

色彩品質指南

此「色彩品質」指南可協助使用者瞭解如何利用印表機所提供的操作來調整及自訂色彩輸出。

品質功能表

「品質功能表」中的可用選項，讓使用者在調整印表機的色彩性質時可以有多種選擇。

加星號 (*) 的值為出廠預設值。在印表機的 PostScript 或 PCL 模擬模式驅動程式（適用於 Windows）中所選取的值會置換印表機設定。

功能表項目	用途	值	
Print Mode (列印模式)	決定影像的列印方式：黑白灰階列印或彩色列印。	Color* (彩色*)	
		Black Only (黑白列印)	
Color Correction (色彩修正)	調整列印色彩，以符合其他輸出裝置或標準色系的色彩。 由於加色色彩與減色色彩之間的差異，所以顯示在監視器上的某些色彩不可能完全複製到印表機上。	Auto* (自動*)	根據物件類型以及每個物件色彩的指定方式，將不同的色彩轉換表套用在列印頁上的每個物件。
		Off (關)	不執行色彩修正。
		Manual (手動)	允許您自訂色彩轉換表，根據物件類型及每個物件色彩的指定方式，將這些色彩轉換表套用在列印頁上的每個物件。您可使用 Manual Color (手動色彩) 功能表項目所提供的選項來執行自訂作業。
Toner Darkness (碳粉明暗度)	使列印輸出顯得較淡或較深，或是節省碳粉。	4*、5	最濃的輸出，不減少碳粉用量
		3	減少碳粉用量。
		2	減少碳粉用量 (減量較多)。
		1	減少碳粉用量 (減量最多)。
Color Saver (節省色彩模式)	節省圖形與影像中的碳粉，但仍維持高品質文字。列印圖形和影像時減少碳粉用量，但列印文字時仍使用預設的碳粉用量。若經選取，這項設定會置換 Toner Darkness (碳粉明暗度) 設定。PPDS 不支援 Color Saver (省色模式)，但 PCL 模擬模式驅動程式可部分支援它。	On* (開*)	
		Off (關)	

功能表項目	用途	值	
RGB Brightness (RGB 亮度)	協助調整色彩輸出的亮度、對比及飽和度。這些功能不會影響使用 CMYK 色彩規格的檔案。請參閱第 4 頁「彩色列印的常見問題集 (FAQ)」，取得有關色彩規格的其他資訊。	-6、-5、-4、-3、-2、 -1、0*、1、2、3、 4、5、6	-6 為最大減量 6 為最大增量 0 為預設值
RGB Contrast (RGB 對比)		0*、1、2、3、4、5	0 為預設值 5 為最大增量
RGB Saturation (RGB 飽和度)		0*、1、2、3、4、5	0 是預設值 5 為最大增量
Color Balance (色彩平衡)	提供一種功能，讓使用者得以各別增減用於各色彩平面的碳粉量，對列印輸出做精細的色彩調整。	Cyan (靛青色) Magenta (洋紅色) Yellow (鮮黃色) Black (黑色) Reset Defaults (重設為預設值)	-5、-4、-3、-2、-1、0*、1、2、 3、4、5 -5 為最大減量 5 為最大增量 將 Cyan (靛青色)、Magenta (洋紅色)、Yellow (鮮黃色) 及 Black (黑色) 的值設為 0。
Color Samples (色彩樣本)	協助使用者選取要列印的色彩。使用者可將本印表機所用的每一個 RGB 與 CMYK 色彩轉換表的色彩樣本頁印出。 色彩樣本頁中有一系列彩色框及用以建立各特殊框可見色彩的 RGB 或 CMYK 組合。這些色彩樣本頁非常有用，可協助使用者決定應在他們的軟體應用程式中使用哪一種 RGB 或 CMYK 組合，以建立所要的彩色列印輸出。 請注意： 印表機內嵌式 Web 伺服器介面（只適用於網路型）可提供使用者更大的彈性。它可讓使用者有 Detailed Color Samples (詳細的色彩樣本) 列印的存取權限。如需有關內嵌式 Web 伺服器的其他資訊，請參閱出版品光碟片上的用戶手冊。	sRGB Display (sRGB 顯示) sRGB Vivid (sRGB 鮮明色彩) Display — True Black (顯示 — 純黑色) Vivid (鮮明色彩) Off—RGB (關 — RGB) US CMYK (美式 CMYK) Euro CMYK (歐式 CMYK) Vivid CMYK (鮮明色彩 CMYK) Off—CMYK (關 — CMYK)	使用 sRGB Display (sRGB 顯示) 色彩轉換表列印 RGB 樣本。 使用 sRGB Vivid (sRGB 鮮明色彩) 色彩轉換表列印 RGB 樣本。 使用 Display — True Black (顯示 — 純黑色) 色彩轉換表列印 RGB 範例。 使用 Vivid (鮮明色彩) 色彩轉換表列印 RGB 樣本。 執行色彩轉換。 使用 US CMYK (美式 CMYK) 色彩轉換表列印 CMYK 樣本。 使用 Euro CMYK (歐式 CMYK) 色彩轉換表列印 CMYK 樣本。 使用 Vivid CMYK (鮮明色彩 CMYK) 色彩轉換表列印 CMYK 樣本。 不執行色彩轉換。

功能表項目	用途	值	
Manual Color (手動色彩)	讓使用者自訂套用至列印頁面上的每個物件的 RGB 或 CMYK 色彩轉換。您可以依據物件類型 (文字、圖形或影像)，透過印表機操作面板來自訂使用 RGB 組合所指定之資料的色彩轉換。	RGB Image (RGB 影像)	<p>sRGB Display* (sRGB 顯示*)：套用色彩轉換表，以產生近似電腦監視器所顯示色彩的輸出。</p> <p>sRGB Vivid (sRGB 鮮明色彩)：增加 sRGB Display (sRGB 顯示) 色彩轉換表的色彩飽和度。適用於商業圖形和文字。</p> <p>Display — True Black (顯示 — 純黑色)：在僅用黑色碳粉列印中性灰色調色彩時，套用色彩轉換表，以產生近似電腦監視器所顯示色彩的輸出。</p> <p>Vivid (鮮明色彩)：套用色彩轉換表，以便產生更明亮、更飽和的色彩。</p> <p>Off (關)：不執行色彩轉換。</p>
		RGB Text (RGB 文字)	<p>sRGB Display (sRGB 顯示)</p> <p>sRGB Vivid* (sRGB 鮮明色彩*)</p>
		RGB Graphics (RGB 圖形)	<p>Display - True Black (顯示 - 純黑色)</p> <p>Vivid (鮮明色彩)</p> <p>Off (關)</p>
		CMYK Image (CMYK 影像) CMYK Text (CMYK 文字) CMYK Graphics (CMYK 圖形)	<p>US CMYK* (美式 CMYK*) (依國家 / 地區而定的出廠預設值)：套用某色彩轉換表，以求近似 SWOP 色彩輸出。</p> <p>Euro CMYK* (歐式 CMYK*) (依國家 / 地區而定的出廠預設值)：套用某色彩轉換表，以求近似 EuroScale 色彩輸出。</p> <p>Vivid CMYK (鮮明色彩 CMYK)：增加 US CMYK (美式 CMYK) 色彩轉換表的色彩飽和度。</p> <p>Off (關)：不執行色彩轉換。</p>
Enhance Fine Lines (美化細線)	這個選項可讓列印模式適用於某些內含細線細部的檔案，如建築繪圖、地圖、電路圖及流程圖。 這個設定只適用於 PCL 模擬模式驅動程式、PostScript 驅動程式或印表機內嵌式 Web 伺服器。	On (開)	在驅動程式中，啓動勾選框。
		Off* (關*)	在驅動程式中，關閉勾選框。

解決色彩品質問題

本節協助回答一些基本的色彩相關問題，並說明如何使用 Quality Menu (品質功能表) 中提供的某些功能來解決典型的色彩問題。

請注意：請參閱快速參考頁中標題為「列印品質和疑難排解指南」一節，該節列有常見列印品質問題的解決方案，這些問題中某些問題會影響列印輸出的色彩品質。

彩色列印的常見問題集 (FAQ)

何謂 RGB 色彩？

紅色、綠色及藍色光線以不同的量加在一起後，可產生觀察得到的各種色彩。例如，紅光與綠光結合後可產生黃光。電視機和電腦監視器便是以這種方式產生色彩。RGB 色彩是一種形成色彩的方法，其作法為指出複製特定色彩所需的紅色、綠色和藍色光線的量。

何謂 CMYK 色彩？

以不同量的靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色墨水或碳粉來列印，可產生自然中觀察得到的各種色彩。例如，靛青色與鮮黃色結合後可產生綠色。列印印刷機、噴墨印表機及彩色雷射印表機就是以這種方式來產生色彩。CMYK 色彩是一種產生色彩的方法，其作法為指出複製特定色彩所需的靛青色、洋紅色、黃色和黑色的量。

如何指定列印文件中的色彩？

一般而言，軟體應用程式是使用 RGB 或 CMYK 色彩組合來指定文件色彩。此外，它們通常可讓使用者修改文件中每個物件的色彩。由於修改色彩的程序隨應用程式而異，請參閱軟體應用程式「說明」區中的指示。

印表機如何辨識要列印什麼色彩？

當使用者列印文件時，文件中每個物件的類型和色彩的說明資訊會傳送至印表機。色彩資訊會透過色彩轉換表傳遞，該表會將色彩轉換成產生所要求色彩需要的靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色碳粉適量。物件類型資訊可讓不同的色彩轉換表用於不同的物件類型。例如，可將某一類型的色彩轉換表套用在文字，同時將另一種色彩轉換表套用在相片影像。

我應該使用 PostScript 或 PCL 模擬模式驅動程式，才能產生最佳色彩？我應該使用什麼驅動程式設定才能產生最佳色彩？

如果您要產生最佳色彩品質，強力建議您使用 PostScript 驅動程式。PostScript 驅動程式中的預設值能提供給大多數列印輸出理想的色彩品質。

為什麼列印色彩和我在電腦畫面上看到的色彩不吻合呢？

一般而言，Auto Color Correction（自動色彩修正）模式中使用的色彩轉換表近似標準電腦監視器的色彩。不過，由於印表機與監視器之間技術上的差異，因此有許多可在電腦螢幕上產生的色彩，卻無法實際複製在彩色雷射印表機上。監視器的差異和照明狀況也會影響色彩相符度。請詳讀第 5 頁「我要如何找出與某特定色彩相符的色彩（如公司商標中的色彩）？」這個問題的回答，取得有關印表機的 Color Samples（色彩樣本）可能對解決某些色彩校正問題相當有用的建議事項。

列印頁面的色彩似乎太濃了。我可以稍微調整一下色彩嗎？

有時候使用者可能會覺得列印頁面中的色彩似乎太濃（例如，印出的色彩都太紅）。舉凡環境狀況、紙張類型、照明狀況或使用者的偏好，都可能造成這種情況發生。遇到這些情形時，您可以利用 Color Balance（色彩平衡）來建立更理想的色彩。Color Balance（色彩平衡）可讓使用者針對各色彩平面的碳粉用量做細微的調整。在 Color Balance（色彩平衡）功能表下選取靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色的正（或負）值時，會稍微增加（或減少）用於所選色彩的碳粉量。例如，如果使用者認為整體的列印頁面太紅，那麼同時減少洋紅色及鮮黃色，可能會更接近偏愛的色彩。

投影時，我的專用透明投影膠片有點暗。有沒有任何辦法可改善色彩？

這個問題最常發生在以反射式投影機投影專用透明投影膠片時。建議您採用透射式投影機，可以獲得最高投影色彩品質。如果必須使用反射式投影機，請將 **Toner Darkness**（碳粉明暗度）設定調整為 1、2 或 3，這樣可以將專用透明投影膠片色彩變淡。請務必列印在建議類型的彩色專用透明投影膠片。如需其他資訊，請參閱出版品光碟片上 *用戶手冊* 中的「瞭解紙張和特殊材質指引」。

您必須將 **Color Saver**（省色模式）設為 **Off**（關），才能調整 **Toner Darkness**（碳粉明暗度）。

何謂 **Manual Color Correction**（手動色彩修正）？

當使用預設 **Auto Color Correction**（自動色彩修正）設定為大多數文件產生理想色彩時，色彩轉換表會套用在印出頁面中的每個物件。使用者有時可能想套用不同的色表對映。您可以使用 **Manual Color**（手動色彩）功能表及 **Manual Color Correction**（手動色彩修正）設定來完成這項自訂作業。

Manual Color Correction（手動色彩修正）會套用 **Manual Color**（手動色彩）功能表中所定義的 RGB 與 CMYK 色彩轉換表繪圖。有五種不同的色彩轉換表適用於 RGB 物件，使用者可任選一種來使用。這五種色彩轉換表分別為 **sRGB Display**（sRGB 顯示）、**Display — True Black**（顯示 — 純黑色）、**sRGB Vivid**（sRGB 鮮明色彩）、**Off**（關）及 **Vivid**（鮮明色彩）。另外，也有四種適用於 CMYK 物件的不同色彩轉換表，使用者一樣可任選一種來使用。這四種色彩轉換表分別為 **US CMYK**（美式 CMYK）、**Euro CMYK**（歐式 CMYK）、**Vivid CMYK**（鮮明色彩 CMYK）及 **Off**（關）。

請注意： 如果軟體應用程式不是以 RGB 或 CMYK 組合來指定色彩，或是在軟體應用程式或電腦的作業系統透過色彩管理來調整應用程式中指定的色彩的情況下，**Manual Color Correction**（手動色彩修正）設定的用處就不大。

我要如何找出與某特定色彩相符的色彩（如公司商標中的色彩）？

使用者有時候可能需要讓特定物件的列印色彩與特殊色彩非常相近。一個典型的例子就是當使用者嘗試找與公司標誌的色彩相符的色彩時。雖然有時候印表機可能無法準確地複製所要求的色彩，不過，在大部份的情況下，使用者還是可以辨識適當的色彩相符度。**Color Samples**（色彩樣本）功能表項目在協助解決這種特定類型的色彩相符問題上，可提供非常有用的資訊。

Color Samples（色彩樣本）中的九個值分別對應於印表機中各色彩轉換表。任選一個 **Color Samples**（色彩樣本）值，會產生由數百個彩色框所組成的多頁列印輸出。在每個框中會有 **CMYK** 或 **RGB** 組合，至於是哪一種組合，視所選取的表而定。您可以透過選取的色彩轉換表傳遞標示於框上的 **CMYK** 或 **RGB** 組合，取得每個框看到的色彩。

使用者可檢查各色彩樣本頁，辨識出其色彩最接近理想色彩的框。如果使用者找到其色彩接近所要色彩相配的方框，但使用者想要更仔細地審視該區中的色彩，使用者可以使用印表機內嵌式 **Web** 伺服器介面（只適用於網路型）來存取「詳細的色彩樣本」。

此外，可使用框上所標示的色彩組合來修改軟體應用程式中物件的色彩。軟體應用程式的「說明」區有提供修改物件色彩的指示。**Manual Color Correction**（手動色彩修正）可能需要用在為特定物件選取色彩轉換表。

對於某種特殊的色彩相符問題適用哪種「色彩樣本」頁，取決於所使用的 Color Correction（色彩修正）設定（Auto（自動）、Off（關）或 Manual（手動））、要列印的物件類型（text（文字）、graphics（圖形）或 images（影像）），以及在軟體應用程式中物件色彩的指定方式（RGB 或 CMYK 組合）。當印表機的 Color Correction（色彩校正）設定設為 Off（關）時，印表機會根據列印工作資訊來處理色彩；不執行色彩轉換。下表定義所適用的「色彩樣本」頁：

列印物件的色彩規格	列印物件的分類	印表機色彩修正設定	列印及使用適用於色彩校正的「色彩樣本」頁
RGB	文字	Auto（自動）	sRGB Vivid（sRGB 鮮明色彩）
		Manual（手動）	Manual Color RGB Text Setting（手動色彩 RGB 文字設定）
	圖形	Auto（自動）	sRGB Vivid（sRGB 鮮明色彩）
		Manual（手動）	Manual Color RGB Graphics Setting（手動色彩 RGB 圖形設定）
	影像	Auto（自動）	sRGB Display（sRGB 顯示）
		Manual（手動）	Manual Color RGB Image Setting（手動色彩 RGB 影像設定）
CMYK	文字	Auto（自動）	US CMYK（美式 CMYK）或 Euro CMYK（歐式 CMYK）
		Manual（手動）	Manual Color CMYK Text Setting（手動色彩 CMYK 文字設定）
	圖形	Auto（自動）	US CMYK（美式 CMYK）
		Manual（手動）	Manual Color CMYK Graphics Setting（手動色彩 CMYK 圖形設定）
	影像	Auto（自動）	US CMYK（美式 CMYK）
		Manual（手動）	Manual Color CMYK Image Setting（手動色彩 CMYK 影像設定）

請注意： 如果軟體應用程式沒有使用 RGB 或 CMYK 組合來指定色彩，「色彩樣本」頁便沒有效用。此外，在某些情況下，軟體應用程式或電腦作業系統會透過色彩管理來調整應用程式中所指定的 RGB 或 CMYK 組合。印出的色彩可能不會與 Color Samples（色彩樣本）頁完全相符。

什麼是「詳細的色彩樣本」？我要如何存取這些樣本？

這項資訊只適用於網路型。

「詳細的色彩樣本」頁類似色彩樣本的預設頁面（可從印表機操作面板或印表機內嵌式 Web 伺服器中的 Configuration Menu（配置功能表）存取這些預設頁面）。利用這些方法來存取的預設色彩樣本之「紅色 (R)」、「綠色 (G)」及「藍色 (B)」值有 10% 增量值。這些值合稱 RGB 色彩。如果使用者在頁面上找到接近的值，但想要審視鄰近區域中的其他色彩，使用者可以利用「詳細的色彩樣本」來輸入所要的色彩值，以及更特定或更小的增量值。這可讓使用者列印多頁所要特定色彩周圍的色框。

若要存取「詳細的色彩樣本」頁面，請使用印表機內嵌式 Web 伺服器介面。選取 **Configuration Menu**（配置功能表）內的 **Color Samples**（色彩樣本）選項。選項畫面中會顯示九個色彩轉換表選項和三個名為 **Print**（列印）、**Detailed**（詳細）及 **Reset**（重設）的按鈕。

如果使用者選取色彩轉換表，並按下 **Print**（列印）按鈕，印表機就會列印預設色彩樣本頁面。如果使用者選取色彩轉換表，並按下 **Detailed**（詳細）按鈕，就會提供一個新介面。這個介面可讓使用者個別輸入所要特定色彩的 **R**、**G** 及 **B** 值。使用者也可以輸入增量值來定義每一色框的不同 **RGB** 值之間的差異。如果使用者選取 **Print**（列印），就會產生由使用者指定色彩和根據增量值而求出之色彩附近的色彩所構成的列印輸出。

這項處理也同樣適用於「靛青色 (C)」、「洋紅色 (M)」、「鮮黃色 (Y)」及「黑色 (K)」色彩轉換表。這些值合稱 **CMYK** 色彩。「黑色」的預設增量是 10%，而「靛青色」、「洋紅色」及「鮮黃色」的預設增量則是 20%。使用者定義的「詳細的色彩樣本」之增量值適用於「靛青色」、「洋紅色」、「鮮黃色」及「黑色」。

連線指南

請注意： 如果要進行本端列印，您必須先安裝印表機軟體（驅動程式），再連接 USB 電纜。

使用 Windows 安裝印表機和軟體以進行本端列印

1 啓動隨同印表機出貨的驅動程式光碟片。

2 按一下**安裝印表機和軟體**。

請注意： 在某些 Windows 作業系統中，您必須擁有管理存取權，才能在電腦上安裝印表機軟體（驅動程式）。

3 按一下**同意**，接受授權合約。

4 選取**建議使用**，然後按一下**下一步**。

「建議使用」選項是本端安裝的預設安裝程序。如果您需要安裝公用程式、變更設定或自訂裝置驅動程式，請選取**自訂**。請遵循電腦畫面上的指示。

5 選取**本端連接**，然後按一下**完成**。

請注意： 完全載入驅動程式可能需要數分鐘的時間。

6 關閉驅動程式光碟片安裝程式應用程式。

7 連接 USB 電纜。請務必使電纜上的 USB 符號與印表機上的 USB 符號相符。

請注意： 只有 Windows 98 SE、Windows Me、Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 作業系統支援 USB 連線。有些 UNIX、Linux 與 Macintosh 電腦也支援 USB 連線。請參閱電腦作業系統說明文件，確定您的系統是否支援 USB。

8 將印表機電源線的一端插入印表機背部的插座，再將另一端插入妥善接地的插座。

9 啓動印表機。

插入 USB 電纜並啓動印表機，會提示 Windows 作業系統執行即插即用畫面，將印表機安裝為新的硬體裝置。在步驟 1 完成的印表機軟體（驅動程式）安裝程序應該可以滿足即插即用的需求。即插即用完成時，「印表機」資料夾中就會出現印表機物件。

請注意： 印表機完成內部測試後，會出現 **Ready**（備妥）訊息，表示印表機已經可以接收列印工作。如果您在顯示幕上看到的訊息不是 **Ready**（備妥），請參閱出版品光碟片，取得有關清除訊息的指示。

10 將測試頁送去列印。

使用平行或序列電纜。

如需詳細指示，請參閱隨同印表機出貨之出版品光碟片上的*用戶手冊*。

使用 Mac 或 UNIX/Linux 進行本端列印

如需詳細指示，請參閱隨同印表機出貨之出版品光碟片上的*用戶手冊*。

使用 Windows 安裝印表機和軟體來進行網路列印

- 1 請確定印表機的電源已經關閉，並拔下電源線。
- 2 請使用和您網路相容的乙太網路電纜，將印表機連接到 LAN 節點或集線器。
- 3 將印表機電源線的一端插入印表機背部的插座，再將另一端插入妥善接地的插座。
- 4 啓動印表機。

請注意： 印表機完成內部測試後，會出現 **Ready**（備妥）訊息，表示印表機已經可以接收列印工作。如果您在顯示幕上看到的訊息不是 **Ready**（備妥），請參閱出版品光碟片，取得有關清除訊息的指示。

- 5 前往同一網路上的電腦，然後啓動隨同印表機出貨的驅動程式光碟片。
- 6 按一下**安裝印表機和軟體**。
- 7 按**同意**，接受授權合約。
- 8 選取**建議使用**，然後按一下**下一步**。
- 9 選取**網路連接**，然後按一下**下一步**。
- 10 從清單中選取您的印表機機型，然後按一下**下一步**。
- 11 從清單中選取您的印表機連接埠，然後按一下**完成**，以完成安裝程序。這時電腦的「印表機」資料夾中會建立印表機物件。

如果沒有列出您的印表機連接埠，請按一下**新增連接埠**。輸入所要求的資訊來建立新的印表機連接埠。選取可用來建立「強化型 TCP/IP 網路連接埠」的選項。其他連接埠選項無法提供完整功能。

- 12 將測試頁送去列印。

其他網路纜線安裝選項

以下可能也是印表機的可用網路選項。其他資訊可在隨同印表機出貨之出版品光碟片中的*用戶手冊*上找到。

- 光纖內接式列印伺服器
- 乙太網路內接式列印伺服器
- 無線內接式列印伺服器
- 乙太網路外接式列印伺服器
- 無線外接式列印伺服器

本產品隨附安裝程序的詳細指示。

使用 Mac、UNIX/Linux 或 NetWare 來進行網路列印

如需這項支援的相關資訊，請參閱隨同印表機出貨之出版品光碟片上的*用戶手冊*。

您可以在隨同印表機出貨的驅動程式光碟片上找到一些其他資訊。啓動驅動程式光碟片，然後按一下**檢視說明文件**。

資訊指南

有許多可利用的出版品可以協助您瞭解印表機及其功能。

說明功能表頁

印表機中有許多說明功能表參考頁。只要從「說明」功能表中列印這些頁面，即可供您使用。您可選取個別列印，也可選取 **Print All** (列印全部)，以列印所有頁面。

選取說明功能表中的 ... 以列印 (... 用途)：
這個功能表項目：

Print All (列印全部)	所有指南
Color Quality (色彩品質)	<i>色彩品質指南</i> - 調整及自訂色彩輸出
Print Quality (列印品質)	<i>列印品質和疑難排解指南</i> - 解答問題
Printing Guide (列印指南)	<i>列印指南</i> - 載入材質
Supplies Guide (耗材指南)	<i>耗材指南</i> - 訂購耗材
Media Guide (材質指南)	<i>材質指南</i> - 依來源區分的支援尺寸
Print Defects (列印瑕疵)	<i>列印瑕疵指南</i> - 判斷導致重複瑕疵的零件
Menu Map (功能表圖)	<i>功能表圖</i> - 列出可用的功能表和功能表項目
Information Guide (資訊指南) (本頁)	本頁 - 尋找其他資訊
Connection Guide (連線指南)	<i>連線指南</i> - 有關將印表機連成本端或網路印表機的資訊
Moving Guide (移動指南)	<i>移動印表機</i> - 有關安全地移動印表機的指示

安裝指南

隨同印表機一併裝箱的 *安裝指南* 提供有關安裝印表機及其選購品的資訊。

出版品光碟片

出版品光碟片內含 *用戶手冊* 和 *功能表和訊息指南*。

用戶手冊 提供有關載入耗材、訂購耗材、疑難排解、清除夾紙及取出選購品的資訊。另外，還包含管理支援資訊。

功能表和訊息指南 提供有關變更每一個可用功能表項目的印表機設定的資訊。它會說明可用的項目和值。

驅動程式光碟片

驅動程式光碟片內含可用來啟動印表機並使其運作的適當的印表機驅動程式。它也可能有印表機公用程式、螢幕字型及其他說明文件。

其他語言

出版品光碟片上還提供了其他語言的 *用戶手冊*、*安裝指南*、*功能表和訊息指南* 及說明功能表頁。

重複性瑕疵指南

	更換感光鼓（只更換黑色或更換所有顏色） 94 公釐（3.7 英吋）
--	--------------------------------------

	更換加熱熔合組件 140 公釐（5.5 英吋）
--	----------------------------

	更換碳粉匣 60 公釐（2.4 英吋）
--	------------------------

	更換轉印帶裝置 27 公釐（1.1 英吋）
--	--------------------------

	更換感光鼓（只更換黑色或更換所有顏色） 31.5 公釐（1.2 英吋）
--	--

	更換碳粉匣 45.1 公釐（1.78 英吋）
--	---------------------------

將列印工作上重複出現的一組瑕疵與其中一條水平線上的記號做比對。與列印工作上的瑕疵最相符的那條線條可指出瑕疵的導因。

比方說，如果這兩個記號間的距離代表每隔 45.1 公釐便會出現的重複性瑕疵，這表示需要更換碳粉匣。

列印品質疑難排解

如需其他說明，請列印「列印品質測試頁」。

- 1 關閉印表機電源。
- 2 按下  和 。在啟動印表機時按住它們，直到 **Performing Self Test**（正在執行自我測試）訊息出現。這時會出現 **Config Menu**（配置功能表）。
- 3 按下 ，等  **Prt Quality Pgs**（列印品質頁）出現時，再按下 。

這時會將頁面格式化。畫面上出現 **Printing Quality Test Pages**（正在列印品質測試頁）訊息，接著頁面就會印出。訊息會一直保留在操作面板上，直到所有頁面都印出。

列印 **Print Quality Test Pages**（列印品質測試頁）之後，若要結束 **Config Menu**（配置功能表），請執行下列操作：

- 4 按下 ，等  **Exit Config Menu**（結束配置功能表）出現時，再按下  來完成程序。

列印各頁面之後，請使用 *列印瑕疵指南* 來辨識有瑕疵的元件。

如果發生其他類型的列印品質問題，請參閱出版品光碟片上*用戶手冊*中的「疑難排解」一章。

材質指南

本印表機支援下列材質尺寸。請選取針對「通用尺寸」設定指定的自訂最大尺寸。

說明：	✓ — 支援	✗ — 不支援				
材質尺寸	尺寸	550 張 送紙匣	多用途送紙器	選購性高容 量送紙器	選購性雙面 列印裝置	選購性分頁 裝訂器
A3 紙張	297 x 420 公釐 (11.7 x 16.5 英吋)	✓	✓	✗	✓	✓
A4 紙張	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.7 英吋)	✓	✓	✓	✓	✓
A5 紙張 *	148 x 210 公釐 (5.83 x 8.27 英吋)	✓	✓	✗	✓	✓
JIS B4 紙張	257 x 364 公釐 (10.1 x 14.3 英吋)	✓	✓	✗	✓	✓
JIS B5 紙張 *	182 x 257 公釐 (7.17 x 10.1 英吋)	✓	✓	✗	✓	✓
Letter 紙張	215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓	✓	✓
Legal 紙張	215.9 x 355.6 公釐 (8.5 x 14 英吋)	✓	✓	✗	✓	✓
Executive 紙張	184.2 x 266.7 公釐 (7.25 x 10.5 英吋)	✓	✓	✗	✓	✓
Folio 紙張	216 x 330 公釐 (8.5 x 13 英吋)	✓	✓	✗	✓	✗
Statement 紙張	139.7 x 215.9 公釐 (5.5 x 8.5 英吋)	✓	✓	✗	✗	✗
Tabloid 紙張	279 x 432 公釐 (11 x 17 英吋)	✓	✓	✗	✓	✓
通用尺寸 **	98.4 x 89 公釐到 297 x 1219.2 公釐 (3.9 x 3.5 英吋到 11.69 x 48 英吋)	✓	✓	✗	✗	✓
長條海報紙	297 x 914 公釐 (11.69 x 17 英吋)	✗	✓	✗	✗	✓
長條海報紙	297 x 1219.2 公釐 (11.69 x 48 英吋)	✗	✓	✗	✗	✓
7 3/4 信封 (Monarch 紙)	98.4 x 190.5 公釐 (3.875 x 7.5 英吋)	✗	✓	✗	✗	✗
Com 10 號信封	104.8 x 241.3 公釐 (4.12 x 9.5 英吋)	✗	✓	✗	✗	✗

*Auto Size Sensing (自動感應紙張尺寸) 變更之前, 這個尺寸不會出現在 Paper Size (紙張尺寸) 功能表中。請參閱用戶手冊, 取得其他資訊。

** 如果軟體應用程式未指定尺寸, 這項尺寸設定就會將頁面格式製作為 297.0 x 355.6 公釐 (11.7 x 14 英吋)。

說明：		✓ — 支援		✗ — 不支援		
材質尺寸	尺寸	550 張送紙匣	多用途送紙器	選購性高容量送紙器	選購性雙面列印裝置	選購性分頁裝訂器
DL 信封	110 x 220 公釐 (4.33 x 8.66 英吋)	✗	✓	✗	✗	✗
C5 信封	162 x 229 公釐 (6.38 x 9.01 英吋)	✗	✓	✗	✗	✗
其它信封	98.4 x 89 公釐到 297 x 431.8 公釐 (3.9 x 3.5 英吋到 11.7 x 17 英吋)	✗	✓	✗	✗	✗
*Auto Size Sensing (自動感應紙張尺寸) 變更之前, 這個尺寸不會出現在 Paper Size (紙張尺寸) 功能表中。請參閱用戶手冊, 取得其他資訊。						
** 如果軟體應用程式未指定尺寸, 這項尺寸設定就會將頁面格式製作為 297.0 x 355.6 公釐 (11.7 x 14 英吋)。						

存放材質

您可利用下列指引來瞭解如何妥善存放材質。這些說明可以避免材質送紙問題和不穩定的列印品質：

- 為了獲得最佳效果, 請將材質存放在溫度約達攝氏 21 度 (華氏 70 度)、相對溼度為 40% 的環境。
- 將材質的包裝箱存放在墊子或架子上, 不要直接接觸地面。
- 當您用原始包裝箱以外的容器來存放單包材質時, 請務必讓紙張放在平坦的表面上, 這樣紙張邊緣才不會出現彎曲或捲曲。
- 不要在材質包裝上堆置任何物品。

避免夾紙的提示

下列提示有助於避免夾紙：

- 只選用建議使用的紙張或特殊材質 (稱為材質)。
- 不要在材質來源中載入過多材質。請確定紙疊高度沒有超過來源中的載入線符號所指示的高度上限。
- 不要載入起皺、有摺痕、潮溼或扭曲的材質。
- 載入材質前, 請先翻動、扇開並對齊材質。
- 不要使用以手撕過的材質。
- 不要在相同材質來源中混用不同尺寸、重量或類型的材質。
- 載入 550 張送紙匣中時, 請確定建議使用的列印面朝下; 載入多用途送紙器或高容量送紙器進行單面列印時, 則列印面朝上。
- 將材質保存在適當的環境中。請參閱「存放材質」。
- 不要在列印工作進行期間取出送紙匣。

- 載入所有送紙匣之後，請將它們穩妥地推入。
- 請配合載入材質的尺寸，確實將紙匣中的導引夾放到正確位置。請確定導引夾擺放在材質堆疊時沒有靠得太緊。
- 請確定所有連接到印表機的電纜都已正確連接。請參閱安裝指南，取得其他資訊。
- 如果發生夾紙，請清除整個材質路徑。請參閱用戶手冊，取得材質路徑相關資訊。

功能表圖

有一些功能表可讓您輕鬆變更印表機設定。這個功能表圖會顯示可用的功能表和功能表項目。某些功能表項目可能不適用於已安裝的某些印表機機型或選購品。如需有關功能表項目的其他資訊，請參閱出版品光碟片上的**功能表**和**訊息指南**。

Supplies Menu (耗材功能表)

Cyan Toner Cartridge (靛青色碳粉匣)
Yellow Toner Cartridge (鮮黃色碳粉匣)
Magenta Toner Cartridge (洋紅色碳粉匣)
Black Toner Cartridge (黑色碳粉匣)
Oil Coating Roll (熔合油加熱熔合滾輪)
Color Photodevelopers (彩色感光鼓)
Black Photodeveloper (黑色感光鼓)
Fuser (加熱熔合組件)
Transfer Belt (轉印帶裝置)
Staples (釘書針)
Punch (打孔器)

Paper Menu (紙張功能表)

Default Source (預設值來源)
Paper Size/Type (紙張尺寸/類型)
Configure MP (配置多用途送紙器)
Substitute Size (替代尺寸)
Paper Loading (紙張載入)
Custom Types (自訂類型)
Universal Setup (通用尺寸設定)
Bin Setup (出紙架設定)

Reports (報告)

Menu Settings Page (功能表設定頁)
Device Statistics (裝置統計記錄)
Network Setup Page (網路設定頁)
Network [x] Setup Page (網路 [x] 設定頁)
Profiles List (設定檔清單)
Print Quick Ref (列印快速參考卡)
Netware Setup Page (Netware 設定頁)
Print Fonts (列印字型)
Print Directory (列印目錄)
Print Demo (列印展示)

Defaults (預設值)

Setup Menu (設定功能表)
Finishing Menu (輸出處理功能表)
Quality Menu (品質功能表)
Utilities Menu (公用程式功能表)
PDF Menu (PDF 功能表)
PostScript Menu (PostScript 功能表)
PCL Emul Menu (PCL 模擬模式功能表)
PPDS Menu (PPDS 功能表)
HTML Menu (HTML 功能表)
Image Menu (影像功能表)

Network/Ports (網路/連接埠)

TCP/IP
IPv6
Standard Network (標準網路)
Network [x] (網路 [x])
Standard USB (標準 USB)
USB [x]
Parallel (平行埠)
Parallel [x] (平行 [x])
Serial (序列埠)
Serial [x] (序列 [x])
Netware
AppleTalk
LexLink

Security (安全性)

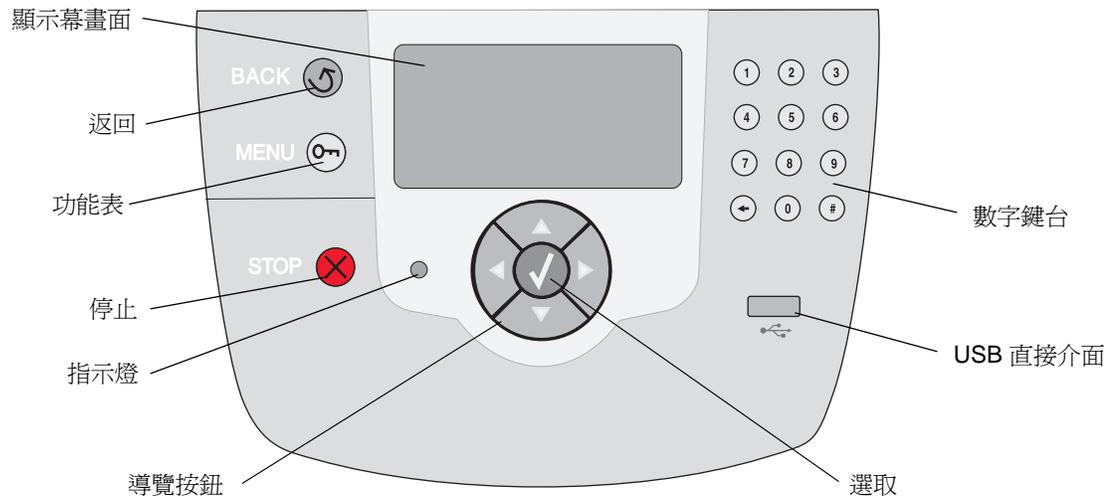
Max Invalid PIN (最大無效密碼)
Job Expiration (工作期滿)

Help (說明)

Print All (列印全部)
Color Quality (色彩品質)
Print Quality (列印品質)
Printing Guide (列印指南)
Media Guide (材質指南)
Print Defects (列印瑕疵)
Menu Map (功能表圖)
Information Guide (資訊指南)
Connection Guide (連線指南)
Moving Guide (移動指南)

印表機操作面板

您可以使用操作面板來變更印表機設定、取消列印工作、列印報告及檢查耗材狀態。操作面板會適時顯示疑難排解資訊。



如需有關操作面板的其他資訊，請參閱出版品光碟片上的*用戶手冊*。

移動印表機

請遵循下列指引，將印表機移到其他位置。

請當心： 本印表機重達 77–107 公斤（170–235 磅），所以至少需要四個人才能安全地將它抬起。請從印表機把手處（而不是印表機前部）將它抬起；將印表機放下時，請確定您的手指沒有在印表機下方。

請當心： 請遵循下列指引，以免使自己受傷或是損壞印表機：

- 抬動印表機時，最少一定要有四個人。
- 移動印表機前，請務必先使用電源開關來關閉印表機電源。
- 移動印表機前，請先將印表機上的電纜和纜線全部拔除。
- 移動印表機之前，請先移除所有的印表機選購品。請將選購品放在原包裝材料中。

請注意： 因不正確的移動方式所造成的印表機損壞，不屬於本印表機保固範圍。

將印表機和選購品移到其他位置

遵循下列預防措施，即可將印表機和選購品安全地移到其他位置：

- 請讓印表機保持垂直的位置。
- 移動印表機所用的推車必須可以完全支撐印表機整個底座，且移動時仍能保持穩定。移動選購品所用的推車必須可以容納選購品的大小，且移動時仍能保持穩定。
- 強烈震動可能會損壞印表機和選購品，請務必避免這類情形。

列印指南

將材質適當載入送紙匣中，並適當設定類型與尺寸，才能讓印表機發揮最大功能。請不要在同一個送紙匣中混用多種紙張類型。

請注意：自動感應紙張尺寸功能啓動時，不需要調整 **Paper Size**（紙張尺寸）。印表機送紙匣的自動感應紙張尺寸功能的預設值為啓動，但是不適用於多用途送紙器。

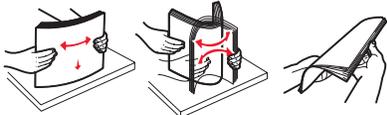
載入紙張

本印表機支援多種紙張類型、尺寸及重量。標準送紙匣和選購性送紙匣皆有標示堆疊高度字母 **A**、**B** 及 **C**。

下表列出載入送紙匣時所用的堆疊高度。

堆疊高度	紙張類型
A	專用透明投影膠片
B	光面紙、卡片、紙張貼紙
C	普通紙

預防夾紙：

- 載入列印材質前，先將整疊列印材質來回彎曲，讓材質鬆開，然後再展成扇狀。請勿折疊或弄皺列印材質。請在平坦的表面上，將整疊材質的邊緣整理整齊。
- 請不要超出堆疊高度上限。載入過多材質可能會造成夾紙。

載入 550 張送紙匣

1 將送紙匣拉出，直到它停止。

2 捏住左導引夾，並配合所要載入的紙張尺寸，將它滑到適當位置。

左紙張導引夾的位置可讓印表機知道送紙匣中的紙張尺寸。

3 放開紙張導引夾。

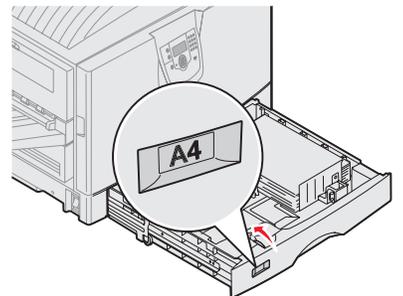
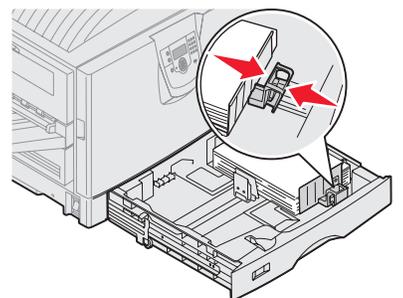
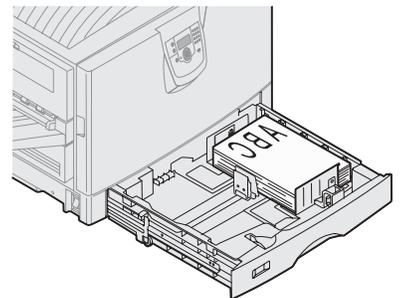
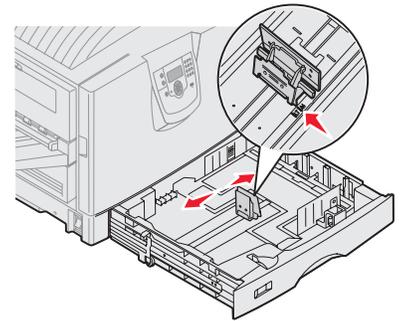
4 來回彎曲紙張，讓紙張鬆開，然後展成扇狀。

5 將紙張放入送紙匣，並讓列印面朝下。

6 捏住前紙張導引夾推桿，滑動導引夾，讓它輕輕碰觸整疊紙張。

7 旋轉紙張尺寸標示器，直到您在視窗中看到正確的紙張尺寸。

8 將送紙匣完全推入。

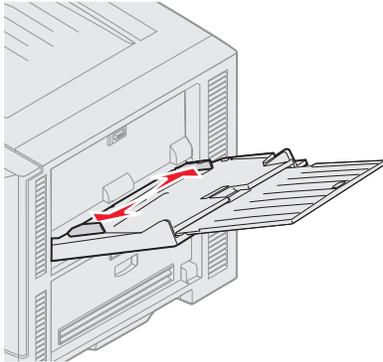


載入多用途送紙器

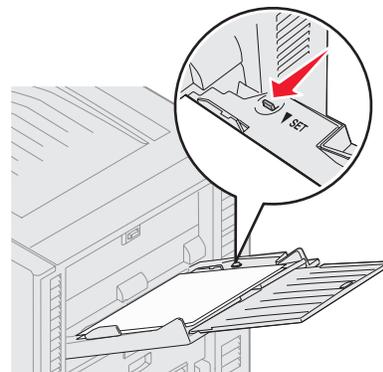
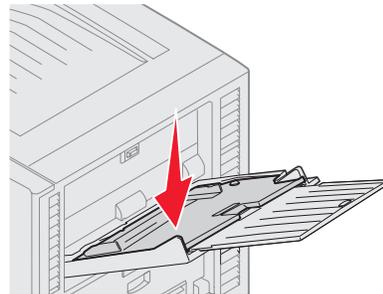
警告： 送入多張光面紙可能會損壞加熱熔合組件。

多用途送紙器中最多只能載入 100 張普通紙、10 個信封或一張長條海報紙或光面紙。請參閱出版品光碟片，取得有關其他列印材質容量限制的資訊。

- 1 打開並展開多用途送紙器。
- 2 配合所載入的紙張尺寸，將紙張導引夾滑到正確位置。



- 3 將送紙板往下壓，直到它鎖入定位。
- 4 來回彎曲紙張，讓紙張鬆開，然後展成扇狀。
- 5 將紙張放在紙張導引夾之間，放置時列印面朝上。
- 6 將 **SET**（設定）按鈕往左移，即可解除送紙匣的鎖定。



載入其他輸入選購品

如需其他輸入選購品的相關資訊，請參閱印表機隨附的出版品光碟片。

設定紙張類型與紙張尺寸

如果 Paper Type（紙張類型）與 Paper Size（紙張尺寸）已設為正確的值，印表機會自動將內含相同紙張類型與紙張尺寸的送紙匣鏈結在一起。

請注意： 如果您要載入的材質類型與先前載入的材質類型相同，您就不需要變更 Paper Type（紙張類型）設定。

若要變更 Paper Type（紙張類型）或 Paper Size（紙張尺寸）設定：

- 1 按下 **Menu**（功能表），等您看到 **Paper Menu**（紙張功能表）時，再按下 **Select**（選取）。
- 2 按下 **Menu**（功能表），等您看到 **Paper Type**（紙張類型）（或 **Paper Size**（紙張尺寸））時，再按下 **Select**（選取）。
- 顯示幕第二行隨即出現 **Tray 1 Type**（送紙匣 1 類型）（或 **Tray 1 Size**（送紙匣 1 尺寸））。
- 3 如果您要變更 Tray 1 Type（送紙匣 1 類型）（或 Tray 1 Size（送紙匣 1 尺寸））設定，請按下 **Select**（選取），或者，請按下 **Menu**（功能表）來捲動到另一個來源。
- 4 按下 **Menu**（功能表），並捲動可用紙張類型（或尺寸）的清單。
- 5 當您看到正確的紙張類型（或尺寸）時，請按下 **Select**（選取），將該項設定儲存為預設值。
- 6 按下 **Go**（執行），讓印表機返回 Ready（備妥）狀態。

在專用透明投影膠片、貼紙等的特殊材質上列印

當您想列印在專用透明投影膠片、卡片、光面紙、貼紙或信封等材質上時，請遵循下列指示。

- 1 將指定列印材質載入您要使用的送紙匣中。請參閱第 1 頁「載入紙張」，取得相關說明。
- 2 從印表機操作面板中，根據您載入的列印材質，設定 Paper Type（紙張類型）和 Paper Size（紙張尺寸）。請參閱「設定紙張類型與紙張尺寸」，取得相關說明。
- 3 根據您載入的材質，從電腦軟體應用程式中設定紙張類型、尺寸及來源。
 - a 在文字處理器、試算表、瀏覽器或其他應用程式中，選取 **檔案** ▶ **列印**。
 - 1 按一下 **內容**（或是 **選項**、**印表機** 或 **設定**，視應用程式而定）來檢視印表機驅動程式的設定。
 - 2 從 **紙張規格來源** 清單框中，選取放有特殊材質的送紙匣。

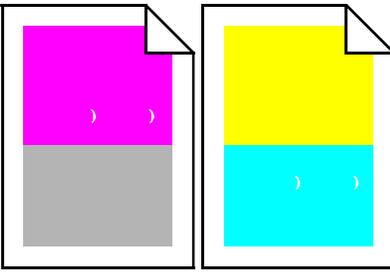
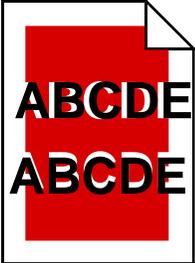
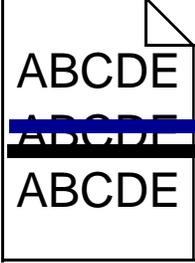
- 3 從**材質類型**清單框中，選取材質類型（專用透明投影膠片、信封等等）。
- 4 從**紙張規格類型**清單框中，選取特殊材質的尺寸。
- 5 按一下**確定**，然後按照一般程序來傳送列印工作。

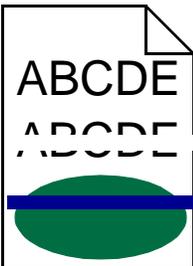
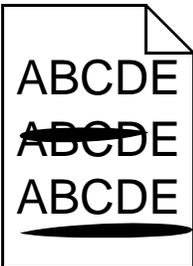
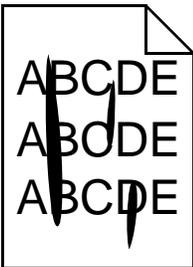
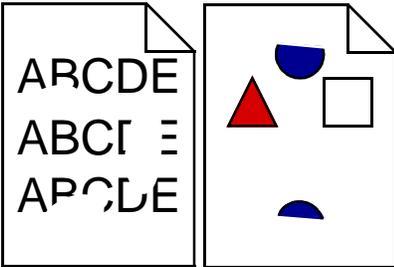
如需有關紙張尺寸的其他資訊，請參閱「列印材質指南」。

列印品質指南

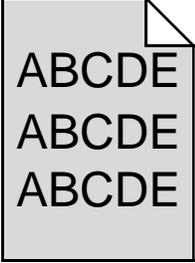
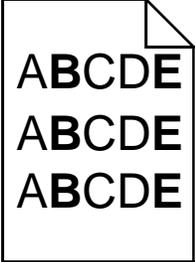
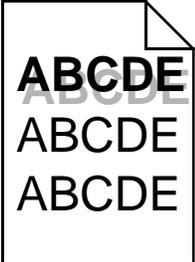
將已達預估使用期限的耗材或維護元件更換掉，應當可解決許多列印品質的問題。請檢查操作面板上有關印表機消耗品的訊息。請參閱*用戶手冊*中的「判斷耗材狀態」，以便得知其他方法來識別需要更換的消耗品。

您可使用下表，找出列印品質問題的解決方案。

症狀	導因	解決方案
重複性瑕疵 	碳粉匣、感光鼓、轉印帶裝置或加熱熔合組件有瑕疵。	頁面上有某一顏色重複多次出現記號，且只有該顏色有這種情形： <ul style="list-style-type: none"> • 如果瑕疵每隔下列頻率即出現，請更換碳粉匣： <ul style="list-style-type: none"> – 45.1 公釐 (1.78 英吋) – 60 公釐 (2.4 英吋) • 如果瑕疵每隔下列頻率即出現，請更換感光鼓（一次只更換黑色或同時更換其他所有顏色）： <ul style="list-style-type: none"> – 31.5 公釐 (1.2 英吋) – 94 公釐 (3.7 英吋) 頁面中，橫向的所有顏色都重複出現記號。 <ul style="list-style-type: none"> • 如果瑕疵每隔 27 公釐 (1.1 英吋) 即出現，請更換轉印帶裝置 • 如果瑕疵每隔 140 公釐 (5.5 英吋) 即出現，請更換加熱熔合組件
色彩錯置 	色彩已移到適當區域外，或蓋住另一色彩區域。	從頂端到底端，或從左到右： <ol style="list-style-type: none"> 1 重新放置碳粉匣：從印表機中卸下碳粉匣，然後重新插入。 2 調整色彩校正。請使用 Utilities Menu（公用程式功能表）下的 Alignment（校正）頁。
深色線 	碳粉匣、感光鼓或轉印帶裝置有瑕疵。	如果問題是在正面（列印面）： <ol style="list-style-type: none"> 1 更換導致線條產生的彩色碳粉匣。 2 如果問題還是沒有解決，請更換感光鼓（一次只更換黑色或同時更換其他所有顏色）。 如果問題是在反面，請更換轉印帶裝置。

症狀	導因	解決方案
<p>彩色淡線、白線或錯誤的彩色線條</p> 	<p>LED 髒了。</p>	<p>請參閱第 6 頁的「清潔 LED」。</p>
<p>帶斑紋的水平線條</p> 	<p>碳粉匣、感光鼓、轉印帶裝置或加熱熔合組件可能有瑕疵、用完或耗損。</p>	<p>請視所需情況來更換碳粉匣、感光鼓（一次只更換黑色或同時更換其他所有顏色）、轉印帶裝置或加熱熔合組件。</p>
<p>帶斑紋的垂直線條</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 碳粉在經過加熱熔合程序到達紙張之前已經弄髒了。 • 碳粉匣有瑕疵。 	<ul style="list-style-type: none"> • 如果紙張毫無彈性，請試著從其他送紙匣送紙。 • 更換導致條紋產生的彩色碳粉匣。
<p>列印不規則頁面</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 紙張因溼度高而吸收了水氣。 • 您所使用的紙張不符合印表機的規格。 • 感光鼓、轉印帶裝置或加熱熔合組件耗損或有瑕疵。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請將新包裝的紙張載入送紙匣。 • 不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張。 • 請確定印表機的紙張類型、紙張材質及紙張重量各項設定符合您在使用的紙張類型。 • 請更換感光鼓（一次只更換黑色或同時更換其他所有顏色）、轉印帶裝置或加熱熔合組件。

症狀	導因	解決方案
<p>列印色澤太淡</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 「碳粉明暗度」設定太淡、「RGB 亮度」太亮或「RGB 對比」設得太高。 • 您所使用的紙張不符合印表機的規格。 • 「省色模式」設為「開」。 • 碳粉不足。 • 碳粉匣有瑕疵，或曾安裝在一台以上的印表機。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請先從印表機驅動程式中選取不同的「碳粉明暗度」設定、「RGB 亮度」設定或「RGB 對比」設定，然後再傳送列印工作。 • 執行「品質功能表」中的「色彩校正」。 • 載入新包裝的紙張。 • 不要使用僅初步拋光處理且質地粗糙的紙張。 • 確定您載入送紙匣內的紙張沒有潮溼。 • 請確定印表機的紙張類型、紙張材質及紙張重量各項設定符合您在使用的紙張類型。 • 關閉「省色模式」。 • 更換碳粉匣。
<p>列印色澤太深</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 「碳粉明暗度」設定太濃、「RGB 亮度」太暗或「RGB 對比」設得太高。 • 碳粉匣有瑕疵。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請先從印表機驅動程式中選取不同的「碳粉明暗度」設定、「RGB 亮度」設定或「RGB 對比」設定，然後再傳送列印工作。 • 更換碳粉匣。
<p>專用透明投影膠片列印品質很差 (列印輸出中某些點的色澤太淡或太濃、出現碳粉髒污的情形，出現水平或垂直的淡色帶，或色彩沒有投影出來。)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您所使用的專用透明投影膠片不符合印表機的規格。 • 您在使用的送紙匣之「紙張類型」設定設為「專用透明投影膠片」以外的設定。 	<ul style="list-style-type: none"> • 限用印表機製造商所建議的專用透明投影膠片。 • 請確定「紙張類型」設定設為「專用透明投影膠片」。
<p>頁面上出現碳粉霧化或背景陰影</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 碳粉匣有瑕疵或安裝不正確。 • 轉印帶裝置耗損或有瑕疵。 • 感光鼓耗損或有瑕疵。 • 加熱熔合組件不良或已有耗損。 • 送紙路徑中有碳粉。 	<ul style="list-style-type: none"> • 重新安裝或更換碳粉匣。 • 更換轉印帶裝置。 • 更換感光鼓（一次只更換黑色或同時更換其他所有顏色）。 • 請更換加熱熔合組件。 • 尋求維修服務。
<p>用手拿著紙張時，碳粉很容易從紙張上脫落。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 所用紙張或特殊材質的「類型」設定錯誤。 • 所使用紙張或特殊材質的「材質質地」設定錯誤。 • 所使用紙張或特殊材質的「重量」設定錯誤。 • 加熱熔合組件不良或已有耗損。 	<ul style="list-style-type: none"> • 變更「紙張類型」以符合所用的紙張或特殊材質。 • 將「紙張材質」從「一般」變更為「平滑」或「粗糙」。 • 將「紙張重量」從「普通紙」變更為「卡片」（或其他適當的重量）。 • 請更換加熱熔合組件。

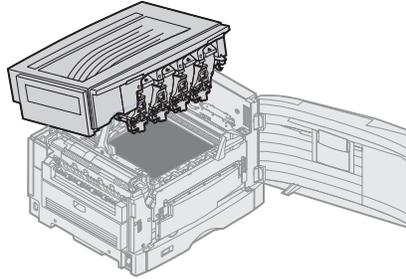
症狀	導因	解決方案
灰色調背景 	<ul style="list-style-type: none"> • 「碳粉明暗度」設定太濃。 • 碳粉匣有瑕疵。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請先從印表機驅動程式中選取不同的「碳粉明暗度」設定，然後再傳送列印工作。 • 更換碳粉匣。
列印密度不平均 	<ul style="list-style-type: none"> • 碳粉匣有瑕疵。 • 感光鼓耗損或有瑕疵。 • 轉印帶裝置耗損或有瑕疵。 	<ul style="list-style-type: none"> • 更換碳粉匣。 • 更換感光鼓（一次只更換黑色或同時更換其他所有顏色）。 • 更換轉印帶裝置。
字元有鋸齒狀或邊緣不平滑	所下載的字型不獲支援。	如果您要使用下載字型，請確認印表機、主電腦及軟體應用程式可以支援這些字型。
重影 	碳粉不足。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定所使用紙張或特殊材質的 Paper Type（紙張類型）設定是否正確。 • 更換碳粉匣。
影像遭到削減 （列印輸出的某些部分被切掉，如紙張的側邊、頂端或底端。）	所選送紙匣內的導引夾沒有配合送紙匣內載入紙張的尺寸，來調整位置。	配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到適當的位置。
邊界錯誤	<ul style="list-style-type: none"> • 所選送紙匣內的導引夾沒有配合送紙匣內載入紙張的尺寸，來調整位置。 • 自動感應紙張尺寸功能設為關，而且送紙匣內所載入的紙張尺寸跟設定的尺寸不同。例如：您在所選的送紙匣內插入了 A4 尺寸的紙張，卻沒有將「紙張尺寸」設為「A4 紙張」。 	<ul style="list-style-type: none"> • 配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到適當的位置。 • 設定「紙張尺寸」以符合送紙匣中的材質。
列印輸出出現歪斜的情形 （列印輸出出現不當傾斜的情況。）	<ul style="list-style-type: none"> • 所選送紙匣內的導引夾沒有配合送紙匣內載入紙張的尺寸，調到適當的位置。 • 您所使用的紙張不符合印表機的規格。 	<ul style="list-style-type: none"> • 配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到適當的位置。 請參閱出版品光碟片上 <i>用戶手冊</i> 中的「瞭解紙張和特殊材質指引」。

症狀	導因	解決方案
空白頁	<ul style="list-style-type: none">• 有一或多個碳粉匣的包裝材料還沒有移除• 碳粉不足。• 一或多個碳粉匣有瑕疵或已空。	<ul style="list-style-type: none">• 移除適當碳粉匣的包裝材料• 雙手抓著碳粉匣的握把，將它取出。將碳粉匣前後搖晃，然後重新安裝。• 更換有瑕疵的碳粉匣。
實色的頁面	<ul style="list-style-type: none">• 碳粉匣有瑕疵。• 印表機需要維修服務。	<ul style="list-style-type: none">• 更換碳粉匣。• 尋求維修服務。
紙張印出並退到出紙架後發生嚴重扭曲。	<ul style="list-style-type: none">• 所用的紙張類型或特殊材質的「類型」、「材質」和「重量」設定不正確。• 紙張存放在高溼度的環境中。	<ul style="list-style-type: none">• 更改「紙張類型」、「紙張材質」和「紙張重量」以符合載入印表機中的紙張或特殊材質。• 請載入新包裝的紙張。• 請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您要載入時，才將紙張取出。• 請參閱出版品光碟片上<i>用戶手冊</i>中的「存放紙張」。

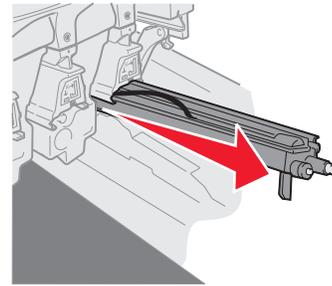
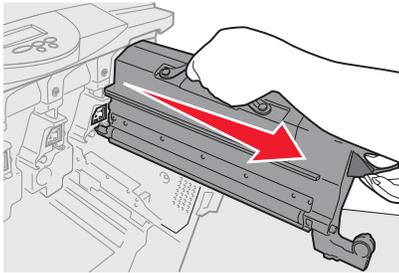
清潔 LED

如果您遇到空白、淡條紋或列印色彩太淡這類列印品質問題，您可能需要清潔頂蓋內的 LED。

- 1 打開頂蓋。



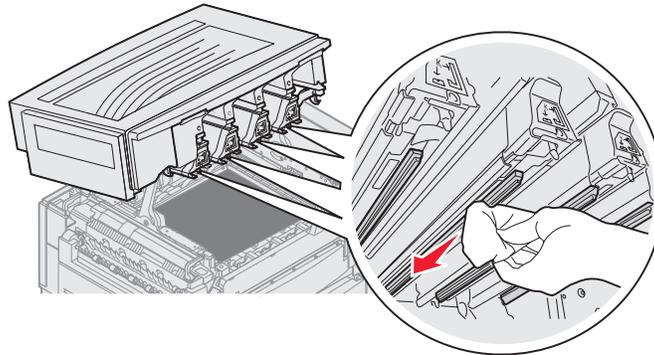
- 2 取出所有感光鼓和碳粉匣。



警告： 感光鼓曝露在外過久可能會造成損壞。感光鼓曝露在外時間不宜超過十分鐘。指紋會影響感光鼓的效能。除了握把以外，請不要碰觸感光鼓的其他部位。

警告： 碳粉匣內的碳粉可能會弄髒衣物。請不要用熱水來清潔被碳粉弄髒的衣物；這會使碳粉永久附著在衣物上。請用冷水去除衣物上的碳粉污漬。

- 3 用乾淨的乾布或衛生紙來擦拭四個 LED 頭上的玻璃鏡片。



- 4 重新安裝所有的碳粉匣和感光鼓。

請當心： 關上頂蓋之前，請確定沒有人靠近印表機、沒有人把手放在頂蓋下方，且頂蓋下方也沒有衣物及其他物品。

- 5 關上頂蓋和前門。

列印品質疑難排解

爲了便於區隔列印品質問題，請列印「列印品質測試頁」。

1 關閉印表機電源。

2 按下  和 。在啓動印表機時按住它們，直到 **Performing Self Test**（正在執行自我測試）訊息出現。

這時會出現 **Config Menu**（配置功能表）。

3 按下 ，等  **PrtQuality Pgs**（列印品質頁）出現時，再按下 。

這時會將頁面格式化。畫面上出現 **Printing Quality Test Pages**（正在列印品質測試頁）訊息，接著頁面就會印出。訊息會一直保留在操作面板上，直到所有頁面都印出。

列印 **Print Quality Test Pages**（列印品質測試頁）之後，若要結束 **Config Menu**（配置功能表），請執行下列操作：

4 按下 ，等  **Exit Config Menu**（結束配置功能表）出現時，再按下  來完成程序。

列印各頁面之後，請使用 *列印瑕疵指南* 來辨識有瑕疵的元件。

如果發生其他類型的列印品質問題，請參閱出版品光碟片上 *用戶手冊* 中的「疑難排解」一章。

耗材指南

下表列出材料編號，以供您訂購各項耗材：

材料名稱	材料編號
靛青色碳粉匣	C9202CH
洋紅色碳粉匣	C9202MH
鮮黃色碳粉匣	C9202YH
黑色碳粉匣	C9202KH
靛青色、洋紅色及鮮黃色感光鼓套件	12N0772
黑色感光鼓	12N0773
熔合油加熱熔合滾輪	C92075X
加熱熔合組件（110 伏特 / 50–60 赫茲）	40X1249
加熱熔合組件（220–240 伏特 / 50–60 赫茲）[高壓]	40X1250
轉印帶裝置	40X1251

如需有關節省耗材的資訊，請參閱出版品光碟片上的*用戶手冊*。