallelo

È necessario installare sia un driver per la porta USB che un driver di stampa personalizzato.

Nota: Le schermate possono essere diverse da quelle presentate nelle istruzioni, a seconda del software e delle stampanti già installati sul computer.

Quando viene visualizzata la schermata Installazione guidata nuovo hardware, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Inserire il CD dei driver e fare clic su **Avanti**. Se il CD si avvia automaticamente, chiuderlo.
- 2 Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare *soltanto* **Unità CD-ROM**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Quando l'installazione guidata rileva il driver per la porta USB, fare clic su **Avanti**.
- 5 Dopo aver installato il driver per la porta USB, fare clic su **Fine**.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Selezionare **Specificare un percorso**.
- 9 Individuare il percorso della stampante nel CD dei driver:

`D:\Drivers\WIN_9X\<lingua>`
- 10 Fare clic su **OK**.
- 11 Dopo che è stato rilevato il driver della stampante, fare clic su **Avanti**.
- 12 Utilizzare il nome della stampante predefinito o digitare un nome univoco da assegnare alla stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- 13 Selezionare **Sì** per stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Fine**. Tutti i file necessari vengono installati sul computer.
- 14 Al termine della stampa della pagina di prova, fare clic su **Sì** per chiudere la finestra del messaggio.
- 15 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. È ora possibile stampare.

Uso con Windows NT con un cavo parallelo

Il modo più semplice per installare un driver è utilizzare il CD dei driver fornito con la stampante.

Nota: I sistemi operativi Windows NT non supportano connessioni USB.

- 1 Inserire il CD dei driver.
- 2 Fare clic su **Installa software stampante**.
Nota: Per installare i driver della stampante sul computer, è necessario accedere come amministratore.
- 3 Fare clic su **Stampante**.
- 4 Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto.
- 5 Selezionare **Installazione rapida**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare la porta che si desidera utilizzare, quindi la stampante da installare.
- 7 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. È ora possibile stampare.

Uso con Windows 95 con un cavo parallelo

Quando viene visualizzata la schermata Aggiornamento guidato driver di periferica:

- 1 Inserire il CD dei driver. Se il CD si avvia automaticamente, chiuderlo.

Se sul sistema operativo è presente un driver di sistema compatibile, esso viene installato automaticamente.

*Se sul sistema operativo non è presente un driver di sistema compatibile, fare clic su **Altra posizione**.*

Nota: Il sistema operativo Windows 95 non supporta connessioni USB.

- 2 Individuare il percorso della stampante nel CD dei driver:
`D:\drivers\win_9x\lingua`
- 3 Fare clic su **OK**.
- 4 Fare clic su **Fine**. Viene visualizzata la schermata Installazione stampante.
- 5 Utilizzare il nome della stampante predefinito o digitare un nome univoco da assegnare alla stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Fare clic su **Sì** per stampare una pagina di prova.
- 7 Fare clic su **Fine**. Al termine della copia dei file del driver sul computer, una pagina di prova viene inviata alla stampante. È ora possibile stampare.

Macintosh

Per stampare tramite una connessione USB, è necessario un sistema operativo Macintosh versione 8.6 o successiva. Per effettuare stampe locali con una stampante collegata a una porta USB, è necessario creare l'icona di una stampante sulla Scrivania (Macintosh 8.6 - 9.x) o una coda di stampa nel Centro Stampa (Macintosh OS X).

Creazione dell'icona della stampante sulla Scrivania (Macintosh 8.6 - 9.x)

- 1 Installare il file PPD (PostScript Printer Description) della stampante sul computer.
 - a Inserire il CD dei driver.
 - b Fare doppio clic su **Classic**, quindi fare nuovamente doppio clic sul pacchetto d'installazione della stampante.

Nota: Il file PPD fornisce informazioni dettagliate sulle funzioni di una stampante per sistemi Macintosh.
 - c Scegliere la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
 - d Fare clic su **Accetto** dopo aver letto i termini della licenza d'uso.
 - e Fare clic su **Continua** dopo aver letto il file Leggimi.
 - f Selezionare le dimensioni carta predefinite.
 - g Nella schermata Installazione Standard, fare clic su **Installa**. Tutti i file necessari vengono installati sul computer.
 - h Al termine dell'installazione, fare clic su **Esci**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Macintosh 8.6 - 9.0: aprire **Apple LaserWriter**.

Macintosh 9.1 – 9.x: aprire **Applicazioni**, quindi fare clic su **Utilities**.
- 3 Fare doppio clic su **Utility Stampanti Scrivania**.
- 4 Selezionare **Stampante (USB)**, quindi fare clic su **OK**.
- 5 Nella sezione Selezione Stampante USB, fare clic su **Cambia**.

Se la stampante non compare nell'elenco Selezione Stampante USB, verificare che il cavo USB sia collegato correttamente e che la stampante sia accesa.

- 6 Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **OK**. La stampante viene visualizzata nella finestra Stampante (USB) iniziale.
- 7 Nella sezione File PPD (PostScript Printer Description), fare clic su **Auto Imposta**. Verificare che il file PPD corrisponda alla stampante.
- 8 Fare clic su **Crea**, quindi su **Salva**.
- 9 Specificare il nome della stampante, quindi fare clic su **Salva**. La stampante è stata salvata come stampante da scrivania.

Creazione di una coda nel Centro Stampa (Macintosh OS X)

- 1 Installare il file PPD (PostScript Printer Description) della stampante sul computer.
 - a Inserire il CD dei driver.
 - b Fare doppio clic su **Mac OS X**, quindi fare nuovamente doppio clic sul pacchetto d'installazione della stampante.

Nota: Il file PPD fornisce informazioni dettagliate sulle funzioni di una stampante per sistemi Macintosh.
 - c Nella schermata Autorizzazione, scegliere **Fai clic sul lucchetto per eseguire delle modifiche**.
 - d Immettere la password, quindi fare clic su **OK**.
 - e Fare clic su **Continua** nella schermata di benvenuto e dopo aver preso visione del file Leggimi.
 - f Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto.
 - g Selezionare una destinazione, quindi fare clic su **Continua**.
 - h Nella schermata Installazione Standard, fare clic su **Installa**. Tutti i file necessari vengono installati sul computer.
 - i Al termine dell'installazione, fare clic su **Chiudi**.

- 2 Aprire il Finder, fare clic su **Applicazioni**, quindi su **Utilities**.
- 3 Fare doppio clic su **Centro Stampa**.
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se la stampante collegata alla porta USB viene visualizzata nell'*Elenco Stampanti*, è possibile uscire dal Centro Stampa. La coda di stampa è stata creata.
 - Se la stampante non viene visualizzata nell'*Elenco Stampanti*, verificare che il cavo USB sia collegato correttamente e che la stampante sia accesa. Quando la stampante figura nell'*Elenco Stampanti*, è possibile uscire dal Centro Stampa.

UNIX/Linux

La stampa locale è supportata su molte piattaforme UNIX e Linux, ad esempio Sun Solaris e Red Hat.

Il CD dei driver contiene alcuni pacchetti di driver. La *Guida per l'utente* di ciascun pacchetto fornisce istruzioni dettagliate per l'installazione e l'uso delle stampanti in ambienti UNIX e Linux.

Tutti i pacchetti di driver supportano la stampa locale tramite una connessione parallela. Il pacchetto dei driver per i sistemi Sun Solaris supporta anche le connessioni USB a dispositivi Sun Ray e workstation Sun.

Verifica delle impostazioni della stampante

Stampa della pagina delle impostazioni dei menu

Per controllare le impostazioni predefinite e verificare che le opzioni della stampante siano installate correttamente, stampare la pagina delle impostazioni dei menu.

Nota: Per ulteriori informazioni sull'uso del pannello operatore della stampante e sulla modifica delle impostazioni dei menu, consultare il CD Pubblicazioni.

- 1 Accertarsi che la stampante sia accesa.
- 2 Premere **Menu** fino a visualizzare il menu Utilità, quindi premere **Seleziona**.
- 3 Premere **Menu** fino a visualizzare Stampa menu, quindi premere **Seleziona** per stampare la pagina.
Viene visualizzato il messaggio **Stampa impostaz. menu in corso**.
- 4 Verificare che le opzioni installate siano elencate alla voce "Disposit. installati".
Se un'opzione installata non è contenuta nell'elenco, spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione, quindi reinstallare l'opzione.
- 5 Verificare che la quantità di memoria installata sia indicata correttamente alla voce "Informaz. sulla stampante".
- 6 Controllare che i vassoi carta siano configurati per le dimensioni e i tipi di carta caricati.

Stampa della pagina delle impostazioni di rete

Se la stampante è collegata in rete, stampare una pagina delle impostazioni di rete per verificare il collegamento. In questa pagina sono contenute anche informazioni importanti sulla modalità di configurazione per la stampa in rete.

Nota: Se è installato un server di stampa MarkNet, sul display viene visualizzato Stampa imp. rete 1.

- 1 Accertarsi che la stampante sia accesa.
- 2 Premere **Menu** fino a visualizzare il menu Utilità, quindi premere **Selezione**.
- 3 Premere **Menu** fino a visualizzare Stampa imp. rete, quindi **Selezione**. Viene stampata la pagina delle impostazioni di rete e la stampante ritorna allo stato **Pronta**.
- 4 Nella prima sezione della pagina delle impostazioni di rete, verificare che lo stato della stampante sia "Collegata".

Se lo stato è "Non collegata", è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete non funzioni correttamente. Consultare un tecnico del supporto di rete e stampare un'altra pagina delle impostazioni per verificare che il collegamento alla rete sia stato effettuato.

Configurazione TCP/IP

Se in rete è disponibile il protocollo TCP/IP, si raccomanda di assegnare un indirizzo IP alla stampante.

Assegnazione dell'indirizzo IP della stampante

Se la rete utilizza il protocollo DHCP, viene automaticamente assegnato un indirizzo IP quando si collega il cavo di rete alla stampante.

- 1 Stampare una pagina delle impostazioni di rete
- 2 Individuare l'indirizzo indicato nella sezione TCP/IP della pagina delle impostazioni di rete.
- 3 Andare alla sezione **Verifica delle impostazioni della stampante** a pagina 7 e iniziare dal passo 2.

Nota: Per ulteriori istruzioni sugli altri metodi di configurazione dell'indirizzo IP, consultare la documentazione online del CD dei driver fornito con la stampante. Avviare il CD, fare clic su **Visualizza documentazione** ► **Installazione stampante di rete**.

Se la rete non utilizza il protocollo DHCP, è necessario assegnare manualmente un indirizzo IP alla stampante.

Uno dei metodi più semplici consiste nell'utilizzare il pannello operatore:

- 1 Premere **Menu** fino a visualizzare il menu Rete, quindi premere **Selezione**.
- 2 Premere **Menu** fino a visualizzare Rete standard, quindi premere **Selezione**.

Se è stata acquistata una stampante con una porta di rete sulla scheda di sistema, viene visualizzato il messaggio Rete standard. Se è installato un server di stampa MarkNet™ nell'alloggiamento della scheda opzionale, viene visualizzato Opzione rete 1.

- 3 Premere **Menu** fino a visualizzare il messaggio Impost. rete std (oppure Impostaz. rete 1), quindi premere **Selezione**.

- 4 Premere **Menu** fino a visualizzare TCP/IP, quindi premere **Seleziona**.
- 5 Premere **Menu** fino a visualizzare Imposta indirizzo IP, quindi premere **Seleziona**.
- 6 Per modificare l'indirizzo, premere **Menu** per aumentare o diminuire ogni cifra. Per passare al segmento successivo, premere **Seleziona**. Al termine, premere **Seleziona**.

Per qualche istante viene visualizzato il messaggio **SALVATO**.
- 7 Premere **Menu** fino a visualizzare Imposta netmask IP, quindi premere **Seleziona**.
- 8 Ripetere il punto 6 per impostare la netmask.
- 9 Premere **Menu** fino a visualizzare Imposta gateway IP, quindi premere **Seleziona**.
- 10 Ripetere il passo 6 per impostare il gateway.
- 11 Al termine dell'operazione, premere **OK** per riportare la stampante allo stato Pronta.

Verifica delle impostazioni IP

- 1 Stampare un'altra pagina delle impostazioni di rete. Controllare nella sezione "TCP/IP" che l'indirizzo IP, la netmask, e il gateway siano esatti.
- 2 Inviare un comando ping alla stampante e verificare che risponda. Ad esempio, quando compare un prompt di comandi su uno dei computer della rete, immettere la stringa "ping" seguita dal nuovo indirizzo IP della stampante (ad esempio, 192.168.0.11):

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

Se la stampante è collegata in rete, si dovrebbe ricevere una risposta.

Installazione dei driver per la stampa in rete

Dopo aver assegnato e verificato le impostazioni TCP/IP, è possibile installare i driver della stampante su ciascun computer di rete.

Sistema operativo	Andare a pagina...
Windows	9
Macintosh	12
UNIX/Linux	13
NetWare	13

Windows

In ambienti Windows, le stampanti di rete possono essere configurate sia per la stampa diretta che condivisa. Ciascuno di questi metodi di stampa in rete richiede l'installazione di un driver e la creazione di una porta di rete per la stampante.

Driver per stampante supportati

- Driver di sistema Windows
- Driver personalizzato

I driver di sistema sono incorporati nei sistemi operativi Windows mentre quelli personalizzati sono disponibili sul CD dei driver.

Porte per stampanti di rete supportate

- Porta Microsoft IP - Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
- Porte di rete della stampante - Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Se è necessario utilizzare solo le funzionalità di base, è possibile installare un driver di sistema e utilizzare una porta di rete di sistema per la stampante, ad esempio una porta LPR o una porta TCP/IP standard. Se si utilizza un driver e una porta di sistema, l'interfaccia utente è la stessa per tutte le stampanti sulla rete. Tuttavia, l'uso di un driver e di una porta di rete personalizzati consente di migliorare le funzionalità, ad esempio l'invio dei messaggi di stato della stampante.

Per la configurazione della stampante di rete, seguire le istruzioni in base alla configurazione di stampa e al sistema operativo in uso.

Configurazione di stampa	Sistema operativo
<p>Diretta</p> <ul style="list-style-type: none"> La stampante è collegata direttamente alla rete tramite un cavo di rete, ad esempio Ethernet. I driver della stampante vengono solitamente installati su ciascun computer della rete. 	Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003
<p>Condivisa</p> <ul style="list-style-type: none"> La stampante è collegata a uno dei computer della rete tramite un cavo locale, ad esempio USB. I driver della stampante vengono installati sul computer collegato alla rete. Durante l'installazione dei driver, la stampante viene impostata come condivisa affinché anche gli altri computer della rete possano utilizzarla. 	Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003

Stampa diretta con Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Per installare un driver per stampante personalizzato e una porta di rete:

- 1 Avviare il CD dei driver.
- 2 Fare clic su **Installa software stampante**.
- 3 Fare clic su **Stampante**.
- 4 Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto.
- 5 Selezionare **Installazione rapida**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Fare clic su **Crea nuova porta**.
- 7 Fare clic su **Aggiungi porta**.
- 8 Selezionare **Porta di rete TCP/IP**, quindi fare clic su **Aggiungi**.
- 9 Immettere le informazioni per creare la porta.
 - a Assegnare un nome di porta logica.

È possibile associare un qualsiasi nome alla stampante, ad esempio **Color1-1ab4**. Dopo aver creato la porta, tale nome viene visualizzato nell'elenco delle porte disponibili nella schermata Metodo di connessione.

Nota: Se non si conosce l'indirizzo IP, stampare una pagina delle impostazioni di rete e controllare nella sezione TCP/IP. Per informazioni dettagliate, vedere **Stampa della pagina delle impostazioni di rete** a pagina 8.

- b Immettere l'indirizzo IP nella casella di testo.
 - c Fare clic su **Aggiungi porta**.
- 10 Fare clic su **Chiudi** finché non viene nuovamente visualizzata la schermata Metodo di connessione.
 - 11 Selezionare la porta appena creata dall'elenco, quindi il modello e il produttore (se disponibile) della stampante che si desidera installare.
 - 12 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.
 - 13 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante.

Stampa condivisa con Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Dopo aver collegato la stampante a un computer con Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 (che fungerà da server), attenersi alle seguenti procedure per configurare la stampante di rete per la stampa condivisa.

Passo 1: Installare un driver per stampante personalizzato

- 1 Avviare il CD dei driver.
- 2 Fare clic su **Installa software stampante**.
- 3 Fare clic su **Stampante**.
- 4 Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto.
- 5 Selezionare **Installazione rapida**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare la porta desiderata dall'elenco, quindi il modello e il produttore (se disponibile) della stampante che si desidera installare.
- 7 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.
- 8 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante.

Passo 2: Condividere la stampante sulla rete

- 1 Fare clic su **Start** ▶ **Impostazioni** ▶ **Stampanti**.
- 2 Selezionare la stampante creata.
- 3 Fare clic su **File** ▶ **Condivisione**.
- 4 Selezionare la casella di controllo **Condivisa**, quindi immettere un nome nella casella di testo **Nome condivisione**.
- 5 Nella sezione Driver alternativi, selezionare i sistemi operativi di tutti i client di rete che utilizzeranno la stampante.
- 6 Fare clic su **OK**.
Nota: Se alcuni file sono mancanti, è possibile che venga richiesto di inserire il CD del sistema operativo del server.
- 7 Per accertarsi che la procedura di condivisione della stampante sia stata eseguita correttamente, verificare quanto riportato di seguito.

- L'oggetto stampante nella cartella Stampanti deve presentare un indicatore di condivisione. Ad esempio, in Windows NT 4.0 l'oggetto stampante è contrassegnato da un simbolo a forma di mano.
- In Risorse di rete, individuare il nome host del server e il nome di condivisione assegnato alla stampante.

Passo 3: Installare il driver della stampante (o un sottoinsieme) sui client in rete

Uso del metodo point and print

Nota: Questo metodo consente generalmente di utilizzare al meglio le risorse del sistema, poiché le modifiche al driver e l'elaborazione dei processi di stampa sono affidati al server. Ciò consente ai client in rete di tornare con maggiore rapidità alle applicazioni.

Se si utilizza questo metodo, sul computer client vengono copiati dal server solo i dati del driver sufficienti per l'invio di processi alla stampante.

- 1 Sul desktop di Windows del computer client, fare doppio clic su **Risorse di rete**.
- 2 Dopo aver individuato il nome host del server, fare doppio clic su di esso.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante condivisa, quindi fare clic su **Installa**.
- 4 Attendere che le informazioni relative al driver vengano copiate dal server al client e che un nuovo oggetto stampante venga aggiunto alla cartella Stampanti. Il tempo di esecuzione di questa operazione varia a seconda del traffico di rete e di altri fattori.
- 5 Chiudere Risorse di rete.
- 6 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante.

Uso del metodo peer-to-peer

Se si utilizza questo metodo, il driver per stampante viene interamente installato su ciascun computer client. La gestione delle modifiche al driver, pertanto, viene eseguita dai client di rete. Il computer client gestisce l'elaborazione del processo di stampa.

- 1 Fare clic su **Start** ▶ **Impostazioni** ▶ **Stampanti**.
- 2 Fare clic su **Aggiungi stampante** per avviare l'installazione guidata stampante.
- 3 Fare clic sull'opzione relativa al server di stampa in rete.
- 4 Selezionare la stampante di rete nell'elenco delle stampanti condivise. Se la stampante non è in elenco, digitare il relativo percorso nella casella di testo.

Il percorso è simile al seguente:

```
\\<nome host server>\<nome stampante condivisa>
```

Nota: Se si tratta di una nuova stampante, è possibile che venga richiesto di installare un driver per stampante. Se non è presente alcun driver di sistema, è necessario fornire il percorso dei driver disponibili.

Il nome host del server corrisponde al nome del computer che lo identifica sulla rete. Il nome della stampante condivisa corrisponde al nome assegnato durante l'installazione del server.

- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Specificare se si desidera impostare la stampante come predefinita per il client, quindi fare clic su **Fine**.
- 7 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante.

Macintosh

Nota: Un file PostScript Printer Description (PPD) fornisce informazioni dettagliate sulle funzioni di una stampante utilizzata in sistemi UNIX o Macintosh.

Per poter utilizzare la stampante di rete, ciascun utente Macintosh deve installare un file PPD (PostScript Printer Description) e creare l'icona di una stampante da scrivania sul computer (da Mac OS 8.6 a 9.x) o una coda di stampa nel Centro Stampa (Mac OS X). Seguire le istruzioni relative al sistema operativo in uso.

Da Mac OS 8.6 a 9.x

Passo 1: Installare un file PPD personalizzato

Nota: L'installazione del file PPD personalizzato è richiesta solo se si sta installando la stampante per la prima volta. Se la stampante è stata già installata, andare alla sezione **Passo 2: Creare una stampante da scrivania**.

- 1 Inserire il CD dei driver nell'apposita unità.
- 2 Fare doppio clic su **Classic**.
- 3 Fare doppio clic sull'icona del **programma di installazione**.
- 4 Selezionare la lingua del sistema operativo, quindi fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic su **Installa** per installare il file PPD appropriato per la stampante.

Passo 2: Creare una stampante da scrivania

- 1 In Scelta Risorse, selezionare il driver **LaserWriter 8**.
- 2 Se si utilizza una rete dotata di router, selezionare la zona predefinita dall'elenco. Se non si conosce la zona da selezionare, consultare la voce Zona alla sezione AppleTalk nella pagina delle impostazioni di rete.
- 3 Selezionare la nuova stampante dall'elenco.
- 4 Se non si conosce la stampante da selezionare, consultare la pagina delle impostazioni di rete alla sezione AppleTalk per individuare il nome predefinito della stampante.
- 5 Fare clic su **Crea**.

- 6 Accertarsi che sia presente un'icona accanto al nome della stampante in Scelta Risorse.
- 7 Chiudere la finestra Scelta Risorse.
- 8 Verificare l'installazione della stampante (vedere **Verificare l'installazione della stampante**).

Mac OS X versione 10.1.2 e successiva

Passo 1: Installare un file PPD personalizzato

- 1 Inserire il CD dei driver nell'apposita unità.
- 2 Fare clic su **Mac OS X** ▶ <lingua>.
Ad esempio, **Mac OS X** ▶ Italiano.
- 3 Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione appropriato per la stampante per eseguire l'installazione.

Passo 2: Creare una coda di stampa nel Centro Stampa

- 1 Fare clic su **Applicazioni** ▶ **Utilities** ▶ **Centro Stampa**.
- 2 Fare clic su **Aggiungi Stampante**.
- 3 Scegliere **AppleTalk** come metodo di connessione.
- 4 Se si utilizza una rete dotata di router, selezionare la zona dall'elenco. Se non si conosce la zona da selezionare, consultare la voce Zona alla sezione AppleTalk nella pagina delle impostazioni di rete.
- 5 Selezionare la nuova stampante dall'elenco e fare clic su **Aggiungi**.
Nota: Se non si conosce la stampante da selezionare, consultare la pagina delle impostazioni di rete alla sezione AppleTalk per individuare il nome predefinito della stampante.
- 6 Verificare l'installazione della stampante (vedere **Verificare l'installazione della stampante**).

Verificare l'installazione della stampante

- 1 Fare clic su **Applicazioni** ▶ **TextEdit**.
- 2 Selezionare **File** ▶ **Stampa** ▶ **Riassunto**. Nella finestra Riassunto viene visualizzato il PPD installato per la stampante.

- Se il file PPD visualizzato nella finestra Riassunto è corretto per la stampante in uso, l'installazione della stampante è completata.
- Se il file PPD visualizzato nella finestra Riassunto non è corretto per la stampante in uso, eliminare la coda di stampa dal Centro Stampa e ripetere il "Passo 1: Installare un file PPD personalizzato" a pagina 13.

UNIX/Linux

La stampante può essere utilizzata in ambienti di rete UNIX e Linux.

Per informazioni aggiornate sull'installazione di una stampante di rete in un ambiente UNIX o Linux, avviare il CD dei driver, quindi fare clic su **Visualizza documentazione**.

NetWare

La stampante può essere utilizzata in ambienti NDPS (Novell Distributed Print Services) e NetWare basati su code di stampa. Per informazioni aggiornate sull'installazione di una stampante di rete in un ambiente NetWare, avviare il CD, quindi fare clic su **Visualizza documentazione**.

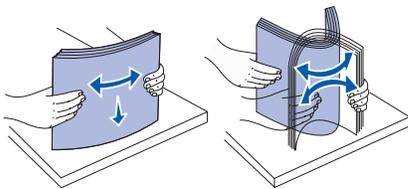
Guida alla stampa

Le prestazioni ottimali della stampante sono dovute anche ad un corretto caricamento dei vassoi e all'impostazione dei tipi e dei formati di carta. Non inserire mai supporti diversi all'interno di un vassoio.

Caricamento della carta o di altri supporti di stampa

Per evitare inceppamenti:

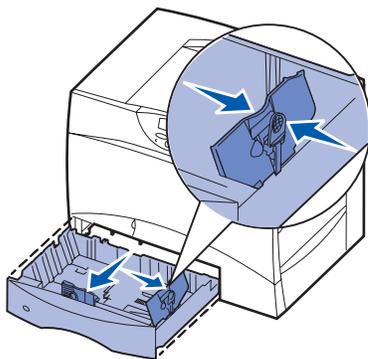
- Flettere le risme dei supporti avanti e indietro in modo da separarli prima di caricarli. Non piegare o sguaiare i supporti di stampa. Allineare i bordi su una superficie piana.



- Non superare il limite massimo di caricamento indicato. Un caricamento eccessivo del vassoio potrebbe provocare inceppamenti.
- Non rimuovere mai i vassoi carta durante la stampa di un processo. Ciò potrebbe danneggiare il vassoio o la stampante.

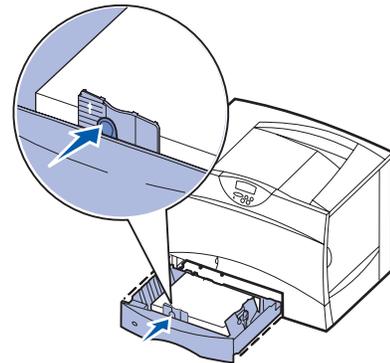
Caricamento dei vassoi da 500 fogli

- 1 Rimuovere il vassoio.
- 2 Premere la leva della guida anteriore e spostarla verso la parte anteriore del vassoio.



- 3 Premere la leva della guida laterale e spostarla nella posizione adeguata alle dimensioni della carta caricata.
- 4 Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli.
- 5 Far aderire la carta all'angolo posteriore sinistro del vassoio, con il lato di stampa rivolto verso il basso.

- 6 Premere la leva della guida anteriore e spostarla finché non tocca leggermente la risma.



- 7 Reinstallare il vassoio.
- 8 Se si carica un diverso tipo di supporto precedentemente caricato nel vassoio, modificare l'impostazione Tipo di carta per quel vassoio dal pannello operatore. Vedere la sezione "Impostazione di Tipo di carta e Dimensioni carta" a pagina 2.

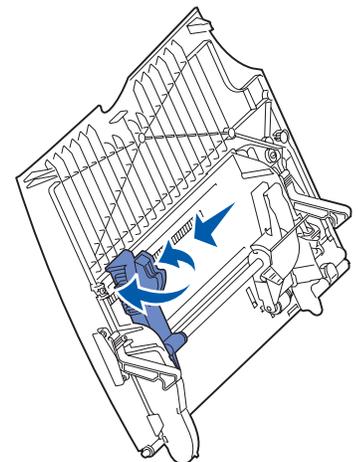
Caricamento dell'alimentatore multiuso

- 1 Aprire l'alimentatore multiuso.

- 2 Tirare la leva della guida carta e spostare la guida completamente in avanti.

- 3 Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli.

- 4 Orientare correttamente la risma in base al formato e al tipo di supporto caricato e in base al metodo di stampa che si desidera utilizzare.



- 5 Posizionare i supporti, con il lato di stampa rivolto verso l'alto, lungo il lato sinistro dell'alimentatore multiuso, quindi inserirli fino in fondo senza forzarli. Non forzare i supporti.
- 6 Premere la leva della guida anteriore facendola scorrere finché non tocca leggermente il lato della risma.
- 7 Se si carica un tipo di supporto diverso da quello precedentemente caricato nel vassoio, modificare l'impostazione Tipo di carta per quel vassoio dal pannello operatore. Vedere la sezione "Impostazione di Tipo di carta e Dimensioni carta" a pagina 2.

Caricamento di altre opzioni di alimentazione

Per ulteriori informazioni sul caricamento di altre opzioni di alimentazione, consultare il CD Pubblicazioni fornito con la stampante.

Impostazione di Tipo di carta e Dimensioni carta

Se le opzioni Dimensioni carta e Tipo di carta sono impostate sui valori corretti, i vassoi contenenti carta dello stesso tipo e delle stesse dimensioni vengono collegati automaticamente dalla stampante.

Nota: Se il tipo di supporti caricati è lo stesso di quelli caricati precedentemente, non è necessario modificare l'impostazione Tipo di carta.

Per modificare l'impostazione Tipo di carta o Dimensioni carta:

- 1 Premere **Menu** fino a visualizzare il menu Carta, quindi premere **Seleziona**.
- 2 Premere **Menu** fino a visualizzare Tipo di carta (o Dimensioni carta), quindi premere **Seleziona**.
Sulla seconda riga del display del pannello operatore viene visualizzato **Tipo vassoio 1** (o **Dimen. vassoio 1**).
- 3 Premere **Seleziona** se si desidera modificare l'impostazione Tipo vassoio 1 (o Dimen. vassoio 1) oppure **Menu** per selezionare un'altra origine.
- 4 Premere **Menu** per scorrere l'elenco dei tipi di carta o delle dimensioni disponibili.
- 5 Quando viene visualizzato il tipo di carta o il formato corretto, premere **Seleziona** per salvare l'impostazione come predefinita.
- 6 Premere **OK** per riportare la stampante allo stato Pronta.

Stampa su supporti speciali (lucidi, etichette e così via)

Quando si desidera stampare su supporti speciali, quali lucidi, cartoncini, carta lucida, etichette o buste, attenersi alle seguenti istruzioni.

- 1 Caricare il supporto di stampa specificato per il vassoio in uso. Per istruzioni, vedere "**Caricamento della carta o di altri supporti di stampa**" a pagina 1.
- 2 Dal pannello operatore della stampante, impostare Tipo di carta e Dimensioni carta in base al supporto caricato. Per istruzioni, vedere **Impostazione di Tipo di carta e Dimensioni carta**.
- 3 Dall'applicazione software del computer, impostare il tipo di carta, le dimensioni, l'origine in base al tipo di supporto caricato.
 - a Nell'elaboratore di testi, foglio elettronico, browser o altro tipo di applicazione, selezionare File ▶ Stampa.
 - b Fare clic su **Proprietà** (oppure **Opzioni**, **Stampante** o **Imposta** a seconda del tipo di applicazione) per visualizzare le impostazioni del driver della stampante.
 - c Nella casella di riepilogo **Origine carta** selezionare il vassoio contenente il supporto speciale.
 - d Nella casella di riepilogo **Tipo di supporto** selezionare il tipo di supporto (lucidi, buste e così via).
 - e Nella casella di riepilogo **Tipo di modulo** selezionare il supporto speciale.
 - f Fare clic su **OK** e inviare il processo in stampa secondo la procedura usuale.

Per ulteriori informazioni sulle dimensioni, i tipi e i pesi della carta, consultare la relativa pagina della **Guida ai supporti di stampa**.

Guida ai supporti di stampa

La stampante consente l'uso dei supporti di stampa con i seguenti formati. L'impostazione Universale consente di selezionare i formati personalizzati fino al valore massimo specificato.

Supporto di stampa	Origine	A4 (210 x 297 mm)	A5 (148 x 210 mm)	JIS B5 (182 x 257 mm)	Statement (5,5 x 8,5 pollici)	Letter (8,5 x 11 pollici)	Folio (8,5 x 13 pollici)	Legal (8,5 x 14 pollici)	Executive (7,25 x 10,5 pollici)	Universale (da 5,5 x 8,27 a 8,5 x 14 pollici)	Universale (da 2,75 x 5 a 9,01 x 14 pollici)	Universale (da 5,83 x 7,17 a 8,5 x 14 pollici)
Carta normale ^{1, 2} Grana lunga 60 - 74,9 g/m ² (16 - 19,9 libbre di qualità) Grana lunga 75 - 176 g/m ² (20 - 47 libbre di qualità)	500 ⁷	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	2000 ⁸	•	•	•		•		•	•			
	MPF ⁹	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Cartoncino ² Limite massimo, grana lunga: Bristol per schede: 163 g/m ² (90 libbre) Archivio: 163 g/m ² (100 libbre) Copertina: 176 g/m ² (65 libbre) Limite massimo, grana corta: Bristol per schede: 199 g/m ² (110 libbre) Archivio: 203 g/m ² (125 libbre) Copertina: 216 g/m ² (80 libbre)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	MPF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Lucidi 161 - 169 g/m ² (43 - 45 libbre di qualità)	500	•				•						
	MPF	•				•						
Carta lucida Cartoncino, grana lunga 88 - 176 g/m ² (60 - 120 libbre per cartoncino) Copertina, grana lunga 162 - 176 g/m ² (60 - 65 libbre per copertine)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	2000	•	•	•		•		•	•			
	MPF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
¹ La carta con peso inferiore a 75 g/m ² (20 libbre) può essere utilizzata solo per la stampa su una sola facciata in ambienti con umidità relativa inferiore al 60% e non è supportata nella stampa fronte/retro. L'opzione fronte/retro supporta gli stessi pesi e tipi di carta della stampante tranne la carta di qualità con peso pari a 60-74,9 g/m ² (16-19,9 libbre) a grana lunga, i cartoncini A5, i lucidi, le buste, le etichette viniliche e in poliestere. ² Per la carta di peso 60 - 176 g/m ² (16 - 65 libbre), sono consigliate le fibre a grana lunga. Per la carta di peso superiore a 176 g/m ² (65 libbre), è preferibile la grana corta.	³ Il peso relativo all'alimentatore multiuso può variare: • Carta: 199 g/m ² (53 libbre) • Biadesive: 199 g/m ² (53 libbre) • Viniliche: 260 g/m ² (78 libbre con rivestimento) ⁴ Le etichette viniliche sono supportate solo quando la temperatura degli ambienti e dei supporti di stampa è pari a 20 - 32,2°C (68 - 90°F). ⁵ L'area sensibile alla pressione deve essere inserita per prima nella stampante.	⁶ Carta al solfito, senza pasta di legno o fino al 100% di cotone. • Il peso massimo del 100% di cotone è di 90 g/m ² (24 libbre di qualità). • Le buste da 28 libbre possono contenere al massimo il 25% di cotone.	⁷ Vassoio da 500 fogli	⁹ Alimentatore multiuso								
			⁸ Vassoio da 2000 fogli									

Supporto di stampa	Origine	A4 (210 x 297 mm)	A5 (148 x 210 mm)	JIS B5 (182 x 257 mm)	Statement (5,5 x 8,5 pollici)	Letter (8,5 x 11 pollici)	Folio (8,5 x 13 pollici)	Legal (8,5 x 14 pollici)	Executive (7,25 x 10,5 pollici)	Universale (da 5,5 x 8,27 a 8,5 x 14 pollici)	Universale (da 2,75 x 5 a 9,01 x 14 pollici)	Universale (da 5,83 x 7,17 a 8,5 x 14 pollici)
Etichette Carta: ³ 180 g/m ² (48 libbre di qualità) Biadesive: ³ 180 g/m ² (48 libbre di qualità) In poliestere: 220 g/m ² (59 libbre di qualità) Viniliche: ^{3,4} 300 g/m ² (92 libbre di qualità)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	MPF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Moduli integrati (etichette) ⁵ Con area sensibile alla pressione: 140 - 175 g/m ² Con base carta (grana lunga): 75 - 135 g/m ² (20 - 36 libbre di qualità)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	MPF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Buste ⁶ 60 - 105 g/m ² (16 -28 libbre di qualità)	MPF	Busta 7³/₄ (3,875 x 7,5 pollici) Busta 9 (3,875 x 8,9 pollici) Busta 10 (4,12 x 9,5 pollici) Altre buste (98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm)						Busta DL (110 x 220 mm) Busta C5 (162 x 229 mm) Busta B5 da (176 x 250 mm)				
¹ La carta con peso inferiore a 75 g/m ² (20 libbre) può essere utilizzata solo per la stampa su una sola facciata in ambienti con umidità relativa inferiore al 60% e non è supportata nella stampa fronte/retro. L'opzione fronte/retro supporta gli stessi pesi e tipi di carta della stampante tranne la carta di qualità con peso pari a 60-74,9 g/m ² (16-19,9 libbre) a grana lunga, i cartoncini A5, i lucidi, le buste, le etichette viniliche e in poliestere.	³ Il peso relativo all'alimentatore multiuso può variare: • Carta: 199 g/m ² (53 libbre) • Biadesive: 199 g/m ² (53 libbre) • Viniliche: 260 g/m ² (78 libbre con rivestimento)						⁶ Carta al solfito, senza pasta di legno o fino al 100% di cotone. • Il peso massimo del 100% di cotone è di 90 g/m ² (24 libbre di qualità). • Le buste da 28 libbre possono contenere al massimo il 25% di cotone.					
² Per la carta di peso 60 - 176 g/m ² (16 - 65 libbre), sono consigliate le fibre a grana lunga. Per la carta di peso superiore a 176 g/m ² (65 libbre), è preferibile la grana corta.	⁴ Le etichette viniliche sono supportate solo quando la temperatura degli ambienti e dei supporti di stampa è pari a 20 - 32,2°C (68 - 90°F).						⁷ Vassoio da 500 fogli		⁹ Alimentatore multiuso			
	⁵ L'area sensibile alla pressione deve essere inserita per prima nella stampante.						⁸ Vassoio da 2000 fogli					

Conservazione della carta

Attenendosi ai seguenti suggerimenti sarà possibile evitare eventuali problemi di alimentazione della carta e mantenere la qualità di stampa a un livello elevato.

- Conservare la carta in un ambiente con temperatura di circa 21°C (70°F) e con umidità relativa del 40%.
- Riporre le confezioni di carta in uno scatolone o su uno scaffale anziché sul pavimento.
- Se si desidera conservare le singole confezioni fuori dall'imballaggio originale, riporle su una superficie piana in modo da non deformarne i bordi.
- Non poggiare nulla sopra i pacchi di carta.

Come evitare gli inceppamenti della carta

I seguenti suggerimenti consentono di evitare gli inceppamenti della carta:

- Non rimuovere i vassoi carta durante la stampa di un processo. Attendere che venga visualizzato il messaggio **Caricare vass.** <x> o **Pronta** prima di rimuovere il vassoio.
- Utilizzare solo carta consigliata.
- Non caricare carta piegata, sgualcita o umida.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare la carta prima di caricarla.
- Non caricare eccessivamente l'alimentatore multiuso. Controllare che la risma non superi l'altezza massima indicata.
- Dopo averli caricati, spingere *con decisione* i vassoi per inserirli nella stampante.
- Verificare che le guide carta nei vassoi siano nella posizione corretta per le dimensioni della carta caricata.
- Non eseguire operazioni di cucitura, perforazione o stampa con separazione dei fogli con lucidi, etichette o cartoncini.
- Si consiglia di non inviare lucidi, etichette, cartoncini e buste al mailbox o al fascicolatore opzionale. Tali supporti speciali devono essere inviati al raccoglitore standard.
- Se alla stampante è collegato un fascicolatore o un mailbox opzionale, verificare che la stampante e l'opzione siano allineate correttamente. Per istruzioni sull'allineamento, consultare la *Guida all'installazione* fornita con la stampante o con un'opzione.
- Verificare che i cavi dell'alimentatore ad alta capacità o del fascicolatore siano collegati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'installazione*.
- Se si verifica un inceppamento, liberare l'intero percorso carta.

Guida alla qualità del colore

Nella presente guida vengono descritte le opzioni disponibili sulla stampante per la regolazione e la personalizzazione della resa del colore. Vengono inoltre forniti una breve descrizione del funzionamento e dello scopo di tali opzioni nonché alcuni suggerimenti su come utilizzarle al fine di ottenere la resa del colore desiderata e risolvere alcuni dei problemi cromatici più frequenti.

Menu Colore

Il menu Colore contiene numerose opzioni che consentono di regolare le caratteristiche cromatiche della stampante.

Nota: I valori contrassegnati da un asterisco (*) rappresentano le impostazioni predefinite di fabbrica. I valori selezionati nei driver PostScript™ o PCL™ per Windows hanno la precedenza sulle impostazioni della stampante.

Voce di menu	Funzione	Valori	
Modalità stampa	Consente di stampare i file in scala di grigi monocromatica o a colori.	Colore*	
		Bianco e nero	
Correz. colore	Consente di regolare il colore di stampa in modo da ottimizzare la corrispondenza con i colori di altri dispositivi di uscita o dei sistemi di colore standard.	Automatico*	Vengono applicate diverse tabelle di conversione del colore a ciascun oggetto della pagina stampata in base al tipo di oggetto e al modo in cui il colore viene specificato per ciascun oggetto.
		Disabilitato	Non viene applicata alcuna correzione del colore.
		Manuale	Consente di personalizzare le tabelle di conversione del colore applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata in base al tipo di oggetto e al modo in cui il colore viene specificato per ciascun oggetto. La personalizzazione viene eseguita utilizzando le selezioni disponibili sotto la voce di menu Colore manuale.
Risoluz. stampa	Consente di definire il numero di punti stampati per pollice (dot per inch, dpi).	2400 IQ*	Impostazione predefinita.
		1200 dpi	Corrisponde alla resa con la risoluzione più elevata ovvero la resa migliore per alcune immagini e grafici. Questa impostazione garantisce inoltre una maggiore lucentezza.
Intensità toner	Consente di scurire o schiarire la stampa e di risparmiare il toner. Nota: L'impostazione di Intensità toner sui valori 1, 2 o 3 è valida solo se si utilizza il driver PostScript.	5	Se la modalità di stampa è Bianco e nero e l'impostazione è 5, la densità e l'intensità del toner aumentano per tutti i processi di stampa (PCL o PostScript). Se la modalità di stampa è Colore, l'impostazione 5 equivale al valore 4.
		4*	Impostazione di intensità di toner predefinita.
		3	Riduzione del consumo di toner.
		2	Ulteriore riduzione del consumo di toner.
		1	Massima riduzione del consumo di toner.

Voce di menu	Funzione	Valori	
Armonia colori	Consente di eseguire lievi variazioni di colore sulla stampa aumentando e diminuendo la quantità di toner utilizzato per ciascun livello di colore. Nota: Tale funzione viene applicata esclusivamente ai file stampati utilizzando il driver PostScript.	Ciano	-5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5
		Magenta	<ul style="list-style-type: none"> -5 è il valore minimo 5 è il valore massimo
		Giallo	
		Nero	
		Ripr. val. pred.	Imposta i valori Ciano, Magenta, Giallo e Nero su 0 (zero).
Esempi a colori	Guida l'utente nella selezione dei colori da stampare. È possibile stampare pagine di esempi a colori per ciascuna tabella di conversione del colore RGB e CMYK utilizzata nella stampante. Le pagine degli esempi sono costituite da una serie di caselle colorate con una combinazione RGB o CMYK che crea il colore visualizzato per ciascuna casella specificata. Tali pagine consentono all'utente di stabilire le combinazioni RGB o CMYK da utilizzare nelle applicazioni software per creare la resa di colore di stampa desiderata.	Schermo sRGB	Stampa i campioni RGB utilizzando le tabelle di conversione del colore Schermo sRGB.
		Vivace sRGB	Stampa i campioni RGB utilizzando le tabelle di conversione del colore Vivace sRGB.
		RGB disattivato	Stampa i campioni RGB senza utilizzare alcuna tabella di conversione del colore.
		Vivace	Stampa i campioni RGB utilizzando le tabelle di conversione del colore Vivace.
		CMYK US	Stampa i campioni CMYK utilizzando le tabelle di conversione del colore CMYK US.
		CMYK Euro	Stampa i campioni CMYK utilizzando le tabelle di conversione del colore CMYK Euro.
		CMYK disattivato	Stampa i campioni CMYK senza utilizzare alcuna tabella di conversione del colore.
		CMYK vivace	Stampa i campioni CMYK utilizzando le tabelle di conversione del colore CMYK vivace.

Voce di menu	Funzione	Valori	
Colore manuale	Consente agli utenti di personalizzare le conversioni di colore RGB o CMYK applicate a ciascun oggetto della pagina stampata. La conversione del colore dei dati specificata utilizzando le combinazioni RGB può essere personalizzata in base al tipo di oggetto (testo, grafica o immagine).	Immagine RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Schermo sRGB*: Applica una tabella di conversione del colore per ottenere colori simili a quelli visualizzati sullo schermo del computer. • Vivace sRGB: Aumenta la saturazione del colore per la tabella di conversione del colore Schermo sRGB. È consigliato per la grafica aziendale e il testo. • Disabilitato: Non viene applicata alcuna conversione del colore. • Vivace: Applica una tabella di conversione del colore che produce colori più vivaci e brillanti.
		Testo RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Schermo sRGB • Vivace sRGB* • Disabilitato • Vivace
		Grafica RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Schermo sRGB • Vivace sRGB* • Disabilitato • Vivace
		CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK US*: Applica una tabella di conversione in modo che il colore si avvicini il più possibile alla resa del colore SWOP. • CMYK Euro: Applica una tabella di conversione in modo che il colore si avvicini il più possibile alla resa del colore EuroScale. • CMYK vivace: Aumenta la saturazione del colore per la tabella di conversione del colore CMYK US. • Disabilitato: Non viene applicata alcuna conversione del colore.
Regolaz. colore	Consente di ricalibrare manualmente le tabelle di conversione del colore, regolando le variazioni della resa risultanti dalla modifica di condizioni, quali la temperatura o l'umidità della stanza.	Non è disponibile alcuna selezione per questa operazione. È possibile attivare questa funzione premendo Selezione .	
Risparmio colore	Consente di risparmiare toner. Se è selezionata, questa opzione ha la precedenza sulle impostazioni di Intensità toner.	Abilitato	Viene applicato un livello di Intensità toner inferiore. L'impostazione Intensità toner viene ignorata.
		Disabilitato*	Viene eseguita la stampa utilizzando l'impostazione Intensità toner.

Risoluzione dei problemi di qualità del colore

In questa sezione vengono fornite le risposte ad alcune domande fondamentali relative al colore; viene inoltre descritto come utilizzare alcune delle funzioni disponibili nel menu Colore per risolvere i problemi cromatici più comuni.

Nota: Si consiglia di consultare inoltre la sezione "Risoluzione dei problemi di qualità di stampa" della guida rapida, in cui vengono fornite le soluzioni per i problemi di qualità di stampa più frequenti, alcuni dei quali possono influire sulla qualità del colore.

Domande frequenti sulla qualità del colore

Che cos'è il colore RGB?

Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere mescolati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori presenti in natura. Ad esempio, l'unione del rosso e del verde chiaro ha come risultato il giallo chiaro. Gli schermi televisivi e del computer creano i colori in questo modo. Per "colore RGB" si intende un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di rosso, verde e blu chiaro necessaria per la riproduzione di un particolare colore.

Che cos'è il colore CMYK?

Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori presenti in natura. Ad esempio, l'unione del ciano e del giallo ha come risultato il verde. Questo è il metodo di creazione del colore utilizzato dalle macchine da stampa, dalle stampanti a getto d'inchiostro e dalle stampanti laser a colori. Per "colore CMYK" si intende un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero necessaria per riprodurre un particolare colore.

Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

Generalmente, le applicazioni software specificano il colore del documento utilizzando le combinazioni di colori RGB e CMYK, consentendo inoltre di modificare il colore di ciascun oggetto del documento. Poiché le procedure per la modifica dei colori variano a seconda dell'applicazione, consultare l'apposita sezione nella guida dell'applicazione per informazioni al riguardo.

Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Quando si stampa un documento, alla stampante vengono inviate le informazioni relative al tipo e al colore per ciascun oggetto. Le informazioni sul colore vengono inviate alle tabelle di conversione del colore che traducono il colore in specifiche quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero necessarie per produrre il colore desiderato. Per quanto riguarda le informazioni relative al tipo, vengono utilizzate diverse tabelle di conversione del colore per i diversi tipi di oggetti. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

È necessario utilizzare il driver PostScript o PCL per ottenere il colore ottimale? Quali impostazioni del driver è necessario utilizzare per ottenere il colore migliore?

Per ottenere la qualità di colore ottimale, è consigliabile utilizzare il driver PostScript le cui impostazioni predefinite forniscono la qualità di colore ottimale per gran parte delle stampe.

Perché il colore sulla stampa non corrisponde a quello sullo schermo del computer?

Utilizzando le tabelle di conversione del colore nella modalità [Correz. colore](#) automatica, si ottengono generalmente colori simili a quelli di uno schermo di computer standard. Tuttavia, a causa delle differenze tra la tecnologia delle stampanti e quella dei monitor, molti colori che vengono generati su un monitor non possono essere riprodotti con una stampante laser a colori. È possibile che le variazioni del monitor e le condizioni di illuminazione influiscano sulla corrispondenza tra i colori. Per informazioni sull'utilità delle pagine degli esempi a colori della stampante per la risoluzione di alcuni problemi di corrispondenza tra i colori, leggere la risposta alla domanda "[Com'è possibile ottenere la corrispondenza di un particolare colore \(ad esempio il colore di un logo aziendale\)?](#)" a pagina 5.

Sulla pagina stampata sembra prevalere una tinta. È possibile regolare lievemente il colore?

È possibile che a volte prevalga una tinta sulle pagine stampate (ad esempio, tutto ciò che è stampato appare troppo rosso). Ciò può essere causato da condizioni ambientali, dal tipo di carta, dalle condizioni di illuminazione o dalle impostazioni specificate dall'utente. In questi casi, è possibile utilizzare [Armonia colori](#) per creare colori migliori. L'impostazione Armonia colori consente di effettuare lievi regolazioni della quantità di toner utilizzata in ciascun livello di colore. La selezione di valori positivi (o negativi) per il ciano, il magenta, il giallo e il nero nel menu Armonia colori comporta un lieve aumento (o diminuzione) della quantità di toner per il colore prescelto. Se, ad esempio, un'intera pagina stampata appare troppo rossa, la diminuzione di magenta e giallo potrebbe potenzialmente migliorare il colore.

È possibile aumentare la lucentezza della stampa?

È possibile ottenere una maggiore lucentezza utilizzando l'impostazione [Risoluz. stampa](#) a 1200 dpi.

I lucidi a colori appaiono scuri quando vengono proiettati. Come si può migliorare il colore?

Questo problema si verifica generalmente quando i lucidi vengono proiettati con una lavagna luminosa riflettente. Per ottenere una qualità di proiezione del colore ottimale, è consigliabile utilizzare una lavagna luminosa trasmittente. Se è necessario utilizzare una lavagna luminosa, impostare i valori di [Intensità toner](#) su 1, 2 o 3 per schiarire il lucido.

Che cos'è la correzione del colore manuale?

Le tabelle di conversione del colore applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata quando si utilizza l'impostazione predefinita [Correz. colore](#) automatica generano il colore ottimale per la maggior parte dei documenti. È possibile che a volte si desideri applicare una mappatura diversa delle tabelle del colore. È possibile eseguire questa personalizzazione utilizzando il menu Colore manuale e l'impostazione per la correzione del colore manuale.

Tale impostazione applica le mappature delle tabelle di conversione del colore RGB e CMYK tramite il menu Colore manuale. È possibile selezionare una delle quattro diverse tabelle di conversione del colore disponibili per gli oggetti RGB (Schermo sRGB, Vivace sRGB, Vivace e Disabilitato) e una delle quattro tabelle disponibili per gli oggetti CMYK (CMYK US, CMYK Euro, CMYK vivace e Disabilitato).

Nota: L'impostazione di correzione del colore manuale non è efficace se l'applicazione software non specifica i colori con combinazioni RGB o CMYK oppure nei casi in cui l'applicazione o il sistema operativo regoli i colori specificati nell'applicazione tramite la gestione dei colori.

Com'è possibile ottenere la corrispondenza di un particolare colore (ad esempio il colore di un logo aziendale)?

A volte è necessario che il colore di un particolare oggetto sulla stampa corrisponda perfettamente all'originale. Un tipico esempio è il logo aziendale. Anche se a volte la stampante non può riprodurre esattamente il colore desiderato, nella maggior parte dei casi è possibile identificare la corrispondenza appropriata tra i colori. Le voci del menu [Esempi a colori](#) forniscono informazioni utili per la risoluzione di questo particolare tipo di problema di corrispondenza tra i colori.

Le opzioni Esempi a colori corrispondono alle tabelle di conversione del colore della stampante. Se si seleziona una di queste opzioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. In ogni casella è presente una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

L'utente può eseguire scansioni delle pagine degli esempi a colori e identificare la casella il cui colore si avvicina maggiormente a quello desiderato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un'applicazione software. Le informazioni sulla modifica del colore di un oggetto sono disponibili nella guida dell'applicazione. È possibile che sia necessaria la [Correz. colore](#) manuale per utilizzare la tabella di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

Le pagine degli esempi a colori da utilizzare per un problema di corrispondenza di colori specifico dipendono dall'impostazione utilizzata per la correzione del colore (Automatico, Disabilitato o Manuale), dal tipo di oggetto che si sta stampando (testo, grafica o immagini) e dal tipo di colore specificato nell'applicazione software (combinazioni RGB o CMYK). La seguente tabella identifica le pagine di esempi a colori da utilizzare:

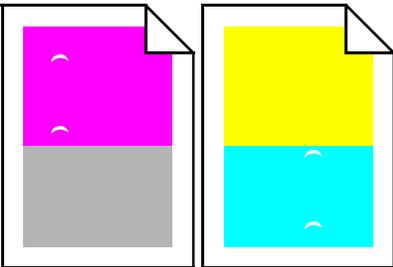
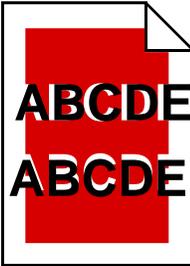
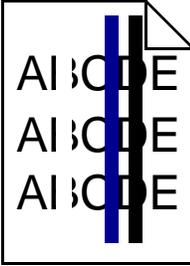
Specificazione del colore dell'oggetto da stampare	Classificazione dell'oggetto da stampare	Impostazione correzione colore stampante	Pagine di esempi a colori da stampare e uso per la corrispondenza dei colori
RGB	Testo	Automatico	Vivace sRGB
		Disabilitato	RGB disabilitato
		Manuale	Impostazione del testo RGB a colori manuale
	Grafica	Automatico	Vivace sRGB
		Disabilitato	RGB disabilitato
		Manuale	Impostazione della grafica RGB a colori manuale
	Immagine	Automatico	Schermo sRGB
		Disabilitato	RGB disabilitato
		Manuale	Impostazione delle immagini RGB a colori manuale
CMYK	Testo	Automatico	CMYK US
		Disabilitato	CMYK disabilitato
		Manuale	Impostazione del testo CMYK a colori manuale
	Grafica	Automatico	CMYK US
		Disabilitato	CMYK disabilitato
		Manuale	Impostazione della grafica CMYK a colori manuale
	Immagine	Automatico	CMYK US
		Disabilitato	CMYK disabilitato
		Manuale	Impostazione delle immagini CMYK a colori manuale

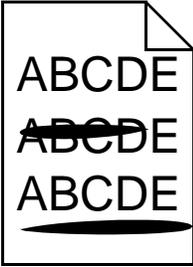
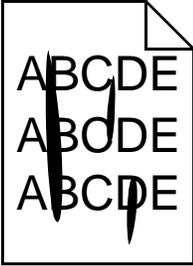
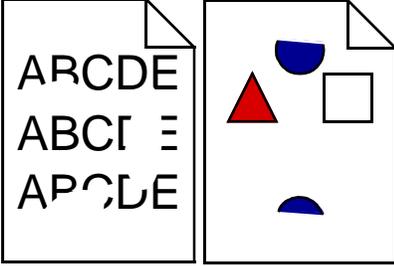
Nota: Le pagine degli esempi a colori non sono efficaci se l'applicazione software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Esistono casi, inoltre, in cui l'applicazione software o il sistema operativo regolerà le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In tal caso, il colore risultante sulla stampa potrebbe non corrispondere esattamente a quello delle pagine degli esempi a colori.

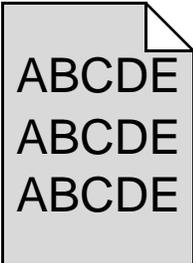
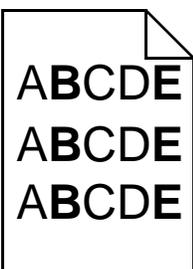
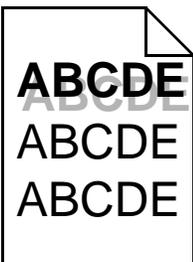
Guida alla qualità di stampa

I problemi di qualità di stampa sono generalmente risolvibili sostituendo un materiale di consumo esaurito o un componente non funzionante. I messaggi relativi ai materiali di consumo della stampante vengono visualizzati sul pannello operatore.

Nella tabella riportata di seguito sono indicate le soluzioni ai problemi di stampa.

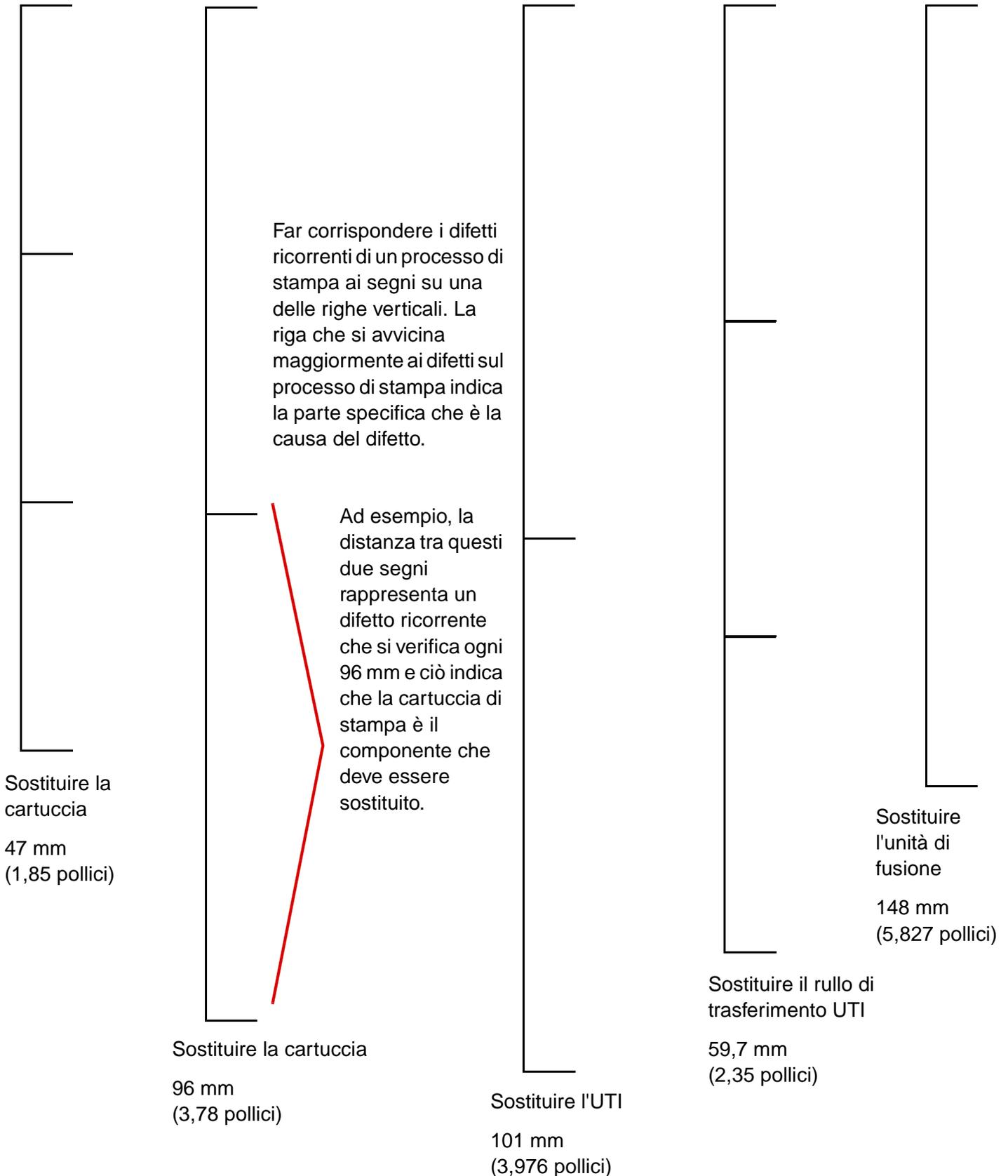
Problema	Causa	Soluzione
<p>Difetti ricorrenti</p> 	<p>Le cartucce di stampa sono difettose, l'unità di trasferimento dell'immagine e il rullo di trasferimento sono difettosi o l'unità di fusione è difettosa.</p>	<p>I segni sono presenti su un solo colore e si ripetono più volte in una pagina:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sostituire la cartuccia se i difetti si presentano ogni: <ul style="list-style-type: none"> – 47 mm (1,85 pollici) – 96 mm (3,78 pollici) Se i problemi si verificano ogni 101 mm (3,98 pollici), controllare le leve e le molle dell'unità di trasferimento oppure sostituirla. <p>I segni si ripetono lungo l'intera pagina in tutti i colori:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il problema si verifica ogni 59,7 mm (2,35 pollici), sostituire il rullo di trasferimento Se i problemi si verificano ogni 148 mm (5,83 pollici), sostituire l'unità di fusione <p>I segni si presentano ogni terza o sesta pagina in tutti i colori:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sostituire l'unità di trasferimento dell'immagine.
<p>Errata registrazione del colore</p> 	<p>Il colore è fuoriuscito dall'apposita area o è stato sovrapposto a un'altra area colorata.</p>	<p>Dall'alto verso il basso o da sinistra a destra:</p> <ol style="list-style-type: none"> Reinstallare le cartucce rimuovendole dalla stampante e inserendole nuovamente. Se il problema non viene risolto, consultare la sezione relativa all'allineamento dei colori nel menu Utilità.
<p>La stampa presenta una linea bianca o colorata</p> 	<p>Le cartucce di stampa sono difettose, l'unità di trasferimento dell'immagine e il rullo di trasferimento sono difettosi o l'unità di fusione è difettosa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Sostituire la cartuccia di colore che provoca la riga. Se si verificano ancora problemi, sostituire l'unità di trasferimento dell'immagine e il rullo di trasferimento. Se il problema non viene risolto, sostituire l'unità di fusione.

Problema	Causa	Soluzione
Striature orizzontali 	<p>Le cartucce di stampa, il rullo di trasferimento, l'unità di trasferimento dell'immagine o l'unità di fusione potrebbero essere difettosi, vuoti o usurati.</p>	<p>Sostituire la cartuccia di stampa, il rullo di trasferimento, l'unità di trasferimento dell'immagine o l'unità di fusione, se necessario.</p>
Striature verticali 	<ul style="list-style-type: none"> • Il toner fuoriesce prima di fondersi sulla carta. • La cartuccia di stampa è difettosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se la carta è rigida, provare a caricarla da un altro vassoio. • Sostituire la cartuccia di colore che provoca le striature.
Stampa irregolare 	<ul style="list-style-type: none"> • La carta ha assorbito molta umidità. • La carta utilizzata non è conforme alle specifiche della stampante. • L'unità di trasferimento dell'immagine e il rullo di trasferimento sono difettosi o usurati. • L'unità di fusione è difettosa o usurata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare la carta da una nuova confezione. • Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata. • Accertarsi che il tipo di carta impostato sulla stampante corrisponda a quello in uso. • Sostituire l'unità di trasferimento dell'immagine e il rullo di trasferimento. • Sostituire l'unità di fusione.
La stampa è troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Intensità toner non è corretta. • La carta utilizzata non è conforme alle specifiche della stampante. • Le cartucce di stampa si stanno esaurendo. • Le cartucce di stampa sono difettose o sono state installate in più stampanti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare Intensità toner su un valore diverso dal driver della stampante prima di inviare il processo di stampa. • Eseguire una regolazione del colore dal menu Utilità. • Caricare una risma di carta nuova. • Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata. • Accertarsi che la carta inserita nei vassoi non sia umida. • Sostituire le cartucce di stampa.
La stampa è troppo scura	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Intensità toner non è corretta. • Le cartucce di stampa sono difettose. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare Intensità toner su un valore diverso dal driver della stampante prima di inviare il processo di stampa. • Sostituire le cartucce di stampa.

Problema	Causa	Soluzione
<p>La qualità di stampa sul lucido è scarsa</p> <p>La stampa presenta macchie irregolari chiare o scure, macchie di toner, strisce chiare orizzontali o verticali o il colore non viene proiettato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I lucidi utilizzati non sono conformi alle specifiche della stampante. • L'impostazione del tipo di carta del vassoio in uso non corrisponde al lucido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare solo i lucidi consigliati dal produttore della stampante. • Accertarsi che il tipo di carta impostato sia il lucido.
<p>Puntini di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le cartucce di stampa sono difettose. • Il rullo di trasferimento è difettoso o usurato. • L'unità di trasferimento dell'immagine è difettosa o usurata. • L'unità di fusione è difettosa o usurata. • Si sono verificate perdite di toner lungo il percorso della carta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire le cartucce di stampa. • Sostituire il rullo di trasferimento. • Sostituire l'unità di trasferimento dell'immagine. • Sostituire l'unità di fusione. • Contattare il servizio di assistenza.
<p>Quando si prelevano i fogli dalla stampante, il toner si stacca con facilità dalla carta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione della grana non è adatta per il tipo di carta o supporto speciale utilizzato. • L'impostazione del peso non è adatta per il tipo di carta o supporto speciale utilizzato. • L'unità di fusione è difettosa o usurata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare Grana carta su Levigata o Ruvida. • Modificare l'impostazione del peso da Carta normale a Cartoncino (o scegliere un altro peso appropriato). • Sostituire l'unità di fusione.
<p>Sfondo grigio</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Intensità toner non è corretta. • Le cartucce di stampa sono difettose. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare Intensità toner su un valore diverso dal driver della stampante prima di inviare il processo di stampa. • Sostituire le cartucce di stampa.
<p>La densità di stampa non è uniforme</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Le cartucce di stampa sono difettose. • Il rullo di trasferimento è difettoso o usurato. • L'unità di trasferimento dell'immagine è difettosa o usurata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire le cartucce di stampa. • Sostituire il rullo di trasferimento. • Sostituire l'unità di trasferimento dell'immagine.
<p>Immagini sfocate</p> 	<p>Il toner nelle cartucce è in esaurimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che l'impostazione Tipo di carta sia corretta per il tipo di carta o supporto speciale utilizzato. • Sostituire le cartucce di stampa.

Problema	Causa	Soluzione
<p>Immagini tagliate</p> <p>Parte della stampa è mancante sui lati, sulla parte superiore o inferiore della carta.</p>	<p>Le guide nel vassoio selezionato non sono posizionate conformemente alle dimensioni della carta caricata nel vassoio.</p>	<p>Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato.</p>
<p>Margini errati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le guide nel vassoio selezionato non sono posizionate conformemente alle dimensioni della carta caricata nel vassoio. • L'impostazione relativa al rilevamento automatico delle dimensioni è disabilitata, ma è stato caricato un tipo di supporto diverso nel vassoio. Ad esempio, è stata inserita della carta di formato A4 nel vassoio selezionato ma Dimensioni carta non è impostato su A4. 	<ul style="list-style-type: none"> • Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato. • Impostare Dimensioni carta su A4.
<p>La stampa è obliqua</p> <p>La stampa è inclinata in modo non corretto.</p>	<p>La posizione delle guide carta nel vassoio selezionato non corrisponde alle dimensioni della carta.</p>	<p>Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato.</p>
<p>Pagine bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sul vassoio da cui vengono alimentati i fogli è stato caricato un tipo di carta errato o l'impostazione del tipo di carta non corrisponde al supporto caricato. • Le cartucce sono difettose o vuote. • Il rullo di trasferimento è difettoso. • L'unità di trasferimento dell'immagine è difettosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare il tipo di supporto corretto per il processo di stampa o accertarsi che l'impostazione del tipo di carta corrisponda alla carta o al supporto in uso. • Sostituire le cartucce di stampa. • Sostituire il rullo di trasferimento. • Sostituire l'unità di trasferimento dell'immagine.
<p>Pagine interamente colorate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le cartucce di stampa sono difettose. • È necessario l'intervento dell'assistenza tecnica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire le cartucce di stampa. • Contattare il servizio di assistenza.
<p>La carta si deforma notevolmente durante la stampa e l'espulsione nel raccoglitore</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione della grana non è adatta per il tipo di carta o supporto speciale utilizzato. • La carta è stata conservata in un ambiente con un alto tasso di umidità. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare l'impostazione di Grana carta da Normale a Levigata oppure utilizzare la carta corrispondente all'impostazione della grana. • Conservare la carta a un tasso di umidità inferiore al 40% (ambienti interni con riscaldamenti e aria condizionata) secondo quanto descritto nella sezione relativa alla conservazione della carta della guida ai supporti di stampa.

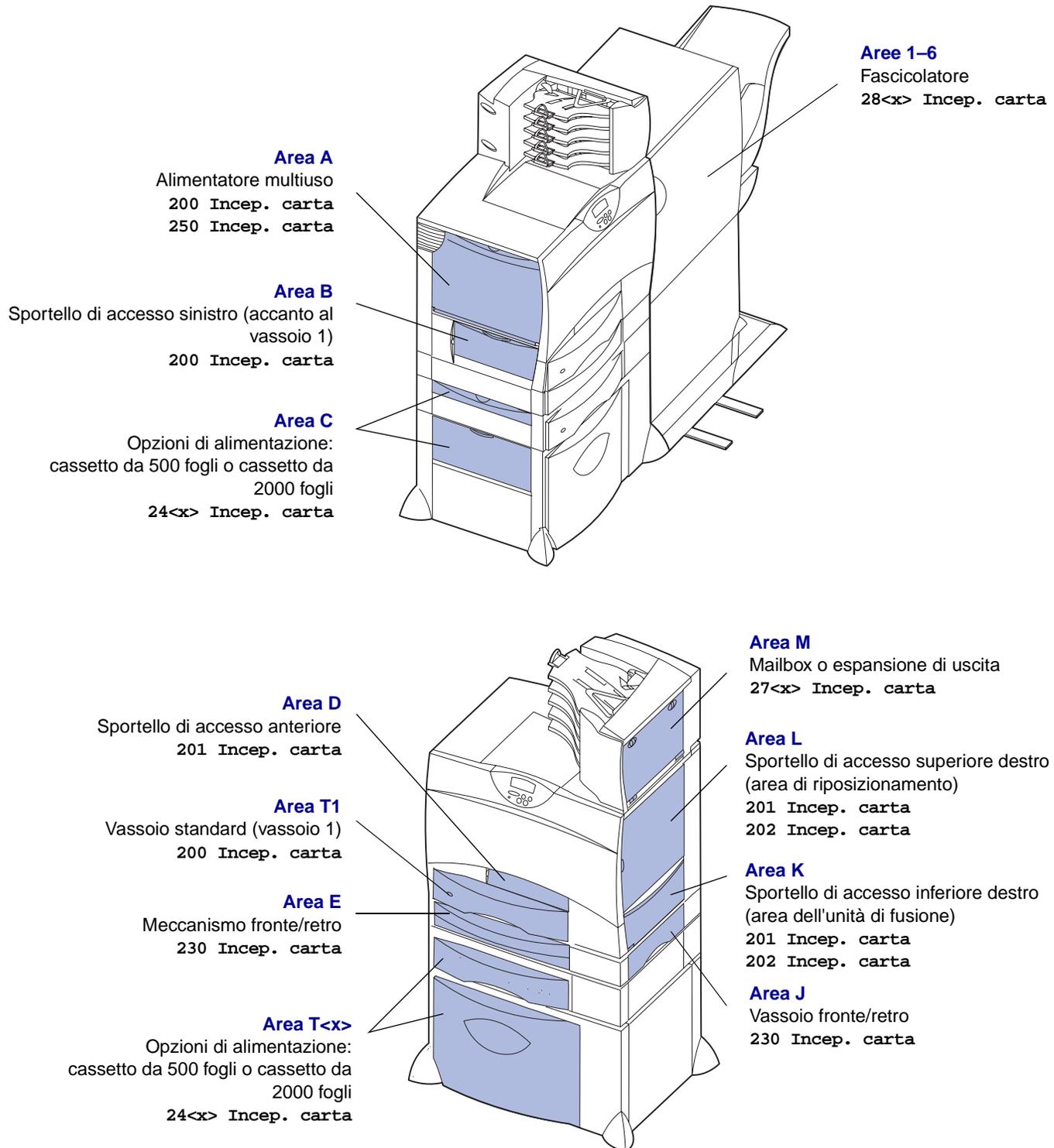
Guida ai difetti ricorrenti



Guida alla rimozione degli inceppamenti

Sportelli di accesso e vassoi

Le seguenti figure mostrano le aree della stampante in cui è possibile che si verifichino gli inceppamenti.



Messaggi relativi agli inceppamenti della carta

Quando viene visualizzato un messaggio di inceppamento, è necessario liberare l'intero percorso carta.

Messaggio relativo agli inceppamenti della carta	Verificare aree	Soluzione
200 Incep. carta (Vassoio 1)	A, B, T1	Seguire le istruzioni relative all'eliminazione degli inceppamenti dall' Area A , Area B e Area T1 .
201 Incep. carta (Area dell'unità di fusione)	D, K, L	Seguire le istruzioni relative all'eliminazione degli inceppamenti dall' Area D , Area K e Area L . Se il messaggio resta visualizzato, l'inceppamento potrebbe essersi verificato nell'unità di fusione. Per istruzioni, vedere Rimozione degli inceppamenti dell'unità di fusione .
202 Incep. carta (Area dell'unità di fusione)	K, L	Seguire le istruzioni relative all'eliminazione degli inceppamenti dall' Area K e Area L . Se il messaggio resta visualizzato, l'inceppamento potrebbe essersi verificato nell'unità di fusione. Per istruzioni, vedere Rimozione degli inceppamenti dell'unità di fusione .
230 Incep. carta (Area fronte/retro)	E, J	Seguire le istruzioni relative all'eliminazione degli inceppamenti dall' Area E e Area J .
24<x> Incep. carta (Vassoi 2 - 4)	C, T<x>	Seguire le istruzioni relative all'eliminazione degli inceppamenti dall' Area C e Area T<x> .
250 Incep. carta (Alimentatore multiuso)	A	Seguire le istruzioni relative all'eliminazione degli inceppamenti dall' Area A .
27<x> Incep. carta (Mailbox o espansione di uscita)	M	Attenersi alle istruzioni riportate nella sezione Rimozione degli inceppamenti dal mailbox o dall'espansione di uscita (area M) .
28<x> Incep. carta (Fascicolatore)	1, 2, 3, 4, 5, 6	Attenersi alle istruzioni riportate nella sezione Rimozione degli inceppamenti nel fascicolatore (aree 1–6) .

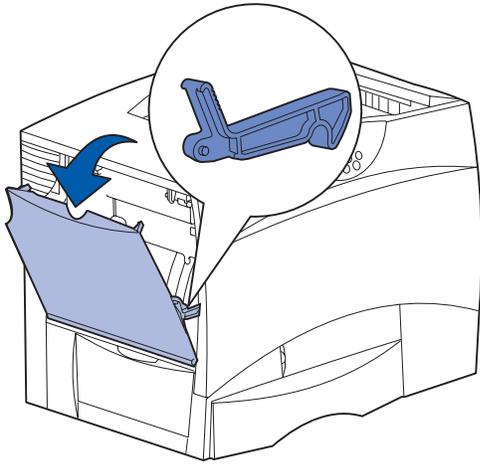
Rimozione degli inceppamenti dal percorso carta

Quando si verifica un inceppamento della carta, la stampante si arresta e vengono visualizzati un messaggio **2xx Incep. carta** e un messaggio che segnala di rimuovere gli inceppamenti in alcune aree della stampante.

Dopo aver rimosso gli inceppamenti nelle aree indicate, accertarsi che tutti i coperchi, gli sportelli e i vassoi della stampante siano chiusi, quindi premere **OK** per riprendere la stampa.

Area A

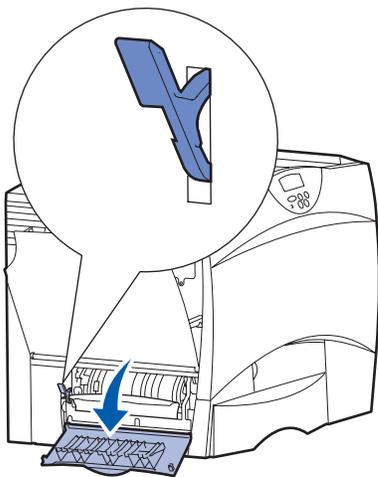
- 1 Se si utilizza l'alimentatore multiuso, sbloccare le leve che si trovano su ciascun lato dell'alimentatore per aprirlo.



- 2 Rimuovere gli eventuali inceppamenti e riportare l'alimentatore nella posizione di funzionamento.

Area B

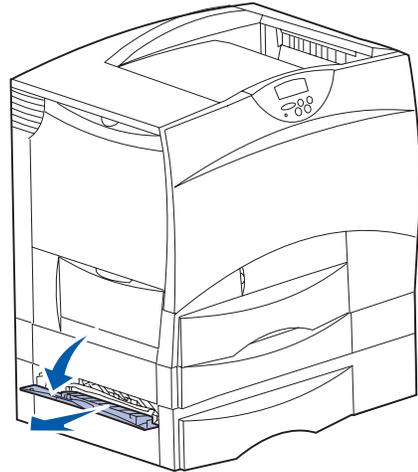
- 1 Aprire lo sportello di accesso sinistro.
- 2 Abbassare completamente la leva.



- 3 Rimuovere l'inceppamento.
- 4 Riportare la leva nella posizione verticale.
- 5 Chiudere lo sportello.

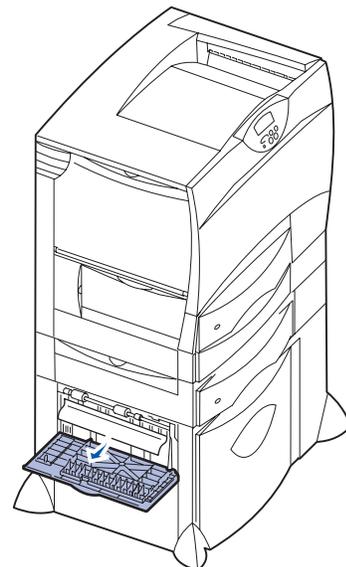
Area C

- 1 Se sono disponibili uno o più cassette da 500 fogli opzionali:
 - a Aprire lo sportello di accesso del cassetto da 500 fogli e tenerlo abbassato mentre si rimuovono gli inceppamenti.



Nota: Verificare che tutta la risma di carta sia caricata e inserita correttamente nel cassetto.

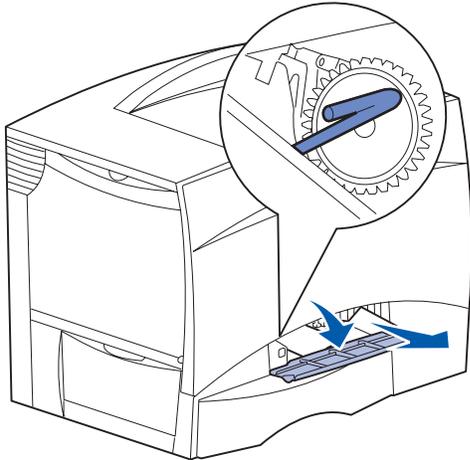
- b Chiudere lo sportello.
- 2 Se è disponibile un cassetto da 2000 fogli opzionale:
 - a Aprire lo sportello di accesso del cassetto da 2000 fogli. Rimuovere dai rulli la carta inceppata tirandola verso il basso.



- b Chiudere lo sportello.

Area D

- 1 Aprire lo sportello di accesso anteriore.
- 2 Abbassare la leva nell'angolo superiore sinistro. Rimuovere la carta inceppata nei rulli sotto l'unità di trasferimento dell'immagine.



Nota: È possibile che siano presenti dei residui di toner.

Area T1

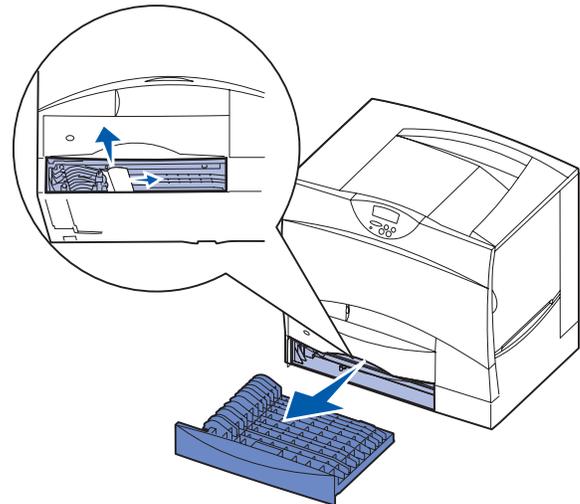
- 1 Se la procedura relativa all'**Area B** non consente di rimuovere l'inceppamento, aprire delicatamente il vassoio 1. Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Assicurarsi che la carta sia ben inserita nel vassoio.

- 2 Chiudere il vassoio 1.

Area E

- 1 Estrarre completamente il meccanismo fronte/retro. Controllare l'interno e rimuovere la carta bloccata nei rulli. Controllare anche l'interno poiché alcuni inceppamenti potrebbero essersi verificati sopra i rulli.



- 2 Reinstallare il meccanismo fronte/retro nella stampante.

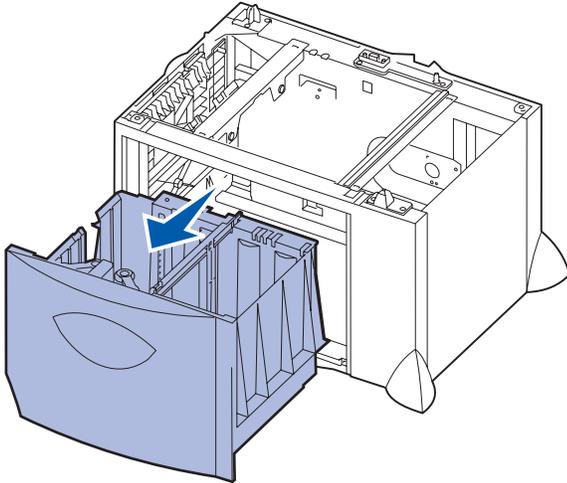
Area T<x>

- 1 Se non è possibile rimuovere tutti gli inceppamenti nel cassetto da 500 fogli con la procedura indicata per l'**Area C**:
 - a Aprire delicatamente i vassoi da 2 a 4 (da 500 fogli) e rimuovere gli inceppamenti.

Nota: Assicurarsi che la carta sia ben inserita nel vassoio.
 - b Chiudere i vassoi da 2 a 4.

- 2** Se non è possibile rimuovere l'inceppamento nel cassetto da 2000 fogli con la procedura indicata per l'**Area C**:

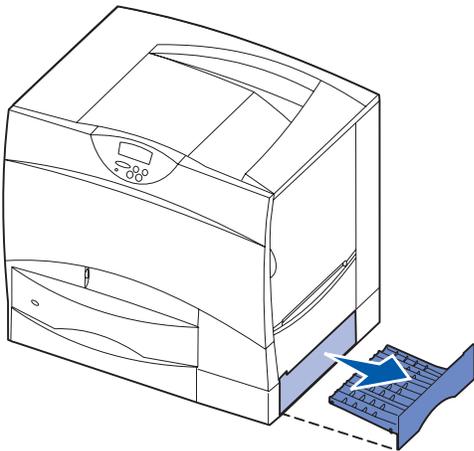
a Aprire il cassetto da 2000 fogli.



b Rimuovere gli eventuali inceppamenti, quindi chiudere il cassetto.

Area J

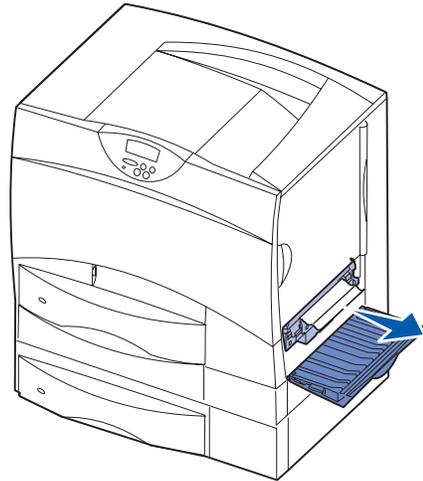
- 1** Rimuovere il vassoio fronte/retro.



- 2** Eliminare gli eventuali inceppamenti e reinstallare il vassoio.

Area K

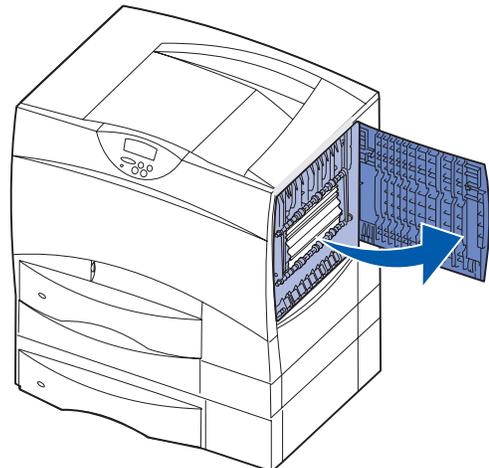
- 1** Aprire lo sportello di accesso inferiore destro.



- 2** Rimuovere gli eventuali inceppamenti, quindi chiudere lo sportello.

Area L

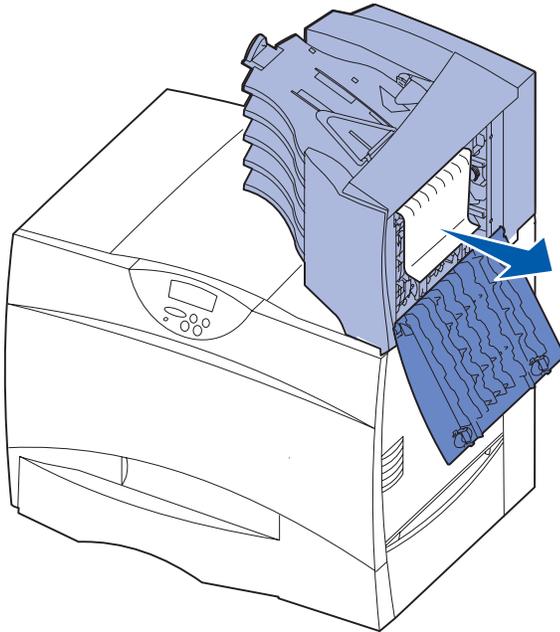
- 1** Aprire lo sportello di accesso superiore destro.



- 2** Rimuovere gli eventuali inceppamenti dai rulli, quindi chiudere lo sportello.

Rimozione degli inceppamenti dal mailbox o dall'espansione di uscita (area M)

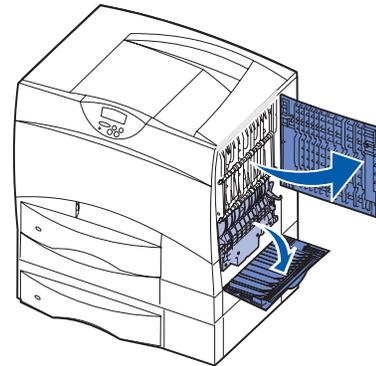
- 1 Aprire lo sportello posteriore del mailbox a 5 scomparti.



- 2 Estrarre il supporto inceppato e chiudere lo sportello.

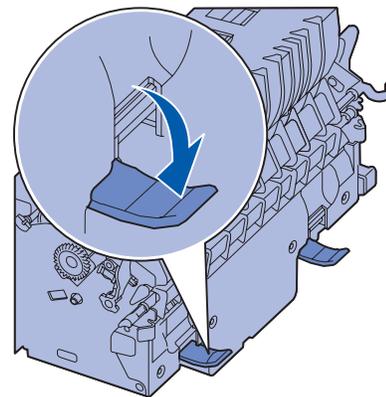
Rimozione degli inceppamenti dell'unità di fusione

- 1 Rimuovere gli inceppamenti dal percorso carta. Se il messaggio di inceppamento persiste, vedere il punto 2.
- 2 Aprire gli sportelli di accesso superiore e inferiore sulla destra (aree K e L).



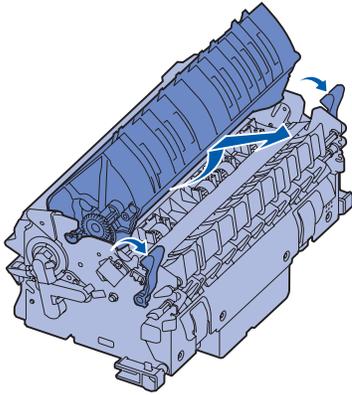
Attenzione: L'unità di fusione potrebbe essere surriscaldata. Lasciarla raffreddare prima di continuare.

- 3 Abbassare i fermi che scorrono verso il centro per sbloccare l'unità di fusione.

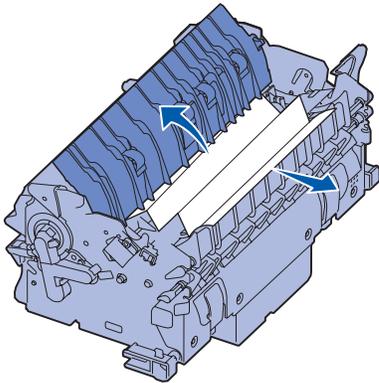


- 4 Estrarre l'unità di fusione dalla stampante e collocarla su una superficie piana e pulita.

- 5 Sbloccare l'alloggiamento e metterlo da parte.



- 6 Sollevare il coperchio del rullo dell'unità di fusione e rimuovere l'inceppamento.



- 7 Chiudere il coperchio del rullo dell'unità di fusione.
- 8 Inserire nuovamente l'alloggiamento nell'unità di fusione.
- 9 Inserire l'unità di fusione nella stampante.
- 10 Tirare i fermi, quindi sollevarli per riagganciarli.
- 11 Chiudere gli sportelli.

Rimozione degli inceppamenti dall'unità di trasferimento dell'immagine

Per ulteriori informazioni sulla rimozione di questo tipo di inceppamenti, consultare la *Guida di riferimento* nel CD Pubblicazioni.

Rimozione degli inceppamenti nel fascicolatore (aree 1–6)

Per informazioni sulla rimozione degli inceppamenti nel fascicolatore, consultare la *Guida all'installazione e all'uso del fascicolatore*.

Ulteriori informazioni

- 1 Spegnere e riaccendere la stampante.
- 2 Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore o il personale di assistenza tecnica.

Guida ai materiali di consumo

Nelle seguenti tabelle è presente un elenco di codici per l'ordinazione di nuove cartucce di stampa, di contenitori del toner di scarto, di unità di fusione o di unità di trasferimento dell'immagine (UTI).

Cartucce di stampa

Per informazioni sulla richiesta di cartucce di stampa, visitare il sito Web Lexmark all'indirizzo www.lexmark.com.

È possibile richiedere le seguenti cartucce:

- Cartuccia di stampa nero
- Cartuccia di stampa ciano
- Cartuccia di stampa magenta
- Cartuccia di stampa giallo
- Cartuccia di stampa nero a lunga durata
- Cartuccia di stampa ciano a lunga durata
- Cartuccia di stampa magenta a lunga durata
- Cartuccia di stampa giallo a lunga durata
- Cartuccia di stampa restituibile nero
- Cartuccia di stampa restituibile ciano
- Cartuccia di stampa restituibile magenta
- Cartuccia di stampa restituibile giallo
- Cartuccia di stampa restituibile a lunga durata nero
- Cartuccia di stampa restituibile a lunga durata ciano
- Cartuccia di stampa restituibile a lunga durata magenta
- Cartuccia di stampa restituibile a lunga durata giallo

Contenitore del toner di scarto

Per ordinare un nuovo contenitore del toner di scarto, richiedere il codice 10B3100.

Unità di fusione o UTI

Consultare il codice riportato sull'unità di fusione o UTI per riordinare questi componenti.

Guida allo spostamento della stampante

Per spostare la stampante all'interno dell'ufficio o per prepararla per il trasporto, attenersi alle seguenti istruzioni:

Avvertenza: Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

- Sollevare la stampante sempre insieme ad un'altra persona.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando l'interruttore di alimentazione.
- Scollegare tutti i cavi dalla stampante prima di spostarla.
- Se la stampante non viene reimmballata correttamente per il trasporto, è possibile che si provochino danni non coperti dalla garanzia.
- I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Spostamento della stampante all'interno dell'ufficio

Per spostare la stampante da una posizione all'altra dell'ufficio, attenersi alle seguenti precauzioni:

- La stampante deve restare in posizione verticale.
- Un qualsiasi carrellino utilizzato per trasportare la stampante deve avere una superficie in grado di supportarne l'intera base.
- Non effettuare movimenti molto bruschi in quanto potrebbero danneggiare la stampante.

Imballaggio della stampante per il trasporto

Per trasportare la stampante con un veicolo commerciale, è necessario reimmballare la stampante in modo appropriato. L'intero imballaggio deve essere quindi riposto in modo corretto nell'apposito scatolone. Non utilizzare un metodo di trasporto che preveda lo spostamento della stampante senza lo scatolone. La stampante deve restare in posizione verticale per tutta la durata del trasporto. Se non dispone di tutto il materiale di imballaggio originale, rivolgersi al tecnico dell'assistenza locale per ordinarlo. Ulteriori informazioni sull'imballaggio della stampante sono disponibili nel kit di imballaggio.