

# Guía de calidad de color

Esta Guía de calidad de color está diseñada para ayudar a los usuarios a comprender cómo pueden utilizar las operaciones disponibles en la impresora para ajustar y personalizar la salida de color.

## Menú Calidad

Las selecciones disponibles en el menú Calidad proporcionan al usuario varias opciones que pueden ajustar las características de color de la impresora.

Los valores marcados con un asterisco (\*) son los valores predeterminados de fábrica. Los valores seleccionados en los controladores de emulación PostScript™ o PCL de la impresora para Windows anularán los valores de impresora.

Elemento de menú	Finalidad	Valores	
Modo de impresión	Determinar si las imágenes se imprimen en escala de grises monocroma o en color.	Color*	
		Sólo negro	
Corrección de color	Ajustar el color impreso con el fin de que se corresponda lo mejor posible con los colores de otros dispositivos de salida o sistemas de color estándar.  Debido a las diferencias que existen entre los colores aditivos y los sustractivos, resulta imposible reproducir en la impresora determinados colores que aparecen en el monitor.	Automático*	Aplica tablas de conversión de color diferentes a cada objeto en la página impresa según el tipo de objeto y cómo está especificado el color para cada uno de ellos.
		Desactivado	No se implementa ninguna corrección de color.
		Manual	Permite personalizar las tablas de conversión de color aplicadas a cada objeto en la página impresa según el tipo de objeto y cómo está especificado el color para cada uno de ellos. La personalización se lleva a cabo utilizando las selecciones disponibles en el elemento de menú Color manual.
Intensidad del tóner	Aclarar u oscurecer la salida impresa o ahorrar tóner.	4*, 5	Salida más oscura, no hay reducción del consumo de tóner.
		3	Reducción del consumo de tóner.
		2	Mayor reducción del consumo de tóner.
		1	Reducción máxima del consumo de tóner.

Elemento de menú	Finalidad	Valores	
Economizador de color	Ahorrar tóner en gráficos e imágenes y mantener el texto de alta calidad. Se reduce la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes; sin embargo, el texto se imprime con el uso de tóner predeterminado. Si se selecciona, este valor anulará los valores de Intensidad del tóner. PPDS no admite el economizador de color y el controlador de emulación PCL lo admite parcialmente.	Activado* Desactivado	
Brillo RGB	Ayudar a la realización de ajustes de brillo, contraste y saturación en la salida de color. Estas funciones no afectan a los archivos donde se utilizan las especificaciones de color CMYK. Consulte "Preguntas frecuentes sobre la impresión en color" en la página 5 para obtener más información acerca de las especificaciones de color.	-6, -5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5, 6	-6 es la reducción máxima 6 es el aumento máximo 0 es el valor predeterminado
Contraste RGB		0*, 1, 2, 3, 4, 5	0 es el valor predeterminado 5 es el aumento máximo
Saturación RGB		0*, 1, 2, 3, 4, 5	0 es el valor predeterminado 5 es el aumento máximo
Mezcla de color	Proporcionar a los usuarios la capacidad de efectuar ajustes de color sutiles en la salida impresa aumentando o reduciendo la cantidad de tóner utilizado en cada plano de color individualmente.	Cian	-5, -4, -3, -2, -1, 0*, 1, 2, 3, 4, 5 -5 es la reducción máxima 5 es el aumento máximo
		Magenta	
		Amarillo	
		Negro	Define los valores de Cian, Magenta, Amarillo y Negro en 0 (cero).
Restablecer valores predeterminados			

Elemento de menú	Finalidad	Valores	
<p><b>Muestras color</b></p> <p>Ayudar a los usuarios en la selección de los colores que se imprimirán. Los usuarios pueden imprimir páginas de muestra de color para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.</p> <p>Las páginas de muestra de color constan de una serie de cuadros de color junto con la combinación RGB o CMYK que crea el color que se muestra en cada cuadro concreto. Dichas páginas pueden resultar útiles para ayudar a los usuarios a decidir las combinaciones RGB o CMYK que pueden utilizar en las aplicaciones de software con el fin de crear la salida de color impresa deseada.</p> <p><b>Nota:</b> la interfaz del servidor Web incorporado, sólo disponible en modelos de red, ofrece al usuario una mayor flexibilidad. Permite que el usuario acceda a la impresión de las muestras de color detalladas. Para obtener más información sobre este servidor, consulte la <i>Guía de usuario</i> en el CD de publicaciones.</p>		Pantalla sRGB	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Pantalla sRGB.
		Intenso sRGB	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Intenso sRGB.
		Pantalla — Negro real	Imprime muestras RGB utilizando Pantalla: tablas de conversión de color negro real.
		Intenso	Imprime muestras RGB utilizando tablas de conversión de color Intenso.
		Desactivado — RGB	Se implementa la conversión de color.
		CMYK EE.UU.	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK EE.UU.
		CMYK Europa	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK Europa.
		CMYK intenso	Imprime muestras CMYK utilizando tablas de conversión de color CMYK intenso.
		Desactivado — CMYK	No se implementa ninguna conversión de color.

Elemento de menú	Finalidad	Valores	
Color manual	Permitir a los usuarios personalizar las conversiones de color RGB o CMYK aplicadas a cada objeto de la página impresa. La conversión de color de los datos especificados utilizando combinaciones RGB se puede personalizar según el tipo de objeto (texto, gráficos o imagen) en el panel del operador de la impresora.	Imagen RGB	<p><b>Pantalla sRGB*</b>: aplica una tabla de conversión de color para producir una salida que se aproxime a los colores que se muestran en una pantalla de ordenador.</p> <p><b>Intenso sRGB</b>: aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de color Pantalla sRGB. Preferible para gráficos comerciales y texto.</p> <p><b>Pantalla — Negro verdadero</b>: aplica la tabla de conversión de color para producir un resultado que se aproxime a los colores que aparecen en la pantalla utilizando sólo tóner negro para los colores grises neutros.</p> <p><b>Intenso</b>: aplica una tabla de conversión de color que produce colores más brillantes y más saturados.</p> <p><b>Desactivado</b>: no se implementa ninguna conversión de color.</p>
		Texto RGB	<p><b>Pantalla sRGB</b></p>
		Gráficos RGB	<p><b>Intenso sRGB*</b></p> <p><b>Pantalla - Negro real</b></p> <p><b>Intenso</b></p> <p><b>Desactivado</b></p>
		Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<p><b>CMYK* EE.UU.</b> (valores predeterminados de fábrica específicos del país/región) Aplica una tabla de conversión de color para aproximarse a la salida de color SWOP.</p> <p><b>CMYK* Europa</b> (valores predeterminados de fábrica específicos del país/región): aplica una tabla de conversión de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</p> <p><b>CMYK intenso</b>: aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de color CMYK EE.UU.</p> <p><b>Desactivado</b>: no se implementa ninguna conversión de color.</p>

Elemento de menú	Finalidad	Valores	
<b>Mejorar líneas finas</b>	Selección que activa un modo de impresión aconsejable para determinados archivos que contienen detalles de líneas finas, como dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas.  Este valor sólo está disponible en el controlador de emulación PCL o en el controlador PostScript o en el servidor Web incorporado de la impresora.	Activado	Active la casilla de verificación del controlador.
		Desactivado*	Desactive la casilla de verificación del controlador.

## Solución de problemas de calidad de color

Esta sección ayuda a responder algunas preguntas básicas relacionadas con el color y describe cómo se pueden utilizar algunas características del menú Calidad con el fin de solucionar problemas de color típicos.

**Nota:** consulte la página de referencia rápida titulada "Guía de calidad de impresión y resolución de problemas", que proporciona soluciones a problemas de calidad de impresión comunes, algunos de los cuales pueden afectar a la calidad de color de la salida impresa.

### *Preguntas frecuentes sobre la impresión en color*

#### ¿Qué es el color RGB?

Las luces roja, verde y azul se pueden combinar en distintas cantidades para producir una gran gama de colores que se observan en la naturaleza. Por ejemplo, las luces roja y verde se pueden combinar para crear la luz amarilla. Los televisores y los monitores de ordenador crean los colores de este modo. El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de luz roja, verde y azul necesaria para producir un determinado color.

#### ¿Qué es el color CMYK?

Las tintas o tóner cian, magenta, amarilla y negra se pueden imprimir en distintas cantidades para producir una gran gama de colores que se observan en la naturaleza. Por ejemplo, el cian y el amarillo se pueden combinar para crear el verde. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean el color de este modo. El color CMYK es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro necesaria para producir un determinado color.

#### ¿Cómo se especifica el color en un documento que se va a imprimir?

Las aplicaciones de software normalmente especifican el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Adicionalmente, permiten que los usuarios modifiquen el color de cada objeto de un documento. Debido a que los procedimientos para modificar los colores varían según la aplicación, consulte la sección de ayuda de la aplicación de software para obtener instrucciones.

### **¿Cómo sabe la impresora el color que tiene que imprimir?**

Cuando un usuario imprime un documento, la información que describe el tipo y el color de cada objeto del documento se envía a la impresora. La información de color pasa por las tablas de conversión de color que traducen el color en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro para producir el color deseado. La información de tipo de objeto permite que se utilicen distintas tablas de conversión de color para los distintos tipos de objetos. Por ejemplo, se puede aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto y, a la vez, aplicar otra tabla a las imágenes fotográficas.

### **¿Se debe utilizar el controlador de emulación PCL o PostScript para obtener el mejor color? ¿Qué valores de controlador se deben utilizar para obtener el mejor color?**

Es muy recomendable utilizar el controlador emulación PCL para obtener la mejor calidad de color. Los valores predeterminados del controlador PostScript proporcionan la calidad de color preferible para la mayoría de copias impresas.

### **¿Por qué no coincide el color impreso con el que se muestra en la pantalla del ordenador?**

Las tablas de conversión de color que se utilizan en el modo de **Corrección de color automática** normalmente se aproximan a los colores de un monitor de ordenador estándar. Sin embargo, debido a las diferencias tecnológicas que existen entre las impresoras y los monitores, hay muchos colores que se pueden generar en una pantalla de ordenador que no se pueden reproducir físicamente en una impresora láser en color. En la coincidencia de colores también pueden afectar las variaciones de monitor y las condiciones de iluminación. Consulte en la respuesta a la pregunta “¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?” en la página 7 las recomendaciones sobre la utilidad de las páginas de muestra de color de la impresora para solucionar determinados problemas de coincidencias de colores.

### **La página impresa parece teñida. ¿Se puede ajustar ligeramente el color?**

Algunas veces, el usuario puede considerar que las páginas impresas parecen teñidas (por ejemplo, parece que todos los elementos impresos son demasiado rojos). Esto se puede deber a causas ambientales, tipo de papel, condiciones de iluminación o preferencias del usuario. En estos casos, **Mezcla de color** se puede utilizar para crear un color más adecuado. Mezcla de color ofrece al usuario la posibilidad de realizar ajustes sutiles en la cantidad de tóner empleado en cada plano de color. La selección de valores positivos (o negativos) para cian, magenta, amarillo y negro en el menú Mezcla de color aumentará (o reducirá) la cantidad de tóner empleado para el color seleccionado. Por ejemplo, si un usuario cree que la página impresa en general es demasiado roja, la reducción de magenta y amarillo podría mejorar potencialmente la preferencia de color.

### **Las transparencias en color parecen oscuras cuando se proyectan. ¿Se puede hacer algo para mejorar el color?**

Este problema se produce normalmente cuando se proyectan transparencias con retroproyectores reflectantes. Para obtener la mayor calidad del color proyectado, se recomiendan los retroproyectores transmisivos. Si se tiene que utilizar un proyector reflectante, el ajuste de los valores de **Intensidad del tóner** a 1, 2 o 3 aclarará la transparencia. Compruebe que imprime las transparencias del tipo de color recomendado. Para obtener más información, véase “Explicación de las instrucciones para papel y papel especial” en la *Guía del usuario* del CD de publicaciones.

**Economizador de color** debe estar **desactivado** para ajustar la **intensidad del tóner**.

## ¿Qué es la corrección de color manual?

Las tablas de conversión de color aplicadas a cada objeto de la página impresa al utilizar el valor predeterminado de **corrección de color** automático generarán el color preferible para la mayoría de los documentos. En ocasiones, un usuario puede querer aplicar otra asignación de tablas de colores. Esta personalización se realiza mediante el menú Color manual y el valor Corrección de color manual.

La corrección de color manual aplica las asignaciones de tablas de conversión de color RGB y CMYK según lo definido en el menú Color manual. Los usuarios pueden seleccionar cualquiera de las cinco tablas de conversión de color que hay disponibles para los objetos RGB (Pantalla sRGB, Pantalla — Negro real, Intenso sRGB, Intenso y Desactivado) y cualquiera de las cuatro tablas de conversión de color disponibles para los objetos CMYK (CMYK EE.UU., CMYK Europa, CMYK intenso y Desactivado).

**Nota:** el valor corrección de color manual no resulta útil si la aplicación de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK, o en determinadas situaciones en las que la aplicación de software o el sistema operativo del ordenador ajusta los colores especificados en la aplicación mediante la gestión del color.

## ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En ocasiones, los usuarios necesitan que el color impreso de un determinado objeto se parezca lo más posible a un color específico. Un ejemplo típico de esta situación se presenta cuando un usuario intenta reproducir el color de un logotipo de empresa. En los casos en los que la impresora no puede reproducir exactamente el color deseado, los usuarios deben poder identificar las coincidencias de color adecuadas para la mayoría de los casos. Los elementos del menú **Muestras color** pueden proporcionar información útil para ayudar a solucionar este tipo concreto de problema de coincidencia de colores.

Las nueve opciones de Muestras color corresponden a las tablas de conversión de color de la impresora. La selección de cualquier opción de Muestras color genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. En cada cuadro habrá una combinación CMYK o RGB según la tabla seleccionada. El color mostrado en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación CMYK o RGB etiquetada del cuadro por la tabla de conversión de color seleccionada.

El usuario puede examinar las páginas de muestras de color e identificar el cuadro cuyo color se parezca más al que desea. Si el usuario encuentra un cuadro cuyo color se aproxima al color deseado, pero quiere digitalizar los colores de esa área con mayor detalle, puede utilizar muestras de color detalladas mediante la interfaz del servidor Web incorporado, sólo disponible en modelos de red.

La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en una aplicación de software. La sección de ayuda de la aplicación de software proporciona instrucciones para modificar el color de un objeto. La **corrección de color** manual puede ser necesaria con el fin de utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto concreto.

Las páginas de muestras de color a utilizar para un problema concreto de coincidencia de color dependen del valor de corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual), del tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes) y de cómo se especifique el color del objeto en la aplicación de software (combinaciones RGB o CMYK). Cuando el valor **Corrección de color** está **Desactivado**, el color se basa en la información del trabajo de impresión; no se implementa la conversión de color. La tabla siguiente identifica las páginas de muestra de color a utilizar:

Especificación de color del objeto que se está imprimiendo	Clasificación del objeto que se está imprimiendo	Valor de Corrección de color de la impresora	Páginas de muestra de color a imprimir y utilizar para coincidencias de color
RGB	Texto	Automático	Intenso sRGB
		Manual	Valor de texto RGB color manual
	Gráfico	Automático	Intenso sRGB
		Manual	Valor de gráficos RGB color manual
	Imagen	Automático	Pantalla sRGB
		Manual	Valor de imagen RGB color manual
CMYK	Texto	Automático	CMYK EE.UU. o CMYK Europa
		Manual	Valor de texto CMYK color manual
	Gráfico	Automático	CMYK EE.UU.
		Manual	Valor de gráficos CMYK color manual
	Imagen	Automático	CMYK EE.UU.
		Manual	Valor de imagen CMYK color manual

**Nota:** las páginas de Muestras color no son útiles si la aplicación de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Adicionalmente, hay determinadas situaciones en las que la aplicación de software o el sistema operativo del ordenador ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. Es posible que el color impreso resultante no sea exactamente como el que se esperaba según las páginas de Muestras color.

### ¿Qué son las muestras de color detalladas y cómo accedo a ellas?

Esta información es sólo para modelos de red.

Las muestras de color detalladas son páginas similares a las páginas predeterminadas de muestras de color accesibles desde el menú Calidad el panel del operador o desde el menú Configuración en el servidor Web incorporado de la impresora. Las muestras de color predeterminadas a las que se accede con este procedimiento tienen un valor de incremento de un 10 por ciento para los valores Rojo (R), Verde (G) y Azul (B). Estos valores se conocen en conjunto como color RGB. Si el usuario encuentra un valor en las páginas que se aproxima, pero quiere digitalizar más colores de un área cercana, puede utilizar las muestras de color detalladas para introducir el valor de color deseado e introducir un valor de incremento menor. Permite al usuario imprimir varias páginas de cuadros de colores que rodean a un color específico.

Para acceder a las páginas de muestras de color detalladas, utilice la interfaz del servidor Web incorporado de la impresora. Elija la opción Muestras color en el menú Configuración. Se muestran en la pantalla de opciones nueve tablas de conversión de color y tres botones, Imprimir, Detallado y Restablecer.



Si el usuario selecciona una tabla de conversión de color y utiliza el botón **Imprimir** la impresora imprime las páginas de muestras de color predeterminadas. Si el usuario selecciona una tabla de conversión de color y pulsa el botón **Detallado**, aparece disponible una nueva interfaz. La interfaz permite al usuario introducir valores R, G y B para un color de interés específico. El usuario también puede introducir un valor de incremento que defina la diferencia entre el valor RGB que diferencia a cada color. Si el usuario selecciona **Imprimir**, genera una impresión que consiste en un color especificado por el usuario y los colores que existan cerca de este color basándose en el incremento de valor.

Este proceso se puede repetir también para las tablas de conversión de color de cian (C), magenta (M), amarillo (Y) y negro (K). Estos valores se conocen en conjunto como color CMYK. Los incrementos predeterminados son de un 10 por ciento para el negro y un 20 por ciento para el cian, magenta y amarillo. El incremento de valor que define el usuario para Muestras de color detalladas se aplica al cian, magenta, amarillo y negro.

# Guía de conexión

**Nota:** para la impresión local, debe instalar el software de la impresora (controladores) antes de conectar el cable USB.

## Instalación de la impresora y el software para la impresión local utilizando Windows

1 Inicie el CD de controladores incluido con la impresora.

2 Haga clic en **Instalar impresora y software**.

**Nota:** algunos sistemas operativos Windows necesitan acceso administrativo para instalar el software de la impresora (controladores) en el ordenador.

3 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.

4 Seleccione **Sugerida** y haga clic en **Siguiente**.

La opción Sugerida es la instalación predeterminada para la configuración local. Si necesita instalar utilidades, cambiar valores o personalizar controladores de dispositivos, seleccione **Personalizada**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

5 Seleccione **Localmente** y haga clic en **Terminar**.

**Nota:** puede que los controladores tarden unos minutos en cargarse completamente.

6 Cierre la aplicación del instalador del CD de controladores.

7 Conecte el cable USB. Asegúrese de que coincida el símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora.

**Nota:** sólo los sistemas operativos Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003 admiten conexiones USB. Algunos equipos UNIX, Linux y Macintosh también admiten conexiones USB. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador para saber si el sistema que está utilizando admite USB.

8 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.

9 Encienda la impresora.

Al conectar el cable USB y encender la impresora, se indica al sistema operativo Windows que ejecute las pantallas de Plug and Play para instalar la impresora como un nuevo dispositivo de hardware. La instalación del software de la impresora (controladores) realizada en el paso 1 debe satisfacer los requisitos de Plug and Play. Cuando finalice la instalación Plug and Play, aparecerá un objeto de impresora en la carpeta Impresoras.

**Nota:** una vez que la impresora finaliza las pruebas internas, aparece el mensaje **Lista** que indica que la impresora está preparada para recibir trabajos. Si aparece otro mensaje distinto a **Lista**, consulte el CD de publicaciones para obtener instrucciones sobre cómo borrarlo.

10 Imprima una página de prueba.

### **Uso de un cable paralelo o serie**

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones que se suministra con la impresora.

## ***Impresión local con Mac o UNIX/Linux***

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones que se suministra con la impresora.

## **Instalación de la impresora y el software para la impresión en red con Windows**

- 1 Asegúrese de que está apagada y desconectada.
- 2 Conecte la impresora a una interconexión o concentrador de LAN mediante un cable Ethernet compatible con la red.
- 3 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.
- 4 Encienda la impresora.

**Nota:** una vez que la impresora finaliza las pruebas internas, aparece el mensaje **Lista** que indica que la impresora está preparada para recibir trabajos. Si aparece otro mensaje distinto a **Lista**, consulte el CD de publicaciones para obtener instrucciones sobre cómo borrarlo.

- 5 Acceda a un ordenador de la misma red e inicie el CD de controladores que se suministra con la impresora.
- 6 Haga clic en **Instalar impresora y software**
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
- 8 Seleccione **Sugerida** y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Seleccione **En red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Seleccione el modelo de impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Seleccione el puerto de impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Terminar** para terminar la instalación. Se crea un objeto de impresora en la carpeta Impresoras del ordenador.  
  
Si el puerto de impresora no está en la lista, haga clic en **Agregar puerto**. Introduzca la información necesaria para crear un nuevo puerto de impresora. Seleccione la opción para crear un puerto de red TCP/IP mejorado. Otras opciones de puerto no le proporcionarán todas las funciones.
- 12 Imprima una página de prueba.

### **Otras opciones de cables de red**

También pueden estar disponibles los siguientes servidores como opciones de red para la impresora. Obtendrá más información en la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones que se suministra con la impresora.

- Servidores de impresión internos de fibra óptica
- Servidores de impresión internos Ethernet
- Servidores de impresión internos inalámbricos
- Servidores de impresión externos Ethernet
- Servidores de impresión externos inalámbricos

Se suministran instrucciones detalladas de instalación con el producto.

### ***Impresión en red con Mac, UNIX/Linux o NetWare***

Para obtener información sobre este soporte, consulte la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones que se suministra con la impresora.

Encontrará más información en el CD de controladores que se suministra con la impresora. Inicie el CD de controladores y haga clic en **Ver documentación**.

## Guía de información

Hay muchas publicaciones disponibles para ayudarle a conocer la impresora y sus funciones.

### Páginas del menú Ayuda

Existen páginas de referencia del menú Ayuda residentes en la impresora. Se encuentran disponibles imprimiéndolas desde el menú Ayuda. Selecciónelas una a una para imprimirlas por separado o elija **Imprimir todo** para imprimirlas todas.

**Seleccione esta opción en el menú Ayuda:**      **... para imprimir (... para):**

<b>Imprimir todo</b>	Todas las guías
<b>Calidad de color</b>	<i>Guía de calidad de color</i> para el ajuste y la personalización de la salida de color
<b>Calidad de impresión</b>	<i>Guía de calidad de impresión y solución de problemas</i> para resolver problemas
<b>Guía de impresión</b>	<i>Guía de impresión</i> para cargar materiales
<b>Guía de suministros</b>	<i>Guía de suministros</i> para la solicitud de suministros
<b>Guía de papel</b>	<i>Guía de papel</i> para tamaños admitidos según el origen
<b>Defectos impres</b>	<i>Guía de defectos de impresión</i> para determinar cuál es la pieza que ocasiona defectos repetitivos
<b>Mapa de menús</b>	<i>Mapa de menús</i> para listar los menús y opciones disponibles
<b>Guía de información</b> (esta pagina)	Esta página es para localizar información adicional
<b>Guía de conexión</b>	<i>Guía de conexión</i> para información sobre cómo conectar la impresora como impresora local o impresora de red
<b>Guía desplazam</b>	<i>Desplazamiento de la impresora</i> para instrucciones sobre cómo mover la impresora de manera segura

## Hoja de configuración

La hoja de *configuración* incluida con la impresora proporciona información sobre la configuración de la impresora y sus opciones.

### CD de publicaciones

El CD de publicaciones contiene una *Guía del usuario* y una *Guía de menús y mensajes*.

La *Guía del usuario* proporciona información sobre la carga de materiales, la solicitud de suministros, la solución de problemas, la eliminación de atascos y la extracción de opciones. También incluye información sobre el soporte administrativo.

La *Guía de menús y mensajes* proporciona información sobre cómo cambiar la configuración de la impresora en cada elemento de menú disponible. Describe los elementos y valores disponibles

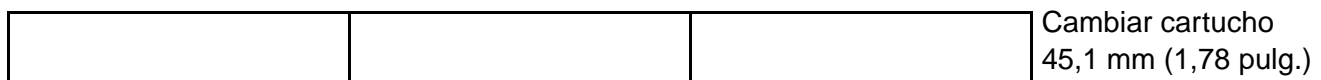
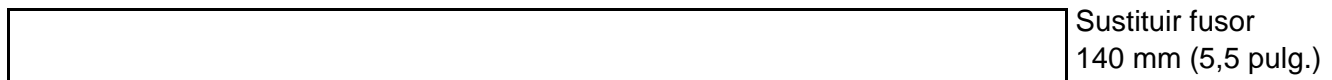
### CD de controladores

El CD de controladores contiene todos los controladores de impresora necesarios para su correcto funcionamiento. También puede contener utilidades de impresora, fuentes de pantalla y documentación adicional.

### Otros idiomas

La *Guía del usuario*, la hoja de *configuración*, la *Guía de menús y mensajes* y las páginas del menú Ayuda se encuentran disponibles en otros idiomas en el CD de publicaciones.

## Guía de defectos repetitivos





Haga coincidir un conjunto de defectos repetitivos en un trabajo de impresión con las marcas de una de las líneas horizontales. La línea que coincida mejor con los defectos del trabajo de impresión indica la causa del defecto.




Por ejemplo, la distancia entre estas dos marcas representa un defecto repetido que sucede cada 45,1 mm. Esto quiere decir que hay que reemplazar el cartucho.

## Solución de problemas de calidad de impresión

Para ayuda adicional, imprima las páginas de prueba de calidad de impresión.




- 1 Apague la impresora.
- 2 Pulse  y . Manténgalos pulsados mientras enciende la impresora y hasta que salga el mensaje **Efectuando prueba automát.**

Aparece el **menú Configurar**.

- 3 Pulse  hasta que aparezca  **Imp pág. calidad** y, a continuación, pulse .

Las páginas se formatean. Aparece el mensaje **Imprim páginas prueba calidad** y, a continuación, se imprimirán las páginas. El mensaje permanece en el panel del operador hasta que se imprimen todas las páginas.

Para salir del menú Configurar después de imprimir las páginas de prueba de calidad:

- 4 Pulse  hasta que aparezca  **salir de config** y, a continuación, pulse  para finalizar el procedimiento.

Una vez se imprima la página, utilice la *Guía de defectos de impresión* para identificar el componente defectuoso.

Si existe otro tipo de problemas en la calidad de impresión, consulte el capítulo Solución de problemas de la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones.

# Guía de papel

La impresora admite los siguientes tamaños de papel. Seleccione tamaños personalizados hasta el máximo especificado para el valor Universal.

Leyenda: ✓ admitido		✗ no admitido				
Tamaño del papel	Dimensiones	Bandejas de 550 hojas	Alimentador multiuso	Alimentador opcional de gran capacidad	Unidad dúplex opcional	Clasificado or opcional
A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 pulg.)	✓	✓	✗	✓	✓
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5*	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓	✓	✗	✓	✓
JIS B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 pulg.)	✓	✓	✗	✓	✓
JIS B5*	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✗	✓	✓
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✗	✓	✓
Ejecutivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✗	✓	✓
Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✗	✓	✗
Media carta	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	✗	✗	✗
Tabloide	279 x 432 mm (11 x 17 pulg.)	✓	✓	✗	✓	✓
Universal**	98,4 x 89 mm hasta 297 x 1219,2 mm (3,9 x 3,5 pulg. hasta 11,69 x 48 pulg.)	✓	✓	✗	✗	✓
Banner	297 x 914 mm (11,69 x 17 pulg.)	✗	✓	✗	✗	✓
Banner	297 x 1219,2 mm (11,69 x 48 pulg.)	✗	✓	✗	✗	✓
Sobre 7 ¾ (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	✗	✓	✗	✗	✗

\* Este tamaño no aparece en el menú Tamaño del papel hasta que se cambia el sensor de tamaño automático. Consulte la *Guía del usuario* para obtener más información.

\*\* Con este valor de tamaño se formatea la página para 297 x 355,6 mm (11,7 x 14 pulg.), a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

Leyenda: ✓ admitido		✗ no admitido				
Tamaño del papel	Dimensiones	Bandejas de 550 hojas	Alimentador multiuso	Alimentador opcional de gran capacidad	Unidad dúplex opcional	Clasificad or opcional
<b>Sobre Com 10</b>	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	✗	✓	✗	✗	✗
<b>Sobre DL</b>	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	✗	✓	✗	✗	✗
<b>Sobre C5</b>	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulg.)	✗	✓	✗	✗	✗
<b>Otro sobre</b>	98,4 x 89 mm hasta 297 x 431,8 mm (3,9 x 3,5 pulg. hasta 11,7 x 17 pulg.)	✗	✓	✗	✗	✗
* Este tamaño no aparece en el menú Tamaño del papel hasta que se cambia el sensor de tamaño automático. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener más información.						
** Con este valor de tamaño se formatea la página para 297 x 355,6 mm (11,7 x 14 pulg.), a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.						

## Almacenamiento del papel

Tenga en cuenta las siguientes instrucciones para almacenar correctamente el papel. De esta forma evitará los problemas de alimentación de material y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el material de impresión en un entorno en el que la temperatura sea aproximadamente de 21°C (70°F) y la humedad relativa sea del 40%.
- Es preferible guardar las cajas de material en una estantería o plataforma que en el suelo directamente.
- Si guarda paquetes individuales de material fuera de su caja original, compruebe que estén sobre una superficie plana y que los bordes y esquinas no se arruguen.
- No coloque nada sobre los paquetes de material.

## Consejos para evitar atascos

Los siguientes consejos pueden ayudarle a evitar atascos:

- Utilice sólo el papel o material especial recomendado (denominado material).
- No sobrecargue los orígenes del material. Asegúrese de que la altura de pila no excede la altura máxima indicada en las etiquetas de línea de carga de los orígenes.
- No cargue material arrugado, doblado, húmedo o muy curvado.
- Airee y alise el material antes de cargarlo.
- No utilice material cortado o recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de material en el mismo origen.



- Compruebe que la cara de impresión recomendada está boca abajo cuando cargue las bandejas de 550 hojas y boca arriba cuando cargue el alimentador multiuso o el alimentador de gran capacidad, para impresión simple (por una sola cara).
- Mantenga el material almacenado en un entorno adecuado. Consulte “Almacenamiento del papel”.
- No extraiga las bandejas durante un trabajo de impresión.
- Introduzca las bandejas con firmeza después de cargarlas.
- Compruebe que las guías de las bandejas están colocadas correctamente para el tamaño del material de impresión cargado. Asegúrese de que no están demasiado ajustadas a la pila de material.
- Asegúrese de que todos los cables que se conectan a la impresora están conectados correctamente. Consulte la hoja de *configuración* para obtener más información.
- Si se produce un atasco, despeje todo el trayecto del material. Consulte la *Guía del usuario* para obtener información sobre el trayecto del material.

## Mapa de menús

Hay varios menús disponibles que facilitan el cambio de la configuración de la impresora. Este mapa de menús muestra los menús y sus elementos disponibles. Puede que algunos elementos de menú no estén disponibles según el modelo de impresora o las opciones instaladas. Para obtener información sobre los elementos de menú, consulte la *Guía de menús y mensajes* en el CD de publicaciones.

### **Menú Suministros**

Cartucho de tóner cian  
 Cartucho de tóner amarillo  
 Cartucho de tóner magenta  
 Cartucho de tóner negro  
 Rodillo de aplicac aceite  
 Revs fotos color  
 Revelador fotográfico negro  
 Fusor  
 Cinta transferen  
 Grapas  
 Perforador

### **Menú Papel**

Origen predeterminad  
 Tamaño/Tipo de papel  
 Conf. multiuso  
 Sustituir tamaño  
 Carga de papel  
 Tipos personali.  
 Conf. universal  
 Instalación de salida

### **Informes**

Pág valores de menú  
 Estadísticas del dispositivo  
 Página de configuración de la red  
 Pág configurac. red [x]  
 Lista Perfiles  
 Ref rápida impresión  
 Página configuración  
 Netware  
 Imprimir fuentes  
 Impr. directorio  
 Imprimir demo

### **Predeterm. fábrica**

Menú Configurac.  
 Menú Acabado  
 Menú Calidad  
 Menú Utilidades  
 Menú PDF  
 Menú PostScript  
 Menú Emul. PCL  
 Menú PPDS  
 Menú HTML  
 Menú Imagen

### **Red/Puertos**

TCP/IP  
 IPv6  
 Red estándar  
 Red [x]  
 USB estándar  
 USB [x]  
 Paralelo  
 Paralelo [x]  
 Serie  
 Serie [x]  
 Netware  
 AppleTalk  
 LexLink

### **Seguridad**

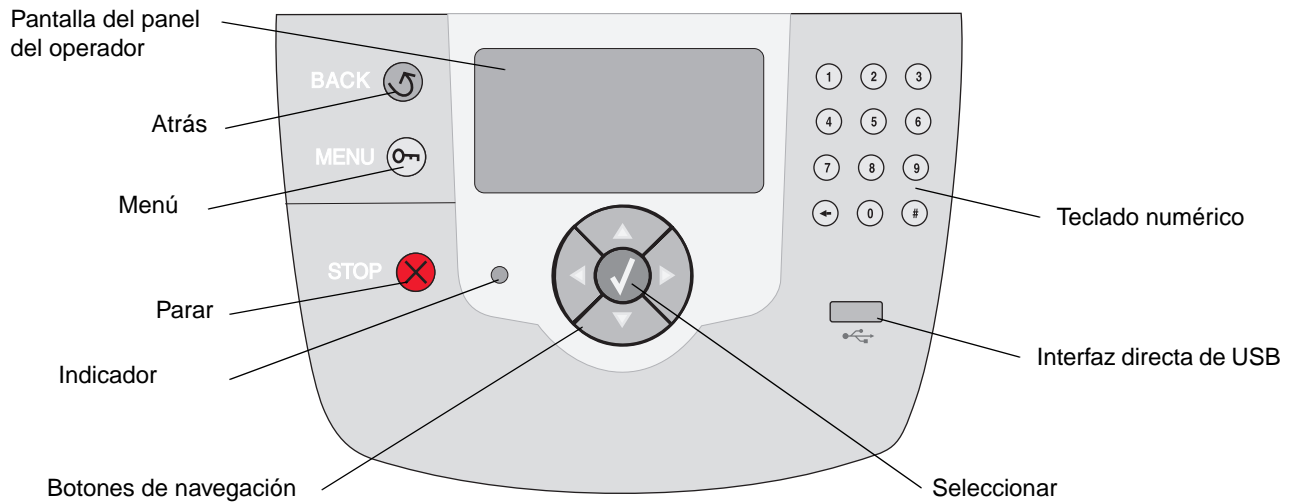
PIN incorrecto máximo  
 Caducidad de trabajo

### **Ayuda**

Imprimir todo  
 Calidad de color  
 Calidad de impresión  
 Guía impresión  
 Guía de papel  
 Defectos impres  
 Mapa de menús  
 Guía de información  
 Guía de conexión  
 Guía desplazam

## Panel del operador de la impresora

Utilice el panel del operador para cambiar la configuración de la impresora, cancelar trabajos de impresión, imprimir informes y comprobar el estado de los suministros. El panel del operador muestra información para solucionar problemas cuando sea necesario.



Para obtener más información sobre el panel del operador, consulte la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones.

# Desplazamiento de la impresora

Siga estas instrucciones para mover la impresora a otra ubicación.

**PRECAUCIÓN:** la impresora pesa 77–107 kg (170–235 lb). Hacen falta al menos cuatro personas (4) para levantarla con seguridad. Utilice las agarraderas de la impresora para levantarla. No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.

**PRECAUCIÓN:** siga estas instrucciones para evitar daños personales o dañar la impresora:

- La impresora la tienen que levantar siempre cuatro personas como mínimo.
- Apague siempre la impresora utilizando el interruptor de encendido antes de moverla.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de moverla.
- Retire todos los accesorios opcionales de la impresora antes de moverla. Coloque los accesorios en su embalaje original.

**Nota:** los daños producidos a la impresora por un desplazamiento incorrecto no están cubiertos por la garantía de la misma.

## Desplazamiento de la impresora y los accesorios a otra ubicación

La impresora y los accesorios se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora y que permanezca estable durante el desplazamiento. Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios, éste debe tener una superficie que pueda abarcar las dimensiones de los accesorios y que permanezca estable durante el desplazamiento.
- Se deben evitar los movimientos bruscos que puedan dañar la impresora y los accesorios.

# Guía de impresión

Obtenga el máximo rendimiento de la impresora cargando correctamente las bandejas y definiendo los tipos y los tamaños. Nunca mezcle tipos de papel en una bandeja.

**Nota:** el tamaño del papel no se debe ajustar cuando el sensor de tamaño automático está activado. Este sensor está activado de forma predeterminada para las bandejas de la impresora, pero no está disponible para el alimentador multiuso.

## Carga del papel

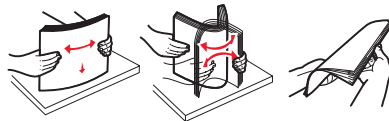
Su impresora admite una amplia variedad de tipos, tamaños y pesos de papel. Las bandejas estándar y las opcionales tienen marcada la altura de la pila con las letras A, B y C.

En la siguiente tabla aparecen las alturas de pila que se deben utilizar al cargar las bandejas de papel.

Altura de pila	Tipo de papel
A	transparencias
B	papel glossy, cartulina, etiquetas de papel
C	papel normal

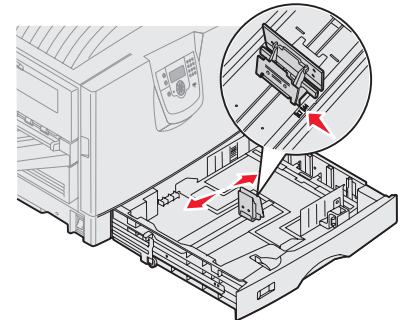
Para evitar atascos:

- Airee todas las pilas de papel hacia adelante y hacia atrás para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas antes de cargarlas. No doble ni arrugue el material de impresión. Alinee los bordes de la pila en una superficie nivelada.
- No exceda la altura de pila máxima. Si lo hace, puede provocar atascos.



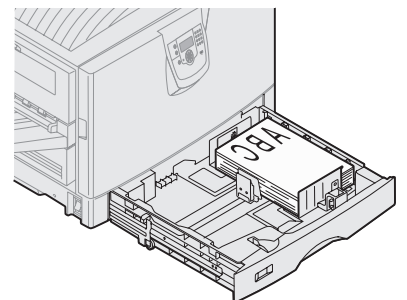
## Carga de la bandeja de 550 hojas

- 1 Extraiga la bandeja del papel hasta que se detenga.
- 2 Presione la guía izquierda y deslícela hacia la posición correspondiente al tamaño de papel que va a cargar.

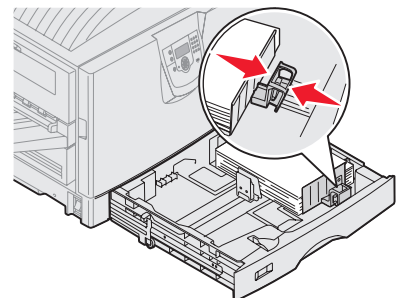


La posición de la guía izquierda del papel indica a la impresora el tamaño del papel cargado en la bandeja.

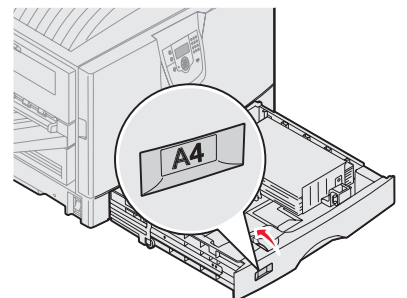
- 3 Libere la guía de papel.
- 4 Airee las hojas para evitar que se peguen entre sí.
- 5 Coloque el papel en la bandeja, con la cara de impresión hacia abajo.



- 6 Presione la palanca de la guía de papel frontal y deslice la guía hasta que toque ligeramente la pila de papel.



- 7 Gire el selector de tamaño del papel hasta que vea el tamaño correcto del papel en la ventana.



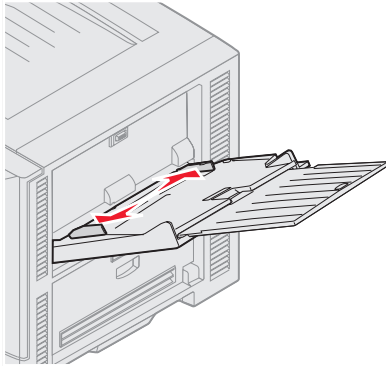
- 8 Introduzca la bandeja completamente.

## Carga del alimentador multiuso

**Advertencia:** si introduce más de una hoja de papel glossy puede dañar el fusor.

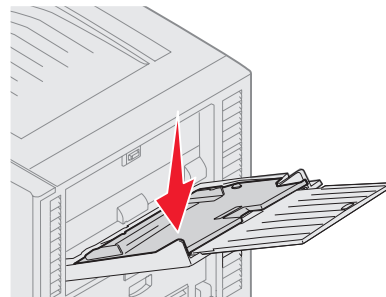
Puede cargar hasta un máximo de 100 hojas de papel normal, 10 sobres o una hoja de papel glossy o banner en el alimentador multiuso. Consulte el CD de publicaciones para conocer los límites de capacidad de otros materiales de impresión.

- 1 Abra y extienda el alimentador multiuso.



- 2 Deslice las guías de papel hacia la posición que corresponda con el tamaño del papel cargado.

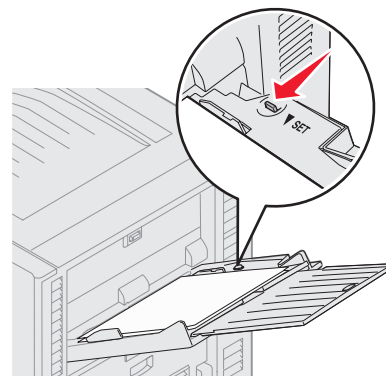
- 3 Pulse la placa de alimentación del papel hasta que se ajuste en su lugar.



- 4 Airee las hojas para evitar que se peguen entre sí.

- 5 Coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba entre las guías del papel.

- 6 Mueva el botón **SET** que se encuentra a la izquierda para desbloquear la bandeja.



## Carga de otras opciones de entrada

Para obtener información acerca de la carga de otras opciones de entrada, consulte el CD de publicaciones incluido con la impresora.

## Definición de Tipo de papel y Tamaño del papel

Si ha definido los valores correctos de Tipo de papel y Tamaño del papel, la impresora enlaza automáticamente las bandejas que contengan el mismo tipo y tamaño de papel.

**Nota:** si el tipo de material de impresión que va a cargar es el mismo que el del material cargado anteriormente, no tiene que cambiar el valor Tipo de papel.

Para cambiar un valor Tipo de papel o Tamaño del papel:

- 1 Pulse **Menú** hasta que aparezca **Menú Papel** y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
- 2 Pulse **Menú** hasta que aparezca **Tipo de papel** (o **Tamaño del papel**) y, a continuación, pulse **Seleccionar**.

**Tipo bandeja 1** (o **Tamaño bandeja 1**) aparece en la segunda línea de la pantalla.

- 3 Pulse **Seleccionar** si desea cambiar el valor Tipo bandeja 1 (o Tamaño bandeja 1) o pulse **Menú** para desplazarse a otro origen.
- 4 Pulse **Menú** para desplazarse en la lista de posibles tipos (o tamaños) del papel.
- 5 Cuando encuentre el tipo (o tamaño) de papel correcto, pulse **Seleccionar** para guardar el valor como predeterminado.
- 6 Pulse **Continuar** para que la impresora vuelva al estado Lista.

## Impresión en material especial (transparencias, etiquetas, etc.)

Siga estas instrucciones cuando desee imprimir en material como transparencias, cartulina, papel glossy, etiquetas o sobres.

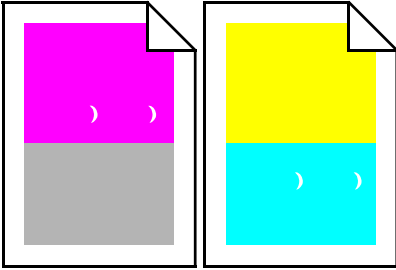
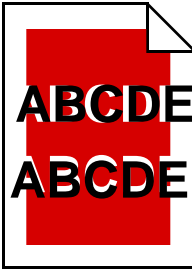
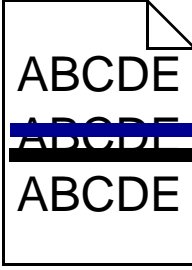
- 1 Cargue el material de impresión según lo especificado para la bandeja que esté utilizando. Consulte "**Carga del papel**" en la página 1 para obtener ayuda.
- 2 En el panel del operador de la impresora, defina Tipo de papel y Tamaño del papel según el material de impresión cargado. Consulte "**Definición de Tipo de papel y Tamaño del papel**" para obtener ayuda.

- 3 En la aplicación de software del ordenador, configure el tipo, el tamaño y el origen del papel según el papel cargado.
  - a En el procesador de textos, hoja de cálculo, navegador u otra aplicación, seleccione **Archivo ▶ Imprimir**.
    - 1 Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones**, **Impresora** o **Configuración** según la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
    - 2 Seleccione la bandeja que contiene el material especial en el cuadro de lista **Origen del papel**.
    - 3 Seleccione el tipo de material (transparencias, sobres, etc.) en el cuadro de lista **Tipo de papel**.
    - 4 Seleccione el tamaño del material especial en el cuadro de lista **Tipo de papel**.
    - 5 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, envíe el trabajo de impresión de la forma habitual.

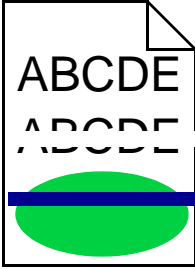
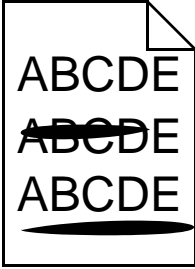
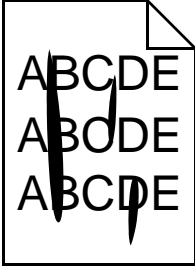
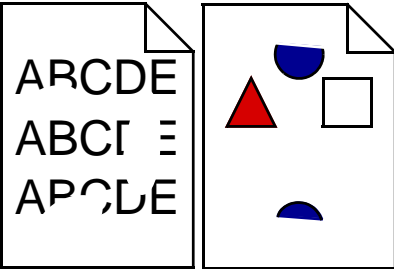
# Guía de calidad de impresión

Puede solucionar muchos problemas de calidad de impresión si sustituye un suministro o un elemento de mantenimiento que se haya agotado. Consulte en el panel del operador el mensaje sobre un consumible de la impresora. Consulte “Determinación del estado de los suministros” de la *Guía del usuario* para obtener información sobre otras formas de identificar los consumibles que es necesario sustituir.

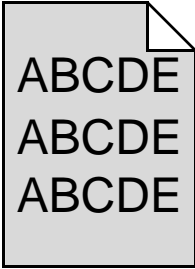
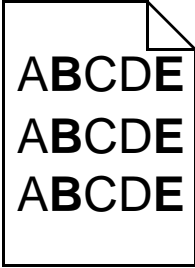
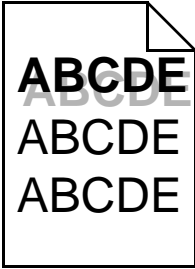
Utilice la tabla siguiente para buscar soluciones a problemas de calidad de impresión.

Síntoma	Causa	Solución
<p><b>Repetición de defectos</b></p> 	<p>Un cartucho de tóner, un revelador fotográfico, la cinta de transferencia o el fusor es defectuoso.</p>	<p><b>Las marcas se producen repetidamente en un solo color y varias veces en una página:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sustituya el cartucho de tóner si los defectos se producen cada:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– 45,1 mm (1,78 pulg.)</li> <li>– 60 mm (2,4 pulg.)</li> </ul> </li> <li>Sustituya el revelador fotográfico (sólo negro o el resto de colores simultáneamente) si los defectos se producen cada:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– 31,5 mm (1,2 pulg.)</li> <li>– 94 mm (3,7 pulg.)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Las marcas se producen en la página repetidamente en todos los colores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sustituya la cinta de transferencia si los defectos se producen cada 27 mm (1,1 pulg.).</li> <li>Sustituya el fusor si los defectos se producen cada 140 mm (5,5 pulg.).</li> </ul>
<p><b>Registro incorrecto de colores</b></p> 	<p>El color se ha desplazado fuera del área adecuada o se ha superpuesto sobre otra área de color.</p>	<p><b>De arriba a abajo o de izquierda a derecha:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vuelva a colocar los cartuchos extrayéndolos de la impresora y volviendo a insertarlos.</li> <li>Ajuste la alineación de color. Utilice la página de alineación en el menú Utilidades.</li> </ol>
<p><b>Líneas oscuras</b></p> 	<p>Un cartucho de tóner, un revelador fotográfico o la cinta de transferencia es defectuoso.</p>	<p>Si el problema aparece en la parte frontal (cara de impresión) de la página:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sustituya el cartucho de color que provoca la línea.</li> <li>Si aún sigue teniendo el problema, sustituya el revelador fotográfico (sólo negro o el resto de colores simultáneamente).</li> </ol> <p>Si el problema aparece en la cara posterior de la página, sustituya la cinta de transferencia.</p>



Síntoma	Causa	Solución
<p>Línea de color claro, línea blanca o línea de color erróneo</p> 	<p>Los LED están sucios.</p>	<p>Consulte “Limpieza de los LED” en la página 6.</p>
<p>Líneas horizontales</p> 	<p>Un cartucho de tóner, un revelador fotográfico, la cinta de transferencia o el fusor puede estar defectuoso, vacío o roto.</p>	<p>Sustituya el cartucho, el revelador fotográfico (sólo negro o el resto de colores simultáneamente), la cinta de transferencia o el fusor, según corresponda.</p>
<p>Líneas verticales</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tóner mancha antes de fundirse en el papel.</li> <li>• El cartucho de tóner está defectuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el papel está rígido, introdúzcalo desde otra bandeja.</li> <li>• Sustituya el cartucho de color que provoca las líneas.</li> </ul>
<p>Irregularidades de impresión</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El papel está mojado debido al alto nivel de humedad.</li> <li>• Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.</li> <li>• Un revelador fotográfico, la cinta de transferencia o el fusor está roto o es defectuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue papel de un paquete nuevo en la bandeja del papel.</li> <li>• Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.</li> <li>• Asegúrese de que los valores de tipo de papel, textura del papel y peso del papel coincidan con el tipo de papel utilizado.</li> <li>• Sustituya el revelador fotográfico (sólo negro o el resto de colores simultáneamente), la cinta de transferencia o el fusor.</li> </ul>

Síntoma	Causa	Solución
<p><b>La impresión es demasiado clara</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Intensidad del tóner es demasiado claro, el brillo RGB es demasiado brillante o el contraste RGB es demasiado alto.</li> <li>• Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.</li> <li>• El economizador de color está activado.</li> <li>• Tóner bajo.</li> <li>• El cartucho de tóner es defectuoso o se ha instalado en varias impresoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione valores distintos en Intensidad del tóner, Brillo RGB o Contraste RGB del controlador de impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.</li> <li>• Realice un ajuste de color en el menú Calidad.</li> <li>• Cargue papel de un paquete nuevo.</li> <li>• Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.</li> <li>• Asegúrese de que no está húmedo el papel que cargue en las bandejas.</li> <li>• Asegúrese de que los valores de tipo de papel, textura del papel y peso del papel coincidan con el tipo de papel utilizado.</li> <li>• Desactive el economizador de color.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner.</li> </ul>
<p><b>La impresión es demasiado oscura</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Intensidad del tóner es demasiado oscuro, el brillo RGB es demasiado oscuro o el contraste RGB es demasiado alto.</li> <li>• Un cartucho de tóner es defectuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione valores distintos en Intensidad del tóner, Brillo RGB o Contraste RGB del controlador de impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner.</li> </ul>
<p><b>La impresión de transparencias es de baja calidad</b> (La impresión tiene puntos claros u oscuros inadecuados, hay manchas de tóner, aparecen bandas claras horizontales o verticales o el color no se proyecta.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Está utilizando transparencias que no cumplen las especificaciones de la impresora.</li> <li>• El valor Tipo de papel de la bandeja que está utilizando está configurado en otro tipo distinto de Transparencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice sólo las transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora.</li> <li>• Asegúrese de que el valor Tipo de papel está configurado en Transparencia.</li> </ul>
<p><b>Aparece tóner borroso o manchas de fondo en la página</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un cartucho de tóner es defectuoso o se no ha instalado correctamente.</li> <li>• La cinta de transferencia está rota o es defectuosa.</li> <li>• Un revelador fotográfico está roto o es defectuoso.</li> <li>• El fusor está roto o defectuoso.</li> <li>• Hay tóner en el trayecto del papel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a instalar o sustituya el cartucho.</li> <li>• Sustituya la cinta de transferencia.</li> <li>• Sustituya el revelador fotográfico (sólo negro o el resto de colores simultáneamente).</li> <li>• Sustituya el fusor.</li> <li>• Solicite asistencia técnica.</li> </ul>
<p><b>El tóner se difumina en el papel fácilmente al manejar las hojas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Tipo no es correcto para el tipo de papel o material especial utilizado.</li> <li>• El valor Textura no es correcto para el tipo de papel o material especial utilizado.</li> <li>• El valor Peso no es correcto para el tipo de papel o material especial utilizado.</li> <li>• El fusor está roto o defectuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el valor Tipo de papel para que coincida con el papel o material especial utilizado.</li> <li>• Cambie Textura papel de Normal a Suave o Áspero.</li> <li>• Cambie Peso del papel de Normal a Cartulina (u otro peso adecuado).</li> <li>• Sustituya el fusor.</li> </ul>

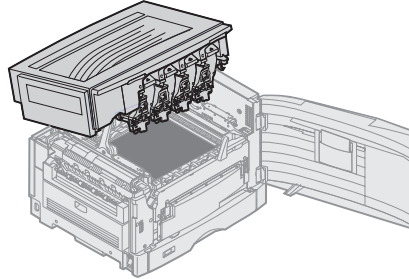
Síntoma	Causa	Solución
<p><b>Fondo gris</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Intensidad del tóner es demasiado oscuro.</li> <li>• Un cartucho de tóner es defectuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione un valor distinto de Intensidad del tóner en el controlador de la impresora antes de enviar el trabajo a imprimir.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner.</li> </ul>
<p><b>Densidad de impresión desigual</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un cartucho de tóner es defectuoso.</li> <li>• Un revelador fotográfico está roto o es defectuoso.</li> <li>• La cinta de transferencia está rota o es defectuosa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya el cartucho de tóner.</li> <li>• Sustituya el revelador fotográfico (sólo negro o el resto de colores simultáneamente).</li> <li>• Sustituya la cinta de transferencia.</li> </ul>
<p><b>Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales.</b></p>	<p>No se admite alguna fuente cargada.</p>	<p>Si utiliza fuentes cargadas, compruebe que están admitidas por la impresora, el ordenador host y la aplicación de software.</p>
<p><b>Imágenes fantasma</b></p> 	<p>Tóner bajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor Tipo de papel es correcto para el papel o material especial utilizado.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner.</li> </ul>
<p><b>Imágenes recortadas</b> (Parte de la impresión está recortada en los laterales, la parte superior o la parte inferior del papel.)</p>	<p>Las guías de la bandeja seleccionada están configuradas para un tamaño de papel diferente al que está cargado en la bandeja.</p>	<p>Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.</p>
<p><b>Márgenes incorrectos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las guías de la bandeja seleccionada están configuradas para un tamaño de papel diferente al que está cargado en la bandeja.</li> <li>• El sensor de tamaño automático está <b>desactivado</b>, pero se ha cargado un papel de tamaño distinto en una bandeja. Por ejemplo, ha insertado papel de tamaño A4 en la bandeja seleccionada pero no se ha configurado el tamaño del papel como A4.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.</li> <li>• Ajuste el valor de Tamaño del papel para que coincida con el material cargado en la bandeja.</li> </ul>

Síntoma	Causa	Solución
<p><b>Impresión con arrugas</b> (La impresión aparece inclinada de forma inadecuada.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las guías de la bandeja seleccionada no se encuentran en la posición correcta para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</li> <li>Está utilizando un papel que no cumple las especificaciones de la impresora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.</li> </ul> <p>Consulte “Explicación de las instrucciones para papel y papel especial” en la <i>Guía del usuario</i> en el CD de publicaciones.</p>
<p><b>Páginas en blanco</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se ha extraído el material de embalaje de uno o varios cartuchos de tóner.</li> <li>Tóner bajo.</li> <li>Uno o varios cartuchos de impresión son defectuosos o están vacíos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extraiga el material de embalaje del cartucho de tóner correspondiente</li> <li>Extraiga el cartucho de tóner sujetando las palancas con ambas manos. Agite el cartucho hacia atrás y hacia delante y vuelva a instalarlo.</li> <li>Sustituya los cartuchos de tóner defectuosos.</li> </ul>
<p><b>Páginas con colores sólidos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un cartucho de tóner es defectuoso.</li> <li>La impresora requiere la intervención del servicio técnico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sustituya el cartucho de tóner.</li> <li>Solicite asistencia técnica.</li> </ul>
<p><b>El papel se curva incorrectamente una vez que se imprime y sale a una bandeja.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los valores Tipo, Textura y Peso no son adecuados para el tipo de papel o material especial utilizado.</li> <li>El papel se ha almacenado en un ambiente muy húmedo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie los valores de Tipo de papel, Textura del papel y Peso del papel para que coincida con el papel o material especial cargado en la impresora.</li> <li>Cargue papel de un paquete nuevo.</li> <li>Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</li> <li>Consulte “Almacenamiento del papel” en la <i>Guía del usuario</i> en el CD de publicaciones.</li> </ul>

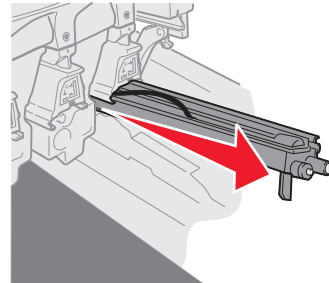
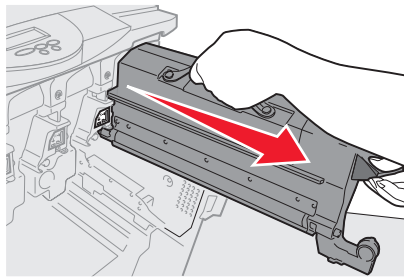
## Limpeza de los LED

Si se producen problemas de calidad de impresión como rayas, líneas claras o si la impresión es clara, es posible que necesite limpiar los LED del interior de la cubierta superior.

- 1 Abra la cubierta superior.



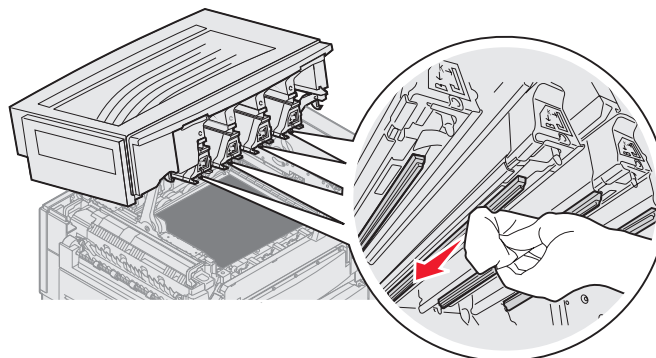
- 2 Extraiga todos los reveladores fotográficos y los cartuchos de tóner.



**Advertencia:** la exposición del revelador fotográfico a la luz durante períodos prolongados puede dañarlo. No exponga el revelador fotográfico a la luz durante más de diez minutos. Las huellas pueden afectar al rendimiento del revelador fotográfico. No toque ninguna parte del revelador fotográfico, excepto las palancas.

**Advertencia:** el tóner de los cartuchos de tóner puede manchar la ropa. No lave la ropa manchada con tóner en agua caliente; esto hace que el tóner se adhiera permanentemente a la ropa. Utilice agua fría para eliminar el tóner de la ropa manchada.

- 3 Limpie las lentes de cristal de los cabezales de los cuatro LED con un paño seco y limpio o un papel suave.





- 4 Vuelva a instalar todos los cartuchos de tóner y los reveladores fotográficos.

**PRECAUCIÓN:** antes de cerrar la cubierta superior, asegúrese de que no hay nadie cerca de la impresora; tenga cuidado de no poner los dedos, la ropa o cualquier otro elemento bajo la cubierta al cerrarla.




- 5 Cierre la cubierta superior y la puerta frontal.

## Solución de problemas de calidad de impresión

Para ayudar a aislar problemas de trabajo de impresión, imprima las páginas de prueba de calidad.




- 1 Apague la impresora.
- 2 Pulse  y . Manténgalos pulsados mientras enciende la impresora y hasta que aparezca el mensaje **Efectuando prueba automát.**

Aparece el **menú Configurar**.

- 3 Pulse  hasta que aparezca  **Imp pág calidad** y, a continuación, pulse .

Las páginas se formatean. Aparece el mensaje **Imprim. páginas prueba calidad** y, a continuación, se imprimirán las páginas. El mensaje permanece en el panel del operador hasta que se imprimen todas las páginas.

Para salir del menú Configurar después de imprimir las páginas de prueba de calidad:

- 4 Pulse  hasta que aparezca  **salir de config** y, a continuación, pulse  para finalizar el procedimiento.

Una vez impresas las páginas, utilice la *Guía de defectos de impresión* para identificar el componente defectuoso.

Si existe otro tipo de problemas en la calidad de impresión, consulte el capítulo Solución de problemas de la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones.

## Guía de suministros

En la siguiente tabla se enumeran los números de referencia para solicitar suministros:

Nombre de la pieza	Número de referencia
Cartucho de tóner cian	C9202CH
Cartucho de tóner magenta	C9202MH
Cartucho de tóner amarillo	C9202YH
Cartucho de tóner negro	C9202KH
Paquete de reveladores fotográficos cian, magenta y amarillo	12N0772
Revelador fotográfico negro	12N0773
Rodillo de aplicación de aceite	C92075X
Fusor (110 V/50–60 Hz)	40X1249
Fusor (220–240 V/50–60 Hz) [alta tensión]	40X1250
Cinta de transferencia	40X1251

Para obtener información sobre cómo ahorrar suministros, consulte la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones.