

Guida alla qualità del colore

Nella presente guida vengono descritte le opzioni disponibili sulla stampante per la regolazione e la personalizzazione della resa del colore.

Menu Qualità

Il menu Qualità contiene numerose opzioni che consentono di regolare le caratteristiche cromatiche della stampante.

I valori contrassegnati con un asterisco (*) corrispondono alle impostazioni predefinite di fabbrica. I valori selezionati nei driver di emulazione PostScript o PCL per Windows hanno la precedenza sulle impostazioni della stampante.

Voce di menu	Funzione	Valori	
Modalità stampa	Consente di stampare le immagini in scala di grigi monocromatica o a colori.	A colori*	
		Solo nero	
Correz. colore	Consente di regolare il colore di stampa in modo da ottimizzare la corrispondenza con i colori di altri dispositivi di uscita o dei sistemi di colore standard. A causa della differenza tra colori additivi e sottrattivi, alcuni colori visualizzabili sul monitor non possono essere riprodotti sulla stampa.	Automatico*	Vengono applicate diverse tavole di conversione del colore a ciascun oggetto della pagina stampata in base al tipo di oggetto e al modo in cui il colore viene specificato per ciascun oggetto.
		Disattivato	Non viene applicata alcuna correzione del colore.
		Manuale	Consente di personalizzare le tavole di conversione del colore applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata in base al tipo di oggetto e al modo in cui il colore viene specificato per ciascun oggetto. La personalizzazione viene eseguita utilizzando le selezioni disponibili sotto la voce di menu Colore manuale.
Intensità toner	Consente di scurire o schiarire la stampa e di risparmiare il toner.	4*, 5	Non viene applicata alcuna riduzione del consumo di toner: consente di ottenere un documento stampato più scuro.
		3	Riduzione del consumo di toner.
		2	Ulteriore riduzione del consumo di toner.
		1	Massima riduzione del consumo di toner.
Risparmio colore	Consente di risparmiare toner nella grafica e nelle immagini garantendo comunque un testo di alta qualità. Viene ridotta la quantità di toner utilizzata per la stampa di grafica e immagini mentre il testo viene stampato con la quantità di toner predefinita. Se è selezionata, questa opzione ha la priorità sulle impostazioni di Intensità toner. L'opzione Risparmio colore non è supportata in PPDS ed è parzialmente supportata dal driver di emulazione PCL.	Attivato*	
		Disattivato	

Voce di menu	Funzione	Valori	
Luminosità RGB	Consente di regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione della resa del colore.	-6, -5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5, 6	-6 è il valore minimo 6 è il valore massimo 0 è l'impostazione predefinita
Contrasto RGB	Queste funzioni non hanno effetto sui file in cui vengono utilizzate le specifiche del colore CMYK. Per ulteriori informazioni sulle specifiche del colore, consultare la sezione "Domande frequenti sulla stampa dei colori" a pagina 4	0*, 1, 2, 3, 4, 5	0 è l'impostazione predefinita 5 è il valore massimo
Saturazione RGB		0*, 1, 2, 3, 4, 5	0 è l'impostazione predefinita 5 è il valore massimo
Bilanc. colore		Consente di eseguire lievi variazioni di colore sulla stampa aumentando e diminuendo la quantità di toner utilizzato per ciascun livello di colore.	Ciano Magenta Giallo Nero Ripr. val. pred.
Campioni colore	Guida l'utente nella selezione dei colori da stampare. È possibile stampare pagine di campioni colore per ciascuna tavola di conversione del colore RGB e CMYK utilizzata nella stampante. Le pagine dei campioni sono costituite da una serie di caselle colorate con una combinazione RGB o CMYK che crea il colore visualizzato per ciascuna casella specificata. Tali pagine consentono all'utente di stabilire le combinazioni RGB o CMYK da utilizzare nelle applicazioni software per creare la resa di colore di stampa desiderata. Nota L'interfaccia del server Web incorporato della stampante, disponibile solo nei modelli di rete, offre una maggiore flessibilità agli utenti, consentendo loro la stampa di campioni colore dettagliati. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, consultare la <i>Guida per l'utente</i> sul CD Pubblicazioni.	sRGB schermo sRGB vivace Schermo - Nero reale Vivace Disattivato - RGB CMYK US CMYK Euro CMYK vivace Disattivato - CMYK	Stampa i campioni RGB utilizzando le tavole di conversione del colore sRGB schermo. Stampa i campioni RGB utilizzando le tavole di conversione del colore sRGB vivace. Stampa i campioni RGB utilizzando le tavole di conversione del colore Schermo - Nero reale. Stampa i campioni RGB utilizzando le tavole di conversione del colore Vivace. Viene applicata la conversione del colore. Stampa i campioni CMYK utilizzando le tavole di conversione del colore CMYK US. Stampa i campioni CMYK utilizzando le tavole di conversione del colore CMYK Euro. Stampa i campioni CMYK utilizzando le tavole di conversione del colore CMYK vivace. Non viene applicata alcuna conversione del colore.

Voce di menu	Funzione	Valori	
Colore manuale	Consente agli utenti di personalizzare le conversioni di colore RGB o CMYK applicate a ciascun oggetto della pagina stampata. La conversione del colore dei dati specificata utilizzando le combinazioni RGB può essere personalizzata in base al tipo di oggetto (testo, grafica o immagine) tramite il pannello operatore della stampante.	Immagine RGB	<p>sRGB schermo*: applica una tavola di conversione del colore per ottenere colori simili a quelli visualizzati sullo schermo del computer.</p> <p>sRGB vivace: aumenta la saturazione del colore per la tavola di conversione del colore sRGB schermo. È consigliato per la grafica aziendale e il testo.</p> <p>Schermo - Nero reale: applica una tavola di conversione del colore per ottenere colori simili a quelli visualizzati sullo schermo del computer durante l'uso di solo toner nero per colori di grigio neutrale.</p> <p>Vivace: applica una tavola di conversione del colore che produce colori più vivaci e brillanti.</p> <p>Disattivato: non viene applicata alcuna conversione del colore.</p>
		Testo RGB	sRGB schermo
		Grafica RGB	sRGB vivace* Schermo - Nero reale Vivace Disattivato
		Immagine CMYK Testo CMYK Grafica CMYK	<p>CMYK US* (valori predefiniti di fabbrica specifici per un paese o una regione): applica una tavola di conversione in modo che il colore si avvicini il più possibile alla resa del colore SWOP.</p> <p>CMYK Euro* (valori predefiniti di fabbrica specifici per un paese o una regione): applica una tavola di conversione in modo che il colore si avvicini il più possibile alla resa del colore EuroScale.</p> <p>CMYK vivace: aumenta la saturazione del colore per la tavola di conversione del colore CMYK US.</p> <p>Disattivato: non viene applicata alcuna conversione del colore.</p>
Migl. linee sott.	Consente di attivare una modalità di stampa migliore per alcuni file contenenti dettagli di linee sottili, ad esempio disegni architettonici, mappe, diagrammi di circuiti elettrici e diagrammi di flusso. Questa impostazione è disponibile solo nel driver di emulazione PLC o nel driver PostScript o sul server Web incorporato della stampante.	Attivato	Nel driver, attiva la casella di controllo.
		Disattivato*	Nel driver, disattiva la casella di controllo.

Risoluzione dei problemi di qualità del colore

In questa sezione vengono fornite risposte ad alcune domande fondamentali relative al colore; viene inoltre descritto come utilizzare alcune delle funzioni disponibili nel menu Qualità per risolvere i problemi cromatici più comuni.

Nota Consultare la sezione "Guida alla qualità di stampa e alla risoluzione dei problemi" della guida rapida, in cui vengono fornite le soluzioni per i problemi di qualità di stampa più frequenti, alcuni dei quali possono influire sulla qualità del colore.

Domande frequenti sulla stampa dei colori

Che cos'è il colore RGB?

Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere mescolati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Ad esempio, l'unione del rosso e del verde chiaro ha come risultato il giallo chiaro. Gli schermi televisivi e del computer creano i colori in questo modo. "Colore RGB" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di rosso, verde e blu chiaro necessaria per la riproduzione di un particolare colore.

Che cos'è il colore CMYK?

Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Ad esempio, l'unione del ciano e del giallo ha come risultato il verde. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo. "Colore CMYK" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero necessaria per riprodurre un particolare colore.

Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

Generalmente, le applicazioni software specificano il colore del documento utilizzando le combinazioni di colori RGB e CMYK, consentendo inoltre di modificare il colore di ciascun oggetto del documento. Poiché le procedure per la modifica dei colori variano a seconda dell'applicazione, consultare l'apposita sezione nella Guida dell'applicazione per informazioni al riguardo.

Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Quando si stampa un documento, alla stampante vengono inviate le informazioni relative al tipo e al colore per ciascun oggetto. Le informazioni sul colore vengono inviate alle tabelle di conversione del colore che traducono il colore in specifiche quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero necessarie per produrre il colore desiderato. Per quanto riguarda le informazioni relative al tipo, vengono utilizzate diverse tavole di conversione del colore per i diversi tipi di oggetti. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tavola di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

È necessario utilizzare il driver di emulazione PostScript o PCL per ottenere il colore ottimale? Quali impostazioni del driver è necessario utilizzare per ottenere il colore migliore?

Per ottenere la qualità di colore ottimale, è consigliabile utilizzare il driver PostScript le cui impostazioni predefinite forniscono la qualità ottimale per gran parte delle stampe.

Perché il colore sulla stampa non corrisponde a quello sullo schermo del computer?

Utilizzando le tavole di conversione del colore nella modalità automatica di **Correzione colore**, si ottengono generalmente colori simili a quelli di uno schermo di computer standard. Tuttavia, a causa delle differenze tra la tecnologia delle stampanti e quella dei monitor, molti colori che vengono generati su un monitor non possono essere poi riprodotti con una stampante laser a colori. È possibile che le variazioni del monitor e le condizioni di

illuminazione influiscano sulla corrispondenza tra i colori. Per informazioni sull'utilità delle pagine di Campioni colore della stampante per la risoluzione di alcuni problemi di corrispondenza tra i colori, leggere la risposta alla domanda "Com'è possibile ottenere la corrispondenza di un particolare colore (ad esempio il colore di un logo aziendale)?" a pagina 5.

Sulla pagina stampata sembra prevalere una tinta. È possibile regolare lievemente il colore?

È possibile che a volte prevalga una tinta sulle pagine stampate (ad esempio, tutto ciò che è stampato appare troppo rosso). Ciò può essere causato da condizioni ambientali, dal tipo di carta, dalle condizioni di illuminazione o dalle impostazioni specificate dall'utente. In questi casi, è possibile utilizzare **Bilanc. colore** per creare colori migliori. Questa impostazione consente di effettuare lievi regolazioni alla quantità di toner utilizzata in ciascun livello di colore. La selezione di valori positivi (o negativi) per il ciano, il magenta, il giallo e il nero nel menu **Bilanc. colore** comporta un lieve aumento (o una diminuzione) della quantità di toner per il colore prescelto. Se, ad esempio, un'intera pagina stampata appare troppo rossa, la diminuzione di magenta e giallo potrebbe potenzialmente migliorare il colore.

I lucidi a colori appaiono scuri quando vengono proiettati. Come si può migliorare il colore?

Questo problema si verifica generalmente quando i lucidi vengono proiettati con la lavagna luminosa riflettente. Per ottenere la qualità di proiezione del colore ottimale, è consigliabile utilizzare la lavagna luminosa trasmittente. Se è necessario utilizzare una lavagna luminosa, impostare i valori di **Intensità toner** su 1, 2 o 3 per schiarire il lucido. Assicurarsi di stampare sul tipo di lucidi a colori consigliato. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Informazioni sulla carta e sui supporti speciali" della *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni.

Risparmio colore deve essere impostato su **Disattivato** per regolare **Intensità toner**.

Che cos'è la correzione del colore manuale?

Le tavole di conversione del colore applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata quando si utilizza l'impostazione predefinita **Correz. colore** automatica generano il colore ottimale per la maggior parte dei documenti. È possibile che a volte si desideri applicare una mappatura diversa delle tavole del colore. È possibile eseguire questa personalizzazione utilizzando il menu **Colore manuale** e l'impostazione per la correzione del colore manuale.

Tale impostazione applica le mappature delle tavole di conversione del colore RGB e CMYK tramite il menu **Colore manuale**. È possibile selezionare una delle cinque diverse tavole di conversione del colore disponibili per gli oggetti RGB (sRGB schermo, Schermo - Nero reale, sRGB vivace, Disattivato e Vivace) e una delle quattro tavole disponibili per gli oggetti CMYK (CMYK US, CMYK Euro, CMYK vivace e Disattivato).

Nota L'impostazione di correzione del colore manuale non è utile se l'applicazione software non specifica i colori con combinazioni RGB o CMYK oppure nei casi in cui l'applicazione o il sistema operativo regoli i colori specificati nell'applicazione tramite la gestione dei colori.

Com'è possibile ottenere la corrispondenza di un particolare colore (ad esempio il colore di un logo aziendale)?

A volte è necessario che il colore di un particolare oggetto sulla stampa corrisponda perfettamente all'originale. Un tipico esempio è il logo aziendale. Anche se a volte la stampante non può riprodurre esattamente il colore desiderato, nella maggior parte dei casi è possibile identificare la corrispondenza appropriata tra i colori. La voce di menu **Campioni colore** fornisce informazioni utili per la risoluzione di questo particolare tipo di problema di corrispondenza tra i colori.

I nove valori di Campioni colore corrispondono alle tavole di conversione del colore della stampante. Se si seleziona uno di questi valori, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. In ogni

casella è presente una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tavola selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tavola di conversione del colore selezionata.

L'utente può esaminare le pagine dei campioni di colore e identificare la casella il cui colore si avvicina maggiormente a quello desiderato. Se l'utente trova una casella il cui colore si avvicina a quello desiderato ma preferisce esaminare i colori di quell'area in modo più dettagliato, può accedere ai campioni colore dettagliati utilizzando l'interfaccia del server Web incorporato della stampante, disponibile solo nei modelli di rete.

La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un'applicazione software. Le informazioni sulla modifica del colore di un oggetto sono disponibili nella guida dell'applicazione. È possibile che sia necessaria la correzione di colore manuale per utilizzare la tavola di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

Le pagine dei campioni colore da utilizzare per un problema di corrispondenza di colori specifico dipendono dall'impostazione utilizzata per la correzione del colore (Automatico, Disattivato o Manuale), dal tipo di oggetto che si sta stampando (testo, grafica o immagini) e dal tipo di colore specificato nell'applicazione software (combinazioni RGB o CMYK). Quando l'opzione **Correz. colore** è impostata su **Disattivato**, il colore si basa sulle informazioni relative al processo; non viene applicata alcuna conversione del colore. La seguente tabella identifica le pagine di campioni colore da utilizzare:

Specifica del colore dell'oggetto da stampare	Classificazione dell'oggetto da stampare	Impostazione di correzione del colore sulla stampante	Pagine di campioni colore da stampare e uso per la corrispondenza dei colori
RGB	Testo	Automatico	sRGB vivace
		Manuale	Impostazione del testo RGB a colori manuale
	Grafica	Automatico	sRGB vivace
		Manuale	Impostazione della grafica RGB a colori manuale
	Immagine	Automatico	sRGB schermo
		Manuale	Impostazione delle immagini RGB a colori manuale
CMYK	Testo	Automatico	CMYK US o CMYK EURO
		Manuale	Impostazione del testo CMYK a colori manuale
	Grafica	Automatico	CMYK US
		Manuale	Impostazione della grafica CMYK a colori manuale
	Immagine	Automatico	CMYK US
		Manuale	Impostazione delle immagini CMYK a colori manuale

Nota Le pagine dei campioni di colore non sono utili se l'applicazione software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, esistono casi in cui l'applicazione software o il sistema operativo imposta le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. Il colore effettivamente stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

Cosa sono e come si accede ai campioni colore dettagliati?

Queste informazioni riguardano solo i modelli di rete.

I campioni colore dettagliati sono pagine simili a quelle predefinite dei campioni colore accessibili dal menu Qualità sul pannello operatore della stampante o dal menu Configurazione nel server Web incorporato della stampante. I campioni colore predefiniti utilizzati tramite tali metodi presentano un valore di incremento del 10 per cento per Rosso (R), Verde (G) e Blu (B). Presi insieme, questi valori sono noti come colore RGB. Se l'utente trova un valore che si avvicina a quello desiderato ma preferisce esaminare più colori in quell'area, può utilizzare i campioni di colore dettagliati per immettere il colore desiderato e un incremento minore o più specifico del valore. Ciò consente all'utente di stampare più pagine di caselle colorate che si avvicinano al colore desiderato.

Per accedere ai campioni di colore dettagliati, utilizzare l'interfaccia del server Web incorporato della stampante. Selezionare l'opzione Campioni colore nel menu Configurazione. Vengono visualizzati nove opzioni di tavole di conversione del colore e tre pulsanti chiamati Stampa, Dettagliato e Ripristina.

Se si seleziona una tavola di conversione del colore e si preme il pulsante **Stampa**, vengono stampate le pagine dei campioni colore predefinite. Se si seleziona una tavola di conversione del colore e si preme il pulsante relativo a opzioni dettagliate, appare una nuova interfaccia che consente all'utente di inserire valori personalizzati per R, G e B in base al colore desiderato. È possibile anche inserire un valore di incremento che definisce la differenza tra i valori RGB di ciascuna casella. Se si seleziona **Stampa**, si genera una stampa con il colore specificato dall'utente e i colori che lo circondano in base al valore di incremento.

È possibile ripetere questo procedimento anche per le tavole di conversione dei colori Ciano (C), Magenta (M), Giallo (Y) e Nero (K). Presi insieme, questi valori sono noti come colore CMYK. L'incremento predefinito è del 10 per cento per Nero e del 20 per cento per Ciano, Magenta e Giallo. Il valore di incremento definito dall'utente per i campioni colore dettagliati si applica a Ciano, Magenta, Giallo e Nero.

Collegamenti

Nota Per la stampa locale, è necessario installare il software della stampante (driver) prima di collegare il cavo USB.

Installazione della stampante e del software per la stampa locale con Windows

1 Avviare il CD Driver fornito con la stampante.

2 Fare clic su **Installa stampante e software**.

Nota Alcuni sistemi operativi Windows richiedono diritti di amministratore per installare i driver del software stampante sul computer.

3 Fare clic su **Accetto** per accettare le condizioni del contratto di licenza.

4 Selezionare **Consigliata**, quindi fare clic su **Avanti**.

L'opzione Consigliata è l'installazione predefinita per la configurazione locale. Per installare programmi di utilità, modificare le impostazioni o personalizzare i driver di periferica, selezionare **Personalizzata**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

5 Selezionare **Collegamento locale** e fare clic su **Fine**.

Nota Il caricamento completo dei driver richiede qualche minuto.

6 Chiudere l'applicazione di installazione del CD Driver.

7 Collegare il cavo USB. Accertarsi che il simbolo sul cavo coincida con il simbolo USB sulla stampante.

Nota Solo i sistemi operativi Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 supportano le connessioni USB. Anche alcuni computer UNIX, Linux e Macintosh supportano connessioni USB. Per verificare se il sistema supporta tale connessione, consultare la documentazione del sistema operativo in uso.

8 Collegare un'estremità del cavo della stampante alla presa situata sul retro della stampante e l'altra a una presa elettrica dotata di messa a terra.

9 Accendere la stampante.

Dopo aver collegato il cavo USB e acceso la stampante, sul sistema operativo Windows vengono eseguite le schermate plug and play per installare la stampante come nuova periferica hardware. L'installazione dei driver della stampante eseguita nel passo 1 dovrebbe soddisfare i requisiti plug and play. Al termine dell'operazione, viene visualizzato un oggetto stampante nella cartella Stampanti.

Nota Al termine delle prove interne eseguite dalla stampante, viene visualizzato il messaggio **Pronta**, a indicare che la stampante è pronta a ricevere i processi. Nel caso venga visualizzato un messaggio diverso da **Pronta**, consultare il CD Pubblicazioni per istruzioni su come eliminare il messaggio.

10 Inviare una pagina di prova alla stampante.

Uso di un cavo parallelo o seriale

Per istruzioni dettagliate, consultare la *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni fornito con la stampante.

Stampa locale con Mac o UNIX/Linux

Per istruzioni dettagliate, consultare la *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni fornito con la stampante.

Installazione della stampante e del software per la stampa di rete con Windows

- 1 Assicurarsi che la stampante sia spenta e i cavi siano scollegati.
- 2 Collegare la stampante a un hub o connettore LAN utilizzando un cavo Ethernet compatibile con la rete.
- 3 Collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla presa situata sul retro della stampante e l'altra a una presa elettrica dotata di messa a terra.
- 4 Accendere la stampante.

Nota Al termine delle prove interne eseguite dalla stampante, viene visualizzato il messaggio **Pronta**, a indicare che la stampante è pronta a ricevere i processi. Nel caso venga visualizzato un messaggio diverso da **Pronta**, consultare il CD Pubblicazioni per istruzioni su come eliminare il messaggio.

- 5 Avviare il CD Driver fornito con la stampante da un computer sulla stessa rete.
- 6 Fare clic su **Installa stampante e software**.
- 7 Fare clic su **Accetto** per accettare le condizioni del contratto di licenza.
- 8 Selezionare **Consigliata**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 9 Selezionare **Collegamento in rete**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 10 Selezionare il modello della stampante nell'elenco, quindi fare clic su **Avanti**.
- 11 Selezionare la porta della stampante nell'elenco, quindi fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Nella cartella delle stampanti sul computer viene creato un oggetto stampante.

Se la porta della stampante non compare nell'elenco, fare clic su **Aggiungi porta**. Immettere le informazioni richieste per creare una nuova porta. Selezionare l'opzione per creare una porta di rete TCP/IP avanzata. Altre opzioni di porta non forniscono una completa funzionalità.

- 12 Inviare una pagina di prova alla stampante.

Altre opzioni di cavi di rete

Le seguenti opzioni possono essere disponibili anche come opzioni di rete per la stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni fornito con la stampante.

- Server di stampa interni a fibre ottiche
- Server di stampa interni Ethernet
- Server di stampa interni wireless
- Server di stampa esterni Ethernet
- Server di stampa esterni wireless

Istruzioni dettagliate per l'installazione sono fornite con il prodotto.

Stampa in rete con Mac, UNIX/Linux o NetWare

Per informazioni su questo supporto, consultare la *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni fornito con la stampante.

Ulteriori informazioni sono contenute nel CD Driver fornito con la stampante. Avviare il CD Driver e fare clic su **Visualizza documentazione**.

Guida informativa

Sono disponibili numerose pubblicazioni che descrivono la stampante e le relative funzioni.

Pagine del menu Guide

È possibile stampare le pagine di riferimento del menu Guide residenti nella stampante. Selezionare le singole pagine da stampare o scegliere **Stampa tutto** per stamparle tutte.

Selezionare questa voce nel menu Guide: ... per stampare (... per):

Stampa tutto	Tutti i manuali
Qualità colore	<i>Guida alla qualità del colore</i> per regolare e personalizzare la resa del colore
Qualità stampa	<i>Guida alla qualità di stampa e alla risoluzione dei problemi</i> per risolvere eventuali problemi
Guida alla stampa	<i>Guida alla stampa</i> per caricare i supporti
Materiali di consumo	<i>Guida ai materiali di consumo</i> per la richiesta dei materiali
Guida supporti	<i>Guida supporti</i> per le dimensioni supportate a seconda delle origini
Difetti stampa	<i>Guida ai difetti di stampa</i> per individuare la parte che causa un difetto ricorrente
Mappa dei menu	<i>Mappa dei menu</i> per elencare i menu e le voci di menu disponibili
Guida informativa (questa pagina)	La pagina presente per individuare informazioni aggiuntive
Collegamenti	<i>Guida ai collegamenti</i> per informazioni sul collegamento della stampante come stampante locale o di rete
Spostamento	<i>Spostamento della stampante</i> per istruzioni su come spostare la stampante in modo sicuro

Istruzioni di installazione

Nelle *Istruzioni di installazione* fornite con la stampante vengono fornite informazioni sull'installazione della stampante e delle relative opzioni.

CD Pubblicazioni

Il CD Pubblicazioni contiene una *Guida per l'utente* e una *Guida ai menu e ai messaggi*.

Nella *Guida per l'utente* vengono fornite informazioni su caricamento di supporti, richiesta di materiali di consumo, risoluzione di problemi, rimozione di inceppamenti e di opzioni. Sono comprese inoltre informazioni sul supporto amministrativo.

Nella *Guida ai menu e ai messaggi* vengono fornite informazioni sulla modifica delle impostazioni della stampante per ogni voce di menu disponibile. Vengono descritte le voci e i valori disponibili.

CD Driver

Il CD Driver contiene tutti i driver necessari per installare e utilizzare la stampante. È possibile che contenga inoltre ulteriori programmi di utilità della stampante, i font dello schermo e altra documentazione.

Altre lingue

La *Guida per l'utente*, le *Istruzioni di installazione* la *Guida ai menu e ai messaggi* e le pagine del menu Guide sono disponibili anche in altre lingue sul CD Pubblicazioni.

Guida ai difetti ricorrenti

	Sostituire il fotosviluppatore (solo nero o tutti i colori) 94 mm (3,7 pollici)
--	--

	Sostituire l'unità di fusione 140 mm (5,5 pollici)
--	---

	Sostituire la cartuccia 60 mm (2,4 pollici)
--	--

	Sostituire il nastro di trasferimento 27 mm (1,1 pollici)
--	--

	Sostituire il fotosviluppatore (solo nero o tutti i colori) 31,5 mm (1,2 pollici)
--	--



	Sostituire la cartuccia 45,1 mm (1,78 pollici)
--	---

Far corrispondere i difetti ricorrenti di un processo di stampa ai segni su una delle righe orizzontali. La riga che si avvicina maggiormente ai difetti sul processo ne indica la causa.




Ad esempio, la distanza tra questi due segni rappresenta un difetto ricorrente che si verifica ogni 45,1 mm. Ciò significa che è necessario sostituire la cartuccia.

Risoluzione dei problemi della qualità di stampa

Per ulteriori informazioni, stampare le pagine di prova della qualità di stampa.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Premere  e . Tenere premuti i due pulsanti durante l'accensione della stampante, fino a visualizzare il messaggio **Prova automatica in corso**.

Viene visualizzato il **menu Config**.

- 3 Premere  finché non viene visualizzata l'opzione  **Pagine qualità stampa**, quindi premere .

Le pagine vengono formattate. Viene visualizzato il messaggio **Stampa pagine prova qualità in corso**, quindi vengono stampate le pagine. Il messaggio rimane visualizzato sul pannello operatore fino al termine dell'operazione.

Al termine della stampa delle pagine di prova della qualità di stampa, per uscire dal menu Config:

- 4 Premere  fino a visualizzare  **Esci menu Conf.**, quindi premere  per completare il processo.

Una volta stampate le pagine, utilizzare la *Guida ai difetti di stampa* per individuare il componente difettoso.

Se si verifica un altro tipo di problema di qualità di stampa, consultare il capitolo Risoluzione dei problemi nella *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni.

Guida supporti

La stampante supporta i seguenti formati di supporti. Selezionare i formati personalizzati fino al valore massimo specificato per l'impostazione Universale.

Legenda: ✓ - supportato ✗ - non supportato						
Formato supporto	Dimensioni	Vassoi da 550 fogli	Alimentatore multiuso	Alimentatore opzionale ad alta capacità	Unità fronte/retro opzionale	Fascicolatore opzionale
A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 pollici)	✓	✓	✗	✓	✓
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pollici)	✓	✓	✓	✓	✓
A5*	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pollici)	✓	✓	✗	✓	✓
JIS B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 pollici)	✓	✓	✗	✓	✓
JIS B5*	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pollici)	✓	✓	✗	✓	✓
Letter	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pollici)	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pollici)	✓	✓	✗	✓	✓
Executive	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pollici)	✓	✓	✗	✓	✓
Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)	✓	✓	✗	✓	✗
Statement	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pollici)	✓	✓	✗	✗	✗
Tabloid	279 x 432 mm (11 x 17 pollici)	✓	✓	✗	✓	✓
Universale**	Da 98,4 x 89 mm a 297 x 1219,2 mm (da 3,9 x 3,5 pollici a 11,69 x 48 pollici)	✓	✓	✗	✗	✓
Striscione	297 x 914 mm (11,69 x 17 pollici)	✗	✓	✗	✗	✓
Striscione	297 x 1219,2 mm (11,69 x 48 pollici)	✗	✓	✗	✗	✓
Busta 7 ¾ (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pollici)	✗	✓	✗	✗	✗
Busta Com 10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pollici)	✗	✓	✗	✗	✗
* Queste dimensioni non compaiono nel menu Dimensioni carta finché il rilevamento automatico delle dimensioni non viene modificato. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida per l'utente</i> .						
** Questa opzione imposta le dimensioni 297 x 355,6 mm (11,7 x 14 pollici) per la pagina a meno che le dimensioni non siano specificate dall'applicazione software.						

Legenda: ✓ - supportato ✗ - non supportato						
Formato supporto	Dimensioni	Vassoi da 550 fogli	Alimentatore multiuso	Alimentatore opzionale ad alta capacità	Unità fronte/retro opzionale	Fascicolatore opzionale
Busta DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pollici)	✗	✓	✗	✗	✗
Busta C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pollici)	✗	✓	✗	✗	✗
Altre buste	Da 98,4 x 89 mm a 297 x 431,8 mm (da 3,9 x 3,5 pollici a 11,7 x 17 pollici)	✗	✓	✗	✗	✗
* Queste dimensioni non compaiono nel menu Dimensioni carta finché il rilevamento automatico delle dimensioni non viene modificato. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida per l'utente</i> .						
** Questa opzione imposta le dimensioni 297 x 355,6 mm (11,7 x 14 pollici) per la pagina a meno che le dimensioni non siano specificate dall'applicazione software.						

Conservazione di supporti

Per una conservazione adeguata dei supporti, attenersi alle indicazioni fornite di seguito. In tal modo sarà possibile evitare eventuali problemi di alimentazione dei supporti e mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Per ottenere prestazioni ottimali, conservare i supporti in un ambiente con temperatura di circa 21°C (70°F) e con umidità relativa del 40%.
- Riporre le confezioni dei supporti in uno scatolone o su uno scaffale anziché sul pavimento.
- Se si desidera conservare le singole confezioni fuori dall'imballaggio originale, riporle su una superficie piana in modo da non deformarne i bordi.
- Non poggiare nulla sopra i pacchi dei supporti.

Come evitare inceppamenti

I seguenti suggerimenti consentono di evitare gli inceppamenti:

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali (definiti supporti).
- Non caricare eccessivamente le origini dei supporti. Controllare che la risma non superi l'altezza massima indicata dalle etichette di caricamento presenti nelle origini.
- Non caricare supporti piegati, sgualciti, umidi o arricciati.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i supporti prima di caricarli.
- Non utilizzare supporti tagliati o rifilati a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nella stessa origine.
- Accertarsi che il lato consigliato per la stampa su una sola facciata sia rivolto verso il basso quando si caricano vassoi da 550 fogli e rivolto verso l'alto quando si carica l'alimentatore multiuso o l'alimentatore ad alta capacità.
- Conservare i supporti in un ambiente adatto. Consultare la sezione "Conservazione di supporti".

- Non rimuovere i vassoi durante il processo di stampa.
- Dopo averli caricati, inserire con decisione i vassoi nella stampante.
- Verificare che le guide nei vassoi siano nella posizione corretta per le dimensioni del supporto caricato. Verificare che le guide non aderiscano eccessivamente alla risma.
- Verificare che tutti i cavi della stampante siano collegati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare le *Istruzioni di installazione*.
- Se si verifica un inceppamento, liberare l'intero percorso del supporto. Per informazioni sul percorso dei supporti, consultare la *Guida per l'utente*.

Mappa dei menu

Sono disponibili alcuni menu che consentono di modificare facilmente le impostazioni della stampante. Di seguito vengono riportati i menu e le relative voci. È possibile che alcune voci di menu non siano disponibili sul modello di stampante in uso o per le opzioni installate. Per ulteriori informazioni sulle voci di menu, consultare la *Guida ai menu e ai messaggi* sul CD Pubblicazioni.

Menu Mat. di consumo

Cartuccia toner ciano
Cartuccia toner giallo
Cartuccia toner magenta
Cartuccia toner nero
Rullo patinatura olio
Fotosviluppatori colore
Fotosviluppatore nero
Unità di fusione
Nastro trasferimento
Graffette
Perforazione

Menu Carta

Origine predefinita
Dimensioni/Tipo carta
Configura MU
Sostit. dimens.
Caricam. carta
Tipi personaliz.
Imp. Universale
Installaz. raccogliatore

Report

Pagina impost. menu
Statistiche periferica
Pagina impost. rete
Pagina impost. rete [x]
Elenco profili
Stampa Guida rapida
Pag. impost. NetWare
Stampa font
Stampa directory
Stampa demo

Impostazioni predefinite

Menu Impostaz.
Menu Finitura
Menu Qualità
Menu Utilità
Menu PDF
Menu PostScript
Menu Emulaz. PCL
Menu PPDS
Menu HTML
Menu Immagine

Rete/Porte

TCP/IP
IPv6
Rete standard
Rete <x>
USB standard
USB <x>
Parallela
Parallela <x>
Seriale
Seriale <x>
Netware
AppleTalk
Lexlink

Sicurezza

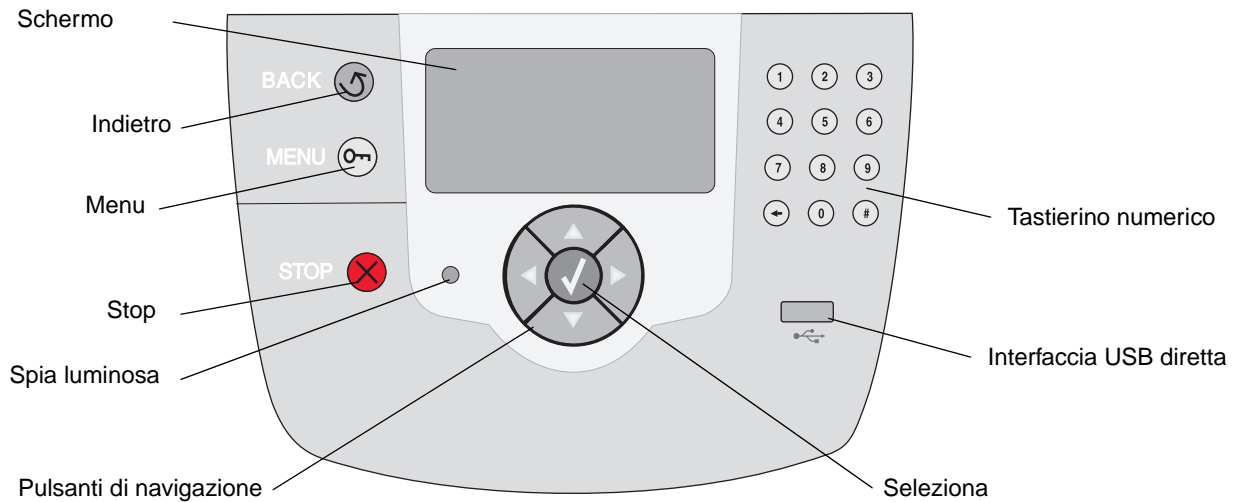
PIN max non valido
Scadenza processo

Guide

Stampa tutto
Qualità colore
Qualità stampa
Guida alla stampa
Guida supporti
Difetti stampa
Mappa dei menu
Guida informativa
Collegamenti
Spostamento

Pannello operatore della stampante

Utilizzare il pannello operatore per modificare le impostazioni della stampante, annullare processi di stampa, stampare report e verificare lo stato dei materiali di consumo. Sul pannello operatore vengono visualizzate informazioni sulla risoluzione di eventuali problemi.



Per ulteriori informazioni sul pannello operatore, consultare la *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni.

Spostamento della stampante

Per spostare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

ATTENZIONE La stampante può pesare dai 77 ai 107 kg (170 - 235 libbre) ed è necessario sollevarla con l'aiuto di almeno quattro (4) persone. Utilizzare gli appositi punti di presa e non sollevarla dal lato anteriore; assicurarsi inoltre che le dita non siano sotto la stampante quando viene poggiata.

ATTENZIONE Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

- Sollevare la stampante sempre con l'aiuto di almeno altre quattro persone.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando l'interruttore di alimentazione prima di spostarla.
- Scollegare tutti i cavi della stampante prima di spostarla.
- Prima di spostare la stampante, rimuovere tutte le opzioni e sistemarle nella confezione originale.

Nota I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Spostamento della stampante e delle opzioni

Per spostare in modo sicuro la stampante e le opzioni, seguire le precauzioni riportate di seguito:

- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Un qualsiasi carrellino utilizzato per trasportare la stampante deve essere tale da supportarne l'intera base e rimanere stabile durante lo spostamento. Un qualsiasi carrellino utilizzato per trasportare le opzioni deve essere tale da supportarne le dimensioni e rimanere stabile durante lo spostamento.
- Non effettuare movimenti molto bruschi in quanto potrebbero danneggiare la stampante e le opzioni.

Guida alla stampa

Le prestazioni ottimali della stampante dipendono da un corretto caricamento dei vassoi e dall'impostazione adeguata dei tipi e dei formati di carta. Non inserire mai tipi di carta diversi all'interno di un vassoio.

Nota Non è necessario regolare le dimensioni della carta quando è attivo il rilevamento automatico. Il rilevamento automatico delle dimensioni viene attivato per impostazione predefinita per i vassoi della stampante ma non è disponibile per l'alimentatore multiuso.

Caricamento della carta

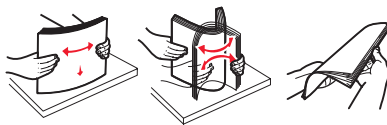
La stampante supporta un'ampia gamma di tipi di carta, dimensioni e pesi diversi. Sia i vassoi standard che quelli opzionali sono contrassegnati da lettere A, B e C indicanti il caricamento della risma.

Nella seguente tabella vengono riportati i limiti di caricamento in base al tipo di carta caricata.

Caricamento della risma	Tipo di carta
A	lucidi
B	carta lucida, cartoncino, etichette
C	carta normale

Per evitare inceppamenti:

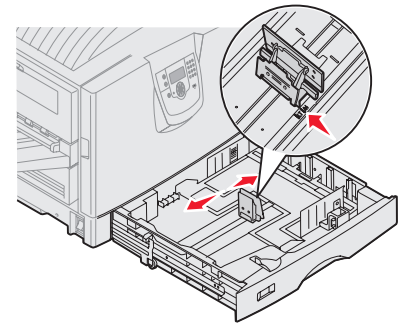
- Flettere le risme dei supporti avanti e indietro in modo da separarli prima di caricarli. Non piegarli o sguaiarli. Allineare i bordi della risma su una superficie piana.
- Non superare il limite massimo di caricamento indicato. Un caricamento eccessivo del vassoio potrebbe provocare inceppamenti.



Caricamento del vassoio da 550 fogli

1 Estrarre completamente il vassoio carta.

2 Premere la guida di sinistra e spostarla in base alle dimensioni della carta caricata.

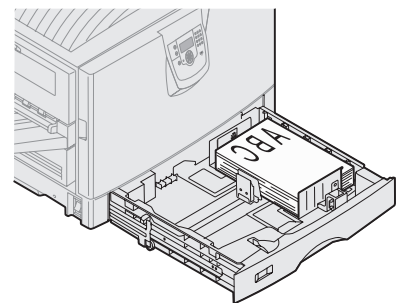


La posizione della guida carta di sinistra indica le dimensioni della carta nel vassoio.

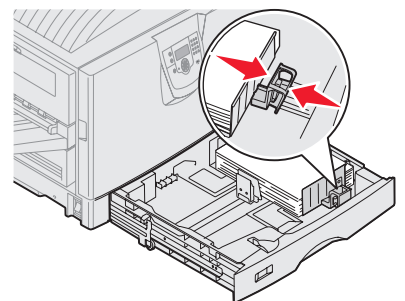
3 Rilasciare la guida carta.

4 Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli, quindi aprirli a ventaglio.

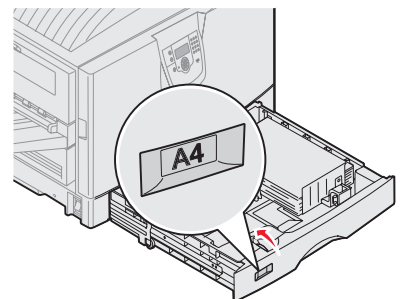
5 Inserire la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso.



6 Premere la leva della guida carta anteriore e spostarla finché non tocca leggermente la risma.



7 Ruotare il selettore delle dimensioni della carta fino a visualizzare quelle corrette nella finestra.



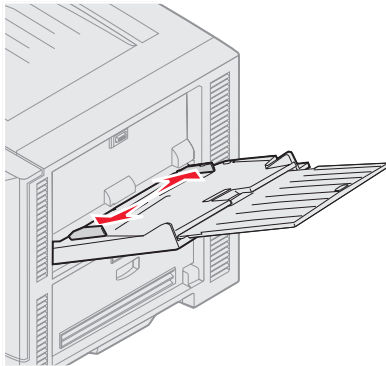
8 Inserire completamente il vassoio.

Caricamento dell'alimentatore multiuso

Avvertenza Il caricamento di più di un singolo foglio di carta lucida potrebbe danneggiare l'unità di fusione.

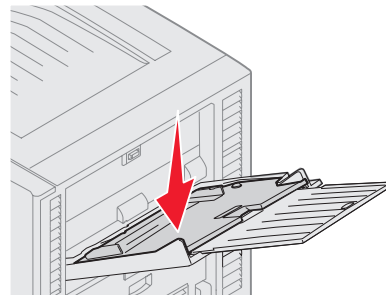
Nell'alimentatore multiuso è possibile caricare fino a 100 fogli di carta normale, 10 buste o un foglio di carta lucida o per striscioni. Per informazioni sui limiti di capacità per altri supporti di stampa, consultare il CD Pubblicazioni.

1 Aprire ed estendere l'alimentatore multiuso.



2 Spostare le guide carta nella posizione corretta in base alle dimensioni della carta caricata.

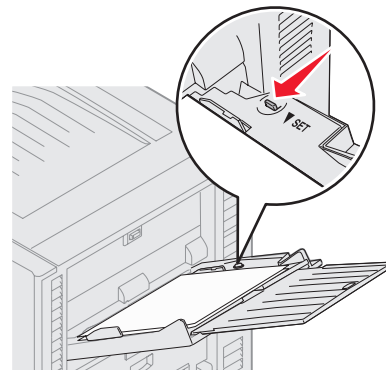
3 Spingere in basso la piastra di alimentazione carta fino a bloccarla.



4 Flettere i fogli avanti e indietro in modo da separarli.

5 Inserire la carta tra le guide con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

6 Spostare il pulsante **SET** a sinistra per sbloccare il vassoio.



Caricamento di altre opzioni di alimentazione

Per ulteriori informazioni sul caricamento di altre opzioni di alimentazione, consultare il CD Pubblicazioni fornito con la stampante.

Impostazione di Tipo di carta e Dimensioni carta

Se le opzioni Dimensioni carta e Tipo di carta sono impostate sui valori corretti, i vassoi contenenti carta dello stesso tipo e delle stesse dimensioni vengono collegati automaticamente dalla stampante.

Nota Se il tipo di supporti caricati è lo stesso di quelli caricati precedentemente, non è necessario modificare l'impostazione Tipo di carta.

Per modificare l'impostazione Tipo di carta o Dimensioni carta:

- 1 Premere **Menu** fino a visualizzare **Menu Carta**, quindi premere **Selezione**.
- 2 Premere **Menu** fino a visualizzare **Tipo di carta** (o **Dimensioni carta**), quindi premere **Selezione**.

Sulla seconda riga del display del pannello operatore viene visualizzato **Tipo vassoio 1** (o **Dimen. vassoio 1**).

- 3 Premere **Selezione** se si desidera modificare l'impostazione Tipo vassoio 1 (o Dimen. vassoio 1) oppure **Menu** per selezionare un'altra origine.
- 4 Premere **Menu** per scorrere l'elenco dei tipi di carta o delle dimensioni disponibili.
- 5 Quando viene visualizzato il tipo di carta o il formato corretto, premere **Selezione** per salvare l'impostazione come predefinita.
- 6 Premere **OK** per riportare la stampante allo stato Pronta.

Stampa su supporti speciali (lucidi, etichette e così via)

Quando si desidera stampare su supporti speciali, quali lucidi, cartoncini, carta lucida, etichette o buste, attenersi alle seguenti istruzioni.

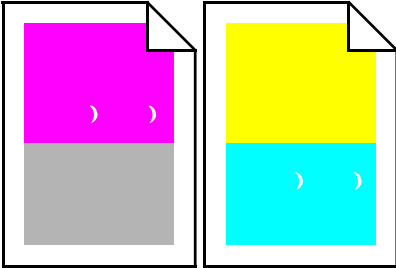
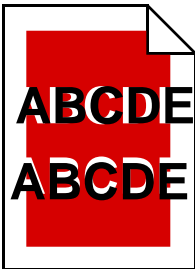
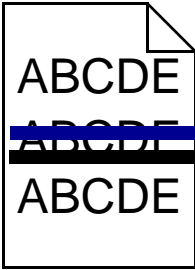
- 1 Caricare il supporto di stampa specificato per il vassoio in uso. Per istruzioni, vedere "**Caricamento della carta**" a pagina 1.

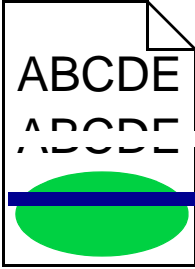
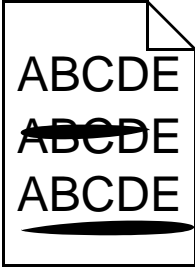
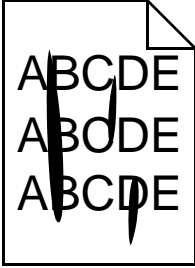
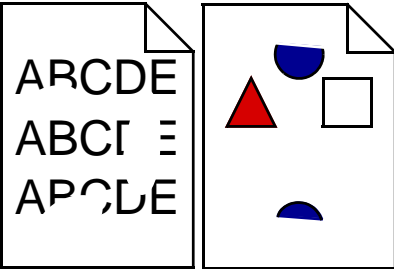
- 2 Dal pannello operatore della stampante, impostare Tipo di carta e Dimensioni carta in base al supporto caricato. Per istruzioni, vedere "**Impostazione di Tipo di carta e Dimensioni carta**".
- 3 Dall'applicazione software del computer, impostare il tipo di carta, le dimensioni e l'origine in base al tipo di supporto caricato.
 - a Nell'elaboratore di testi, foglio elettronico, browser o altro tipo di applicazione, selezionare **File ▶ Stampa**.
 - 1 Fare clic su **Proprietà** (oppure **Opzioni**, **Stampante** o **Imposta** a seconda del tipo di applicazione) per visualizzare le impostazioni del driver della stampante.
 - 2 Nella casella di riepilogo **Origine carta** selezionare il vassoio contenente il supporto speciale.
 - 3 Nella casella di riepilogo **Tipo di supporto**, selezionare il tipo di supporto (lucidi, buste e così via).
 - 4 Nella casella di riepilogo **Tipo di modulo** selezionare il supporto speciale.
 - 5 Fare clic su **OK** e inviare il processo in stampa secondo la procedura usuale.

Guida alla qualità di stampa

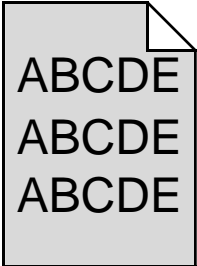
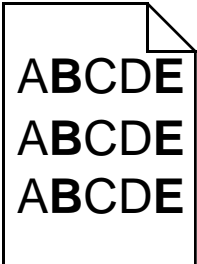
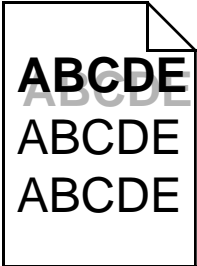
I problemi di qualità di stampa sono generalmente risolvibili sostituendo un materiale di consumo esaurito o un componente non funzionante. I messaggi relativi ai materiali di consumo della stampante vengono visualizzati sul pannello operatore. Per ulteriori informazioni su come individuare i materiali di consumo da sostituire, consultare la sezione "Stato dei materiali di consumo" nella *Guida per l'utente*.

Nella tabella riportata di seguito sono indicate le soluzioni ai problemi di stampa.

Problema	Causa	Soluzione
<p>Difetti ricorrenti</p> 	<p>Una cartuccia di toner, un fotosviluppatore, il nastro di trasferimento o l'unità di fusione sono difettosi.</p>	<p>I segni sono presenti in un solo colore e si ripetono più volte in una pagina:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sostituire la cartuccia di toner se i difetti si presentano ogni: <ul style="list-style-type: none"> – 45,1 mm (1,78 pollici) – 60 mm (2,4 pollici) Sostituire il fotosviluppatore (solo nero o tutti gli altri colori contemporaneamente) se i difetti si presentano ogni: <ul style="list-style-type: none"> – 31,5 mm (1,2 pollici) – 94 mm (3,7 pollici) <p>I segni si ripetono sull'intera pagina in tutti i colori:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il problema si verifica ogni 27 mm (1,1 pollici), sostituire il nastro di trasferimento. Se il problema si verifica ogni 140 mm (5,5 pollici), sostituire l'unità di fusione.
<p>Errata registrazione del colore</p> 	<p>Il colore è fuoriuscito dall'apposita area o è stato sovrapposto a un'altra area colorata.</p>	<p>Dall'alto verso il basso o da sinistra a destra:</p> <ol style="list-style-type: none"> Reinstallare le cartucce rimuovendole dalla stampante e inserendole nuovamente. Regolare l'allineamento dei colori. Utilizzare la pagina di allineamento nel Menu Utilità.
<p>Righe scure</p> 	<p>Una cartuccia di toner, un fotosviluppatore o il nastro di trasferimento sono difettosi.</p>	<p>Se il problema si verifica sul lato di stampa anteriore della pagina:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sostituire la cartuccia di colore che provoca la riga. Se il problema non viene risolto, sostituire il fotosviluppatore (solo nero o tutti gli altri colori contemporaneamente). <p>Se il problema si verifica sul lato posteriore della pagina, sostituire il nastro di trasferimento.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>Riga di colore chiaro, riga bianca o riga di colore errato</p> 	<p>I LED sono sporchi.</p>	<p>Consultare la sezione "Pulizia dei LED" a pagina 6.</p>
<p>Striature orizzontali</p> 	<p>Una cartuccia di toner, un fotosviluppatore, il nastro di trasferimento o l'unità di fusione potrebbero essere vuoti, difettosi o usurati.</p>	<p>Sostituire la cartuccia, il fotosviluppatore (solo nero o tutti gli altri colori contemporaneamente), il nastro di trasferimento o l'unità di fusione, se necessario.</p>
<p>Striature verticali</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Il toner fuoriesce prima di fondersi sulla carta. • La cartuccia di toner è difettosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se la carta è rigida, provare a caricarla da un altro vassoio. • Sostituire la cartuccia di colore che provoca le striature.
<p>Stampa irregolare</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • La carta ha assorbito molta umidità. • La carta utilizzata non è conforme alle specifiche della stampante. • Un fotosviluppatore, il nastro di trasferimento o l'unità di fusione sono difettosi o usurati. 	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare la carta di una nuova confezione. • Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata. • Accertarsi che le impostazioni di tipo, grana e peso della carta selezionate sulla stampante siano appropriate per il tipo di carta in uso. • Sostituire il fotosviluppatore (solo nero o tutti gli altri colori contemporaneamente), il nastro di trasferimento o l'unità di fusione.

Problema	Causa	Soluzione
<p>La stampa è troppo chiara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione di Intensità toner o di Luminosità RGB è troppo chiara o Contrasto RGB è impostato su un valore troppo elevato. • La carta utilizzata non è conforme alle specifiche della stampante. • Risparmio colore è attivato. • Il toner è in esaurimento. • Una cartuccia di toner è difettosa o è stata installata su più stampanti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'impostazione diversa di Intensità toner, Luminosità RGB o Contrasto RGB dal driver della stampante prima di inviare il processo di stampa. • Eseguire una regolazione del colore dal menu Qualità. • Caricare una risma di carta nuova. • Evitare l'uso di carta con superficie ruvida o poco levigata. • Accertarsi che la carta inserita nei vassoi non sia umida. • Accertarsi che le impostazioni di tipo, grana e peso della carta selezionate sulla stampante siano appropriate per il tipo di carta in uso. • Disattivare Risparmio colore. • Sostituire la cartuccia di toner.
<p>La stampa è troppo scura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione di Intensità toner o di Luminosità RGB è troppo scura o Contrasto RGB è impostato su un valore troppo elevato. • Una cartuccia di toner è difettosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'impostazione diversa di Intensità toner, Luminosità RGB o Contrasto RGB dal driver della stampante prima di inviare il processo di stampa. • Sostituire la cartuccia di toner.
<p>La qualità di stampa sul lucido è scarsa La stampa presenta macchie irregolari chiare o scure, macchie di toner, strisce chiare orizzontali o verticali o il colore non viene proiettato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I lucidi utilizzati non sono conformi alle specifiche della stampante. • L'impostazione del tipo di carta del vassoio in uso non corrisponde al lucido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare solo i lucidi consigliati dal produttore della stampante. • Accertarsi che il tipo di carta impostato sia il lucido.
<p>Sulla pagina sono presenti ombreggiature dovute al toner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Una cartuccia di toner è difettosa o non installata correttamente. • Il nastro di trasferimento è difettoso o usurato. • Un fotosviluppatore è difettoso o usurato. • L'unità di fusione è difettosa o usurata. • Si sono verificate fuoriuscite di toner lungo il percorso della carta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstallare o sostituire la cartuccia. • Sostituire il nastro di trasferimento. • Sostituire il fotosviluppatore (solo nero o tutti gli altri colori contemporaneamente). • Sostituire l'unità di fusione. • Contattare il servizio di assistenza.

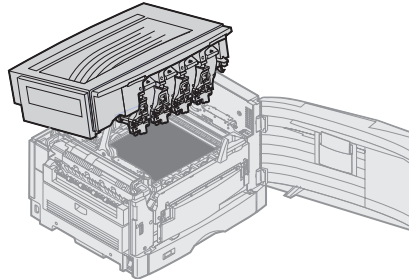
Problema	Causa	Soluzione
Quando si prelevano i fogli dalla stampante, il toner si stacca con facilità dalla carta	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione del tipo non è adatta per il tipo di carta o supporto speciale utilizzato. • L'impostazione della grana non è adatta per il tipo di carta o supporto speciale utilizzato. • L'impostazione del peso non è adatta per il tipo di carta o supporto speciale utilizzato. • L'unità di fusione è difettosa o usurata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare l'impostazione Tipo di carta in modo che sia appropriata per il tipo di carta o di supporti speciali in uso. • Impostare Grana carta su Levigata o Ruvida. • Modificare l'impostazione del peso da Carta normale a Cartoncino (o scegliere un altro peso appropriato). • Sostituire l'unità di fusione.
Sfondo grigio 	<ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Intensità toner non è corretta. • Una cartuccia di toner è difettosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare Intensità toner su un valore diverso dal driver della stampante prima di inviare il processo di stampa. • Sostituire la cartuccia di toner.
La densità di stampa non è uniforme 	<ul style="list-style-type: none"> • Una cartuccia di toner è difettosa. • Un fotosviluppatore è difettoso o usurato. • Il nastro di trasferimento è difettoso o usurato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia di toner. • Sostituire il fotosviluppatore (solo nero o tutti gli altri colori contemporaneamente). • Sostituire il nastro di trasferimento.
I caratteri presentano bordi irregolari.	Un font trasferito non è supportato.	Se si utilizzano font trasferiti, verificare che siano supportati dalla stampante, dal computer host e dall'applicazione software.
Immagini sfocate 	Il toner è in esaurimento.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che l'impostazione Tipo di carta sia corretta per il tipo di carta o supporto speciale utilizzato. • Sostituire la cartuccia di toner.
Immagini tagliate Parte della stampa è mancante sui lati, sulla parte superiore o inferiore della carta.	Le guide nel vassoio selezionato non sono posizionate conformemente alle dimensioni della carta caricata nel vassoio.	Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato.

Problema	Causa	Soluzione
Margini errati	<ul style="list-style-type: none"> Le guide nel vassoio selezionato non sono posizionate conformemente alle dimensioni della carta caricata nel vassoio. L'impostazione relativa al rilevamento automatico delle dimensioni è disabilitata, ma è stato caricato un tipo di supporto diverso nel vassoio. Ad esempio, è stata inserita della carta di formato A4 nel vassoio selezionato ma Dimensioni carta non è impostato su A4. 	<ul style="list-style-type: none"> Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato. Impostare Dimensioni carta in modo che corrispondano a quelle del supporto nel vassoio.
La stampa è obliqua La stampa è inclinata in modo non corretto.	<ul style="list-style-type: none"> La posizione delle guide carta nel vassoio selezionato non corrisponde alle dimensioni della carta. La carta utilizzata non è conforme alle specifiche della stampante. 	<ul style="list-style-type: none"> Correggere il posizionamento delle guide nel vassoio adattandole alle dimensioni del supporto caricato. Consultare la sezione "Informazioni sulla carta e sui supporti speciali" nella <i>Guida per l'utente</i> sul CD Pubblicazioni .
Pagine bianche	<ul style="list-style-type: none"> Il materiale di imballaggio non è stato rimosso da una o più cartucce di toner. Il toner è in esaurimento. Una o più cartucce di toner potrebbero essere vuote o difettose. 	<ul style="list-style-type: none"> Rimuovere il materiale di imballaggio dalla cartuccia di toner appropriata. Rimuovere la cartuccia di toner afferrandola con entrambe le mani dalle apposite maniglie. Agitare bene la cartuccia e reinstallarla. Sostituire le cartucce di toner difettose.
Pagine interamente colorate	<ul style="list-style-type: none"> Una cartuccia di toner è difettosa. È necessario l'intervento dell'assistenza tecnica. 	<ul style="list-style-type: none"> Sostituire la cartuccia di toner. Contattare il servizio di assistenza.
La carta si deforma notevolmente durante la stampa e quando fuoriesce nel raccoglitore	<ul style="list-style-type: none"> Le impostazioni relative al tipo, alla grana e al peso della carta non sono appropriate per il tipo di carta o supporto speciale in uso. La carta è stata conservata in un ambiente con un alto tasso di umidità. 	<ul style="list-style-type: none"> Modificare le impostazioni Tipo di carta, Grana carta e Peso carta in modo che corrispondano a quelle della carta o del supporto speciale caricato nella stampante. Caricare una risma di carta nuova. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata. Consultare la sezione relativa alla conservazione della carta nella <i>Guida per l'utente</i> sul CD Pubblicazioni .

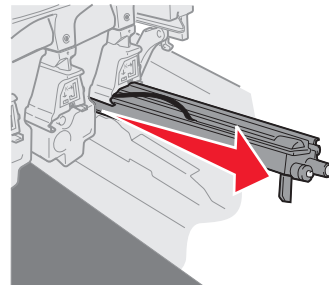
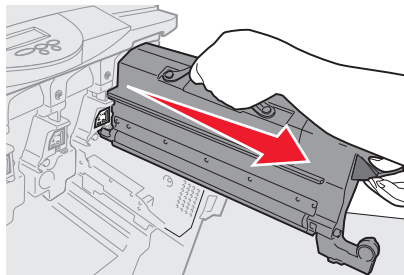
Pulizia dei LED

Se si riscontrano problemi di qualità di stampa come parti non stampate, striature o stampa chiara, potrebbe essere necessario pulire i LED all'interno del coperchio superiore.

- 1 Aprire il coperchio superiore.



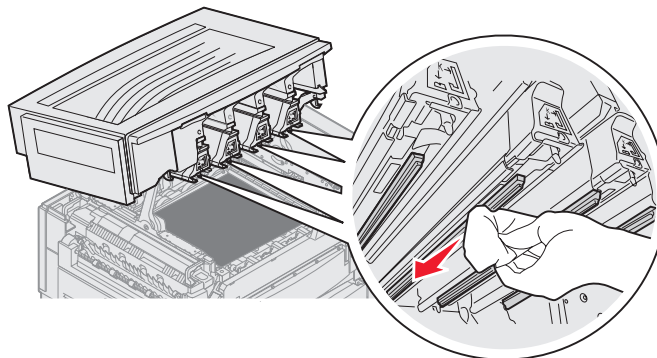
- 2 Rimuovere tutti i fotosviluppatori e tutte le cartucce di toner.



Avvertenza L'esposizione prolungata del fotosviluppatore alla luce può provocarne il danneggiamento. Non esporlo alla luce per più di dieci minuti. Le impronte digitali possono influire sul corretto funzionamento del fotosviluppatore. Evitare il contatto, se non tramite le apposite maniglie.

Avvertenza Il toner delle cartucce può macchiare i vestiti. Non lavare i vestiti sporchi di toner in acqua calda; ciò provocherebbe l'adesione permanente del toner agli abiti. Utilizzare acqua fredda per rimuovere le macchie.

- 3 Pulire le lenti di vetro dei quattro LED con un panno asciutto e pulito o con carta velina.











- 4 Reinstallare tutte le cartucce di toner e tutti i fotosviluppatori.

ATTENZIONE Prima di chiudere il coperchio superiore, assicurarsi che mani, vestiti o altri oggetti non siano sotto il coperchio e tenersi lontano dalla stampante.

- 5 Chiudere il coperchio superiore e lo sportello anteriore.

Risoluzione dei problemi della qualità di stampa

Per individuare i problemi di qualità di stampa, stampare le pagine di prova di qualità di stampa.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Premere  e . Tenere premuti i due pulsanti durante l'accensione della stampante, fino alla visualizzazione del messaggio **Prova automatica in corso**.
Viene visualizzato il **menu Config**.
- 3 Premere  finché non viene visualizzata l'opzione  **Pagine qualità stampa**, quindi premere .
Le pagine vengono formattate. Viene visualizzato il messaggio **Stampa pagine prova qualità in corso**, quindi vengono stampate le pagine. Il messaggio rimane visualizzato sul pannello operatore fino al termine dell'operazione.
Al termine della stampa delle pagine di prova della qualità di stampa, per uscire dal menu Config:
- 4 Premere  fino a visualizzare  **Esci menu Conf.**, quindi premere  per completare il processo.

Una volta stampate le pagine, utilizzare la *Guida ai difetti di stampa* per individuare il componente difettoso.

Se si verifica un altro tipo di problema di qualità di stampa, consultare il capitolo Risoluzione dei problemi nella *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni.

Guida ai materiali di consumo

Nella seguente tabella vengono riportati i codici per la richiesta dei materiali di consumo:

Componente	Codice
Cartuccia di toner ciano	C9202CH
Cartuccia di toner magenta	C9202MH
Cartuccia di toner giallo	C9202YH
Cartuccia di toner nero	C9202KH
Custodia per fotosviluppatore ciano, magenta e gialla	12N0772
Fotosviluppatore nero	12N0773
Rullo di patinatura a olio	C92075X
Unità di fusione (110 V/50 - 60 Hz)	40X1249
Unità di fusione (220 - 240 V/50 - 60 Hz) [alto voltaggio]	40X1250
Nastro di trasferimento	40X1251

Per informazioni sulla conservazione dei materiali di consumo, consultare la *Guida per l'utente* sul CD Pubblicazioni.