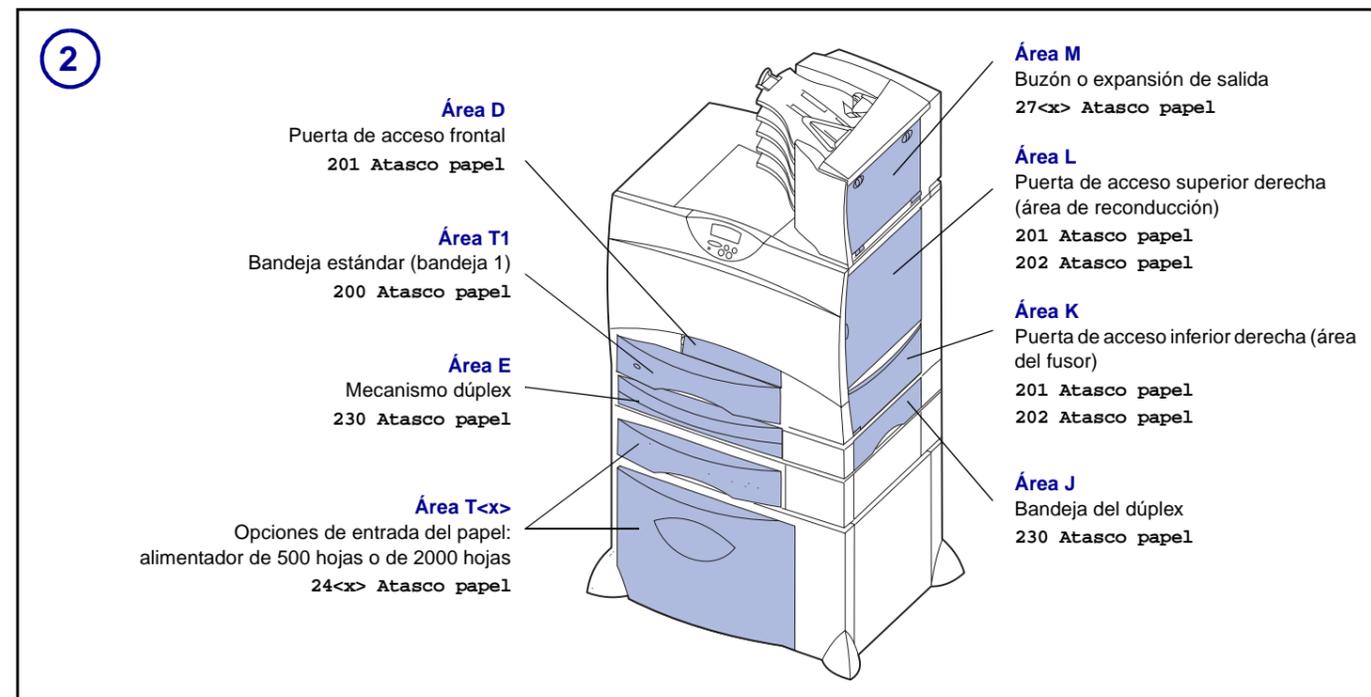
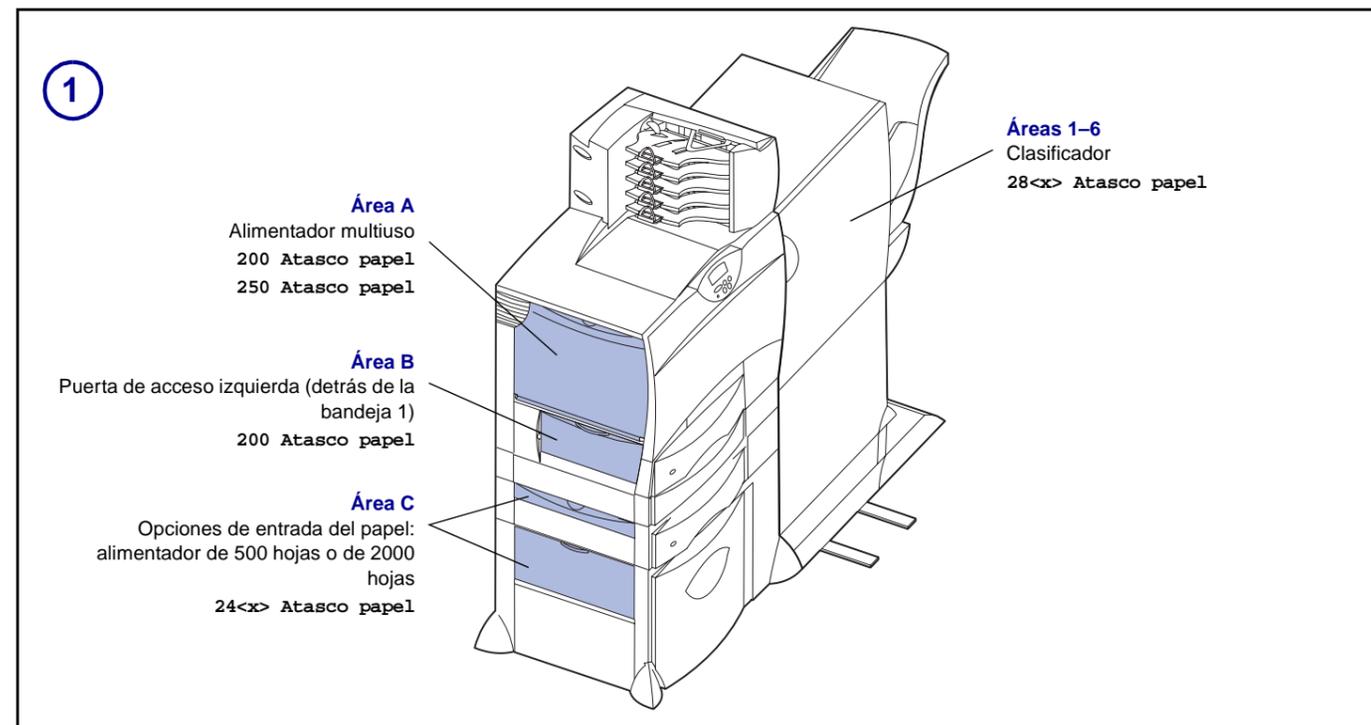


# Eliminación de atascos

## Puertas de acceso y bandejas

En las siguientes ilustraciones se muestran las áreas de la impresora en las que se pueden producir atascos.



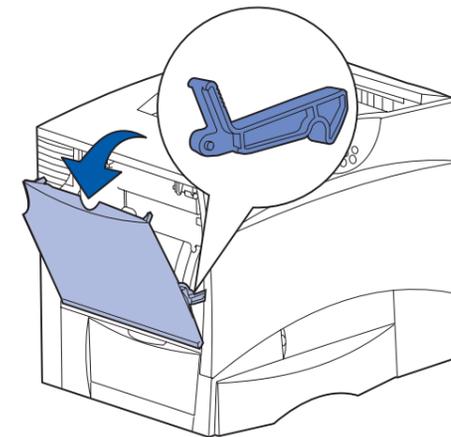
## Cómo despejar todo el trayecto del papel

Cuando se produce un atasco de papel, la impresora deja de funcionar y muestra 2<xx> Atasco papel y un mensaje para despejar determinadas áreas de la impresora.

Cuando haya despejado las siguientes áreas, asegúrese de que todas las cubiertas, puertas y bandejas de la impresora están cerradas y, a continuación, pulse **Continuar** para reanudar la impresión.

### Área A

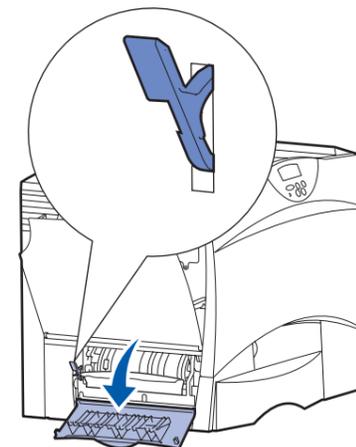
- 1 Si utiliza el alimentador multiuso, libere las palancas situadas a cada lado del alimentador para que se abra en posición horizontal.



- 2 Retire cualquier atasco y vuelva a colocar el alimentador en su posición de funcionamiento.

### Área B

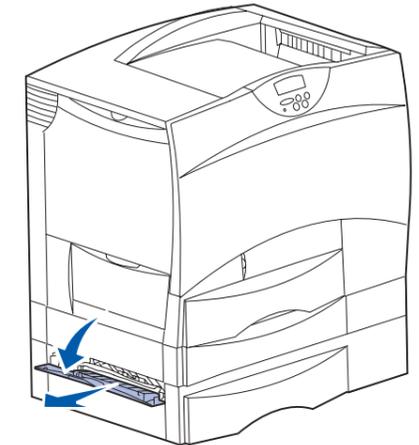
- 1 Abra la puerta de acceso izquierda.
- 2 Tire hacia abajo de la palanca hasta que se detenga.



- 3 Retire el atasco.
- 4 Vuelva a colocar la palanca en su posición vertical.
- 5 Cierre la puerta.

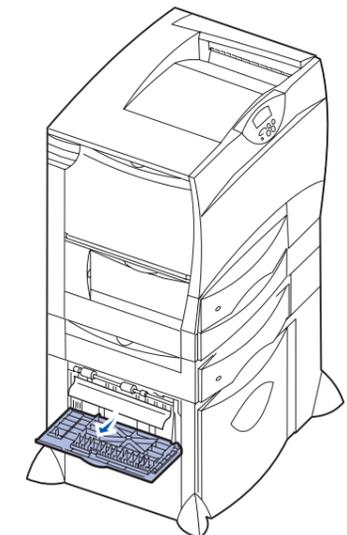
### Área C

- 1 Si tiene uno o más alimentadores de 500 hojas opcionales:
  - a Abra la puerta de acceso del alimentador de 500-hojas. Mantenga bajada la puerta mientras retira el atasco.



**Nota:** asegúrese de que toda la pila de papel está cargada correctamente e introducida por completo en la bandeja.

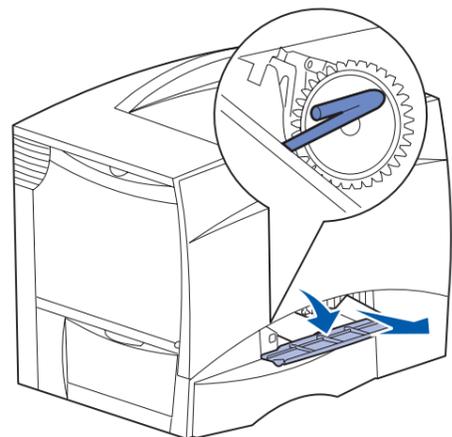
- b Cierre la puerta.
- 2 Si tiene un alimentador de 2000 hojas opcional:
    - a Abra la puerta de acceso del alimentador de 2000 hojas. Tire del papel atascado hacia abajo para extraerlo de los rodillos.



- b Cierre la puerta.

## Área D

- 1 Abra la puerta de acceso frontal.
- 2 Mantenga la palanca en la esquina superior izquierda. Retire el atasco de los rodillos situados debajo de la unidad de transferencia de imágenes.



**Nota:** es posible que haya tóner sin fundir.

## Área T1

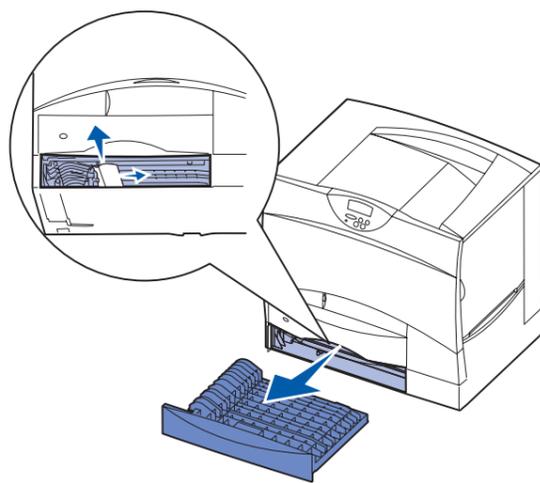
- 1 Si al despejar el **Área B** no se elimina el atasco, abra cuidadosamente la bandeja 1. Extraiga cualquier material de impresión atascado.

**Nota:** asegúrese de que el papel está introducido por completo en la bandeja.

- 2 Cierre la bandeja 1.

## Área E

- 1 Extraiga por completo el mecanismo del dúplex. Mire en el interior y extraiga el papel que se encuentre en los rodillos. También mire arriba en el interior, ya que es posible que el atasco se haya producido por encima de los rodillos.



- 2 Vuelva a colocar el mecanismo del dúplex en la impresora.

## Área T<x>

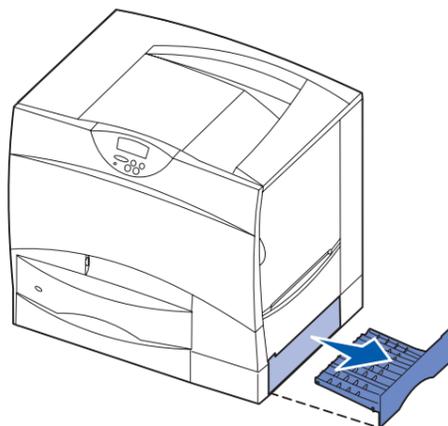
- 1 Si no puede eliminar todos los atascos del **Área C** del alimentador de 500 hojas:
  - a Abra cuidadosamente las bandejas de la 2 a la 4 (todas las bandejas de 500 hojas) y retire los atascos.

**Nota:** asegúrese de que el papel está introducido por completo en la bandeja.

  - b Cierre las bandejas de la 2 a la 4.
- 2 Si no puede eliminar todos los atascos del **Área C** del alimentador de 2000 hojas:
  - a Abra el alimentador de 2000 hojas.
  - b Retire el atasco y, a continuación, cierre el alimentador de 2000 hojas.

## Área J

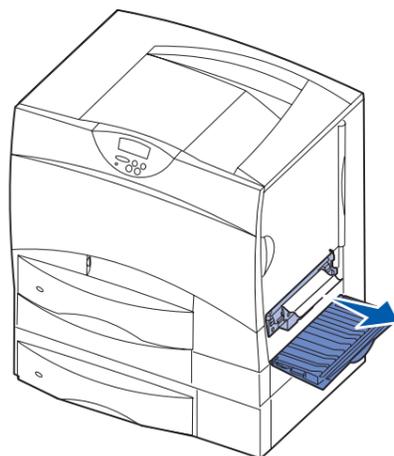
- 1 Extraiga la bandeja del dúplex.



- 2 Retire el atasco y, a continuación, vuelva a colocar la bandeja.

## Área K

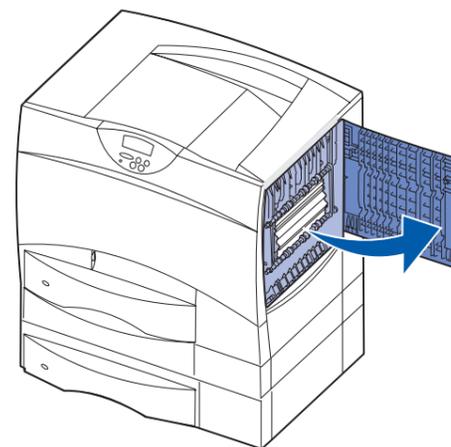
- 1 Abra la puerta de acceso inferior derecha.



- 2 Retire el atasco y, a continuación, cierre la puerta.

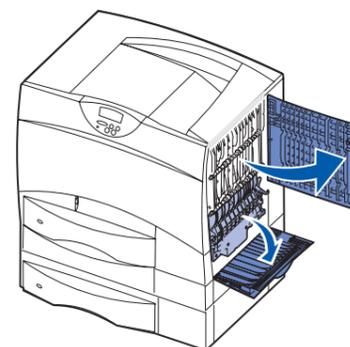
## Área L

- 1 Abra la puerta de acceso superior derecha.



- 2 Retire el atasco de los rodillos y, a continuación, cierre la puerta.

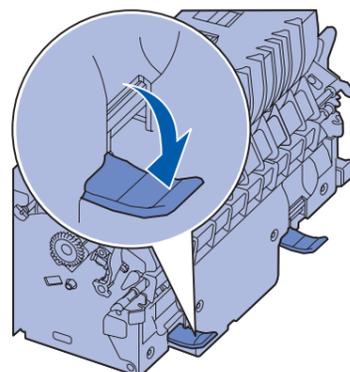
## Eliminación de atascos en el fusor



- 1 Despeje el trayecto del papel. Si el mensaje de error de atasco continúa, vaya al paso 2.
- 2 Abra las puertas de acceso superior derecha e inferior derecha (Áreas L y K).

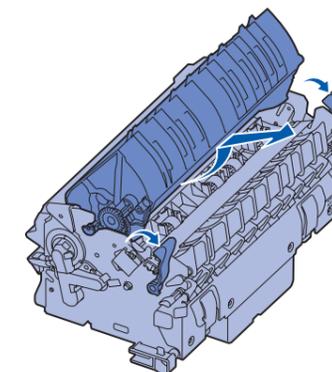
**PRECAUCIÓN:** el conjunto del fusor puede estar caliente. Espere a que se enfríe para continuar.

- 3 Baje los pestillos. Se deslizan hacia el centro para liberar el fusor.

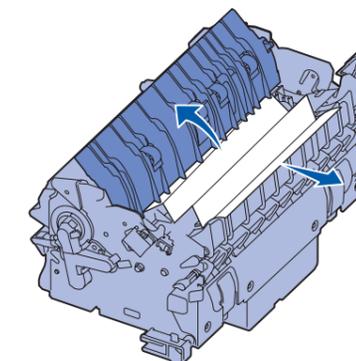


- 4 Extraiga el fusor de la impresora y colóquelo en una superficie plana y limpia.

- 5 Extraiga la cubierta del alojamiento y déjelo a un lado.



- 6 Levante la cubierta del rodillo del fusor y retire el atasco.



- 7 Cierre la cubierta del rodillo del fusor.
- 8 *Vuelva a colocar* la cubierta del alojamiento en el fusor.
- 9 Vuelva a insertar el fusor en la impresora.
- 10 Deslice los pestillos hacia fuera y, a continuación, levántelos para volver a fijarlos.
- 11 Cierre las puertas.

## Eliminación de atascos en la unidad de transferencia de imágenes, en el buzón (área M) o en la unidad de salida (área M)

Consulte el CD de publicaciones para obtener instrucciones sobre cómo eliminar atascos en la unidad de transferencia de imágenes, en el buzón o en la unidad de salida.

## Eliminación de atascos del clasificador (Áreas 1–6)

Consulte la *Guía de instalación y del usuario del clasificador* para obtener instrucciones sobre cómo eliminar atascos del clasificador.

## Si sigue necesitando ayuda

- 1 Apague la impresora y vuelva a encenderla.
- 2 Póngase en contacto con el administrador o con el personal de asistencia si necesita más ayuda.