

Guía de ayuda

Páginas de referencia rápida

Otras páginas de referencia disponibles son:

- [Guía de calidad de color](#)
- [Guía de impresión](#)
- [Guía de conexión](#)
- [Guía de materiales de impresión](#)
- [Guía para eliminar atascos](#)
- [Guía de calidad de impresión](#)
- [Guía de defectos repetitivos](#)
- [Guía de suministros](#)
- [Guía de desplazamiento](#)

Guía de instalación

La *Guía de instalación* proporciona información sobre la instalación de la impresora y sus opciones.

CD de publicaciones / Referencia del usuario

El CD de publicaciones contiene una *Referencia del usuario*, que proporciona información sobre cómo cargar el papel, borrar mensajes de error, solicitar y sustituir suministros, instalar kits de mantenimiento y solucionar problemas. También proporciona información general para los administradores.

La información que incluye el CD de publicaciones también está disponible en el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com/publications

CD de controladores

El CD de controladores contiene todos los controladores de impresora necesarios para tener la impresora lista para usarla.

También puede contener utilidades de impresora, fuentes de pantalla y documentación adicional.

Sitio Web de Lexmark

Puede acceder al sitio Web de Lexmark en www.lexmark.es para obtener controladores de impresora actualizados, utilidades y más documentación referente a la impresora.

Guía de conexión

Siga estos pasos para conectar correctamente la impresora al ordenador o al sistema de red:

- 1 Conexión de los cables y el cable de alimentación** en la página 1.
- 2 Instalación de controladores para impresión local** en la página 3.
- 3 Verificación de la instalación de la impresora** en la página 8.
- 4 Configuración para TCP/IP** en la página 9.
- 5 Instalación de controladores para impresión en red** en la página 10

Conexión de los cables y el cable de alimentación

Conexión de un cable local

Cable USB

Todos los modelos incluyen un puerto USB. Los sistemas operativos Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003 admiten conexiones USB. Algunos equipos UNIX, Linux y Macintosh también admiten conexiones USB. Para saber si el sistema que está utilizando admite USB, consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.

Para conectar la impresora a un ordenador:

- 1** Conecte la impresora al ordenador mediante un cable USB. Asegúrese de que coincida el símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora.
- 2** Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.
- 3** Encienda la impresora.

Cuando la impresora termina las pruebas internas, aparece el mensaje **Lista** que indica que la impresora está preparada para recibir trabajos. Si aparece otro mensaje distinto de **Lista**, consulte el CD de publicaciones para obtener instrucciones sobre cómo borrarlo.
- 4** Vaya al apartado **Instalación de controladores para impresión local** en la página 3.

Cable paralelo

El modelo básico incluye un puerto paralelo y está disponible en una tarjeta de opción para todos los modelos. Consulte la *Guía de instalación* de la impresora para obtener más información.

Si instala una tarjeta de interfaz de puerto paralelo opcional en un modelo de red o en un modelo dúplex de red, necesitará un cable paralelo 1284 A-C.

- 1 Conecte la impresora al ordenador mediante un cable paralelo 1284 A-C.
- 2 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.

Cable serie

Si ha instalado una tarjeta de interfaz serie opcional, puede conectar la impresora localmente con un cable serie. Con la impresión por puerto serie, los datos se transfieren bit a bit. Aunque la impresión por puerto serie normalmente es más lenta que la impresión por puerto paralelo, es la opción aconsejable cuando hay una distancia grande entre la impresora y el ordenador o no hay disponible una interfaz de puerto paralelo.

Un puerto serie requiere un cable serie compatible que admita conexiones RS-232.

- 1 Conecte la impresora al ordenador mediante un cable serie.
- 2 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.

Conexión de un cable de red

Puede conectar la impresora a una red utilizando cables de red estándar.

Cable Ethernet

El puerto 10BaseT/100BaseTx Fast Ethernet es estándar en el modelo de red.

Para conectar la impresora a una red:

- 1 Asegúrese de que está apagada y desconectada.
- 2 Conecte la impresora a una interconexión o concentrador de LAN mediante cables estándar compatibles con la red. La impresora se ajusta de forma automática a la velocidad de red.
- 3 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.

Nota: si ha instalado un alimentador opcional de 2000 hojas, enchufe el cable de puente de la impresora en la parte posterior del alimentador y el cable del alimentador en un enchufe con toma de tierra.

- 4 Encienda la impresora.

Cuando la impresora termina las pruebas internas, aparece el mensaje **Lista** que indica que la impresora está preparada para recibir trabajos.

Si aparece otro mensaje distinto de **Lista**, consulte el CD de publicaciones para obtener instrucciones sobre cómo borrarlo.

- 5 Encienda el ordenador y los demás periféricos.
- 6 Continúe con el apartado **Verificación de la instalación de la impresora** en la página 8.

Otras opciones de red

Las opciones de red de fibra óptica e inalámbrica también pueden estar disponibles para la impresora. Para ver los cables de otras opciones de red, inicie el CD de controladores y haga clic en **Ver documentación**. Busque información sobre los servidores de impresión MarkNet.

Instalación de controladores para impresión local

Una impresora local es una impresora conectada al ordenador mediante un cable USB o paralelo. *Si la impresora está conectada a una red, en lugar de al ordenador, omite este paso y vaya a [Verificación de la instalación de la impresora](#) en la página 8.*

Un controlador de impresora es el software que permite al ordenador comunicarse con la impresora. El procedimiento para instalar los controladores depende del sistema operativo que utilice.

Nota: para los sistemas operativos Windows, puede ir al asistente para hardware y utilizar el CD de controladores para instalar los controladores de impresora. Inicie el CD y siga las instrucciones para instalar el software de la impresora.

Seleccione el sistema operativo y el cable en la tabla siguiente para obtener instrucciones de instalación de los controladores.

Sistema operativo	Cable	Vaya a la página...
Windows XP; Windows Server 2003	USB * o paralelo	3
Windows 2000	USB * o paralelo	4
Windows ME	USB * o paralelo	4
Windows 98	USB * o paralelo	5
Windows NT 4.x	Sólo paralelo	5
Windows 95	Sólo paralelo	6
Macintosh	Sólo USB	6
UNIX/Linux	USB o paralelo	7

* Si conecta un cable de impresora USB mientras la impresora y el ordenador están encendidos, el asistente de hardware de Windows lo inicia inmediatamente. Busque las instrucciones para el sistema operativo y utilícelas para responder a las pantallas Plug and Play.

Windows

Además de las siguientes instrucciones de instalación de controladores, quizás deba consultar la documentación que se incluye con su ordenador y su software de Windows.

Antes de instalar

Es posible que algunas versiones del software de Windows ya incluyan un controlador de impresora del sistema para esta impresora. Esto puede significar que la instalación parecerá automática en versiones posteriores de Windows. Los controladores del sistema funcionan bien para la impresión simple, pero contienen menos funcionalidad que nuestro controlador personalizado mejorado.

Nota: la instalación de un controlador personalizado no sustituirá a la del sistema. Se creará un objeto de impresión distinto y aparecerá en la carpeta Impresoras.

Para obtener todas las características del controlador personalizado, tiene que instalar el controlador de impresora personalizado mediante el CD de controladores incluido con la impresora.

Uso de Windows XP o Windows Server 2003 con un cable USB o paralelo

Cuando aparezca la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado:

- 1 Inserte el CD de controladores. Si el CD se inicia automáticamente, salga del CD. Haga clic en **Siguiente**.

Nota: las versiones empresariales de Windows XP requieren que tenga acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

- 2 Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD de controladores:

D:\drivers\win_2000\

- 3 Haga clic en **Siguiente**.

- 4 Ignore los dos mensajes siguientes y haga clic en **Continuar de todas maneras**. La impresora se ha probado minuciosamente y es compatible con Windows XP y Windows Server 2003. El asistente copia todos los archivos necesarios e instala el controlador de impresora.

- 5 Haga clic en **Terminar** cuando el software se haya instalado.
- 6 Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.

Uso de Windows 2000 con cable USB o paralelo

Cuando aparezca la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado:

- 1 Inserte el CD de controladores. Si el CD se inicia automáticamente, salga del CD. Haga clic en **Siguiente**.

Nota: necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

- 2 Seleccione **Buscar un controlador apropiado** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione *sólo* **Especificar una ubicación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD de controladores:
`D:\Drivers\Win_2000\`
- 5 Haga clic en **Abrir** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Siguiente** para instalar el controlador que aparece. *Es correcto ignorar el mensaje que indica que el controlador no está firmado digitalmente.*
- 7 Haga clic en **Terminar** cuando el software se haya instalado.
- 8 Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.

Uso de Windows Me con cable USB o paralelo

Debe instalar tanto un controlador de puerto USB como un controlador de impresión personalizado.

Cuando aparezca la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado:

- 1 Inserte el CD de controladores. Si el CD se inicia automáticamente, salga del CD. Haga clic en **Siguiente**.
- 2 Seleccione **Búsqueda automática del mejor controlador (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. El asistente busca un controlador de puerto USB. Su nombre será similar al de la impresora.
- 3 Después de haber encontrado el controlador de puerto USB, haga clic en **Terminar**.
- 4 Seleccione **Búsqueda automática del mejor controlador (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. El asistente busca ahora un controlador de impresora.
- 5 Seleccione la impresora y el controlador en la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Asegúrese de seleccionar el controlador en el idioma correcto que desea utilizar.
`D:\Drivers\WIN_9X\<IDIOMA>`
- 6 Después de que se instale el controlador de impresora, haga clic en **Terminar**.
- 7 Utilice el nombre de impresora predeterminado o escriba un nombre único para la misma y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Sí (recomendado)** y, a continuación, en **Terminar** para imprimir una página de prueba.
- 9 Después de que se imprima la página de prueba, haga clic en **Sí** para cerrar la ventana.
- 10 Haga clic en **Terminar** para finalizar la instalación y cerrar el asistente. Ahora ya puede imprimir.

Uso de Windows 98 con un cable USB o paralelo

Debe instalar tanto un controlador de puerto USB como un controlador de impresión personalizado.

Nota: según el software y las impresoras ya instalados en el ordenador, las pantallas pueden variar de las incluidas en las instrucciones.

Cuando aparezca la pantalla Asistente para agregar nuevo hardware:

- 1 Inserte el CD de controladores y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si el CD se inicia automáticamente, salga del CD.
- 2 Seleccione **Buscar el mejor controlador para el dispositivo (recomendado)**, y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione *sólo* **Unidad de CD-ROM** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Después de que el asistente encuentre el controlador de puerto USB, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Después de haber instalado el controlador de puerto USB, haga clic en **Terminar**.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione **Búsqueda automática del mejor controlador (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione **Especificar una ubicación**.
- 9 Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD de controladores:

D:\Drivers\WIN_9X*<idioma>*
- 10 Haga clic en **Aceptar**.
- 11 Después de encontrar el controlador de impresora, haga clic en **Siguiente**.
- 12 Utilice el nombre de impresora predeterminado o escriba un nombre único para la misma y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 13 Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba y, a continuación, haga clic en **Terminar**. Todos los archivos necesarios se instalan en el ordenador.
- 14 Después de que se imprima la página de prueba, haga clic en **Sí** para cerrar la ventana de mensaje.

- 15 Haga clic en **Terminar** para finalizar la instalación. Ahora ya puede imprimir.

Uso de Windows NT con un cable paralelo

La forma más sencilla de instalar un controlador es utilizar el CD de controladores incluido con la impresora.

Nota: la compatibilidad con USB no está disponible en los sistemas operativos Windows NT.

- 1 Inserte el CD de controladores.
- 2 Haga clic en **Instalar impresora y software**.

Nota: necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.
- 3 Haga clic en **Impresora**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
- 5 Seleccione **Instalación rápida** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione el puerto que desea utilizar y, a continuación, seleccione la impresora que está instalando.
- 7 Haga clic en **Terminar** para finalizar la instalación. Ahora ya puede imprimir.

Uso de Windows 95 con un cable paralelo

Cuando aparezca la pantalla Asistente para actualizar el controlador de dispositivos:

- 1 Inserte el CD de controladores. Si el CD se inicia automáticamente, salga del CD.

Si se encuentra un controlador de sistema compatible en el sistema operativo, el asistente lo instala.

*Si no se encuentra ningún controlador de sistema compatible en el sistema operativo, haga clic en **Otras ubicaciones**.*

Nota: la compatibilidad con USB no está disponible en los sistemas operativos Windows 95.

- 2 Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD de controladores:

D:\drivers\win_9x\english

- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Haga clic en **Terminar**. Aparece la pantalla Asistente para agregar impresora.
- 5 Utilice el nombre de impresora predeterminado o escriba un nombre único para la misma y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Haga clic en **Sí** para imprimir una página de prueba.
- 7 Haga clic en **Terminar**. Después de que se copien los archivos del controlador en el ordenador, se envía una página de prueba a la impresora. Ahora ya puede imprimir.

Macintosh

Para la impresión USB se requiere Macintosh OS 8.6 o superior. Para poder imprimir localmente en una impresora conectada por USB, debe crear un icono de impresora de escritorio (Macintosh 8.6-9.x) o crear una cola en Centro de Impresión (Macintosh OS X).

Creación de un icono de impresora (Macintosh 8.6-9.x)

- 1 Instale un archivo PPD (descripción de impresora PostScript) de impresora en el ordenador.
 - a Inicie el CD de controladores.
 - b Haga doble clic en **Classic**, y, a continuación, haga doble clic en el paquete del instalador de la impresora.

Nota: un archivo PPD proporciona información detallada sobre las funciones de una impresora para el ordenador Macintosh.
 - c Elija el idioma que desea utilizar y haga clic en **Aceptar**.
 - d Haga clic en **Aceptar** después de leer el acuerdo de licencia.
 - e Haga clic en **Continuar** después de consultar el archivo Readme.
 - f Elija un tamaño de papel predeterminado.
 - g En la pantalla Instalación simple, haga clic en **Instalar**. Todos los archivos necesarios se instalan en el ordenador.
 - h Haga clic en **Salir** cuando termine la instalación.
- 2 Realice una de las operaciones siguientes:

Macintosh 8.6 - 9.0: Abra **Apple LaserWriter**.

Macintosh 9.1 - 9.x: Abra **Aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
- 3 Haga doble clic en **Utilidad de impresora de escritorio**.
- 4 Seleccione **Impresora (USB)** y, a continuación, haga clic en **OK**.
- 5 En la sección Selección de impresora USB, haga clic en **Cambiar**.

Si la impresora no aparece en la lista Selección de impresora USB, asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente y que la impresora está encendida.

- 6 Seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. La impresora aparece en la ventana Impresora (USB) original.
- 7 En la sección Archivo de descripción de impresora PostScript (PPD), haga clic en **Configuración automática**. Asegúrese de que el archivo PPD de impresora corresponde a su impresora.
- 8 Haga clic en **Crear** y, a continuación, en **Guardar**.
- 9 Especifique un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Guardar**. La impresora se guarda como una impresora de escritorio.

Creación de una cola en Centro de Impresión (Macintosh OS X)

- 1 Instale un archivo PPD (descripción de impresora PostScript) de impresora en el ordenador.
 - a Inicie el CD de controladores.
 - b Haga doble clic en **Mac OS X**, y, a continuación, haga doble clic en el paquete del instalador de la impresora.

Nota: un archivo PPD proporciona información detallada sobre las funciones de una impresora para el ordenador Macintosh.
 - c En la pantalla Autorización, elija **Para efectuar cambios, haga clic en el candado**.
 - d Introduzca la contraseña y, a continuación, haga clic en **OK**.
 - e Haga clic en **Continuar** en la pantalla de bienvenida y otra vez después de consultar el archivo Readme.
 - f Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
 - g Seleccione un destino y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

- h En la pantalla Instalación simple, haga clic en **Instalar**. Todos los archivos necesarios se instalan en el ordenador.
 - i Haga clic en **Cerrar** cuando termine la instalación.
- 2 Abra Finder, haga clic en **Aplicaciones** y, a continuación, en **Utilidades**.
 - 3 Haga doble clic en **Centro de Impresión**.
 - 4 Realice una de las operaciones siguientes:
 - Si la impresora conectada por USB aparece en la lista de impresoras, puede salir de Centro de Impresión. Se ha creado una cola para la impresora.
 - Si la impresora conectada por USB no aparece en la lista de impresoras, asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente y que la impresora está encendida. Después de que la impresora aparezca en la lista de impresoras puede salir de Centro de Impresión.

UNIX/Linux

Se admite la impresión local en numerosas plataformas UNIX y Linux, por ejemplo, Sun Solaris y RedHat.

Hay algunos paquetes de controladores de impresora disponibles en el CD de controladores. La *Guía del usuario* incluida con cada paquete proporciona instrucciones detalladas sobre la instalación y uso de las impresoras en entornos UNIX y Linux.

Todos los paquetes de controladores de impresora admiten la impresión local si se utiliza una conexión paralela. El paquete de controladores para Sun Solaris admite conexiones USB a dispositivos Sun Ray y estaciones de trabajo de Sun.

Verificación de la instalación de la impresora

Impresión de una página de valores de menús

Imprima una página de valores de menús para examinar los valores predeterminados de la impresora y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente.

Nota: para obtener más información sobre el uso del panel del operador de la impresora y el cambio de los valores de menús, consulte el CD de publicaciones.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida.
- 2 Pulse **Menú** hasta que aparezca el menú Utilidades y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 3 Pulse **Menú** hasta que aparezca Imprimir menús y, a continuación, pulse **Seleccionar** para imprimir la página.

El mensaje **Imprimiendo menús** aparece en la pantalla.

- 4 Compruebe que las opciones instaladas aparecen correctamente en "Caract. instaladas".

Si en la página no aparece una opción que haya instalado, apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a instalar la opción.

- 5 Compruebe que la cantidad de memoria instalada aparece correctamente en "Inform. impresora".
- 6 Compruebe que las bandejas de papel están configuradas para los tamaños y tipos de papel cargados.

Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de la red para verificar la conexión. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

Nota: si hay un servidor de impresión MarkNet opcional instalado, aparece Imp conf red 1 en la pantalla.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida.
- 2 Pulse **Menú** hasta que aparezca el menú Utilidades y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 3 Pulse **Menú** hasta que vea Impri conf red y, a continuación, pulse **Seleccionar**. Se imprime la página de configuración de la red y la impresora vuelve al estado **Lista**.
- 4 Compruebe la primera sección de la página y confirme que hay conexión.

Si el estado es "Sin conexión", puede que el concentrador de LAN no esté activo o que el cable de red no funcione correctamente. Consulte al personal de soporte de red para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red para verificar que está conectado a ella.

Configuración para TCP/IP

Si la red dispone de un protocolo TCP/IP, es recomendable asignar una dirección IP a la impresora.

Asignación de una dirección IP de impresora

Si la red utiliza DHCP, se asigna una dirección IP automáticamente después de conectar el cable de red a la impresora.

- 1 Imprima una página de configuración de la red.
- 2 Busque la dirección en el encabezado "TCP/IP" de la página de configuración de la red.
- 3 Vaya a la sección **Verificación de la instalación de la impresora** en la página 8 y comience por el paso 2.

Nota: puede encontrar información sobre otros métodos de establecimiento de la dirección IP en la documentación en línea del CD de controladores incluido con la impresora. Inicie el CD y, a continuación, haga clic en **Ver documentación ▶ Instalación de impresora de red**.

Si la red no utiliza DHCP, debe asignar manualmente una dirección IP a la impresora.

Una de las maneras más fáciles es a través del panel del operador:

- 1 Pulse **Menú** hasta que aparezca el menú Red y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 2 Pulse **Menú** hasta que aparezca Red estándar y, a continuación, pulse **Seleccionar**.

Red estándar aparece si ha adquirido una impresora con un puerto de red en la placa del sistema de la impresora. Si ha instalado un servidor de impresión MarkNet™ en la ranura para tarjetas de opción, aparecerá Red opción 1.

- 3 Pulse **Menú** hasta que vea Config red est (o Configuración de red 1) y, a continuación, pulse **Seleccionar**.

- 4 Pulse **Menú** hasta que aparezca TCP/IP y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 5 Pulse **Menú** hasta que aparezca Definir dirección IP y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 6 Cambie la dirección pulsando **Menú** para aumentar o disminuir cada número. Pulse **Seleccionar** para desplazarse al siguiente segmento. Pulse **Seleccionar** cuando haya terminado.

Aparecerá el mensaje **Guardado** brevemente.
- 7 Pulse **Menú** hasta que aparezca Definir máscara de red IP y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 8 Repita el paso 6 para definir la máscara de red IP.
- 9 Pulse **Menú** hasta que aparezca Definir gateway IP y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 10 Repita el paso 6 para definir el gateway IP.
- 11 Cuando termine, pulse **Continuar** para que la impresora vuelva al estado Lista.

Verificación de los valores IP

- 1 Imprima otra página de configuración de la red. Busque bajo la cabecera "TCP/IP" y asegúrese de que la dirección IP, la máscara de red y el gateway son los correctos.
- 2 Envíe un comando ping a la impresora y verifique que responde. Por ejemplo, en el símbolo del sistema de un ordenador de la red escriba "ping" seguido de la nueva dirección IP de la impresora (por ejemplo, 192.168.0.11):

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

Si la impresora está activa en la red, debe recibir respuesta.

Instalación de controladores para impresión en red

Después de asignar y verificar los valores TCP/IP, ya puede instalar los controladores de impresora en cada ordenador de la red.

Sistema operativo	Vaya a la página...
Windows	10
Macintosh	13
UNIX/Linux	14
NetWare	14

Windows

En entornos Windows, las impresoras de red se pueden configurar para la impresión directa o la impresión compartida. Ambos métodos de impresión en red requieren la instalación de un controlador de impresora y la creación de un puerto de red de impresora.

Controladores de impresora admitidos

- Controlador de impresora del sistema Windows
- Controlador personalizado de la impresora

Los sistemas operativos Windows incluyen los controladores del sistema. Los controladores personalizados están disponibles en el CD de controladores.

Puertos admitidos para la impresora de red

- Puerto IP de Microsoft: Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003
- Puertos de red de impresora: Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003

Para obtener las funciones básicas de la impresora, puede instalar un controlador de impresora del sistema y utilizar un puerto de impresora de red del sistema, como LPR o un puerto TCP/IP estándar. El controlador de impresora y el puerto del sistema permiten mantener una interfaz de usuario constante para utilizarla con todas las impresoras de la red. Sin embargo, la utilización de un controlador

personalizado de la impresora y de un puerto de red consigue una mejora en la funcionalidad, por ejemplo, en las alertas de estado de la impresora.

Siga los pasos para la configuración de la impresora y del sistema operativo si desea configurar la impresora de red:

Configuración de impresión	Sistema operativo
Directa <ul style="list-style-type: none"> • La impresora se conecta directamente a la red mediante un cable de red, como Ethernet. • Los controladores de la impresora normalmente se instalan en cada ordenador de la red. 	Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003
Compartida <ul style="list-style-type: none"> • La impresora se conecta a uno de los ordenadores de la red mediante un cable local, como USB. • Los controladores de impresora se instalan en el ordenador conectado a la impresora. • Durante la instalación del controlador, la impresora se configura como "compartida" de modo que otros ordenadores de la red puedan imprimir en él. 	Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003

Impresión directa mediante Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003

Para instalar un controlador de impresora personalizado y un puerto de red:

- 1 Inicie el CD de controladores.
- 2 Haga clic en **Instalar impresora y software**.
- 3 Haga clic en **Impresora**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
- 5 Seleccione **Instalación rápida** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Haga clic en **Crear nuevo puerto**.
- 7 Haga clic en **Agregar puerto**.
- 8 Seleccione **Puerto de red TCP/IP** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- 9 Introduzca la información para crear el puerto.
 - a Asigne un nombre de puerto lógico.

Puede ser cualquier nombre asociado a la impresora, como **Color1-1ab4**. Después de crear el puerto, este nombre aparecerá en la lista de puertos disponibles en la pantalla de método de conexión.

Nota: si no sabe la dirección IP, imprima una página de configuración de red y busque la cabecera TCP/IP. Para obtener ayuda, consulte [Impresión de una página de configuración de red](#) en la página 8.

- b Introduzca la dirección IP en el cuadro de texto.
 - c Haga clic en **Agregar puerto**.
- 10 Haga clic en **Terminado** hasta que vuelva a la pantalla de método de conexión.
 - 11 Seleccione el puerto que acaba de crear de la lista y, a continuación, seleccione el modelo y fabricante (si está disponible) de impresora que desea instalar.
 - 12 Haga clic en **Terminar** para finalizar la instalación.
 - 13 Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.

Impresión compartida mediante Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003

Después de conectar la impresora a un ordenador con Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 (que actuará como servidor), siga estos pasos para configurar la impresora de red para impresión compartida:

Paso 1: Instalación de un controlador de impresora personalizado

- 1 Inicie el CD de controladores.
- 2 Haga clic en **Instalar impresora y software**.
- 3 Haga clic en **Impresora**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
- 5 Seleccione **Instalación rápida** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione el puerto que desee de la lista y, a continuación, seleccione el modelo y fabricante (si está disponible) de impresora que desea instalar.
- 7 Haga clic en **Terminar** para finalizar la instalación.
- 8 Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.

Paso 2: Uso compartido de la impresora en la red

- 1 Haga clic en **Inicio** ▶ **Configuración** ▶ **Impresoras**.
- 2 Seleccione la impresora que acaba de crear.
- 3 Haga clic en **Archivo** ▶ **Compartir impresora**.
- 4 Active la casilla de verificación **Compartida** y, a continuación, introduzca un nombre en el cuadro de texto **Nombre de recurso compartido**.
- 5 En la sección Controladores alternativos, seleccione los sistemas operativos de todos los clientes de red que imprimirán en la impresora.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: si faltan archivos, quizás se le solicite que proporcione el CD del sistema operativo del servidor.

7 Compruebe lo siguiente para asegurarse de que la impresora se ha compartido correctamente.

- El objeto de impresora en la carpeta Impresoras ahora tiene un indicador compartido. Por ejemplo, en Windows NT 4.0, aparece una mano debajo del objeto de impresora.
- Examine Entorno de red. Busque el nombre del host del servidor y el nombre compartido que ha asignado a la impresora.

Paso 3: Instalación del controlador de impresora (o subconjunto) en clientes de la red

Uso del método *point and print*

Nota: este método normalmente realiza el mejor uso posible de los recursos del sistema. El servidor gestiona las modificaciones de los controladores y el proceso de los trabajos de impresión. Esto permite a los clientes de red volver a las aplicaciones de forma mucho más rápida.

Con este método, se copia un subconjunto de información de los controladores desde el servidor al ordenador cliente. Es información suficiente para enviar un trabajo de impresión a la impresora.

- 1 En el escritorio de Windows del ordenador cliente, haga doble clic en **Entorno de red**.
- 2 Localice el nombre del host del equipo servidor y, a continuación, haga doble clic en el nombre del host.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre de la impresora compartida y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
- 4 Espere unos minutos a que la información del controlador se copie desde el ordenador servidor al ordenador cliente y a que un nuevo objeto de impresora se agregue a la carpeta Impresoras. El tiempo que tarda varía según el tráfico de la red y otros factores.
- 5 Cierre Entorno de red.
- 6 Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.

Uso del método de *igual a igual*

Con este método, el controlador de la impresora se instala completamente en cada equipo cliente. Los clientes de red siguen controlando las modificaciones de los controladores. El equipo cliente gestiona el proceso de los trabajos de impresión.

- 1 Haga clic en **Inicio** ▶ **Configuración** ▶ **Impresoras**.
- 2 Haga clic en **Agregar impresora** para iniciar el Asistente para agregar impresora.
- 3 Haga clic en **Servidor de impresión de red**.
- 4 Seleccione la impresora de red de la lista de Impresoras compartidas. Si la impresora no está en la lista, introduzca la ruta de acceso de la impresora en el cuadro de texto.

La ruta de acceso será parecida a la siguiente:

```
\\<nombre del host del
servidor>\<nombre de la impresora
compartida>
```

Nota: si es una impresora nueva, quizás se le solicite instalar un controlador de impresora. Si no hay ningún controlador del sistema disponible, tendrá que proporcionar una ruta de acceso a los controladores disponibles.

El nombre del host del servidor es el nombre del equipo servidor que lo identifica en la red. El nombre de la impresora compartida es el nombre asignado durante el proceso de instalación del servidor.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Seleccione si desea que esta impresora sea la impresora predeterminada del cliente y, a continuación, haga clic en **Terminar**.
- 7 Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.

Macintosh

Nota: un archivo de descripción de impresora PostScript (PPD) proporciona información detallada sobre las funciones de una impresora para ordenadores UNIX o Macintosh.

Para imprimir en una impresora de red, los usuarios de Macintosh deben instalar un archivo PPD (descripción de impresora PostScript) personalizado y crear una impresora de escritorio en el ordenador (de Mac OS 8.6 a 9.x) o crear una cola de impresión en el Centro de Impresión (Mac OS X). Siga las instrucciones para el sistema operativo.

De Mac OS 8.6 a 9.x

Paso 1: Instalación de un archivo PPD personalizado

Nota: la instalación del archivo PPD personalizado sólo es necesaria si es la primera vez que configura la impresora. Si la impresora se ha instalado anteriormente, continúe con la sección **Paso 2: Creación de una impresora de escritorio**.

- 1 Inserte el CD de controladores en la unidad de CD-ROM.
- 2 Haga doble clic en **Classic**
- 3 Haga doble clic en el icono del **programa de instalación**.
- 4 Seleccione el idioma del sistema operativo y, a continuación, haga clic en **OK**.
- 5 Haga clic en **Instalar** para instalar el archivo PPD correspondiente a su impresora.

Paso 2: Creación de una impresora de escritorio

- 1 En el Selector, elija el controlador **LaserWriter 8**.
- 2 Si tiene una red con encaminador, seleccione la zona predeterminada de la lista. Si no sabe qué zona seleccionar, consulte la sección AppleTalk de la página de configuración de red.
- 3 Seleccione la nueva impresora de la lista.
- 4 Si no sabe qué impresora seleccionar, busque el nombre predeterminado de la impresora en la cabecera AppleTalk de la página de configuración de red.

- 5 Haga clic en **Crear**.
- 6 Asegúrese de que hay un icono junto al nombre de la impresora en el Selector.
- 7 Cierre la ventana del Selector.
- 8 Verifique la instalación de la impresora (consulte **Verificación de la instalación de la impresora**).

Mac OS X versión 10.1.2 y posteriores

Paso 1: Instalación de un archivo PPD personalizado

- 1 Inserte el CD de controladores en la unidad de CD-ROM.
- 2 Haga clic en **Mac OS X** ▶ **<idioma>**.
Por ejemplo, **Mac OS X** ▶ **English**.
- 3 Haga doble clic en el icono del programa de instalación para que la impresora inicie el programa de instalación.

Paso 2: Creación de una cola de impresión en el centro de impresión

- 1 Haga clic en **Aplicaciones** ▶ **Utilidades** ▶ **Centro de Impresión**.
- 2 Haga clic en **Añadir impresora**.
- 3 Elija **AppleTalk** como método de conexión.
- 4 Si tiene una red con encaminador, seleccione la zona de la lista. Si no sabe qué zona seleccionar, consulte la sección AppleTalk de la página de configuración de red.
- 5 Seleccione la nueva impresora de la lista y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

Nota: si no sabe qué impresora seleccionar, busque el nombre predeterminado de la impresora en la cabecera AppleTalk de la página de configuración de red.

- 6 Verifique la instalación de la impresora (consulte **Verificación de la instalación de la impresora**).

Verificación de la instalación de la impresora

- 1 Haga clic en **Aplicaciones** ▶ **TextEdit**.

2 Seleccione **Archivo** ▶ **Imprimir** ▶ **Resumen**. La ventana Resumen muestra el archivo PPD instalado para la impresora.

- Si el archivo PPD que aparece en la ventana Resumen es correcto para la impresora, la configuración de la impresora se habrá completado.
- Si no es correcto, elimine la cola de impresión del Centro de Impresión y repita el “Paso 1: Instalación de un archivo PPD personalizado” en la página 13.

UNIX/Linux

La impresora admite los entornos de red UNIX y Linux.

Para obtener la información más reciente sobre la instalación de una impresora de red en un entorno Unix o Linux, haga clic en **Ver documentación** en el CD de controladores.

NetWare

Su impresora funciona tanto en entornos de Servicio de impresión distribuida de Novell (NDPS) como en entornos normales NetWare basados en colas. Para obtener la información más reciente sobre la instalación de una impresora de red en un entorno NetWare, inicie el CD de controladores y haga clic en **Ver documentación**.

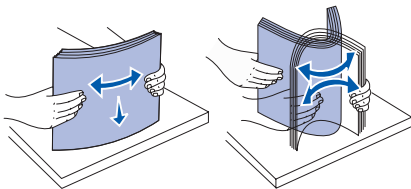
Guía de impresión

Obtenga el máximo rendimiento de la impresora cargando correctamente las bandejas y configurando los tipos y los tamaños. Nunca mezcle tipos de material en una bandeja.

Carga del papel u otro material de impresión

Para evitar atascos:

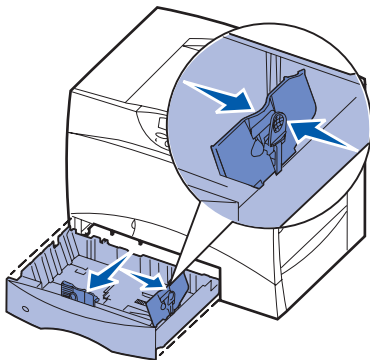
- Flexione todas las pilas de papel hacia adelante y hacia atrás para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas antes de cargarlas. No doble ni arrugue el material de impresión. Alinee los bordes de la pila en una superficie nivelada.



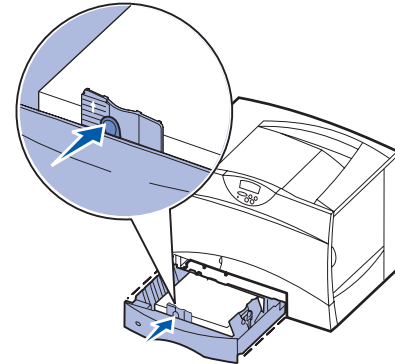
- No exceda la altura de pila máxima. Si lo hace, puede provocar atascos.
- Nunca extraiga las bandejas de papel mientras se imprimen los trabajos. Puede dañar la bandeja o la impresora.

Carga de las bandejas de 500 hojas

- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Presione la palanca de la guía frontal y deslice la guía hacia la parte frontal de la bandeja.



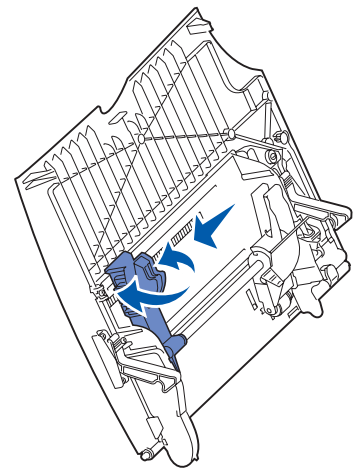
- 3 Presione la palanca de la guía lateral y deslice la guía hacia la posición que corresponda con el tamaño del papel cargado.
- 4 Airee las hojas para evitar que se peguen entre sí.
- 5 Ajuste el papel en la esquina posterior izquierda de la bandeja, con la cara de impresión hacia abajo.
- 6 Presione la palanca de la guía frontal y deslice la guía hasta que toque firmemente la pila de papel.



- 7 Vuelva a instalar la bandeja.
- 8 Si carga un tipo de papel distinto del cargado anteriormente en la bandeja, cambie el valor Tipo de papel de dicha bandeja en el panel del operador. Consulte el apartado “Configuración de Tipo de papel y Tamaño del papel” en la página 2.

Carga del alimentador multiuso

- 1 Abra el alimentador multiuso.
- 2 Presione la palanca de la guía del papel y deslice la guía hacia la parte frontal de la impresora.
- 3 Airee las hojas para evitar que se peguen entre sí.
- 4 Oriente la pila del material de impresión de acuerdo con el tamaño, el tipo y el método de impresión que esté utilizando.



- 5 Sitúe el material de impresión, con la cara de impresión hacia arriba, en la parte izquierda del alimentador multiuso y, a continuación, empújelo tanto como sea posible.
- 6 Presione la palanca de la guía del papel y deslice la guía hasta que toque ligeramente el lateral de la pila.
- 7 Si carga un tipo de material de impresión distinto del cargado anteriormente en la bandeja, cambie el valor Tipo de papel de dicha bandeja en el panel del operador. Consulte el apartado “Configuración de Tipo de papel y Tamaño del papel” en la página 2.

Carga de otras opciones de entrada

Para obtener información acerca de la carga de otras opciones de entrada, consulte el CD de publicaciones incluido con la impresora.

Configuración de Tipo de papel y Tamaño del papel

Si ha configurado los valores correctos de Tipo de papel y Tamaño del papel, la impresora enlaza automáticamente las bandejas que contengan el mismo tipo y tamaño de papel.

Nota: si el tipo de material de impresión que va a cargar es el mismo que el del material cargado anteriormente, no tiene que cambiar el valor Tipo de papel.

Para cambiar un valor Tipo de papel o Tamaño del papel:

- 1 Pulse **Menú** hasta que aparezca el menú Papel y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 2 Pulse **Menú** hasta que aparezca Tipo de papel (o Tamaño del papel) y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
Tipo bandeja 1 (o **Tamaño bandeja 1**) aparece en la segunda línea de la pantalla.
- 3 Pulse **Seleccionar** si desea cambiar el valor Tipo bandeja 1 (o Tamaño bandeja 1) o pulse **Menú** para desplazarse a otro origen.
- 4 Pulse **Menú** para desplazarse en la lista de posibles tipos (o tamaños) del papel.
- 5 Cuando encuentre el tipo (o tamaño) de papel correcto, pulse **Seleccionar** para guardar el valor como predeterminado.
- 6 Pulse **Continuar** para que la impresora vuelva al estado Lista.

Impresión en material especial (transparencias, etiquetas, etc.)

Siga estas instrucciones cuando desee imprimir en material como transparencias, cartulina, papel glossy, etiquetas o sobres.

- 1** Cargue el material de impresión según lo especificado para la bandeja que esté utilizando. Consulte **“Carga del papel u otro material de impresión”** en la página 1 para obtener ayuda.
- 2** En el panel del operador de la impresora, configure Tipo de papel y Tamaño del papel según el material de impresión cargado. Consulte **Configuración de Tipo de papel y Tamaño del papel** para obtener ayuda.
- 3** En la aplicación de software del ordenador, configure el tipo, el tamaño y el origen del papel según el papel cargado.
 - a** En el procesador de textos, hoja de cálculo, navegador u otra aplicación, seleccione Archivo ▶ Imprimir.
 - b** Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones, Impresora** o **Configuración** según la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
 - c** Seleccione la bandeja que contiene el papel especial en el cuadro de lista **Origen del papel**.
 - d** Seleccione el tipo de material (transparencias, sobres, etc.) en el cuadro de lista **Tipo de papel**.
 - e** Seleccione el tamaño del material especial en el cuadro de lista **Tipo de papel**.
 - f** Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, envíe el trabajo de impresión de la forma habitual.

Guía de materiales de impresión

La impresora admite los siguientes tamaños de materiales de impresión estándar. El valor Universal permite seleccionar tamaños personalizados hasta el máximo especificado.

Material de impresión	Origen	A4 (210 x 297 mm)	A5 (148 x 210 mm)	JIS B5 (182 x 257 mm)	Media carta (5,5 x 8,5 pulg.)	Carta (8,5 x 11 pulg.)	Folio (8,5 x 13 pulg.)	Legal (8,5 x 14 pulg.)	Ejecutivo (7,25 x 10,5 pulg.)	Universal (desde 5,5 x 8,27 pulg. hasta 8,5 x 14 pulg.)	Universal (desde 2,75 x 5 pulg. hasta 9,01 x 14 pulg.)	Universal (desde 5,83 x 7,17 pulg. hasta 8,5 x 14 pulg.)
Papel normal ^{1, 2} Fibra larga: 60–74,9 g/m ² (alta calidad) Fibra larga: 75–176 g/m ² (alta calidad)	500 ⁷	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	2000 ⁸	•	•	•		•		•	•			
	Alimentador multiuso ⁹	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Cartulina ² Límite superior, fibra larga: Index Bristol: 163 g/m ² (90 lb) Etiqueta: 163 g/m ² (100 lb) Portada: 176 g/m ² (65 lb) Límite superior, fibra corta: Index Bristol: 199 g/m ² (110 lb) Etiqueta: 203 g/m ² (125 lb) Portada: 216 g/m ² (80 lb)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	Alimentador multiuso	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Transparencia 161–169 g/m ² (alta calidad)	500	•				•						
	Alimentador multiuso	•				•						
Papel glossy Libro brillante, fibra larga: 88–176 g/m ² (alta calidad) Portada brillante, fibra larga: 162–176 g/m ² (alta calidad)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	2000	•	•	•		•		•	•			
	Alimentador multiuso	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Etiquetas Papel: ³ 180 g/m ² (alta calidad) Doble hoja: ³ 180 g/m ² (alta calidad) Poliéster: 220 g/m ² (alta calidad) Vinilo: ^{3, 4} 300 g/m ² (alta calidad)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	Alimentador multiuso	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
¹ El papel de menos de 75 g/m ² está limitado a simplex sólo a menos del 60% de humedad relativa y no se admite en dúplex. La opción dúplex admite los mismos pesos y tipos que la impresora excepto el papel de 60-74,9 g/m ² de fibra larga de alta calidad, cartulina A5, transparencias, sobres, etiquetas de vinilo y etiquetas de poliéster.		³ Los pesos del alimentador multiuso varían: • Papel: 199 g/m ² (53 lb) • Doble hoja: 199 g/m ² (53 lb) • Vinilo: 260 g/m ² (soporte para etiquetas)		⁶ Sulfito, sin madera o hasta el 100% algodón alta calidad • El peso máximo del contenido 100% algodón es de 90 g/m ² alta calidad. • Los sobres de 105 g/m ² están limitados a un contenido en algodón del 25%.								
² Para el papel de 60 a 176 g/m ² (alta calidad) se recomienda la fibra larga. Para los papeles con un peso superior a 176 g/m ² (alta calidad) es aconsejable la fibra corta.		⁴ Las etiquetas de vinilo sólo se admiten cuando la temperatura del entorno de impresión y del material de impresión sea de 20–32,2°C.		⁷ Bandeja de 500 hojas								
		⁵ El área sensible a la presión debe entrar primero en la impresora.		⁸ Bandeja de 2000 hojas								
				⁹ Alimentador multiuso								

Material de impresión	Origen	A4 (210 x 297 mm)	A5 (148 x 210 mm)	JIS B5 (182 x 257 mm)	Media carta (5,5 x 8,5 pulg.)	Carta (8,5 x 11 pulg.)	Folio (8,5 x 13 pulg.)	Legal (8,5 x 14 pulg.)	Ejecutivo (7,25 x 10,5 pulg.)	Universal (desde 5,5 x 8,27 pulg. hasta 8,5 x 14 pulg.)	Universal (desde 2,75 x 5 pulg. hasta 9,01 x 14 pulg.)	Universal (desde 5,83 x 7,17 pulg. hasta 8,5 x 14 pulg.)
Papel integrado (etiquetas) ⁵ Área sensible a la presión: 140–175 g/m ² Base del papel (fibra larga): 75–135 g/m ² (alta calidad)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	Alimentador multiuso	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sobre ⁶ 60–105 g/m ² (alta calidad)	Alimentador multiuso	Sobre 7¼ (3,875 x 7,5 pulg.) Sobre 9 (3,875 x 8,9 pulg.) Sobre 10 (4,12 x 9,5 pulg.) Otro sobre (desde 98,4 x 162 mm hasta 176 x 250 mm)						Sobre DL (110 x 220 mm) Sobre C5 (162 x 229 mm) Sobre B5 (176 x 250 mm)				
¹ El papel de menos de 75 g/m ² está limitado a simplex sólo a menos del 60% de humedad relativa y no se admite en dúplex. La opción dúplex admite los mismos pesos y tipos que la impresora excepto el papel de 60-74,9 g/m ² de fibra larga de alta calidad, cartulina A5, transparencias, sobres, etiquetas de vinilo y etiquetas de poliéster. ² Para el papel de 60 a 176 g/m ² (alta calidad) se recomienda la fibra larga. Para los papeles con un peso superior a 176 g/m ² (alta calidad) es aconsejable la fibra corta.	³ Los pesos del alimentador multiuso varían: • Papel: 199 g/m ² (53 lb) • Doble hoja: 199 g/m ² (53 lb) • Vinilo: 260 g/m ² (soporte para etiquetas) ⁴ Las etiquetas de vinilo sólo se admiten cuando la temperatura del entorno de impresión y del material de impresión sea de 20–32,2°C. ⁵ El área sensible a la presión debe entrar primero en la impresora.	⁶ Sulfito, sin madera o hasta el 100% algodón alta calidad • El peso máximo del contenido 100% algodón es de 90 g/m ² alta calidad. • Los sobres de 105 g/m ² están limitados a un contenido en algodón del 25%.		⁷ Bandeja de 500 hojas ⁸ Bandeja de 2000 hojas	⁹ Alimentador multiuso							

Almacenamiento del papel

Utilice las siguientes directrices para evitar los problemas de carga del papel y la calidad de impresión desigual.

- Almacene el papel en un entorno en el que la temperatura sea aproximadamente de 21°C (70°F) y con una humedad relativa del 40%.
- Es preferible guardar las cajas de papel en una estantería o palé que en el suelo directamente.
- Si guarda paquetes individuales de papel fuera de su caja original, compruebe que estén sobre una superficie plana y que los bordes y esquinas no se arruguen.
- No coloque nada sobre los paquetes del papel.

Cómo evitar atascos de papel

Los siguientes consejos pueden ayudarle a evitar atascos de papel:

- No extraiga las bandejas de papel mientras se imprimen los trabajos. Espere a que aparezca el mensaje **Cargar bandeja <x>** o **Lista** antes de extraer la bandeja.
- Utilice sólo el papel recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado o húmedo.
- Airee y alise el papel antes de cargarlo.
- No sobrecargue las bandejas o el alimentador multiuso. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda la altura máxima indicada.

- Introduzca las bandejas *con firmeza* en la impresora después de cargarlas.
- Asegúrese de que las guías de las bandejas están en la posición correcta para el tamaño de papel que haya cargado.
- No envíe trabajos para grapar, perforar o separar transparencias, etiquetas o cartulina.
- Se recomienda no enviar transparencias, etiquetas, cartulina ni sobres al buzón o al clasificador opcional. Estos tipos de material especial se deben enviar a la bandeja estándar.
- Si ha instalado un buzón o un clasificador opcional en la impresora, asegúrese de que la impresora y la opción están alineadas correctamente. Consulte la *Guía de instalación* incluida con la impresora u opción para obtener instrucciones de alineación.
- Asegúrese de que todos cables que conectan el alimentador de alta capacidad o el clasificador a la impresora están conectados correctamente. Consulte el *Guía de instalación* para obtener más información.
- Si se produce un atasco, despeje todo el trayecto del papel.

Guía de calidad de color

Esta Guía de calidad de color está diseñada para ayudar a los usuarios a comprender cómo pueden utilizar las operaciones disponibles en la impresora para ajustar y personalizar la salida de color. Se ofrece una breve descripción de la finalidad y el funcionamiento de las funciones disponibles que afectan a la salida de color. Adicionalmente, se proporcionan algunas sugerencias útiles sobre cómo utilizar dichas funciones con el fin de producir la salida de color deseada y cómo solucionar determinados problemas relacionados con el color que suelen experimentar los usuarios.

Menú Color

Las selecciones disponibles en el Menú Color proporcionan al usuario varias opciones que pueden ajustar las características de color de la impresora.

Nota: los valores marcados con un asterisco (*) son los valores predeterminados de fábrica. Los valores seleccionados en los controladores PostScript™ o PCL™ de la impresora anularán los valores de impresora de Windows.

Elemento de menú	Finalidad	Valores	
Modo de impresión	Determinar si los archivos se imprimen en escala de grises monocroma o en color.	Color*	
		Blanco y negro	
Correc. de color	Ajustar el color impreso con el fin de que se corresponda lo mejor posible con los colores de otros dispositivos de salida o sistemas de color estándar.	Automático*	Aplica tablas de conversión de color diferentes a cada objeto en la página impresa según el tipo de objeto y cómo está especificado el color para cada objeto.
		Desactivado	No se implementa ninguna corrección de color.
		Manual	Permite personalizar las tablas de conversión de color aplicadas a cada objeto en la página impresa según el tipo de objeto y cómo está especificado el color para cada objeto. La personalización se lleva a cabo utilizando las selecciones disponibles en el elemento de menú Color manual.
Resolución de impresión	Definir el número de puntos por pulgada (ppp) impresos.	2400 IQ*	Valor predeterminado.
		1200 ppp	Proporciona la salida con la mayor resolución que genera la salida preferible para determinadas imágenes y gráficos. Este valor también proporciona mayor brillo.
Intensidad del tóner	Aclarar u oscurecer la salida impresa o ahorrar tóner. Nota: la configuración de Intensidad del tóner con los valores 1, 2 o 3 sólo es efectiva cuando se utiliza el controlador PostScript.	5	Si el modo de impresión es Blanco y negro, el valor 5 aumenta la densidad de tóner y oscurece todos los trabajos de impresión (PCL o PostScript). Si el modo de impresión es Color, el valor 5 es lo mismo que 4.
		4*	Valor predeterminado de intensidad de tóner.
		3	Reducción del consumo de tóner.
		2	Mayor reducción del consumo de tóner.
		1	Reducción máxima del consumo de tóner.

Elemento de menú	Finalidad	Valores	
<p>Mezcla de color</p>	<p>Proporcionar a los usuarios la capacidad de efectuar ajustes de color sutiles en la salida impresa aumentando o reduciendo la cantidad de tóner utilizado en cada plano de color individualmente.</p> <p>Nota: esta función sólo se aplica a los archivos impresos mediante el controlador PostScript.</p>	Cian	-5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5
		Magenta	<ul style="list-style-type: none"> • -5 es la reducción máxima • 5 es el aumento máximo
		Amarillo	
		Negro	
		Rest. predet.	Define los valores de Cian, Magenta, Amarillo y Negro en 0 (cero).
<p>Muestras color</p>	<p>Ayudar a los usuarios en la selección de los colores que se imprimirán. Los usuarios pueden imprimir páginas de muestra de color para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.</p> <p>Las páginas de muestra de color constan de una serie de cuadros de color junto con la combinación RGB o CMYK que crea el color que se muestra en cada cuadro concreto. Dichas páginas pueden resultar útiles para ayudar a los usuarios a decidir las combinaciones RGB o CMYK que pueden utilizar en las aplicaciones de software con el fin de crear la salida de color impresa deseada.</p>	Pantalla sRGB	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Pantalla sRGB.
		Intenso sRGB	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Intenso sRGB.
		Desactivar RGB	Imprime muestras RGB sin utilizar tablas de conversión de color.
		Intenso	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Intenso.
		CMYK EE.UU.	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK EE.UU.
		CMYK Europa	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK Europa.
		Desactivar CMYK	Imprime muestras CMYK sin utilizar tablas de conversión de color.
		CMYK intenso	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK intenso.

Elemento de menú	Finalidad	Valores	
Color manual	Permitir a los usuarios personalizar las conversiones de color RGB o CMYK aplicadas a cada objeto de la página impresa. La conversión de color de los datos especificados utilizando combinaciones RGB se puede personalizar según el tipo de objeto (texto, gráficos o imagen).	Imagen RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla sRGB*: aplica una tabla de conversión de color para producir una salida que se aproxima a los colores que se muestran en una pantalla de ordenador. • Intenso sRGB: aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de color Pantalla sRGB. Preferible para gráficos comerciales y texto. • Desactivado: no se implementa ninguna conversión de color. • Intenso: aplica una tabla de conversión de color que produce colores más brillantes y más saturados.
		Texto RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla sRGB
		Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Intenso sRGB* • Desactivado • Intenso
		CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK EE.UU.*: aplica una tabla de conversión de color para aproximarse a la salida de color SWOP. • CMYK Europa: aplica una tabla de conversión de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. • CMYK intenso: aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de color CMYK EE.UU. • Desactivado: no se implementa ninguna conversión de color.
Ajuste de color	Volver a calibrar las tablas de conversión de color, ajustando las variaciones en la salida que se producen como resultado de condiciones cambiantes, como la temperatura ambiente o la humedad.	No existe ninguna selección para esta operación. Al pulsar Seleccionar se inicia esta operación.	
Economiz color	Ahorrar tóner. Si se selecciona, este valor anula los valores de Intensidad del tóner.	Activado	Aplica un nivel de Intensidad del tóner más bajo. El valor Intensidad del tóner se omite.
		Desactivado*	Imprime utilizando el valor Intensidad del tóner.

Solución de problemas de calidad de color

Esta sección está diseñada para ayudar a responder algunas preguntas básicas relacionadas con el color y para describir cómo se pueden utilizar algunas características del menú Color con el fin de solucionar problemas de color típicos.

Nota: también debe consultar la página de referencia rápida titulada "Solución de problemas de calidad de impresión", que proporciona soluciones a problemas de calidad de impresión comunes, algunos de los cuales pueden afectar a la calidad de color de la salida impresa.

Preguntas frecuentes sobre la impresión en color

¿Qué es el color RGB?

Las luces roja, verde y azul se pueden combinar en distintas cantidades para producir una gran gama de colores que se observan en la naturaleza. Por ejemplo, las luces roja y verde se pueden combinar para crear la luz amarilla. Los televisores y los monitores de ordenador crean los colores de este modo. El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de luz roja, verde y azul necesaria para producir un determinado color.

¿Qué es el color CMYK?

Las tintas o tóner cian, magenta, amarilla y negra se pueden imprimir en distintas cantidades para producir una gran gama de colores que se observan en la naturaleza. Por ejemplo, el cian y el amarillo se pueden combinar para crear el verde. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean el color de este modo. El color CMYK es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro necesaria para producir un determinado color.

¿Cómo se especifica el color en un documento que se va a imprimir?

Las aplicaciones de software normalmente especifican el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Adicionalmente, permiten que los usuarios modifiquen el color de cada objeto de un documento. Debido a que los procedimientos para modificar los colores varían según la aplicación, consulte la sección de ayuda de la aplicación de software para obtener instrucciones.

¿Cómo sabe la impresora el color que tiene que imprimir?

Cuando un usuario imprime un documento, la información que describe el tipo y el color de cada objeto del documento se envía a la impresora. La información de color pasa por las tablas de conversión de color que traducen el color en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro para producir el color deseado. La información de tipo de objeto permite que se utilicen distintas tablas de conversión de color para los distintos tipos de objetos. Por ejemplo, se puede aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto y, a la vez, aplicar otra tabla a las imágenes fotográficas.

¿Se debe utilizar el controlador PostScript o PCL para obtener el mejor color? ¿Qué valores de controlador se deben utilizar para obtener el mejor color?

Es muy recomendable utilizar el controlador PostScript para obtener la mejor calidad de color. Los valores predeterminados del controlador PostScript proporcionan la calidad de color preferible para la mayoría de copias impresas.

¿Por qué no coincide el color impreso con el que se muestra en la pantalla del ordenador?

Las tablas de conversión de color que se utilizan en el modo [Correc. de color](#) automática normalmente se aproximan a los colores de un monitor de ordenador estándar. Sin embargo, debido a las diferencias tecnológicas que existen entre las impresoras y los monitores, hay muchos colores que se pueden generar en una pantalla de ordenador que no se pueden reproducir físicamente en una impresora láser en color. En la coincidencia de colores también pueden afectar las variaciones de monitor y las condiciones de iluminación. Consulte la respuesta a la pregunta “[¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color \(como el de un logotipo de empresa\)?](#)” en la página 5 para obtener las recomendaciones sobre la utilidad de las páginas de muestra de color de la impresora para solucionar determinados problemas de coincidencias de colores.

La página impresa parece teñida. ¿Se puede ajustar ligeramente el color?

Algunas veces, el usuario puede considerar que las páginas impresas parecen teñidas (por ejemplo, parece que todos los elementos impresos son demasiado rojos). Esto se puede deber a causas ambientales, tipo de papel, condiciones de iluminación o simplemente preferencias del usuario. En estos casos, se puede utilizar [Mezcla de color](#) para crear un color más adecuado. Mezcla de color ofrece al usuario la posibilidad de realizar ajustes sutiles en la cantidad de tóner empleado en cada plano de color. La selección de valores positivos (o negativos) para cian, magenta, amarillo y negro en el menú Mezcla de color aumentará (o reducirá) la cantidad de tóner empleado para el color seleccionado. Por ejemplo, si un usuario cree que la página impresa en general es demasiado roja, la reducción de magenta y amarillo podría mejorar potencialmente la preferencia de color.

¿Se puede aumentar el brillo en la salida impresa?

Se puede obtener brillo adicional en la impresión utilizando el valor de [Resolución de impresión](#) 1200 ppp.

Las transparencias en color parecen oscuras cuando se proyectan. ¿Se puede hacer algo para mejorar el color?

Este problema se produce normalmente cuando se proyectan transparencias con retroproyectors reflectantes. Para obtener la mayor calidad del color proyectado, se recomiendan los retroproyectors transmisivos. Si se tiene que utilizar un proyector reflectante, el ajuste de los valores de [Intensidad del tóner](#) a 1, 2 o 3 aclarará la transparencia.

¿Qué es la corrección de color manual?

Las tablas de conversión de color aplicadas a cada objeto de la página impresa al utilizar el valor predeterminado [Correc. de color](#) automática generarán el color preferible para la mayoría de documentos. En ocasiones, un usuario puede querer aplicar otra asignación de tablas de colores. Esta personalización se realiza mediante el menú Color manual y el valor Correc. de color manual.

La corrección de color manual aplica las asignaciones de tablas de conversión de color RGB y CMYK según lo definido en el menú Color manual. Los usuarios pueden seleccionar cualquiera de las cuatro tablas de conversión de color que hay disponibles para los objetos RGB (Pantalla sRGB, Intenso sRGB, Intenso y Desactivado) y para los objetos CMYK (CMYK EE.UU., CMYK Europa, CMYK intenso y Desactivado).

Nota: el valor Corrección de color manual no resulta útil si la aplicación de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK, o en determinadas situaciones en las que la aplicación de software o el sistema operativo del ordenador ajusta los colores especificados en la aplicación mediante la gestión del color.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En ocasiones, los usuarios necesitan que el color impreso de un determinado objeto se parezca lo más posible a un color específico. Un ejemplo típico de esta situación se presenta cuando un usuario intenta reproducir el color de un logotipo de empresa. En los casos en los que la impresora no puede reproducir exactamente el color deseado, los usuarios deben poder identificar las coincidencias de color adecuadas para la mayoría de los casos. Los elementos del menú [Muestras color](#) pueden proporcionar información útil para ayudar a solucionar este tipo concreto de coincidencia de colores.

Las ocho opciones de Muestras color corresponden a las tablas de conversión de color de la impresora. La selección de cualquier opción de Muestras color genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. En cada cuadro habrá una combinación CMYK o RGB según la tabla seleccionada. El color mostrado en cada cuadro es el resultado obtenido al pasar la combinación CMYK o RGB etiquetada del cuadro por la tabla de conversión de color seleccionada.

El usuario puede digitalizar las páginas de muestras de color e identificar el cuadro cuyo color se parezca más al que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en una aplicación de software. La sección de ayuda de la aplicación de software debe proporcionar instrucciones para modificar el color de un objeto. La [Correc. de color](#) manual puede ser necesaria con el fin de utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto concreto.

Las páginas de muestras de color a utilizar para un problema concreto de coincidencia de color dependen del valor de Correc. de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual), del tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes) y de cómo se especifique el color del objeto en la aplicación de software (combinaciones RGB o CMYK). La tabla siguiente identifica las páginas de muestra de color a utilizar:

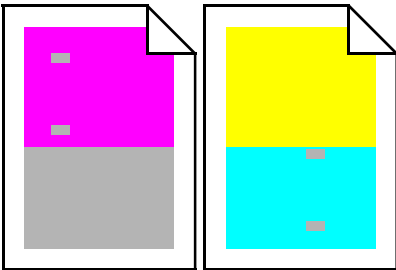
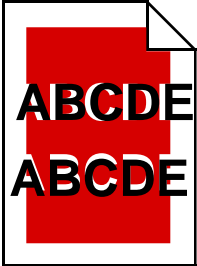
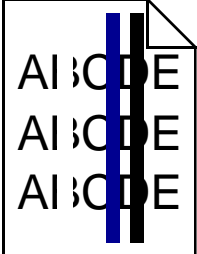
Especificación de color del objeto que se está imprimiendo	Clasificación del objeto que se está imprimiendo	Valor Correc. de color de la impresora	Páginas de muestra de color a imprimir y utilizar para coincidencias de color
RGB	Texto	Automático	Intenso sRGB
		Desactivado	Desactivado - RGB
		Manual	Valor de texto RGB color manual
	Gráfico	Automático	Intenso sRGB
		Desactivado	Desactivado - RGB
		Manual	Valor de gráficos RGB color manual
	Imagen	Automático	Pantalla sRGB
		Desactivado	Desactivado - RGB
		Manual	Valor de imagen RGB color manual
CMYK	Texto	Automático	CMYK EE.UU.
		Desactivado	Desactivado - CMYK
		Manual	Valor de texto CMYK color manual
	Gráfico	Automático	CMYK EE.UU.
		Desactivado	Desactivado - CMYK
		Manual	Valor de gráficos CMYK color manual
	Imagen	Automático	CMYK EE.UU.
		Desactivado	Desactivado - CMYK
		Manual	Valor de imagen CMYK color manual

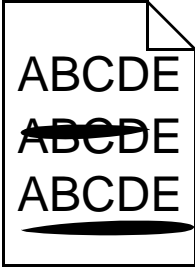
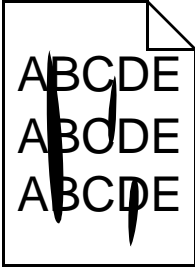
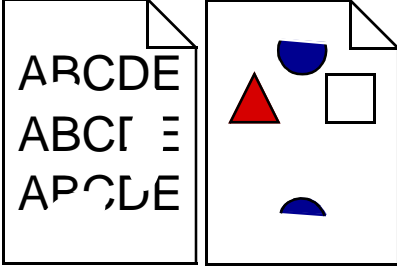
Nota: las páginas de Muestras color no son útiles si la aplicación de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Adicionalmente, hay determinadas situaciones en las que la aplicación de software o el sistema operativo del ordenador ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En dichas situaciones, es posible que el color impreso resultante no sea exactamente como el que se esperaba según las páginas de Muestras color.

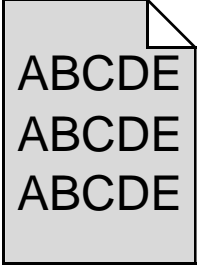
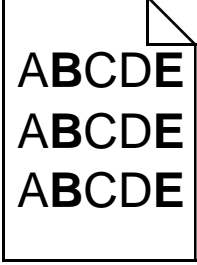
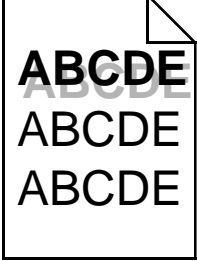
Guía de calidad de impresión

Puede solucionar muchos problemas de calidad de impresión si sustituye un suministro o un elemento de mantenimiento que se haya agotado. Consulte en el panel del operador el mensaje sobre un consumible de la impresora.

Utilice la tabla siguiente para buscar soluciones a problemas de calidad de impresión.

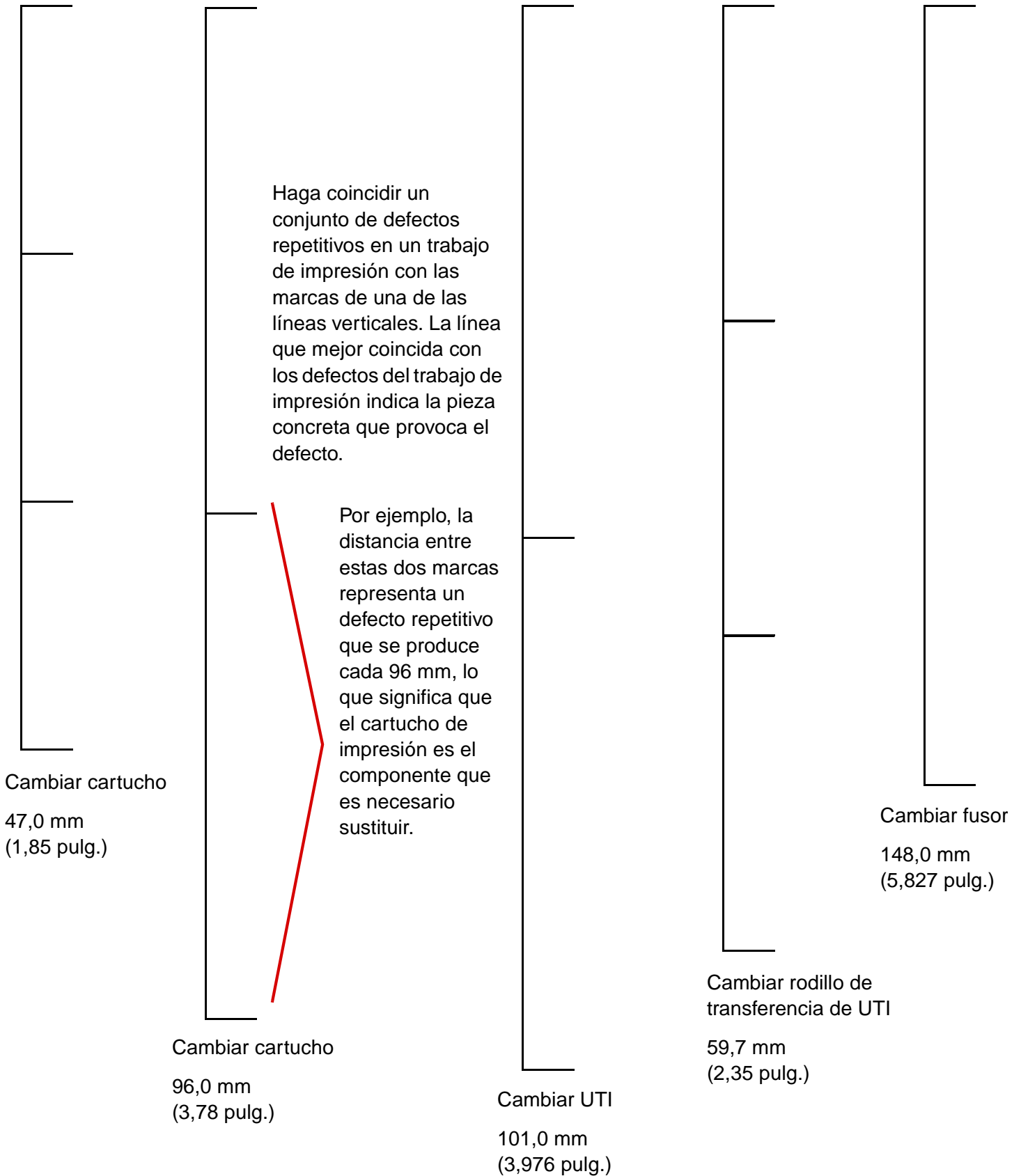
Síntoma	Causa	Solución
<p>Repetición de defectos</p> 	<p>Los cartuchos de impresión, la unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia o el fusor están defectuosos.</p>	<p>Las marcas se producen repetidamente en un solo color y varias veces en una página:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sustituya el cartucho si los defectos se producen cada: <ul style="list-style-type: none"> – 47,0 mm (1,85 pulg.) – 96,0 mm (3,78 pulg.) Compruebe las primeras palancas y muelles de transferencia o sustituya la unidad de transferencia de imágenes si los defectos se producen cada 101,0 mm (3.98 pulg.) <p>Las marcas se producen hacia abajo en la página repetidamente en todos los colores:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sustituya el rodillo de transferencia si los defectos se producen cada 59,7 mm (2,35 pulg.) Sustituya el fusor si los defectos se producen cada 148,0 mm (5,83 pulg.) <p>Las marcas se producen cada tres o seis páginas en cualquier color:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sustituya la unidad de transferencia de imágenes.
<p>Registro incorrecto de colores</p> 	<p>El color se ha desplazado fuera del área adecuada o se ha superpuesto sobre otra área de color.</p>	<p>De arriba a abajo o de izquierda a derecha:</p> <ol style="list-style-type: none"> Vuelva a colocar los cartuchos extrayéndolos de la impresora y volviendo a insertarlos. Si aún sigue teniendo el problema, consulte el apartado Alineación de color en el menú Utilidades.
<p>Línea blanca o de color</p> 	<p>Los cartuchos de impresión, la unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia o el fusor están defectuosos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Sustituya el cartucho de impresión de color que provoca la línea. Si aún sigue teniendo el problema, sustituya la unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia. Si aún sigue teniendo el problema, sustituya el fusor.

Síntoma	Causa	Solución
<p>Líneas horizontales</p> 	<p>Los cartuchos de impresión, el rodillo de transferencia, la unidad de transferencia de imágenes o el fusor pueden estar defectuosos, vacíos o rotos.</p>	<p>Sustituya el cartucho de impresión, el rodillo de transferencia, la unidad de transferencia de imágenes o el fusor, según corresponda.</p>
<p>Líneas verticales</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El tóner mancha antes de que el fusor alcance el papel. • El cartucho de impresión está defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si el papel está rígido, introdúzcalo desde otra bandeja. • Sustituya el cartucho de impresión de color que provoca las líneas.
<p>Irregularidades de impresión</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. • Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora. • La unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia están rotos o defectuosos. • El fusor está roto o defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cargue papel de un paquete nuevo en la bandeja del papel. • Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos. • Asegúrese de que el valor de tipo de papel de la impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando. • Sustituya la unidad de transferencia de imágenes y el rodillo de transferencia. • Sustituya el fusor.
<p>La impresión es demasiado clara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El valor Intensidad del tóner es demasiado claro. • Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora. • Los cartuchos de impresión tienen poco tóner. • Los cartuchos de impresión están defectuosos o se han instalado en varias impresoras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner en el controlador de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir. • Realice un ajuste de color en el menú Utilidades. • Cargue papel de un paquete nuevo. • Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos. • Asegúrese de que no está húmedo el papel que cargue en las bandejas. • Sustituya los cartuchos de impresión.
<p>La impresión es demasiado oscura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El valor Intensidad del tóner es demasiado oscuro. • Los cartuchos de impresión están defectuosos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner en el controlador de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir. • Sustituya los cartuchos de impresión.

Síntoma	Causa	Solución
<p>La impresión de transparencias es de baja calidad</p> <p>(La impresión tiene puntos claros u oscuros inadecuados, hay manchas de tóner, aparecen bandas claras horizontales o verticales o el color no se proyecta.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Está utilizando transparencias que no cumplen las especificaciones de la impresora. • El valor Tipo de papel de la bandeja que está utilizando está configurada en otro tipo distinto de transparencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice sólo las transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora. • Asegúrese de que el valor Tipo de papel está configurado en transparencia.
<p>Manchas de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los cartuchos de impresión están defectuosos. • El rodillo de transferencia está roto o defectuoso. • La unidad de transferencia de imágenes está rota o defectuosa. • El fusor está roto o defectuoso. • Hay tóner en el trayecto del papel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sustituya los cartuchos de impresión. • Sustituya el rodillo de transferencia. • Sustituya la unidad de transferencia de imágenes. • Sustituya el fusor. • Solicite asistencia técnica.
<p>El tóner se difumina en el papel fácilmente al manejar las hojas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El valor Textura no es correcto para el tipo de papel normal o especial utilizado. • El valor Peso no es correcto para el tipo de papel normal o especial utilizado. • El fusor está roto o defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie Textura papel de Normal a Suave o Áspero. • Cambie Peso del papel de Normal a Cartulina (u otro peso adecuado). • Sustituya el fusor.
<p>Fondo gris</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El valor Intensidad del tóner es demasiado oscuro. • Los cartuchos de impresión están defectuosos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner en el controlador de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir. • Sustituya los cartuchos de impresión.
<p>Densidad de impresión desigual</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Los cartuchos de impresión están defectuosos. • El rodillo de transferencia está roto o defectuoso. • La unidad de transferencia de imágenes está rota o defectuosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sustituya los cartuchos de impresión. • Sustituya el rodillo de transferencia. • Sustituya la unidad de transferencia de imágenes.
<p>Imágenes fantasma</p> 	<p>Los cartuchos de impresión tienen poco tóner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor Tipo de papel es correcto para el material normal o especial utilizado. • Sustituya los cartuchos de impresión.

Síntoma	Causa	Solución
<p>Imágenes recortadas (Parte de la impresión está recortada en los laterales, la parte superior o la parte inferior del papel.)</p>	<p>Las guías de la bandeja seleccionada están configuradas para un tamaño de papel diferente al que está cargado en la bandeja.</p>	<p>Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.</p>
<p>Márgenes incorrectos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las guías de la bandeja seleccionada están configuradas para un tamaño de papel diferente al que está cargado en la bandeja. • El sensor de tamaño automático está desactivado, pero se ha cargado un papel de tamaño distinto en una bandeja. Por ejemplo, ha insertado papel de tamaño A4 en la bandeja seleccionada pero no se ha configurado el tamaño del papel como A4. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado. • Configure Tamaño del papel como A4.
<p>Impresión con arrugas (La impresión aparece inclinada de forma inadecuada.)</p>	<p>Las guías de la bandeja seleccionada no se encuentran en la posición correcta para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p>	<p>Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.</p>
<p>Páginas en blanco</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja desde la que se está imprimiendo o el valor Tipo de papel no coincide con el tipo cargado en la bandeja. • Los cartuchos de impresión están defectuosos o vacíos. • El rodillo de transferencia está defectuoso. • La unidad de transferencia de imágenes está defectuosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cargue el tipo de papel correcto para el trabajo de impresión o asegúrese de que el valor Tipo de papel es correcto para el tipo de papel normal o especial utilizado. • Sustituya los cartuchos de impresión. • Sustituya el rodillo de transferencia. • Sustituya la unidad de transferencia de imágenes.
<p>Páginas con colores sólidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los cartuchos de impresión están defectuosos. • La impresora requiere la intervención del servicio técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sustituya los cartuchos de impresión. • Solicite asistencia técnica.
<p>El papel se curva incorrectamente una vez que se imprime y sale a una bandeja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El valor Textura no es correcto para el tipo de papel normal o especial utilizado. • El papel se ha almacenado en un ambiente muy húmedo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie Textura papel de Áspero a Normal o Suave, o bien cambie el tipo de papel que utiliza para que coincida con el valor Textura. • Almacene el papel en un lugar con menos del 40% de humedad relativa (zonas interiores con calefacción y aire acondicionado) según las indicaciones de la sección de almacenamiento del papel de la guía de materiales de impresión.

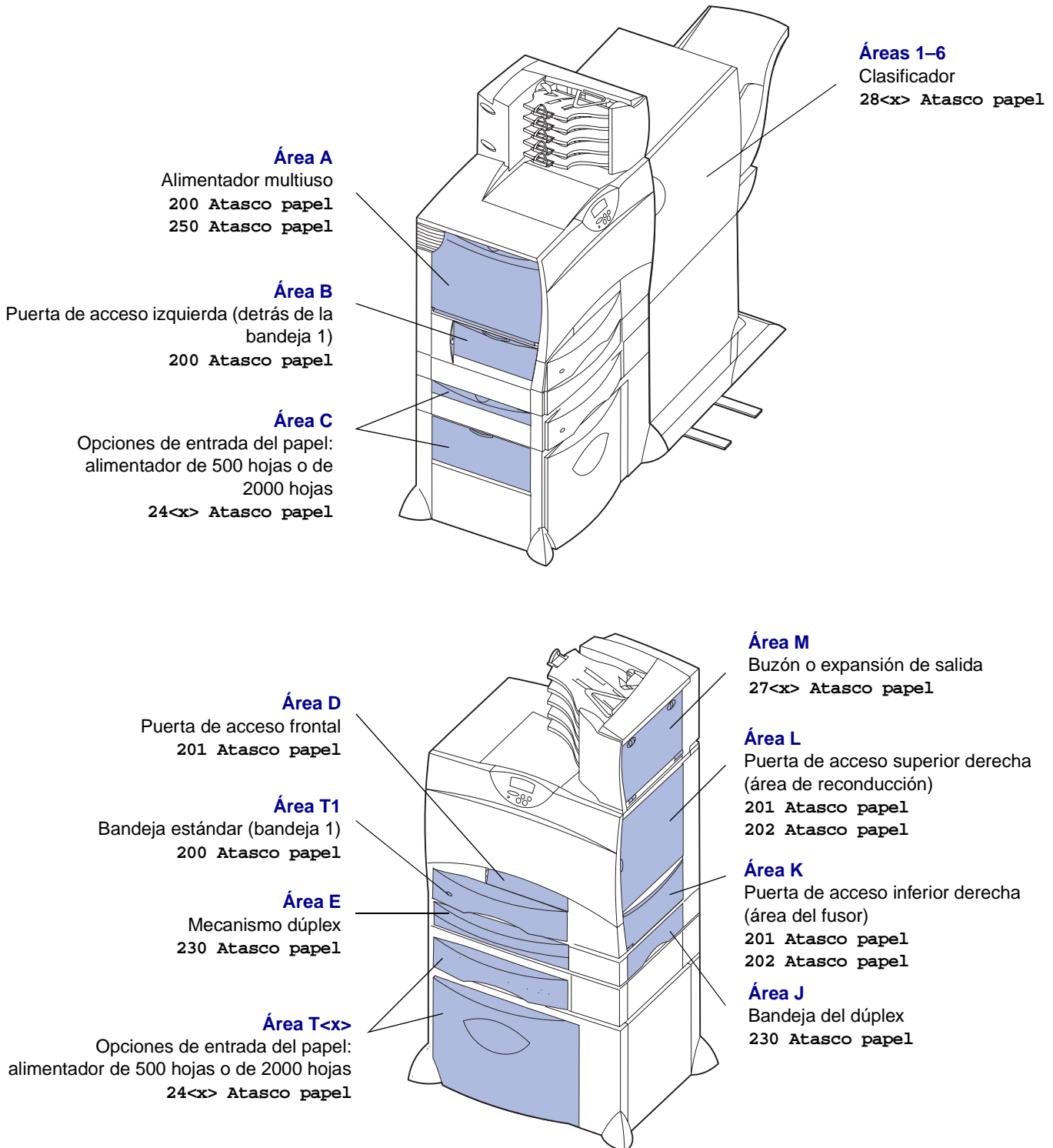
Guía de defectos repetitivos



Guía para eliminar atascos

Puertas de acceso y bandejas

En las siguientes ilustraciones se muestran las áreas de la impresora en las que se pueden producir atascos.



Explicación de los mensajes de atascos

Despeje siempre todo el trayecto del papel cuando aparezca un mensaje de atasco.

Mensaje de atasco de papel	Comprobar áreas...	Qué hacer...
200 Atasco papel (Bandeja 1)	A, B, T1	Siga las instrucciones para despejar el Área A , el Área B y el Área T1 .
201 Atasco papel (Área del fusor)	D, K, L	Siga las instrucciones para despejar el Área D , el Área K y el Área L . Si el mensaje de atasco continúa, es posible que el papel se encuentre en el fusor. Consulte Eliminación de atascos en el fusor para obtener instrucciones.
202 Atasco papel (Área del fusor)	K, L	Siga las instrucciones para despejar el Área K y el Área L . Si el mensaje de atasco continúa, es posible que el papel se encuentre en el fusor. Consulte Eliminación de atascos en el fusor para obtener instrucciones.
230 Atasco papel (Área del dúplex)	E, J	Siga las instrucciones para despejar el Área E y el Área J .
24<x> Atasco papel (Bandejas 2–4)	C, T<x>	Siga las instrucciones para despejar el Área C y el Área T<x> .
250 Atasco papel (Alimentador multiuso)	A	Siga las instrucciones para despejar el Área A .
27<x> Atasco papel (Buzón o expansión de salida)	M	Siga las instrucciones de Eliminación de atascos en el buzón o en la unidad de salida (Área M) .
28<x> Atasco papel (Clasificador)	1, 2, 3, 4, 5, 6	Siga las instrucciones de Eliminación de atascos del clasificador (Áreas 1–6) .

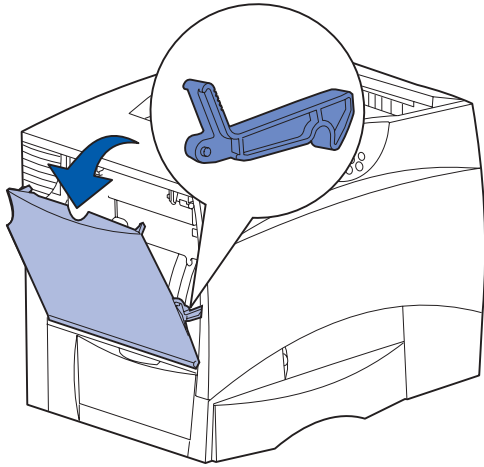
Cómo despejar todo el trayecto del papel

Cuando se produce un atasco de papel, la impresora deja de funcionar y muestra **2xx Atasco papel** y un mensaje para despejar determinadas áreas de la impresora.

Cuando haya despejado las siguientes áreas, asegúrese de que todas las cubiertas, puertas y bandejas de la impresora están cerradas y, a continuación, pulse **Continuar** para reanudar la impresión.

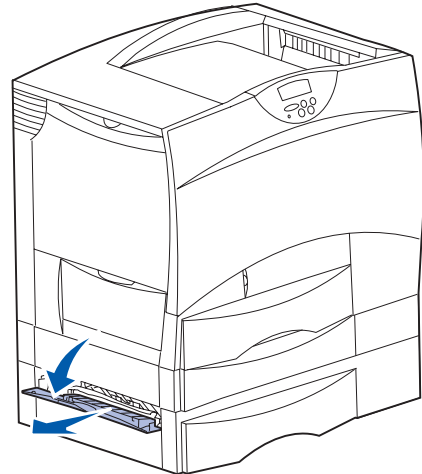
Área A

- 1 Si utiliza el alimentador multiuso, libere las palancas situadas a cada lado del alimentador para que se abra en posición horizontal.



- 2 Retire cualquier atasco y vuelva a colocar el alimentador en su posición de funcionamiento.

- a Abra la puerta de acceso del alimentador de 500 hojas. Mantenga bajada la puerta mientras retira el atasco.



Nota: asegúrese de que toda la pila de papel está cargada correctamente e introducida por completo en la bandeja.

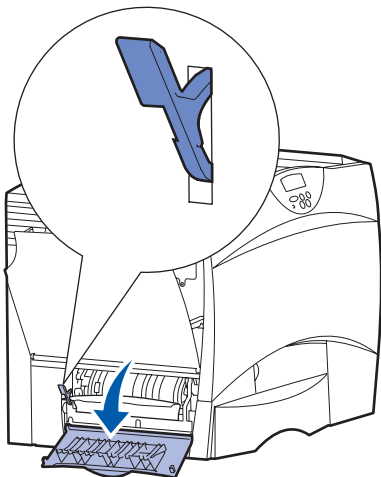
- b Cierre la puerta.

- 2 Si tiene un alimentador de 2000 hojas opcional:

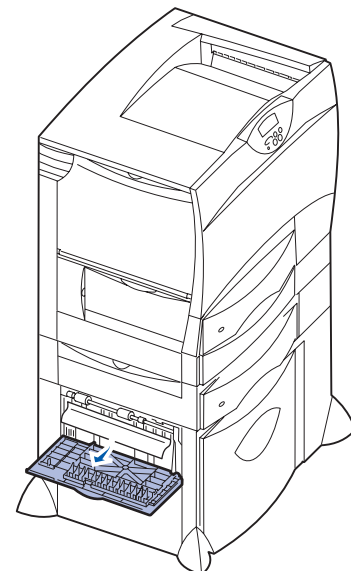
- a Abra la puerta de acceso del alimentador de 2000 hojas. Tire del papel atascado hacia abajo para extraerlo de los rodillos.

Área B

- 1 Abra la puerta de acceso izquierda.
- 2 Tire hacia abajo de la palanca hasta que se detenga.



- 3 Retire el atasco.
- 4 Vuelva a colocar la palanca en su posición vertical.
- 5 Cierre la puerta.



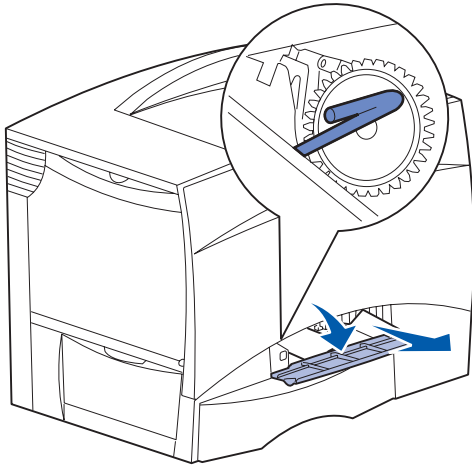
- b Cierre la puerta.

Área C

- 1 Si tiene uno o más alimentadores de 500 hojas opcionales:

Área D

- 1 Abra la puerta de acceso frontal.
- 2 Mantenga la palanca en la esquina superior izquierda. Retire el atasco de los rodillos situados debajo de la unidad de transferencia de imágenes.



Nota: es posible que haya tóner sin fundir.

Área T1

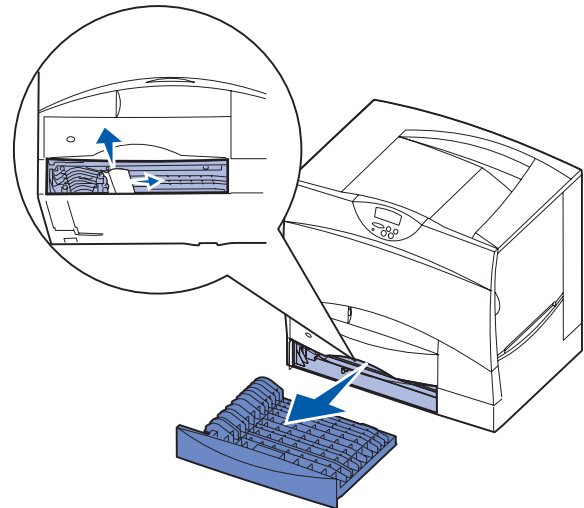
- 1 Si al despejar el **Área B** no se elimina el atasco, abra cuidadosamente la bandeja 1. Extraiga cualquier material de impresión atascado.

Nota: asegúrese de que el papel está introducido por completo en la bandeja.

- 2 Cierre la bandeja 1.

Área E

- 1 Extraiga por completo el mecanismo del dúplex. Mire en el interior y extraiga el papel que se encuentre en los rodillos. También mire arriba en el interior, ya que es posible que el atasco se haya producido por encima de los rodillos.



- 2 Vuelva a colocar el mecanismo del dúplex en la impresora.

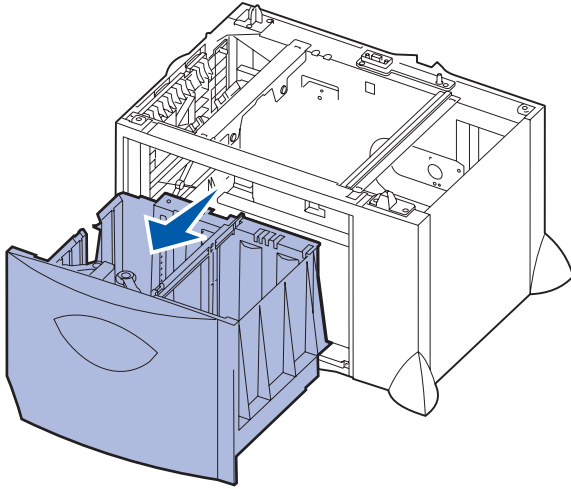
Área T<x>

- 1 Si no puede eliminar todos los atascos del **Área C** del alimentador de 500 hojas:
 - a Abra cuidadosamente las bandejas de la 2 a la 4 (todas las bandejas de 500 hojas) y retire los atascos.

Nota: asegúrese de que el papel está introducido por completo en la bandeja.
 - b Cierre las bandejas de la 2 a la 4.

2 Si no puede eliminar todos los atascos del **Área C** del alimentador de 2000 hojas:

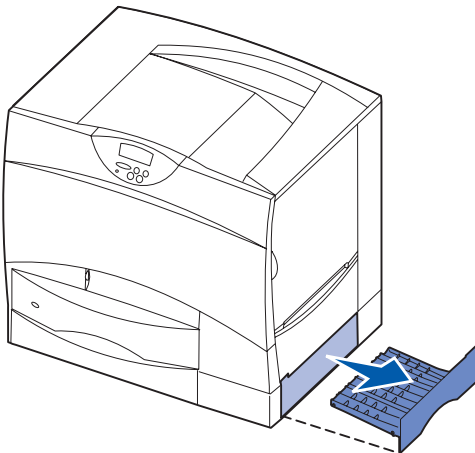
a Abra el alimentador de 2000 hojas.



b Retire el atasco y, a continuación, cierre el alimentador de 2000 hojas.

Área J

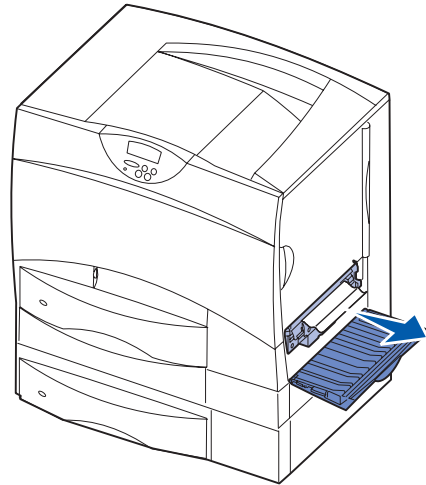
1 Extraiga la bandeja del dúplex.



2 Retire el atasco y, a continuación, vuelva a colocar la bandeja.

Área K

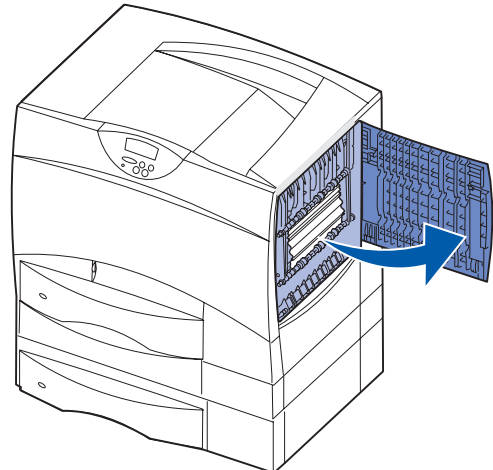
1 Abra la puerta de acceso inferior derecha.



2 Retire el atasco y, a continuación, cierre la puerta.

Área L

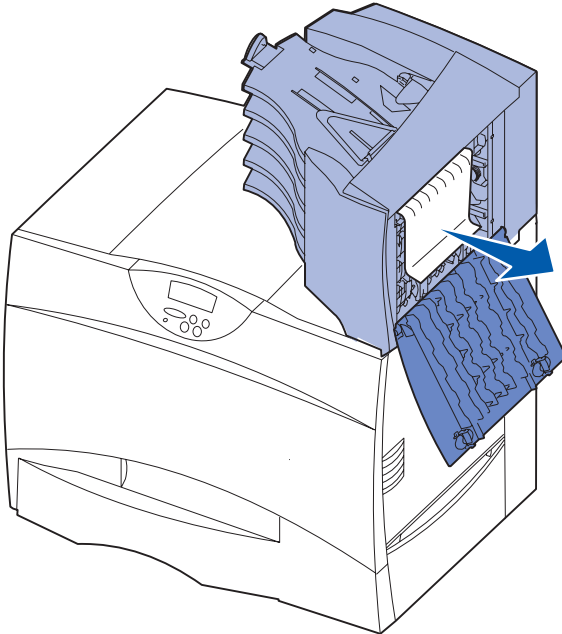
1 Abra la puerta de acceso superior derecha.



2 Retire el atasco de los rodillos y, a continuación, cierre la puerta.

Eliminación de atascos en el buzón o en la unidad de salida (Área M)

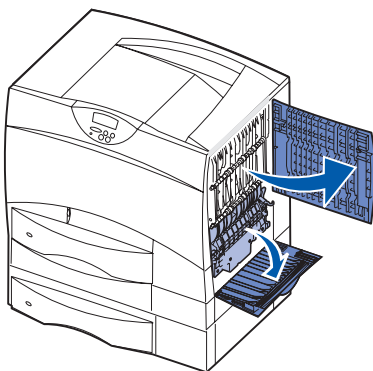
- 1 Abra la puerta posterior del buzón de 5 bandejas.



- 2 Tire hacia fuera del papel atascado y, a continuación, cierre la puerta.

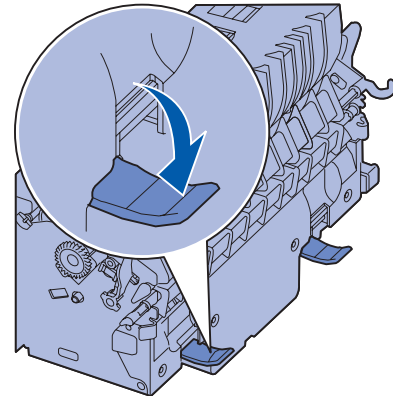
Eliminación de atascos en el fusor

- 1 Despeje el trayecto del papel. Si el mensaje de error de atasco continúa, vaya al paso 2.
- 2 Abra las puertas de acceso superior derecha e inferior derecha (Áreas K y L).

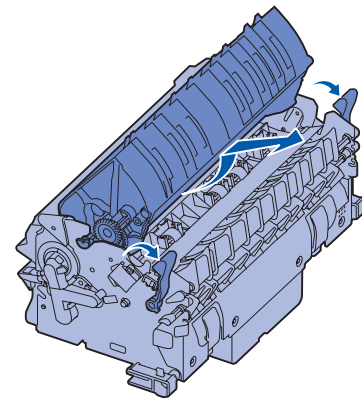


Precaución: el conjunto del fusor puede estar caliente. Espere a que se enfríe para continuar.

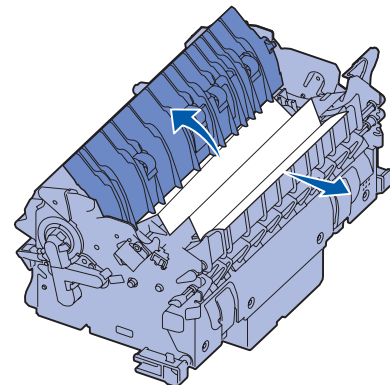
- 3 Baje los pestillos. Se deslizan hacia el centro para liberar el fusor.



- 4 Extraiga el fusor de la impresora y colóquelo en una superficie plana y limpia.
- 5 Extraiga la cubierta del alojamiento y déjela a un lado.



- 6 Levante la cubierta del rodillo del fusor y retire el atasco.



- 7 Cierre la cubierta del rodillo del fusor.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta del alojamiento en el fusor.
- 9 Vuelva a insertar el fusor en la impresora.

- 10 Deslice los pestillos hacia fuera y, a continuación, levántelos para volver a fijarlos.
- 11 Cierre las puertas.

Eliminación de atascos en la unidad de transferencia de imágenes

Consulte la *Referencia del usuario* incluida en el CD de publicaciones para obtener información sobre cómo eliminar este tipo de atasco.

Eliminación de atascos del clasificador (Áreas 1–6)

Consulte la *Guía de instalación y del usuario del clasificador* para obtener instrucciones sobre cómo eliminar atascos del clasificador.

Si sigue necesitando ayuda

- 1 Apague la impresora y vuelva a encenderla.
- 2 Póngase en contacto con el administrador o con el personal de asistencia si necesita más ayuda.

Guía de suministros

En las siguientes tablas se enumeran los números de referencia para solicitar nuevos cartuchos de impresión, contenedores de desecho del tóner, fusores o unidades de transferencia de imágenes (UTI).

Cartuchos de impresión

Visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para obtener información sobre la solicitud de cartuchos de impresión.

A continuación, se proporciona una lista de cartuchos que puede solicitar:

- Cartucho de impresión negro
- Cartucho de impresión cian
- Cartucho de impresión magenta
- Cartucho de impresión amarillo
- Cartucho de impresión negro de alto rendimiento
- Cartucho de impresión cian de alto rendimiento
- Cartucho de impresión magenta de alto rendimiento
- Cartucho de impresión amarillo de alto rendimiento
- Cartucho de impresión negro del programa de devolución
- Cartucho de impresión cian del programa de devolución
- Cartucho de impresión magenta del programa de devolución
- Cartucho de impresión amarillo del programa de devolución
- Cartucho de impresión negro de alto rendimiento del programa de devolución
- Cartucho de impresión cian de alto rendimiento del programa de devolución
- Cartucho de impresión magenta de alto rendimiento del programa de devolución
- Cartucho de impresión amarillo de alto rendimiento del programa de devolución

Contenedor de desecho del tóner

Para solicitar un nuevo contenedor de desecho del tóner, pida el número de referencia 10B3100.

Fusor o UTI

Consulte el número de referencia que aparece en el fusor o la UTI para averiguar el número de pedido de dichos elementos.

Guía de desplazamiento

Siga estas instrucciones para desplazar la impresora dentro de la oficina o prepararla para su envío.

Advertencia: siga estas instrucciones para evitar daños personales o dañar la impresora.

- La impresora la tienen que levantar siempre dos personas como mínimo.
- Apague siempre la impresora utilizando el interruptor de encendido.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de intentar desplazarla.
- Si no se vuelve a empaquetar correctamente la impresora para su envío, se pueden producir daños en la misma que no cubre la garantía.
- Los daños producidos a la impresora por un desplazamiento incorrecto no están cubiertos por la garantía de la misma.

Desplazamiento de la impresora dentro de la oficina

La impresora se puede desplazar de forma segura a otra ubicación dentro de la oficina tomando las siguientes precauciones:

- La impresora debe permanecer en posición vertical.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Se deben evitar los movimientos bruscos que puedan dañar la impresora.

Preparación de la impresora para su envío

Con el fin de transportar la impresora en un vehículo o por un transportista comercial, ésta se debe volver a empaquetar para enviarla utilizando el embalaje correcto. El embalaje de la impresora se debe sujetar firmemente a su palé. No utilice un método de envío o transporte que requiera que la impresora se envíe sin palé. La impresora debe permanecer vertical durante el envío. Si no dispone de todo el embalaje original, póngase en contacto con el representante de asistencia técnica local para solicitar el nuevo embalaje. En el kit del nuevo embalaje se proporcionan instrucciones adicionales para volver a embalar la impresora.