

# Guia da Ajuda

## Páginas do menu Ajuda

Outras páginas do menu Ajuda disponíveis incluem:

- Guia de qualidade de cores
- Guia de impressão
- Guia de conexão
- Guia de mídia de impressão
- Guia de limpeza de atolamentos
- Guia de qualidade de impressão
- Guia de defeitos repetitivos
- Guia de suprimentos
- Guia de transporte

## Guia de instalação

O *Guia de instalação* fornece informações sobre a instalação da impressora e de suas opções.

## CD de publicações/Guia do usuário

O CD de publicações contém um *Guia do usuário* que fornece informações sobre como carregar papel, limpar mensagens de erro, solicitar e substituir suprimentos, instalar kits de manutenção e solucionar problemas. Ele também fornece informações gerais para administradores.

As informações contidas no CD de publicações também estão disponíveis no site da Lexmark na Web, em [www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications).

## CD de drivers

O CD de drivers contém os drivers de impressora necessários para que sua impressora seja instalada e funcione corretamente.

Ele também pode conter utilitários da impressora, fontes de tela e documentação adicional.

## Site da Lexmark na Web

Visite o site da Lexmark na Web, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), para obter drivers de impressora atualizados, utilitários e documentação adicional da impressora.

## Guia de qualidade de cores

Este Guia de qualidade de cores tem como objetivo ajudar os usuários a entender como as operações disponíveis na impressora podem ser utilizadas para ajustar e personalizar a saída das cores. É fornecida uma breve descrição da finalidade e da operação das funções disponíveis que afetam a saída das cores. Além disso, são fornecidas algumas sugestões úteis sobre o uso dessas funções para a produção da saída de cores desejada e a solução de certos problemas relacionados às cores, comumente experimentados pelos usuários.

### Menu Cor

As seleções disponíveis no menu Cor fornecem ao usuário várias opções para o ajuste das características de cores da impressora.

**Observação:** Os valores marcados com um asterisco (\*) são as configurações padrão de fábrica. Os valores selecionados nos drivers PostScript ou PCL para Windows da impressora prevalecem sobre as configurações da impressora.

Item de menu	Finalidade	Valores	
<b>Modo impressão</b>	Determinar se os arquivos são impressos em escala de cinza monocromática ou em cores.	<b>Cor*</b>	
		<b>Preto e branco</b>	
<b>Correção cores</b>	Ajustar a cor impressa para que ela corresponda ao máximo às cores de outros dispositivos de saída ou sistemas de cores padrão.	<b>Automático*</b>	Aplica tabelas de conversão de cores diferentes a cada objeto da página impressa, dependendo do tipo de objeto e de como é especificada a cor de cada objeto.
		<b>Desativar</b>	A correção de cores não é implementada.
		<b>Manual</b>	Permite personalizar as tabelas de conversão de cores aplicadas a cada objeto da página impressa, dependendo do tipo de objeto e de como é especificada a cor de cada objeto. A personalização é realizada utilizando-se as seleções disponíveis sob o item de menu Cor manual.
<b>Resol impressão</b>	Definir o número de pontos impressos por polegada (ppp).	<b>QC 4800*</b>	Configuração padrão.
		<b>1200 ppp</b>	Fornecer a saída com a mais alta resolução, o que gera uma melhor resposta para certas imagens e determinados gráficos. Essa configuração também fornece um brilho mais intenso.
<b>Tonalidade do toner</b>	Clarear ou escurecer a saída impressa ou economizar toner. <b>Observação:</b> A definição da Tonalidade do toner como 1, 2 ou 3 só funciona quando é utilizado o driver PostScript.	<b>5</b>	Se o Modo impressão for Preto e branco, uma configuração igual a 5 aumenta a densidade do toner e escurece todos os trabalhos de impressão (PCL ou PostScript). Se o Modo impressão for Cor, uma configuração igual a 5 é semelhante à configuração 4.
		<b>4*</b>	Configuração padrão de tonalidade do toner.
		<b>3</b>	Redução do consumo de toner.
		<b>2</b>	Maior redução do consumo de toner.
		<b>1</b>	Redução máxima do consumo de toner.

Item de menu	Finalidade	Valores	
<b>Equilíbrio de cores</b>	<p>Fornecer aos usuários a capacidade de realizar pequenos ajustes de cor na saída impressa através do aumento ou da redução da quantidade de toner utilizada individualmente para cada plano de cor.</p> <p><b>Observação:</b> Essa função aplica-se apenas aos arquivos impressos com o driver PostScript.</p>	<b>Ciano</b>	-5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5
		<b>Magenta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• -5 é a redução máxima</li> <li>• 5 é o aumento máximo</li> </ul>
		<b>Amarelo</b>	
		<b>Preto</b>	
		<b>Redefinir padrões</b>	Define os valores de Ciano, Magenta, Amarelo e Preto como 0 (zero).
<b>Amostras cores</b>	<p>Ajudar os usuários a selecionar as cores a serem impressas. Eles podem imprimir páginas com amostras de cores de cada uma das tabelas de conversão de cores RGB e CMYK utilizadas na impressora.</p> <p>As páginas de amostras de cores consistem em uma série de caixas coloridas e na combinação RGB ou CMYK que cria a cor de cada caixa em particular. Essas páginas podem ser úteis para ajudar os usuários a decidir quais combinações RGB ou CMYK devem ser utilizadas nos aplicativos de software para criar a saída de cores impressa desejada.</p>	<b>Vídeo sRGB</b>	Imprime amostras RGB utilizando tabelas de conversão de cores Vídeo sRGB.
		<b>Cores vivas sRGB</b>	Imprime amostras RGB utilizando tabelas de conversão de cores Cores vivas sRGB.
		<b>Desativar-RGB</b>	Imprime amostras RGB utilizando tabelas de conversão de cores desativadas (ou nenhuma tabela).
		<b>Cores vivas</b>	Imprime amostras RGB utilizando tabelas de conversão de cores vivas.
		<b>US CMYK</b>	Imprime amostras CMYK utilizando tabelas de conversão de cores US CMKY.
		<b>Euro CMYK</b>	Imprime amostras CMYK utilizando tabelas de conversão de cores EURO CMKY.
		<b>Desativar-CMYK</b>	Imprime amostras CMYK utilizando tabelas de conversão de cores desativadas (ou nenhuma tabela).
		<b>Cores vivas CMYK</b>	Imprime amostras CMYK utilizando tabelas de conversão de cores Cores vivas CMYK.

Item de menu	Finalidade	Valores	
<b>Cor manual</b>	Permitir que os usuários personalizem as conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto da página impressa. A conversão de cores de dados especificados por combinações RGB pode ser personalizada com base no tipo de objeto (texto, gráfico ou imagem).	<b>Imagem RGB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vídeo sRGB*</b>: Aplica uma tabela de conversão de cores para produzir uma saída aproximada às cores exibidas em um monitor de computador.</li> <li>• <b>Cores vivas sRGB</b>: Aumenta a saturação de cores para a tabela de conversão de cores Vídeo sRGB. Preferível para gráficos comerciais e texto.</li> <li>• <b>Desativar</b>: A conversão de cores não é implementada.</li> <li>• <b>Cores vivas</b>: Aplica uma tabela de conversão de cores que produz cores mais brilhantes e saturadas.</li> </ul>
		<b>Texto RGB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vídeo sRGB</b></li> </ul>
		<b>Gráfico RGB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cores vivas sRGB*</b></li> <li>• <b>Desativar</b></li> <li>• <b>Cores vivas</b></li> </ul>
		<b>CMYK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>US CMYK*</b>: Aplica uma tabela de conversão de cores para se aproximar da saída de cores SWOP.</li> <li>• <b>Euro CMYK</b>: Aplica uma tabela de conversão de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• <b>Cores vivas CMYK</b>: Aumenta a saturação das cores para a tabela de conversão de cores US CMYK.</li> <li>• <b>Desativar</b>: A conversão de cores não é implementada.</li> </ul>
<b>Ajuste de cor</b>	Recalibrar manualmente as tabelas de conversão de cores, ajustando as variações da saída que podem ocorrer como resultado de alterações de condições, como temperatura ambiente ou umidade.	Não existem seleções para esta operação. Pressionar <b>Selecionar</b> inicia a operação.	
<b>Economizador de cor</b>	Economizar toner. Quando selecionada, essa configuração prevalece sobre as configurações de Tonalidade do toner.	<b>Ativar</b>	Aplica um nível baixo de Tonalidade do toner. A configuração de Tonalidade do toner é ignorada.
		<b>Desativar*</b>	Imprime utilizando a configuração de Tonalidade do toner.

## Solução de problemas de qualidade de cor

Esta seção tem como objetivo ajudar a responder algumas perguntas básicas relacionadas a cores e descrever como alguns dos recursos fornecidos pelo menu Cor podem ser utilizados para resolver problemas comuns de cores.

**Observação:** Leia também a página de Referência rápida “Solução de problemas de qualidade de impressão”, que fornece soluções para problemas comuns de qualidade de impressão, alguns dos quais podem afetar a qualidade da saída impressa.

## Perguntas freqüentes sobre a impressão em cores

### O que são cores RGB?

Luzes vermelhas, verdes e azuis podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, as luzes vermelha e verde podem ser combinadas para criar uma luz amarela. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores através da indicação da quantidade de luz vermelha, verde e azul necessária para reproduzir uma determinada cor.

### O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, ciano e amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas, as impressoras a jato de tinta e as impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores através da indicação da quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma determinada cor.

### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os aplicativos de software geralmente especificam as cores dos documentos utilizando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles geralmente permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Como os procedimentos de modificação de cores variam dependendo do aplicativo, consulte a seção de Ajuda do aplicativo para obter instruções.

### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, são enviadas à impressora informações que descrevem o tipo e a cor de cada objeto do documento. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o tipo de objeto permitem o uso de diferentes tabelas de conversão de cores para diferentes tipos de objetos. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outro tipo para as imagens fotográficas.

### Devo utilizar o driver PostScript ou PCL para obter cores melhores? Quais configurações de driver devo utilizar para obter a melhor cor?

O driver PostScript é altamente recomendado para a obtenção da melhor qualidade de cor. As configurações padrão do driver PostScript fornecerão a melhor qualidade de cor para a maioria das impressões.

### Por que a cor impressa não é igual à cor que eu vejo na tela do meu computador?

As tabelas de conversão de cores utilizadas no modo Automático de [Correção cores](#) geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. Entretanto, devido às diferenças de tecnologia que existem entre impressoras e monitores, muitas das cores que podem ser geradas em uma tela de computador não podem ser fisicamente reproduzidas em uma impressora a laser colorida. A combinação de cores também pode ser afetada pelas variações dos monitores e pelas condições de iluminação. Leia a resposta da pergunta [“Como posso chegar a uma cor em particular \(como a cor de um logotipo\)?”](#) na página 5 para obter recomendações sobre como as páginas Amostras cores da impressora podem ser úteis na resolução de certos problemas de combinação de cores.

## A página impressa aparece com cores muito fortes. É possível fazer um pequeno ajuste na cor?

Às vezes, um usuário pode achar que as cores das páginas impressas estão muito fortes (por exemplo, toda a impressão parece estar muito avermelhada). Isso pode ser causado por condições ambientais, pelo tipo de papel, por condições de iluminação ou pela preferência do usuário. Nesses casos, o [Equilíbrio de cores](#) pode ser utilizado para criar cores mais agradáveis. Com o Equilíbrio de cores, o usuário pode realizar pequenos ajustes na quantidade de toner utilizada em cada plano de cor. A seleção de valores positivos (ou negativos) para ciano, magenta, amarelo e preto no menu Equilíbrio de cores aumentará (ou reduzirá) levemente a quantidade de toner utilizada para a cor selecionada. Por exemplo, se um usuário achar que a página impressa ficou muito avermelhada, a redução do magenta e do amarelo poderá melhorar a cor de acordo com a preferência do usuário.

## É possível aumentar o brilho na saída impressa?

Pode-se obter um brilho adicional executando a impressão com a configuração de [Resol impressão](#) de 1200 ppp.

## Minhas transparências coloridas ficam escuras quando projetadas. Existe algo que eu possa fazer para melhorar as cores?

Esse problema ocorre mais comumente quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos. Se for preciso utilizar um projetor refletivo, o ajuste das configurações de [Tonalidade do toner](#) como 1, 2 ou 3 irá clarear a transparência.

## O que é Correção de cores manual?

As tabelas de conversão de cores aplicadas a cada objeto da página impressa durante o uso da configuração padrão, Automático, de [Correção cores](#) geram as melhores cores para a maioria dos documentos. Ocasionalmente, um usuário pode desejar aplicar um mapeamento diferente de tabela de cores. Essa personalização é obtida pelo menu Cor manual e pela configuração Manual de Correção cores.

A configuração Manual de Correção cores aplica os mapeamentos de tabela de conversão de cores RGB e CMYK da maneira como foram definidos no menu Cor manual. Os usuários podem selecionar qualquer uma das quatro tabelas de conversão de cores disponíveis para os objetos RGB (Vídeo sRGB, Cores vivas sRGB, Cores vivas e Desativar) e qualquer uma das quatro tabelas de conversão de cores disponíveis para os objetos CMYK (US CMYK, Euro CMYK, Cores vivas CMYK e Desativar).

**Observação:** Essa configuração não será útil se o aplicativo não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK, ou nos casos em que o aplicativo ou o sistema operacional do computador ajustar as cores especificadas no aplicativo através do gerenciamento de cores.

## Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

Às vezes, os usuários necessitam que a cor impressa de um determinado objeto se aproxime o máximo possível de uma cor específica. Um exemplo típico dessa situação é quando um usuário tenta obter uma cor igual à de um logotipo. Embora, em alguns casos, a impressora não seja capaz de reproduzir exatamente a cor desejada, os usuários geralmente conseguem identificar correspondências de cores adequadas na maioria dos casos. Os itens do menu [Amostras cores](#) podem fornecer informações úteis para a resolução desse tipo de problema de correspondência de cores.

As oito opções de Amostras cores correspondem às tabelas de conversão de cores da impressora. A seleção de qualquer uma das opções de Amostras cores irá gerar uma impressão de várias páginas composta por centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é o resultado obtido pelo uso da combinação CMYK ou RGB indicada na caixa na tabela de conversão de cores selecionada.

O usuário pode examinar as páginas de amostras de cores e identificar a caixa cuja cor é a mais próxima da cor desejada. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um aplicativo. A seção de Ajuda do aplicativo deve fornecer instruções para a modificação da cor de um objeto. A definição de [Correção cores](#) como manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

As páginas Amostras cores a serem utilizadas para um determinado problema de correspondência de cores dependem da configuração Correção cores utilizada (Automático, Desativar ou Manual), do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor de cada objeto foi especificada no aplicativo (combinações RGB ou CMYK). A tabela a seguir identifica as páginas Amostras cores a serem utilizadas:

Especificação de cores do objeto impresso	Classificação do objeto impresso	Configuração de correção de cores da impressora	Páginas Amostras cores a serem impressas e utilizadas para a correspondência de cores
RGB	Texto	Automático	Cores vivas sRGB
		Desativar	Desativar-RGB
		Manual	Cores vivas sRGB*, Cores vivas, Vídeo sRGB, Desativar
	Gráfico	Automático	Cores vivas sRGB
		Desativar	Desativar-RGB
		Manual	Cores vivas sRGB*, Cores vivas, Vídeo sRGB, Desativar
	Imagem	Automático	Vídeo sRGB
		Desativar	Desativar-RGB
		Manual	Cores vivas sRGB*, Cores vivas, Vídeo sRGB, Desativar

\*A configuração Manual padrão.

Observação: Os valores padrão para as classificações CMYK manuais são US CMYK para máquinas de 100 V e 110 V e Euro CMYK para máquinas de 220 V.

Especificação de cores do objeto impresso	Classificação do objeto impresso	Configuração de correção de cores da impressora	Páginas Amostras cores a serem impressas e utilizadas para a correspondência de cores
CMYK	Texto	Automático	US CMYK
		Desativar	Desativar-CMYK
		Manual	US CYMK*, Cores vivas CMYK, Desativar, Euro CMYK*
	Gráfico	Automático	US CMYK
		Desativar	Desativar-CMYK
		Manual	US CYMK*, Cores vivas CMYK, Desativar, Euro CMYK*
	Imagem	Automático	US CMYK
		Desativar	Desativar-CMYK
		Manual	US CYMK*, Cores vivas CMYK, Desativar, Euro CMYK*

\*A configuração Manual padrão.  
 Observação: Os valores padrão para as classificações CMYK manuais são US CMYK para máquinas de 100 V e 110 V e Euro CMYK para máquinas de 220 V.

**Observação:** As páginas Amostras cores não são úteis se o aplicativo não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o aplicativo ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no aplicativo através do gerenciamento de cores. Em tais situações, a cor impressa resultante pode não ser exatamente aquela esperada com base nas páginas Amostras cores.



## Guia de impressão

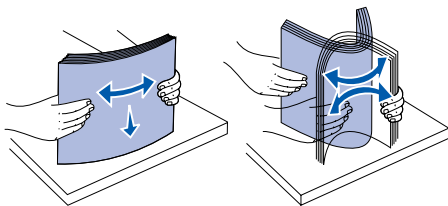
Obtenha o máximo de sua impressora carregando adequadamente as bandejas e definindo corretamente os tipos e tamanhos de papel. Nunca misture tipos de mídia dentro de uma bandeja.

**Observação:** O tamanho do papel não pode ser ajustado quando a detecção automática de tamanho estiver ativada. A detecção automática de tamanho é ativada por padrão para as bandejas da impressora, mas não está disponível para o alimentador multifunção.

### Como carregar papel ou outras mídias de impressão

Para ajudar a evitar atolamentos:

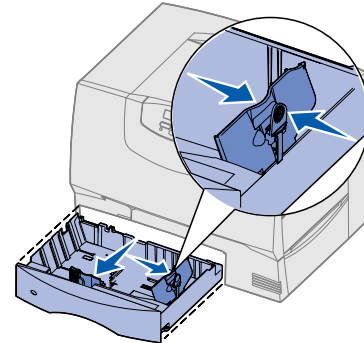
- Flexione todas as pilhas de mídia de impressão para trás e para frente para soltar as folhas e ventile-as antes de carregá-las. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Endireite as bordas da pilha sobre uma superfície plana.



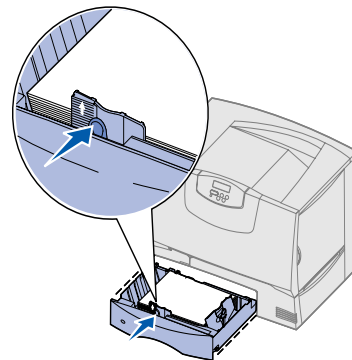
- Não exceda a altura máxima da pilha. O excesso de papel pode causar atolamentos.
- **Nunca remova as bandejas de papel enquanto um trabalho estiver sendo impresso.** Isso pode danificar a bandeja ou a impressora.

### Carregamento de bandejas para 500 folhas

- 1 Remova a bandeja.
- 2 Aperte a alavanca da guia frontal e deslize a guia para a frente da bandeja.



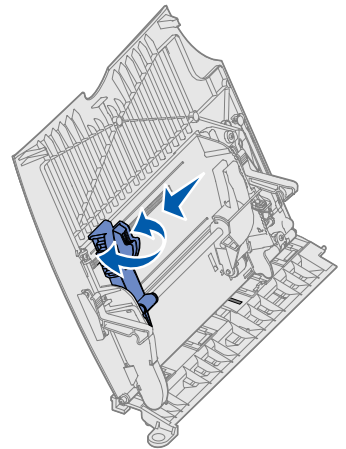
- 3 Aperte a alavanca da guia lateral e deslize a guia para a posição correspondente ao tamanho de papel que você está carregando.
- 4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as.
- 5 Coloque o papel alinhado ao canto traseiro esquerdo da bandeja, com o lado para impressão virado para baixo.
- 6 Aperte a alavanca da guia frontal e deslize a guia até que ela esteja firmemente encostada na pilha de papel.



- 7 Reinstale a bandeja.
- 8 Se você estiver carregando um tipo de mídia diferente do que estava carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel da bandeja no painel do operador. Consulte "Como definir o tipo e o tamanho do papel" na página 2.

## Carregamento do alimentador multifunção

- 1 Abra o alimentador multifunção.
- 2 Aperte a alavanca da guia de papel e deslize a guia totalmente em direção à parte frontal da impressora.
- 3 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as.
- 4 Organize a pilha da mídia de impressão corretamente de acordo com o tamanho, o tipo e o método de impressão a ser utilizado.
- 5 Coloque a mídia de impressão, com o lado para impressão virado para cima, do lado esquerdo do alimentador multifunção e, em seguida, empurre-a até o final. Não force a mídia.
- 6 Aperte a alavanca da guia de papel e deslize a guia até que ela toque levemente na lateral da pilha de papel.
- 7 Se você estiver carregando um tipo de mídia diferente do que estava carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel da bandeja no painel do operador. Consulte “Como definir o tipo e o tamanho do papel” na página 2.



## Carregamento de outras opções de entrada

Para obter informações sobre como carregar outras opções de entrada, consulte o CD de publicações fornecido com a impressora.

## Como definir o tipo e o tamanho do papel

Se você tiver definido Tipo de papel e Tamanho papel com os valores corretos, qualquer bandeja que contenha o mesmo tipo e tamanho de papel será automaticamente vinculada à impressora.

**Observação:** Se o tipo de mídia carregado for igual ao da mídia carregada anteriormente, não será preciso alterar a configuração Tipo de papel.

Para alterar a configuração Tipo de papel ou Tamanho papel:

- 1 Pressione **Menu** até que **Menu papel** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 2 Pressione **Menu** até que **Tipo de papel** (ou **Tamanho papel**) seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.  
**Tipo da bandeja 1** (ou **Tamanho da bandeja 1**) é exibido na segunda linha da tela.
- 3 Pressione **Selecionar** se quiser alterar a configuração Tipo da bandeja 1 (ou Tamanho da bandeja 1) ou pressione **Menu** para rolar até outra origem.
- 4 Pressione **Menu** para rolar pela lista de tipos (ou tamanhos) possíveis de papel.
- 5 Quando encontrar o tipo (ou tamanho) correto de papel, pressione **Selecionar** para salvar a configuração como padrão.
- 6 Pressione **Continuar** para retornar a impressora ao estado Pronto.

## Impressão em mídia especial (transparências, etiquetas, etc.)

Siga estas instruções quando desejar imprimir em mídias como transparências, cartões, papel brilhoso, etiquetas ou envelopes.

- 1** Carregue a mídia de impressão da forma especificada para a bandeja que está utilizando. Consulte **“Como carregar papel ou outras mídias de impressão”** na página 1 para obter ajuda.
- 2** No painel do operador da impressora, defina Tipo de papel e Tamanho papel de acordo com a mídia de impressão carregada. Consulte **Como definir o tipo e o tamanho do papel** para obter ajuda.
- 3** No aplicativo do computador, defina o tipo, o tamanho e a origem do papel de acordo com a mídia carregada.
  - a** No processador de texto, na planilha, no navegador ou em algum outro aplicativo, selecione **Arquivo ▶ Imprimir**.
  - b** Clique em **Propriedades** (ou em **Opções, Impressora** ou **Configurar**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
  - c** Selecione a bandeja que contém a mídia especial na caixa de listagem **Origem do formulário**.
  - d** Selecione o tipo de mídia (transparências, envelopes, etc.) na caixa de listagem **Tipo de mídia**.
  - e** Selecione o tamanho da mídia especial na caixa de listagem **Tipo de formulário**.
  - f** Clique em **OK** e envie o trabalho de impressão normalmente.

## Guia de conexão

Siga estas etapas para conectar corretamente a impressora ao computador ou sistema de rede:

- 1 **Instalação de drivers para impressão local** na página 1.
- 2 **Verificação da configuração da impressora** na página 3.
- 3 **Configuração para TCP/IP** na página 4.
- 4 **Instalação de drivers para impressão em rede** na página 5.

### Instalação de drivers para impressão local

O driver de impressora é um software que permite que o computador se comunique com a impressora.

O procedimento de instalação de drivers depende do sistema operacional utilizado. Utilize a tabela a seguir para encontrar as instruções de instalação de driver para seu sistema operacional. Caso precise de ajuda adicional, consulte a documentação fornecida com seu computador e software.

Sistema operacional	Vá para a página...
<b>Windows</b>	
Windows Server 2003, Windows 2000, Windows XP, Windows 98/Me, Windows NT 4.x	1
Windows 95 e Windows 98 (primeira edição)	2
Impressão serial	2
<b>Macintosh</b>	2
<b>UNIX/Linux</b>	3

#### Windows

Alguns sistemas operacionais Windows podem incluir um driver de impressora que seja compatível com a sua impressora. Isso significa que a instalação parecerá automática nas versões mais recentes do Windows. Os drivers de impressora do sistema funcionam bem para impressões simples, mas podem conter menos recursos que o nosso driver de impressora personalizado avançado.

**Observação:** A instalação de um driver personalizado não substitui o driver do sistema. Um objeto impressora separado será criado e exibido na pasta Impressoras.

Utilize o CD de drivers fornecido com sua impressora para instalar o driver de impressora personalizado e obter todos os recursos e as funcionalidades avançadas da impressora.

#### Uso do Windows Server 2003, Windows 2000, Windows XP, Windows 98 SE, Windows Me e Windows NT

- 1 Insira o CD de drivers.

Se o CD não for inicializado automaticamente, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite

D: \Setup.exe na caixa de diálogo Executar.

**Observação:** O suporte a USB não está disponível para os sistemas operacionais Windows NT.

- 2 Clique em **Software de instalação**.

**Observação:** Alguns sistemas operacionais Windows exigem que você tenha acesso de administrador para instalar drivers de impressora no computador.

- 3 Clique em **Impressora e software**.

- 4 Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.

- 5 Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.

A opção Sugerida é a instalação padrão para a configuração de conexão local e de rede. Se você precisar instalar utilitários, alterar configurações ou personalizar drivers de dispositivo, selecione **Personalizada** e siga as instruções na tela.

- 6 Selecione **Conectada localmente** e clique em **Concluir**.

- 7 Selecione a porta utilizada para a conexão da impressora com o computador e clique em **Avançar**.

- 8 Clique em **Concluído**.

- 9 Imprima uma página de teste para verificar a configuração da impressora.

## Uso do Windows 95 e do Windows 98 (primeira edição)

**Observação:** Alguns sistemas operacionais Windows exigem que você tenha acesso de administrador para instalar drivers de impressora no computador.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras** e clique duas vezes em **Adicionar impressora**.

**Observação:** O suporte a USB não está disponível para o sistema operacional Windows 95.

- 3 Quando solicitado, selecione **Impressora local**.
- 4 Selecione o fabricante e o modelo da impressora e clique em **Com disco**.
- 5 Insira o CD de drivers. Se o CD for inicializado automaticamente, clique em **Sair** para retornar ao Assistente para adicionar impressora.

- 6 Especifique a localização do driver de impressora personalizado no CD de drivers.

O caminho deve ser semelhante ao seguinte:

`X:\Drivers\Print\Win_9xMe\<idioma>`

Onde X é igual à letra de sua unidade de CD-ROM.

Por exemplo:

`D:\Drivers\Print\Win_9xMe\English`.

- 7 Clique em **OK**.
- 8 Imprima uma página de teste para verificar a configuração da impressora.

## Impressão serial

Para obter informações sobre a impressão serial, consulte o Guia do usuário no CD de publicações.

## Macintosh

O Macintosh OS 8.6 ou superior é necessário para impressões via USB. Para imprimir localmente a partir de uma impressora conectada via USB, crie um ícone de impressora na área de trabalho (Macintosh 8.6–9.x) ou crie uma fila no Print Center ou no Printer Setup Utility (Macintosh OS X).

### Criação de um ícone de impressora na área de trabalho (Macintosh 8.6–9.x)

- 1 Instale um arquivo PPD (PostScript Printer Description, Descrição de impressora PostScript) de impressora no computador.

**Observação:** Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- a Insira o CD de drivers.
- b Clique duas vezes em **Classic** e, em seguida, clique duas vezes no pacote instalador da sua impressora.
- c Selecione o idioma que deseja utilizar e clique em **OK**.
- d Clique em **Accept** depois de ler o contrato de licença.
- e Clique em **Continue** depois de ler o arquivo Leíame.
- f Escolha um tamanho de papel padrão.
- g Na tela Easy Install, clique em **Install**. Todos os arquivos necessários são instalados no computador.
- h Clique em **Quit** quando a instalação for concluída.

- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:

*Macintosh 8.6–9.0:* Abra o **Apple LaserWriter**.

*Macintosh 9.1–9.x:* Abra **Applications** e, em seguida, **Utilities**.

- 3 Clique duas vezes em **Desktop Printer Utility**.
- 4 Selecione **Printer (USB)** e clique em **OK**.
- 5 Na seção USB Printer Selection, clique em **Change**.

*Se a sua impressora não aparecer na lista USB Printer Selection, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada.*

- 6 Selecione o nome da sua impressora e clique em **OK**. Sua impressora aparecerá na janela Printer (USB) original.
- 7 Na seção PostScript Printer Description (PPD) File, clique em **Auto Setup**. Verifique se o PPD da impressora agora corresponde à sua impressora.
- 8 Clique em **Create** e em **Save**.
- 9 Especifique um nome para a impressora e clique em **Save**. Agora, sua impressora está salva como uma impressora de desktop.

### Criação de uma fila no Print Center ou no Printer Setup Utility (Macintosh OS X)

- 1 Instale um arquivo PPD de impressora no computador.

**Observação:** Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- a Insira o CD de drivers.
- b Clique duas vezes em **Mac OS X** e clique duas vezes no pacote instalador da sua impressora.
- c Na tela Authorization, selecione **Click the lock to make changes**.
- d Digite sua senha e clique em **OK**.
- e Clique em **Continue** na tela de boas-vindas e também depois de visualizar o arquivo Leiamos.
- f Clique em **Agree** para aceitar o contrato de licença.
- g Selecione um destino em Destination e clique em **Continue**.
- h Na tela Easy Install, clique em **Install**. Todos os arquivos necessários são instalados no computador.
- i Clique em **Close** quando a instalação for concluída.

- 2 Abra o Finder, clique em **Applications** e, em seguida, clique em **Utilities**.
- 3 Clique duas vezes em **Print Center** ou em **Printer Setup Utility**.
- 4 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se a sua impressora conectada via USB aparecer em *Printer List*, você poderá sair do Print Center. Uma fila terá sido criada para sua impressora no Printer Setup Utility.
  - Se a sua impressora conectada via USB não aparecer na *Printer List*, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada. Depois que a impressora aparecer em *Printer List*, saia do Print Center ou do Printer Setup Utility.

### UNIX/Linux

A impressão local é suportada em muitas plataformas UNIX e Linux, como o Sun Solaris e o Red Hat.

Alguns pacotes de driver de impressora estão disponíveis no CD de drivers. O *Guia do usuário* de cada pacote fornece instruções detalhadas para a instalação e o uso de impressoras em ambientes UNIX e Linux.

Todos os pacotes de driver de impressora suportam a impressão local por conexão paralela. O pacote de driver para o Sun Solaris suporta conexões USB para aparelhos Sun Ray e estações de trabalho Sun.

---

### Verificação da configuração da impressora

#### *Impressão de uma página de configurações de menu*

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações padrão da impressora e verificar se as opções da impressora foram instaladas corretamente.

**Observação:** Para obter mais informações sobre o uso do painel do operador da impressora e a alteração das configurações de menu, consulte o CD de publicações.

- 1 Verifique se a impressora está ligada.
- 2 Pressione **Menu** até que **Menu utilitários** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 3 Pressione **Menu** até que **Imprimir menus** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar** para imprimir a página.

A mensagem **Imprimindo menus** aparece na tela.

- 4 Verifique se as opções instaladas estão corretamente relacionadas em “Recursos instalados”.  
Se uma das opções instaladas não estiver na lista, desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e instale a opção novamente.
- 5 Verifique se a quantidade de memória instalada está corretamente relacionada em “Info. da impressora”.
- 6 Verifique se as bandejas de papel estão configuradas de acordo com os tamanhos e tipos de papel carregados.

### Impressão de uma página de configuração da rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração da rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam na configuração da impressão em rede.

**Observação:** Se uma placa MarkNet opcional estiver instalada, a mensagem **Imp config rede 1** será exibida.

- 1 Verifique se a impressora está ligada.
- 2 Pressione **Menu** até que **Menu utilitários** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 3 Pressione **Menu** até que **Imp config rede** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**. A página de configuração da rede é impressa e a impressora retorna para o status **Pronto**.
- 4 Consulte a primeira seção da página de configuração da rede e confirme se o Status está definido como “Conectado”.

Se o Status estiver definido como “Não conectado”, talvez o ponto de LAN não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte de sua rede e imprima outra página de configuração da rede para verificar se você está conectado à rede.

## Configuração para TCP/IP

Se houver um TCP/IP disponível em sua rede, é recomendável que você atribua um endereço IP à impressora.

### Atribuição de um endereço IP à impressora

Se a sua rede estiver utilizando o DHCP, um endereço IP será atribuído automaticamente depois que você conectar o cabo de rede à impressora.

- 1 Imprima uma página de configuração da rede.
- 2 Procure pelo endereço sob o cabeçalho “TCP/IP” da página de configuração da rede.
- 3 Vá para **Verificação da configuração da impressora** na página 3 e comece na etapa 2.

**Observação:** Instruções para outros métodos de definição de endereços IP podem ser encontradas na documentação on-line do CD de drivers fornecido com a impressora. Inicialize o CD e clique em **Visualizar documentação** ▶ **Instalação de impressora de rede**.

Se a sua rede não estiver utilizando o DHCP, você deverá atribuir manualmente um endereço IP à impressora.

Uma das maneiras mais fáceis é utilizar o painel do operador:

- 1 Pressione **Menu** até que **Menu rede** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 2 Pressione **Menu** até que **Rede padrão** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.

Rede padrão aparecerá se a impressora tiver sido adquirida com uma porta de rede na placa de sistema da impressora. Se houver um servidor de impressão MarkNet™ instalado no slot de placa opcional, **Opção de rede 1** será exibido.

- 3 Pressione **Menu** até que **Config rede pdr** (ou **Configuração de rede 1**) seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 4 Pressione **Menu** até que **TCP/IP** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 5 Pressione **Menu** até que **Definir endereço IP** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 6 Altere o endereço pressionando **Menu** para aumentar ou diminuir cada número. Pressione **Selecionar** para ir para o próximo segmento. Pressione **Selecionar** quando tiver terminado.  
  
A mensagem **Salvo** aparecerá rapidamente.
- 7 Pressione **Menu** até que **Definir máscara de rede IP** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 8 Repita a etapa 6 para definir a Máscara da rede IP.
- 9 Pressione **Menu** até que **Definir gateway IP** seja exibido e, em seguida, pressione **Selecionar**.
- 10 Repita a etapa 6 para definir o gateway IP.
- 11 Quanto tiver terminado, pressione **Continuar** para retornar a impressora ao estado Pronto.

### Verificação das configurações de IP

- 1 Imprima outra página de configuração da rede. Sob o cabeçalho "TCP/IP", verifique se o endereço IP, a máscara da rede e o gateway estão configurados corretamente.
- 2 Execute o comando ping na impressora e verifique se ela responde. Por exemplo, em um prompt de comando de um computador da rede, digite **ping**, seguido pelo novo endereço IP da impressora (por exemplo, **ping 192.168.0.11**).  
  
Se a impressora estiver ativa na rede, você deverá receber uma resposta.

## Instalação de drivers para impressão em rede

Depois de atribuir e verificar as configurações de TCP/IP, você poderá instalar os drivers de impressora em cada um dos computadores da rede.

Sistema operacional	Vá para a página...
Windows	5
Macintosh	8
UNIX/Linux	10
NetWare	10

### Windows

Em ambientes Windows, as impressoras de rede podem ser configuradas para impressão direta ou compartilhada. Ambos os métodos de impressão em rede exigem a instalação de um driver de impressora.

#### Drivers de impressora suportados

- Driver de impressora do sistema Windows
- Driver de impressora personalizado

Os drivers do sistema são incorporados aos sistemas operacionais Windows. Os drivers personalizados estão disponíveis no CD de drivers.

#### Portas de impressora de rede suportadas

- Porta IP da Microsoft - Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
- Portas de rede de impressora - Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

**Observação:** A instalação de um driver personalizado não substitui o driver do sistema. Um objeto impressora separado será criado e exibido na pasta Impressoras.



Para obter a funcionalidade básica da impressora, você pode instalar um driver de impressora do sistema. O driver de impressora do sistema apresenta uma interface de usuário consistente para uso com todas as impressoras da rede. Entretanto, o uso de um driver de impressora personalizado oferece recursos e funcionalidades avançadas da impressora, como alertas de status da impressora.

Siga as etapas de configuração de impressão e sistema operacional para configurar sua impressora de rede:

Configuração de impressão	Sistema operacional
<p><b>Direta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A impressora é conectada diretamente à rede por um cabo de rede, como o Ethernet.</li> <li>Os drivers de impressora são normalmente instalados em cada um dos computadores da rede.</li> </ul>	<p>Windows 98SE/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003</p> <p>Windows 95 e Windows 98 (primeira edição)</p>
<p><b>Compartilhada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A impressora é conectada a um dos computadores da rede por um cabo local, como o USB.</li> <li>Os drivers de impressora são instalados no computador conectado à impressora.</li> </ul> <p>Durante a instalação dos drivers, a impressora é configurada para ser “compartilhada”, para que todos os outros computadores da rede possam imprimir nela.</p>	<p>Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003</p>

**Impressão direta utilizando Windows 98SE/Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003**

Para instalar um driver de impressora personalizado e uma porta de rede:

- 1 Insira o CD de drivers.  
Se o CD não for inicializado automaticamente, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite **D:\Setup.exe** na caixa de diálogo Executar.
- 2 Clique em **Software de instalação**.
- 3 Clique em **Impressora e software**.

- 4 Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.
- 5 Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.  
A opção Sugerida é a instalação padrão para a configuração de conexão local e de rede. Se você precisar instalar utilitários, alterar configurações ou personalizar drivers de dispositivo, selecione **Personalizada** e siga as instruções na tela.
- 6 Selecione **Conectada à rede**, e clique em **Avançar**.
- 7 Selecione a impressora que está configurando e clique em **Avançar**.
- 8 Selecione **Adicionar porta**.
- 9 Selecione **Porta TCP/IP Lexmark avançada**.
- 10 Insira as informações para criar a porta.

a Insira um nome de porta.

Ele pode ser qualquer nome que você associe à impressora, como **Colorida1-lab4**. Depois que a porta tiver sido criada, esse nome aparecerá na lista de portas disponíveis.

**Observação:** Se você não souber o endereço IP, imprima uma página de configuração da rede e verifique o cabeçalho TCP/IP. Para obter ajuda, consulte “Impressão de uma página de configuração da rede” na página 4 e “Verificação das configurações de IP” na página 5.

b Insira o endereço IP na caixa de texto.

Se você não souber o endereço IP, imprima uma página de configuração da rede e verifique o cabeçalho TCP/IP. Consulte as informações sobre a impressão de uma página de configuração da rede em “Impressão de uma página de configuração da rede” na página 4.

- 11 Clique em **Concluído**.
- 12 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

## Impressão direta utilizando Windows 95 e Windows 98 (primeira edição)

Para obter informações sobre a impressão direta no Windows 95 e no Windows 98 (primeira edição), consulte o Guia do usuário no CD de publicações.

## Impressão compartilhada a partir de um servidor utilizando Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Depois de conectar sua impressora a um computador com o Windows NT 4.0, o Windows 2000, o Windows XP ou o Windows Server 2003 (que funcionará como um servidor), siga estas etapas para configurar sua impressora de rede para a impressão compartilhada:

### Etapa 1: Instale um driver de impressora personalizado

- 1 Insira o CD de drivers.  
Se o CD não for inicializado automaticamente, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite `D:\Setup.exe` na caixa de diálogo Executar.
- 2 Clique em **Software de instalação**.
- 3 Clique em **Impressora e software**.
- 4 Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.
- 5 Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione **Conectada localmente** e clique em **Concluir**.
- 7 Selecione a porta utilizada para a conexão da impressora com o computador e clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluído**.
- 9 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

### Etapa 2: Compartilhe a impressora na rede

- 1 Clique em **Iniciar** ▶ **Configurações** ▶ **Impressoras**.
- 2 Selecione a impressora que acabou de criar.
- 3 Clique em **Arquivo** ▶ **Compartilhamento**.

- 4 Marque a caixa de seleção **Compartilhado** e insira um nome na caixa de texto **Nome do compartilhamento**.
- 5 Na seção Drivers alternativos, selecione os sistemas operacionais de todos os clientes da rede que irão imprimir na impressora.
- 6 Clique em **OK**.

**Observação:** Se estiverem faltando arquivos, você poderá ser solicitado a fornecer o CD do sistema operacional do servidor.

- 7 Verifique os itens a seguir para garantir que a impressora tenha sido compartilhada com êxito.
  - O objeto impressora na pasta Impressoras agora tem um indicador de compartilhamento. Por exemplo, no Windows NT 4.0, aparece uma mão abaixo do objeto impressora.
  - Vá para o Ambiente de rede. Localize o nome de host do servidor e procure pelo nome de compartilhamento que você atribuiu à impressora.

### Etapa 3: Instale o driver (ou o subconjunto de drivers) de impressora nos clientes de rede

*Uso do método apontar e imprimir*

**Observação:** Esse método geralmente é o melhor uso dos recursos do sistema. O servidor cuida das modificações de driver e do processamento do trabalho de impressão. Isso permite que os clientes da rede retornem aos aplicativos com muito mais rapidez.

Com esse método, um subconjunto de informações de driver é copiado do servidor para o computador cliente. Essas informações são suficientes para enviar um trabalho de impressão para a impressora.

- 1 Na área de trabalho do Windows no computador cliente, clique duas vezes em **Ambiente de rede**.
- 2 Localize o nome de host do computador servidor e clique duas vezes nele.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora compartilhada e clique em **Instalar**.

- 4 Aguarde alguns minutos até que as informações do driver sejam copiadas do computador servidor para o cliente e até que um novo objeto impressora seja adicionado à pasta Impressoras. O tempo necessário varia, dependendo do tráfego da rede e de outros fatores.
- 5 Feche o Ambiente de rede.
- 6 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

#### *Uso do método ponto a ponto*

Com esse método, o driver de impressora é totalmente instalado em cada computador cliente. Os clientes da rede mantêm o controle das modificações do driver. O computador cliente cuida do processamento do trabalho de impressão.

- 1 Clique em **Iniciar** ▶ **Configurações** ▶ **Impressoras**.
- 2 Clique em **Adicionar impressora** para iniciar o Assistente para adicionar impressora.
- 3 Clique em **Servidor de impressão em rede**.
- 4 Selecione a impressora de rede na lista Impressoras compartilhadas. Se a impressora não estiver na lista, insira o caminho da impressora na caixa de texto.

O caminho será semelhante a:

```
\\<nome de host do servidor>\<nome da impressora compartilhada>
```

**Observação:** Se esta for uma impressora nova, talvez você seja solicitado a instalar um driver de impressora. Se não houver drivers de sistema disponíveis, você precisará fornecer um caminho para os drivers disponíveis.

O nome de host do servidor é o nome do computador servidor que o identifica na rede. O nome da impressora compartilhada é o nome atribuído durante o processo de instalação do servidor.

- 5 Clique em **OK**.
- 6 Selecione se deseja que a impressora seja a impressora padrão para o cliente e clique em **Concluir**.
- 7 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.

## **Macintosh**

**Observação:** Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora em computadores UNIX ou Macintosh.

Um arquivo PPD deve ser instalado em cada computador utilizado para imprimir em uma impressora de rede. Além disso, o computador também deve possuir uma impressora desktop (Mac OS 8.6 a 9.x) ou uma fila de impressão no Print Center (Mac OS X). Uma fila de impressão pode ser criada pelo AppleTalk ou pelo IP Printing. Siga as instruções para o seu sistema operacional para instalar um arquivo PPD e criar uma impressora desktop ou uma fila de impressão.

### **Mac OS 8.6 a 9.x**

#### **Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado**

**Observação:** A instalação do PPD personalizado só é necessária se esta for a primeira vez que a impressora estiver sendo configurada. Se a impressora já foi instalada anteriormente, vá para a **Etapa 2: Crie uma impressora desktop**.

- 1 Insira o CD de drivers na unidade de CD-ROM.
- 2 Clique duas vezes em **Classic**.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Installer**.
- 4 Selecione o idioma do sistema operacional e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Install** para instalar o arquivo PPD para sua impressora.

#### **Etapa 2: Crie uma impressora desktop**

- 1 No Chooser, selecione o driver **LaserWriter 8**.
- 2 Se você tiver uma rede roteada, selecione a zona padrão na lista. Se você não souber qual zona selecionar, consulte a página Network Setup, em AppleTalk for Zone.
- 3 Selecione a nova impressora na lista.
- 4 Se você não souber qual impressora selecionar, consulte a página Network Setup, sob o cabeçalho AppleTalk, para localizar o nome padrão da impressora.
- 5 Clique em **Create**.

- 6 Certifique-se de que haja um ícone ao lado do nome da impressora no Chooser.
- 7 Feche a janela do Chooser.
- 8 Verifique a instalação da impressora.
  - a Clique no ícone da impressora que você acaba de criar na área de trabalho.
  - b Escolha **Printing → Change Setup**.
    - Se o arquivo PPD exibido na parte PostScript Printer Description (PPD) File do menu estiver correto para a sua impressora, a configuração estará concluída.
    - Se o arquivo PPD exibido na parte PostScript Printer Description (PPD) File do menu não estiver correto para a sua impressora, repita a “Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado” na página 8.

## Mac OS X

### Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado

- 1 Insira o CD de drivers.

**Observação:** Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.

- 2 Clique duas vezes no pacote do instalador para a sua impressora.
- 3 Na tela Authorization, selecione **Click the lock to make changes**.
- 4 Insira sua senha e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Continue** na tela de boas-vindas e também depois de visualizar o arquivo Leiamos.
- 6 Clique em **Continue** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato.
- 7 Selecione um destino em Destination e clique em **Continue**.
- 8 Na tela Easy Install, clique em **Install**. Todo o software necessário é instalado em seu computador.
- 9 Clique em **Close** quando a instalação for concluída.

### Etapa 2: Crie uma fila de impressão no Print Center ou no Printer Setup Utility

#### Uso do AppleTalk

Siga estas etapas para criar uma fila de impressão utilizando o AppleTalk. Para criar uma fila de impressão IP, consulte “Uso do IP Printing” na página 9.

- 1 Abra o Finder, clique em **Applications** e, em seguida, clique em **Utilities**.
- 2 Clique duas vezes em **Print Center** ou em **Printer Setup Utility**.
- 3 Escolha **Add Printer** no menu Printers.
- 4 Escolha **AppleTalk** no menu pop-up.

**Observação:** Se você não souber qual zona ou impressora selecionar, consulte a página Network Setup, sob o cabeçalho AppleTalk.

- 5 Selecione a zona AppleTalk na lista.
- 6 Selecione a nova impressora na lista e clique em **Add**.
- 7 Verifique a instalação da impressora:
  - a Abra o Finder, clique em **Applications** e, em seguida, clique em **TextEdit**.
  - b Escolha **Print** no menu File.
  - c Escolha **Summary** no menu Print Panel.
  - d Execute um dos seguintes procedimentos:
    - Se o arquivo PPD exibido na janela Summary for o correto para a sua impressora, a configuração estará concluída.
    - Se o arquivo PPD exibido na janela Summary não for o correto para a sua impressora, exclua a impressora da lista de impressoras no Print Center ou no Printer Setup Utility e repita a “Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado” na página 9.

#### Uso do IP Printing

Siga estas etapas para criar uma fila de impressão utilizando o IP Printing. Para criar uma fila de impressão no AppleTalk, consulte “Uso do AppleTalk” na página 9.

- 1 Abra o Finder, clique em **Applications** e, em seguida, clique em **Utilities**.

- 2 Clique duas vezes em **Print Center** ou em **Printer Setup Utility**.
- 3 Escolha **Add Printer** no menu Printers.
- 4 Escolha **IP Printing** no menu pop-up.
- 5 Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora na caixa Printer's Address.
- 6 Escolha o fabricante da impressora no menu pop-up Printer Model.
- 7 Selecione a nova impressora na lista e clique em **Add**.
- 8 Verifique a instalação da impressora:
  - a Abra o Finder, clique em **Applications** e, em seguida, clique em **TextEdit**.
  - b Escolha **Print** no menu File.
  - c Escolha **Summary** no menu Print Panel.
  - d Execute um dos seguintes procedimentos:
    - Se o arquivo PPD exibido na janela Summary for o correto para a sua impressora, a configuração estará concluída.
    - Se o arquivo PPD exibido na janela Summary não for o correto para a sua impressora, exclua a impressora da lista de impressoras no Print Center ou no Printer Setup Utility e repita a “Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado” na página 9.

## **UNIX/Linux**

Sua impressora suporta os ambientes de rede UNIX e Linux.

Para obter as informações mais recentes sobre a instalação de uma impressora de rede em um ambiente UNIX ou Linux, clique em **Visualizar documentação** no CD de drivers.

## **NetWare**

A impressora suporta os NDPS (Novell Distributed Print Services) e os ambientes NetWare comuns baseados em fila. Para obter as informações mais recentes sobre como instalar uma impressora de rede em um ambiente NetWare, inicialize o CD de drivers e clique em **Visualizar documentação**.

# Guia de mídia de impressão

A impressora suporta os seguintes tamanhos de mídia de impressão padrão. A configuração Universal permite selecionar desde tamanhos personalizados até o tamanho máximo especificado.

Mídia de impressão	Origem	A4 (210 x 297 mm)	A5 (148 x 210 mm)	JIS B5 (182 x 257 mm)	Statement (US) (5,5 x 8,5 pol)	Carta (8,5 x 11 pol)	Ofício 2 (8,5 x 13 pol)	Ofício (8,5 x 14 pol)	Executivo (7,25 x 10,5 pol)	Universal (5,5 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	Universal (2,75 x 5 pol a 9,01 x 14 pol)	Universal (5,83 x 7,17 pol a 8,5 x 14 pol)
<b>Papel comum</b> <sup>1, 2</sup> Fibras longas (Leve): 60–74,9 g/m <sup>2</sup> (16–19,9 lb, encorpado) Fibras longas (Normal): 75–119,9 g/m <sup>2</sup> (20–31,9 lb, encorpado) Fibras longas (Pesado): 120–176 g/m <sup>2</sup> (32–47 lb, encorpado)	500 <sup>7</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	2000 <sup>8</sup>		•	•		•		•	•			
	AMF <sup>9</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Cartões</b> <sup>2</sup> Limite superior, fibras longas: Índice Bristol: 163 g/m <sup>2</sup> (90 lb) Etiqueta: 163 g/m <sup>2</sup> (100 lb) Capa: 176 g/m <sup>2</sup> (65 lb) Limite superior, fibras curtas: Índice Bristol: 199 g/m <sup>2</sup> (110 lb) Etiqueta: 203 g/m <sup>2</sup> (125 lb) Capa: 216 g/m <sup>2</sup> (80 lb)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	AMF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Transparência</b> 161–169 g/m <sup>2</sup> (43–45 lb, encorpado)	500	•				•						
	AMF	•				•						
<b>Papel brilhoso</b> Livro com folhas brilhantes, fibras longas: 88–176 g/m <sup>2</sup> (60–120 lb, livro) Capa brilhosa, fibras longas: 162–176 g/m <sup>2</sup> (60–65 lb, livro)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	2000	•	•	•		•		•	•			
	AMF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Etiquetas</b> Papel: <sup>3</sup> 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb, encorpado) Papel duplo: <sup>3</sup> 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb, encorpado) Poliéster: 220 g/m <sup>2</sup> (59 lb, encorpado) Vinil: <sup>3, 4</sup> 300 g/m <sup>2</sup> (92 lb, encorpado)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	AMF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

<sup>1</sup> Os papéis com peso inferior a 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) são limitados à impressão simples, à umidade relativa inferior a 60% e não têm suporte na impressão duplex. A opção duplex suporta os mesmos tipos e pesos que a impressora, exceto para papéis encorpados de fibras longas de 60 a 74,9 g/m<sup>2</sup> (16-19,9 lb), cartões A5, envelopes, transparências e etiquetas de vinil e poliéster.

<sup>2</sup> Para os papéis de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16–65 lb), são recomendáveis as fibras longas. Para os papéis com peso superior a 176 g/m<sup>2</sup> (65 lb), são recomendáveis as fibras curtas.

<sup>3</sup> Os pesos para o alimentador multifunção diferem:

- Papel: 199 g/m<sup>2</sup> (53 lb)
- Papel duplo: 199 g/m<sup>2</sup> (53 lb)
- Vinil: 260 g/m<sup>2</sup> (78 lb, revestimento)

<sup>4</sup> As etiquetas de vinil são suportadas apenas quando o ambiente e a mídia de impressão tiverem uma temperatura de 20 a 32,2°C (de 68 a 90°F).

<sup>5</sup> A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.

<sup>6</sup> Sulfito, sem madeira ou até 100% de algodão encorpado

- O peso máximo do papel 100% de algodão é igual a 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb, encorpado).
- Os envelopes encorpados de 28 lb estão limitados a 25% de algodão.

<sup>7</sup> Bandeja para 500 folhas

<sup>8</sup> Bandeja para 2000 folhas

<sup>9</sup> Alimentador multifunção

Mídia de impressão	Origem	A4 (210 x 297 mm)	A5 (148 x 210 mm)	JIS B5 (182 x 257 mm)	Statement (US) (5,5 x 8,5 pol)	Carta (8,5 x 11 pol)	Ofício 2 (8,5 x 13 pol)	Ofício (8,5 x 14 pol)	Executivo (7,25 x 10,5 pol)	Universal (5,5 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	Universal (2,75 x 5 pol a 9,01 x 14 pol)	Universal (5,83 x 7,17 pol a 8,5 x 14 pol)	
<b>Formulários integrados (etiquetas)</b> <sup>5</sup> Área sensível à pressão: 140–175 g/m <sup>2</sup> Base do papel (fibras longas): 75–135 g/m <sup>2</sup> (20–36 lb, encorpado)	500	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	
	AMF	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
<b>Envelope</b> <sup>6</sup> 60–105 g/m <sup>2</sup> (16–28 lb, encorpado)	AMF	<b>Envelope 7¼</b> (3,875 x 7,5 pol) <b>Envelope 9</b> (3,875 x 8,9 pol) <b>Envelope 10</b> (4,12 x 9,5 pol) <b>Outros envelopes</b> (98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm)						<b>Envelope DL</b> (110 x 220 mm) <b>Envelope C5</b> (162 x 229 mm) <b>Envelope B5</b> (176 x 250 mm)					
<sup>1</sup> Os papéis com peso inferior a 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb) são limitados à impressão simples, à umidade relativa inferior a 60% e não têm suporte na impressão duplex. A opção duplex suporta os mesmos tipos e pesos que a impressora, exceto para papéis encorpados de fibras longas de 60 a 74,9 g/m <sup>2</sup> (16-19,9 lb), cartões A5, envelopes, transparências e etiquetas de vinil e poliéster.		<sup>3</sup> Os pesos para o alimentador multifunção diferem: • Papel: 199 g/m <sup>2</sup> (53 lb) • Papel duplo: 199 g/m <sup>2</sup> (53 lb) • Vinil: 260 g/m <sup>2</sup> (78 lb, revestimento)						<sup>6</sup> Sulfito, sem madeira ou até 100% de algodão encorpado • O peso máximo do papel 100% de algodão é igual a 90 g/m <sup>2</sup> (24 lb, encorpado). • Os envelopes encorpados de 28 lb estão limitados a 25% de algodão.					
<sup>2</sup> Para os papéis de 60 a 176 g/m <sup>2</sup> (16–65 lb), são recomendáveis as fibras longas. Para os papéis com peso superior a 176 g/m <sup>2</sup> (65 lb), são recomendáveis as fibras curtas.		<sup>4</sup> As etiquetas de vinil são suportadas apenas quando o ambiente e a mídia de impressão tiverem uma temperatura de 20 a 32,2°C (de 68 a 90°F).						<sup>7</sup> Bandeja para 500 folhas		<sup>9</sup> Alimentador multifunção			
		<sup>5</sup> A área sensível à pressão deve ser a primeira a entrar na impressora.						<sup>8</sup> Bandeja para 2000 folhas					

## Armazenamento do papel

Use as seguintes diretrizes para evitar problemas de alimentação de papel e qualidade de impressão irregular.

- Armazene o papel em um ambiente onde a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja 40%.
- Armazene as caixas de papel em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se você armazenar pacotes individuais de papel fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de papel.

## Como evitar atolamentos de papel

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos de papel.

- Não remova as bandejas de papel enquanto um trabalho estiver sendo impresso. Aguarde a exibição da mensagem **Carregar bandeja <x>** ou **Pronto** antes de remover a bandeja.
- Use somente os papéis recomendados.
- Não carregue papéis amassados, dobrados nem úmidos.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.
- Não sobrecarregue as bandejas nem o alimentador multifunção. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada.

- Empurre todas as bandejas *firmemente* para dentro da impressora depois de carregá-las.
- Certifique-se de que as guias das bandejas estejam posicionadas corretamente, de acordo com o tamanho de papel carregado.
- Não utilize transparências, etiquetas ou cartões que já tenham sido grampeados, perfurados ou estejam deslocados.
- Recomendamos que as transparências, as etiquetas, os cartões e os envelopes não sejam enviados para o encadernador ou a caixa de correio opcionais. Esses tipos especiais de mídia devem ser enviados para a bandeja padrão.
- Se houver um encadernador ou uma caixa de correio opcional conectada à impressora, certifique-se de que a impressora e a opção estejam alinhadas corretamente. Consulte o *Guia de instalação* fornecido com a impressora ou a opção para obter instruções de alinhamento.
- Certifique-se de que todos os cabos conectados ao alimentador de alta capacidade ou ao encadernador estejam conectados corretamente à impressora. Consulte o *Guia de instalação* para obter mais informações.
- Caso ocorra um atolamento, limpe todo o trajeto do papel.

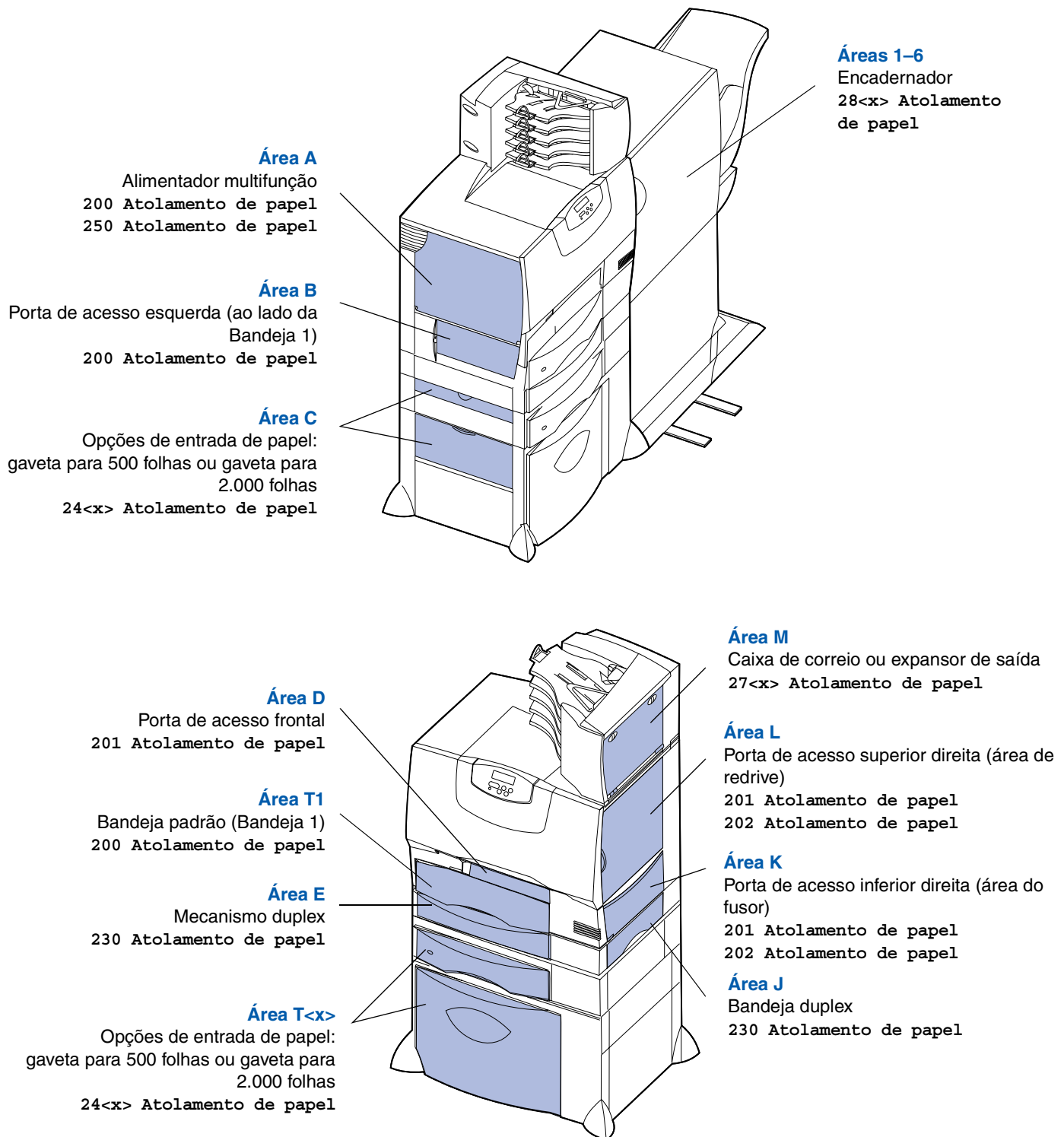


# Guia de limpeza de atolamentos

## Bandejas e portas de acesso

Quando ocorre um atolamento de papel, o número do atolamento aparece na linha um do painel do operador e o número de páginas atoladas aparece na linha dois.

As ilustrações a seguir mostram as áreas da impressora nas quais podem ocorrer atolamentos.



## Para entender as mensagens de atolamento

**Observação:** Limpe sempre todo o trajeto do papel ao receber qualquer mensagem de atolamento.

Mensagem de atolamento de papel	Verifique as áreas...	O que fazer...
200 Atolamento de papel (Bandeja 1 e porta de acesso esquerda, ao lado da bandeja 1)	A, B, T1	Siga as instruções para limpar a <b>Área A</b> , a <b>Área B</b> e a <b>Área T1</b> . Se a mensagem de atolamento persistir, talvez o papel esteja preso na unidade de transferência de imagens. Consulte a Referência do usuário, localizada no CD de publicações, para obter informações sobre a limpeza desse tipo de atolamento.
201 Atolamento de papel (Área do fusor)	D, K, L	Siga as instruções para limpar a <b>Área D</b> , a <b>Área K</b> e a <b>Área L</b> . Se a mensagem de atolamento persistir, talvez o papel esteja preso no fusor. Consulte "Limpeza de atolamentos do fusor" na página 6 para obter instruções.
202 Atolamento de papel (Área do fusor)	K, L	Siga as instruções para limpar a <b>Área K</b> e a <b>Área L</b> . Se a mensagem de atolamento persistir, talvez o papel esteja preso no fusor. Consulte "Limpeza de atolamentos do fusor" na página 6 para obter instruções.
230 Atolamento de papel (Área duplex)	E, J	Siga as instruções para limpar a <b>Área E</b> e a <b>Área J</b> .
24<x> Atolamento de papel (Bandejas 2–4)	C, T<x>	Siga as instruções para limpar a <b>Área C</b> e a <b>Área T&lt;x&gt;</b> .
250 Atolamento de papel (Alimentador multifunção)	A	Siga as instruções para limpar a <b>Área A</b> .
27<x> Atolamento de papel (Caixa de correio ou expensor de saída)	M	Siga as instruções de <b>Limpeza de atolamentos da caixa de correio ou do expensor de saída (Área M)</b> .
28<x> Atolamento de papel (Encadernador)	1, 2, 3, 4, 5, 6	Siga as instruções de <b>Limpeza de atolamentos do encadernador (Áreas 1–6)</b> .

### Limpeza de todo o trajeto do papel

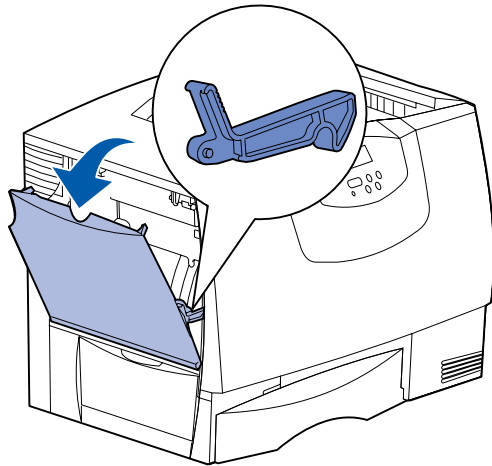
Quando ocorre um atolamento de papel, a impressora pára de funcionar e exibe **2xx Atolamento de papel** e uma mensagem solicitando a limpeza de determinadas áreas da impressora.

Depois de limpar as áreas a seguir, certifique-se de que todas as tampas, portas e bandejas da impressora estejam fechadas e, em seguida, pressione **Continuar** para retomar a impressão.

### Área A

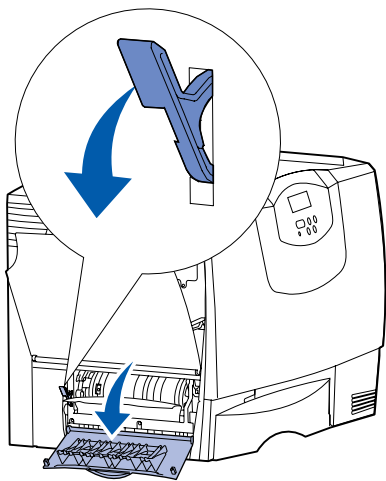
- 1 Se você estiver utilizando o alimentador multifunção, solte as alavancas dos dois lados do alimentador para abri-lo na posição horizontal.
- 2 Pressione a alavanca de liberação do conjunto de tracionamento e remova toda a mídia e os atolamentos.

- 3 Volte o alimentador para sua posição de operação e recarregue a mídia.



### Área B

- 1 Abra a porta de acesso esquerda.
- 2 Empurre a alavanca para baixo até que ela pare.



- 3 Remova toda a mídia visível.

**Observação:** Remova da impressora qualquer mídia que esteja rasgada.

- 4 Volte a alavanca para a posição vertical.
- 5 Feche a porta.

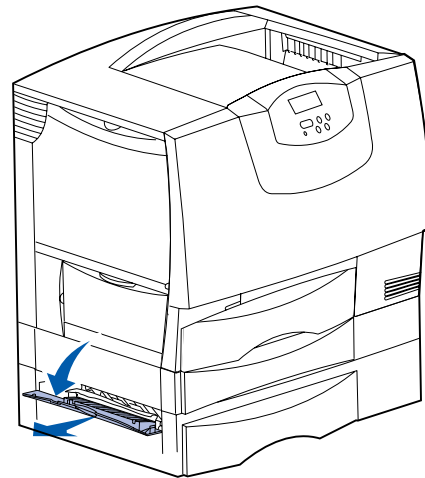
**Observação:** Abra a Bandeja 1 e certifique-se de que toda a pilha de mídia esteja acomodada adequadamente dentro da bandeja.

### Área C

- 1 Se houver uma ou mais gavetas opcionais para 500 folhas:

- a Abra a porta de acesso da gaveta para 500 folhas. Mantenha a porta aberta enquanto remove os atolamentos.

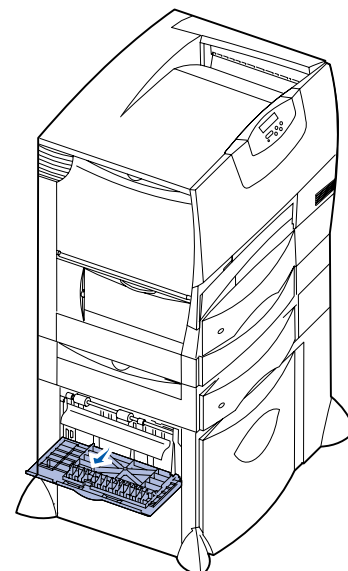
**Observação:** Certifique-se de que toda a pilha de papel esteja carregada e acomodada adequadamente dentro da bandeja.



- b Feche a porta.

- 2 Se houver uma gaveta opcional para 2.000 folhas:

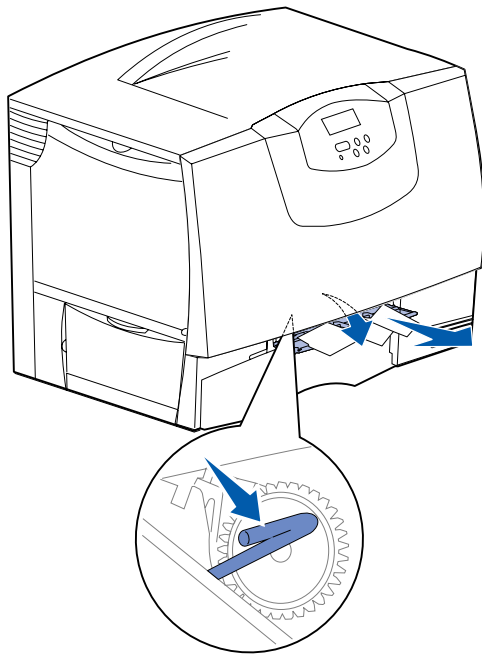
- a Abra a porta de acesso da gaveta para 2.000 folhas. Retire o papel atolado dos rolos puxando-o para baixo.



- b Feche a porta.

## Área D

- 1 Abra a porta de acesso frontal.
- 2 Mantenha pressionada a alavanca do canto superior esquerdo. Remova os atolamentos dos rolos abaixo da unidade de transferência de imagens.



## Área T1

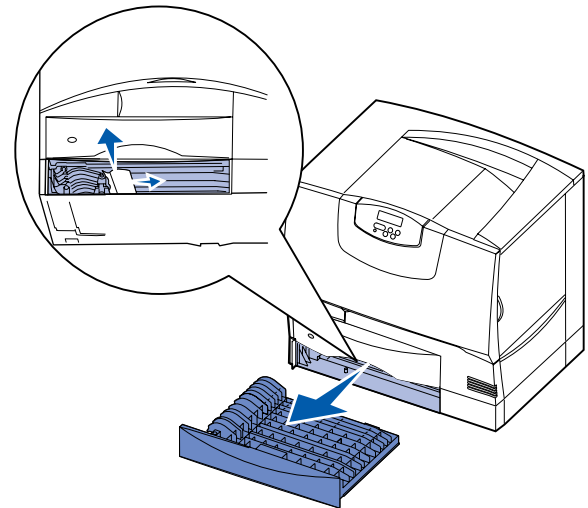
- 1 Se a limpeza da **Área B** não remover o atolamento, abra cuidadosamente a Bandeja 1 e remova qualquer atolamento.

**Observação:** Certifique-se de que o papel esteja acomodado adequadamente dentro da bandeja.

- 2 Feche a bandeja 1.

## Área E

- 1 Retire completamente o mecanismo duplex. Examine a parte interna e remova qualquer papel preso nos rolos. Examine também a parte superior interna, pois os atolamentos podem ocorrer acima dos rolos.



- 2 Reinstale o mecanismo duplex na impressora.

## Área T<x>

- 1 Caso não consiga limpar todos os atolamentos da gaveta para 500 folhas da **Área C**:

- a Abra cuidadosamente as bandejas de 2 a 4 (todas as bandejas para 500 folhas) e remova os atolamentos.

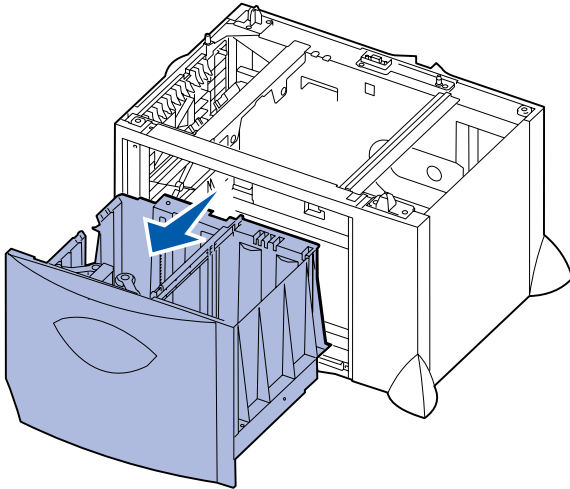
**Observação:** Certifique-se de que o papel esteja acomodado adequadamente dentro da bandeja.

- b Feche as bandejas de 2 a 4.

- 2 Caso não consiga limpar o atolamento da gaveta para 2.000 folhas da **Área C**:

- a Abra a gaveta para 2.000 folhas.

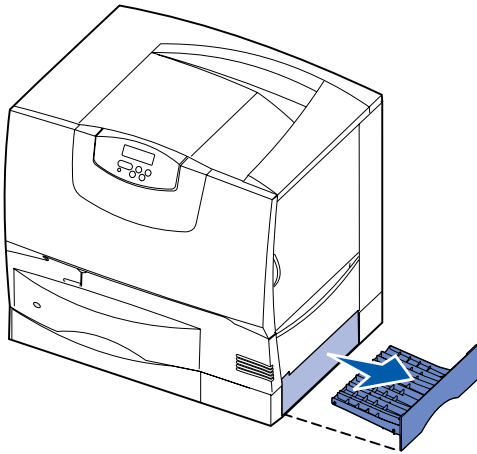
**Observação:** Nenhuma imagem impressa será transferida para a página.



- b** Remova qualquer atolamento e feche a gaveta para 2.000 folhas.

### Área J

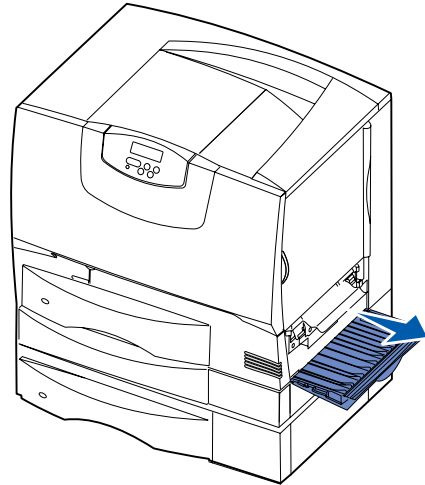
- 1** Remova a bandeja duplex.



- 2** Remova qualquer atolamento e reinstale a bandeja.

### Área K

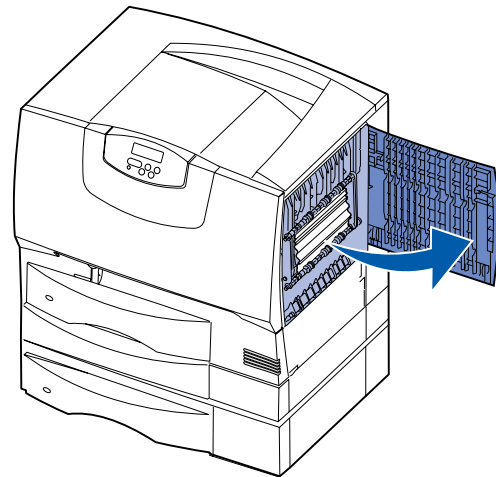
- 1** Abra a porta de acesso inferior direita.



- 2** Remova qualquer atolamento e feche a porta.

### Área L

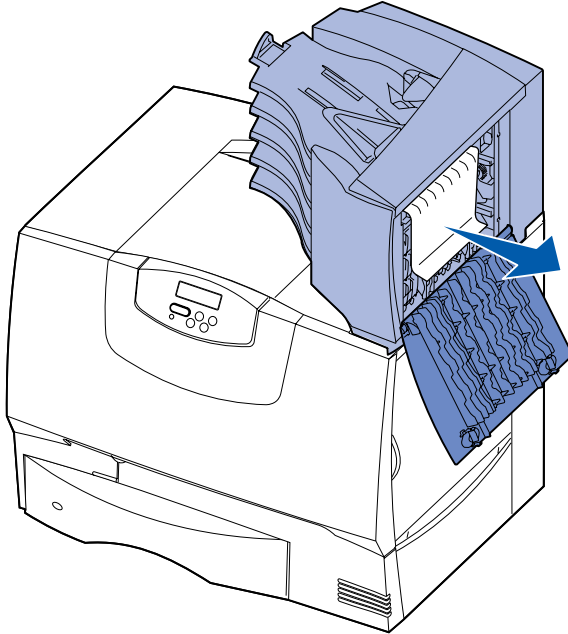
- 1** Abra a porta de acesso superior direita.



- 2** Remova os atolamentos dos rolos e feche a porta.

## Limpeza de atolamentos da caixa de correio ou do expensor de saída (Área M)

- 1 Abra a porta traseira do expensor de saída ou da caixa de correio de 5 bandejas.

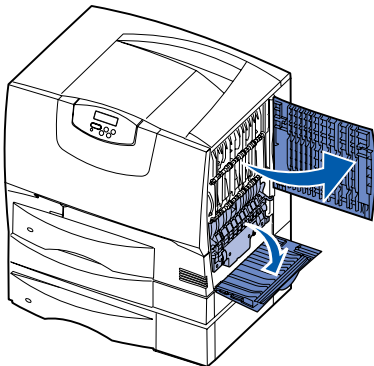


- 2 Remova o atolamento puxando-o para fora e feche a porta.

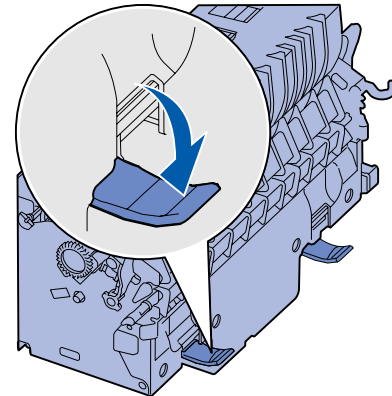
## Limpeza de atolamentos do fusor

- 1 Limpe o trajeto do papel. Se a mensagem de erro de atolamento persistir, vá para a etapa 2.
- 2 Abra as portas de acesso superior direita e inferior direita (Áreas K e L).

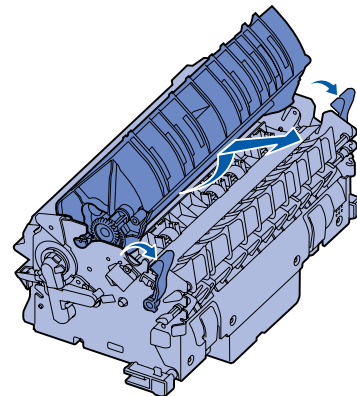
**CUIDADO:** O conjunto de fusores pode estar quente. Deixe-o esfriar antes de continuar.



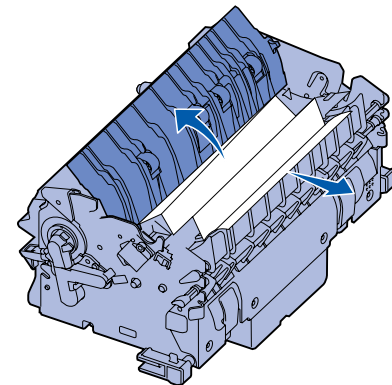
- 3 Empurre as lingüetas para baixo. Elas deslizam em direção ao centro para liberar o fusor.



- 4 Retire o fusor da impressora e coloque-o sobre uma superfície plana e limpa.
- 5 Desencaixe o compartimento e deixe-o de lado.



- 6 Levante a tampa do rolo do fusor e remova o atolamento.



- 7 Feche a tampa do rolo do fusor.
- 8 Encaixe o compartimento novamente no fusor.
- 9 Reinsira o fusor na impressora.
- 10 Deslize as lingüetas para fora e, em seguida, levante-as para fixá-las novamente.
- 11 Feche as portas.

## Limpeza de atolamentos da unidade de transferência de imagens

Consulte a *Referência do usuário*, localizada no CD de publicações, para obter informações sobre a limpeza desse tipo de atolamento.

## Limpeza de atolamentos do encadernador (Áreas 1–6)

Consulte o *Guia do usuário e configuração do encadernador* para obter informações sobre como limpar atolamentos do encadernador.

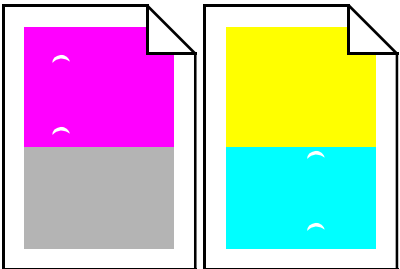
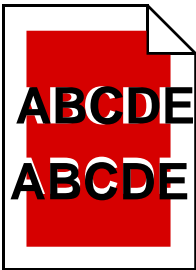
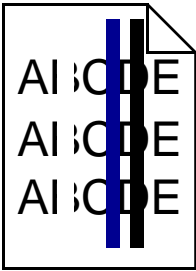
## Se ainda precisar de ajuda

- 1 Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- 2 Se precisar de mais assistência, entre em contato com o administrador ou com o Suporte técnico.

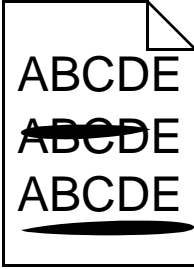
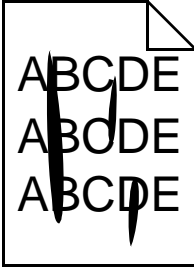
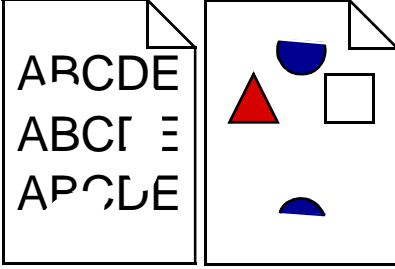
## Guia de qualidade de impressão

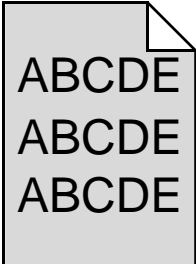
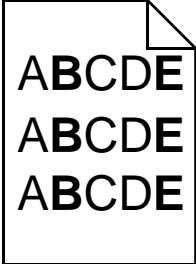
Você pode solucionar muitos problemas de qualidade de impressão substituindo um suprimento ou item de manutenção que chegou ao fim de sua vida útil. Verifique no painel do operador se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora.

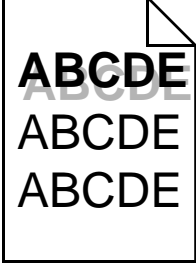
Utilize a tabela a seguir para encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão.

Sintoma	Causa	Solução
<p><b>Defeitos repetitivos</b></p> 	<p>Os cartuchos de tinta, a unidade de transferência de imagens, o rolo de transferência ou o fusor estão com defeito.</p>	<p><b>Marcas ocorrem repetidamente somente em uma cor e várias vezes em uma página:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua o cartucho se os defeitos ocorrerem a cada:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– 48 mm (1,9 pol)</li> <li>– 97 mm (3,8 pol)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Marcas ocorrem repetidamente na página e em todas as cores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua o rolo de transferência se os defeitos ocorrerem a cada 60 mm (2,4 pol)</li> <li>• Substitua a unidade de transferência de imagens se os defeitos ocorrerem a cada 101 mm (4 pol)</li> <li>• Substitua o fusor se os defeitos ocorrerem a cada 148 mm (5,8 pol)</li> </ul> <p><b>Marcas ocorrem a cada três ou seis páginas e em qualquer cor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua a unidade de transferência de imagens.</li> </ul>
<p><b>Registro de cor errado</b></p> 	<p>A cor foi deslocada da área apropriada ou sobrepôs a área de outra cor.</p>	<p><b>De cima para baixo ou da esquerda para a direita:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reacomode os cartuchos removendo-os da impressora e reinserindo-os.</li> <li>2 Ajuste o Alinhamento de cores sob o Menu utilitários.</li> <li>3 Alinhe a unidade de transferência de imagens.</li> </ol>
<p><b>Linha branca ou colorida</b></p> 	<p>Os cartuchos de tinta, a unidade de transferência de imagens, o rolo de transferência ou o fusor estão com defeito.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua o cartucho de tinta colorido que está causando a linha.</li> <li>2 Se o problema persistir, substitua a unidade de transferência de imagens e o rolo de transferência.</li> <li>3 Se o problema não for eliminado mesmo assim, substitua o fusor.</li> </ol>



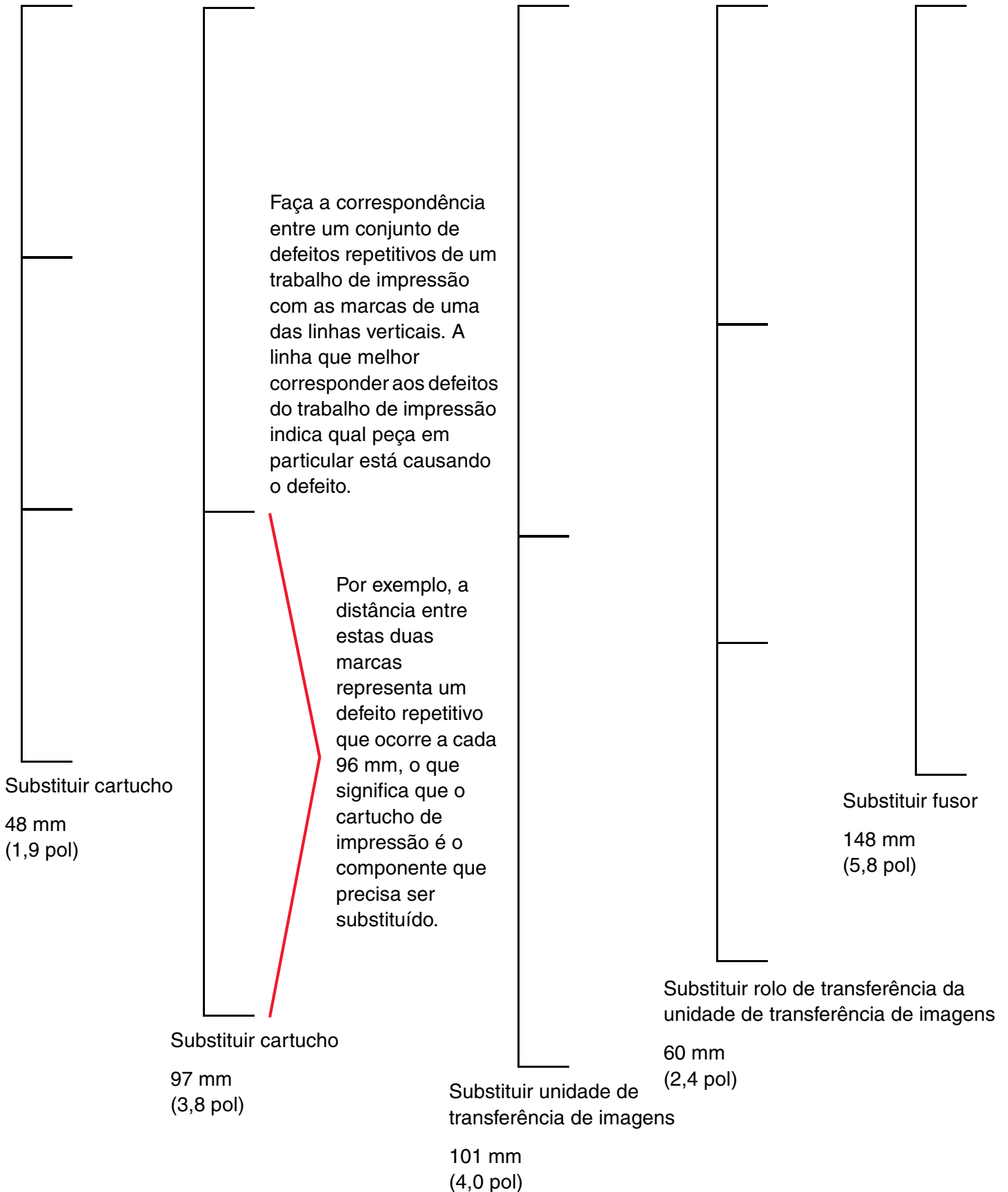
Sintoma	Causa	Solução
<p><b>Linhas horizontais borradas</b></p> 	<p>Os cartuchos de tinta, o rolo de transferência, a unidade de transferência de imagens ou o fusor podem estar com defeito, vazios ou gastos.</p>	<p>Substitua o cartucho de tinta, o rolo de transferência, a unidade de transferência de imagens ou o fusor, segundo a necessidade.</p>
<p><b>Linhas verticais borradas</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O toner está causando manchas antes da fusão no papel.</li> <li>• O cartucho de tinta está com defeito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o papel estiver firme, tente a alimentação por outra bandeja.</li> <li>• Substitua o cartucho de tinta colorida que está causando as listras.</li> </ul>
<p><b>Irregularidades na impressão</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido.</li> <li>• Você está utilizando um papel que não atende às especificações da impressora.</li> <li>• A unidade de transferência de imagens e o rolo de transferência estão gastos ou com defeito.</li> <li>• O fusor está gasto ou com defeito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carregue a bandeja com papel de um pacote novo.</li> <li>• Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.</li> <li>• Certifique-se de que as configurações de tipo, textura e peso do papel na impressora correspondem ao tipo de papel utilizado.</li> <li>• Substitua a unidade de transferência de imagens e o rolo de transferência.</li> <li>• Substitua o fusor.</li> </ul>
<p><b>Impressão muito clara</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A configuração Tonalidade do toner está muito clara.</li> <li>• Você está utilizando um papel que não atende às especificações da impressora.</li> <li>• Os cartuchos de tinta estão com pouco toner.</li> <li>• Os cartuchos de tinta estão com defeito ou foram instalados em mais de uma impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione uma configuração diferente para Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão.</li> <li>• Execute um Ajuste de cor no Menu utilitários.</li> <li>• Carregue papel de um novo pacote.</li> <li>• Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.</li> <li>• Certifique-se de que o papel carregado nas bandejas não esteja úmido.</li> <li>• Certifique-se de que as configurações de tipo, textura e peso do papel na impressora correspondem ao tipo de papel utilizado.</li> <li>• Substitua os cartuchos de tinta.</li> </ul>

Sintoma	Causa	Solução
<b>Impressão muito escura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A configuração Tonalidade do toner está muito escura.</li> <li>Os cartuchos de tinta estão com defeito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione uma configuração diferente para Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão.</li> <li>Substitua os cartuchos de tinta.</li> </ul>
<b>A qualidade da impressão em transparências não é boa</b> (A impressão apresenta pontos claros ou escuros inadequados, o toner está causando manchas, aparecem faixas horizontais ou verticais claras ou a cor não é projetada.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Você está utilizando transparências que não atendem às especificações da impressora.</li> <li>A configuração Tipo de papel para a bandeja que você está utilizando não está definida como Transparência.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilize apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.</li> <li>Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja definida como Transparência.</li> </ul>
<b>Pingos de toner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os cartuchos de tinta estão com defeito.</li> <li>O rolo de transferência está gasto ou com defeito.</li> <li>A unidade de transferência de imagens está gasta ou com defeito.</li> <li>O fusor está gasto ou com defeito.</li> <li>Há toner no trajeto do papel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substitua os cartuchos de tinta.</li> <li>Substitua o rolo de transferência.</li> <li>Substitua a unidade de transferência de imagens.</li> <li>Substitua o fusor.</li> <li>Solicite manutenção.</li> </ul>
<b>O toner sai facilmente do papel quando você manuseia as folhas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A configuração Tipo de cartucho não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada.</li> <li>A configuração Textura do papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada.</li> <li>A configuração Peso do papel não está correta para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada.</li> <li>O fusor está gasto ou com defeito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altere o Tipo de papel de acordo com o papel ou a mídia especial utilizada.</li> <li>Altere a Textura do papel de Normal para Suave ou Áspero.</li> <li>Altere o Peso do papel de Comum para Cartões (ou outro peso apropriado).</li> <li>Substitua o fusor.</li> </ul>
<b>Plano de fundo cinza</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>A configuração Tonalidade do toner está muito escura.</li> <li>Os cartuchos de tinta estão com defeito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione uma configuração diferente para Tonalidade do toner no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão.</li> <li>Substitua os cartuchos de tinta.</li> </ul>
<b>Densidade de impressão irregular</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os cartuchos de tinta estão com defeito.</li> <li>O rolo de transferência está gasto ou com defeito.</li> <li>A unidade de transferência de imagens está gasta ou com defeito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substitua os cartuchos de tinta.</li> <li>Substitua o rolo de transferência.</li> <li>Substitua a unidade de transferência de imagens.</li> </ul>

Sintoma	Causa	Solução
<p><b>Imagens duplas</b></p> 	<p>O nível do toner está baixo nos cartuchos de tinta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja correta para o papel ou a mídia especial utilizada.</li> <li>• Substitua os cartuchos de tinta.</li> </ul>
<p><b>Imagens cortadas</b></p> <p>(Parte da impressão está cortada nas laterais ou nas partes superior ou inferior do papel.)</p>	<p>As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele que está carregado na bandeja.</p>	<p>Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.</p>
<p><b>Margens incorretas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele que está carregado na bandeja.</li> <li>• A detecção automática de tamanho está definida como <b>desativar</b>, mas você carregou um papel de tamanho diferente em uma das bandejas. Por exemplo, você inseriu papel tamanho A4 na bandeja selecionada, mas não definiu o Tamanho papel como A4.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.</li> <li>• Defina o Tamanho papel correspondente à mídia da bandeja.</li> </ul>
<p><b>Impressão enviesada</b></p> <p>(A impressão está inclinada.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As guias da bandeja selecionada não estão na posição correta para o tamanho do papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você está utilizando um papel que não atende às especificações da impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.</li> <li>• Consulte o <i>Guia de cartões e etiquetas</i> disponível no site da Lexmark na Web, em <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>, para obter especificações detalhadas.</li> </ul> <p>Consulte as Especificações de papel e de mídia especial no Guia do usuário do CD de publicações.</p>
<p><b>Páginas em branco</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um ou mais cartuchos de tinta estão com defeito ou vazios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua os cartuchos de tinta com defeito.</li> </ul>

Sintoma	Causa	Solução
<b>Páginas com cores sólidas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os cartuchos de tinta estão com defeito.</li><li>• A impressora requer manutenção.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Substitua os cartuchos de tinta.</li><li>• Solicite manutenção.</li></ul>
<b>O papel amassa após a impressão e sai em uma bandeja</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• As configurações de tipo, textura e peso não são adequadas para o tipo de papel ou a mídia especial utilizada.</li><li>• O papel foi armazenado em um ambiente muito úmido.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Altere o tipo, a textura e o peso do papel de acordo com o papel ou a mídia especial carregada na impressora.</li><li>• Carregue papel de um novo pacote.</li><li>• Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</li><li>• Consulte Armazenamento do papel no Guia do usuário do CD de publicações.</li></ul>

## Guia de defeitos repetitivos



## Guia de suprimentos

As tabelas a seguir listam os números de peça para o pedido de novos cartuchos de tinta, recipientes de resíduos de toner, fusores ou unidades de transferência de imagens.

### Cartuchos de tinta

Visite o site da Lexmark na Web, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), para obter informações sobre como solicitar cartuchos de tinta.

A seguir, é apresentada uma lista dos cartuchos que você pode solicitar:

C760 / C762	C762
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartucho de tinta preta</li> <li>• Cartucho de tinta ciano</li> <li>• Cartucho de tinta magenta</li> <li>• Cartucho de tinta amarela</li> <li>• Cartucho de tinta preta do Programa de devolução</li> <li>• Cartucho de tinta ciano do Programa de devolução</li> <li>• Cartucho de tinta magenta do Programa de devolução</li> <li>• Cartucho de tinta amarela do Programa de devolução</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartucho de tinta preta de alto rendimento</li> <li>• Cartucho de tinta ciano de alto rendimento</li> <li>• Cartucho de tinta magenta de alto rendimento</li> <li>• Cartucho de tinta amarela de alto rendimento</li> <li>• Cartucho de tinta preta de alto rendimento do Programa de devolução</li> <li>• Cartucho de tinta ciano de alto rendimento do Programa de devolução</li> <li>• Cartucho de tinta magenta de alto rendimento do Programa de devolução</li> <li>• Cartucho de tinta amarela de alto rendimento do Programa de devolução</li> </ul>

### Recipiente de resíduos de toner

Para solicitar um novo recipiente de resíduos de toner, indique o número de peça 10B3100.

### Fusor ou unidade de transferência de imagens

Consulte o número de peça listado no fusor ou na unidade de transferência de imagens para obter o número de nova solicitação adequado para esses itens.

## Guia de transporte

Siga estas diretrizes para transportar a impressora dentro do escritório ou prepará-la para embarque.

**Aviso:** Siga estas diretrizes para evitar danos a você mesmo ou à sua impressora.

- Sempre utilize ao menos duas pessoas para erguer a impressora.
- Sempre desligue a impressora utilizando o interruptor.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de tentar movimentá-la.
- Se a impressora não for embalada adequadamente para embarque, podem ocorrer danos que não serão cobertos pela garantia.
- Os danos causados à impressora por seu transporte incorreto não são cobertos pela garantia.

### Transporte da impressora dentro do escritório

A impressora pode ser transportada com segurança de um local de um escritório para outro desde que sejam observadas estas precauções:

- A impressora deve permanecer na posição vertical.
- Qualquer carrinho utilizado para transportar a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Movimentos bruscos podem causar danos à impressora e devem ser evitados.

### Preparação da impressora para embarque

Para transporte em um veículo ou por meio de uma transportadora, a impressora deve ser embalada novamente para embarque utilizando-se a embalagem adequada. A embalagem da impressora deve ser fixada firmemente no pallet. Não utilize métodos de embarque ou transporte que exijam que a impressora seja embarcada sem o pallet. A impressora deve permanecer na posição vertical durante todo o transporte. Se você não possuir a embalagem original completa, entre em contato com o representante de serviços local para solicitar uma nova embalagem. Instruções adicionais para reembalar a impressora são fornecidas no Kit de reembalagem.