

Guide de qualité des couleurs

Ce guide est consacré à la qualité de l'impression couleur. Il permet aux utilisateurs d'utiliser de manière optimale les possibilités de l'imprimante afin de régler et de personnaliser l'impression couleur.

Menu Qualité

Les options du menu Qualité offrent à l'utilisateur différents moyens de régler les caractéristiques des couleurs restituées par l'imprimante.

Les valeurs signalées par un astérisque (*) correspondent aux paramètres usine. Les valeurs sélectionnées dans les pilotes d'imprimante PostScript ou pilotes d'émulation PCL pour Windows prévalent sur les options de l'imprimante.

Élément de menu	Objectif	Valeurs	
Mode d'impression	Déterminer si les images sont imprimées en niveaux de gris monochromes ou en couleurs.	Couleur*	
		Noir uniquement	
Correction coul.	Régler la couleur à imprimer pour qu'elle corresponde aux couleurs des autres périphériques de sortie ou des systèmes de couleurs standard. Etant donné les différences entre les couleurs additives et les couleurs soustractives, il est impossible de reproduire à l'impression certaines couleurs qui apparaissent à l'écran.	Auto*	Applique des tables de conversion des couleurs différentes à chaque objet de la page imprimée, selon le type d'objet et la façon dont la couleur a été définie pour chaque objet.
		Hors fonction	Aucune correction des couleurs n'est appliquée.
		Manuel	Permet de personnaliser les tables de conversion des couleurs appliquées à chaque objet de la page imprimée, selon le type d'objet et la façon dont la couleur a été définie pour celui-ci. La personnalisation est exécutée à l'aide des sélections accessibles sous l'élément de menu Couleur manuelle.
Intensité toner	Eclaircir ou assombrir l'impression ou économiser le toner.	4*, 5	Impression la plus foncée, aucune réduction de la consommation de toner.
		3	Réduction de la consommation de toner.
		2	Réduction accrue de la consommation de toner.
		1	Réduction maximale de la consommation de toner.

Elément de menu	Objectif	Valeurs	
Economie couleur	Economiser le toner dans les graphiques et les images tout en préservant un texte de haute qualité. La quantité de toner utilisée pour imprimer des graphiques et des images est réduite tandis que le texte est imprimé avec la quantité de toner par défaut. Lorsqu'il est activé, ce paramètre annule le paramètre Intensité toner. L'option Economie couleur n'est pas prise en charge dans PPDS et elle est partiellement prise en charge par le pilote d'émulation PCL.	En fonction* Hors fonction	
Luminosité RVB	Aider à régler la luminosité, le contraste et la saturation pour l'impression couleur. Ces fonctions n'affectent pas les fichiers utilisant les spécifications de couleurs CMJN. Pour plus d'informations sur les spécifications de couleurs, reportez-vous à la section « Questions les plus fréquentes sur l'impression couleur », page 5.	-6, -5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5, 6	-6 représente la diminution maximale. 6 représente l'augmentation maximale. La valeur par défaut est 0.
Contraste RVB		0*, 1, 2, 3, 4, 5	La valeur par défaut est 0. 5 représente l'augmentation maximale.
Saturation RVB		0*, 1, 2, 3, 4, 5	La valeur par défaut est 0. 5 représente l'augmentation maximale.
Equilibre des couleurs	Permettre aux utilisateurs de régler avec précision les couleurs imprimées en augmentant ou diminuant la quantité de toner utilisée pour chaque plan de couleur.	Cyan	-5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5. -5 représente la diminution maximale. 5 représente l'augmentation maximale.
Magenta			
Jaune			
Noir			
Restaurer les paramètres par défaut		Remet à 0 (zéro) les valeurs de Cyan, Magenta, Jaune et Noir.	

Élément de menu	Objectif	Valeurs	
Exemples couleur	<p>Aider les utilisateurs à sélectionner les couleurs qu'ils souhaitent imprimer. Les utilisateurs peuvent imprimer des pages d'exemples de couleurs pour chacune des tables de conversion de couleurs RVB et CMJN utilisées dans l'imprimante.</p> <p>Les pages d'exemples de couleurs sont constituées d'un ensemble de zones de couleurs et de la combinaison RVB ou CMJN qui crée la couleur reproduite dans chacune de ces zones. Ces pages peuvent aider les utilisateurs à déterminer les combinaisons RVB ou CMJN à appliquer dans leurs logiciels pour obtenir l'impression couleur souhaitée.</p> <p>Remarque : l'interface du serveur Web incorporé, disponible uniquement sur certains modèles réseau, offre davantage de flexibilité. Elle permet aux utilisateurs d'accéder à l'impression d'exemples couleur détaillés. Pour plus d'informations sur le serveur Web incorporé, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD Publications.</p>	Affichage sRVB	Imprime des échantillons RVB à l'aide des tables de conversion des couleurs Affichage sRVB.
		Vives sRVB	Imprime des échantillons RVB à l'aide des tables de conversion des couleurs Vives sRVB.
		Affichage — Noir	Imprime des échantillons RVB à l'aide des tables de conversion des couleurs Affichage — Noir.
		Vives	Imprime des échantillons RVB à l'aide des tables de conversion des couleurs Vives.
		RVB — Hors fonction	La conversion des couleurs est appliquée.
		CMJN US	Imprime des échantillons CMJN à l'aide des tables de conversion des couleurs CMJN US.
		CMJN Euro	Imprime des échantillons CMJN à l'aide des tables de conversion des couleurs CMJN Euro.
		CMJN vives	Imprime des échantillons CMJN à l'aide des tables de conversion des couleurs CMJN Vive.
CMJN — Hors fonction	Aucune conversion des couleurs n'est appliquée.		

Élément de menu	Objectif	Valeurs	
Couleur manuelle	Permettre aux utilisateurs de personnaliser les conversions des couleurs RVB ou CMJN appliquées à chaque objet de la page imprimée. Les conversions de couleurs des données spécifiées à l'aide des combinaisons RVB peuvent être personnalisées selon le type d'objet (texte, graphique ou image) à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.	Image RVB	<p>Affichage sRVB* : applique la table de conversion des couleurs afin d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur.</p> <p>Vives sRVB : augmente la saturation des couleurs pour la table de correction des couleurs Affichage sRVB. Recommandé pour les graphiques et le texte.</p> <p>Affichage — Noir : applique la table de conversion des couleurs afin d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur en utilisant uniquement la cartouche noire pour obtenir des gris neutres.</p> <p>Vives : applique une table de conversion des couleurs qui génère des couleurs plus vives et plus saturées.</p> <p>Hors fonction : aucune conversion des couleurs n'est appliquée.</p>
		Texte RVB	Affichage sRVB
		Graphiques RVB	Vives sRVB* Affichage - Noir Vives Hors fonction
		Image CMJN Texte CMJN Graphiques CMJN	<p>CMJN US* (les paramètres usine varient selon le pays/la région) : applique une table de correction des couleurs qui tend vers une impression couleur conforme à la norme SWOP.</p> <p>CMJN Euro* (les paramètres usine varient selon le pays/la région) : applique la table de conversion des couleurs qui tend vers une impression couleur conforme à la norme EuroScale.</p> <p>CMJN vives : augmente la saturation des couleurs pour la table de conversion des couleurs CMJN US.</p> <p>Hors fonction : aucune conversion des couleurs n'est appliquée.</p>

Élément de menu	Objectif	Valeurs	
Améliorer les traits fins	Mode d'impression conseillé pour certains fichiers contenant des détails avec des traits fins (plans d'architecte, cartes, circuits électroniques et diagrammes par exemple). Ce paramètre est disponible uniquement sur le pilote d'émulation PCL, sur le pilote PostScript et sur l'interface du serveur Web incorporé.	En fonction	Dans le pilote, activez la case à cocher.
		Hors fonction*	Dans le pilote, désactivez la case à cocher.

Résolution des problèmes de qualité des couleurs

Cette section répond à des questions fondamentales relatives aux couleurs. Elle décrit la manière dont certains éléments du menu Qualité permettent de résoudre des problèmes courants liés à l'impression couleur.

Remarque : lisez la page de référence rapide intitulée « Qualité d'impression et dépannage », dans laquelle vous trouverez des solutions aux problèmes de qualité d'impression les plus courants dont certains concernent la qualité des couleurs des documents imprimés.

Questions les plus fréquentes sur l'impression couleur

Qu'est-ce que le modèle de couleurs RVB ?

Les couleurs rouge, verte et bleue peuvent être associées selon diverses proportions pour reproduire un large éventail de couleurs naturelles. Par exemple, les couleurs rouge et verte peuvent être combinées pour créer la couleur jaune. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs des moniteurs des ordinateurs et des téléviseurs. Le modèle de couleurs RVB est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de lumière rouge, verte et bleue nécessaire pour restituer une couleur donnée.

Qu'est-ce que le modèle de couleurs CMJN ?

Les encres ou toner cyan, magenta, jaune et noir peuvent être imprimés selon diverses proportions pour reproduire un large éventail de couleurs naturelles. Par exemple, le cyan et le jaune peuvent être combinés pour créer le vert. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs sur les presses d'imprimerie, les imprimantes à jet d'encre et les imprimantes laser couleur. Le modèle de couleurs CMJN est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de cyan, magenta, jaune et noir nécessaire pour restituer une couleur donnée.

Comment une couleur est-elle spécifiée dans un document à imprimer ?

Les logiciels spécifient généralement la couleur d'un document à l'aide des combinaisons de couleurs RVB ou CMJN. En outre, ils permettent généralement aux utilisateurs de modifier la couleur de chaque objet du document. Les procédures de modification des couleurs varient selon le logiciel, reportez-vous à l'aide qui l'accompagne pour plus d'informations à ce sujet.

Comment l'imprimante reconnaît-elle la couleur à imprimer ?

Lorsqu'un utilisateur imprime un document, des informations décrivant le type et la couleur de chaque objet du document sont envoyées à l'imprimante. Elles sont traitées par les tables de conversion des couleurs qui convertissent chaque couleur en une quantité appropriée de toners cyan, magenta, jaune et noir afin de reproduire la couleur voulue. Les informations relatives au type d'objet permettent d'utiliser différentes tables de conversion des couleurs en fonction du type d'objet. Il est possible, par exemple, d'appliquer une table de conversion des couleurs au texte et une autre à des photos.

Pour obtenir des couleurs optimales, faut-il opter pour le pilote PostScript ou le pilote d'émulation PCL ? Quels paramètres faut-il définir dans le pilote pour obtenir des couleurs optimales ?

Le pilote PostScript est vivement recommandé pour une qualité optimale des couleurs. Les paramètres par défaut du pilote PostScript garantissent une qualité optimale des couleurs pour la majorité des documents.

Pourquoi une couleur imprimée ne correspond-elle pas exactement à celle affichée sur l'écran de l'ordinateur ?

En général, les tables de conversion des couleurs utilisées en mode **Correction des couleurs** automatique restituent approximativement les couleurs d'un moniteur d'ordinateur ordinaire. Toutefois, en raison des différences de technologie entre les imprimantes et les moniteurs, de nombreuses couleurs affichées sur l'écran d'un ordinateur ne peuvent pas être reproduites sur une imprimante laser couleur. La concordance des couleurs peut également être affectée par les conditions d'éclairage ou certaines variations de l'affichage. Reportez-vous à la réponse à la question « Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment la couleur du logo d'une société) ? », page 7 pour savoir comment utiliser les pages d'exemples de couleurs de l'imprimante pour résoudre certains problèmes de concordance des couleurs.

La page imprimée présente une dominante de couleur. Est-il possible de régler légèrement la couleur ?

Un utilisateur peut parfois estimer que des pages imprimées présentent une dominante de couleur (par exemple, tous les éléments imprimés semblent trop rouges). Cela peut s'expliquer par les conditions ambiantes, le type de papier, les conditions d'éclairage ou les préférences de l'utilisateur. Dans ce cas, le paramètre **Equilibre des couleurs** peut permettre de créer une couleur plus adaptée. La commande **Equilibre des couleurs** permet à l'utilisateur de régler avec précision la quantité de toner de chaque plan de couleur. En sélectionnant une valeur positive (ou négative) pour le cyan, le magenta, le jaune et le noir dans le menu **Equilibre des couleurs**, vous augmentez (ou diminuez) légèrement la quantité de toner utilisée pour la couleur choisie. Si un utilisateur estime, par exemple, que la page imprimée est trop rouge, il lui suffit de diminuer la quantité de magenta et de jaune pour améliorer les couleurs de manière significative.

Les couleurs des transparents semblent foncées à la projection. Comment peut-on améliorer les couleurs ?

Ce problème est fréquent lorsque les transparents sont projetés à l'aide de rétroprojecteurs réfléchissants. Pour obtenir une qualité optimale des couleurs projetées, il est conseillé d'opter pour un rétroprojecteur transmissif. Lorsque vous utilisez un projecteur réfléchissant, vous pouvez éclaircir la transparence en affectant aux paramètres **Intensité toner** la valeur 1, 2 ou 3. Assurez-vous d'imprimer sur le type de transparents couleur recommandé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Présentation des spécifications relatives aux papiers et supports spéciaux » du *Guide de l'utilisateur* sur le CD Publications.

Le mode **Economie couleur** doit être **désactivé** pour régler l'**intensité du toner**.

Qu'est-ce que la correction des couleurs manuelle ?

Les tables de conversion des couleurs appliquées à chacun des objets d'une page imprimée au moyen du paramètre **Correction des couleurs** automatique par défaut génèrent des couleurs d'une qualité optimale pour la majorité des documents. Toutefois, un utilisateur peut décider d'appliquer une concordance différente de la table des couleurs. Cette personnalisation s'effectue à l'aide du menu **Couleur manuelle** et du paramètre **Correction des couleurs manuelle**.

La correction des couleurs manuelle s'applique aux correspondances des tables de conversion des couleurs RVB et CMJN, définies dans le menu Couleur manuelle. Les utilisateurs ont le choix entre cinq tables de conversion des couleurs pour les objets RVB (Affichage sRVB, Affichage — Noir, Vives sRVB, Hors fonction et Vives) et quatre tables pour les objets CMJN (CMJN US, CMJN Euro, CMJN vives et Hors fonction).

Remarque : le paramètre Correction manuelle des couleurs est inutile si le logiciel ne spécifie pas les couleurs à l'aide de combinaisons RVB ou CMJN ou si le système d'exploitation de l'ordinateur ou le logiciel utilise la gestion des couleurs pour régler les couleurs spécifiées.

Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment la couleur du logo d'une société) ?

Les utilisateurs exigent parfois que la couleur imprimée d'un objet déterminé reproduise le plus fidèlement possible une couleur donnée. C'est notamment le cas lorsqu'un utilisateur essaie de trouver une correspondance pour la couleur du logo d'une société. Bien qu'il arrive que l'imprimante ne puisse pas reproduire fidèlement la couleur souhaitée, dans la plupart des cas, les utilisateurs peuvent établir des concordances de couleurs adéquates. L'élément de menu **Exemples couleur** peut fournir des informations utiles pour résoudre ce problème de correspondance des couleurs.

Les neuf valeurs Exemples de couleurs correspondent aux tables de conversion des couleurs de l'imprimante. La sélection d'une des valeurs Exemples de couleurs génère l'impression de plusieurs pages constituées de centaines de cases colorées. Chaque case illustre une combinaison CMJN ou RVB, selon la table choisie. La couleur de chaque case est obtenue grâce au traitement de la combinaison CMJN ou RVB (indiquée dans la case) par la table de conversion des couleurs sélectionnée.

L'utilisateur peut examiner les pages d'exemples de couleurs et rechercher la case dont la couleur est la plus proche de celle qu'il désire obtenir. S'il trouve une case dont la couleur est proche de celle qu'il recherche mais souhaite examiner les couleurs de cette zone plus en détail, il peut accéder aux exemples couleur détaillés à l'aide de l'interface du serveur Web incorporé, disponible uniquement sur les modèles réseau.

La combinaison de couleurs indiquée sur la case permet ensuite de modifier la couleur de l'objet dans le logiciel. L'Aide du logiciel fournit des instructions relatives à la modification de la couleur d'un objet. La **correction manuelle des couleurs** peut s'avérer nécessaire pour utiliser la table de conversion des couleurs sélectionnée pour cet objet précis.

Le type de pages d'exemples de couleurs à utiliser pour un problème de concordance des couleurs déterminé dépend du paramètre Correction coul. employé (Auto, Hors fonction ou Manuel), du type d'objet imprimé (texte, graphique ou image) et de la manière dont la couleur des objets est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN). Lorsque le paramètre **Correction coul.** de l'imprimante est défini sur **Désactivé**, le réglage des couleurs est basé sur les informations relatives au travail d'impression ; aucune conversion des couleurs n'est appliquée. Le tableau suivant précise les pages d'exemples de couleurs à utiliser :

Spécification de couleurs de l'objet imprimé	Classification de l'objet imprimé	Paramètre Correction coul. de l'imprimante	Pages d'exemples de couleurs à imprimer et à utiliser pour la concordance des couleurs
RVB	Texte	Auto	Vives sRVB
		Manuel	Paramètre Couleur Manuel Texte RVB
	Graphique	Auto	Vives sRVB
		Manuel	Paramètre Couleur Manuel Graphiques RVB
	Image	Auto	Affichage sRVB
		Manuel	Paramètre Couleur Manuel Image RVB
CMJN	Texte	Auto	CMJN US ou CMJN EURO
		Manuel	Paramètre Couleur Manuel Texte CMJN
	Graphique	Auto	CMJN US
		Manuel	Paramètre Couleur Manuel Graphiques CMJN
	Image	Auto	CMJN US
		Manuel	Paramètre Couleur Manuel Image CMJN

Remarque : les pages d'exemples de couleurs sont inutiles si le logiciel ne spécifie pas les couleurs au moyen de combinaisons RVB ou CMJN. En outre, il arrive que le logiciel ou le système d'exploitation de l'ordinateur utilise la gestion des couleurs pour régler les combinaisons RVB ou CMJN spécifiées dans l'application. Il est possible que la couleur obtenue à l'impression ne corresponde pas exactement à la page d'exemples de couleurs.

A quoi servent les exemples couleur détaillés et comment y accéder ?

Ces informations s'appliquent uniquement aux modèles réseau.

Les exemples couleur détaillés sont similaires aux pages d'exemples couleur par défaut. Vous pouvez y accéder à partir du menu Qualité depuis le panneau de commandes de votre imprimante ou à partir du menu Configuration de l'interface du serveur Web incorporé. Les exemples de couleur par défaut obtenus ont une valeur d'incrément de 10 % pour les valeurs rouge (R), vert (V) et bleu (B). La combinaison de ces valeurs forme le modèle de couleurs RVB. Si l'utilisateur trouve une valeur proche de celle qu'il désire sur ces pages mais aimerait examiner d'autres couleurs voisines, il peut utiliser les exemples couleur détaillés pour entrer la valeur de cette couleur ainsi qu'une valeur d'incrément plus spécifique ou plus faible. Cela permet d'imprimer plusieurs pages de cases colorées entourant une couleur donnée.

Pour accéder aux pages des exemples couleur détaillés, utilisez l'interface du serveur Web incorporé. Sélectionnez l'option d'exemples couleur dans le menu Configuration. Neuf options de tables de conversion et trois boutons appelés Imprimer, Détaillé et Restaurer s'affichent sur l'écran des options.

Lorsque l'utilisateur sélectionne une table de conversion des couleurs et appuie sur le bouton **Imprimer**, l'imprimante imprime les pages d'exemples de couleurs par défaut. Si l'utilisateur sélectionne une table de conversion des couleurs et appuie sur le bouton **Détaillé**, une nouvelle interface est disponible. Elle permet à l'utilisateur d'entrer des valeurs individuelles R, V et B pour une couleur donnée. L'utilisateur peut également entrer une valeur d'incrémentatation définissant la différence de valeur RVB entre chaque case de couleur. Lorsque l'utilisateur sélectionne **Imprimer**, l'imprimante génère une impression contenant la couleur définie par l'utilisateur et les couleurs proches, en fonction de la valeur d'incrémentatation.

Vous pouvez répéter cette procédure pour les tables de conversion des couleurs Cyan (C), Magenta (M), Jaune (J) et Noir (N). La combinaison de ces valeurs forme le modèle de couleurs CMJN. La valeur d'incrémentatation par défaut est de 10 %t pour le Noir et de 20 % pour le cyan, le magenta et le jaune. La valeur d'incrémentatation définie par l'utilisateur pour les exemples couleur détaillés s'applique au cyan, au magenta, au jaune et au noir.

Guide de raccordement

Remarque : pour l'impression locale, vous devez installer le logiciel de l'imprimante (pilotes) avant de connecter le câble USB.

Installation de l'imprimante et du logiciel pour l'impression locale sous Windows

1 Lancez le CD Pilotes fourni avec l'imprimante.

2 Cliquez sur **Installer l'imprimante et le logiciel**.

Remarque : certains systèmes d'exploitation Windows exigent que vous disposiez d'un accès administrateur pour installer le logiciel de l'imprimante (pilotes) sur votre ordinateur.

3 Cliquez sur **J'accepte** pour accepter l'accord de licence.

4 Sélectionnez **Proposé**, puis cliquez sur **Suivant**.

L'option Proposé correspond à l'installation par défaut pour la configuration locale. Si vous devez installer des utilitaires, modifier des paramètres ou personnaliser des pilotes de périphérique, sélectionnez **Personnalisé**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

5 Sélectionnez **Connexion locale**, puis cliquez sur **Terminer**.

Remarque : le chargement des pilotes peut prendre quelques minutes.

6 Fermez le programme d'installation du CD Pilotes.

7 Connectez le câble USB. Veillez à faire correspondre le symbole USB du câble au symbole USB de l'imprimante.

Remarque : seuls les systèmes d'exploitation Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 prennent en charge les connexions USB. Certains ordinateurs sous UNIX, Linux et Macintosh prennent également en charge les connexions USB. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation de votre ordinateur pour savoir si votre système prend en charge cette interface.

8 Branchez le cordon d'alimentation sur la prise située à l'arrière de l'imprimante, puis branchez l'autre extrémité du cordon sur une prise électrique reliée à la terre.

9 Mettez l'imprimante sous tension.

Lorsque vous branchez le câble USB et que vous mettez l'imprimante sous tension, le système d'exploitation Windows exécute les écrans Plug-and-Play pour installer l'imprimante comme nouveau périphérique matériel. L'installation du logiciel de l'imprimante (pilotes) effectuée à l'étape 1 doit correspondre aux conditions requises par Plug-and-Play. Lorsque le processus Plug-and-Play est terminé, un objet imprimante apparaît dans le dossier Imprimantes.

Remarque : une fois les tests internes effectués, le message **Prête** vous informe que l'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression. Si un message autre que **Prête** s'affiche, reportez-vous au CD Publications pour obtenir des instructions afin d'effacer ce message.

10 Envoyez une page de test à l'impression.

Utilisation d'un câble parallèle ou série

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* du CD Publications fourni avec l'imprimante.

Impression locale sous Mac ou UNIX/Linux

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* du CD Publications fourni avec l'imprimante.

Installation de l'imprimante et du logiciel pour l'impression réseau sous Windows

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est hors tension et débranchée.
- 2 Connectez l'imprimante au réseau ou au concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet compatible avec votre réseau.
- 3 Branchez le cordon d'alimentation sur la prise située à l'arrière de l'imprimante, puis branchez l'autre extrémité du cordon sur une prise électrique reliée à la terre.
- 4 Mettez l'imprimante sous tension.

Remarque : une fois les tests internes effectués, le message **Prête** vous informe que l'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression. Si un message autre que **Prête** s'affiche, reportez-vous au CD Publications pour obtenir des instructions afin d'effacer ce message.

- 5 Lancez le CD Pilotes fourni avec l'imprimante sur un ordinateur du réseau.
- 6 Cliquez sur **Installer l'imprimante et le logiciel**.
- 7 Cliquez sur **J'accepte** pour accepter l'accord de licence.
- 8 Sélectionnez **Proposé**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Sélectionnez **Connexion au réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Sélectionnez votre modèle d'imprimante parmi ceux répertoriés, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Sélectionnez votre port d'imprimante parmi ceux répertoriés, puis cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation. Un objet imprimante est créé dans le dossier Imprimantes de l'ordinateur.

Si votre port d'imprimante n'est pas répertorié, cliquez sur **Ajouter un port**. Saisissez les informations demandées pour créer un port d'imprimante. Sélectionnez l'option appropriée pour créer un port réseau TCP/IP amélioré. Les autres types de ports ne vous permettent pas d'avoir accès à toutes les fonctions.

- 12 Envoyez une page de test à l'impression.

Autres options de câblage réseau

Les options suivantes sont également disponibles pour l'utilisation de l'imprimante en réseau. Des informations supplémentaires sont disponibles dans le *Guide de l'utilisateur* du CD Publications fourni avec l'imprimante.

- Serveurs d'impression internes à fibres optiques
- Serveurs d'impression internes Ethernet
- Serveurs d'impression internes sans fil
- Serveurs d'impression externes Ethernet
- Serveurs d'impression externes sans fil

Des instructions détaillées pour l'installation sont fournies avec l'imprimante.

Impression réseau sous Mac, UNIX/Linux ou NetWare

Pour obtenir des informations sur ce support, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* du CD Publications fourni avec l'imprimante.

Des informations supplémentaires sont disponibles sur le CD Pilotes fourni avec l'imprimante. Lancez le CD Pilotes et cliquez sur **Afficher la documentation**.

Guide d'information

De nombreuses publications sont disponibles pour vous aider à comprendre l'imprimante et ses fonctions.

Pages du menu Aide

Des pages de référence du menu Aide sont stockées dans l'imprimante. Vous pouvez les imprimer à partir du menu Aide. Vous pouvez les imprimer individuellement ou choisir **Imprimer tout** pour imprimer l'ensemble des pages.

Sélectionnez cette option dans le menu Aide : ... **pour imprimer (... pour) :**

Imprimer tout	Tous les guides
Qualité couleur	<i>Guide de qualité des couleurs</i> pour le réglage et la personnalisation de l'impression couleur
Qualité d'impression	<i>Guide de qualité d'impression et dépannage</i> pour la résolution des problèmes
Guide d'impression	<i>Guide d'impression</i> pour le chargement des supports
Guide des fournitures	<i>Guide des fournitures</i> pour la commande de fournitures
Guide des supports	<i>Guide des supports</i> pour les formats pris en charge selon les sources
Défaillances d'impression	<i>Guide des défaillances d'impression</i> pour déterminer la pièce à l'origine de défaillances répétées
Carte des menus	<i>Carte des menus</i> pour consulter une liste des menus et des options disponibles
Guide d'information (cette page)	Cette page pour savoir où trouver des informations supplémentaires
Guide de raccordement	<i>Guide de raccordement</i> pour obtenir des informations sur la connexion de l'imprimante en local ou en réseau
Guide de déplacement	<i>Déplacement de l'imprimante</i> pour obtenir des instructions sur le déplacement de l'imprimante en toute sécurité

Fiche d'installation

La Fiche *d'installation* fournie avec l'imprimante, donne des informations sur l'installation de l'imprimante et de ses options.

CD Publications

Le CD Publications contient un *Guide de l'utilisateur* et un *Guide des menus et messages*.

Le *Guide de l'utilisateur* fournit des informations sur le chargement du support, la commande des fournitures, le dépannage, l'élimination des bourrages papier et le retrait des options. Il comprend également des informations sur le support administratif.

Le *Guide des menus et messages* contient des informations sur la modification des paramètres de l'imprimante pour chaque option disponible. Il fournit une description des éléments et des valeurs possibles.

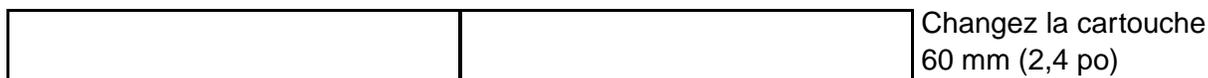
CD Pilotes

Le CD Pilotes rassemble les pilotes d'imprimante nécessaires au fonctionnement de votre imprimante. Il peut aussi contenir des utilitaires d'imprimante, des polices d'écran et de la documentation supplémentaire.

Autres langues

Le *Guide de l'utilisateur*, la fiche *d'installation*, le *Guide des menus et messages* et les pages du menu Aide sont également disponibles dans d'autres langues sur le CD Publications.

Guide des défaillances répétées



Faites correspondre un ensemble de défaillances répétées d'un travail d'impression avec les marques d'une des lignes horizontales. La ligne qui correspond le mieux aux défaillances du travail d'impression indique leur origine.

Par exemple, la distance entre ces deux marques représente une défaillance répétée qui survient tous les 45,1 mm. Cela signifie que le composant à remplacer est la cartouche.

Dépannage de la qualité d'impression

Pour plus d'informations, imprimez les pages de test qualité d'impression.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Appuyez sur  et . Mettez l'imprimante sous tension en maintenant ces touches enfoncées jusqu'à ce que **Autotest à mise sous tension** s'affiche.

Le **menu Config.** apparaît.

- 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Impr. pg de test** s'affiche, puis appuyez sur .

Les pages sont mises en forme. Le message **Impr. des pages de test qualité** s'affiche, puis les pages sont imprimées. Le message reste affiché sur le panneau de commande jusqu'à ce que toutes les pages soient imprimées.

Une fois les pages de test qualité imprimées, pour quitter le menu Config. :

- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Quitter Config** apparaisse, puis appuyez sur  pour terminer la procédure.

Une fois les pages imprimées, utilisez le *Guide des défaillances d'impression* pour identifier le composant défectueux.

Si un autre type de problème de qualité d'impression survient, reportez-vous à la section Dépannage du *Guide de l'utilisateur* sur le CD Publications.

Guide des supports

L'imprimante prend en charge les formats de supports ci-dessous. Sélectionnez des formats personnalisés allant jusqu'au format maximal spécifié pour le paramètre Universel.

Légende : ✓ — pris en charge ✗ — non pris en charge						
Format de support	Dimensions	Tiroirs 550 feuilles	Chargeur multifonction	Chargeur haute capacité en option	Dispositif recto verso en option	Unité de finition en option
A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 po.)	✓	✓	✗	✓	✓
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 po.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5*	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 po.)	✓	✓	✗	✓	✓
JIS B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 po.)	✓	✓	✗	✓	✓
JIS B5*	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 po.)	✓	✓	✗	✓	✓
Lettre US	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 po.)	✓	✓	✓	✓	✓
Légal	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.)	✓	✓	✗	✓	✓
Exécutive US	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 po.)	✓	✓	✗	✓	✓
Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 po.)	✓	✓	✗	✓	✗
Statement	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 po.)	✓	✓	✗	✗	✗
Tabloïd	279 x 432 mm (11 x 17 po)	✓	✓	✗	✓	✓
Universel**	De 98,4 x 89 mm à 297 x 1219,2 mm (de 3,9 x 3,5 po à 11,69 x 48 po)	✓	✓	✗	✗	✓
Banner	297 x 914 mm (11,69 x 17 po)	✗	✓	✗	✗	✓
Banner	297 x 1 219,2 mm (11,69 x 48 po)	✗	✓	✗	✗	✓
Enveloppes 7 ¾ (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 po.)	✗	✓	✗	✗	✗
<p>* Ce format n'apparaît pas dans le menu Taille papier tant que l'option Détection taille n'est pas modifiée. Reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur</i> pour obtenir plus d'informations.</p> <p>** Ce paramètre de taille ajuste la page au format 297,0 x 355,6 mm (11,7 x 14 po) sauf si le format est défini dans le logiciel.</p>						

Légende : ✓ — pris en charge ✗ — non pris en charge						
Format de support	Dimensions	Tiroirs 550 feuilles	Chargeur multifonction	Chargeur haute capacité en option	Dispositif recto verso en option	Unité de finition en option
Enveloppe Com-10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 po.)	✗	✓	✗	✗	✗
Enveloppe DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 po.)	✗	✓	✗	✗	✗
Enveloppe C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 po.)	✗	✓	✗	✗	✗
Autre env.	De 98,4 x 89 mm à 297 x 431,8 mm (de 3,9 x 3,5 po à 11,7 x 17 po)	✗	✓	✗	✗	✗
* Ce format n'apparaît pas dans le menu Taille papier tant que l'option Détection taille n'est pas modifiée. Reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur</i> pour obtenir plus d'informations.						
** Ce paramètre de taille ajuste la page au format 297,0 x 355,6 mm (11,7 x 14 po) sauf si le format est défini dans le logiciel.						

Stockage des supports

Procédez comme suit pour choisir le stockage adéquat des supports. Pour éviter tout problème d'alimentation du support et de qualité d'impression :

- Pour obtenir des résultats optimaux, stockez le support dans un environnement où la température est d'environ 21 °C et l'humidité relative de 40 %.
- Stockez les cartons de supports de préférence sur une palette ou une étagère, plutôt qu'à même le sol.
- Si vous stockez des ramettes individuelles de supports hors du carton d'origine, assurez-vous qu'elles reposent sur une surface plane afin d'éviter que les bords se recourbent.
- Ne placez rien sur les ramettes de supports.

Conseils pour éliminer les bourrages

Les conseils suivants permettent d'éviter les bourrages :

- Utilisez uniquement les types de papiers et de supports spéciaux recommandés (appelés « support » dans cette documentation).
- Ne surchargez pas les sources d'alimentation. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas la hauteur maximale indiquée sur les étiquettes de trait de chargement des sources d'alimentation.
- Ne chargez pas de support froissé, plié, humide ou recourbé.
- Déramez, ventilez et égalisez le support avant de le charger.
- N'utilisez pas de support découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, grammages et types de supports dans la même source d'alimentation.

- Veillez à orienter la face à imprimer recommandée vers le bas lorsque vous chargez les tiroirs 550 feuilles et vers le haut lorsque vous chargez le chargeur multifonction ou le chargeur haute capacité pour une impression recto (sur une seule face).
- Stockez le support dans un environnement approprié. Reportez-vous à la section « Stockage des supports ».
- Ne retirez pas les tiroirs au cours d'une impression.
- Poussez fermement tous les tiroirs lorsque vous les avez chargés.
- Vérifiez que les guides-papier des tiroirs sont correctement positionnés en fonction du format du support chargé. Veillez à ne pas trop serrer les guides-papier contre la pile du support.
- Vérifiez que tous les câbles connectés à l'imprimante sont correctement branchés. Reportez-vous à la fiche *d'installation* pour obtenir plus d'informations.
- Si un bourrage papier se produit, dégagez toutes les feuilles du chemin du support. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* pour obtenir plus d'informations sur le chemin du support.

Carte des menus

Plusieurs menus sont disponibles pour simplifier la modification des paramètres de l'imprimante. Cette carte des menus répertorie les menus et les éléments de menu disponibles. Certains éléments de menu ne sont peut-être pas disponibles selon le modèle d'imprimante ou les options installées. Pour plus d'informations sur les éléments de menus, consultez le *Guide des menus et messages* du CD Publications.

Menu Fournitures

- Cartouche de toner cyan
- Cartouche de toner jaune
- Cartouche de toner magenta
- Cartouche de toner noire
- Rouleau d'huile
- Développeurs photo couleur
- Développeur photo noir
- Unité de fusion
- Courroie de transfert
- Agrafes
- Perforatrice

Menu Papier

- Aliment. par défaut
- Format/Type papier
- Configurer MF
- Changer format
- Chargem papier
- Types personnalisés
- Config. générale
- Config. réceptacle

Rapports

- Page Paramètres menu
- Statistiques périphérique
- Page de configuration du réseau
- Page de configuration du réseau [x]
- Liste profils
- Impr. réf. rapide
- Page config. Netware
- Impr. polices
- Impr. répertoire
- Impression démo

Paramètres par défaut

- Menu Config.
- Menu Finition
- Menu Qualité
- Menu Utilitaires
- Menu PDF
- Menu PostScript
- Menu Emul PCL
- Menu PPDS
- Menu HTML
- Menu image

Réseau/Ports

- TCP/IP
- IPv6
- Réseau standard
- Réseau [x]
- USB standard
- USB [x]
- Parallèle
- Parallèle [x]
- Série
- Série [x]
- NetWare
- AppleTalk
- LexLink

Sécurité

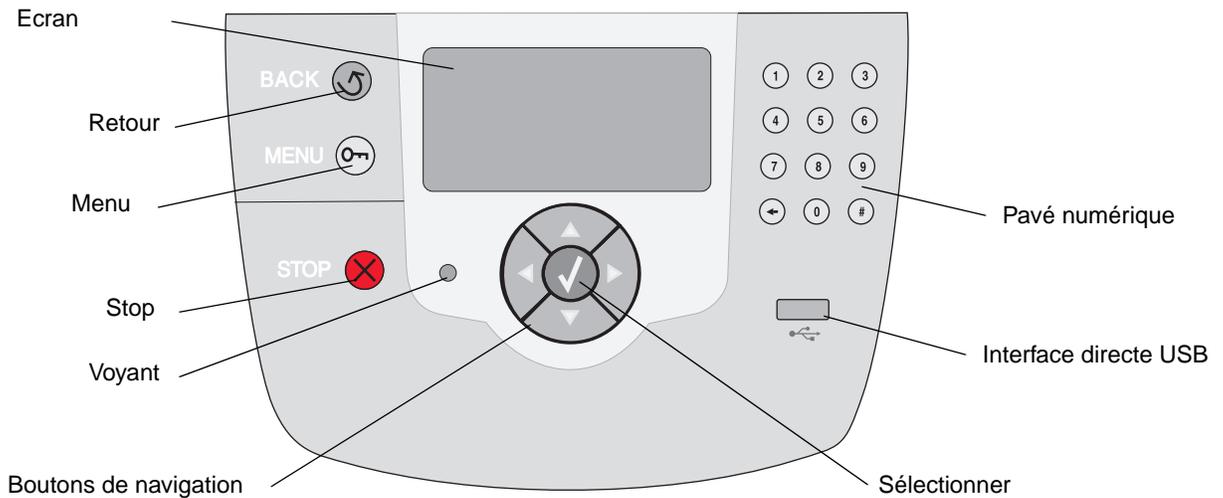
- PIN non valide max.
- Fin trav. d'impr.

Aide

- Imprimer tout
- Qualité couleur
- Qualité d'impression
- Guide d'impression
- Guide des supports
- Défaillances d'impression
- Carte des menus
- Guide d'information
- Guide de raccordement
- Guide de déplacement

Panneau de commandes de l'imprimante

Utilisez le panneau de commandes pour changer les paramètres de l'imprimante, annuler des travaux d'impression, imprimer des rapports et vérifier l'état des composants. Le panneau de commandes affiche des informations de dépannage si nécessaire.



Pour plus d'informations sur le panneau de commandes, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD Publications.

Déplacement de l'imprimante

Respectez ces instructions pour tout déplacement de l'imprimante.

ATTENTION : l'imprimante pèse entre 77 et 107 kg (170–235 lb). Quatre personnes sont nécessaires pour la soulever en toute sécurité. Utilisez les poignées de l'imprimante pour la soulever, ne la soulevez pas par l'avant et veillez à ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la déposez.

ATTENTION : respectez scrupuleusement ces instructions pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Faites-vous toujours aider d'au moins quatre personnes pour soulever l'imprimante.
- Mettez toujours l'imprimante hors tension à l'aide du commutateur d'alimentation avant de la déplacer.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante avant de la déplacer.
- Retirez toutes les options d'imprimante avant de déplacer l'imprimante. Remplacez les options dans leur emballage d'origine.

Remarque : les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.

Déplacement de l'imprimante et des options

L'imprimante et les options peuvent être déplacées en toute sécurité en respectant les précautions suivantes :

- L'imprimante doit demeurer en position verticale.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce qu'il puisse accueillir toute la base de l'imprimante et rester stable pendant le déplacement. De même, si vous utilisez un chariot pour déplacer les options, veillez à ce qu'il puisse les accueillir et rester stable pendant le déplacement.
- Les mouvements saccadés peuvent endommager l'imprimante et les options et doivent donc être évités.

Guide d'impression

Exploitez pleinement toutes les possibilités de votre imprimante en chargeant correctement les tiroirs et en définissant les types et les formats des supports. Ne mélangez jamais des types de papier différents dans un même tiroir.

Remarque : Vous n'avez pas besoin de modifier le format de papier lorsque la détection automatique du format du papier est activée. La détection automatique du format du papier est activée par défaut pour les tiroirs de l'imprimante, mais n'est pas disponible pour le chargeur multifonction.

Chargement du papier

Votre imprimante prend en charge une gamme étendue de types, formats et grammages de papier. Les tiroirs standard et en option portent les lettres A, B et C correspondant à la hauteur des piles.

Le tableau suivant indique les hauteurs de pile à utiliser lors du chargement de papier dans les tiroirs.

Hauteur de la pile	Type de papier
A	Transparents
B	Papier glacé, bristol, étiquettes
C	Papier normal

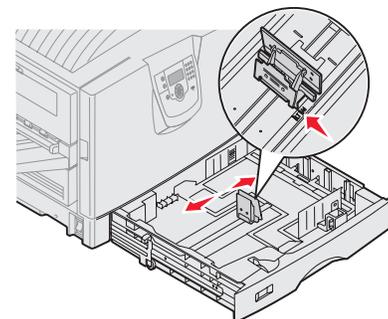
Pour éviter les bourrages :

- Déramez toutes les piles de supports dans les deux sens pour les décoller, puis ventilez-les avant de les charger. Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Taquez les bords de la pile sur une surface plane. 
- Ne dépassez pas la hauteur maximale de la pile au risque de provoquer des bourrages.

Chargement d'un tiroir d'alimentation 550 feuilles

1 Tirez sur le tiroir jusqu'à ce qu'il se bloque.

2 Pincez le guide gauche et faites-le glisser de sorte que le papier chargé soit positionné correctement.

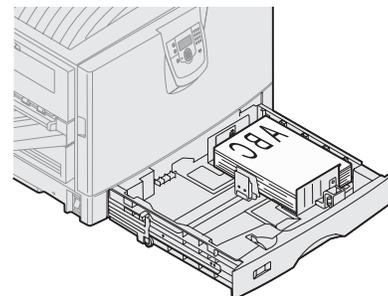


La position du guide gauche indique le format du papier présent dans le tiroir.

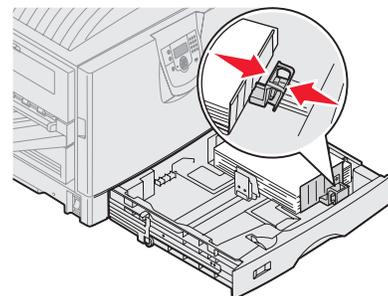
3 Relâchez le guide-papier.

4 Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les.

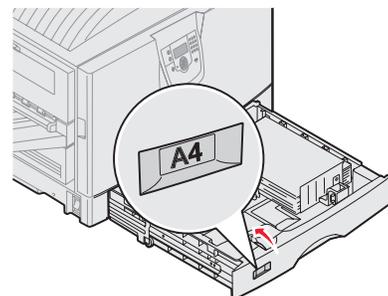
5 Placez le papier dans le tiroir, face à imprimer vers le bas.



6 Pincez le levier du guide-papier avant et faites-le glisser jusqu'à ce qu'il touche légèrement le bord de la pile de papier.



7 Tournez la molette de sélection de format jusqu'à ce que le format correct s'affiche dans la fenêtre.



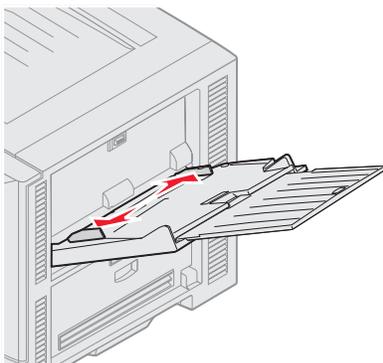
8 Enfoncez complètement le tiroir.

Alimentation du chargeur multifonction

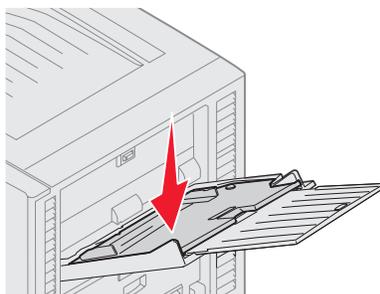
Avvertissement : vous risquez d'endommager l'unité de fusion si vous chargez plusieurs feuilles de papier glacé.

Vous pouvez charger jusqu'à 100 feuilles de papier normal, 10 enveloppes ou une feuille de papier bannière ou glacé dans le chargeur multifonction. Reportez-vous à la rubrique CD Publications pour consulter la capacité des autres supports d'impression.

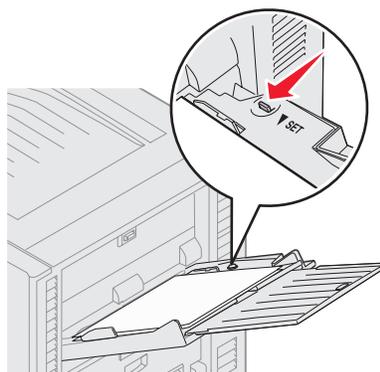
- 1 Ouvrez et tirez le chargeur multifonction.
- 2 Faites glisser les guides-papier dans la position correspondant au format de papier à charger.



- 3 Appuyez sur la plaque d'alimentation papier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 4 Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les.



- 5 Placez le papier avec la face à imprimer vers le haut entre les guides-papier.
- 6 Déplacez le bouton **SET** vers la gauche pour déverrouiller le tiroir.



Chargement d'autres options d'alimentation

Pour plus d'informations sur le chargement d'autres options d'alimentation, reportez-vous au CD Publications fourni avec l'imprimante.

Définition du type et du format de papier

Les tiroirs contenant le même type et le même format de papier sont automatiquement liés par l'imprimante, à condition que vous ayez attribué aux paramètres Taille papier et Type papier des valeurs adéquates.

Remarque : Si le type du support que vous chargez est identique à celui du support antérieur, vous ne devez pas modifier le paramètre Type papier.

Pour modifier le paramètre Type papier ou Taille papier :

- 1 Appuyez sur **Menu** jusqu'à ce que le menu **Papier** s'affiche, puis sur **Sélectionner**.
- 2 Appuyez sur **Menu** jusqu'à ce que **Type papier** (ou **Taille papier**) s'affiche, puis sur **Sélectionner**.

L'option **Type tiroir 1** (ou **Taille tiroir 1**) apparaît sur la seconde ligne de l'écran.

- 3 Appuyez sur **Sélectionner** si vous souhaitez modifier le paramètre Type tiroir 1 (ou Taille tiroir 1) ou appuyez sur **Menu** pour faire défiler jusqu'à une autre source.
- 4 Appuyez sur **Menu** pour faire défiler la liste des types (ou tailles) de papier disponibles.
- 5 Lorsque vous avez repéré le type (ou la taille) de papier approprié, appuyez sur **Sélectionner** pour l'enregistrer comme valeur par défaut.
- 6 Appuyez sur **Reprise** pour revenir à l'état Prête.

Impression sur supports spéciaux (transparents, étiquettes, etc.)

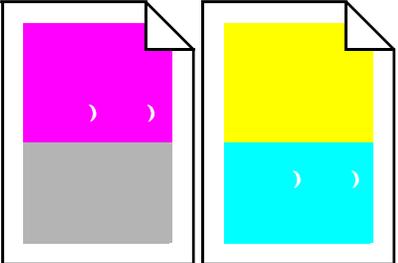
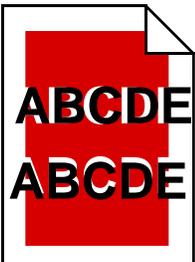
Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous souhaitez imprimer sur des supports tels que des transparents, des bostols, du papier glacé, des étiquettes ou des enveloppes.

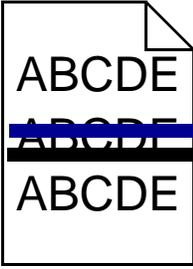
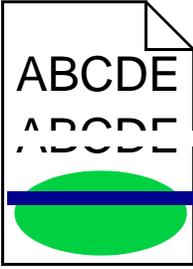
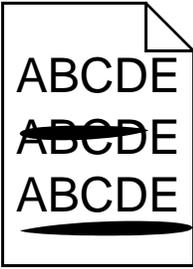
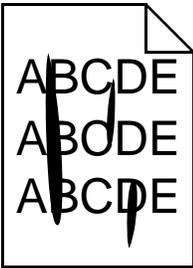
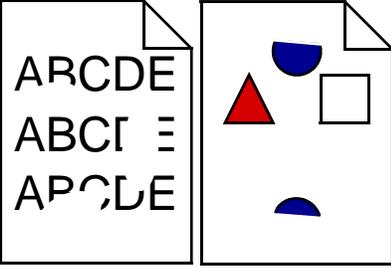
- 1 Chargez les supports d'impression de la manière spécifiée pour le tiroir choisi. Reportez-vous à « **Chargement du papier** », page 1 pour obtenir de l'aide.
- 2 Sur le panneau de commandes de l'imprimante, définissez les paramètres Type papier et Taille papier en fonction du support que vous avez chargé. Reportez-vous à la rubrique « **Définition du type et du format de papier** » pour obtenir de l'aide.
- 3 Dans l'application exécutée sur votre ordinateur, définissez le type, le format et la source de papier en fonction du support que vous avez chargé.
 - a Dans votre traitement de texte, votre feuille de calcul, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier ▶ Imprimer**.
 - 1 Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options**, **Imprimante** ou **Mise en page**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.
 - 2 Sélectionnez le tiroir contenant le support spécial dans la zone de liste **Alimentation papier**.
 - 3 Sélectionnez le type de support (transparents, enveloppes, etc.) dans la zone de liste **Type de support**.
 - 4 Sélectionnez le format du support spécial dans la zone de liste **Type de papier**.
 - 5 Cliquez sur **OK**, puis envoyez votre travail d'impression normalement.

Guide de qualité d'impression

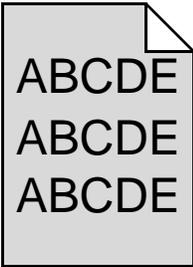
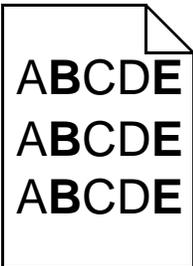
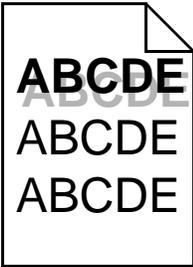
Il suffit souvent de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont la durée de vie a expiré pour résoudre les problèmes de qualité d'impression. Les messages relatifs à l'état des consommables de l'imprimante s'affichent sur le panneau de commandes. Reportez-vous à la rubrique « Informations sur l'état des fournitures » dans le *Guide de l'utilisateur* pour plus d'informations sur les autres méthodes d'identification des consommables à remplacer.

Le tableau ci-dessous fournit des solutions aux problèmes d'impression.

Problème	Cause	Solution
<p>Défaillances répétées</p> 	<p>Une cartouche de toner, un développeur photo, la courroie de transfert ou l'unité de fusion est défectueux.</p>	<p>Des marques se reproduisent dans une seule couleur et plusieurs fois par page.</p> <ul style="list-style-type: none"> Remplacez la cartouche de toner si cette défaillance se reproduit tous les : <ul style="list-style-type: none"> – 45,1 mm (1,78 po) – 60 mm (2,4 po) Remplacez le développeur photo (noir uniquement ou toutes les autres couleurs en même temps) si cette défaillance se répète tous les : <ul style="list-style-type: none"> – 31,5 mm (1,2 po) – 94 mm (3,7 po) <p>Des marques se reproduisent sur la page dans toutes les couleurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Remplacez la courroie de transfert si la défaillance se reproduit tous les 27 mm (1,1 po). Remplacez l'unité de fusion si la défaillance se reproduit tous les 140 mm (5,5 po).
<p>Mauvais repérage des couleurs</p> 	<p>Une couleur est décalée hors de la zone prévue ou est superposée sur une autre zone de couleur.</p>	<p>De haut en bas ou de gauche à droite :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remplacez correctement les cartouches en les retirant de l'imprimante, puis en les réinsérant. 2 Réglez l'alignement des couleurs. Imprimez la page d'alignement à partir du menu Utilitaires.

Problème	Cause	Solution
<p>lignes noires</p> 	<p>Une cartouche de toner, un développeur photo ou la courroie de transfert est défectueux.</p>	<p>Si le problème affecte le recto (la face à imprimer) de la page :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remplacez la cartouche couleur qui génère la ligne. 2 Si le problème persiste, remplacez le développeur photo (noir uniquement ou toutes les autres couleurs en même temps). <p>Si le problème affecte le verso de la page, remplacez la courroie de transfert.</p>
<p>Ligne de couleur claire, ligne blanche ou ligne de couleur incorrecte</p> 	<p>Les voyants sont encrassés.</p>	<p>Reportez-vous à la rubrique « Nettoyage des voyants », page 6.</p>
<p>Rayures horizontales</p> 	<p>Une cartouche de toner, un développeur photo, la courroie de transfert ou une unité de fusion est défectueux, vide ou usé.</p>	<p>Remplacez la cartouche, le développeur photo (noir uniquement ou toutes les autres couleurs en même temps), la courroie de transfert ou l'unité de fusion si nécessaire.</p>
<p>Rayures verticales</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Le toner laisse des traces avant de se fixer sur le papier. • La cartouche de toner est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si le papier est épais, essayez de le charger dans un autre tiroir. • Remplacez la cartouche couleur qui provoque les rayures.
<p>Irrégularités d'impression</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Le papier s'est imprégné de moisissure suite à un taux d'humidité élevé. • Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante. • Un développeur photo, la courroie de transfert ou l'unité de fusion est usé ou défectueux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. • Evitez d'utiliser du papier à forte texture ou à surface à gros grain. • Assurez-vous que les paramètres du type de papier de l'imprimante, de la texture et du grammage du papier correspondent au type de papier utilisé. • Remplacez le développeur photo (noir uniquement ou toutes les autres couleurs en même temps), la courroie de transfert ou l'unité de fusion.

Problème	Cause	Solution
<p>L'impression est trop claire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'intensité du toner est trop claire, la luminosité RVB est trop brillante ou le contraste RVB est trop élevé. • Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante. • Le mode Economie couleur est activé. • Le niveau de toner est bas. • Une cartouche de toner est défectueuse ou a été installée dans plusieurs imprimantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez un paramètre d'intensité toner, de luminosité RVB ou de contraste RVB différent à partir du pilote d'impression avant d'envoyer le travail d'impression. • Effectuez un réglage des couleurs dans le menu Qualité. • Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. • Evitez d'utiliser du papier à forte texture ou à surface à gros grain. • Assurez-vous que le papier chargé dans les tiroirs n'est pas humide. • Assurez-vous que les paramètres du type de papier de l'imprimante, de la texture et du grammage du papier correspondent au type de papier utilisé. • Désactivez l'option Economie couleur. • Remplacez la cartouche de toner.
<p>L'impression est trop sombre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'intensité du toner est trop sombre, la luminosité RVB est trop sombre ou le contraste RVB est trop élevé. • Une cartouche de toner est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez un paramètre d'intensité toner, de luminosité RVB ou de contraste RVB différent à partir du pilote d'impression avant d'envoyer le travail d'impression. • Remplacez la cartouche de toner.
<p>La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.</p> <p>L'impression présente des points clairs ou foncés inappropriés, des traces de toner, des bandes pâles horizontales ou verticales ou ne contient pas de couleur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les transparents utilisés ne sont pas conformes aux spécifications de l'imprimante. • Le paramètre Type papier du tiroir utilisé n'est pas défini sur Transparent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez exclusivement les transparents recommandés par le fabricant de l'imprimante. • Assurez-vous que le paramètre Type papier a pour valeur Transparent.
<p>Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une cartouche de toner est défectueuse ou n'est pas installée correctement. • La courroie de transfert est usée ou défectueuse. • Un développeur photo est usé ou défectueux. • L'unité de fusion est usée ou défectueuse. • Des résidus de toner se trouvent sur le chemin du papier. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez ou remplacez la cartouche. • Remplacez la courroie de transfert. • Remplacez le développeur photo (noir uniquement ou toutes les autres couleurs en même temps). • Remplacez l'unité de fusion. • Contactez le service technique.

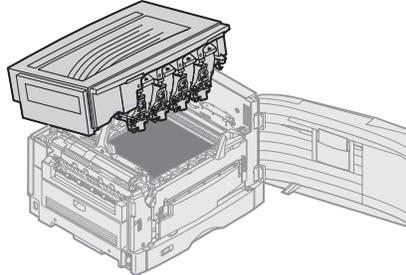
Problème	Cause	Solution
<p>Le toner s'efface facilement du papier lorsque vous manipulez les feuilles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le paramètre Type n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé. • Le paramètre Texture n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé. • Le paramètre Poids n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé. • L'unité de fusion est usée ou défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Changez la valeur du paramètre Type papier en fonction du papier ou du support spécial que vous employez. • Changez la valeur du paramètre Texture papier de Normal en Lisse ou Grenée. • Changez la valeur du paramètre Poids papier de Normal en Bristol (ou tout autre grammage approprié). • Remplacez l'unité de fusion.
<p>Fond gris</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • L'intensité du toner est trop sombre. • Une cartouche de toner est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez un autre paramètre Intensité toner à partir du pilote d'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression. • Remplacez la cartouche de toner.
<p>La densité d'impression est inégale.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Une cartouche de toner est défectueuse. • Un développeur photo est usé ou défectueux. • La courroie de transfert est usée ou défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la cartouche de toner. • Remplacez le développeur photo (noir uniquement ou toutes les autres couleurs en même temps). • Remplacez la courroie de transfert.
<p>Les bords des caractères sont crénelés ou inégaux.</p>	<p>Une des polices téléchargées n'est pas prise en charge.</p>	<p>Si vous utilisez des polices téléchargées, vérifiez qu'elles sont prises en charge par l'imprimante, l'ordinateur hôte et le logiciel.</p>
<p>Images rémanentes</p> 	<p>Le niveau de toner est bas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre Type papier est correctement défini pour le papier ou le support spécial chargé. • Remplacez la cartouche de toner.
<p>Les images sont détournées. Sur certaines feuilles, l'impression est rognée sur les côtés, le haut ou le bas du papier.</p>	<p>Les guides-papier du tiroir sélectionné sont réglés pour un format différent de celui du papier chargé.</p>	<p>Déplacez les guides dans le tiroir et adaptez-les au format du support chargé.</p>

Problème	Cause	Solution
<p>Les marges sont incorrectes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les guides-papier du tiroir sélectionné sont réglés pour un format différent de celui du papier chargé. • Le paramètre Détection taille est défini sur Hors fonction, mais vous avez chargé un format de papier différent dans le tiroir. Par exemple, vous avez chargé du papier A4 dans le tiroir sélectionné, mais vous n'avez pas réglé le paramètre Taille papier en conséquence. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacez les guides dans le tiroir et adaptez-les au format du support chargé. • Définissez le format de papier qui correspond au support présent dans le tiroir.
<p>L'impression est inclinée sur la page. L'inclinaison de l'impression est incorrecte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les guides-papier du tiroir sélectionné ne sont pas réglés correctement par rapport à la taille du papier chargé. • Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacez les guides dans le tiroir et adaptez-les au format du support chargé. <p>Reportez-vous à la rubrique « Présentation des spécifications relatives aux papiers et supports spéciaux » du <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD Publications.</p>
<p>Pages vierges</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'emballage d'une ou plusieurs cartouches de toner n'a pas été retiré. • Le niveau de toner est bas. • Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses ou vides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retirez l'emballage de la cartouche de toner. • Retirez la cartouche de toner en la saisissant des deux mains par les poignées. Secouez la cartouche d'impression d'avant en arrière et réinstallez-la. • Remplacez les cartouches de toner défectueuses.
<p>Pages de couleur unie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une cartouche de toner est défectueuse. • Une intervention technique sur l'imprimante est nécessaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la cartouche de toner. • Contactez le service technique.
<p>Le papier se recourbe lorsqu'il est imprimé et déposé dans un réceptacle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les paramètres Type, Texture et Poids ne sont pas adaptés au type de papier ou de support spécial utilisé. • Le papier a été stocké dans un environnement très humide. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modifiez la valeur des paramètres Type papier, Texture papier et Poids papier en fonction du type de papier ou de support spécial chargé dans l'imprimante. • Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. • Stockez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez. • Reportez-vous à la section « Stockage du papier » du <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD Publications.

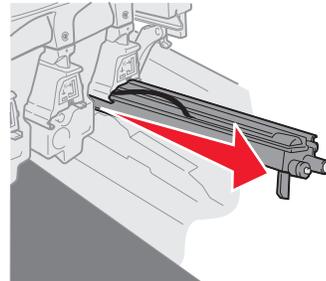
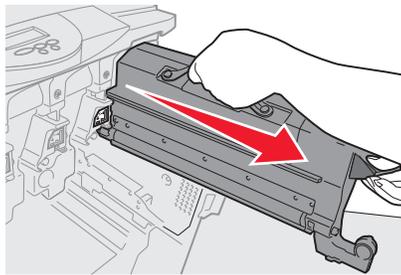
Nettoyage des voyants

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression tels que des zones vides, des rayures ou des impressions claires, il peut s'avérer nécessaire de nettoyer les voyants situés sous le capot supérieur.

- 1 Ouvrez le capot supérieur.



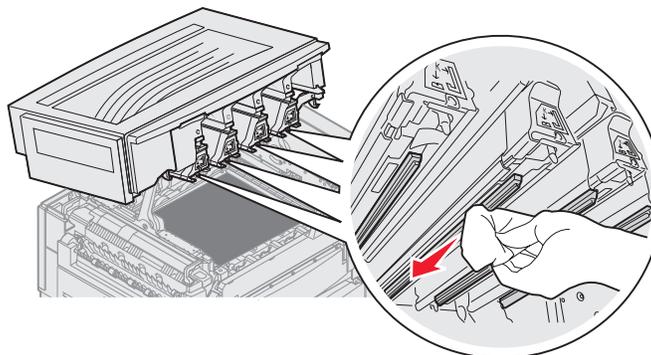
- 2 Retirez tous les développeurs photo et les cartouches de toner.



Avertissement : l'exposition du développeur photo à la lumière pendant une durée prolongée peut l'endommager. Ne le laissez pas en contact avec la lumière pendant plus de dix minutes. Les traces de doigt peuvent affecter les performances du développeur photo. Assurez-vous de ne toucher que ses poignées.

Avertissement : l'encre contenue dans les cartouches de toner peut tâcher vos vêtements. Le cas échéant, ne les lavez pas avec de l'eau chaude ; cela fixerait définitivement le toner. Utilisez plutôt de l'eau froide.

- 3 Essuyez les couvercles des quatre têtes des voyants à l'aide d'un tissu propre et sec ou d'un mouchoir.



- 4 Réinstallez toutes les cartouches de toner et les développeurs photo.

ATTENTION : lorsque vous refermez le capot supérieur, attention à ne pas vous pincer les doigts et veillez à ne rien laisser sous le capot.

- 5 Refermez le capot supérieur et la porte avant.

Dépannage de la qualité d'impression

Pour identifier les problèmes de qualité d'impression, imprimez les pages de test qualité d'impression.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Appuyez sur  et . Mettez l'imprimante sous tension en maintenant ces touches enfoncées jusqu'à l'affichage du message **Autotest à mise sous tension**.

Le **menu Config.** apparaît.

- 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Impr. pg de test** s'affiche, puis appuyez sur .

Les pages sont mises en forme. Le message **Impr. des pages de test qualité** s'affiche, puis les pages sont imprimées. Le message reste affiché sur le panneau de commande jusqu'à ce que toutes les pages soient imprimées.

Une fois les pages de tests qualité imprimées, pour quitter le menu Config. :

- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Quitter Config** apparaisse, puis appuyez sur  pour terminer la procédure.

Une fois les pages imprimées, utilisez le *Guide des défaillances d'impression* pour identifier le composant défectueux.

Si un autre type de problème de qualité d'impression survient, reportez-vous à la section Dépannage du *Guide de l'utilisateur* sur le CD Publications.

Guide des fournitures

Le tableau suivant répertorie les références pour la commande de fournitures :

Nom de la pièce	Référence
Cartouche de toner cyan	C9202CH
Cartouche de toner magenta	C9202MH
Cartouche de toner jaune	C9202YH
Cartouche de toner noire	C9202KH
Kit de développeurs photo cyan, magenta et jaune	12N0772
Développeur photo noir	12N0773
Rouleau d'huile	C92075X
Unité de fusion (110 V/50–60 Hz)	40X1249
Unité de fusion (220–240 V/50–60 Hz) [haute tension]	40X1250
Courroie de transfert	40X1251

Pour plus d'informations sur l'économie des fournitures, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD Publications.