

Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Si la solution proposée ne permet pas de résoudre le problème, contactez un technicien.

Problème	Procédure
Le travail ne s'est pas imprimé ou présente des caractères incorrects.	Assurez-vous que le message d'état Prêt s'affiche sur le panneau de commandes avant de lancer une impression. Appuyez sur Reprise pour revenir au mode Prêt .
	Assurez-vous que le support d'impression est chargé. Appuyez sur Reprise pour repasser en mode Prêt .
	Vérifiez que l'imprimante utilise le langage d'imprimante approprié.
	Vérifiez que le pilote d'imprimante utilisé est approprié.
	Assurez-vous que le câble parallèle, série, Ethernet ou USB est bien fixé à l'arrière de l'imprimante. Assurez-vous d'utiliser le câble adéquat. Nous vous recommandons d'utiliser un câble parallèle compatible IEEE 1284. Nous vous conseillons la référence Lexmark 1329605 (3 m) ou 1427498 (6 m). Si vous utilisez le port série RS-232, assurez-vous qu'un câble null modem est utilisé.
	Si l'imprimante est connectée à l'aide d'une prise multiple, utilisez plutôt une connexion directe.
	Vérifiez que le format de papier approprié est sélectionné à partir du panneau de commandes, du pilote d'imprimante ou de l'application.
	Assurez-vous que les paramètres PCL SmartSwitch et PS SmartSwitch sont En fonction.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
Le travail ne s'est pas imprimé ou présente des caractères incorrects (suite).	Si vous utilisez un gestionnaire de traitement différé de l'impression, vérifiez qu'il n'est pas bloqué.
	Si vous imprimez sur une imprimante réseau ou depuis un ordinateur Macintosh, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'impression réseau .
	Vérifiez l'interface de l'imprimante à partir du Menu Config. Déterminez l'interface hôte utilisée. Imprimez la page des paramètres de menus pour vérifier que les paramètres d'interface actuels sont corrects. Voir Impression de la page des paramètres de menus . Si vous utilisez une interface série : <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le paramètre Accepter DSR est Hors fonction.Vérifiez les paramètres de protocole, de vitesse en bauds, de parité et de bits de données. Les paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur hôte doivent correspondre.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
L'impression semble lente.	Assurez-vous de sélectionner le bon paramètre Type papier avant d'envoyer une impression.
	Si vous définissez l'option Type de papier sur Transparent, l'imprimante règle la température de l'unité de fusion et ralentit l'impression pour améliorer la qualité. Dans ce cas, l'imprimante a besoin de plus de temps pour chauffer l'unité de fusion lorsqu'un autre paramètre Type papier (tel que Papier normal ou Papier à en-tête) a été sélectionné.
	Réduisez la complexité du travail d'impression. Lorsque vous diminuez le nombre et la taille des polices, le nombre et la complexité des images ainsi que le nombre de pages d'un travail, la vitesse d'impression peut augmenter.
	Désactivez l'option Protection page dans le menu Config. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Protection page .
Vous obtenez des sauts de pages inattendus.	Augmentez la valeur Délai d'impr. dans le Menu Configuration .



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
Bourrage de transparents.	<p>Si vous venez de mettre l'imprimante sous tension ou si l'imprimante a été inactive pendant longtemps, imprimez sur du papier avant d'essayer d'imprimer sur des transparents.</p> <p>Désactivez l'option Economie énergie : vous éviterez ainsi des bourrages de transparents après une longue inactivité de l'imprimante. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Economie énergie.</p>
Du papier est bloqué dans l'unité de fusion.	Faites pivoter le levier de dégagement de la pression de l'unité de fusion vers le bas et retirez le papier bloqué. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Elimination des bourrages papier .
Une partie de la page est coupée.	Assurez-vous que le tiroir contient le format de papier adapté et que le réglage est correct.
L'imprimante est connectée au port USB mais il est impossible d'imprimer.	Assurez-vous d'utiliser Windows 98, Windows 2000, Windows Me ou un autre système d'exploitation pris en charge par Lexmark et reconnaissant les fonctionnalités USB.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
L'alimentation du papier ne se fait pas correctement.	Assurez-vous de bien utiliser un support recommandé. N'utilisez pas de papier 60 g ou du papier supérieur à 120 g dans le dispositif recto verso.
	Assurez-vous que les guides réglables du tiroir sont correctement ajustés pour le support chargé.
	Assurez-vous de ne pas dépasser la hauteur de pile maximum indiquée sur le tiroir.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
Des bourrages papier se produisent ou plusieurs feuilles sont entraînées simultanément.	Assurez-vous que le support d'impression utilisé est conforme aux caractéristiques techniques de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide d'étiquettes et de bostols</i> .
	Déramez le support d'impression avant de le charger dans les sources d'alimentation papier.
	Assurez-vous que le support d'impression est correctement chargé.
	Assurez-vous que les guides-papier sont correctement ajustés en largeur et en hauteur dans les sources d'alimentation.
	Ne surchargez pas les sources d'alimentation papier.
	Ne forcez pas lorsque vous insérez du papier dans le chargeur multifonction sous peine de l'incliner ou de le froisser.
	Retirez des sources d'alimentation tout support d'impression recourbé.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
Des bourrages papier se produisent ou plusieurs feuilles sont entraînées simultanément (suite).	Si le support d'impression présente un côté recommandé pour l'impression, chargez-le en conséquence. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Chargement des supports .
	Chargez le support d'impression en plus faible quantité dans les sources d'alimentation.
	Retournez le support d'impression et relancez l'impression afin de vérifier si le chargement s'améliore.
	Ne mélangez pas plusieurs types de supports d'impression.
	Ne mélangez pas des supports d'impression provenant de rames différentes.
	Retirez la première et la dernière feuille d'une rame avant de charger le support d'impression.
Des bourrages d'enveloppes se produisent ou plusieurs enveloppes sont entraînées simultanément.	Attendez que la source d'alimentation soit vide pour charger un support d'impression.
	Retirez la pile d'enveloppes du chargeur multifonction. Chargez une seule enveloppe, imprimez-la, puis rechargez la pile d'enveloppes dans le chargeur multifonction.
	Appuyez sur la plaque de fond jusqu'à ce qu'elle se bloque. Reportez-vous à la section Alimentation du chargeur multifonction pour voir l'illustration.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Procédure
L'impression est effectuée à partir d'une source d'alimentation incorrecte ou sur un support d'impression incorrect.	Vérifiez le paramètre Type papier du menu Papier (à partir du panneau de commandes) et du pilote d'impression.
Les pages ne s'impriment pas en recto verso.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'option Recto verso est sélectionnée soit dans le menu Finition, soit dans l'application à partir de laquelle vous imprimez. • Assurez-vous que l'imprimante dispose de suffisamment de mémoire.

