

Impression

Utilisation de la couleur

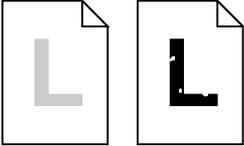
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
L'impression est trop claire ou les caractères ou images imprimés comportent des blancs.	Assurez-vous de bien utiliser des supports (papier ou autre) recommandés. Utilisez un support provenant d'un paquet neuf. Voir Recommandations relatives aux supports d'impression .
	Vérifiez que le paramètre Type papier sélectionné est adapté au support utilisé.
	Définissez le paramètre Intensité toner sur 4 dans le Menu Correction des couleurs .
	Nettoyez les voyants. Voir Nettoyage des voyants .
	Si vous pensez que le niveau d'une cartouche de toner est bas, retirez la cartouche correspondante et secouez-la doucement pour répartir le toner. Remplacez la cartouche et relancez l'impression.
	Remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur qui n'apparaît pas sur la page ou dont l'impression est trop claire. Voir Remplacement d'une cartouche de toner .
	Remplacez les éléments photoconducteurs. Si le problème survient uniquement lorsque vous imprimez en noir, remplacez uniquement l'élément photoconducteur noir. Si le problème survient lorsque vous imprimez avec l'une des couleurs, remplacez les trois éléments photoconducteurs couleur. Voir Remplacement d'un élément photoconducteur .

Impression

Utilisation de la couleur

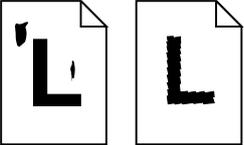
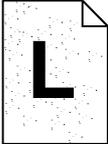
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
<p>Des traînées, des taches ou des lignes de couleur apparaissent sur la page imprimée ou l'impression est floue.</p> 	<p>Nettoyez les voyants. Voir Nettoyage des voyants.</p>
	<p>Retirez la cartouche de toner concernée et secouez-la doucement pour répartir le toner. Remplacez la cartouche et relancez l'impression. Voir Remplacement d'une cartouche de toner.</p>
	<p>Remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur des lignes, taches ou traînées sur la page. Voir Remplacement d'une cartouche de toner.</p>
	<p>Remplacez les éléments photoconducteurs. Si le problème survient uniquement lorsque vous imprimez en noir, remplacez uniquement l'élément photoconducteur noir. Si le problème survient lorsque vous imprimez avec l'une des couleurs, remplacez les trois éléments photoconducteurs couleur. Voir Remplacement d'un élément photoconducteur.</p>
<p>Des taches de toner apparaissent sur la page.</p> 	<p>Remplacez le rouleau anti-adhérent. Voir Commandes de fournitures.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

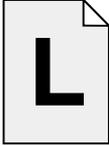
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
<p>Le toner colore le fond de la page.</p> 	<p>Assurez-vous que la cartouche de toner est installée correctement.</p>
<p>La page est entièrement recouverte d'une seule couleur.</p> 	<p>Remplacez les éléments photoconducteurs. Si la page est noire, remplacez uniquement l'élément photoconducteur noir. Si la page est d'une autre couleur, remplacez les trois éléments photoconducteurs couleur. Voir Remplacement d'un élément photoconducteur.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

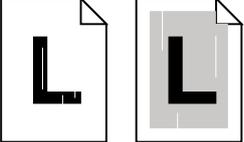
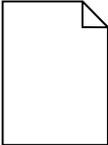
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
<p>Des lignes ou des taches claires apparaissent sur la page imprimée.</p> 	<p>Nettoyez les voyants. Voir Nettoyage des voyants.</p> <p>Retirez la cartouche de toner correspondant à la couleur des lignes ou des taches et secouez-la doucement pour répartir le toner. Replacez la cartouche et relancez l'impression.</p> <p>Remplacez les éléments photoconducteurs. Si le problème survient uniquement lorsque vous imprimez en noir, remplacez uniquement l'élément photoconducteur noir. Si le problème survient lorsque vous imprimez en couleur, remplacez les trois éléments photoconducteurs couleur. Voir Remplacement d'un élément photoconducteur.</p> <p>Remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur des lignes ou des taches sur la page. Voir Remplacement d'une cartouche de toner.</p>
<p>La page est blanche ou l'une des couleurs est manquante.</p> 	<p>Remplacez la cartouche de toner correspondant à la couleur qui manque sur la page. Voir Remplacement d'une cartouche de toner.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

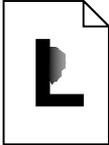
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
<p>Le toner coule ou s'efface de la page.</p> 	<p>Assurez-vous de bien utiliser des supports (papier ou autre) recommandés. Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide d'étiquettes et de bostols</i>.</p> <p>Vérifiez que le paramètre Type papier sélectionné est adapté au support utilisé.</p> <p>L'unité de fusion doit être remplacée. Voir Remplacement de l'unité de fusion.</p>
<p>Les documents imprimés délivrés par le service de postage comportent à l'arrivée des images rémanentes ou miroir du texte de la page.</p> 	<p>Lorsque vous préparez des supports imprimés en vue d'un publipostage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez du papier avec un grammage de 90 g/m². • Évitez les papiers grenés. Choisissez du papier dont le lissé est équivalent à du Sheffield de 100 à 150 points. • Pliez les feuilles avec le texte à l'extérieur. • Affranchissez les enveloppes ou utilisez des timbres déjà oblitérés. • Placez les enveloppes dans des bacs et utilisez le centre de tri. Ne mettez pas les enveloppes dans les boîtes à lettres.



Impression

Utilisation de la couleur

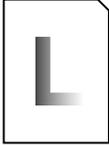
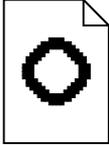
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
<p>La qualité des transparents imprimés n'est pas satisfaisante.</p> 	<p>Assurez-vous de bien utiliser les transparents Lexmark recommandés. Voir Transparents.</p> <p>Assurez-vous de bien charger les transparents. Reportez-vous à la section Chargement de transparents.</p> <p>Lorsque vous imprimez sur des transparents, définissez toujours l'option Type papier sur Transparent. Voir Type papier.</p> <p>Définissez l'option de menu Correction coul. sur Vives. Voir Correction coul..</p> <p>Evitez de laisser des traces de doigt sur les transparents avant de les utiliser.</p>
<p>La qualité des images imprimées est insuffisante.</p> 	<p>Définissez le paramètre Intensité toner sur 4 dans le Menu Correction des couleurs.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

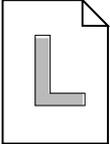
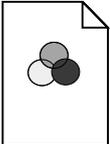
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
<p>Un espace blanc est visible entre les surfaces de couleur.</p> 	<p>Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension. L'imprimante étalonne les éléments photoconducteurs et les mécanismes de transmission, ce qui peut améliorer l'alignement. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Alignement impr. alignement.</p>
<p>Les couleurs ne s'impriment pas de la façon escomptée.</p> 	<p>Assurez-vous d'avoir sélectionné des valeurs de correction des couleurs et de mode d'impression adaptées aux documents que vous imprimez. Reportez-vous à la section Menu Correction des couleurs pour de plus amples informations.</p>

