

帮助指南

快速参考页

其它可用的快速参考页包括：

- 颜色质量指南
- 打印指南
- 连接指南
- 打印介质指南
- 清除卡纸指南
- 打印质量指南
- 重复性错误指南
- 消耗品指南
- 移动指南

设置指南

*设置指南*提供有关设置打印机及其选件的信息。

出版物 CD / 用户参考手册

出版物 CD 包含 *用户参考手册*，提供有关加载纸张，清除错误信息，订购和更换消耗品，安装维护工具包以及疑难解答的信息。它也向管理员提供常规信息。

出版物 CD 上的信息也可从 Lexmark 的 Web 站点获得，地址为：

www.lexmark.com/publications。

驱动程序 CD

驱动程序 CD 包含使您的打印机启动并运行的必需的打印机驱动程序。

它可能也包含打印机实用程序，屏幕字体，以及其它文档。

Lexmark 的 Web 站点

访问 Lexmark 的 Web 站点（www.lexmark.com）可获得更新的打印机驱动程序，实用程序和其它打印机文档。

连接指南

根据这些步骤，将打印机正确连接到计算机或网络系统：

- 1 第 1 页上的[连接电缆和电源线](#)。
- 2 第 3 页上的[为本地打印安装驱动程序](#)。
- 3 第 8 页上的[检验打印机设置](#)。
- 4 第 9 页上的[配置 TCP/IP](#)。
- 5 第 10 页上的[为网络打印安装驱动程序](#)。

连接电缆和电源线

连接本地电缆

USB 电缆

USB 端口是所有型号上的标准配置。Windows 98 SE，Windows Me，Windows 2000，Windows XP 和 Windows Server 2003 操作系统支持 USB 连接。一些 UNIX，Linux 和 Macintosh 计算机也支持 USB 连接。请参考计算机操作系统文档来查看您的系统是否支持 USB。

要将打印机连接到计算机上：

- 1 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机上。确定电缆上的 USB 标志与打印机上的 USB 标志相符。
- 2 将打印机电源线的一端插入打印机后面的插座中，另一端插入正确接地的电源插座中。
- 3 打开打印机电源。

当打印机完成其内部自检后，会显示 **Ready（就绪）** 信息，表明打印机已准备好接收作业。如果显示屏上出现的信息不是 **Ready（就绪）**，请参考出版物 CD 上的说明来清除信息。

- 4 继续进行第 3 页上的[为本地打印安装驱动程序](#)。

并口电缆

并口是基本型号上的标准配置，对于所有网络型号，并口可从选件卡上获得。详情请参考打印机的 *设置指南*。

如果您在网络型号或网络双面打印型号上安装并口卡选件，您需要使用 1284 A-C 并口电缆。

- 1 使用 1284 A-C 并口电缆连接打印机和计算机。
- 2 将打印机电源线的一端插入打印机后面的插座中，另一端插入正确接地的电源插座中。

串口电缆

如果您已经安装了串口卡选件，您可以使用串口电缆来本地连接打印机。使用串行打印时，数据按每次一位进行传送。虽然串行打印通常比并行打印慢，但是当打印机和计算机之间距离很长或并口不可用时，这是首选的方案。

串口要求支持 RS-232 连接的兼容串口电缆。

- 1 使用串口电缆将打印机连接到计算机上。
- 2 将打印机电源线的一端插入打印机后面的插座中，另一端插入正确接地的电源插座中。

连接网络电缆

您可以使用标准网络电缆将打印机连接到网络上。

以太网电缆

10BaseT/100BaseTx Fast Ethernet 端口是网络型号上的标准配置。

要将打印机连接到网络上：

- 1 确认打印机已关闭并拔掉电源线。
- 2 使用与您的网络兼容的标准电缆将打印机连接到 LAN 分接器或集线器上。打印机会自动调节以适应网络的速度。
- 3 将打印机电源线的一端插入打印机后面的插座中，另一端插入正确接地的电源插座中。

注意： 如果安装了 2000 页进纸器选件，则将打印机电源跳线插入进纸器的后部，然后将进纸器的电源线插入正确接地的电源插座中。

- 4 打开打印机电源。

当打印机完成其内部自检后，会显示 Ready（就绪）信息，表明打印机已准备好接收作业。

如果显示屏上出现的信息不是 Ready（就绪），请参考出版物 CD 上的说明来清除信息。

- 5 打开计算机以及其它外围设备的电源。
- 6 继续第 8 页上的 *检验打印机设置*。

其它网络选件

光纤和无线网络选件也可以用于您的打印机。要查看其它网络选件的电缆连接，启动驱动程序 CD 并单击 [查看文档](#)。查找有关 MarkNet 打印服务器的信息。

为本地打印安装驱动程序

本地打印机是指使用 USB 或并口电缆连接到计算机的打印机。如果您的打印机是与网络相连而不是计算机，请略过此步骤直接进行第 8 页上的[检验打印机设置](#)。

打印机驱动程序是让计算机和打印机通信的软件。根据您的操作系统来安装驱动程序。

注意： 对于 Windows 操作系统，您可以跳过硬件向导并使用驱动程序 CD 来安装打印机驱动程序。启动 CD 并按照说明来安装打印机软件。

从下表中选择您的操作系统和电缆来找到驱动程序安装说明的位置。

操作系统	电缆	页码
Windows XP ; Windows Server 2003	USB* 或并口	3
Windows 2000	USB* 或并口	4
Windows Me	USB* 或并口	4
Windows 98	USB* 或并口	5
Windows NT 4.x	仅并口	5
Windows 95	仅并口	6
Macintosh	仅 USB	6
UNIX/Linux	USB* 或并口	7
* 如果是在打印机和计算机都打开时连接 USB 打印机电缆，Windows 的硬件向导会马上启动。找到您的操作系统的说明并使用它来响应即插即用功能屏幕。		

Windows

除了下面的驱动程序安装说明之外，您可能需要参考计算机和 Windows 软件所附带的文档。

在安装之前

Windows 软件的一些版本可能已经包含了一个用于该打印机的系统打印机驱动程序。因此，在 Windows 的较新版本中，安装都是自动完成的。系统驱动程序可以较好地完成简单的打印作业，但是与我们的增强定制驱动程序相比包含的功能较少。

注意： 安装定制驱动程序不会取代系统驱动程序。单独的打印机对象将被创建并显示在“打印机”文件夹中。

要得到定制驱动程序的所有特性，您将需要使用随打印机附带的驱动程序 CD 来安装定制打印机驱动程序。

使用 Windows XP 或 Windows Server 2003 和 USB 或并口电缆

当“发现新硬件向导”屏幕出现时：

- 1 插入驱动程序 CD。如果 CD 自动启动，退出 CD。单击“下一步”。

注意： Windows XP 商业版的用户需要有管理权限才能在计算机上安装打印机驱动程序。

- 2 浏览驱动程序 CD 上打印机驱动程序的位置：

D:\drivers\win_2000\

- 3 单击“下一步”。
- 4 忽略后面的两个信息并单击“总是继续”。打印机会被彻底地检测是否与 Windows XP 和 Windows Server 2003 兼容。向导复制所有的必需文件并安装打印机驱动程序。
- 5 当软件安装完成后，单击“完成”。
- 6 打印一张测试页以检验打印机的设置。

使用 Windows 2000 和 USB 或并口电缆

当“发现新硬件向导”屏幕出现时：

- 1 插入驱动程序 CD。如果 CD 自动启动，退出 CD。单击“下一步”。

注意： 您需要有管理权限才能在计算机上安装打印机驱动程序。

- 2 选择“搜索适当的驱动程序”，然后单击“下一步”。

- 3 仅选择“指定位置”，然后单击“下一步”。

- 4 浏览驱动程序 CD 上打印机驱动程序的位置：

D:\Drivers\Win_2000\

- 5 单击“打开”，然后单击“确定”。

- 6 单击“下一步”来安装显示的驱动程序。*忽略驱动程序没有数字签名的信息。*

- 7 当软件安装完毕后，单击“完成”。

- 8 打印一张测试页以检验打印机的设置。

使用 Windows Me 和 USB 或并口电缆

您必须安装 USB 端口驱动程序和增强定制打印驱动程序。

当“找到新硬件向导”屏幕出现时：

- 1 插入驱动程序 CD。如果 CD 自动启动，退出 CD。单击“下一步”。

- 2 选择“自动搜索最适合的驱动程序（推荐）”，然后单击“下一步”。向导会搜索 USB 端口驱动程序。它的名称将与打印机名称相似。

- 3 找到 USB 端口驱动程序之后，单击“完成”。

- 4 选择“自动搜索最适合的驱动程序（推荐）”，然后单击“下一步”。向导会搜索打印机驱动程序。

- 5 从列表中选择打印机和驱动程序，然后单击“确定”。确定您选择的驱动程序是您想使用的语言。

D:\Drivers\WIN_9X\<LANGUAGE>

- 6 当打印机驱动程序安装完成后，单击“完成”。

- 7 使用默认的打印机名称或输入一个唯一的名称，然后单击“下一步”。

- 8 单击“是（推荐）”，然后单击“完成”来打印测试页。

- 9 打印出测试页后，单击“是”，关闭窗口。

- 10 单击“完成”来完成安装并关闭向导。您现在可以打印了。

使用 Windows 98 和 USB 或并口电缆

您必须安装 USB 端口驱动程序和增强定制打印驱动程序。

注意： 根据计算机上已经安装的软件和打印机，您的屏幕可能会与说明中的不同。

当“添加新硬件向导”屏幕出现时：

- 1 插入驱动程序 CD，然后单击“下一步”。如果 CD 自动启动，退出 CD。
- 2 选择“搜索设备的最适合驱动程序（推荐）”，然后单击“下一步”。
- 3 仅选择“CD-ROM 驱动器”，然后单击“下一步”。
- 4 当向导找到 USB 端口驱动程序后，单击“下一步”。
- 5 当 USB 端口驱动程序安装完毕后，单击“完成”。
- 6 单击“下一步”。
- 7 选择“搜索最适合的驱动程序（推荐）”，然后单击“下一步”。
- 8 选择“指定位置”。
- 9 浏览驱动程序 CD 上打印机驱动程序的位置：
D:\Drivers\WIN_9X\<language>
- 10 单击“确定”。
- 11 当打印机驱动程序安装完毕后，单击“下一步”。
- 12 使用默认的打印机名称或输入一个唯一的名称，然后单击“下一步”。
- 13 选择“是”来打印测试页，然后单击“完成”。所有必需的文件都被安装到计算机上。
- 14 打印出测试页后，单击“是”，关闭信息窗口。
- 15 单击“完成”来完成安装。您现在可以打印了。

使用 Windows NT 和并口电缆

最容易安装驱动程序的方法是使用随打印机附带的驱动程序 CD。

注意： USB 支持不能用于 Windows NT 操作系统。

- 1 插入驱动程序 CD。
 - 2 单击“安装打印机和软件”。
- 注意：** 您需要有管理权限才能在计算机上安装打印机驱动程序。
- 3 单击“打印机”。
 - 4 单击“同意”来接受许可协议。
 - 5 选择“快速安装”，然后单击“下一步”。
 - 6 选择您要使用的端口，然后选择您正在安装的打印机。
 - 7 单击“完成”来结束安装。您现在可以打印了。

使用 Windows 95 和并口电缆

当“更新设备驱动程序向导”屏幕出现时：

- 1 插入驱动程序 CD。如果 CD 自动启动，退出 CD。

如果在您的操作系统中找到系统兼容的驱动程序，向导会自动安装它。

如果在您的操作系统中没有找到兼容的系统驱动程序，则单击其它位置。

注意： USB 支持不能用于 Windows 95 操作系统。

- 2 浏览驱动程序 CD 上打印机驱动程序的位置：

D:\drivers\win_9x\english

- 3 单击“确定”。
- 4 单击“完成”。出现“添加打印机向导”屏幕。
- 5 使用默认的打印机名称或输入一个唯一的名称，然后单击“下一步”。
- 6 单击“是”来打印测试页。
- 7 单击“完成”。当驱动程序文件被复制到计算机上后测试页被发送给打印机。您现在可以打印了。

Macintosh

对于 USB 打印，必须使用 Macintosh OS 8.6 或更新的版本。要在 USB 连接的打印机上进行本地打印，您必须创建桌面打印机图标（Macintosh 8.6–9.x）或在打印中心建立打印队列（Macintosh OS X）。

创建桌面打印机图标（Macintosh 8.6–9.x）

- 1 在计算机上安装 PostScript 打印机描述（PPD）文件。
 - a 插入驱动程序 CD。
 - b 双击典型，然后双击用于您的打印机的安装程序软件包。

注意： PPD 文件向 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。

- c 选择您想要使用的语言，然后单击好。
- d 在您阅读完许可协议之后，单击接受。
- e 在您阅读完自述文件之后，单击继续。
- f 选择默认的纸张尺寸。
- g 在简易安装屏幕上，单击安装。在您的计算机上会安装所有必需的文件。
- h 在安装完成后，单击退出。

- 2 进行下列操作之一：

Macintosh 8.6 - 9.0: 打开 Apple LaserWriter。

Macintosh 9.1 - 9.x: 打开应用程序，然后单击实用程序。

- 3 双击“桌面打印机实用程序”。
- 4 选择“打印机（USB）”，然后单击“好”。
- 5 在 USB 打印机选择部份中，单击“改变”。

如果在 USB 打印机选择列表中没有列出您的打印机，确定 USB 电缆连接正确并且打印机已经打开。

- 6 选择您的打印机名称，然后单击“好”。您的打印机出现在最初的打印机（USB）窗口中。

- 7 在 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件部份中，单击“自动安装”。确定当前的 PPD 文件与打印机相符。
- 8 单击“建立”，然后单击“存储”。
- 9 指定打印机名，然后单击“存储”。您的打印机现在被另存为一台桌面打印机。

在打印中心建立队列 (Macintosh OS X)

- 1 在计算机上安装 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件。
 - a 插入驱动程序 CD。
 - b 双击 Mac OS X，然后双击用于您的打印机的安装程序软件包。

注意： PPD 文件向 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。
 - c 在授权屏幕上，选择单击锁定以改变设置。
 - d 输入口令，然后单击好。
 - e 在欢迎屏幕上单击继续，在查看完自述文件后再次单击它。
 - f 单击接受接受许可协议。
 - g 选择目的文件，然后单击继续。
 - h 在简易安装屏幕屏幕上，单击安装。在您的计算机上会安装所有必需的文件。
 - i 在安装完成后，单击关闭。
- 2 打开 Finder，单击“应用程序”，然后单击“实用程序”。
- 3 双击“打印中心”。
- 4 进行下列操作之一：
 - 如果在打印机列表中列出了您的 USB 连接的打印机，您可以退出打印中心。已经为您的打印机创建了队列。
 - 如果在打印机列表中没有列出您的 USB 连接的打印机，确定 USB 电缆连接正确并且打印机已经打开。在打印机出现在列表中后，您就可以退出打印中心。

UNIX/Linux

在许多 UNIX 和 Linux 平台上支持本地打印，例如 Sun Solaris 和 Red Hat。

在驱动程序 CD 上可以得到一些打印机驱动程序软件包。包含在每个软件包中的 *用户指南* 提供有关在 UNIX 和 Linux 环境下安装和使用打印机的详细说明。

所有打印机驱动程序软件包都支持使用并口连接的本地打印。用于 Sun Solaris 的驱动程序软件包支持 Sun Ray 设备和 Sun 工作站之间的 USB 连接。

检验打印机设置

打印菜单设置页

打印菜单设置页来查看默认的打印机设置并检验打印机选件是否安装正确。

注意： 有关使用打印机操作面板和更改菜单设置的更多信息，请参考出版物 CD。

- 1 确认打印机的电源已经打开。
- 2 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Utilities Menu（实用程序菜单），然后按 **Select**（选择）按钮。
- 3 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Print Menus（打印菜单），然后按 **Select**（选择）按钮打印测试页。
显示屏上出现 Printing Menus（正在打印菜单）的信息。
- 4 检验您已安装的选件是否在“已安装特性”下正确列出。
如果您安装的选件没有列出，则关闭打印机，拔下电源线，并重新安装选件。
- 5 检验已安装的内存数量是否在“Printer Information（打印机信息）”下面正确列出。
- 6 检验进纸匣是否按您所加载的纸张尺寸和类型进行配置。

打印网络设置页

如果打印机连接在网络上，打印网络设置页来检验网络连接。该页也提供重要信息以帮助您配置网络打印。

注意： 如果已安装 MarkNet 打印服务器选件，您会在显示屏上看到 Print Net1 Setup（打印网络 1 设置）。

- 1 确认打印机的电源已经打开。
- 2 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Utilities Menu（实用程序菜单），然后按 **Select**（选择）按钮。
- 3 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Print Net Setup（打印网络设置页），然后按 **Select**（选择）按钮。打印出网络设置页，并且打印机返回到 Ready（就绪）状态。
- 4 检查网络设置页上的第一部分，并确定状态为“Connected（已连接）”。

如果状态是“Not Connected（未连接）”，表示您的 LAN 分接器可能未激活或网络电缆出现功能故障。请咨询网络支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页，以确定打印机是否已经连接到网络上。

配置 TCP/IP

如果在您的网络上 TCP/IP 可用，建议您给打印机分配一个 IP 地址。

分配打印机 IP 地址

如果网络使用 *DHCP*，在将网线连接到打印机之后，将会自动分配一个 IP 地址给打印机。

- 1 打印网络设置页。
- 2 在网络设置页上查找“TCP/IP”标题下面的地址。
- 3 进行第 8 页上的[检验打印机设置](#)，从第 2 步开始。

注意： 您可以在随打印机附带的驱动程序 CD 上的联机文档中找到有关设置 IP 地址的其它方法的说明。启动 CD，然后单击[查看文档](#) ▶ 安装网络打印机。

如果网络不使用 *DHCP*，那么您必须手动分配 IP 地址给打印机。

一个最简单的方法是使用操作面板：

- 1 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Network Menu（网络菜单），然后按 **Select**（选择）按钮。
- 2 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Standard Network（标准网络），然后按 **Select**（选择）按钮。

如果您购买的打印机有内建在打印机系统板上的网络端口，则出现 Standard Network（标准网络）。如果您在选件卡插槽中安装了 MarkNet™ 打印服务器，则会看到 Network Option 1（网络选件 1）。

- 3 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Std Net Setup（标准网络设置）（或 Network 1 Setup（网络 1 设置）），然后按 **Select**（选择）按钮。

- 4 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 TCP/IP，然后按 **Select**（选择）按钮。
- 5 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Set IP Address（设置 IP 地址），然后按 **Select**（选择）按钮。
- 6 通过按 **Menu**（菜单）按钮增加或减小每个数值来更改地址。按 **Select**（选择）按钮来移动到下一个段。当您完成时按 **Select**（选择）按钮。
短暂显示 Saved（已保存）信息。
- 7 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Set IP Netmask（设置 IP 掩码），然后按 **Select**（选择）按钮。
- 8 重复第 6 步来设置 IP 掩码。
- 9 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Set IP Gateway（设置 IP 网关），然后按 **Select**（选择）按钮。
- 10 重复第 6 步来设置 IP 网关。
- 11 当您完成后，按 **Go**（继续）按钮使打印机返回到就绪状态。

检验 IP 设置

- 1 另外打印一张网络设置页。查看“TCP/IP”标题下的内容并确定 IP 地址，网络掩码及网关的设置符合要求。
- 2 Ping 打印机看是否有响应。例如，在网络计算机上的命令提示符后面键入“ping”，然后键入新的打印机 IP 地址（例如，192.168.0.11）：

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

如果打印机在网络上活动的，您应该可以得到回应。

为网络打印安装驱动程序

在您分配并检验了 TCP/IP 设置后，您就可以在每一台网络计算机上安装打印机驱动程序。

操作系统	页码
Windows	10
Macintosh	13
UNIX/Linux	14
NetWare	14

Windows

在 Windows 环境中，网络打印机可以被配置为直接打印或共享打印。这两种网络打印方法都要求安装打印机驱动程序并创建网络打印机端口。

支持的打印机驱动程序

- Windows 系统打印机驱动程序
- 定制打印机驱动程序

系统驱动程序内建在 Windows 操作系统中。定制驱动程序可在驱动程序 CD 上找到。

支持的网络打印机端口

- Microsoft IP 端口 —Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 和 Windows Server 2003
- 打印机网络端口 —Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 和 Windows Server 2003

对于基本的打印机功能，您可以安装系统打印机驱动程序并使用系统网络打印机端口，例如 LPR 或标准 TCP/IP 端口。系统打印机驱动程序和端口可以让您在使用网络上所有的打印机时都有一个统一的用户界面。然而，使用定制打印机驱动程序和网络端口提供增强的功能，例如打印机状态警报。

根据您的打印配置和操作系统，按步骤来配置网络打印机：

打印配置	操作系统
直接打印 • 使用网络电缆，例如以太网，将打印机直接连接到网络上。 • 打印机驱动程序被典型地安装在每一台网络计算机上。	Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 或 Windows Server 2003
共享打印 • 使用本地电缆，例如 USB，将打印机连接到网络中的计算机之一上。 • 打印机驱动程序被安装在与打印机相连接的计算机上。 • 在驱动程序安装期间，打印机被设置为“共享”，这样允许其它网络计算机能使用它打印。	Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 或 Windows Server 2003

使用 Windows 95/98/Me， Windows NT 4.0， Windows 2000， Windows XP 和 Windows Server 2003 的直接打印

要安装定制打印机驱动程序和网络端口：

- 1 启动驱动程序 CD。
- 2 单击“安装打印机和软件”。
- 3 单击“打印机”。
- 4 单击“同意”来接受许可协议。
- 5 选择“快速安装”，然后单击“下一步”。
- 6 单击“创建新端口”。
- 7 单击“添加端口”。
- 8 选择“TCP/IP 网络端口”，然后单击“添加”。
- 9 输入创建端口需要的信息。

a 分配逻辑端口名称。

这可以是任何能够使您想到打印机的名称，例如“Color1-lab4”。该名称显示在连接方法屏幕上的可用端口列表中。

注意： 如果您不知道 IP 地址，则打印一份网络设置页并查看 TCP/IP 标题下面的内容。如需帮助，请参阅第 8 页上的[打印网络设置页](#)。

- b** 在文本框中输入 IP 地址。
- c** 单击“添加端口”。
- 10 单击“完成”，直到您返回到连接方法屏幕。
- 11 从列表中选择新创建的端口，然后选择您要安装的打印机型号和厂商（如果有）。
- 12 单击“完成”来完成安装。
- 13 打印测试页以检验打印机的安装。

使用 Windows NT 4.0， Windows 2000， Windows XP 和 Windows Server 2003 的共享打印

在将打印机连接到 Windows NT 4.0， Windows 2000， Windows XP 或 Windows Server 2003 计算机（将作为服务器）上后，按照下列步骤来为共享打印配置网络打印机：

第 1 步：安装定制打印机驱动程序

- 1 启动驱动程序 CD。
- 2 单击“安装打印机和软件”。
- 3 单击“打印机”。
- 4 单击“同意”来接受许可协议。
- 5 选择“快速安装”，然后单击“下一步”。
- 6 从列表中选择需要的端口，然后选择您要安装的打印机型号和厂商（如果有）。
- 7 单击“完成”来完成安装。
- 8 打印测试页以检验打印机的安装。

第 2 步：在网络上共享打印机

- 1 单击“开始” ▸ “设置” ▸ “打印机”。
- 2 选择您刚才创建的打印机。
- 3 单击“文件” ▸ “共享”。
- 4 选择“共享”复选框，然后在“共享名”文本框中输入名称。
- 5 在“备用的驱动程序”部分，选择所有将打印到该打印机的网络客户的操作系统。
- 6 单击“确定”。

注意： 如果您缺少文件，您可能会得到提示让您提供服务器的操作系统 CD。

- 7 检查下列项目以确认打印机是否已成功共享。
 - 现在打印机文件夹中的打印机对象图标有一个共享的标示符。例如，在 Windows NT 4.0 中，打印机图标下面出现一只手的图形。
 - 浏览网上邻居。找到服务器的主机名并查找您分配给打印机的共享名。

第 3 步：在网络客户上安装打印机驱动程序（或子集）

使用即指即打方法

注意： 该方法通常能最大程度地利用系统资源。服务器控制驱动程序修改和打印作业的处理过程。这让网络客户能更快返回到应用程序。

使用该方法，驱动程序子集的信息会从服务器复制到客户计算机上。这仅是足够您发送作业给打印机的信息。

- 1 在客户计算机的 Windows 桌面上，双击“网上邻居”。
- 2 查找服务器计算机的主机名，然后双击主机名。
- 3 鼠标右击共享的打印机名称，然后单击“安装”。
- 4 等几分钟，让驱动程序信息从服务器复制到客户计算机上，并添加新的打印机对象到打印机文件夹中。所需的时间根据网络通信量和其它因素确定。
- 5 关闭“网上邻居”。
- 6 打印测试页以检验打印机的安装。

使用对等方法

使用该方法，打印机驱动程序被完全安装到每台客户计算机上。网络客户保留对驱动程序修改的控制。客户计算机控制打印作业的处理过程。

- 1 单击“开始” ▸ “设置” ▸ “打印机”。
- 2 单击“添加打印机”来启动添加打印机向导。
- 3 单击“网络打印服务器”。
- 4 从共享打印机列表中选择网络打印机。如果打印机没有被列出，则在文本框中输入打印机的路径。

路径看起来与下列内容相似：

\\< 服务器主机名 >\< 共享打印机名称 >

注意： 如果这是新的打印机，您可能会得到提示需要安装打印机驱动程序。如果没有可用的系统驱动程序，则您将需要提供可用驱动程序的路径。

服务器主机名是在网络上识别服务器计算机的名称。共享打印机名称是在服务器安装过程中分配的名称。

- 5 单击“确定”。
- 6 选择您是否希望将该打印机设置为客户的默认打印机，然后单击“完成”。
- 7 打印测试页以检验打印机的安装。

Macintosh

注意： PostScript 打印机描述（PPD）文件提供了有关连接到 UNIX 或 Macintosh 计算机的打印机性能的详细信息。

要打印到网络打印机，每个 Macintosh 用户都必须安装定制的 PostScript 打印机描述（PPD）文件，并在计算机上创建桌面打印机（Mac OS 8.6 至 9.x）或在打印中心创建打印队列（Mac OS X）。根据适用于您的操作系统的说明进行操作。

Mac OS 8.6 至 9.x

第 1 步：安装定制的 PPD 文件

注意： 只有在第一次设置打印机时才要求安装定制的 PPD 文件。如果您的打印机已经预先安装，请转到 [第 2 步：创建桌面打印机](#)。

- 1 将驱动程序 CD 插入 CD-ROM 驱动器中。
- 2 双击“典型”。
- 3 双击“安装器”图标。
- 4 选择您的操作系统的语言，然后单击“好”。
- 5 单击“安装”来为打印机安装 PPD 文件。

第 2 步：创建桌面打印机

- 1 在选配器中，选择 LaserWriter 8 驱动程序。
- 2 如果您有路由网络，您可以从列表中选择默认的域。如果您不知道该选哪个域，则请查看网络设置页上 AppleTalk 下面的 Zone（域）部分。
- 3 从列表中选择新的打印机。
- 4 如果您不知道该选择哪台打印机，则请查看网络设置页上 AppleTalk 标题下面的内容，以找到打印机的默认名称。
- 5 单击“建立”。
- 6 确认在选配器中，打印机名称后面有一个图标。
- 7 关闭选配器窗口。
- 8 检验打印机的安装（请参阅[检验打印机的安装](#)）。

Mac OS X 10.1.2 和更新版本

第 1 步：安装定制的 PPD 文件

- 1 将驱动程序 CD 插入 CD-ROM 驱动器中。
- 2 单击 **Mac OS X** ▶ **<语言>**。
例如，**Mac OS X** ▶ **English**。
- 3 双击打印机的安装器图标来运行安装程序。

第 2 步：在打印中心内建立打印队列

- 1 单击“应用程序”▶“实用程序”▶“打印中心”。
 - 2 单击“添加打印机”。
 - 3 选择 AppleTalk 作为连接方式。
 - 4 如果您有路由网络，您可以从列表中选择域。如果不知道该选哪个域，则请查看网络设置页上 AppleTalk 下面的 Zone（域）部分。
 - 5 从列表中选择新的打印机，然后单击“添加”。
- 注意：** 如果您不知道应该选择哪台打印机，则请查看网络设置页上 AppleTalk 标题下面的内容，以找到打印机的默认名称。
- 6 检验打印机的安装（请参阅[检验打印机的安装](#)）。

检验打印机的安装

- 1 单击“应用程序”▶ **TextEdit**。
- 2 选择“文件”▶“打印”▶“摘要”。摘要窗口显示为您的打印机安装的 PPD 文件。
 - 如果显示在摘要窗口中的 PPD 文件对您的打印机正确，打印机设置就完成了。
 - 如果显示在摘要窗口中的 PPD 文件对您的打印机不正确，则从打印中心删除打印队列并重复第 13 页上的“第 1 步：安装定制的 PPD 文件”。

UNIX/Linux

该打印机支持 UNIX 和 Linux 网络环境。

要得到有关在 UNIX 或 Linux 环境下安装网络打印机的最新信息，请单击驱动程序 CD 上的[查看文档](#)。

NetWare

该打印机支持 Novell 分布式打印服务（NDPS）以及常规的基于队列的 NetWare 环境。要得到有关在 NetWare 环境下安装网络打印机的最新信息，请启动驱动程序 CD 并单击[查看文档](#)。

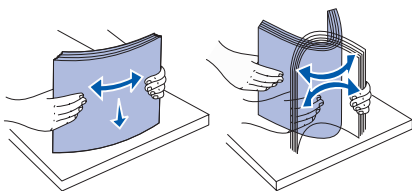
打印指南

正确加载进纸匣并设置类型和尺寸，能获得大多数打印机的输出。不要在一个进纸匣中混合使用不同类型的打印介质。

加载纸张或其它打印介质

要防止卡纸：

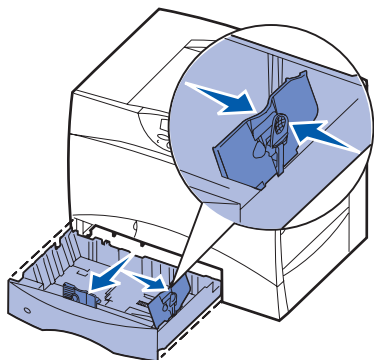
- 在加载之前，前后弯曲所有打印介质使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱打印介质。对齐打印介质的边缘。



- 不要超过最大纸堆高度。过量加载进纸匣可能会造成卡纸。
- 当打印作业正在打印时，不要取出进纸匣。否则可能损坏进纸匣或打印机。

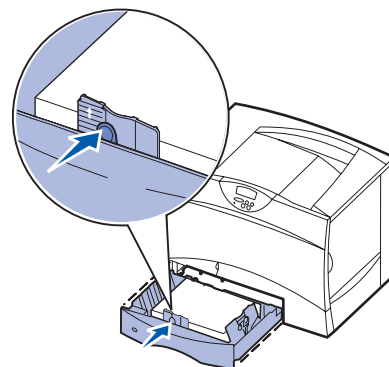
加载 500 页进纸匣

- 1 取出进纸匣。
- 2 压住前纸张导杆，并将导片滑动到进纸匣的前端。



- 3 压住侧纸张导杆，并将导片滑动到与您所加载的纸张尺寸相符的正确位置上。
- 4 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。
- 5 将纸张靠着进纸匣的左后角放入，打印面朝下。

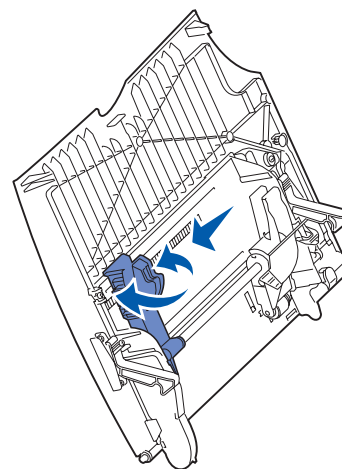
- 6 压住前纸张导杆并滑动纸张导片，直到它固定接触到纸堆。



- 7 重新安装进纸匣。
- 8 如果您加载的打印介质类型与进纸匣中以前加载的介质类型不同，请在操作面板上更改该进纸匣的 Paper Type（纸张类型）设置。请参阅第 2 页上的“设置纸张类型和纸张尺寸”。

加载多功能进纸器

- 1 打开多功能进纸器。
- 2 压住纸张导杆并将纸张导片完全滑动到打印机的前部。
- 3 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。
- 4 根据您使用的介质尺寸，类型及打印方式正确安排打印介质。
- 5 将打印介质的打印面朝上，沿着多功能进纸器的左边放入进纸器，然后尽量将介质向内不费力地推入。不要用力推介质。
- 6 压住纸张导杆并滑动纸张导片，直到它轻轻地接触到介质堆的边缘。
- 7 如果您加载的打印介质类型与进纸匣中以前加载的介质类型不同，请在操作面板上更改该进纸匣的 Paper Type（纸张类型）设置。请参阅第 2 页上的“设置纸张类型和纸张尺寸”。



加载其它输入选件

有关加载其它输入选件的信息，请参考随打印机附带的出版物 CD。

设置纸张类型和纸张尺寸

如果您已将纸张类型和纸张尺寸设置为正确的值，装有相同类型和尺寸纸张的任意进纸匣会被打印机自动连接。

注意：如果您加载的介质类型与以前加载的介质相同，您不需要更改 Paper Type（纸张类型）设置。

要更改 Paper Type（纸张类型）或 Paper Size（纸张尺寸）设置：

- 1 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Paper Menu（纸张菜单），然后按 **Select**（选择）按钮。
- 2 按 **Menu**（菜单）按钮，直到看到 Paper Type（纸张类型）（或 Paper Size（纸张尺寸）），然后按 **Select**（选择）按钮。
Tray 1 Type（进纸匣 1 类型）（或 Tray 1 Size（进纸匣 1 尺寸））出现在显示屏的第二行上。
- 3 如果您要更改 Tray 1 Type（进纸匣 1 类型）（或 Tray 1 Size（进纸匣 1 尺寸））设置，则按 **Select**（选择）按钮，或者按 **Menu**（菜单）按钮来滚动到另一个纸张来源。
- 4 按 **Menu**（菜单）按钮，滚动可能的纸张类型（或尺寸）的列表。
- 5 当您看到正确的纸张类型（或尺寸）时，按 **Select**（选择）按钮将设置保存为默认值。
- 6 按 **Go**（继续）按钮，使打印机返回到 Ready（就绪）状态。

在特殊介质（透明胶片，标签，等等）上打印

当您希望在诸如透明胶片，卡片纸，光面纸，标签或信封等介质上打印时，请按照下列说明进行操作。

- 1 按照对您所用进纸匣的指定来加载打印介质。请参阅第 1 页上的“[加载纸张或其它打印介质](#)”以获得帮助。
- 2 从打印机的操作面板，根据您加载的打印介质设置 Paper Type（纸张类型）和 Paper Size（纸张尺寸）。请参阅[设置纸张类型和纸张尺寸](#)以获得帮助。
- 3 从计算机的应用软件中，根据您加载的打印介质设置纸张类型，尺寸和来源。
 - a 在文字处理程序，电子制表软件，浏览器或其它应用程序中，选择“文件”▶“打印”。
 - b 单击属性（根据使用的应用程序，或选项，打印机，或设置）来查看打印机驱动程序设置。
 - c 从纸张来源列表框中选择装有特定介质的进纸匣。
 - d 从介质类型列表框中选择介质类型（透明胶片，信封，等等）。
 - e 从介质尺寸列表框中选择特定介质的尺寸。
 - f 单击确定，然后象平常一样发送打印作业。

打印介质指南

打印机支持下列标准的打印介质尺寸。通用纸张设置让您选择一直到指定最大尺寸的定制尺寸。

打印介质	来源	A4 (210 x 297 毫米)	A5 (148 x 210 毫米)	JIS B5 (182 x 257 毫米)	报表 (5.5 x 8.5 英寸)	信纸 (8.5 x 11 英寸)	对开纸 (8.5 x 13 英寸)	标准法律用纸 (8.5 x 14 英寸)	实用纸张 (7.25 x 10.5 英寸)	通用纸张 (5.5 x 8.27 英寸 到 8.5 x 14 英寸)	通用纸张 (2.75 x 5 英寸 到 9.01 x 14 英寸)	通用纸张 (5.83 x 7.17 英寸 到 8.5 x 14 英寸)
普通纸张 ^{1,2} 纵向纹理： 60–74.9 克 / 平方米 (16–19.9 磅) 纵向纹理： 75–176 克 / 平方米 (20–47 磅)	500 ⁷	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	2000 ⁸	•	•	•		•		•	•			
	MPF ⁹	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
卡片纸 ² 上限，纵向纹理： 上等索引卡片：163 克 / 平方米 (90 磅) 标牌：163 克 / 平方米 (100 磅) 封面：176 克 / 平方米 (65 磅) 上限，横向纹理： 上等索引卡片：199 克 / 平方米 (110 磅) 标牌：203 克 / 平方米 (125 磅) 封面：216 克 / 平方米 (80 磅)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	MPF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
透明胶片 161–169 克 / 平方米 (43–45 磅)	500	•				•						
	MPF	•				•						
光面纸 光面纸书本，纵向纹理： 88–176 克 / 平方米 (60–120 磅书) 光面纸封面，纵向纹理： 162–176 克 / 平方米 (60–65 磅封面)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	2000	•	•	•		•		•	•			
	MPF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
标签 纸张： ³ 180 克 / 平方米 (48 磅) 双层： ³ 180 克 / 平方米 (48 磅) 聚酯：220 克 / 平方米 (59 磅) 乙烯基： ^{3,4} 300 克 / 平方米 (92 磅)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	MPF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
综合表格 (标签) ⁴ 压力敏感区： 140–175 克 / 平方米 基纸 (纵向纹理)： 75–135 克 / 平方米 (20–36 磅)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	MPF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
信封 ⁵ 60–105 克 / 平方米 (16–28 磅)	MPF	7% 信封 (3.875 x 7.5 英寸) DL 信封 (110 x 220 毫米) 9 信封 (3.875 x 8.9 英寸) C5 信封 (162 x 229 毫米) 10 信封 (4.12 x 9.5 英寸) B5 信封 (176 x 250 毫米) 其它信封 (98.4 x 162 毫米到 176 x 250 毫米)										
¹ 小于 75 克 / 平方米 (20 磅) 的纸张仅限于在相对湿度低于 60% 时用于单面打印，并且不能用于双面打印。双面打印选项支持与打印机相同的纸张重量和类型，除了 60–74.9 克 / 平方米 (16–19.9 磅) 纵向纹理的铜版纸，A5 的卡片纸，透明胶片，信封，乙烯基标签和聚酯标签。		³ 多功能进纸器承重不同： • 纸张：199 克 / 平方米 (53 磅) • 双层：199 克 / 平方米 (53 磅) • 乙烯基：260 克 / 平方米 (78 磅衬纸)						⁶ 亚硫酸盐，任意木质或最多 100% 棉含量的铜版纸。 • 100% 棉质含量最大重量是 90 克 / 平方米 (24 磅) 的铜版纸。 • 28 磅铜版纸信封的含棉量应小于 25%。				
² 对于 60–176 克 / 平方米 (16–65 磅) 的纸张，建议使用纵向纹理的。对于重量超过 176 克 / 平方米 (65 磅) 的纸张，首选横向纹理。		⁴ 乙烯基标签仅在打印环境和介质为 20–32.2°C (68–90°F) 时才被支持。 ⁵ 压力敏感区必须先进入打印机。						⁷ 500 页进纸匣 ⁸ 2000 页进纸匣				
								⁹ 多功能进纸器				

保存纸张

使用下列指南来避免进纸问题和打印质量不稳定。

- 将纸张保存在温度大约为 21°C（70°F），相对湿度为 40% 的环境中。
- 将装有纸张的箱子放在平板或架子上，不要直接放在地面上。
- 如果将独立包装的纸张拿出原包装箱存放，应将纸放在平面上，避免纸张边缘弯曲或卷曲。
- 不要在纸张包装箱上放置任何物品。

避免卡纸

下列提示能帮助您避免卡纸：

- 不要在打印作业时取出进纸匣。在取出进纸匣之前请等待 Load Tray <x>（加载进纸匣 <x>）或 Ready（就绪）信息出现。
- 只使用推荐的纸张。
- 不要加载有褶皱，有折痕或潮湿的纸张。
- 在加载纸张之前，先将它们弯曲，扇形展开，并对齐纸张边缘。
- 不要过量加载进纸匣或多功能进纸器。确定纸堆没有超过指示的最大纸堆高度。
- 加载纸张之后，将所有进纸匣 *牢固地* 推入打印机中。
- 确定进纸匣中纸张导片的位置与加载的纸张尺寸相符。
- 当打印机正在打印作业时，不要向进纸匣中加载纸张。在将进纸匣从打印机中取出来之前，等待 Load Tray <x>（加载进纸匣 <x>）或 Ready（就绪）信息出现。
- 不要在使用透明胶片，标签或卡片纸时发送需要装订，打孔或偏移的打印作业。
- 建议不要将透明胶片，标签，卡片纸和信封输出到邮箱选件或分页器选件。这些专业介质类型应该被输出到标准接纸架。
- 如果打印机上安装了分页器或邮箱选件，确定打印机和选件正确对齐。有关对齐的说明，请参考随打印机或选件附带的 *设置指南*。
- 确定将高容量进纸器或分页器连接到打印机的所有电缆都连接正确。详情请参阅 *设置指南*。
- 如果出现卡纸，请清除整个纸张通道。

颜色质量指南

此颜色质量指南意图帮助用户理解打印机上可用的操作能够怎样被用于调节和定制颜色输出。提供了影响颜色输出的可用功能的用途和操作的简要说明。另外，还提供了一些有用的建议，例如，如何使用这些功能来产生希望的颜色输出和解决用户通常会遇到的颜色相关问题。

颜色菜单

颜色菜单中可用的选项提供给用户多个能够调节打印机颜色特性的选择。

注意： 旁边有星号（*）标记的值是工厂默认设置。在 Windows 中，从打印机的 PostScript 或 PCL 驱动程序中选择
的值将覆盖打印机设置。

菜单项	用途	值	
Print Mode (打印模式)	决定文件是以单色灰度还是彩色打印。	Color*（彩色）	
		Black & White（黑色与白色）	
Color Correction (颜色修正)	调节打印出的颜色，使它更好地与其它输出设备或标准颜色系统的颜色相匹配。	Auto* (自动)	根据对象的类型以及每个对象的颜色是如何确定的来对打印页面上的每个对象应用不同的颜色转换表。
		Off（关）	不执行颜色修正。
		Manual (手动)	让您根据对象的类型以及每个对象的颜色是如何确定的来定制应用到打印页面上的每个对象的颜色转换表。使用手动颜色菜单项下面的可用选项来执行定制。
Print Resolution (打印分辨率)	定义每英寸打印的点数（dpi）。	2400 IQ*	默认设置。
		1200 dpi	提供最高的分辨率输出，为特定图象和图形生成更好的输出效果。此设置也会增加光滑度。
Toner Darkness (鼓粉浓度)	使打印的结果变浅或变深，或节省鼓粉。 注意： 设置鼓粉浓度为 1， 2 或 3 的值，只在使用 PostScript 驱动程序时有效。	5	如果打印模式为黑色与白色，设置为 5 将增加所有打印作业（PCL 或 PostScript）的鼓粉密度和浓度。如果打印模式为彩色，设置为 5 和 4 的输出相同。
		4*	默认的鼓粉浓度设置。
		3	减少鼓粉的消耗量。
		2	进一步减少鼓粉的消耗量。
		1	最大程度减少鼓粉的消耗量。

菜单项	用途	值	
Color Balance (颜色平衡)	向用户提供通过单独增加或减少每种颜色程度所用鼓粉量来对打印输出进行精细颜色调节的能力。 在操作面板上对颜色平衡设置进行更改后，会自动打印出一张颜色样本页，显示打印的颜色输出的更改效果。 注意： 该功能仅应用于使用 PostScript 驱动程序打印的文件。	Cyan (青色)	-5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5
		Magenta (品红色)	-5 是最大的减少量 5 是最大的增加量
		Yellow (黄色)	
		Black (黑色)	
		Reset Defaults (重置默认设置)	将青色，品红色，黄色和黑色的值设置为 0 (零)。
Color Samples (颜色样本)	帮助用户选择要打印的颜色。用户可以打印在打印机中使用的每一个 RGB 和 CMYK 颜色转换表的颜色样本页。 颜色样本页包含一系列颜色框，以及创建每个特定框的所见颜色的 RGB 或 CMYK 组合。这些页能够帮助用户确定在他们的软件应用程序中使用什么 RGB 或 CMYK 组合来创建要求的打印颜色输出。	sRGB Display (sRGB 显示)	使用 sRGB 显示颜色转换表来打印 RGB 样本。
		sRGB Vivid (sRGB 逼真)	使用 sRGB 逼真颜色转换表来打印 RGB 样本。
		Off-RGB (关-RGB)	使用关 (或无) 颜色转换表来打印 RGB 样本。
		Vivid (逼真)	使用逼真颜色转换表来打印 RGB 样本。
		US CMYK	使用 US CMYK 颜色转换表来打印 CMYK 样本。
		Euro CMYK	使用 Euro CMYK 颜色转换表来打印 CMYK 样本。
		Off-CMYK (关-CMYK)	使用关 (或无) 颜色转换表来打印 CMYK 样本。
		Vivid CMYK (逼真 CMYK)	使用逼真 CMYK 颜色转换表来打印 CMYK 样本。
Manual Color (手动颜色)	让用户定制应用到打印页面上的每个对象的 RGB 或 CMYK 颜色转换。使用 RGB 合并指定的数据颜色转换能够基于对象类型 (文本，图形或图象) 进行定制。	RGB Image (RGB 图象)	sRGB Display* (sRGB 显示)：应用颜色转换表来产生接近于计算机显示器上显示颜色的输出。 sRGB Vivid (sRGB 逼真)：为 sRGB Display (sRGB 显示) 颜色转换表增加颜色饱和度。商业图形和文本。优先用于商业图形和文本。 Off (关)：不执行颜色转换。 Vivid (逼真)：应用产生更明亮，更饱和颜色的颜色转换表。
		RGB Text (RGB 文本)	sRGB Display (sRGB 显示) sRGB Vivid* (sRGB 逼真) Off (关) Vivid (逼真)
		RGB Graphics (RGB 图形)	
		CMYK	US CMYK*：应用近似于 SWOP 颜色输出的颜色转换表。 Euro CMYK：应用近似于 EuroScale 颜色输出的颜色转换表。 Vivid CMYK (逼真 CMYK)：增加 US CMYK 颜色转换表的饱和度。 Off (关)：不执行颜色转换。

菜单项	用途	值	
Color Adjust (颜色调节)	手动重新校准颜色转换表，调节可能由于环境改变而产生的输出变化，例如房间温度或湿度。	该操作不存在选项。 请按 Select （选择）按钮来启动该操作。	
Color Saver (颜色节省)	节省鼓粉。如果被选定，该设置将覆盖鼓粉浓度设置。	On（开）	应用较低的鼓粉浓度水平。 鼓粉浓度设置被忽略。
		Off*（关）	使用鼓粉浓度设置打印。

解决颜色质量问题

此章节意图帮助回答一些基本的颜色相关的问题并描述颜色菜单中提供的某些特性能够怎样被用于解决典型的颜色问题。

注意： 您也应该阅读标题为：“解决打印质量问题”的快速参考页，其中提供了常见打印质量问题的解决办法，其中一些可能影响打印输出的颜色质量。

有关彩色打印的常见问题（FAQ）

什么是 RGB 颜色？

红，绿，蓝光能够以不同的量加在一起，产生自然界中可见的各种颜色。例如，红色和绿色光可以被组合而产生黄色光。电视和计算机显示器用这种方式产生颜色。RGB 颜色是通过指出重新产生某种特定颜色所需要的红，绿，蓝光的份量来描述颜色的方法。

什么是 CMYK 颜色？

青色，品红色，黄色和黑色墨水或鼓粉能够以不同的量打印来产生自然界中可见的各种颜色。例如，青色和黄色能够被组合而产生绿色。印刷机，喷墨打印机和彩色激光打印机用这种方式产生颜色。CMYK 颜色是通过指出重新产生某种特定颜色所需要的青色，品红色，黄色和黑色的份量来描述颜色的方法。

如何打印文档中指定的颜色？

典型地，应用软件使用 RGB 或 CMYK 颜色组合来指定文档颜色。另外，它们通常让用户修改文档中每个对象的颜色。因为修改颜色的过程将根据应用程序的不同而不同，所以请参考应用软件的帮助部分以获得说明。

打印机如何知道打印什么颜色？

当用户打印文档时，描述文档中每个对象的类型和颜色的信息被发送给打印机。颜色信息通过颜色转换表，将颜色转化为产生要求颜色所需的青色，品红色，黄色和黑色鼓粉的适当用量。对象类型信息让不同的颜色转换表用于不同类型的对象。例如，可能应用一种颜色转换表到文本，而应用另一种颜色转换表到相片图像。

我应该使用 PostScript 还是 PCL 驱动程序来得到最佳颜色？我应该使用什么驱动程序设置来得到最佳颜色？

要得到最佳的颜色质量，强烈推荐使用 PostScript 驱动程序。PostScript 驱动程序中的默认设置将为大多数打印输出提供首选的颜色质量。

为什么打印的颜色与我在计算机屏幕上看到的颜色不一致？

在自动 **Color Correction**（颜色修正）模式中使用的颜色转换表通常近似于标准计算机监视器的颜色。但是，由于存在于打印机和监视器之间的技术差异，有许多颜色能够在计算机屏幕上产生，但是不能在彩色激光打印机上物理复现。颜色匹配也受监视器变化和照明情况的影响。请阅读第 5 页上“**我怎样才能匹配特定的颜色（例如公司徽标中的颜色）？**”中对问题的回答，以获得打印机的颜色样本页如何被用于解决某些颜色匹配问题的介绍。

打印的页面看起来有颜色。我能稍微调整一下颜色吗？

有时候用户可能认为打印的页面看起来有颜色（例如，打印出的每个对象看起来偏红）。这可能是由于环境状况，纸张类型，照明情况或只是用户喜欢这样。在这些情况下，可能使用 **Color Balance**（颜色平衡）来创建更可取的颜色。颜色平衡向用户提供对每种颜色程度使用的鼓粉量进行精细调节的能力。在颜色平衡菜单下为青色，品红色，黄色和黑色选择正（或负）值将略微增加（或减少）用于选定颜色的鼓粉量。例如，如果用户相信整个打印的页面太红，则减少品红色和黄色，可以潜在地改善颜色引用。

可能增加打印输出的光滑度吗？

通过使用 1200 dpi 的 **Print Resolution**（打印分辨率）设置来打印可以得到额外的光滑度。

我的彩色透明胶片在投影时看起来很暗。我可以改善颜色质量吗？

当使用反射式头顶投影机投影透明胶片时，该问题一般会发生。要获得最好的投影颜色质量，建议使用透射式头顶投影机。如果必须使用反射式头顶投影机，调节 **Toner Darkness**（鼓粉浓度）设置到 1，2 或 3 将使透明胶片变亮。

什么是手动颜色修正？

当使用默认的自动 **Color Correction**（颜色修正）设置时，应用到打印页面上的每一个对象的颜色转换表将为文档的大部分产生首选的颜色。偶尔用户可能希望应用其它颜色表映像。使用手动颜色菜单和手动颜色修正设置来完成该定制。手动颜色修正按手动颜色菜单中的定义应用 RGB 和 CMYK 颜色转换表映像。用户可以选择可用于 RGB 对象的四个不同颜色转换表的任意一个（sRGB Display（sRGB 显示），sRGB Vivid（sRGB 逼真），Vivid（逼真）和 Off（关）），以及可用于 CMYK 对象的四个不同颜色转换表的任意一个（US CMYK，Euro CMYK，Vivid CMYK（逼真 CMYK）和 Off（关））。

注意： 如果应用软件没有用 RGB 或 CMYK 组合指定颜色，或在某些情况下，应用软件或计算机的操作系统通过颜色管理调节应用程序中指定的颜色时，手动颜色修正设置将不能用。

我怎样能匹配特定的颜色（例如公司徽标中的颜色）？

偶尔，用户会需要特定对象的打印颜色与关心的指定颜色最匹配。这种情况的典型例子是用户尝试匹配公司徽标的颜色。但是会发生这样的情况，打印机不能正确地复现需要的颜色，这时候，用户应该能够为大多数情况确定唯一的颜色匹配。

Color Samples（颜色样本）菜单项能够提供有用的信息，帮助解决这种特殊类型的颜色匹配问题。

在打印机中有八个颜色样本选项对应于颜色转换表。选择任意颜色样本选项将产生多页的打印输出，包含上百个颜色框。根据选定的表格，CMYK 或 RGB 组合将被定位在每个框中。每个框的所见颜色是通过在选定颜色转换表中的框上标记 CMYK 或 RGB 组合的结果。

用户能够扫描颜色样本页并确定其颜色最接近需要颜色的框。然后，框上标记的颜色组合能够被用于在应用软件中修改对象的颜色。应用软件的帮助部分应该提供修改对象颜色的说明。手动 **Color Correction（颜色修正）**可能在对特定对象应用选定颜色转换表时是必需的。

根据所使用的颜色修正设置（自动，关或手动），打印对象的类型（文本，图形或图象），以及对象的颜色在应用软件中如何指定（RGB 或 CMYK 组合）来确定将哪些颜色样本页用于特定的颜色匹配问题。下表确定使用哪些颜色样本页：

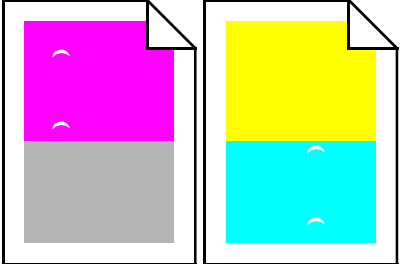
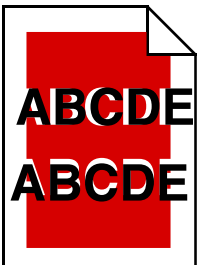
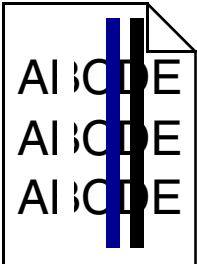
打印对象的颜色规格	打印对象的分类	打印机颜色修正设置	打印和用于颜色匹配的颜色样本页
RGB	文本	自动	sRGB 逼真
		关	关 - RGB
		手动	手动颜色 RGB 文本设置
	图形	自动	sRGB 逼真
		关	关 - RGB
		手动	手动颜色 RGB 图形设置
	图象	自动	sRGB 显示
		关	关 - RGB
		手动	手动颜色 RGB 图象设置
CMYK	文本	自动	US CMYK
		关	关 - CMYK
		手动	手动颜色 CMYK 文本设置
	图形	自动	US CMYK
		关	关 - CMYK
		手动	手动颜色 CMYK 图形设置
	图象	自动	US CMYK
		关	关 - CMYK
		手动	手动颜色 CMYK 图象设置

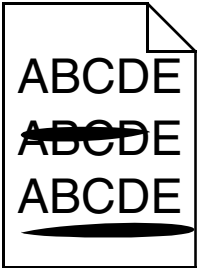
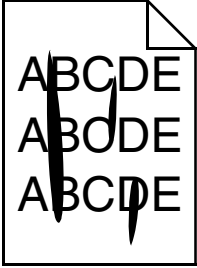
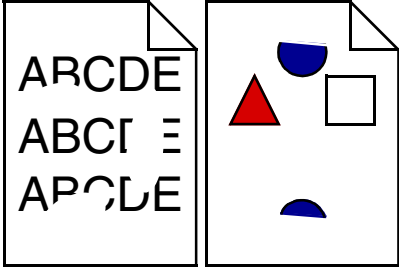
注意： 如果应用软件没有用 RGB 或 CMYK 组合指定颜色，颜色样本页不能用。另外，在某些情况下，应用软件或计算机的操作系统将通过颜色管理调节应用程序中指定的颜色。在这种情况下，打印的颜色可能与基于颜色样本页预期的颜色不完全相同。

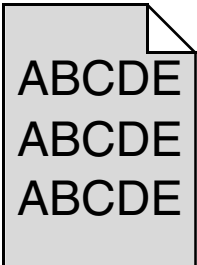
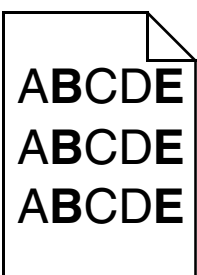
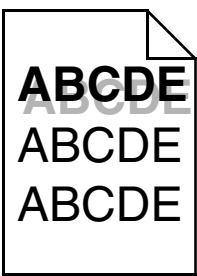
打印质量指南

通过更换已经到达其预计使用寿命的消耗品或维护部件可以解决许多打印质量问题。请检查操作面板上有关打印机消耗品的信息。

使用下面的表格来找到打印质量问题的解决办法。

现象	原因	解决办法
重复的瑕疵 	打印鼓粉盒损坏，图象传输部件和传输辊损坏，或熔印部件损坏。	一种颜色的标记在页面上重复出现多次： - 如果瑕疵每隔下列距离出现一次，则更换鼓粉盒： 47.0 毫米（1.85 英寸） 96.0 毫米（3.78 英寸） - 如果瑕疵每隔 101.0 毫米（3.98 英寸）出现一次，则检查第一传输杠杆和弹簧，或更换图象传输部件。 所有颜色的标记在整个页面上出现： - 如果瑕疵每隔 59.7 毫米（2.35 英寸）出现一次，则更换传输辊。 - 如果瑕疵每隔 148.0 毫米（5.83 英寸）出现一次，则更换熔印部件。 任意颜色的标记每隔三页或六页出现一次： - 更换图象传输部件。
颜色位置不正 	颜色移动到适当区域的外面或被叠加在另一个颜色区域上。	从顶部到底部，或从左到右： - 重新放置鼓粉盒，将它们从打印机中取出，然后重新插回。 - 如果仍然有问题，请参考实用程序菜单下的颜色校准部分。
出现白色或彩色的线条 	打印鼓粉盒损坏，图象传输部件和传输辊损坏，或熔印部件损坏。	- 更换产生线条的颜色打印鼓粉盒。 - 如果仍然有问题，请更换图象传输部件和传输辊。 - 如果仍然有问题，请更换熔印部件。

现象	原因	解决办法
出现水平条纹 	打印鼓粉盒，传输辊，图象传输部件或熔印部件可能损坏，已空或已用旧。	按需要更换打印鼓粉盒，传输辊，图象传输部件或熔印部件。
出现垂直条纹 	- 鼓粉在熔印到纸张上之前被涂污。 - 打印鼓粉盒损坏。	- 如果纸张很硬，尝试从另外一个进纸匣送入。 - 更换产生条纹的颜色打印鼓粉盒。
打印不规则 	- 由于高湿度，纸张吸收了水分。 - 您使用的纸张不符合打印机规格。 - 图象传输部件和传输辊已用旧或损坏。 - 熔印部件已用旧或损坏。	- 在进纸匣中加载新包装中的纸张。 - 避免使用粗糙输出的纹理纸张。 - 确认打印机的纸张类型设置符合您使用的纸张类型。 - 更换图象传输部件和传输辊。 - 更换熔印部件。
打印浓度太浅	- 鼓粉浓度设置太浅。 - 您使用的纸张不符合打印机规格。 - 打印鼓粉盒内的鼓粉不足。 - 打印鼓粉盒损坏，或曾被安装在不止一台打印机中。	- 在发送作业进行打印之前，从打印机驱动程序中选择其它鼓粉浓度设置。 - 执行实用程序菜单中的颜色调整。 - 加载新包装中的纸张。 - 避免使用粗糙输出的纹理纸张。 - 确定您在进纸匣中加载的纸张不潮湿。 - 更换打印鼓粉盒。
打印太深	- 鼓粉浓度设置太深。 - 打印鼓粉盒损坏。	- 在发送作业进行打印之前，从打印机驱动程序中选择其它鼓粉浓度设置。 - 更换打印鼓粉盒。
透明胶片的打印质量很差 （打印出不适当的或浅或深的斑点，鼓粉被涂污，出现水平或垂直的浅色线条，或颜色不突出。）	- 您使用的透明胶片不符合打印机规格。 - 您使用的进纸匣的纸张类型设置不是透明胶片。	- 只使用打印机制造商推荐的透明胶片。 - 确认纸张类型设置为透明胶片。
出现鼓粉斑点	- 打印鼓粉盒损坏。 - 传输辊已用旧或损坏。 - 图象传输部件已用旧或损坏。 - 熔印部件已用旧或损坏。 - 纸张通道中有鼓粉。	- 更换打印鼓粉盒。 - 更换传输辊。 - 更换图象传输部件。 - 更换熔印部件。 - 寻求服务。

现象	原因	解决办法
当拿起页面时，鼓粉很容易从纸张上脱落。	- 您使用的纸张或专业介质类型的纹理设置错误。 - 您使用的纸张或专业介质类型的重量设置错误。 - 熔印部件已用旧或损坏。	- 将纸张纹理设置从正常改为平滑或粗糙。 - 将纸张重量设置从普通纸张改为卡片纸（或其它适当重要的纸张）。 - 更换熔印部件。
出现灰色背景	 - 鼓粉浓度设置太深。 - 打印鼓粉盒损坏。	- 在发送作业打印之前，从打印机驱动程序中选择其它的鼓粉浓度设置。 - 更换打印鼓粉盒。
打印密度不均匀	 - 打印鼓粉盒损坏。 - 传输辊已用旧或损坏。 - 图象传输部件已用旧或损坏。	- 更换打印鼓粉盒。 - 更换传输辊。 - 更换图象传输部件。
出现重影	 打印鼓粉盒内的鼓粉不足。	- 确定您使用的纸张或专业介质的纸张类型设置正确。 - 更换打印鼓粉盒。
图象被剪切 （在纸张的两边，顶部或底部，一些打印输出被剪切掉。）	选定进纸匣中的导片被设置为与进纸匣中所加载的纸张尺寸不同。	将进纸匣中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。
页边距不正确	- 选定进纸匣中的导片被设置为与进纸匣中所加载的纸张尺寸不同。 - 自动尺寸检测被设置为关，但您在进纸匣中加载了不同尺寸的纸张。例如，您将 A4 尺寸纸张装入选定进纸匣中，但没有将纸张尺寸设置为 A4。	- 将进纸匣中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 - 将纸张尺寸设置为 A4。
打印歪斜 （打印结果不适当地歪斜。）	选定进纸匣中的导片没有在与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。	将进纸匣中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。
页面为空白	- 在打印使用的进纸匣中加载了不正确的介质类型，或纸张类型设置不符合进纸匣中加载的介质类型。 - 打印鼓粉盒损坏或已空。 - 传输辊已损坏。 - 图象传输部件已损坏。	- 为您的打印作业加载正确的介质类型或确定您使用的纸张或专业介质的纸张类型设置正确。 - 更换打印鼓粉盒。 - 更换传输辊。 - 更换图象传输部件。

现象	原因	解决办法
页面打印为单色	• 打印鼓粉盒损坏。 • 您的打印机需要维修服务。	• 更换打印鼓粉盒。 • 寻求服务。
当纸张打印并退出到接纸架后发生严重卷曲。	• 您使用的纸张或专业介质类型的纹理设置错误。 • 纸张被保存在高湿度的环境中。	• 将纸张纹理设置从粗糙改为正常或平滑，或者更改您使用的纸张类型以符合纹理设置。 • 根据打印介质指南的保存纸张部分，将纸张保存在相对湿度低于 40% 的环境中（有温度和空气调节的室内）。

重复性错误指南

将打印作业上的一组重复错误与垂直线之一上的标记进行比较。最接近打印作业上的错误的线条指出哪一个特定部件引起错误。

例如，这两个标记之间的距离表示重复的错误每隔 96.0 毫米出现一次，说明打印鼓粉盒是需要更换的组件。

更换鼓粉盒

47.0 毫米
(1.85 英寸)

更换鼓粉盒

96.0 毫米
(3.78 英寸)

更换 ITU

101.0 毫米
(3.976 英寸)

更换 ITU 传输辊

59.7 毫米
(2.35 英寸)

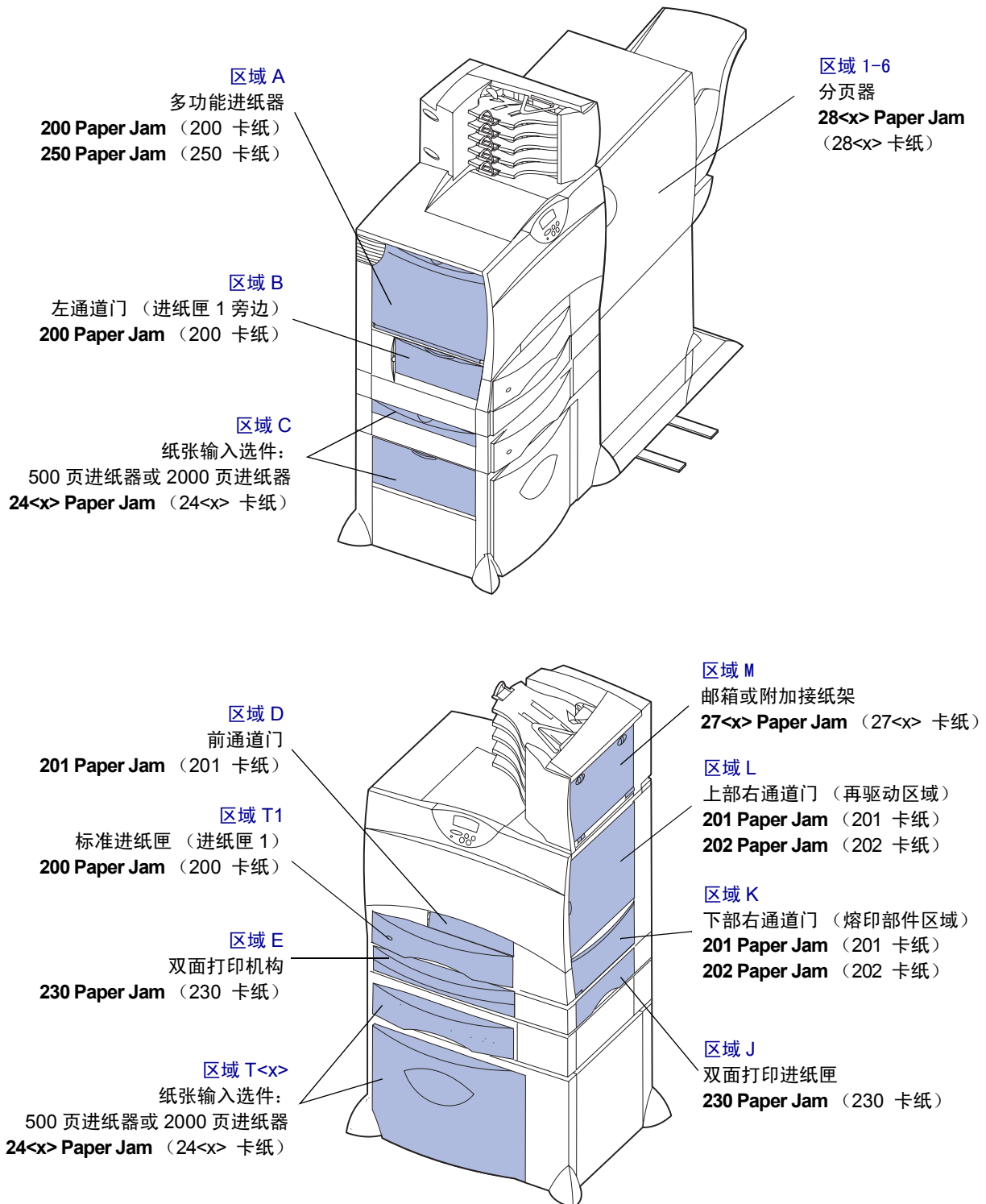
更换熔印部件

148.0 毫米
(5.827 英寸)

清除卡纸指南

通道门和进纸匣

下面的图示说明打印机中可能发生卡纸的区域。



理解卡纸信息

当您收到任何卡纸信息时，应总是清除整个纸张通道。

卡纸信息	检查区域...	措施
200 Paper Jam (200 卡纸) (进纸匣 1)	A, B, T1	按照清除 区域 A 、 区域 B 和 区域 T1 的说明进行操作。
201 Paper Jam (201 卡纸) (熔印部件区域)	D, K, L	按照清除 区域 D 、 区域 K 和 区域 L 的说明进行操作。 如果卡纸信息仍然存在，纸张可能被卡在熔印部件中。请参阅 清除熔印部件处的卡纸 中的说明。
202 Paper Jam (202 卡纸) (熔印部件区域)	K, L	按照清除 区域 K 和 区域 L 的说明进行操作。 如果卡纸信息仍然存在，纸张可能被卡在熔印部件中。请参阅 清除熔印部件处的卡纸 中的说明。
230 Paper Jam (230 卡纸) (双面打印区域)	E, J	按照清除 区域 E 和 区域 J 的说明进行操作。
24<x> Paper Jam (24<x> 卡纸) (进纸匣 2-4)	C, T<x>	按照清除 区域 C 和 区域 T<x> 的说明进行操作。
250 Paper Jam (250 卡纸) (多功能进纸器)	A	按照清除 区域 A 的说明进行操作。
27<x> Paper Jam (27<x> 卡纸) (邮箱或附加接纸架)	M	按照 清除邮箱或附加接纸架处的卡纸 (区域 M) 的说明进行操作。
28<x> Paper Jam (28<x> 卡纸) (分页器)	1, 2, 3, 4, 5, 6	按照 清除分页器处的卡纸 (区域 1-6) 的说明进行操作。

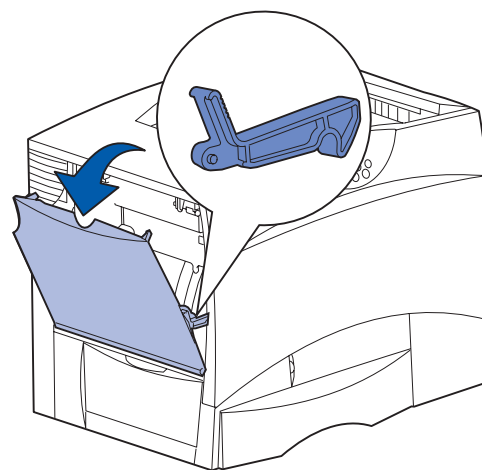
清除整个纸张通道

当发生卡纸时，打印机停止操作并显示 **2xx Paper Jam** (**2xx 卡纸**) 和清除指定打印机区域的信息。

当您清除完指定区域的卡纸后，确定打印机的所有盖板、盖门以及进纸匣都已经关闭，然后按 **Go** (**继续**) 按钮继续打印。

区域 A

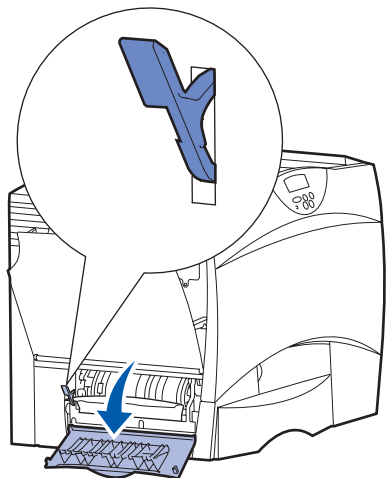
- 1 如果您使用多功能进纸器，松开进纸器两边的锁定杆，以打开进纸器使它平放。



- 2 清除所有卡纸，然后使进纸器回到其工作位置。

区域 B

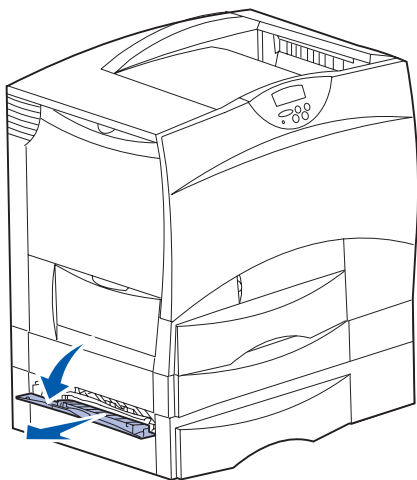
- 1 打开左通道门。
- 2 拉下锁定杆，直到它停止。



- 3 清除卡纸。
- 4 使锁定杆回到其垂直位置。
- 5 关闭盖门。

区域 C

- 1 如果您安装了一个或多个 500 页进纸器选项：
 - a 打开 500 页进纸器通道门。当清除卡纸时，保持盖门向下。



注意： 确定整个纸堆加载正确并且被完全推入进纸匣中。

- b 关闭盖门。

- 2 如果您安装了 2000 页进纸器选项：

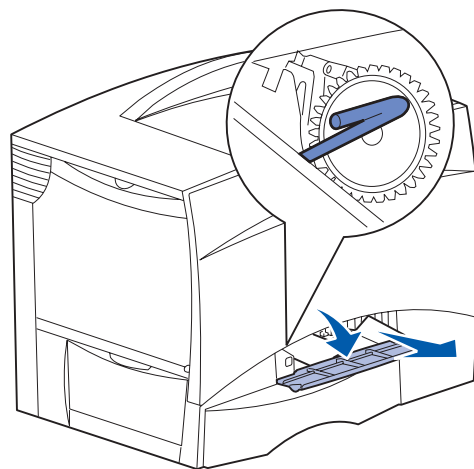
- a 打开 2000 页进纸器通道门。向下拉卡纸，并将它从传输辊中拉出。



- b 关闭盖门。

区域 D

- 1 打开前部通道盖门。
- 2 放下左上角中的锁定杆。清除卡在图象传输部件下面的辊轮中的纸张。



注意： 可能会有未熔印的鼓粉。

区域 T1

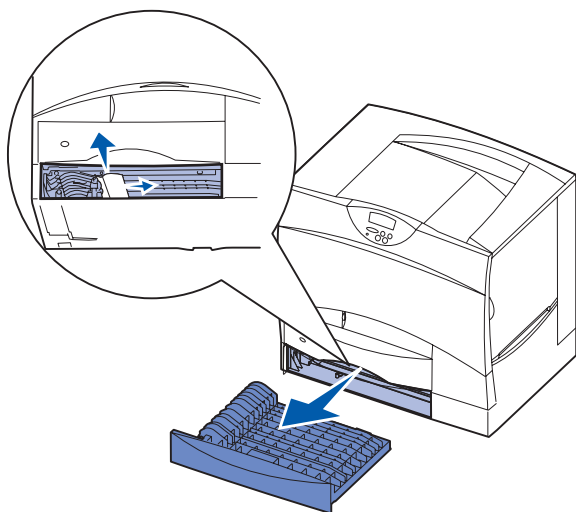
- 1 如果清除了**区域 B**后仍没有清除卡纸，则小心地打开进纸匣 1。清除所有卡纸。

注意： 确定纸张被完全推入进纸匣中。

- 2 关闭进纸匣 1。

区域 E

- 1 将双面打印机构完全拉出。查看内部是否有卡纸，并清除所有卡在传输辊中的纸张。另外，检查内上部，有些卡纸可能在传输辊的上面。



- 2 将双面打印机构重新装回打印机中。

区域 T<x>

- 1 如果您不能从**区域 C**清除所有 500 页进纸器卡纸：

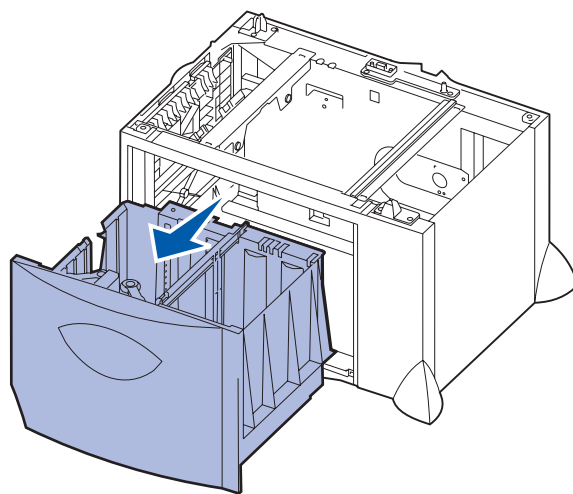
- a 小心地打开进纸匣 2 到 4（所有 500 页进纸匣）并清除卡纸。

注意： 确定纸张被完全推入进纸匣中。

- b 关闭进纸匣 2 到 4。

- 2 如果您不能从**区域 C**清除所有 2000 页进纸器卡纸：

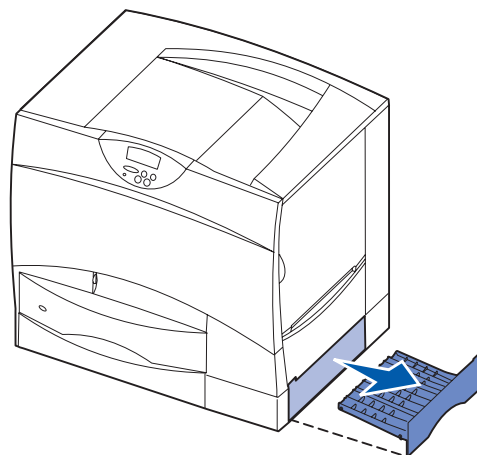
- a 打开 2000 页进纸器。



- b 清除所有卡纸，然后关闭 2000 页进纸器。

区域 J

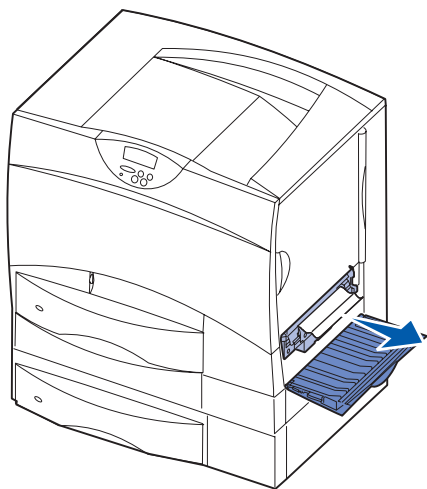
- 1 取出双面打印进纸匣。



- 2 清除所有卡纸，然后重新安装进纸匣。

区域 K

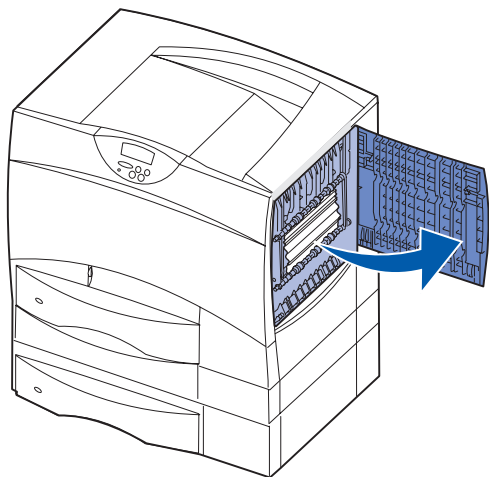
- 1 打开下部右通道门。



- 2 清除所有卡纸，然后关闭盖门。

区域 L

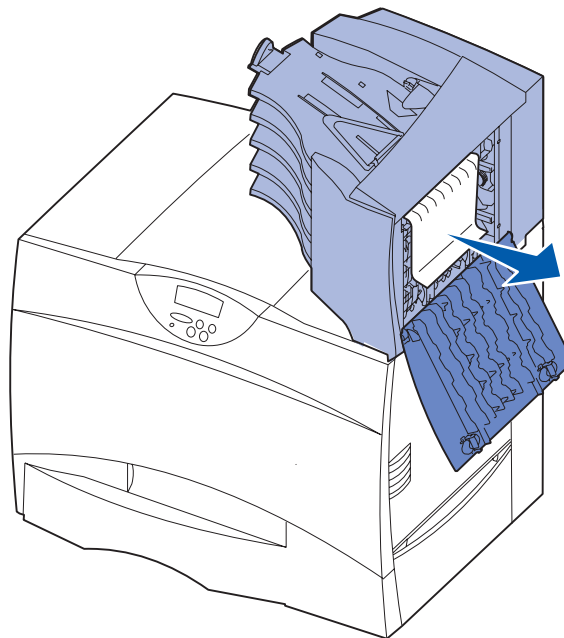
- 1 打开上部右通道门。



- 2 从传输辊中清除卡纸，然后关闭盖门。

清除邮箱或附加接纸架处的卡纸（区域 M）

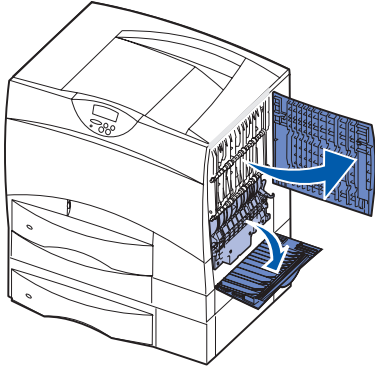
- 1 打开 5 层邮箱的后部盖门。



- 2 直接拉出卡纸，然后关闭盖门。

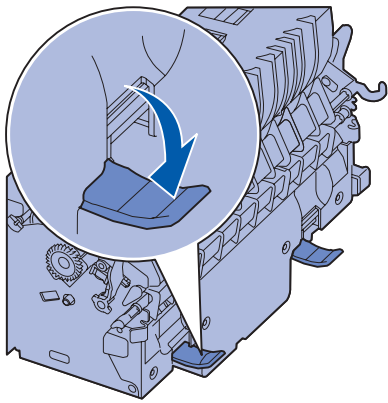
清除熔印部件处的卡纸

- 1 清除纸张通道。如果卡纸错误信息仍然存在，到第 2 步。
- 2 打开上部和下部的右通道门（区域 K 和区域 L）。

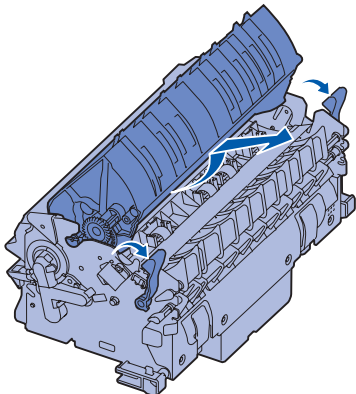


切记： 熔印配件的温度可能很高。在继续进行之前，先让它冷却下来。

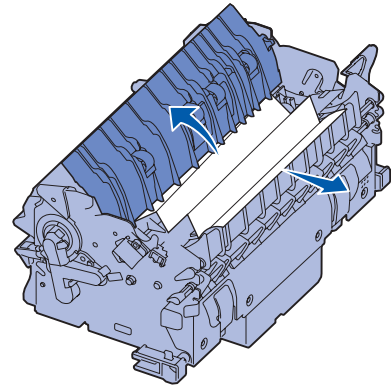
- 3 拉下插销。它们会滑向中间以松开熔印部件。



- 4 将熔印部件拉出打印机，并将它放在清洁，平坦的表面上。
- 5 取下护罩并放在一边。



- 6 提起熔印辊盖板并取出卡纸。



- 7 关闭熔印辊盖板。
- 8 将护罩装回到熔印部件上。
- 9 将熔印部件插回到打印机中。
- 10 将插销向外滑动，然后向上拉以重新固定它们。
- 11 关闭盖门。

清除图像传输部件处的卡纸

有关清除这种卡纸的信息，请启动出版物 CD，单击疑难解答，然后查找清除图像传输部件处的卡纸。

清除分页器处的卡纸（区域 1-6）

请参考分页器设置和用户指南中有关清除分页器处卡纸的说明。

如果您仍然需要帮助

- 1 关闭打印机电源，然后再打开。
- 2 如果您需要更多帮助，请联系管理员或参考帮助桌面。

消耗品指南

下面的表格列出用于订购新的打印鼓粉盒，废鼓粉容器，熔印部件，或图象传输部件（ITU）的部件号。

打印鼓粉盒

关于订购打印鼓粉盒的信息，请参阅 Lexmark 的网站 www.lexmark.com。

下表列出了您可以订购的鼓粉盒：

- 黑色打印鼓粉盒
- 青色打印鼓粉盒
- 品红色打印鼓粉盒
- 黄色打印鼓粉盒
- 黑色高容量打印鼓粉盒
- 青色高容量打印鼓粉盒
- 品红色高容量打印鼓粉盒
- 黄色高容量打印鼓粉盒
- 黑色返回程序打印鼓粉盒
- 青色返回程序打印鼓粉盒
- 品色返回程序打印鼓粉盒
- 黄色返回程序打印鼓粉盒
- 黑色高容量返回程序打印鼓粉盒
- 青色高容量返回程序打印鼓粉盒
- 品红色高容量返回程序打印鼓粉盒
- 黄色高容量返回程序打印鼓粉盒

废鼓粉容器

要订购新的废鼓粉容器，请使用订购部件号 10B3100。

熔印部件或图象传输部件

请参考熔印部件或 ITU 上面列出的部件号来获得这些部件的适当的重新订购号码。

移动指南

根据下列指南来在办公室内移动打印机或为运输准备打印机。

警告： 根据下列指南进行操作，以避免伤害自己或损坏打印机。

- 总是需要至少两个人来抬起打印机。
- 总是使用电源开关来关闭打印机。
- 在试图移动打印机之前断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 由于未正确地重新包装要运输的打印机而造成的打印机损坏不在打印机的保修范围内。
- 由于不正确的移动而造成的打印机损坏不在打印机的保修范围内。

在办公室内移动打印机

根据下列预防措施进行操作，打印机能够在办公室内被安全地从一个位置移动到另一个位置：

- 打印机必须始终保持直立位置。
- 用于移动打印机的任何手推车应该有一面能放下整个打印机。
- 剧烈震动可能会损坏打印机，必须避免。

为运输准备打印机

要使用车辆或通过商业运输公司来运送打印机，必须使用正确的包装材料来重新包装要运输的打印机。打印机包装箱必须牢固地固定在其货盘上。不要使用要求打印机运输时不用货盘的运送或运输方法。在整个运输过程中，打印机必须正面向上，直立放置。如果您没有全部原包装材料，请联系您当地的服务代表以订购重新包装材料。有关重新包装打印机的其它说明在重新包装工具包中提供。